

METRO İSTANBUL İLE
MÜKEMMEL
YOLCULUK DENEYİMİ

2020 FAALİYET RAPORU



İÇİNDEKİLER

GENEL BAKIŞ

Başkan'ın Mesajı	7
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı.....	9
Genel Müdür'ün mesajı	11
Tarihçe	12
Kilometre Taşları	14
Kurumsal Profil.....	18
Ortaklık Yapısı.....	19
Organizasyon Şeması	20
Vizyon, Misyon, Amaçlar.....	22

KURUMSAL

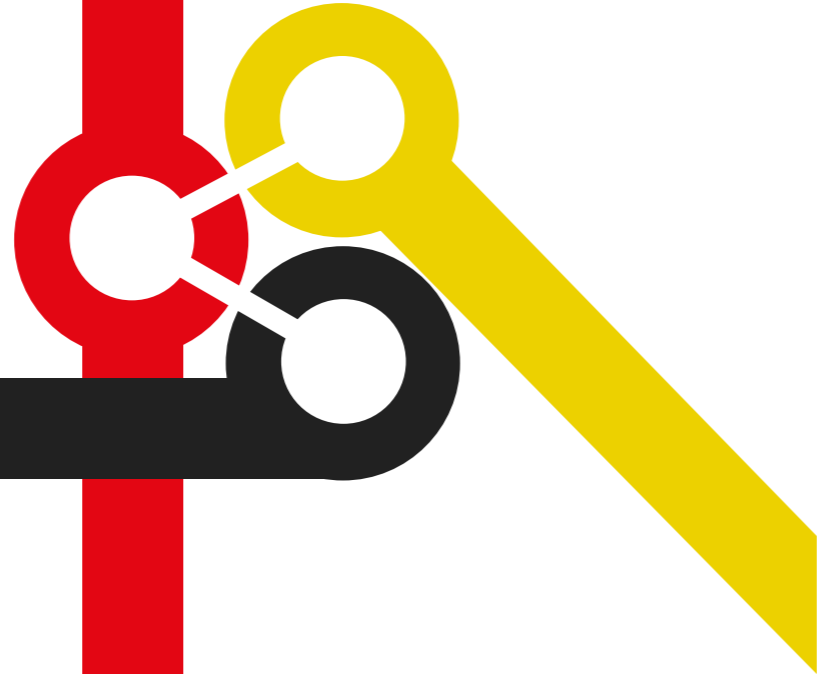
İnsan Kaynakları.....	28
Müşteri İlişkileri Yönetimi	34
Kalite ve Risk Yönetimi.....	38
EFQM	44
Pandemi Önlemleri	48
Cinsiyet Eşitliği	53
Erişilebilirlik	56
Kent İçi Raylı Sistemlerde Sektör Liderliği.....	60
Mükemmel Yolculuk Deneyimi.....	66
Verimlilik Çalışmaları.....	76

FAALİYET ALANLARI

İşletme Faaliyetleri	90
Proje Hizmetleri ve Ar-Ge	100
Teknik İşler	112

FİNANSAL GÖSTERGELER

Finansal Tablolar.....	124
Konsolide Mali Veriler ve Bağımsız Denetim Raporu	130





GENEL BAKIŞ



SEVGİLİ İSTANBULLULAR

İstanbul, kıtaları buluşturan noktadaki özel konumu, köklü tarihi ve kültürel mirası, 16 milyon nüfusu, ekonomik, ticari ve turistik potansiyeliyle dünyanın en önemli metropollerinden biri. İstanbul Büyükşehir Belediyesi, tüm bağlı şirketleri ve iştiraklerinde sözünü vermiş olduğumuz "adil, yeşil ve yaratıcı" bir İstanbul yolundaki çalışmalarımızı ara vermeden sürdürüyoruz. Yeni nesil bir şehircilik anlayışıyla İstanbul'u daha iyi bir geleceğe taşımak hedefiyle 16 milyon için çalışıyoruz.

İstanbul'u geleceğe taşıyacak yenilikçi bir vizyonla büyük değişimlerin altına imza attık ve atmaya devam ediyoruz. Bu hedefte ilerlerken eşitlik, katılımcılık, şeffaflık, yenilikçilik, liyakat gibi değerlerimizden asla vazgeçmiyoruz. Attığımız her adımda kamu yararını ve İstanbulluların gerçek ihtiyaçlarına yönelik çözümler geliştirmeyi en ön plana alıyoruz.

Türkiye'nin gelişiminde İstanbul her zaman öncü ve simge bir rol oynamıştır. Bu açıdan, görev sorumluluğumuzun çok büyük olduğunu asla unutmadan çağdaş ve demokratik yönetim anlayışıyla kentimizin dinamiklerini İstanbul'un gerçek sahibi olan İstanbullular adına ve yararına kullanıyoruz.

Göreve başladığımız günden bu yana İstanbul'un her ilçesine, her mahallesine eşit hizmet anlayışına dayalı bir yerel yönetim modelini hayata geçirdik. 16 milyon hemşehrımızın her birini siyasi düşüncesi, dini, dili, ırkı, sosyal ve ekonomik konumu fark etmeksizin kucaklıyor, ayırtırmıyor birleştiriyor, tüm İstanbullulara adil ve eşit hizmet sunuyoruz.

Bu şehrin ancak ortak aklı ve bilimi ön plana çıkaran bir anlayışla çağdaş bir geleceğe ilerleyeceğini biliyoruz. Projelerimizi en başından itibaren bilim insanları, STK'lar, kentin tüm paydaşları ve siz değerli hemşehrilerimizin de fikir, görüş ve katılımlarıyla planlamaya özen gösteriyoruz. Tüm gayemiz İstanbul'u yaşayanlara "İstanbul Senin" duygusunu hissettirmek, hemşehrilerimizin İstanbul ile kurdukları bağı güçlendirmek.

Kentsel gelişimden ulaşım, altyapıdan çevreye, sağlıktan eğitime, spordan kültür-sanata kadar hayatın her alanında ortak aklın ışığında planlamalar yapıyor, projeler geliştiriyoruz. Şirketlerimizin hayata geçirdiği hizmetlerle kent ekonomisini büyütüyor, iş olanakları yaratıyor, etkin, verimli ve çağdaş bir yaklaşımla İstanbul'un geleceğini yeniden çiziyoruz. Liyakat, göreve sadakat, kente özen ve insana saygı anlayışıyla İstanbulluların hayatını kolaylaştırmaya, güzelleştirmeye yönelik hizmetlerimize hız kesmeden devam ediyoruz.

"Adil, yeşil ve yaratıcı" bir İstanbul yolunda hizmet ve yatırımlarımızı hayata geçirmeye devam edeceğiz. Bu yolda en büyük güç ve motivasyonumuz, her zaman olduğu gibi sizlerin sevgisi, desteği ve yol arkadaşlığı olacaktır.

Şeffaflık bizim yönetim anlayışımızın en değerli ilkelerinden biri. Bizleri göreve getiren halkımıza yaptıklarımızın hesabını vermenin en büyük sorumluluğumuz olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda şirketlerimizin faaliyet raporlarını sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyorum.

Ekrem İMAMOĞLU
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



DEĞERLİ İSTANBULLULAR

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Ailesi olarak İstanbul halkına daha hızlı konforlu ulaşım imkanı sunmak için çağdaş adımlar atmaya devam ediyoruz. Kent içi raylı toplu ulaşım sistemleri konusunda yapımı duran metroları finansman destekleri ile devam ettirerek yeni projelerle; uygarlıkların başkenti şehrimize hizmet edebilmenin gururunu yaşıyoruz.

Kent içi toplu raylı sistemlerin taşımadaki payını artırarak İstanbulluların gidecekleri noktalara daha hızlı, daha güvenli ve daha rahat ulaşmalarını sağlamak, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin en büyük hedefleri arasında yer alıyor. Yeni nesil belediyeçilik anlayışıyla hareket eden İBB, var olan hatlardaki uzatma projeleri ve yeni raylı sistem projeleriyle birlikte İstanbul'umuzun her iki yakasına sunulan ulaşım hizmeti ağını artırmış olacaktır.

Avrupa Yakası'nın ilk sürücüsüz metro hattı olma özelliğine sahip olan M7 Mecidiyeköy - Mahmutbey Metro Hattı ve T5 Cibali - Alibeyköy Cep Otogarı Tramvay Hattı ile Metro İstanbul olarak işlettiğimiz toplam ağ uzunluğu 172,25 km'ye ulaştı. Raylı sistemlerin kent içi ulaşımındaki payı artarken 2020 yılında yaşanan pandemi ile birlikte yolcu sayımızda düşüş yaşanmış ve Metro İstanbul tarafından işletmesi yapılan hatlarda 2020 yılında 381.325.822 yolcu misafir edilmiştir.

Metro İstanbul olarak 2020 yılı Faaliyet Raporu'muzu sunarken, İstanbul'umuzun metrolarla anılan bir kent olması hedefiyle gösterdiğimiz gayretin heyecanını sizlerle paylaşıyor, 2021 yılının tüm ulaşım paydaşları ve İstanbul'un değerli vatandaşları için umudun ve sevincin yeşerdiği, memnuniyetin arttığı bir yıl olmasını diliyorum.

Raif MERMUTLU
Yönetim Kurulu Başkanı



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Metro İstanbul Ailesi olarak İstanbul'da ulaşımın omurgası olma hedefiyle 2020 yılında da büyümeye ve istihdam yaratmaya devam ettik. 2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisine rağmen çalışmalarımızda hız kesmedik. 28 Ekim 2020'de Avrupa Yakası'nın ilk sürücüsüz metrosu olan M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı'nı açtık. 2020 yılının son aylarını T5 Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı'nın açılış hazırlıklarıyla tamamladık. 1 Ocak 2021'de Türkiye'nin enerjisini raylardan alan ilk katenersiz tramvayını İstanbulluların hizmetine açarak, 181,05 km uzunluğundaki 15 hatta, 186 istasyona ulaştık.

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul olarak Türkiye'de raylı sistem yolcularının yarısını biz taşıyoruz. Yıllık yolcu sayımız 704,5 milyon iken Türkiye'deki diğer tüm raylı sistem hatlarında taşınan yıllık yolcu sayısı toplam 795,8 milyon. Hedefimizi her zaman daha yukarı taşıyoruz ve 2024 yılında yolcu kapasitesinde dünyada ilk 10'a girmek istiyoruz.

Yolcu sayısında dünya sıralamasında üst sıralara çıkma hedefimizin yanı sıra yönetim anlayışımızla da fark yaratmaya devam etmek istiyoruz. Biz kadına öncelik veren, liyakat ve kariyer gelişimini önceleyen bir aile havası yaratmayı hedefleyen bir yönetim yapısına sahibiz. Dünya geneline baktığımızda raylı sistemler erkeklerin ağırlıkta olduğu bir sektör. Şirketimizdeki kadın çalışan sayısını artırma hedefiyle 2020 yılında Metro İstanbul Ailesi'ne katılan çalışma arkadaşlarımızın yüzde 92'sinin kadınlardan oluşmasının mutluluğunu yaşıyoruz. Bu yönümüzle tüm erkek egemen sektörlerle örnek olmayı hedefliyoruz.

Tüm sektörler için olduğu gibi 2020 yılı bizim faaliyet alanımız olan kent içi toplu ulaşım sektörü için de zorlu geçti. Ancak biz hızlı aksiyon alarak bu süreci doğru yönettik. Henüz Türkiye'de pozitif vaka görülmemişken önlemlerimizi almaya başladık. İstasyon ve araçlarımızı düzenli olarak dezenfekte etmeye başladık. Normal şartlarda yılda 2 kez yaptığımız sefer düzenlemesini, pandemi şartları nedeniyle 78 kez gerçekleştirdik.

2020 yılı Faaliyet Raporu'muzu sunarken, 2021 yılının hem ülkemiz, hem şirketimiz hem de 16 milyon İstanbullu açısından umutların arttığı, sağlıklı ve huzurlu bir yıl olmasını diliyorum.

Özgür SOY

Metro İstanbul Genel Müdürü

TARİHÇE

İstanbul 1875 yılında faaliyete geçen dünyanın ikinci metrosu F2 Karaköy-Beyoğlu Füniküler Hattı'na sahip olmasına karşın raylı sistemler konusunda ne yazık ki uzun bir süre yol alamamıştır.

1961'de Avrupa, 1966'da Anadolu Yakası'ndan tramvayların kaldırılmasını takip eden 20 yıllık dönemde lastik tekerlekli ulaşım modlarının gittikçe büyüyen ve kalabalıklaşan şehrin ihtiyaçlarını karşılayamaz hale gelmesi ile en etkin ve işlevsel çözüm olan raylı sistemlere dönüş fikri 1980'lerde yeniden gündeme gelmiş ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi 1985 yılından itibaren kent içi raylı sistemlerin inşasına tekrar başlamıştır.

Bu amaç çerçevesinde Metro İstanbul, inşası tamamlanan raylı sistem hatlarının işletmeciliğini, bakım ve onarımlarını üstlenmek üzere 1988 yılında kurulmuştur.

İlk olarak 1989 yılında Aksaray-Kartaltepe arasında hizmete başlayan M1 Metro Hattı açılmıştır. Hat daha sonra uzatmalarının tamamlanması ile Yenikapı'dan Atatürk Havalimanı'na ve Kirazlı'ya kadar 26,8 km'lik ray uzunluğu ile günde yaklaşık 412.000 yolcu taşımaktadır. Toplam uzunluğu 19 km'yi bulan ve günde yaklaşık 39.000 yolcuya hizmet veren T1 Bağcılar-Kabataş cadde tramvayı 1992 yılından günümüze özellikle tarihi yarımada da hızlı ve konforlu ulaşım imkanı sağlamaktadır. Zeytinburnu-Bağcılar uzatması ile birlikte Bağcılar'a kadar genişleyen, Bağcılar, Zeytinburnu ve Aksaray istasyonlarında M1 metro hattı ile entegre olan T1 hattı, Kabataş istasyonu ile F1 Kabataş-Füniküler hattına bağlanmıştır. Laleli istasyonunda M2 Yenikapı-Haciosman hattına entegre olan T1 hattı, Sirkeci istasyonundan Marmaray hattına aktarma yapılabilmektedir. Böylece kent içi raylı sistemlerde "tam entegrasyon" dönemi başlamıştır.

2000 yılında devreye alınan ve Yenikapı – Haciosman arasında hizmet veren metro hattının uzunluğu, 2014 yılı içerisinde yapılan uzatma projeleri ile beraber 23,49 km'ye ulaşmıştır. 16 istasyonda 116 araç ile hizmet sunan M2 Yenikapı-Haciosman hattı günde 444.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2007 yılında hizmete açılan ve 2009 yılında uzatması tamamlanan T4 Topkapı-Mescidi Selam tramvay hattı, 15,3 km hat uzunluğu ve 22 istasyonu ile günde yaklaşık 161.000 yolcuya hizmet vermektedir.

İlk etabı 2012 yılı Ağustos ayında ikinci etabı 2016'nın Eylül ayında hizmete açılan ve toplam uzunluğu 26,2 km olan M4 Kadıköy-Tavşantepe Metro Hattı, 19 istasyonda günlük 244.000 yolcuya hizmet vermektedir. Ayrılıkçeşmesi istasyonunda Marmaray ile entegre olan hat, Ünalı istasyonunda Metrobüs hattına geçiş imkanı tanımaktadır.

2013 yılında açılan toplam uzunluğu 15,9 km olan M3 Kirazlı-Olimpiyatköy-Başakşehir Metro Hattı günde 65.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2015 yılında açılan ve toplam uzunluğu 3,3 km olan M6 Levent-Hisarüstü/Boğaziçi Ü. Metro Hattı 4 istasyonda 8 araçla günde 17.000 yolcuya hizmet vermektedir.

İlk etabı 2017, ikinci etabı 2018 yılında devreye alınan M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı Türkiye'nin ilk sürücüsüz metrosu olma özelliğine sahiptir. 20 km uzunluk ve 16 istasyonla hizmet veren hatta ve günlük ortalama 183.000 yolcuya hizmet etmektedir.

Avrupa Yakası'nın ilk sürücüsüz metrosu olma özelliğine sahip olan M7 Kabataş-Esenyurt Metro Hattı'nın ilk aşaması Mecidiyeköy ile Mahmutbey arasında hizmete açıldı. İlk aşamada 18 km uzunluk ve 15 istasyonla hizmet veren metro hattımız günlük ortalama 39.000 yolcuya hizmet vermektedir.

Metro İstanbul'un işletmeciliğini yaptığı diğer sistemler arasında T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı, Maçka-Taşköprü ve Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı da bulunmaktadır.

Pandemi sebebiyle yolcu sayılarındaki düşüşle birlikte, günlük ortalama 1 milyonun üzerinde İstanbulluya hizmet veren Metro İstanbul, 2700'ün üzerindeki çalışan sayısı ve 181.05 km uzunluğundaki hatlarıyla geçtiğimiz yıl yaklaşık 380 milyonun yolcu taşımıştır.

Metro İstanbul, özellikle İstanbul gibi dev bir metropol ölçeğinde sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğu bilinciyle dünyadaki tüm raylı sistem gelişmelerini yakından

takip etmekte ve işletmecilik kalitesini sürekli artırmak için çalışmaktadır. Şirket bu çerçevede, 2005 yılında imzaladığı Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) Sürdürülebilir Gelişme Beynamesi ile sürdürülebilir gelişme alanındaki taahhüdünü de ortaya koymuştur.

Gerek istasyon ve ulaşım hizmetlerinde gerekse bakım ve onarım çalışmalarında üst düzey bir hizmet anlayışı ile hareket eden Metro İstanbul, yolcularının ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda dakik, konforlu, ekonomik ve güvenli ulaşım hizmeti sağlamayı, yaşamı kolaylaştırmayı temel görevi saymaktadır. Bu kapsamda 2009 yılında "EN13816 - Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Sertifikası'nı alarak Türkiye'de hizmetlerinin kalitesini belgelendiren ilk toplu taşımacılık firması olmuştur.

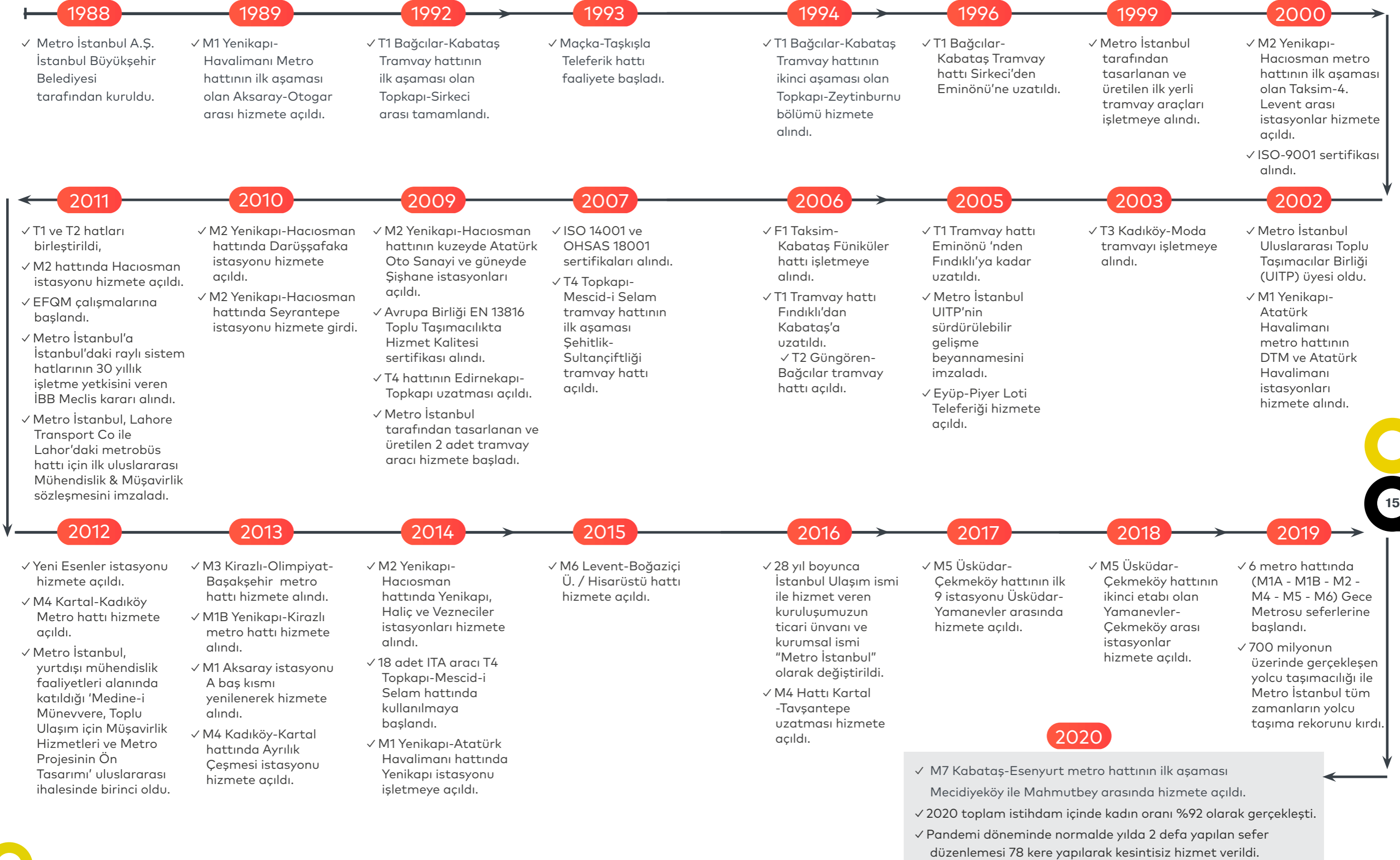
Bunlarla beraber 13 Ekim 2011 tarihinde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile imzaladığı "Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi" ile Metro İstanbul, toplam kalite yönetimi ile mükemmellik modeli uygulamalarına yönelik taahhüdünü ortaya koymuştur. Metro İstanbul, kaliteyi sürekli geliştirmeyi ve işleri ilk defada doğru yapmayı her çalışanın temel sorumluluğu olarak kabul etmektedir.

İstanbul'da toplu ulaşımın omurgasını oluşturmanın yanı sıra Türkiye'de de raylı sistemlerde seyahat eden yolcuların yarısını Metro İstanbul tek başına taşımaktadır. 2018 yılında Türkiye'de faaliyet gösteren diğer 15 raylı sistem hattında toplam 795.800.000 yolcu taşınırken, aynı yıl Metro İstanbul 704.500.000 yolcuya hizmet verdi. Bu anlamda Metro İstanbul, Türkiye'de de raylı sistemler denince ilk akla gelen marka konumundadır.

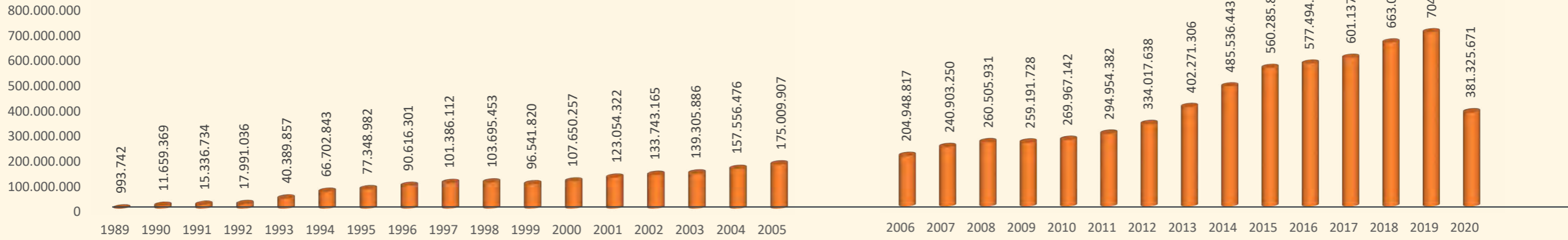
33 yıllık işletmecilik tecrübesinin yanı sıra 23 yıllık proje deneyimine sahip olan Metro İstanbul'un, Ar-Ge ve proje departmanlarıyla yurt içi ve yurt dışında çok sayıda raylı sistem hattında imzası bulunmaktadır.



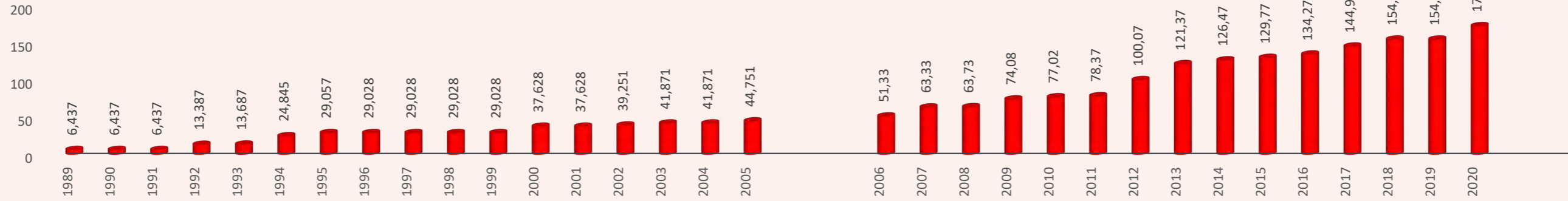
KİLOMETRE TAŞLARI



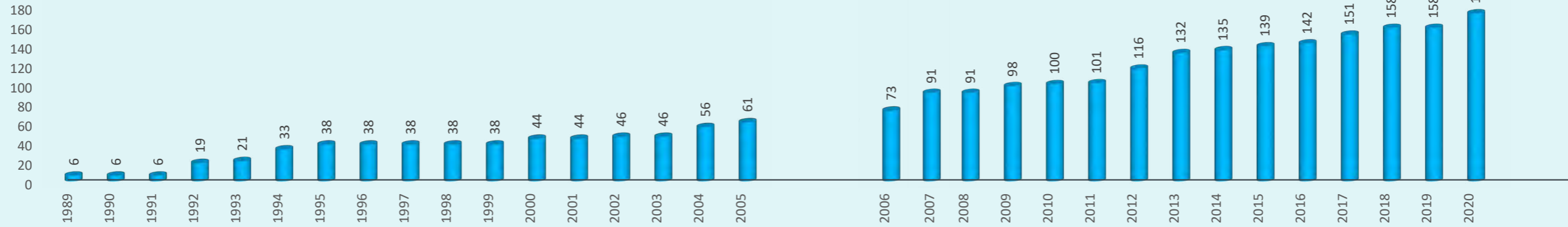
1989-2020 Yolcu Sayıları



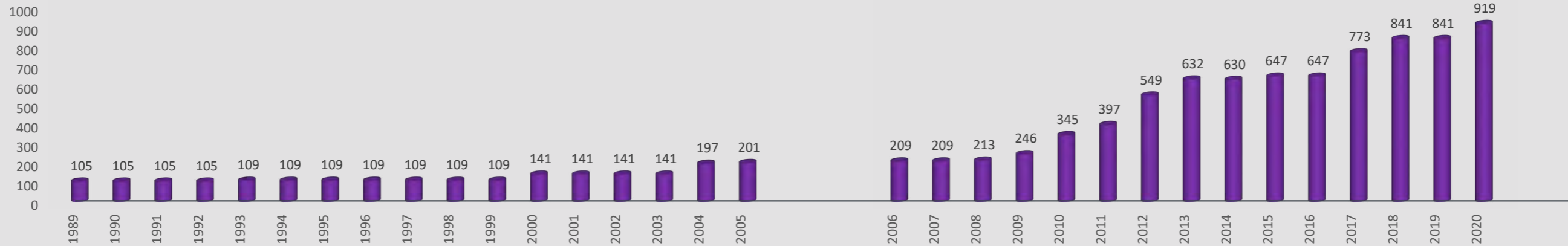
1989-2020 Kilometre



1989-2020 İstasyon Sayısı



1989-2020 Araç Sayısı



KURUMSAL PROFİL

Raporun ait olduğu tarih:	01.01.2020 – 31.12.2020
Ticaret Ünvanı:	Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Kuruluş Tarihi:	16.08.1988
İştilal Konusu:	Raylı Sistem Taşımacılığı
Ticaret Sicil Numarası:	247650
Sanayi Sicil Numarası:	24598
Vergi Dairesi:	Yenikapı
Vergi Numarası:	4810041001
Adresi:	Yavuz Selim Mah. Metro Sok. No:3 Esenler/İSTANBUL
Mernis No:	2272658051
Telefon:	(0212) 568 99 70
Fax:	(0212) 568 89 00
E-Posta Adresi:	info@metro.istanbul
İnternet Adresi:	metro.istanbul
Personel Mevcudu:	2700
Şirketin Sermayesi:	400.000.000,00

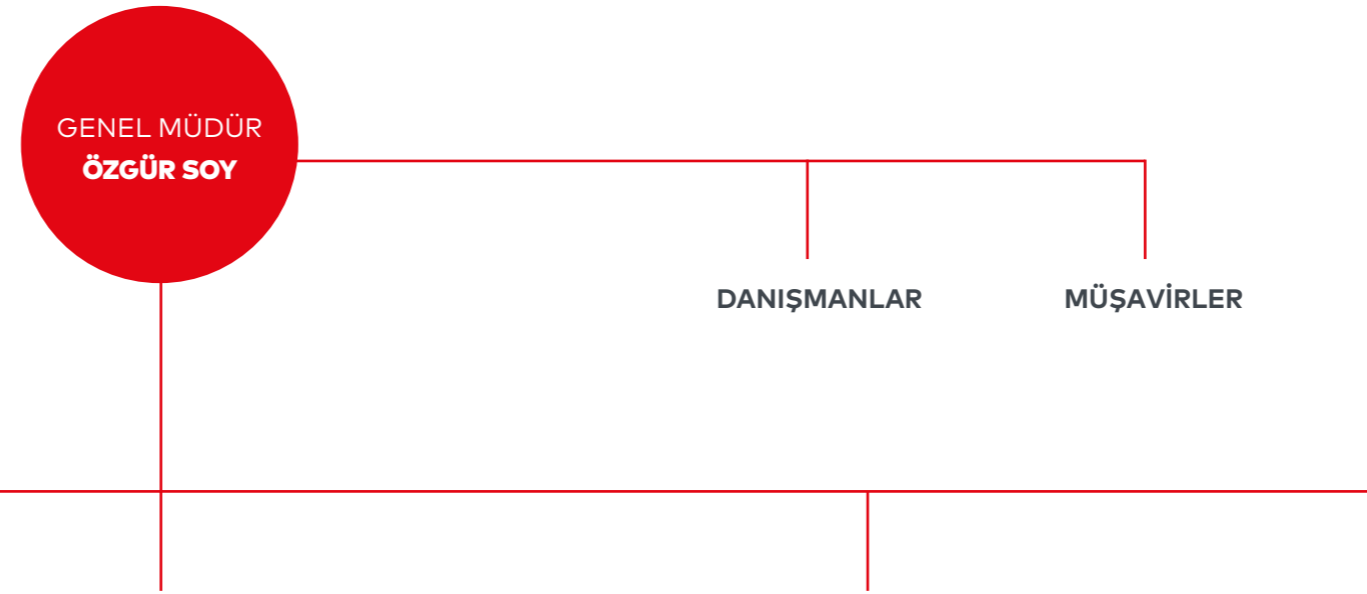
ORTAKLIK YAPISI

Sermaye Yapısı			
Sermaye Sahipleri	Sermaye Tutarı	Hisse Payı (Adet)	Pay Oranı %
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı	399.155.600,5	798.311.201	99,7889%
İstanbul Elektrik Tramvay Tünel İşlm. Gen. Müd.	702.563,5	1.405.127	0,1756%
İSPARK İstanbul Otopark İşletmeleri Ticaret A.Ş.	125.787	251.574	0,0314%
İSBAK İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknlj. A.Ş.	15.700,5	31.401	0,0039%
İSTEK Servis Eğitim Ticaret A.Ş.	348,5	697	0,0001%
TOPLAM	400.000.000	800.000.000	1

İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIK PAY ORANLARI TABLOSU

Ünvanı	İŞTİRAK TOPLAM SERMAYESİ		METRO İSTANBUL PAY ORANI		Ortaklık Türü	
	TL	Adet	Pay/Tutar	Pay/Adet		
İstgüven İstanbul Güvenlik A.Ş.	10.000.000,00	10.000	3.400.000,00	3.400	34,000%	İştirak
İsbak – Metro İstanbul Raylı Sitem Sinyalizasyon ve Paks İşleri Adi Ortaklığı	50.000,00	50.000	25.000,00	25.000	50,000%	İştirak
Yüksel Proje-Metro İstanbul Proje Tasarım Hizmetleri Adi Ortaklığı	20.000,00	20.000	9.800,00	9.800	49,000%	İştirak
İsper A.Ş.-İstanbul Personel Yönetim A.Ş.	90.000.000,00	90.000	22.850.000,00	22.850	25,389%	İştirak
Yüksel Proje-Metro İstanbul Adi Ortaklığı	20.000,00	20.000	5.000,00	5.000	25,000%	İştirak
Enerji AŞ-İstanbul Enerji San. Tic. A.Ş.	20.635.000,00	20.635.000	2.682.550,00	2.682.550	13,000%	İştirak
İstanbul Ulaşım Hizm. ve Araç Kiralama ve Tic.A.Ş.	10.000.000,00	10.000.000	500.000,00		5,000%	Bağlı Menkul Kıymet
Ağaç AŞ-İstanbul Ağaç Peyzaj Eğitim Hizmetleri Hayvanat Bahçesi İşlet. San. ve Tic. A.Ş.	60.000.000,00	60.000.000	2.000.000,00	2.000.000	3,333%	Bağlı Menkul Kıymet
İstanbul Şehir Hatları Tur. San. ve Tic. A.Ş.	65.633.612,00	65.633.612	1.312.672,00	1.312.672	2,000%	Bağlı Menkul Kıymet
İstaç AŞ- İstanbul Çevre Koruma ve Atık Maddeler Değerlendirme San. ve Tic. A.Ş.	128.000.000,00	256.000.000	1.659.264,00	3.318.528	1,296%	Bağlı Menkul Kıymet

ORGANİZASYON ŞEMASI



GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (İŞLETME)	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (MALİ VE İDARİ İŞLER)	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (TEKNİK İŞLER)	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (PROJE HİZMETLERİ VE AR-GE)	GENEL MÜDÜRLÜĞE BAĞLI MÜDÜRLÜKLER
DUDULLU İŞLETME MÜDÜRÜ	BİLGİ SİSTEMLERİ MÜDÜRÜ	DEMİRYOLU & İNŞAAT BAKIM MÜDÜRÜ	AR-GE MERKEZİ MÜDÜRÜ	STRATEJİ VE KURUMSAL GELİŞİM MÜDÜRÜ
ESENLER İŞLETME MÜDÜRÜ	BÜTÇE VE RAPORLAMA MÜDÜRÜ	ELEKTRİK SİSTEMLER BAKIM MÜDÜRÜ	MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ MÜDÜRÜ	
SEYRANTEPE İŞLETME MÜDÜRÜ	İDARİ İŞLER MÜDÜRÜ	ELEKTROMEKANİK SİST. BAKIM MÜDÜRÜ	TASARIM MERKEZİ MÜDÜRÜ	
TRAMVAY İŞLETME MÜDÜRÜ	İNSAN KAYNAKLARI VE ORG. GELİŞİM MÜDÜRÜ	ELEKTRONİK SİST. BAKIM MÜDÜRÜ		
EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ MÜDÜRÜ	LOJİSTİK MÜDÜRÜ	HM & TRAMVAY ARAÇLARI BAKIM MÜDÜRÜ		
İŞLETME DESTEK MÜDÜRÜ	MALİ İŞLER MÜDÜRÜ	METRO ARAÇLARI BAKIM MÜDÜRÜ		
MARKA VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ MÜDÜRÜ	SATINALMA MÜDÜRÜ	METRO & TRAMVAY ARAÇ EKİP. BAKIM MÜDÜRÜ		
TİCARET MÜDÜRÜ				

Yönetim Kurulu

1. Raif MERMUTLU	Yönetim Kurulu Başkanı
2. Tonguç ÇOBAN	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
3. Özgür SOY	GM/Yönetim Kurulu Üyesi
4. Banu ERTURAN	Yönetim Kurulu Üyesi
5. Cemil ÖZTÜRK	Yönetim Kurulu Üyesi
6. Fatih AĞCABAL	Yönetim Kurulu Üyesi
7. Fatih GÜLTEKİN	Yönetim Kurulu Üyesi
8. Gülşen AKIN	Yönetim Kurulu Üyesi
9. Hakan ORHUN	Yönetim Kurulu Üyesi
10. İsmail AYDIN	Yönetim Kurulu Üyesi
11. Mehmet BEKAR	Yönetim Kurulu Üyesi
12. Mesüt HALICI	Yönetim Kurulu Üyesi
13. Nevzat BAYRAK	Yönetim Kurulu Üyesi
14. Ozan BİRCAN	Yönetim Kurulu Üyesi
15. Tuna LÜLECİ	Yönetim Kurulu Üyesi
16. Uğur ÇATALBAŞ	Yönetim Kurulu Üyesi
17. Yavuz YALÇIN	Yönetim Kurulu Üyesi
18. Yıldırım YEDİKARDEŞ	Yönetim Kurulu Üyesi
19. Yusuf LİMON	Yönetim Kurulu Üyesi



■ MİSYONUMUZ

Kent İçi Raylı Toplu Taşımacılıkta,

Sürdürülebilir, yenilikçi, teknolojik ve çevreci ulaşım çözümleri sunan lider firma olmak.

■ VİZYONUMUZ

Müşteri Odaklı Hizmet Anlayışıyla;

Yolcu odaklı, konforlu, ekonomik ve güvenli hizmet sunarak sektöre, tasarımdan işletmeye kadar geniş bir yelpazede sürdürülebilir çözümler üretmek.



AMAÇLAR

■ Müşteri Merkezli Yönetim

- Yolculara Sağlanan Konfor Düzeyini Artırmak
- Tüm Yolcu Grupları İçin Erişilebilirlik Düzeyini Artırmak
- Yolculara Sağlanan Hizmetin Güvenlik ve Emniyet Düzeyini Artırmak
- Müşteri İletişim Kanallarını Geliştirmek
- Yolcu Dışı Müşterilere Verilen Hizmetin Kapsamını Artırmak
- Metro İstanbul Marka Bilinirliğini Artırmak.

■ Etkin Varlık Yönetimi

- Enerjiyi Verimli Kullanmak
- Varlık Yönetim Sistemini Geliştirmek
- Tedarik ve Lojistik Yönetim Sistematiğini Geliştirmek
- Hizmet Sözleşmelerini Performans Bazlı Gerçekleştirmek
- Milli, Yerli ve Yenilikçi Çözüm ve Teknolojiler Üretmek

■ Ulaşım Kararlarına Etkili Katılım

- Ulaşım Projelerine Sürdürülebilir İşletme Sağlanabilmesi için Mühendislik ve Müşavirlik Hizmeti Vermek
- İstanbul Raylı Taşımacılık İlişkili Ulaşım Karar Alma Süreçlerine Aktif Katılmak.

■ Nitelikli Sürdürülebilir Büyüme

- İnsan Kıymetleri Dönüşüm Programını Uygulamak ve Geliştirmek
- Güçlü Finansal Yapı (Verimli, Rekabetçi ve Sürdürülebilir)
- İnsan Odaklı ve Çevreye Duyarlı Hizmet Sunmak
- Kurumsal Risk Yönetim Sistemini Kurmak



KURUMSAL

■ İNSAN KAYNAKLARI



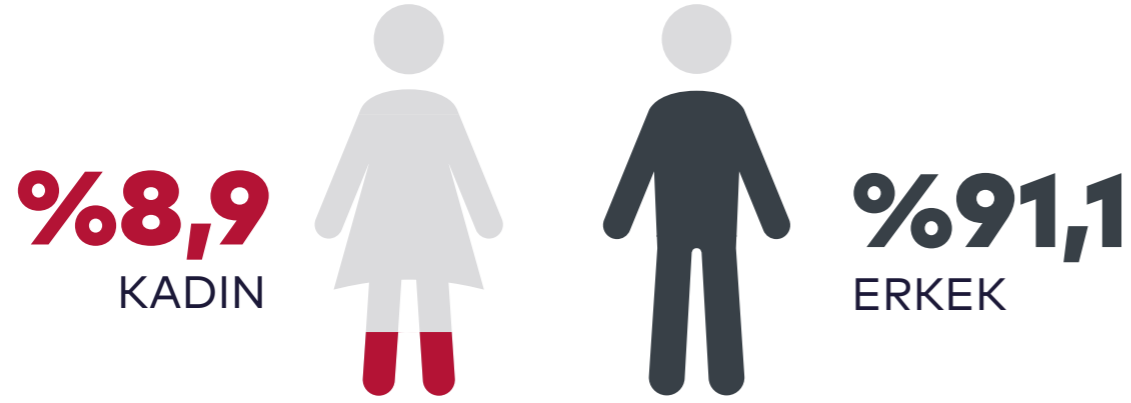
POLİTİKAMIZ

Hizmet üreten bir şirket olarak çalışanlarımızın en önemli varlıklarımızdan biri olduğunun bilincindeyiz. Bu doğrultuda hazırladığımız İnsan Kaynakları politikamız tüm süreçlerimize rehberlik etmektedir. Şirket olarak hedeflerimize ulaşma noktasında;

- Sürdürülebilir, nitelikli insan kaynağı ile başarı ve gelişimin sağlanacağı bilinciyle hareket eden,
- Yaratıcı düşünen, inisiyatif alan, sonuç odaklı, işini sahiplenen, çözümün parçası olmak isteyen, İstanbul için değer üretmeye tutkulu çalışanlar ve bu kültür ve iklimi destekleyen kurumsal yönetim anlayışına sahip,
- Hızlı, esnek, tutarlı, toleranslı, talepkar, şeffaf, çalışanını geliştiren ve fark yaratana ödüllendiren,
- Farklı bakış açılarının ve bilgi birikimlerinin harmanlanması ile yaratıcı fikirlerin ve fırsatların yakalanabileceği bir iklimi teşvik eden,
- Sürdürülebilir yüksek performans kültürünün kurumda yerleşmesini sağlayan,
- Huzurlu ve sıcak bir çalışma ortamı sağlayan,
- Topluma karşı sorumluluk bilinci taşıyan,

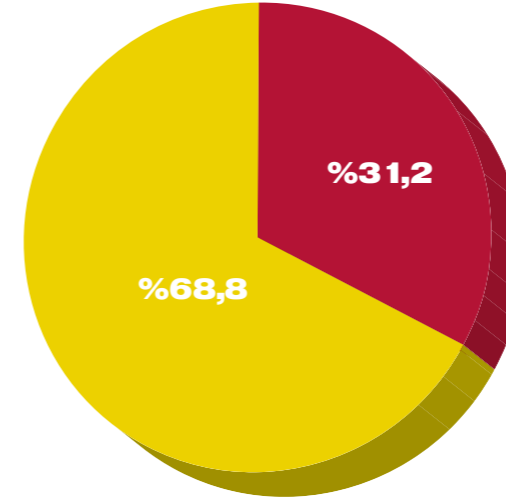
bir şirket olmak, insan kaynakları politikamızın esasını teşkil eder.

DEMOGRAFİK KRİTERLER



Cinsiyet Dağılımı

CİNSİYET	PERSONEL SAYISI	YÜZDE %
Erkek	2460	91,1%
Kadın	240	8,9%
Genel Toplam	2700	100,0%



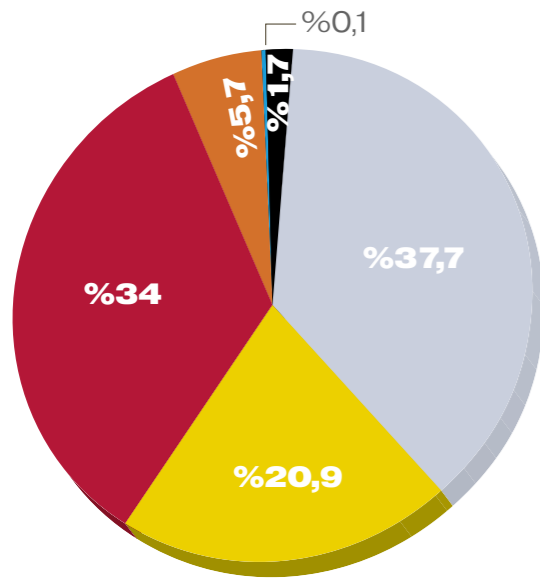
Kapsam Dışı Kapsam İçi



Statü Dağılımı

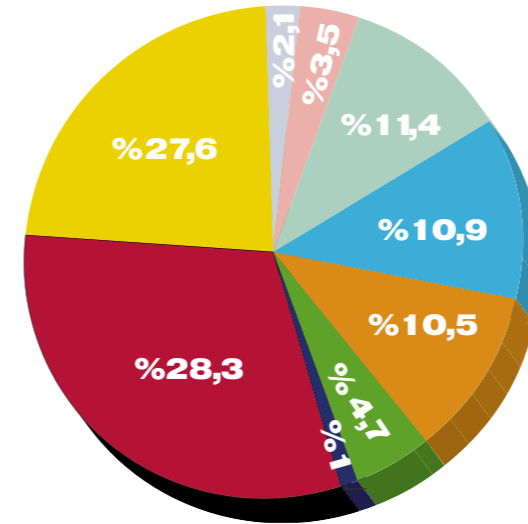
STATÜ	PERSONEL SAYISI	YÜZDE %
Kapsam Dışı	842	31,2%
Kapsam İçi	1858	68,8%
Genel Toplam	2700	100,0%

PERSONEL SAYISAL VERİLER



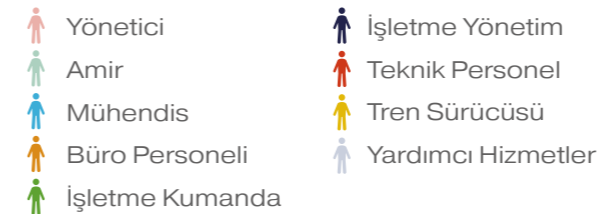
Eğitim Dağılımı

EĞİTİM DURUMU	PERSONEL SAYISI	YÜZDE %
İlköğretim	46	1,7%
Lise	1017	37,7%
Ön lisans (MYO)	563	20,9%
Lisans (Fakülte)	917	34,0%
Yüksek lisans	153	5,7%
Doktora	4	0,1%
Genel Toplam	2700	100,0%



Unvan Dağılımı

UNVAN	PERSONEL SAYISI	YÜZDE %
Yönetici	94	3,5%
Amir	308	11,4%
Mühendis	295	10,9%
Büro Personeli	283	10,5%
İşletme Kumanda	127	4,7%
İşletme Yönetim	27	1,0%
Teknik Personel	765	28,3%
Tren Sürücüsü	745	27,6%
Yardımcı Hizmetler	56	2,1%
Genel Toplam	2700	100,0%



İşe Giren ve İşten Çıkan Personel Sayısı

ÜN VAN	İŞE GİREN	İŞTEN ÇIKAN
Yönetici	9	19
Amir	0	6
Büro Personeli	6	21
İşletme Kumanda	0	4
Mühendis	3	27
Teknik Personel	2	16
Tren Sürücüsü	90	5
Yardımcı Hizmetler	0	5
Part-Time	0	0
Toplam	110	103

(M7 Hattı'nın açılışı gerçekleştirilirken yeni personel alımı yapılmamıştır. Mevcut personelin çalışma planlamasında optimum performans sağlanarak mevcut yapıyla işletme açılmıştır.)

GELİŞİM SAĞLANAN ALANLAR

2020 yılında İnsan Kaynakları Çalışmaları Kapsamında

Tren Sürücüsü İstihdamı

Şirketimizin işletmeye yeni açılan hatlarında tren sürücüsü ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla 2020 yılının ilk yarısında 88 kadın tren sürücüsü, ikinci yarısında ise 22 kadın tren sürücüsü istihdamı gerçekleştirilmiştir.

Yeniden Yapılanma

Şirketimizin yeni vizyon ve stratejisine uygun olarak organizasyonel değişiklik ihtiyaçları ile mevcut durumda bölge müdürlüğü olarak yapılandırılmış olan organizasyonel birimlerin, fonksiyonel olarak yapılandırılmalarının şirket faaliyetlerinin verimlilik ve etkinliğini arttıracakları değerlendirilerek, şirket organizasyonu yeniden yapılandırılmıştır.

Yönetici Gelişim Projesi

Şirketimizin yeni organizasyon yapısında görev alacak yöneticilerin belirlenmesi, yedekleme planlarının ve yetenek havuzunun oluşturulması ile değerlendirmeye katılan toplamda 85 şef ve proje yöneticimizin gelişim alanlarının belirlenmesi amacıyla değerlendirme merkezi araçları kullanılarak, çok detaylı bir şekilde liyakat esasına dayanan yönetici değerlendirme çalışması yapılmıştır.

Toplu İş Sözleşmesi

Demiryolu İş Sendikası ile 2021 - 2022 yıllarını kapsayacak toplu iş sözleşmesi görüşmeleri yapılmıştır.

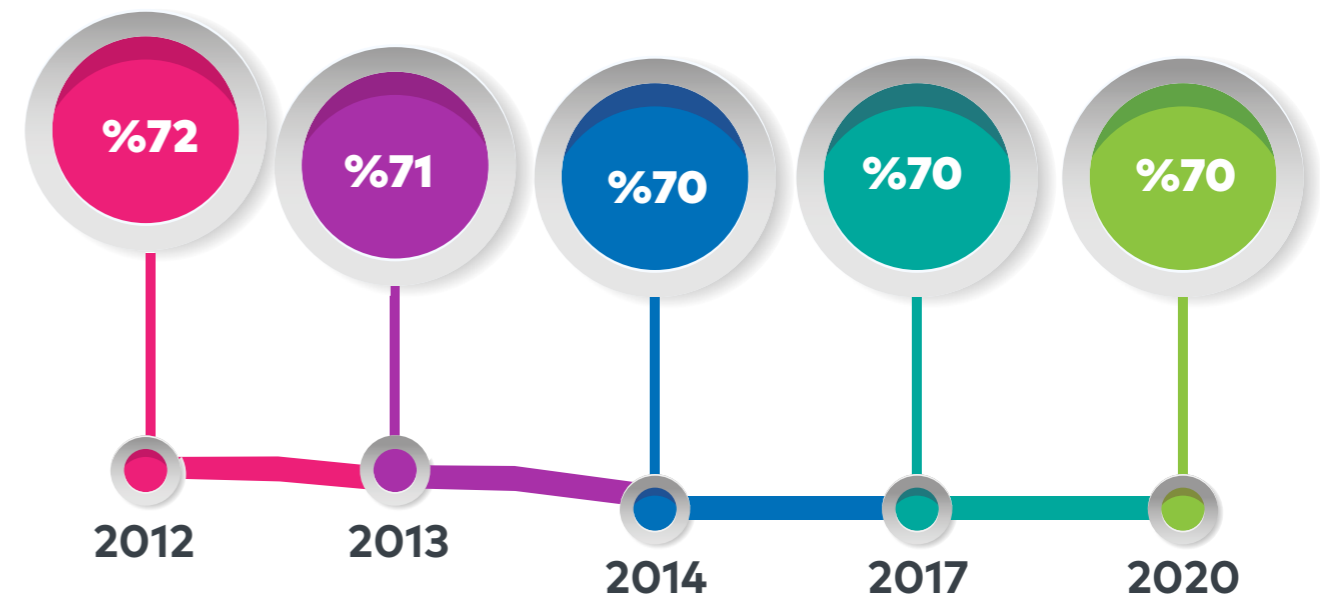
YÖNETİM KADEMESİ BİLGİLERİ

ÜN VAN	2020
YÖNETİM KURULU	19
GENEL MÜDÜR	1
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI	3

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

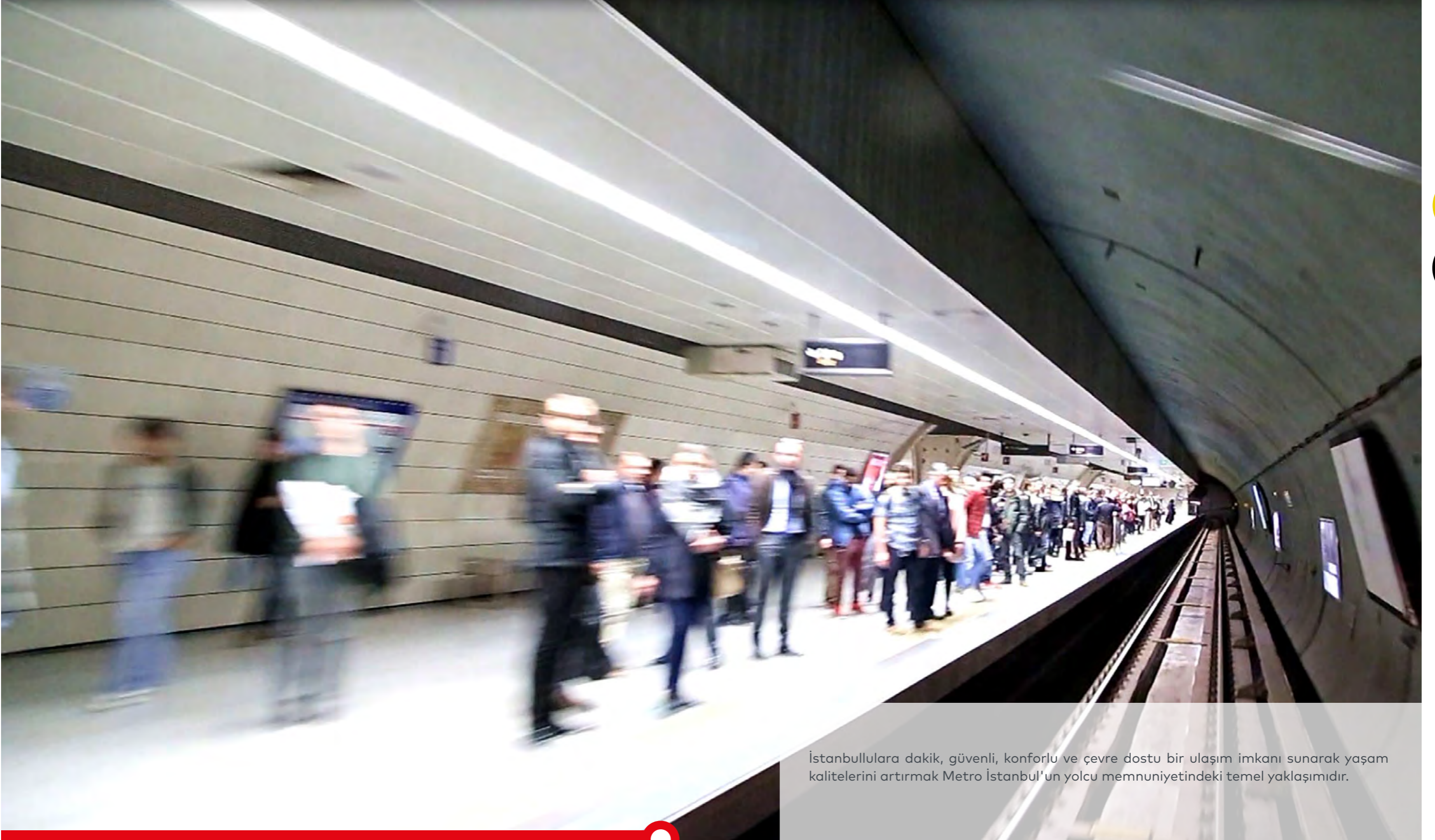
HAKLAR	2020 YILI /TL
ÜCRETLER	768.979,04
SAĞLIK SİGORTASI	222.113,29
İKRAMİYE	286.946,15
HUZUR HAKKI	1.405.640,48
MALİ MENFAATLER	594.418,21
TOPLAM	3.278.097

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

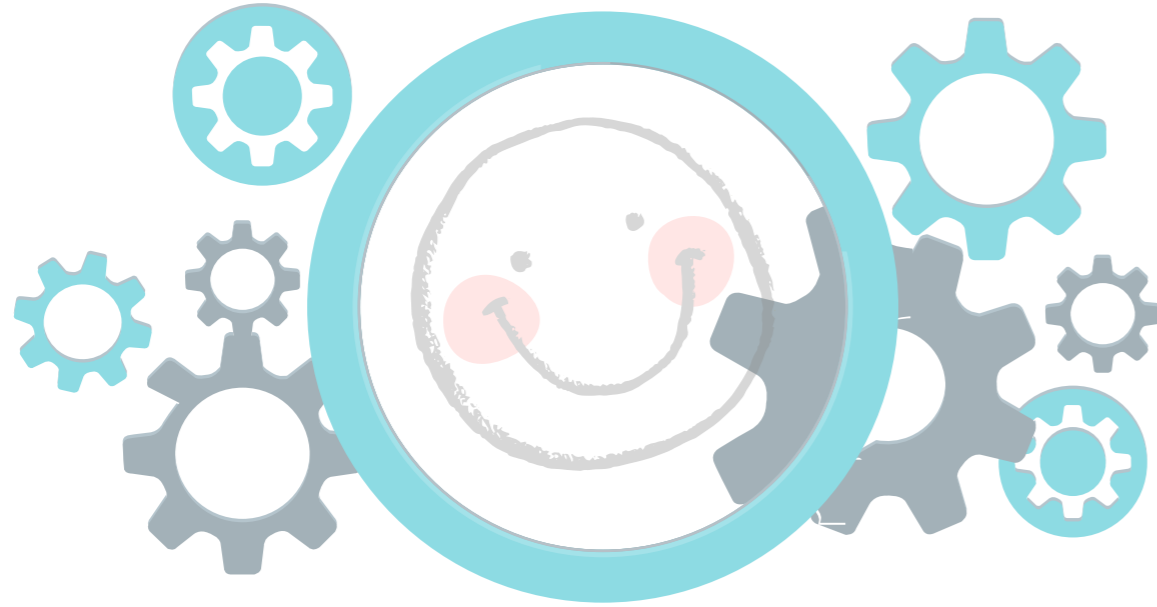


Çalışanların kurumumuzla ilgili değerlendirmelerini öğrenmek amacıyla belirli dönemlerde çalışan memnuniyeti araştırması yapılmaktadır. Bu araştırma kapsamında çalışanların motivasyon ve memnuniyet seviyeleri ölçümlenmektedir. Metro İstanbul'un 2017 yılından beri yapılması durdurulan ÇMA (Çalışan Memnuniyet Araştırması) 2020 yılında üç yıl aradan sonra yeniden yapılmıştır. Araştırmadan elde edilen sonuçlar irdelenerek genel memnuniyet seviyesini arttırıcı aksiyonlar belirlenmektedir.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ



İstanbullulara dakik, güvenli, konforlu ve çevre dostu bir ulaşım imkanı sunarak yaşam kalitelerini artırmak Metro İstanbul'un yolcu memnuniyetindeki temel yaklaşımıdır.



GİZLİ MÜŞTERİ PERFORMANS VERİLERİ

2007 yılından beri Metro İstanbul'un hizmet verdiği hatların tamamında istasyon ve araçları profesyonel Gizli Müşteriler tarafından ayda 4 kez denetlenmektedir. Ayrıca Dilek-Şikayet Yönetim Sistemleri, Çağrı Merkezi, Web Sitesi gibi bilgilendirme kanalları da aylık denetimlere tabi tutulmaktadır. 2015 yılı itibarı ile engelli yolculara sunulan imkanları ne ölçüde kullanabildiklerini daha iyi tespit edebilmek amacıyla engelli gizli müşteri denetimleri yapılmaya başlanmıştır. Bahsedilen tüm denetimlerde EN 13816 Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Standardında belirtilen kriterler dikkate alınarak ölçümler yapılmaktadır. Yapılan denetimler ile Metro İstanbul'un verdiği hizmetlerin genel performansları hesaplanmaktadır.

GİZLİ MÜŞTERİ DENETİM SONUÇLARI (%)

KRİTERLER	HEDEF	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Bilet Makinelerinin Uygunluğu (GMA)	95	100	99	100	100	97	98	100	99	100	100	100	100
Turnikelerin Uygunluğu (GMA)	95	96	97	99	99	99	99	100	100	99	100	99	100
Kaçak Geçişlerle Mücadele (GMA)	90	84	98	91	93	96	98	96	98	98	100	94	95
Hizmet Sunumu Karşılama ve Bilgilendirme (GMA)	90	92	86	98	96	94	98	97	98	98	100	95	96
Asansör ve Yürüyen Merdivenlerin Uygunluğu (GMA)	92	99	95	99	100	87	95	95	95	98	97	91	97
İstasyonların Temizliği ve Düzeni (GMA)	85	96	98	95	86	98	97	98	99	94	95	95	95
İstasyonlarda Dinamik Bilgilendirme Sistemlerinin Uygunluğu	80					93	96	97	99	98	99	98	94
İstasyonlarda Kalıcı Bilgilendirmeler (GMA)	90	73	75	90	94	96	97	100	98	87	94	99	99
Engelli Erişimine Uygunluğu	80						87	88	96	89	85	98	98
Araçların Temizliği ve Düzeni (GMA)	85	91	96	98	96	97	96	97	98	93	97	97	97
Araçlarda Kalıcı Bilgilendirmeler (GMA)	98	72	84	96	100	98	98	99	100	98	98	98	97
Makinist Tutum ve Davranışları (GMA)	80			100	100	100	100	100	100	100	100	99	100
Metrolarda Araç Bekleme Zamanları (GMA)	98			99	100	99	100	99	100	99	99	98	94
Araçlarda Dinamik Bilgilendirme (GMA)	80					98	98	98	98	95	90	92	90
Pürüzsüz Araç Kullanımı (GMA)	80		100	100	100	100	98	100	100	100	100	99	100
Tramvaylarda Düzenlilik ve Dakiklik (GMA)	85		100	99	100	100	99	100	100	99	99	95	97
Hizmet Sunumu Sırasında Karşılama	90			94	93	95	99	98	100	99	100	94	98
Hizmet Sunumu Sırasında Bilgilendirme	90			95	100	100	100	100	100	90	98	99	99
GENEL ORTALAMA	96	89	93	97	97	97	97	98	99	96	97	97	97

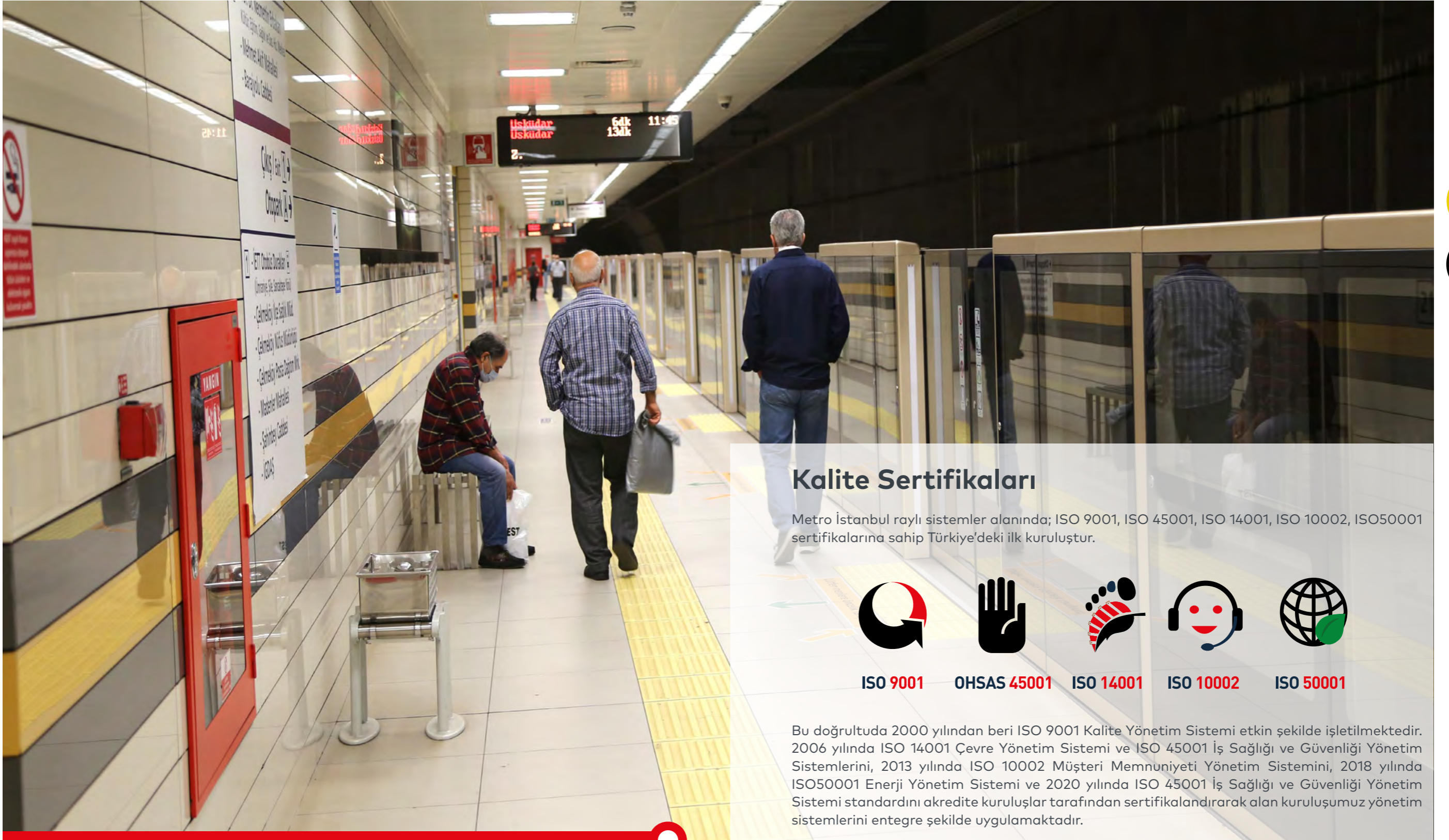
GMA: Gizli Müşteri Anketi

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI (%)

HATLAR	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
M1	78	77	84	75	72	80	82	80	81
M2	78	82	82	73	73	79	81	81	82
M3			88	75	74	82	85	85	85
M4		91	84	77	76	80	81	81	84
M5							87	84	87
M6				74	76	80	81	80	85
F1	80	76	86	72	74	82	83	82	87
T1	72	73	82	74	74	78	80	80	82
T4	78	82	83	76	75	81	82	81	82
TF1						79	82	79	
TF2						81	82	84	82
Genel	77	80	84	75	74	80	82	82	83

Müşteri Memnuniyet Araştırmaları 2015 yılında Temmuz ve Aralık olmak üzere 2 dönem yapılmış olup 2016 yılından itibaren yılda 3 dönem olacak şekilde planlanmıştır. 2015 yılından itibaren 6'lı likert ölçek yerine 5'li likert ölçek kullanılmaya başlandığı için memnuniyet oranlarında bir miktar düşüş meydana gelmiştir. Sonraki yıllarda yapılan çeşitli iyileştirmelerle yolcu memnuniyetinde istenen düzeylere ulaşılmıştır.

KALİTE ve RİSK YÖNETİMİ



Kalite Sertifikaları

Metro İstanbul raylı sistemler alanında; ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 10002, ISO50001 sertifikalarına sahip Türkiye'deki ilk kuruluştur.



ISO 9001



OHSAS 45001



ISO 14001



ISO 10002



ISO 50001

Bu doğrultuda 2000 yılından beri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi etkin şekilde işletilmektedir. 2006 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemlerini, 2013 yılında ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini, 2018 yılında ISO50001 Enerji Yönetim Sistemi ve 2020 yılında ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standardını akredite kuruluşlar tarafından sertifikalandırarak alan kuruluşumuz yönetim sistemlerini entegre şekilde uygulamaktadır.

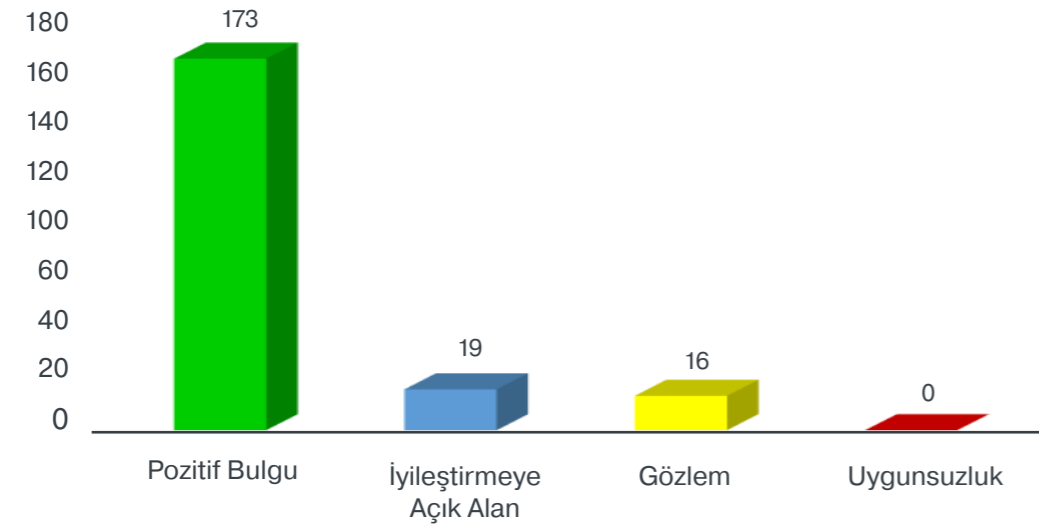
İç Tetkikler

Metro İstanbul sahip olduğu Kalite (ISO 9001), Çevre (ISO 14001), İş Sağlığı ve Güvenliği (ISO 45001), Enerji Yönetimi (ISO 50001) ve Müşteri Memnuniyeti (ISO 10002) Yönetim Sistemleri sertifikaları kapsamında her yıl rutin olarak tüm birimlerini yasal şartlara ve yönetim sistemlerinin gerekliliklerine uygunluk açısından denetlenmektedir.

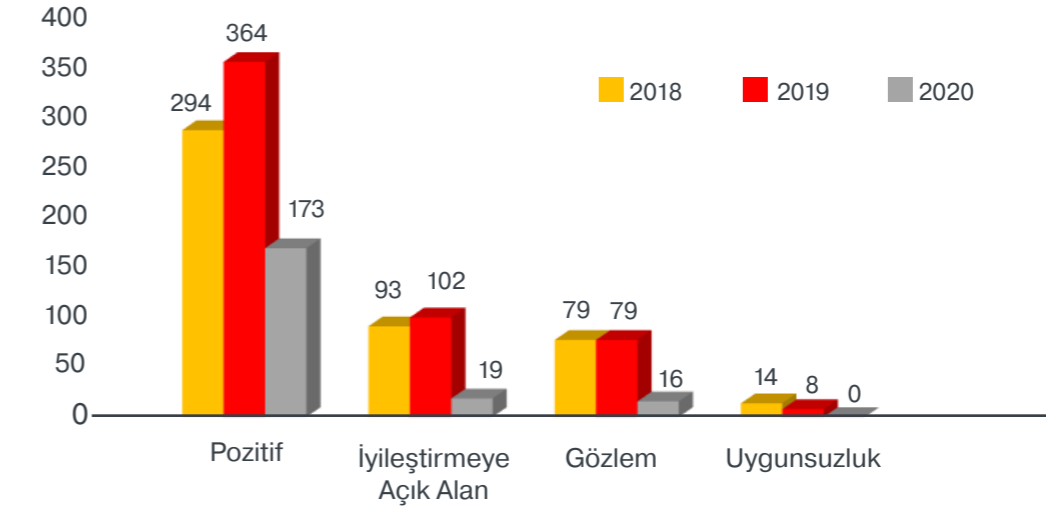
2020 yılı iç tetkikleri alanında uzman ve iç tetkikçi eğitimi almış personellerimiz ile birlikte oluşturulan ekipler ile planlama yapılmış birimlerin denetimleri gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı tetkikleri Aralık ayı itibarıyla başlamış ve ortalama 10 gün içinde birimlerin denetimleri tamamlanmıştır. Tetkikler, 2 kişilik tetkikçi grubundan oluşan 13 ekip ile gerçekleştirilmiş ve sahada Kalite (ISO 9001), Çevre (ISO 14001), İş Sağlığı ve Güvenliği (ISO 45001), Enerji Yönetimi (ISO50001) ve Müşteri Memnuniyeti (ISO 10002) Yönetim Sistemi Standartlarına göre değerlendirilme yapılmıştır.

Tüm birimlerde toplamda 173 pozitif bulgu, 19 iyileştirmeye açık alan belirtilmiş, 16 adet gözlem tespit edilmiş, herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

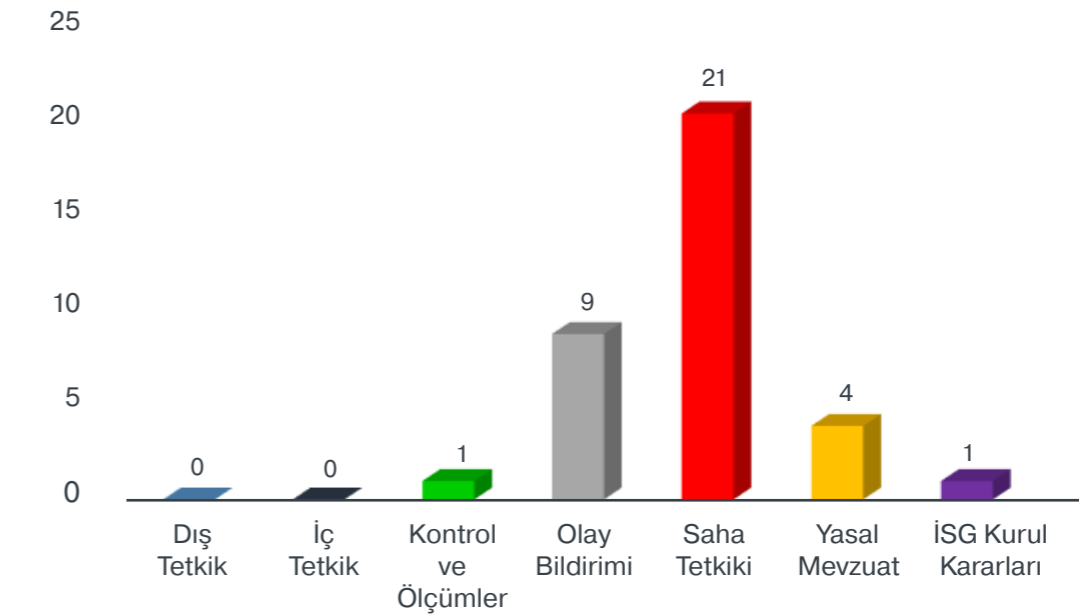
2020 Yılı İç Tetkik Sonuçları



2018-2019-2020 Bulgu Türlerine Göre Karşılaştırma



2020 Yılı Düzeltici Faaliyet Kaynakları



İç tetkik sürecinde tüm birimlere ait tespit edilen bulgular aşağıdaki farklı istatistik verilerle gösterilmiştir.

MÜDÜRLÜK	Gözlem	İyileştirmeye Açık Alan	Pozitif Bulgu	Uygunsuzluk
Anadolu Böl. İşletmeler Müdürlüğü			7	
Avrupa Bölge Metro Bakım Müdürlüğü	2	3	11	
Bilgi Sistemleri Müdürlüğü			7	
Emniyet Yönetim Sistemi Müdürlüğü			9	
Esenler Böl. İşletmeler Müdürlüğü	1		12	
Hafif Metro Ve Tramvay Bakım Müdürlüğü	2	2	16	
İdari İşler Müdürlüğü			6	
İnsan Kaynakları ve Org. Gelişim Müd.	3	4	14	
Kurumsal İletişim ve Müşteri Hiz.müd.		5	18	
Mali İşler Müdürlüğü	1	1	6	
Mühendislik Hizmetleri Müdürlüğü	2	1	7	
Raylı Sistem Araç Rev. Yen. Müdürlüğü		2	23	
Satınalma Müdürlüğü			15	
Seyrantepe Böl. İşletmeler Müdürlüğü		1	6	
Tasarım Hizmetleri Müdürlüğü	4		4	
Ticaret ve Lojistik Müdürlüğü	1		6	
Tramvay İşletmeler Müdürlüğü			6	
GENEL TOPLAM	16	19	173	0

Sistem Emniyet Denetimleri

	M1	M2	M3	M4	M5	T1	T4	TOPLAM
İstasyon ve Tünel Denetimleri	25	21	16	21	14	61	37	195
Gece Denetimi	8	11	13	12	5	6	10	65
İSG Saha Denetimi	2	5	3	4	3	4	4	25

2018 yılı içerisinde ISO 45001 kapsamında Metro İstanbul'un bünyesinde gerçekleştirilen İş Sağlığı ve Güvenliği denetimlerine ait bilgiler yukarıdaki tabloda mevcuttur.

İSTASYON ve TÜNEL DENETİMLERİ: İstasyon ve yerleşke genel İSG denetimleridir.

GECE DENETİMİ: Gece yapılan yüklenici çalışmaları denetimleridir.

İSG SAHA DENETİM: Genel çalışma ve bölge durum denetimleridir.

İç Kontrol

Metro İstanbul, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) olarak adlandırılan ISO9001 (Kalite), ISO14001 (Çevre), ISO 45001 (İş Sağlığı ve Güvenliği) ve ISO10002 (Müşteri Memnuniyeti) Yönetim Sistemlerini TÜRKAK akreditasyonuna sahip, bağımsız bir belgelendirme kuruluşuna onaylatarak almış ve sürekli uygulanmasını sağlamaktadır.

Şirkette yürütülen faaliyetler ile ilgili yönetim sistemleri, şirket politika/ prosedür ve talimatlar esas alınarak yılda en az bir kez iç denetimler yapılmakta ve raporlanmaktadır.

Satın alma harcamaları, muhasebeleştirme ve ödeme süreçlerinin tamamı sistem üzerinden yapılmakta ve her bir aşaması yetkililer tarafından kontrol ve takibi yapılmaktadır.

Tüm satın alımlar 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu (K.İ.K.) ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeler Kanununa göre yapılmaktadır.

Şirketin borçlanmaları Belediye Kanunu 68. Maddesine göre Belediye Meclisinden her yıl alınan karar ve yetki kapsamında yapılmaktadır.

Bazı özel işlemler ile ilgili olmak üzere yönetmelikler (Personel, seyahat, iş sağlığı ve güvenliği, disiplin) uygulanmaktadır.

K.İ.K.'na göre yapılacak işlemlerde mali ve idari iş, işlem ve uygulamaların yürütülmesine ilişkin olarak Yönetim Kurulu ve diğer yöneticilerinin yetkileri iç yönerge ile belirlenmiş ve imza sirküleri ile beyan edilmiştir.

Faaliyet Özel Denetim ve Kamu Denetimlerine İlişkin Bilgiler

3568 sayılı kanunun belirlediği anlamda gelir ve kurumlar vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ve bildirimlerin doğruluğunun tasdik işlemleri için MAJOR bağımsız denetim ve YMM LTD. ŞTİ. ile tam tasdik sözleşmesi yapılmıştır.

Şirketimiz 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK), 660 sayılı Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (KHK) Türkiye Muhasebe Standartları ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Eren Bağımsız Denetim A.Ş. ne bağımsız dış denetim yaptırmaktadır.

Şirketimiz 6085 sayılı Sayıştay kanunu'na göre Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a verilmesi ve muhasebe birimleri ile muhasebe yetkililerinin bildirilmesi hakkında usul ve esaslar yönetmeliği çerçevesinde, Sayıştay Başkanlığı'na mali tablolar ve bilgiler aylık olarak gönderilmektedir.

Sayıştay denetiminin kapsamı düzenlilik (mali denetim ve uygunluk denetimi) ve performans denetimlerinden oluşmaktadır.

Sayıştay'ın mali denetimi şirketimizin hesap ve işlemleri ile mali faaliyet, mali yönetim ve kontrol sistemlerinin değerlendirme sonuçları esas alınarak mali rapor ve tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin denetimi içermektedir.

Sayıştay'ın uygunluk denetimi ise gelir, gider ve mallara ilişkin hesap ve işlemlerin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunun incelenmesine ilişkindir.

Performans denetimi ise hesap verme sorumluluğu çerçevesinde şirketimizin belirlediği hedef ve göstergeler ile faaliyet sonuçlarını kapsamaktadır.

EFQM

(EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT)



Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olan Metro İstanbul, sürdürülebilir başarı ve üstün performanslı kuruluş olma hedefine ulaşmak için Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (European Foundation for Quality Management - EFQM) tarafından geliştirilen yönetim modelini uygulamayı benimsemiştir. Dünya çapında tanınan bir yönetim çerçevesi oluşturan EFQM Modeli, sürdürülebilir bir gelecek elde etmeyi amaçlayan tüm kuruluşları değişimi yönetme ve performanslarını iyileştirme konusunda desteklemektedir. Metro İstanbul da şirket verimliliğini artırmak, iş süreçlerini standartlaştırmak ve iyileştirmek, iç ve dış paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmak ve üstün performanslı sonuçlar elde etmek için EFQM modelini kendisine rehber alarak çalışmalarını sürdürmektedir. Bu sayede kurumsal olgunluk ve sürdürülebilir kurumsal başarı seviyesini artırmayı, yönetim ve iş süreçlerini daha da iyileştirmeyi hedeflemektedir.

EFQM SÜRECİ

Metro İstanbul 2020 yılı itibarıyla EFQM Yönetim Modeli dönüşümüne başlamıştır.

EFQM, Avrupa Kalite Vakfı tarafından geliştirilen etkili bir öz değerlendirme aracıdır. Modelin öne çıkan teması, tüm paydaşlar beklentilerini karşılayarak üstün performans göstermek ve bu sonuçların sürdürülebilirliğini sağlamak. EFQM Modeli eşitlikçi anlayışı gereği çevreye, topluma koşulsuz katkı sağlamayı amaç edinir. Bu özellikleri nedeniyle EFQM Avrupa'da en çok başvurulan model olmuştur.

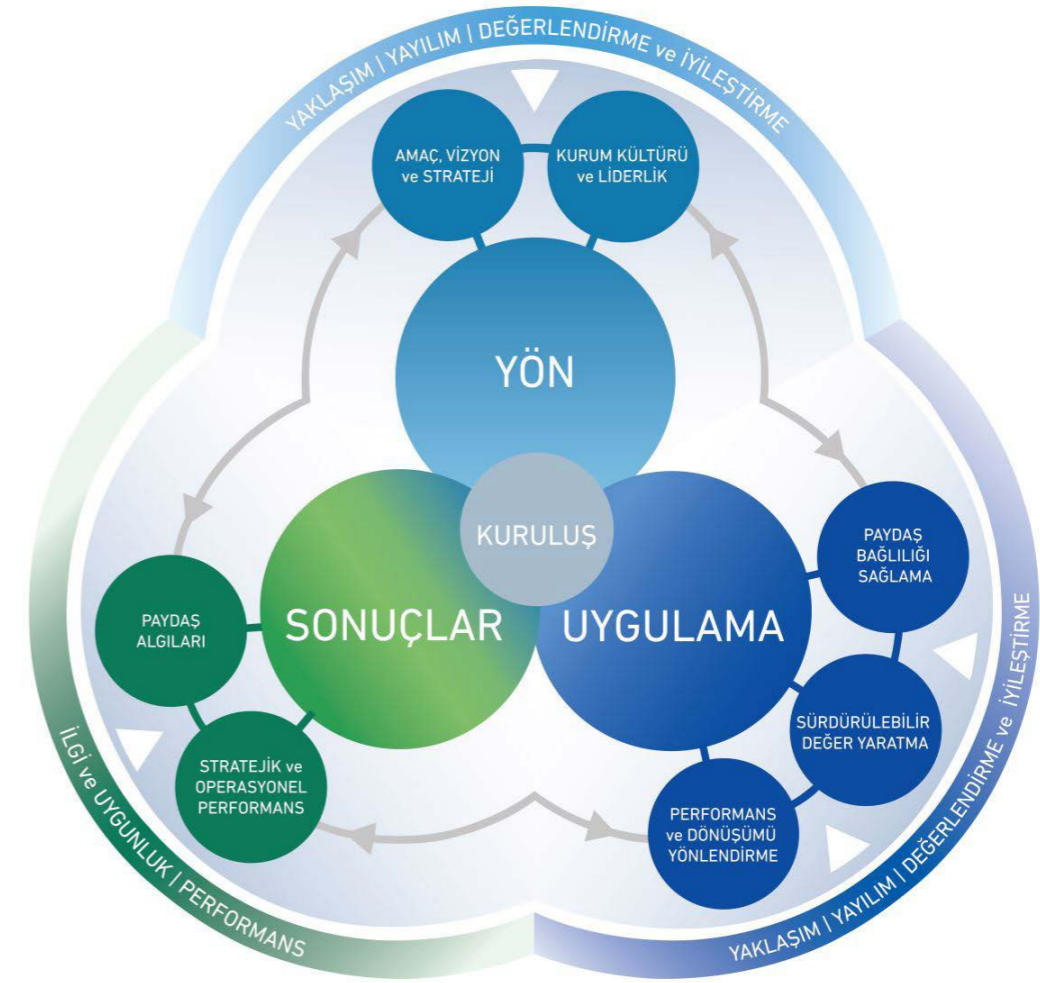
Ülkemizde EFQM Modelini uygulayan birçok özel sektör kuruluşu bulunmakla beraber EFQM Modeli uygulayan kamu kuruluşu sayısı sınırlıdır. Bu anlamda şirketimiz için oldukça yenilikçi bir yaklaşımdır.

Kamu kuruluşları için EFQM yol gösterici bir yönetim modelidir. Modelin, paydaş memnuniyet odağı gereği kamu kuruluşlarının varoluş sebebini tam olarak karşılamaktadır. Hizmet verdiği ekosisteminin etkisini ve memnuniyetini arttırmak için yaklaşımlar geliştirmeye odaklanır. Bu nedenle dünyada 5000'den fazla kamu kuruluşu EFQM uygulamakta ve yaklaşık 200 üstün performanslı kamu kuruluşu büyük ödülü kazanmıştır.

Türkiye Kalite Derneği (KalDer), Türkiye'de EFQM Modeli uygulayan kuruluşları değerlendirerek, ödül vermektedir. EFQM Büyük Ödülü kuruluşlar için ülkemizde ve dünyada oldukça prestijli kabul edilmektedir. Bu ödül kuruluşun üstün performanslı olduğunun göstergesidir. Ülkemizde EFQM Büyük Ödülü kazanan sayısı sınırlıdır ve bu ödülü kazanan şirketler sektöründe lider konumundadır.

Metro İstanbul 2020 yılında gerekli EFQM eğitimlerini tamamlayarak akabinde mevcut durumunu görmek amacıyla Dış Değerlendirme aşamasını tamamlamıştır. Şirket Genelinde dış değerlendirme neticesinde tespit edilen iyileştirmeye açık alanları gidermek için 17 çalışma grubu oluşturulmuştur. Şirketin tüm birimleri dâhil edilerek çalışmalara başlanmıştır.

EFQM Modeli gereği iyileştirmeye açık alanları gidermek için yaklaşım geliştirme aşaması kapsamında 80'den fazla konu için tanımlama çalışması ve 20'ye yakın yaklaşımın dijitalize edilmesi ihtiyacı tespit edilerek; uygulama aşamasına geçilmiştir.



EKOSİSTEM



■ PANDEMİ ÖNLEMLERİ



Metro İstanbul, pandemi sürecini başarı ile yürütmüştür. Henüz Türkiye'de pozitif vaka görülmemişken İstanbul'un metrolarında önlemler alınmıştır. İstasyon ve araçlar düzenli olarak dezenfekte edilmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında toplam 52 ton dezenfektan kullanılmıştır. Metro İstanbul, özellikle vatandaşların maskeye erişim konusunda sıkıntı yaşadığı pandemiyin ilk aylarında yolcularının sorununu çözmek amacıyla metro istasyonlarında on binlerce tıbbi maske dağıtmıştır. Normal şartlarda yılda 2 kez yapılan sefer düzenlemesi İstanbullulara kesintisiz hizmet vermek amacıyla 2020 yılında 78 kez yapılmıştır.

PANDEMİ ÖNLEMLERİ

Covid-19 salgını öncesinde günde 2 buçuk milyon yolcu taşıyan bir şirket olan Metro İstanbul, yolcu ve çalışanlarının sağlığını düşünerek henüz Türkiye'de pozitif vaka görülmemişken çeşitli önlemler almaya başlamıştır. Şirket, operasyonel yetkinliği sayesinde öngörülü ve hızlı hareket ederek salgın sürecini başarıyla yürütmüştür.

Salgının Türkiye'de başladığı günden bu yana geçen 13 aylık süre içerisinde istasyon, araç ve çalışma alanlarının dezenfektasyon işlemleri için 70 ton dezenfektan kullanılmıştır. Araçların havalandırma sistemlerinde yenilemeler yapılmıştır. Maskeye erişimin zor olduğu pandeminin ilk haftalarında yolcuların



sıkıntı yaşamaması için metro istasyonlarında on binlerce tıbbi maske dağıtılmıştır. Yolcu yoğunluğunun fazla olduğu 20 istasyona termal kamera yerleştirilmiştir. Normal şartlarda yılda 2 kez yapılan sefer planlaması 2020 yılında 78 kez yapılmıştır. İstasyon ve araçlarda maske kullanımına ilişkin anonslar yapılarak ve bilgilendirme afişlerine yer verilmiştir. Ayrıca yetkililerce alınan kararlar doğrultusunda araç içlerinde birer koltuk boş bırakılacak şekilde oturulmasını duyuran etiketleme çalışması yapılmıştır. Damlacık oluşumunu önlemek amacıyla araç içlerinde gerekmedikçe konuşulmaması gerektiği vurgulanan uyarı etiketleri yapıştırılmıştır.

Bu süreçte sadece yolcularının değil, pandemi boyunca İstanbullulara kesintisiz hizmet verebilmek için özveriyle görev yapan çalışanlarının da sağlığını korumak için çalışan Metro İstanbul'da kentin ulaşım kanallarının durmasının kentin durması anlamına geleceği bilinciyle bugüne kadar:



- ✓ Kronik hastalığı olan ve işyeri hekimi tarafından riskli görülen çalışanlar idari izne çıkarılmıştır.
- ✓ Şirket içinde sıkı vaka ve yakın temaslı takibi yapılmıştır.
- ✓ Kısa çalışma ve uzaktan çalışma modelleri uygulanmıştır.
- ✓ İBB, Nova-CoMET ve TÜRSİD üyeleri başta olmak üzere kamu kurum ve kuruluşları ile sürekli iletişim halinde olunmuştur.
- ✓ Salgının ilk gününden bu yana çalışanlara kesintisiz olarak maske dağıtımı yapılmıştır. Bugüne kadar çalışanlara 1.700.000 adet tıbbi maske dağıtılmıştır.
- ✓ Yolcu ve çalışanlar için gerekli hijyeni sağlamak adına ilk günden bu yana araçlar, istasyonlar ve yerleşkeler dezenfekte edilmiştir.
- ✓ Yerleşkelere girişlerde ateş ölçümü ve HES kodu sorgulaması yaparak kontrollü giriş sağlanmıştır.
- ✓ Eğitim, toplantı ve diğer organizasyonlar online olarak yapılmıştır.
- ✓ Yiyecek ve içeceklerde kapalı paket uygulamalarına geçilmiştir.
- ✓ Temas kaynaklı bulaş riskini engellemek amacıyla PDKS sistemini askıya alınmıştır.
- ✓ Online eğitimler ve görsel bilgilendirmelerle çalışanlar Covid-19 konusunda sürekli bilgilendirilmiştir.



■ CİNSİYET EŞİTLİĞİ



Metro İstanbul, dünya genelinde erkek egemen bir sektör olarak bilinen raylı sistemlerde kadın çalışan sayısını artırarak toplumsal cinsiyet eşitliğine destek verme noktasında kendi sektörüne ve erkeklerin ağırlıkta olduğu diğer sektörlerle örnek olmayı amaçlamaktadır. 2020 yılında gerçekleştirdiği işe alımların yüzde 92'si kadınlardan oluşan Metro İstanbul, yüzde 8,9 olan şirketteki kadın sayısını çok daha yukarılara taşımayı hedeflemektedir.

Dünya Bankası tarafından hazırlanan 2020 Kadın, İş ve Hukuk Raporu'na göre; dünyada sadece 10 ülkede hukuki düzlemde kadınlara yüzde 100 eşit haklar verilmektedir. 1933 yılında dünyada kadınlara seçme ve seçilme hakkını ilk ülkelerden biri olan Türkiye, bugün 190 ülkenin bulunduğu bu raporda, maaşlefe yüzde 82,5'lik oranla 78'inci sırada yer almaktadır.

Cinsiyet eşitsizliğinin kadınlar üzerindeki olumsuz etkilerini bir yıldan fazla bir süredir tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgınıyla da görülmektedir. 2020 UN Women Raporu'na göre; Covid-19 sürecinde işini kaybeden kadınların oranı yüzde 18,8, erkeklerin oranı ise yüzde 14,2'dir.

Tüm dünyada erkek egemen bir sektör olan raylı sistemlerde faaliyet gösteren Metro İstanbul, toplumsal cinsiyet eşitliği söylemini lafta kalmaması adına dönüştürücü bir değişim için somut adımlar atarak kadın çalışan sayısını artırmaktadır. Dünya genelinde kendilerine biçilen misyonların içine hapsedilme-

sinin aksine kadınların her işi başarıyla yapabileceğine inanan Metro İstanbul, 2020 yılında yaptığı işe alımların yüzde 92'sinde tercihini kadınlardan yana kullanmıştır. Bünyesinde çalışan 2700 kişinin 240 kadınlardan oluşan şirket, yüzde 8,9 olan kadın çalışan oranını artırarak kendi sektörüne ve erkek egemen olarak bilinen diğer sektörlerle örnek olmayı amaçlamaktadır.

2020 yılının Eylül ayında düzenlediği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun katılımıyla gerçekleşen bröve töreni ile 88 kadın tren sürücüsünü ekibine dahil eden Metro İstanbul, Ağustos 2019'da 8 olan kadın tren sürücüsü sayısını 2020 sonunda 100'e çıkarmıştır.

Kadın çalışanları İstanbul'daki hemcinslerine örnek teşkil eden şirket, kadın istihdamını artırma konusuna toplumda cinsiyet eşitliğinin yerleşmesi açısından bir değişim ve dönüşüm hareketi olarak yaklaşmaktadır.



ERİŞİLEBİLİRLİK



16 milyon İstanbulluya eşit ve konforlu ulaşım hizmeti sunmayı hedefleyen Metro İstanbul, istasyon ve araçlarının bütün yolcuları için erişilebilir olmasını öncelemektedir. Bu kapsamda engelli yolcularından aldığı geri bildirimler doğrultusunda hizmet kalitesini artıran şirket, uluslararası karşılaştırma şirketi Nova-CoMET değerlerine göre yüzde 100 erişilebilirlik oranıyla yolcularını ağırlamaktadır.

Dünyanın sayılı metropollerinden İstanbul'da her bir vatandaşa eşit ve konforlu ulaşım hizmeti vermeyi amaçlayan Metro İstanbul, yolcularından aldığı talepler doğrultusunda çalışmalarına yön vererek memnuniyet oranını artırmayı hedeflemektedir. Engelli, yaşlı ve çocuklu bireylere her zaman öncelik veren Metro İstanbul, istasyon ve araçlarının tasarım ve inşaa aşamasında özellikle engelli yolcuları için erişilebilir olmasını öncelemektedir. İstasyonlarını yolcu geri bildirimlerine göre yeniden tasarlayan Metro İstanbul, uluslararası karşılaştırma şirketi Nova-CoMET değerlerine göre yüzde 100 erişilebilirlik oranıyla İstanbullulara hizmet vermektedir.

28 Ekim 2020 tarihinde Avrupa Yakası'nın ilk sürücüsüz metrosu M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun talimatıyla hizmet vermeye



başladı. Açılış öncesinde aralarında sporcuların ve İBB personelinin bulunduğu 20 kişilik engelli grubu ile keşif gezisi düzenlendi. Hat açılmadan önce engelli vatandaşların tecrübe etmesi amacıyla düzenlenen gezide; alınan geri bildirimlere göre istasyon ve araçlarda değişikliğe gidildi. Engelli bireyler keşif turu esnasında karşılaştıkları sorunları dile getirmeleri için fırsat verilmesinden ve bu sorunların çözüme kavuşturulmasından dolayı memnuniyet duyduklarını belirterek geziden ayrıldı.

M7 Hattı'na yapılan bu keşif gezisinin ardından düzenlenen değerlendirme toplantısında alınan notlar kitapçık haline getirildi. Hazırlanan bu kitapçık Metro İstanbul'un bundan sonra hayata geçireceği metro projelerinde kılavuz olarak kullanılacak, böylelikle erişilebilirlik konusunda kalite ve hizmet standardının sağlanması hedeflenmektedir.

METRODA ENGEL YOK!

DÜNYA STANDARTLARINDA
EN ERİŞİLEBİLİR
METROYUZ

%100



468
ASANSÖR

Tüm asansörlerde
Braille alfabeli
kullanma talimatı



58
YÜRÜYEN
BANT



1495
YÜRÜYEN
MERDİVEN



M2, M3, M4, M6 Hattarının
Tüm İstasyonlarında
Engelli Tuvaleti



Tüm istasyonlarımızda
Engelli Turnikesi
Bulunmaktadır



İstasyon ve Araçlardaki
Görsel Bilgilendirmeler



23
Engelli Aracı
Akü Şarj Dolum Üniteleri



Tüm İstasyon ve Araçlarda
Sesli Uyarı Sistemleri

ENGELLİ GİZLİ MÜŞTERİLERİMİZ İLE

HER İSTASYON
AYDA 4 DEFA
DENETLENİYOR

BRAİL ALFABESİ
AĞ HARİTASI

HER İSTASYONDA
BRAİL ALFABELİ YÖNLENDİRME

KENT İÇİ RAYLI SİSTEMLERDE SEKTÖR LİDERLİĞİ



Metro İstanbul, 172,27 kilometre uzunluğundaki 14 hatta yer alan 173 istasyonuyla Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi konumundadır. 919 aracıyla günde 3 milyon yolcu taşıma kapasitesi bulunan Metro İstanbul, 1 milyon metrekarenin üzerinde kapalı alanda 5 binden fazla insana istihdam sağlayarak İstanbullulara hızlı ve konforlu ulaşım imkanı sunulmaktadır.

İstanbul'da toplu ulaşımın omurgasını oluşturmanın yanı sıra Türkiye'de de raylı sistemlerde seyahat eden yolcuların yarısını Metro İstanbul tek başına taşımaktadır. 2018 yılında Türkiye'de faaliyet gösteren diğer 15 raylı sistem hattında toplam 795.800.000 yolcu taşınırken, aynı yıl Metro İstanbul 704.500.000 yolcuya hizmet verdi. Bu anlamda Metro İstanbul, 33 yıllık işletme tecrübesiyle Türkiye'de de raylı sistemler denince ilk akla gelen marka konumundadır.

88 Kadın Tren Sürücüsüne Bröveleri Verildi

Toplumda cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına katkıda bulunma hedefiyle kadın çalışan sayısını artırma kararı alan Metro İstanbul, ekibine 88 kadın tren sürücüsü ekledi. Eğitimlerini başarıyla tamamlayan kadın tren sürücülerini 10 Eylül'de düzenlenen törenle brövelerini alarak göreve başladı. İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Başkanı Ekrem İmamoğlu, 7 bin 500 başvuru arasından, çeşitli süreçlerden başarıyla geçerek Metro İstanbul bünyesine alınan 88 kadın tren sürücüsüne brövelerini verdi. Metro İstanbul'un Esenler Genel Müdürlük Yerleşkesinde açık havada gerçekleştirilen törende İmamoğlu'na, İBB ve Metro İstanbul Üst Yönetimi tam kadro eşlik etti.



Metro İstanbul Capital 500'de

Aylık ekonomi dergisi Capital tarafından gerçekleştirilen Türkiye'nin en büyük 500 özel şirketinin sıralandığı "Capital 500" araştırmasının 23'üncüsü yayınlandı. Ülkenin en prestijli özel sektör şirketlerinin bulunduğu listede İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) iştiraklerinden Metro İstanbul, 414'üncü sırada yer aldı. 2019 verilerine göre 1.032.810.485 liralık cirosu, 694.508.889 liralık toplam aktifleri, 400.000.000 liralık öz sermayesi ve 2.693 çalışan sayısı ile Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olan Metro İstanbul, listenin Ulaştırma kategorisinde 10'uncu sırada yer aldı. Şirket, koronavirüs salgını öncesinde günde 2 milyondan fazla yolcu taşıyordu.



Metro İstanbul Fortune 500'de

2008 yılından bu yana Fortune Türkiye ve CRIF Türkiye tarafından ortaklaşa gerçekleştirilen Türkiye'nin en büyük 500 şirketinin listelendiği Fortune 500 Türkiye Araştırması'nın 2019 sonuçları açıklanmıştı. Şirketlerin belli kriterler çerçevesinde performanslarını ölçme ve rekabetteki yerlerini görme olanağına sahip olduğu listede İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB) 6 iştirak şirketi yer aldı. 2019 yılı net satış rakamlarına göre yapılan değerlendirme sonucu İBB şirketlerinden İGDAŞ, İSTAÇ, KİP-TAŞ, İSTGÜVEN ve İstanbul Ulaşım'ın yer aldığı listede, Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul 302'nci oldu.



Metro İstanbul Tedarikçi Buluşması

Metro İstanbul'un tedarikçileri ile bir araya gelen şirket üst yönetimi, ticari bağların güçlendirilmesi, satın alma süreçlerinde şeffaflık ve yerleşme hedefleri ile ilgili olarak tedarikçi firmaları bilgilendirdi. Kent içi raylı sistem işletmeciliği sektöründe işletme büyüklüğü ve potansiyeli ile sadece işletmecisi olarak değil; yedek parça, imalat, teknoloji ve hizmet sektörlerinde de önemli bir satın alamacı konumunda yer alan Metro İstanbul, 4 bine yakın kalemden farklı tedarikçilerden ürün ve hizmet satın alıyor. Şirketin satın alma kalemlerinin yüzde 55'ini mal, yüzde 40'ını hizmet, yüzde 5'ini de yapım alanındaki alımlar oluşturuyor.



M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı Açılışı

Kabataş ile Esenyurt arasında projelendirilen Avrupa Yakası'nın ilk sürücüsüz metro hattının 1. etabı olan M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı, Covid-19 tedavisi gören İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun telefonla verdiği komutla açıldı. Toplam 3 milyon nüfusu olan 6 ilçeden geçerek şehrin kuzeyini cazibe merkezlerine taşıyacak olan hattın, İstanbul nüfusunun yaklaşık yüzde 20'sine hizmet vermesi bekleniyor. Açılışın ardından hat 10 gün boyunca ücretsiz hizmet verdi.



Metro İstanbul'dan Eskişehir'e İşbirliği Ziyareti

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul'un Genel Müdürü Özgür Soy, Eskişehir Büyükşehir Belediye Başkanı Prof. Dr. Yılmaz Büyükerşen'e işbirliği ve bilgi paylaşımı ziyaretinde bulundu. Metro İstanbul'un gerçekleştirdiği raylı sistem çalışmaları hakkında Başkan Büyükerşen'le Eskişehir'de olabilecek raylı sistemler hakkında görüş alışverişinde bulunuldu.



Ürdün ve Demokratik Kongo Cumhuriyeti Heyetleri Metro İstanbul'u Ziyaret Etti

Ürdün heyeti ziyareti

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olan Metro İstanbul, bu yönüyle farklı ülkelerden de büyük ilgi görüyor. Şirket, raylı sistemler ve raylı sistem işletmeciliği konularında bilgilendirme yapmak, fikir alışverişinde bulunmak üzere pek çok ülkenin temsilcileri ile bir araya gelmektedir.

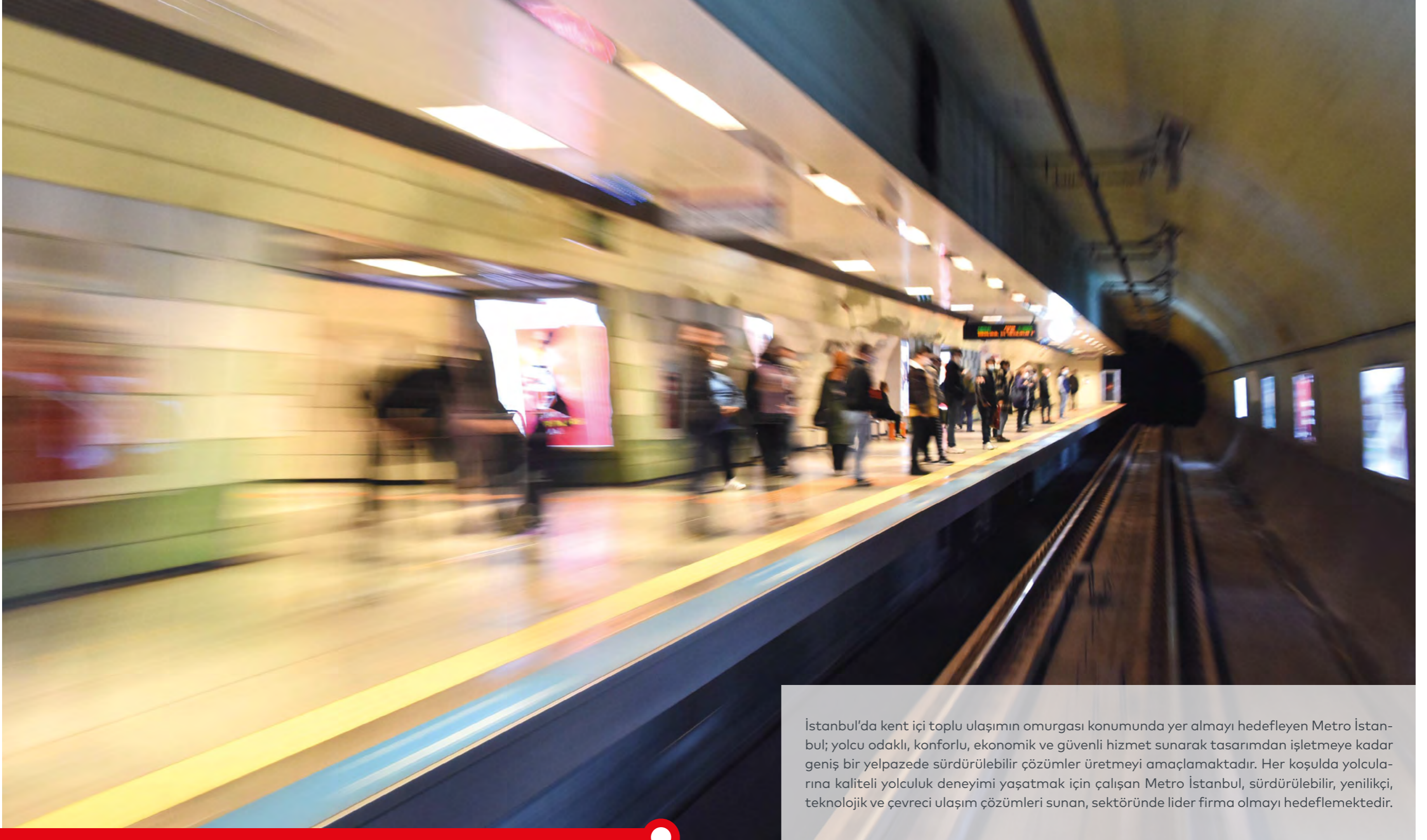
Metro İstanbul Şubat 2020'de Ürdün'den gelen 14 kişilik bir heyeti ağırladı. Amman'da başlamayı düşündükleri toplu taşıma sistemleri hakkında Metro İstanbul'un bilgi birikimi ve tecrübelerinden faydalanmak için kurumumuza ziyarette bulunan Ürdün heyeti, yapılan sunum ile şirket faaliyetleri hakkında bilgilendirildi. Metro İstanbul Genel Müdürü Özgür Soy şirketin 33 yıllık işletmecilik, 23 yıllık proje yönetimi deneyim ve yetkinlikleri hakkında bilgi verdi. Karşılıklı olarak ortaklaya yapılabilecek projeler ile ilgili fikir alışverişinde bulunuldu.

Demokratik Kongo Cumhuriyeti heyeti ziyareti

Metro İstanbul, Kasım 2020'de Demokratik Kongo Cumhuriyeti'nden gelen heyete ev sahipliği yaptı. Heyete atölyeleri tasarım ve Ar-Ge birimleri özelinde bilgi verildi, şirketin tanıtımı yapıldı. Heyet, Demokratik Kongo Cumhuriyeti'nde yapımı planlanan raylı sistem projeleri konusunda Metro İstanbul'dan destek istedi. Olası iş birliklerine açık olduğunu ileten Metro İstanbul yönetimi ve Demokratik Kongo Cumhuriyeti heyeti, gelişmeler doğrultusunda iletişime geçmek üzere el sıkıştı.



■ MÜKEMMEL YOLCULUK DENEYİMİ



İstanbul'da kent içi toplu ulaşımın omurgası konumunda yer almayı hedefleyen Metro İstanbul; yolcu odaklı, konforlu, ekonomik ve güvenli hizmet sunarak tasarımdan işletmeye kadar geniş bir yelpazede sürdürülebilir çözümler üretmeyi amaçlamaktadır. Her koşulda yolcularına kaliteli yolculuk deneyimi yaşatmak için çalışan Metro İstanbul, sürdürülebilir, yenilikçi, teknolojik ve çevreci ulaşım çözümleri sunan, sektöründe lider firmayı hedeflemektedir.

Son Vagonda Bisikletim Yanımda

Metro İstanbul, toplu ulaşımda intermodal taşımacılık perspektifi ve çevreci hassasiyetle hareket ederek hem bisikletli yolcuların hem de diğer yolcuların konforunu sağlamak amacıyla metro ve tramvaylarda bisikletle seyahat konusundaki yolculuk kurallarını güncelledi. Bu kapsamda her aracın son vagonunu bisiklet dostu vagon ilan eden şirket, bisiklet kullanımına izin verilen saatleri de genişletti. Buna göre; bisiklet kullanıcıları katlanabilir bisikletleriyle tüm gün, katlanamayan bisikletle ise eski uygulamaya göre 1 saat daha fazla ek ücret ödemedi yolculuk yapabilmektedirler.



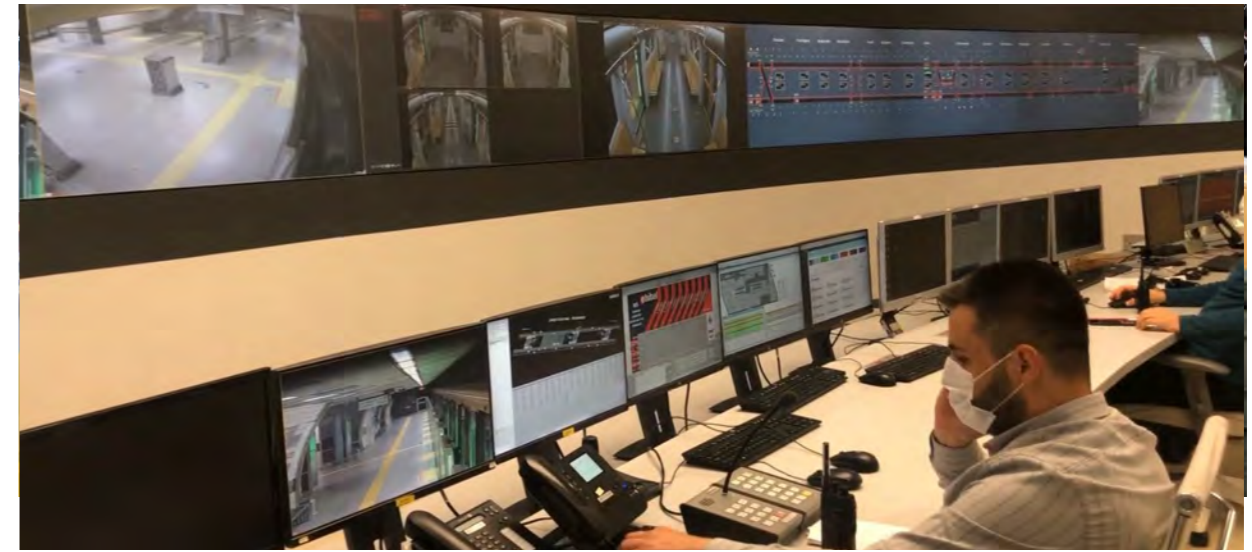
Kırmızı Çizgi Uygulaması Başlatıldı

İstasyon peron bölgelerinde kapı önlerine inen yolculara öncelik verilmesi için sticker çalışması ile kırmızı çizgi uygulamasına başlandı. Altunizade ve Levent istasyonlarında demo çalışması yapılan uygulama hakkında yolcuları bilgilendirmek amacıyla anonslar yapıldı. Kırmızı çizgi uygulaması yapılan istasyonlarda yolcuların trene iniş ve binişlerde birbirlerini beklediklerinin gözlenmesi üzerine tüm istasyonlarda aynı uygulama hayata geçirilmeye devam etmektedir.



Metro İstanbul'da Deprem Tatbikatı

Günde 2 milyondan fazla yolcu taşıyan Metro İstanbul, İBB başkanı Sayın Ekrem İmamoğlu'nun başlattığı "Deprem Seferberlik Planı"na paralel olarak olası bir deprem için hazırlıklarını sürdürmektedir. Afet ve acil durumlarda "sırasında ve sonrasında" olmak üzere, İl genelinde operasyonel görevleri bulunan Metro İstanbul, AKOM bünyesinde; İletişim ve Haberleşme, Ulaşım Altyapı ve Nakliye Hizmet olmak üzere 3 hizmet grubunda yer almaktadır. Metro İstanbul bu kapsamda operasyonel görevlerini tatbikatlar ile palanlardaki uygulamaları yerinde görmekte ve gerekli alanları yapılan değerlendirmeler sonrası güncellemektedir. Metro İstanbul, 20 Kasım 2020 gecesi 14 hatta 173 istasyonda toplam 420 çalışanın katılımıyla ilk fiziki deprem tatbikatını gerçekleştirmiştir.



Metro Müziyenleri

Pandemi süresince İstanbul'un metro alanlarında 140 kişilik metro müziyenisi, kesintisiz olarak yolculara yaşam enerjisi vermeye devam etmiştir.

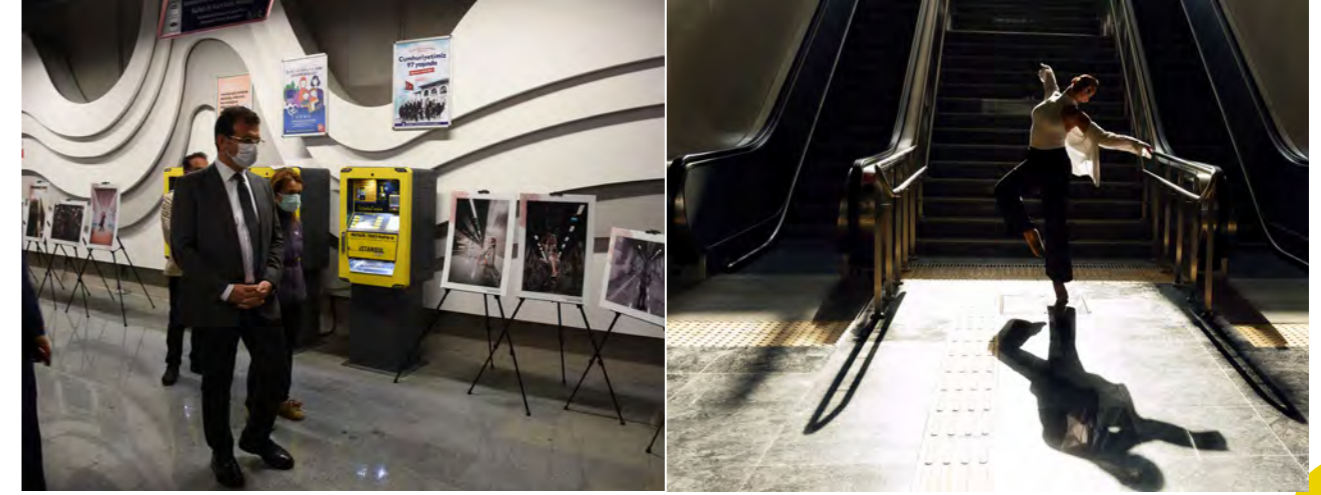
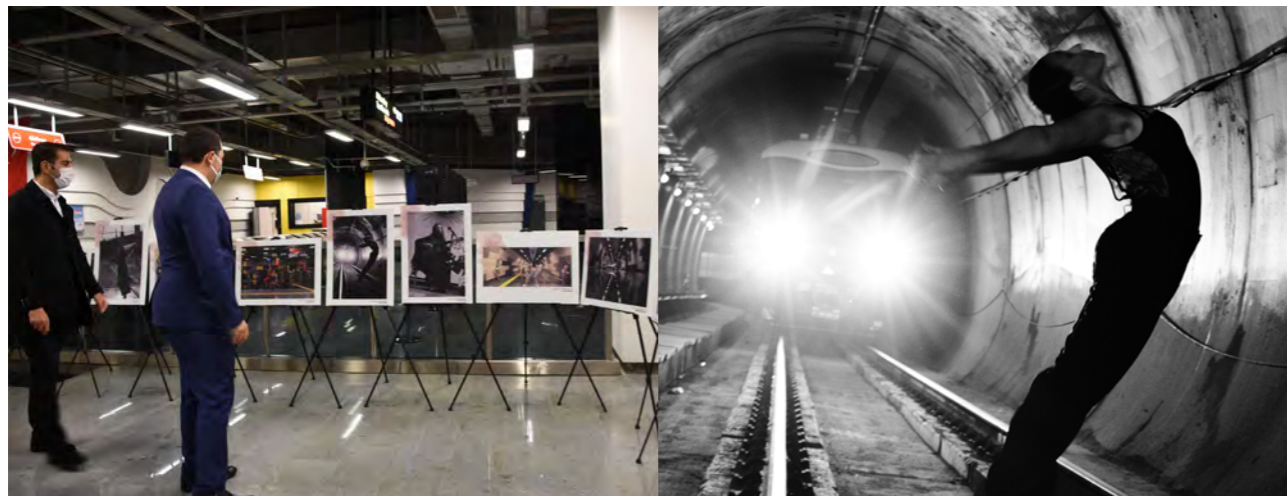


Sony Alpha Pro Events Fotoğraf Çekimi ve "Metroda 40 Perspektif" Fotoğraf Sergisi

Avrupa Yakası'nın ilk sürücüsüz metrosu M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı'nın istasyonlarında 28 Ekim'de gerçekleşen açılış öncesi "Sony Alpha Pro Event" ile fotoğraf çekimi atölye çalışmasına ev sahipliği yaptı. Metro İstanbul ve Sony'nin ortaklaşa düzenlediği atölyede; M7 Hattı'nın depo alanı ve Tekstilkent istasyonunda kurulan 4 çekim alanından oluşan platoda fotoğrafçılar hattın fantastik mekanlarını, profesyonel fotomodel ve dansçuları hazırlanan özel ışık sistemleri ile Sony Alpha ekipmanlarını kullanarak fotoğrafladı. Metro müzisyenleri, bale, tango ve fütürizm temalarıyla M7 hattının depo alanı ve Tekstilkent istasyonunun modern mimari atmosferinde yapılan çekimlerde profesyonel modeller ve renkli ışıklar kullanıldı. Toplam 40 fotoğrafçının katıldığı atölye çalışmasında, 10'ar kişilik gruplar halinde çekim yapıldı.



40 fotoğrafçının katılımı ile gerçekleştirilen çekimlerin ardından, bu fotoğraflardan seçilen 1'er eser ile Metro İstanbul ilk kez kendi fotoğraf sergisini açtı. Gezici olmasını planlanan serginin ilk durağı M7 Hattı'nın Mecidiyeköy İstasyonu oldu.



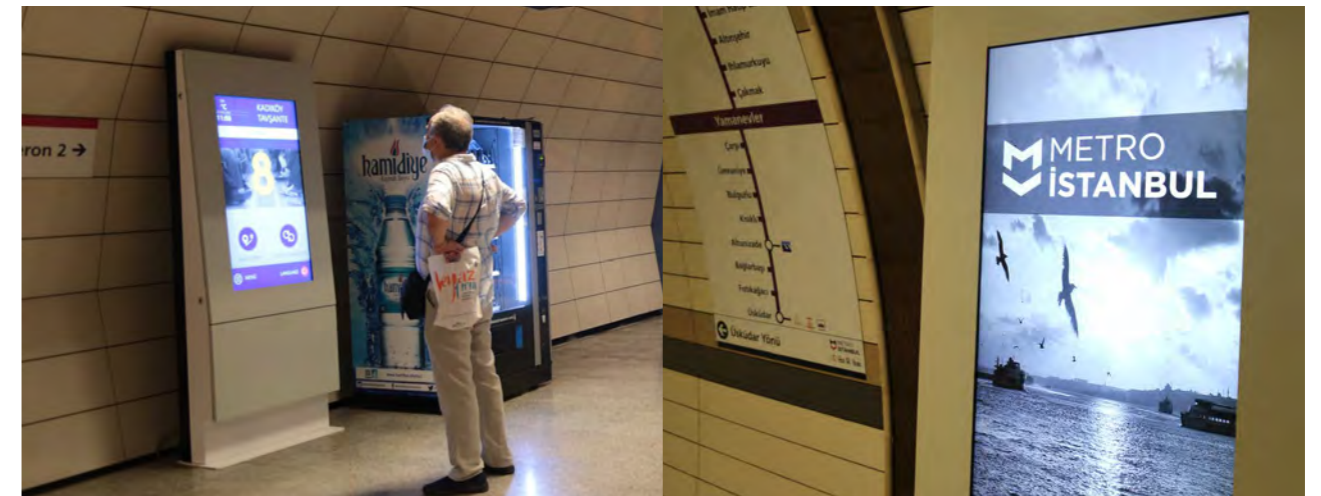
Bombardier Araçları Sıvı Yağlama Revizyonu

Sıvı yağlama nozullarında, hidrolik hortumlarda, braketlerde, rakorlarda, yağ tankında, valflerde kapsamlı revizyonlar yapılmış 738 numaralı araçta prototip uygulama yapılmıştır. Araç yaklaşık olarak 1 yıl takip edilmiş, sistemin çalışmasında sorun görülmemiştir. Ayrıca sistemin çalışıp çalışmadığını kontrol butonu sayesinde test edilerek araç üzerine çıkılmadan kontrol imkanı doğmuştur.

Yapılan çalışmalar 6 araçta uygulanmıştır. 2021 yılı sonuna kadar kalan 49 araçta uygulama yapılarak teker ve ray ömrünün uzaması hedeflenmiştir. Yapılan çalışma ile gürültü önemli derece azalacak olup yolcu konforu artacaktır.

Metro İstanbul Genelinde Dijital İnfopano Sisteminin Revizyon ve Kurulumları

208 adet dijital info pano cihazlarının yazılımları güncellenerek aktif edilmiş, istasyonlara kurulumları yapılmıştır. Bu dijital panolar sayesinde yolcular metro hatları ile ilgili bilgilendirmelere istasyonlardan erişebilmektedir.



Metro ve Tramvaylarda Sosyal Mesafe Önlemi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) iştirak şirketlerinden Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, koronavirüse karşı aldığı tedbirlere bir yenisini daha ekledi. Ülkemizde henüz vaka görülmemişken istasyon ve araçlarda dezenfekte çalışmalarına başlayan şirket, yolcularına seyahat esnasında sosyal mesafeyi korumasını hatırlatmak amacıyla metro ve tramvaylarda koltuklara etiketler yerleştirdi. Yolcuların birer koltuk boş bırakarak oturmaya yönlendirildiği etiketlerde "Sosyal mesafenizi koruyunuz! Bu koltuğu boş bırakınız!" uyarısı yer almaktadır.



Metroda Pati İstasyonu

Metro İstanbul işletmesi altında bulunan Soğanlık, Acıbadem, Ayrılıkçeşmesi, Bostancı, Esenkent, Huzurevi, Kadıköy, Kozyatağı, Küçükyalı, Ünalın ve Yeni Sahra istasyonlarında, sokak hayvanlarının aç ve susuz kalmasını önlemek amacı ile mama kapları koyulmuştur.



T5 Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı Açılış Öncesi

8 araçlar fabrikası Bursa'da yer alan DURMAZLAR firmasından teslim alınmış olup test aracı olarak kullanılmıştır.

Hattın açılış hazırlıkları kapsamında 41 tren sürücüsüne eğitimler verilmiştir.

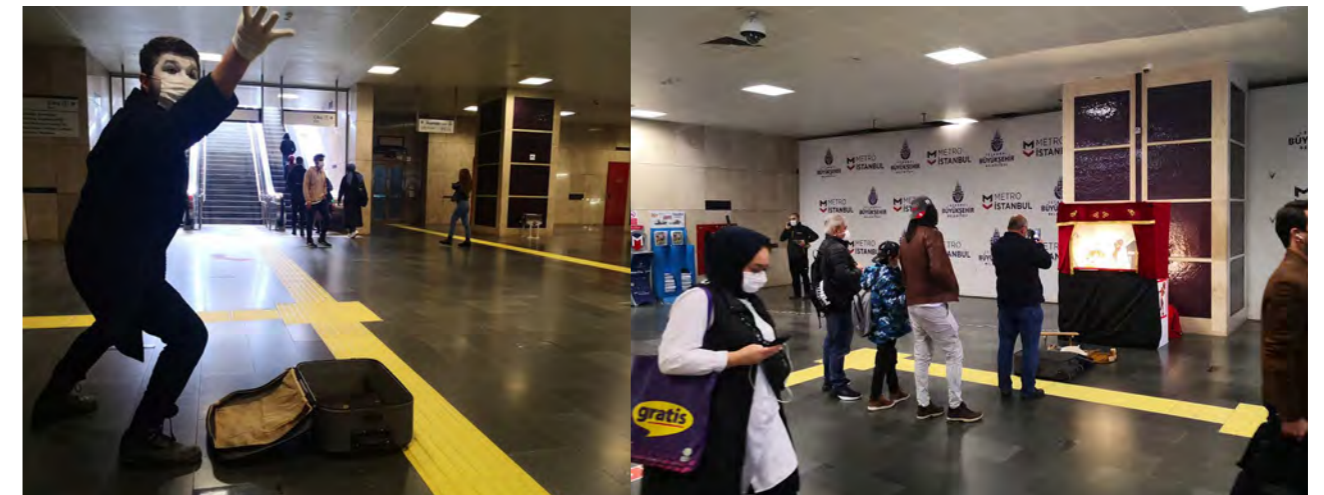
T5 hattında görev yapacak Hat Vardiya Amiri sayısı 2, Denetim Amiri sayısı 3, İstasyon Amiri sayısı 5, Süpervizör sayısı 5, Trafik / Depo Kont. sayısı 4, SCADA Kont. sayısı 3, İletişim Kont. sayısı 3, Güvenlik personeli sayısı 128, Temizlik personeli sayısı 42 olarak belirlenmiştir.

T5 hattı araçlarımızın Tramvay Takip Sistemi ve Yolcu Bilgilendirme Sistemlerinin çalışabilmesi için GSM hatlarımız üzerinden APN kurularak sunucu erişimleri sağlanmıştır.



Metroda Sanat

Dünyanın sayılı metropollerinden biri olan İstanbul'da günlük koşturmaca arasında kültür sanat faaliyetlerine vakit ayırmak zorlaşıyor. Günün önemli bir kısmını metroda geçiren İstanbullulara bu koşturmaca içinde yolunun üstünde uğraşabilecekleri kültür sanat etkinlikleri sunuyoruz. Metrolarda 2020 yılı itibarıyla metro müzisyenlerinin yanı sıra pandomim ve Hacivat-Karagöz gibi etkinlikler de yer alıyor.



T1 ve T4 Araçlarına CCTV Kurulumu

Geçtiğimiz senelerde araçlarda meydana gelen kaza ve benzeri hadiselerde ihtiyaç duyulan kamera kayıtları arızaya düşen NVR'lar (Network Video Kayıt Cihazı) nedeniyle alınamamaktaydı. Arızalı NVR ve DVR'lardan (Dijital Video Kayıt Cihazı) kaynaklı kayıtlar alınamadığı için adli vaka ve kazaların tespitinde eksiklikler söz konusuydu. Makinist kabininde yolcu bölümünü gören monitörler olmadığı için araç doluluk durumu makinistler tarafından tespit edilmemekteydi.

İyileştirme aksiyonları kapsamında Alstom ve Bombardier tramvay araçlarına NVR, kamera, monitör montajları yapılmıştır. Sistem çift NVR yedekli çalışmaktadır. Bu çalışmayla;

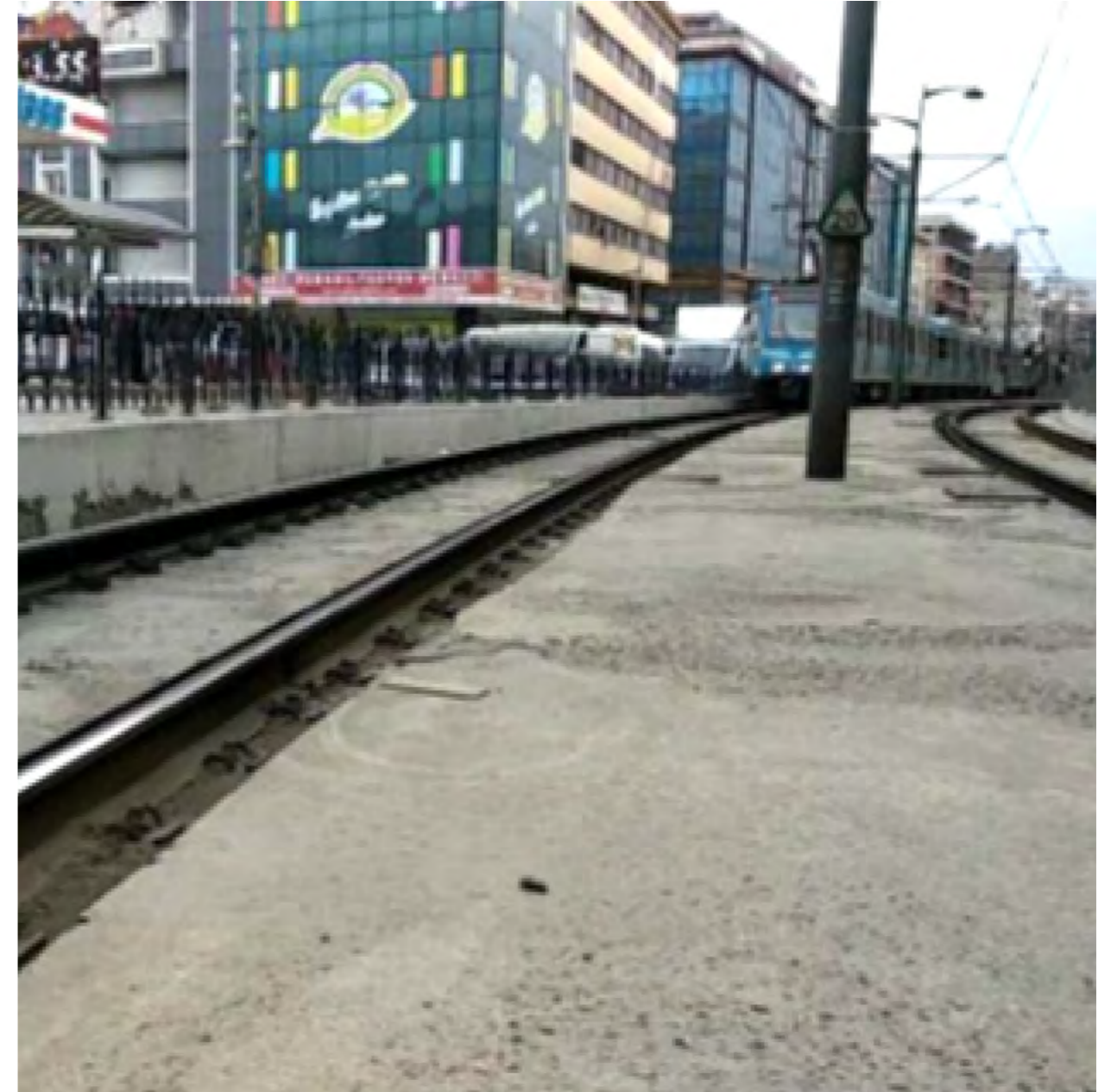
- ✓ Yolcu bölümünde kayıt alamama problemi ortadan kalktı.
- ✓ Uzaktan bağlantı kurularak kayıt alma imkanı oldu.
- ✓ Aracın kayıt için hattan çekilmesine gerek kalmadı.
- ✓ İş yükünde önemli bir azalma oldu.
- ✓ Kabine konulan monitörlerden, makinistin yolcu yoğunluğunu görmesi sağlanarak önemli bir manevra alanı sağlandı.
- ✓ Kumanda merkezini bilgilendirerek yoğunluk durumu paylaşılmaya başlandı.
- ✓ Adli vakalara konu olan işlerde kayıt alamama sorunu ortadan kalkarak kuruma yansiyabilecek olumsuzluklar ortadan kalktı.
- ✓ Çalışma 37 Alstom ve 55 Bombardier araçlarında tamamlandı.



HY Power Ray Yağlama Sistemlerinin Ağır Bakımlarının Yapılarak T4 Tramvay Hattına Kazandırılması

Artarak devam eden gürültü şikayetleri nedeniyle, T4 Topkapı-Mescidi Selam Tramvay Hattı'nda yeni nesil yağlama sistemleri kurulmuştur. Kurulan sistemin gürültüyü engellediğinin görülmesi üzerine, gürültü şikayeti gelen 3 farklı bölgede aynı sistem uygulanmış ve başarılı olmuştur.

Sabit ray yağlama sistemlerinin gürültüyü kesin olarak engellemesi, diğer bölgelerden de yoğun şekilde şikayetlerin gelmesi üzerine T4 Hattı ve Esenler depo yolunda 10 yıldır atıl durumda bulunan, tedarikçi firma tarafından tekrar devreye alınmasına ihtimal verilmeyen 6 adet pompanın 5 adedinin devreye alınarak T4 Hattı'na tekrar kurulumu sağlanmıştır. Tüm ürünlerin mekanik ağır bakımları ve anakart tamirleri sadece elde bulunan basit kullanım kılavuzuna göre yapılmıştır. Kazanımı sağlanan ürünler gürültü şikayeti gelen bölgelere kurularak bu bölgedeki çevresel gürültü bertaraf edilmiştir.



■ VERİMLİLİK ÇALIŞMALARI



Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, 16 milyon İstanbullunun kaynaklarını doğru kullanmak amacıyla şirket genelinde tasarruf kültürünü yaygınlaştırmayı ve verimliliği artırmayı hedeflemektedir. Özellikle bir yıldan fazla bir süredir içinde bulunduğumuz Covid-19 salgını sürecinde İstanbullulara sağlıklı ve konforlu ulaşım hizmeti verebilmeyi amaçlayan Metro İstanbul, istasyon ve araçlarında yer alan 9 binin üzerindeki kamera sayesinde yolcu yoğunluğunu anlık olarak takip ederek seferlerini planlamıştır.

Bölge Bazlı Değil, Disiplin Bazlı Varlık Yönetimi

Daha önce Bölge Müdürlükleri altında lokasyon bazlı olarak yürütülmekte olan teknik faaliyetlerin yeni organizasyonel değişiklikle birlikte Disiplin Bazlı Sistemler ile yönetilmesine karar verilmiştir. Bu sayede birimler arası koordinasyonun artırılması, ortak dil ve çözüm yöntemlerinin üretilmesi ve uygulanması, etkin bilgi, veri ve tecrübe paylaşımının gerçekleşmesi hedeflenmektedir.



Verimsiz Organizasyon yapısında fazla personel ve hesapsız dış kaynak kullanımı yoğun iken değişen organizasyon ile birlikte maksimum kaynak verimliliğine, büyürken minimum personel artışına ve etkin satınalma ve tedarikçi yönetimine doğru ilerlemek amaçlanmaktadır.



Metro İstanbul E-ihale Sistemi

Metro İstanbul olarak satınalma iş ve süreçlerinde;

- ✓ Dijital dünyanın hızını yakalamak.
- ✓ Daha şeffaf olmak.
- ✓ Daha yüksek katılım sağlamak.
- ✓ Rekabeti arttırmak.

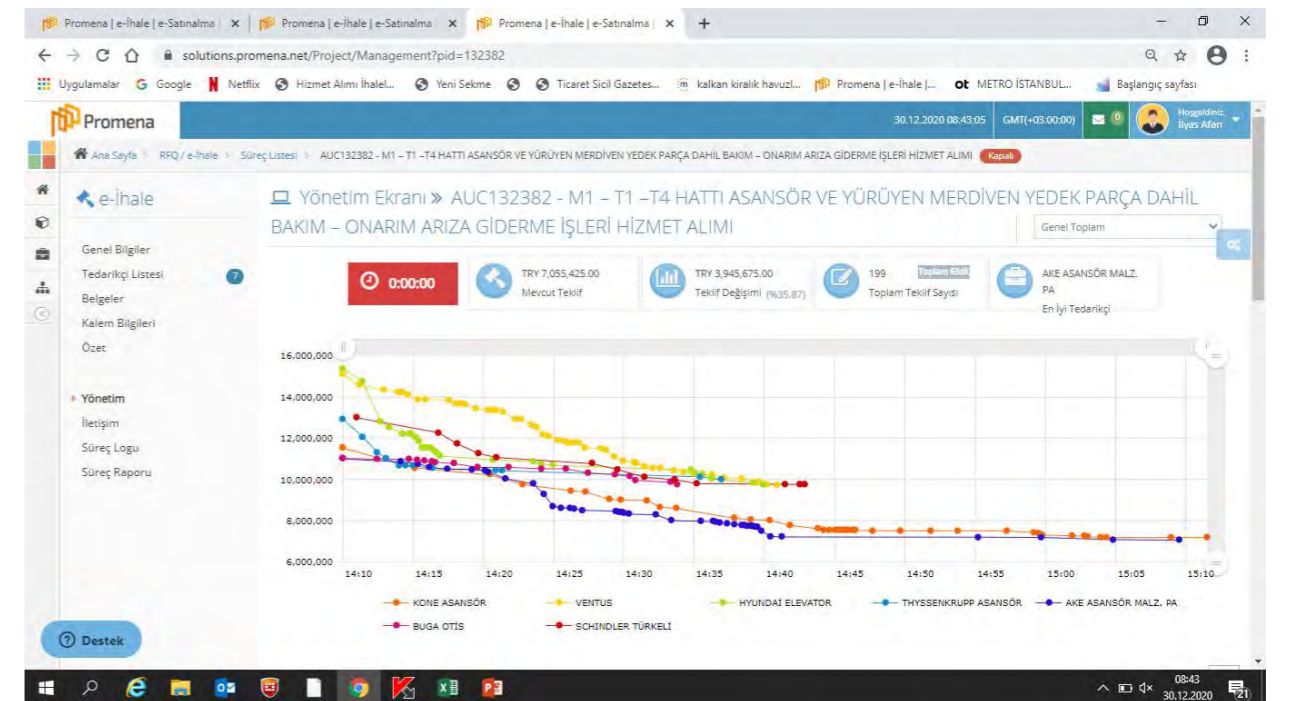
hedefleri çerçevesinde elektronik ihale platform kullanılmasına karar verilmiştir.

Metro İstanbul, 2020 yılı Ekim ayı itibariyle alımlarını kademeli olarak Promena Elektronik Satınalma platformu üzerinden gerçekleştirmeye başlamıştır.

Bu platform, potansiyel tedarikçilerin tekliflerini getirip sundukları dijital bir toplantı odası olarak tanımlanabilir. Normal ihale salonlarından farkı katılımcıların birbirlerini hiç görmemesi ve işi almak isteyen potansiyel tedarikçilerin açık eksiltme yaparak en düşük teklifin verilmesinin sağlanmasıdır. Potansiyel tedarikçiler, ihale sürecinde teklif sıralamalarını ve en düşük teklifi görebilmektedirler ve işi alan tedarikçinin teklifini görebilmektedirler. Bu sayede sürecin daha şeffaf olması sağlanmaktadır.



Ekim-Aralık Dönemi	Platform Üzerinden Gerçekleştirilen E-ihale Sayısı	E-ihale Başlatıldığında Verilen En Düşük Teklif	Açık Eksiltme İle Oluşan Son Teklif	Sağlanan Fayda (TL)	Sağlanan Fayda (%)
GENEL TOPLAM	365	40.539.139,00	32.823.467,00	7.715.672,00	19%



Enerji Verimliliği

2020 yılının genelinde pandemi sebebiyle istasyonlarımız acil aydınlatma seviyesi modu kullanılarak aydınlatılmıştır. Bu çalışma ile birlikte aydınlatma tüketimlerimiz yüzde 50-75 oranında azalarak yüksek oranda tasarruf sağlanmıştır.

M3 Hattında CER ve İç İhtiyaç trafolarının, M4 hattında ise CER trafolarının yedekli çalıştırılması ile trafo kayıpları azaltılmıştır.

Aylık Aydınlatma Tüketimleri (kWh)			
Hat Adı	İstasyon Bilgisi	2019	2020
M2	Osmanbey	30.046,3	13.157,9
M2	Gayrettepe	28.105,3	12.712,8
M3	Başak Konutları	45.282,5	21.040,6
M3	Metrokent	56.446,4	24.300,7
M4	Acıbadem	84.265,4	17.108,5
M4	Kartal	91.359,5	36.551,4

M3 Hattında CER ve İç İhtiyaç trafolarının, M4 hattında ise CER trafolarının yedekli çalıştırılması ile trafo kayıpları azaltılmıştır.

Trafo Kayıplarının AZALTILMASI		
Hat Adı-Tüketim Türü	Yedekli Çalışan İstasyon Sayısı	Trafo Kayıplarında Aylık Önlene Tüketim Miktarı (kWh)
M3-CER	9	82.000
M3-İç İhtiyaç	11	94.000
M4-CER	12	160.000
	TOPLAM	336.000

M3 hattında 4 istasyonda yolculu alan aydınlatmalarında led dönüşümü gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma sayesinde yıllık 303 Bin kWh enerji tasarrufu gerçekleştirilmiştir.

Günlük Aydınlatma Tüketimleri (kWh)			
İstasyon Adı	Led Dönüşüm Öncesi Tüketim	Led Dönüşüm Sonrası Tüketim	Yıllık Tüketim Kazancı (kWh)
Mahmutbey	1.267,99	864,46	147.288,45
Yenimahalle	615,91	417,59	72.386,80
Kirazlı	472,08	384,75	31.875,45
İstoç	703,67	562,03	51.698,60
		TOPLAM	303.249,30

Temizlik ve Güvenlik

Yapılan standartlaştırma çalışması ile birlikte;

Güvenlik Projesi için

- ✓ Tüm hatların güvenlik nöbet noktaları çalışması yeniden yapılmıştır.
- ✓ Güvenlik projesinde çalışan personel 1,5 saat çalışma ve 0,5 saat dinlenme esasına göre görev numaraları hazırlanmış, görev numarasında bir personelin hangi istasyon, hangi nöbet noktasında hangi saatler arasında hangi saatlerde çalışacağı ve hangi saatlerde dinleneceği bilgisi bulunmaktadır.
- ✓ Bu çalışma ile birlikte; 200 kişilik personel tasarrufu yapılarak yeni personel alınmadan M7 Hattı açılmıştır.
- ✓ Güvenlik projesindeki tüm fazla mesailer sıfırlanmıştır.
- ✓ Bu çalışma ile mevcut değeri yaklaşık yıllık 26.000.000 TL olan bir tasarruf sürekli devam edecektir.



Temizlik Projesi için

- ✓ Tüm istasyonlarda yapılan temizlik türleri belirlenmiştir.
- ✓ Tüm temizlik türlerinin ortalama yapılması süresi hesaplanmıştır.
- ✓ Bir istasyondaki günlük temizlik türlerine göre yapılacak işlerin süresi çıkarılmıştır.
- ✓ İstasyonlardaki temizlik sürelerine göre görev numaraları hazırlanmıştır.
- ✓ Her hattaki tüm temizlik türleri için görev numaraları hazırlandıktan sonra yedekli olacak şekilde hatlardaki personel sayıları revize edilerek, M7 Hattı açılışı için 70 temizlik personeli ayrılarak mevcut yıllık değeri yaklaşık 6.800.000 TL olan ve sürekli devam edecek tasarruf yapılmıştır.



T1 Tramvay Araçları Elektrikli Fren Çözme Aparatlarının Geliştirilmesi

Alstom tramvay araçları tekerlek tornalama sürecinde, frenlerin çözülmesi için tüm kaliperler üzerinde manuel olarak çözme işlemi gerçekleştirilmekte ve bu işlem esnasında etekleri açma/tutma gibi işlemlerinde yapılması gerekmekteydi. Bu işlemler tekerlek tornalama öncesi hazırlığın uzun sürmesine sebep olmakta; aracın manevracı tarafından ileri geri hareket ettirilmesi; bazen frenlerin çözülmediği durumlarda T1 Araç Bakım Şefliği'nden teknik ekibin müdahale etmesi için zorunlu beklemler yaşanmaktaydı. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, araç söndürme işleminden sonra batarya açık kalmak koşuluyla elektrik kuplajı üzerine monte edilecek şekilde bir aparat tasarlayarak frenlerin kolayca çözülmesi sağlanmış, ATA1 torna sürecinde frenlerin çözülmesi için ATA1 Hidrolik Frenleri Çözme Aparatı şeklinde isimlendirilen aparatla yapılmaya başlanmıştır.

Benzer şekilde Bombardier tramvay araçları tekerlek tornası sürecinde, frenlerin çözülmesi için tüm kaliperler üzerinde manuel olarak çözme işlemi gerçekleştirilmekte ve bu işlem esnasında aracı kanalda konumlandırmak için araç canlıken de işlemler yapılmaktaydı. Bu işlemler esnasında, tekerlek tornalama öncesi hazırlığın uzun sürmesine sebep olmakta; frenlerin çözülmediği durumlarda T1 Araç Bakım Şefliği'nden teknik ekibin müdahale etmesi için zorunlu beklemler yaşanmaktaydı. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, araç söndürme işleminden sonra (bataryanın da kapatılarak) elektrik kuplajı üzerine monte edilecek şekilde bir aparat tasarlanmış ve gerekli pinlerin harici olarak 24V beslenmesi suretiyle araç altına girmeden tüm frenlerin çözülmesi sağlanmıştır.



Fren Çözme Ünitesi Aparatları

M3 Hattı Yangın Sistemi Değişimi

M3 hattındaki kuru tip olan yangın sistemi yeni bir bakış açısıyla gerekli çalışmalar yapılarak sulu tip yangın sistemine dönüştürülmüştür. Yapılan bu işin sonucunda 9 adet pistonlu kompresör sistemden çıkarılarak geri kazanılmış ve ihtiyacı olan diğer birimlere verilmiştir. Ekipman geri kazanımının yanı sıra zaman zaman sistem testleri ve arıza durumlarında sistemin suyla dolması ve büyük miktarda su kaybının yaşanmasının da önüne geçilmiştir. Ayrıca sistemin sulu sisteme dönüştürülmesi sonucunda yaklaşık olarak yıllık 120.000 TL tasarruf yapılması öngörülmektedir.



Yangın pompa Odası genel Görünümü



Pistonlu Kompresör ve Kuru Alarm Vanaları

Söz konusu dönüşüm işi M3 hattında tamamlanmış olup M2 hattı için de planlamalar yapılmıştır. 2021 içerisinde M2 hattı için de söz konusu dönüşüm işinin tamamlanarak yaklaşık olarak yıllık 150.000 TL tasarruf yapılması öngörülmektedir.

Elektromekanik Sistemler

Yedek Parça Stok Maliyetlerinin Düşürülmesi

Elektromekanik Sistemler için özellikle yüksek maliyetli yedek parça kritik stok miktarları bütünsel bir bakış açısıyla baştan düzenlenerek stok miktarları konsolide edilmiş, sonucunda ise yedek parça ve stok maliyetleri düşürülmüştür.

Yürüyen Merdiven

Şartname Güncelleme

Yürüyen Merdiven zincir şartnameleri; saha ekipleri, yükleniciler ve paydaşlarla da görüşülerek ihtiyaçlarımıza göre yeniden güncellenmiş, daha uzun ömürlü ve kaliteli zincir alımı sağlanarak yıllık olarak kullanılan basamak zinciri maliyetlerinin düşüşü hedeflenmiştir.

T4 Hattı

Sabit Ray Yağlama Pompalarının Devreye Alınması

T4 Tramvay Hattı'nda 10 yılı geçkin süredir atıl vaziyette bulunan ve tedarikçi firma tarafından devreye alınmasına ihtimal verilmeyen 5 adet Hy-Power sabit ray yağlama pompası hem iç kaynaklarla hem de dış kaynaklarla yapılan sürekli görüşmeler neticesinde tamir edilmiş ve T4 hattında gürültü şikâyeti gelen kısımlara bu ürünlerin kurulumu sağlanarak çevresel gürültü şikâyeti ortadan kaldırılmıştır. Anakart tamiri ve gres pompasının tamiri sadece elde bulunan basit kullanım kılavuzuna göre yapılmıştır.

T4 Hattı

Sabit Ray Yağlama Pompalarının Devreye Alınması

T4 Tramvay Hattı'nda 10 yılı geçkin süredir atıl vaziyette bulunan ve tedarikçi firma tarafından devreye alınmasına ihtimal verilmeyen 5 adet Hy - Power sabit ray yağlama pompası hem iç kaynaklarla hem de dış kaynaklarla yapılan sürekli görüşmeler neticesinde tamir edilmiş ve T4 hattında gürültü şikâyeti gelen kısımlara bu ürünlerin kurulumu sağlanarak çevresel gürültü şikâyeti ortadan kaldırılmıştır. Anakart tamiri ve gres pompasının tamiri sadece elde bulunan basit kullanım kılavuzuna göre yapılmıştır.

Yapılan bu çalışmalar ile hat genelinde uygun yağ rejiminin tesisi sağlanarak olası tırmanma ve de-ray hadiseleri engellenmiş, dar kurp geçişlerinde işletme seyir güvenliği ve konforu artırılmış, gürültü şikâyeti gelen 5 bölgede bu sorun ortadan kaldırılmış, sistem kurulumu yapılan yerlerde ray aşınmalarında dikkate değer bir azalma gözlemlenmiştir.

Bakım ve devreye alma çalışmalarında sadece 5.000 TL gider ile yaklaşık 450.000 TL değerindeki ürünlerin kazanımı sağlanmıştır.



Hy - Power Yağlama Pompalarının Devreye Alınması



Yenilenen Moda Tramvayı İstanbullularla Buluştu

Metro İstanbul, İstanbullulara daha güvenli ulaşım imkanı sunmak amacıyla şehrin sembollerinden biri haline gelen T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı'nın emektar vagonlarını yeniledi.

Tüm dünyayı olduğu gibi ülkemizi de etkisi altına alan koronavirüs salgını nedeniyle yolcularının çoğunluğu turistlerden oluşan T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı'nda seferlere geçici olarak ara verilmişti. Rayları ve trenleri yenilenen Kadıköy-Moda Tramvay hattı Temmuz 2020 itibarıyla seferlerine kaldığı yerden devam etti.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi salgın sürecinde trafik yoğunluğunun azalması nedeniyle, planladığı alt yapı yenileme çalışmalarına hız verdi. Bu kapsamda, İSKİ'nin Rıhtım Caddesi'nde senelerdir yaşanan atık su ve yağmur suyu sorununu çözmek için yürüttüğü 1500 metre uzunluğundaki atık su ve yağmur suyu hattı inşaatı nedeniyle yollar kazıldığı için T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı'nın rayları da söküldü. Çalışmalar tamamlandığında eskiyen rayların yerine yeni raylar monte edildi.

Rayların yanı sıra trenleri de yenilemek için kolları sıvayan Metro İstanbul, özel şirketlerden aldığı yaklaşık 100.000 lirayı bulan maliyet tekliflerinin ardından nostaljik tramvay vagonlarını kendi imkanları ile yenileme kararı aldı. Çalışmalarda sadece öz kaynaklarını kullanan şirket, 3 tramvay aracını 11.588 TL'ye yeniledi.



Kadıköy Meydan, Altıyol, Bahariye Caddesi gibi yoğun karayolu trafiği bulunan ve çok fazla hatalı parklanma yapılan bir bölgede çalıştığı için kazalar ve sürtünmeler nedeni ile kaporta hasarı alan trenler son olarak Kasım 2012 ve Nisan 2013 tarihleri arasında özel bir firmada kaporta revizyonundan geçmişti. Geçen zaman içerisinde üst üste uygulanmış folyoların hava şartları etkisi ile vasfını yitirmesi, hasarlı bölgelerden su girişi nedeniyle araç kaportalarının zarar görmeye başlaması gibi nedenlerle yeniden kaplama yapılamaz hale gelmişti.

Yapılan yenileme çalışması kapsamında; araçların yüzeyindeki eski folyo ve boyalar tamamen temizlendikten sonra, kaportaları elden geçirilerek hasarlı bölgeler düzeltildi, düzgün ve temiz bir yüzey oluşturularak trenlerin yeniden kaplama yapılabilir hale gelmesi sağlandı. Bu işlemlerin ardından trenler "İstanbul Senin" sloganı yazılı folyolarla kaplanarak daha sağlam ve güvenli bir şekilde İstanbullulara hizmet vermeye hazır hale geldi.

Metro İstanbul E-İrsaliye Sistemi

E-irsaliye, kâğıt olarak kullanılan "Sevk İrsaliyesi" belgesi ile aynı hukuki niteliklere sahip bir belgedir. Mal hareketlerinin elektronik ortamda düzenli bir şekilde izlenebilmesi amacıyla, hali hazırda kâğıt ortamda düzenlenmekte olan "Sevk İrsaliyesi" belgesinin, elektronik belge olarak elektronik ortamda düzenlenmesi, alıcısına elektronik ortamda iletilmesi ve elektronik ortamda muhafaza ve ibraz edilmesine ilişkin hukuki karşılığı olan bir belgedir. Yasal zorunluluk olarak gelen ve giden irsaliyelerin GİB ile entegrasyonu sağlanarak E-irsaliye Metro İstanbul'da kullanılmaya başlanmıştır.

Seçim Parametreleri	son	Gönderim
Malzeme belgesi		<input type="button" value="Gönderim"/>
Malzeme belgesi yılı		<input type="button" value="Gönderim"/>
Belge tarihi		<input type="button" value="Gönderim"/>
Kayıt tarihi		<input type="button" value="Gönderim"/>
Satıcı		<input type="button" value="Gönderim"/>
Üretim yeri		<input type="button" value="Gönderim"/>
Depo yeri		<input type="button" value="Gönderim"/>
Statü		<input type="button" value="Gönderim"/>

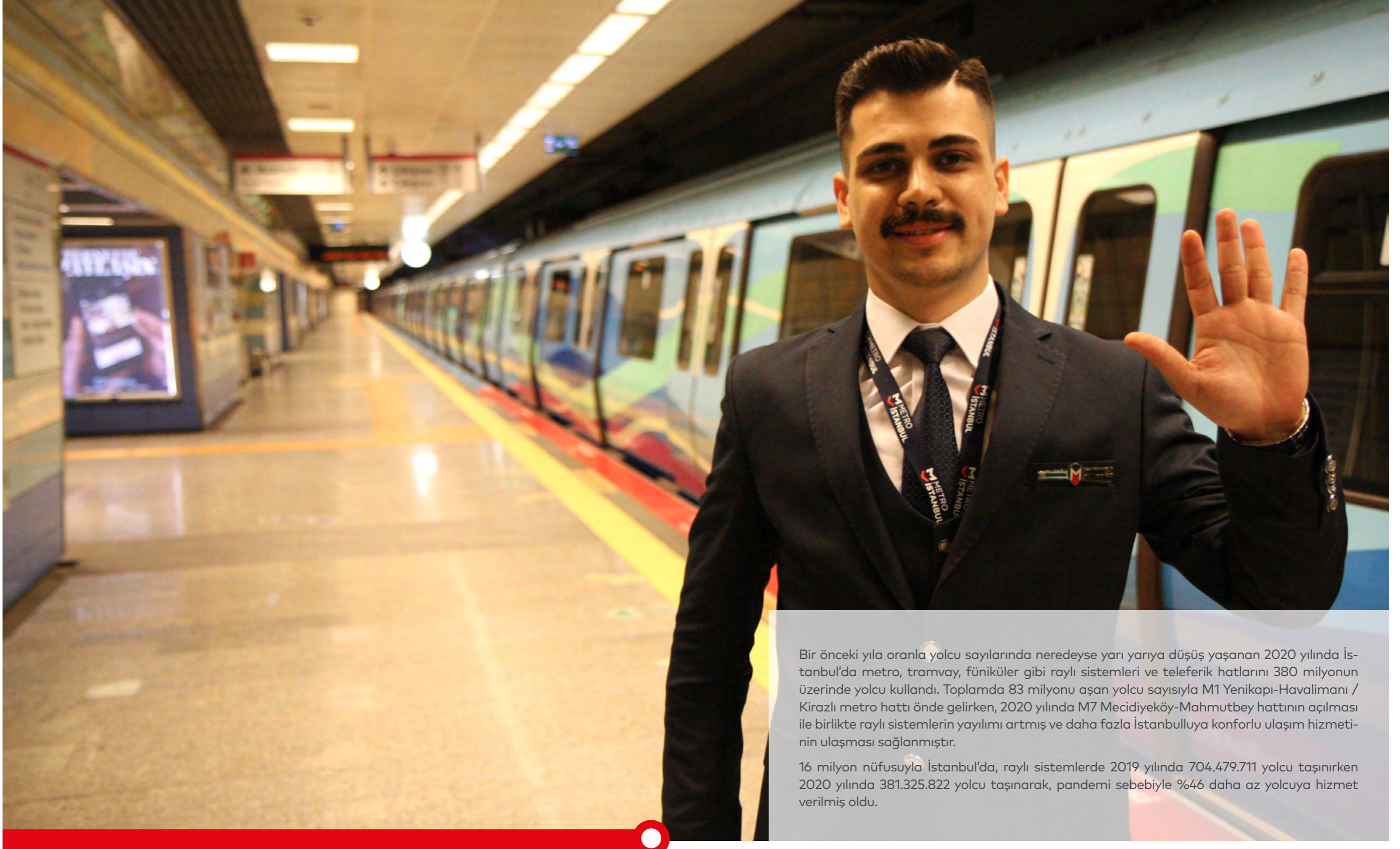
Durum Parametreleri

Gönderime hazır
 Gönderilenler
 Tümü



FAALİYET ALANLARI

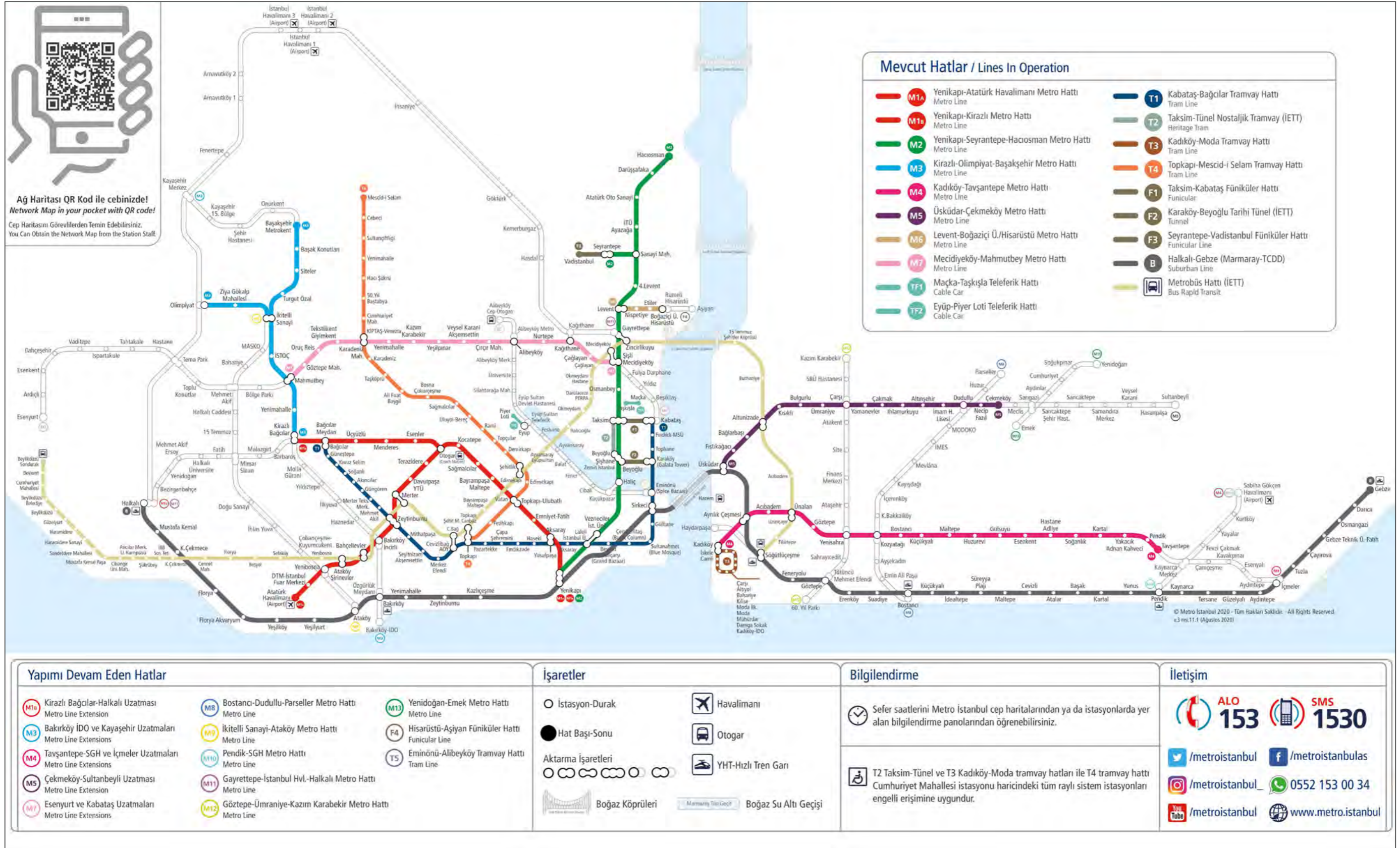
■ İŞLETME FAALİYETLERİ



Bir önceki yıla oranla yolcu sayılarında neredeyse yarı yarıya düşüş yaşanan 2020 yılında İstanbul'da metro, tramvay, fönüküler gibi raylı sistemleri ve teleferik hatlarını 380 milyon üzerinde yolcu kullandı. Toplamda 83 milyonu aşan yolcu sayısı ile M1 Yenikapı-Havalimanı / Kirazlı metro hattı önde gelirken, 2020 yılında M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey hattının açılması ile birlikte raylı sistemlerin yayılımı artmış ve daha fazla İstanbulluya konforlu ulaşım hizmetinin ulaşması sağlanmıştır.

16 milyon nüfuslu İstanbul'da, raylı sistemlerde 2019 yılında 704.479.711 yolcu taşınırken 2020 yılında 381.325.822 yolcu taşınarak, pandemi sebebiyle %46 daha az yolcuya hizmet verilmiş oldu.

İstanbul Raylı Sistemler Ağ Haritası





Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri

HAT İSMİ	TÜRÜ	İSTASYON SAYISI	UZUNLUK (KM)
M1 Yenikapı-Havalimanı-Kirazlı	Metro	23	26,8
M2 Yenikapı-Haciosman	Metro	16	23,49
M3 Kirazlı-Olimpiyatköy-Başahşehir	Metro	11	15,9
M4 Kadıköy-Kartal	Metro	19	26,2
M5 Üsküdar-Çekmeköy	Metro	16	20
M6 Levent-Hisarüstü/Boğaziçi Üni.	Metro	4	3,3
M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey	Metro	15	18
T1 Kabataş-Bağcılar	Tramvay	31	19,3
T3 Kadıköy-Moda	Tramvay	10	2,6
T4 Topkapı-Mesicid-i Selam	Tramvay	22	15,3
F1 Taksim-Kabataş	Funiküler	2	0,64
Maçka Taşkısla	Teleferik	2	0,3
Eyüp-Piyer Loti	Teleferik	2	0,42
		173	172,25

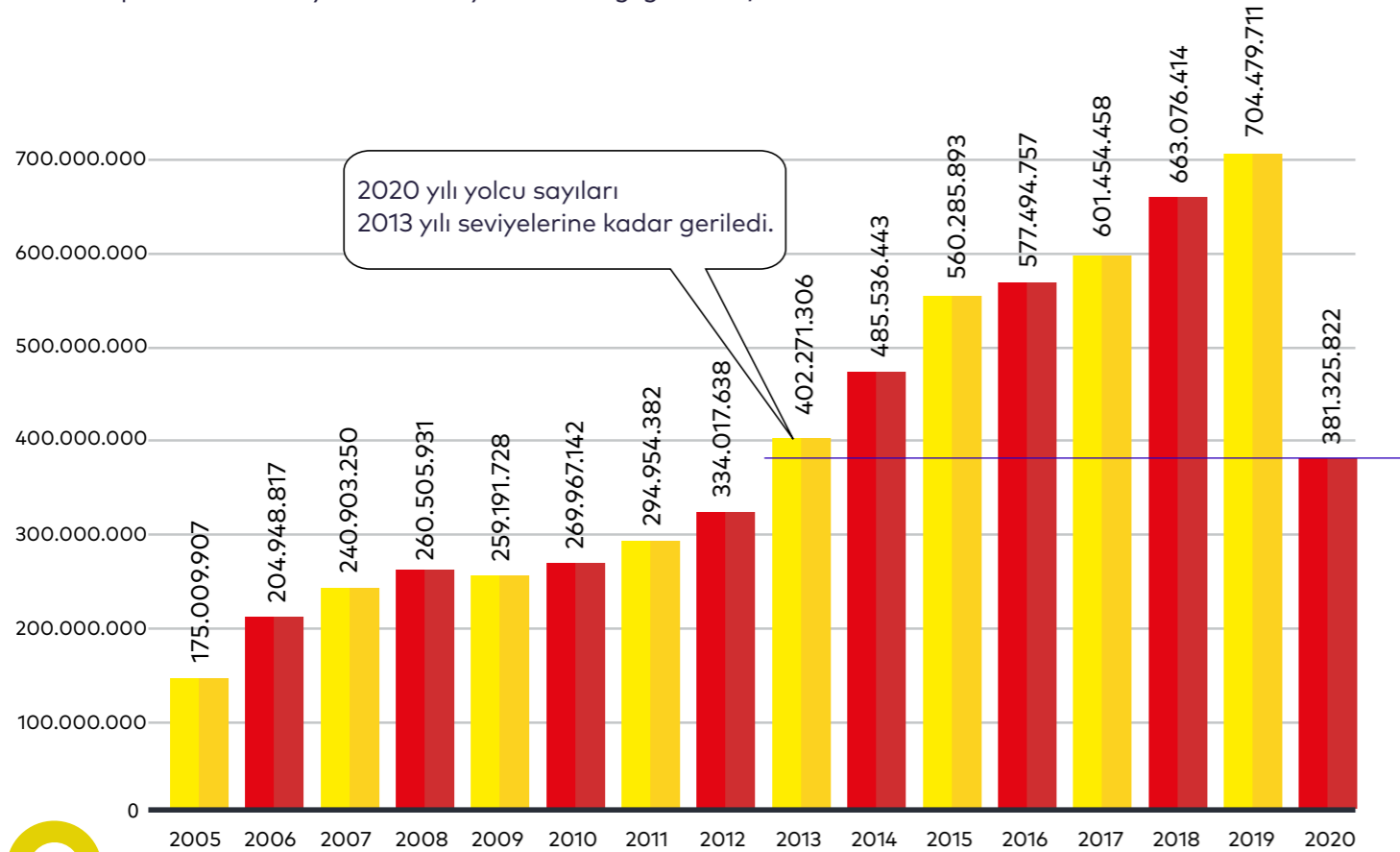
Hatlarda Kullanılan Araç Bilgileri

Hat Kodu	Hat İsmi	Araç Tipleri	Vagon Sayıları
M1A-M1B	Yenikapı-Atatürk Halimanı/Kirazlı Metro Hattı	ABB	105
M2-M6	Yenikapı-Haciosman Metro Hattı	ROTEM	92
		ROTEM	68
		ALSTOM	32
M3	Kirazlı-Olimpiyatköy-Başahşehir Metro Hattı	ALSTOM	80
M4	Kadıköy-Tavşantepe Metro Hattı	CAF	144
M5	Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı	Mitsubishi	126
M7	Mecidiyeköy-Mahmutbey	ROTEM	80
T1	Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı	BOMBARDİER	55
		ALSTOM	37
T3	Kadıköy-Moda Tramvay Hattı	GOTHA	6
T4	T4 Topkapı-Mesicid-i Selam	ROTEM	34
		KTA	30
		İSTANBUL	18
F1	F1 Taksim-Kabataş	GARAVENTA	4
TF1	Maçka Taşkısla Teleferik Hattı	POMA	4
TF2	Eyüp-Piyer Lloti Teleferik Hattı	LİETNER	4
TOPLAM			919



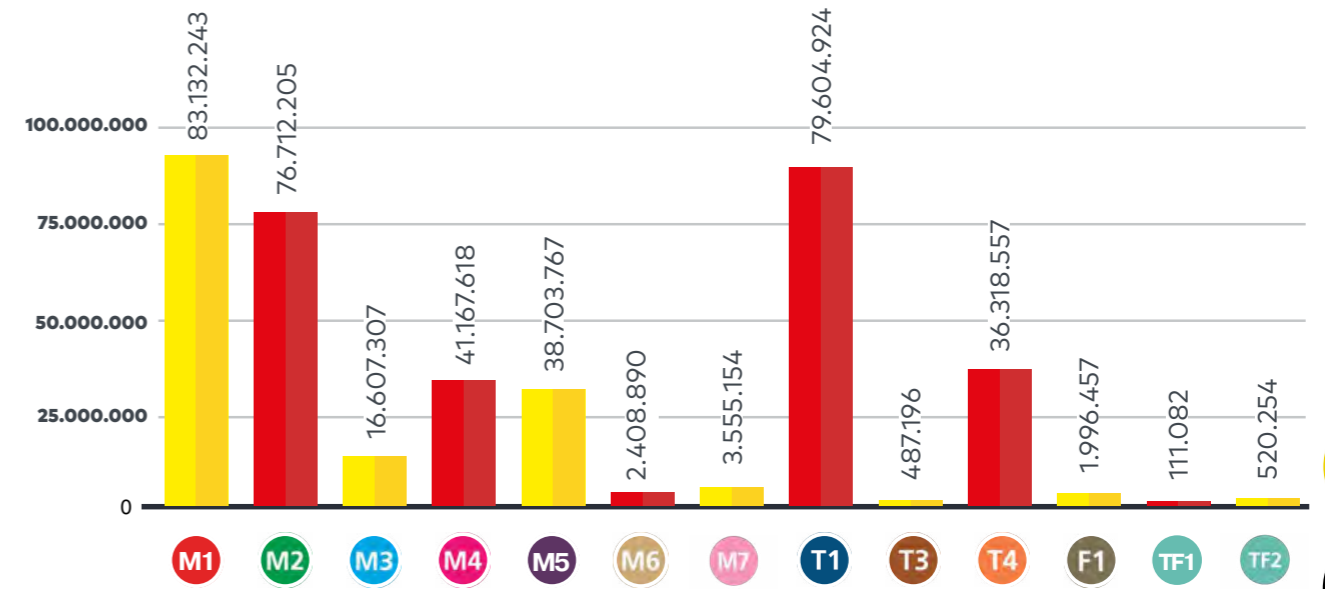
2005'ten Bugüne Yıllık Yolcu Sayıları

Metro İstanbul A.Ş'nin 2020 yılında işletmeciliğini yaptığı tüm hatlarda taşıdığı toplam yolcu sayısı 381.325.822 kişi olmuştur. 2020'da taşınan yolcu sayısı 2019'da taşınan yolcu sayısı ile karşılaştırıldığında, raylı sistem ile taşınan yolcu sayısı son bir yıl içerisinde, son dönemde açılan M7 Hattına rağmen pandemi sebebiyle %46 düzeyinde azaldığı görülmüştür.



Yolcu Sayıları

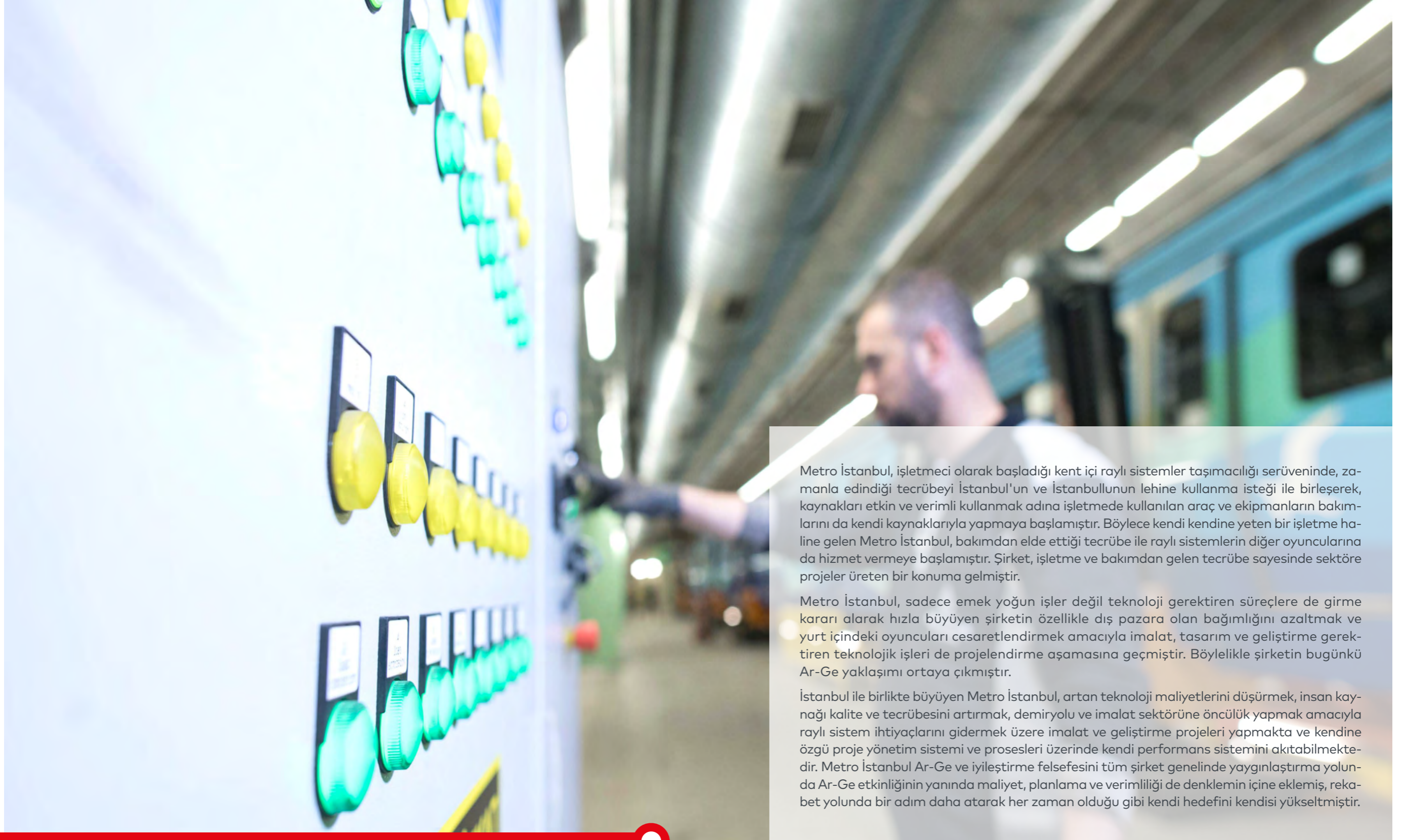
M1	Yenikapı-Atatürk Havalimanı/Kirazlı Metro Hattı	83.132.243
M2	Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı	76.712.205
M3	Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir Metro Hattı	16.607.307
M4	Kadıköy-Tavşantepe Metro Hattı	41.167.618
M5	Üsküdar-Yamanevler-Çekmeköy Metro Hattı	38.703.767
M6	Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı	2.408.890
M7	Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı	3.555.154
T1	Bağcılar-Kabataş Tramvay Hattı	79.604.924
T3	Kadıköy-Moda Tramvay Hattı	487.196
T4	Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı	36.318.557
F1	Taksim-Kabataş Füniküler Hattı	1.996.457
TF1	Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı	111.082
TF2	Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı	520.254



Aylara Göre Hat Bazlı Yolcu Sayıları

HATLAR	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Genel Toplam
M1	12.150.118	12.083.527	7.887.978	1.441.190	1.833.621	5.819.072	7.452.001	7.611.430	7.378.377	7.856.622	6.388.907	5.229.400	83.132.243
M2	14.374.039	13.918.491	7.975.273	847.118	1.112.014	4.094.515	5.381.247	5.734.316	6.152.757	6.875.580	5.737.649	4.509.206	76.712.205
M3	2.097.934	2.056.329	1.495.111	417.754	453.410	1.203.306	1.427.459	1.413.647	1.503.893	1.595.124	1.541.371	1.401.969	16.607.307
M4	7.556.741	7.261.688	4.204.623	492.611	625.126	2.324.910	3.111.000	3.297.862	3.399.425	3.787.061	2.897.812	2.208.759	41.167.618
M5	6.249.010	6.103.077	3.762.304	500.965	652.340	2.378.715	3.193.923	3.374.478	3.446.433	3.852.124	2.955.401	2.234.997	38.703.767
M6	507.327	590.195	308.772	21.766	24.158	103.552	135.061	145.649	160.868	181.850	136.833	92.859	2.408.890
M7										278.321	1.762.594	1.514.239	3.555.154
T1	11.417.759	11.008.299	6.958.495	1.141.567	1.698.580	5.152.649	6.765.495	7.533.423	7.423.260	8.284.385	6.740.472	5.480.540	79.604.924
T3	103.115	106.267	58.753	436			29.155	41.854	42.800	48.479	35.166	21.171	487.196
T4	5.117.675	4.991.473	3.362.238	759.692	924.179	2.558.486	3.163.192	3.244.762	3.266.270	3.551.321	2.955.365	2.423.904	36.318.557
F1	465.987	399.411	197.537	1.526	6.401	64.413	119.069	160.274	162.217	195.848	141.466	82.308	1.996.457
TF1	19.186	28.298	18.104					8.133	11.053	12.036	8.837	5.435	111.082
TF2	113991	102192	57473				298	61954	69386	52994	44247	17719	520.254
	60.172.882	58.649.247	36.286.661	5.624.625	7.329.829	23.699.618	30.777.900	32.627.782	33.016.739	36.571.745	31.346.120	25.222.506	381.325.654

■ PROJE HİZMETLERİ VE ARGE



Metro İstanbul, işletmeci olarak başladığı kent içi raylı sistemler taşımacılığı serüveninde, zamanla edindiği tecrübeyi İstanbul'un ve İstanbullunun lehine kullanma isteği ile birleşerek, kaynakları etkin ve verimli kullanmak adına işletmede kullanılan araç ve ekipmanların bakımlarını da kendi kaynaklarıyla yapmaya başlamıştır. Böylece kendi kendine yeten bir işletme haline gelen Metro İstanbul, bakımdan elde ettiği tecrübe ile raylı sistemlerin diğer oyuncularına da hizmet vermeye başlamıştır. Şirket, işletme ve bakımdan gelen tecrübe sayesinde sektöre projeler üreten bir konuma gelmiştir.

Metro İstanbul, sadece emek yoğun işler değil teknoloji gerektiren süreçlere de girme kararı alarak hızla büyüyen şirketin özellikle dış pazara olan bağımlılığını azaltmak ve yurt içindeki oyuncuları cesaretlendirmek amacıyla imalat, tasarım ve geliştirme gerektiren teknolojik işleri de projelendirme aşamasına geçmiştir. Böylelikle şirketin bugünkü Ar-Ge yaklaşımı ortaya çıkmıştır.

İstanbul ile birlikte büyüyen Metro İstanbul, artan teknoloji maliyetlerini düşürmek, insan kaynağı kalite ve tecrübesini artırmak, demiryolu ve imalat sektörüne öncülük yapmak amacıyla raylı sistem ihtiyaçlarını gidermek üzere imalat ve geliştirme projeleri yapmakta ve kendine özgü proje yönetim sistemi ve prosesleri üzerinde kendi performans sistemini akıtabilmektedir. Metro İstanbul Ar-Ge ve iyileştirme felsefesini tüm şirket genelinde yaygınlaştırma yolunda Ar-Ge etkinliğinin yanında maliyet, planlama ve verimliliği de denklemin içine eklemiş, rekabet yolunda bir adım daha atarak her zaman olduğu gibi kendi hedefini kendisi yükseltmiştir.

Milli CBTC Sinyalizasyon Sistemi Geliştirme Projesi

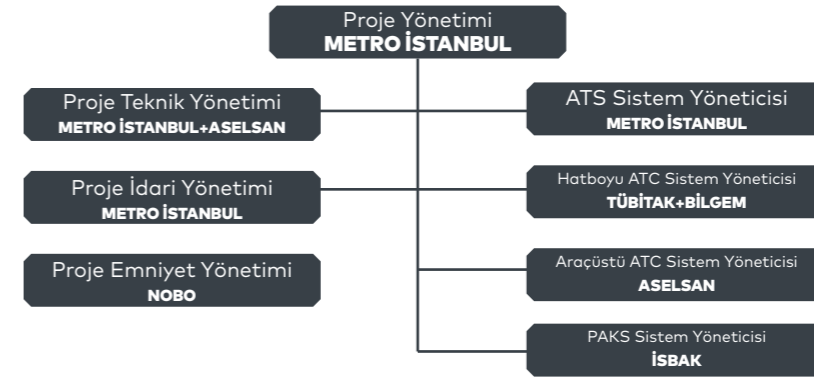
Yenikapı-Otogar-Havalimanı-Kirazlı-Halkalı Metrosu Sinyalizasyon Ve Platform Ayırıcı Kapı Sistemleri Temin ve İşletmeye Alma İşleri İhale ve Sözleşme Bilgileri:

İhale Türü:	Mal Alımı/Açık İhale
İhale Kayıt No:	2018-210292
İhalenin Kapsamı:	<ul style="list-style-type: none"> Sinyalizasyon Sistemi Temini 1 Set, Platform Ayırıcı Kapı Sistemleri Temini 70 Set.
İhale Tarihi:	12 Haziran 2018
İhale Sonuç Tarihi:	20 Haziran 2018
İhaleyi Kazanan Firma:	İSBK A.Ş. + Metro İstanbul A.Ş. İş Ortaklığı
İşin Süresi:	55 Ay
Sözleşme Tarihi:	12 Temmuz 2018
İşe Başlama Tarihi:	18 Temmuz 2018
İş Bitiş Tarihi:	22 Ocak 2023
İhale Teklifi ve Sözleşme Bedeli:	
Toplam Teklif Bedeli:	453.190.000 TL
CBTC Sinyalizasyon (Metro İstanbul):	298.700.000 TL
Paks Sistemi (İsbak):	154.490.000 TL

M1 hattı Sinyalizasyon ihalesi ile ülkemizde ilk kez yerli ve milli bir firma işi almıştır. Böylelikle benzer sinyalizasyon işleri incelendiğinde yurt dışından temin edilen sinyalizasyon sistemlerinin fiyatının % 62 daha pahalı olduğu görülmüştür.

Yurt dışından teminde km maliyeti ortalama	13.500.000 TL
Yerli sinyal projesinde km maliyeti yaklaşık	8.300.000 TL

Metro İstanbul ve İsbak iş ortaklığının almış olduğu Sinyalizasyon Sistemi ve PAKS işinde Metro İstanbul A.Ş. CBTC Sinyalizasyon sistemi sorumluluğunu alırken, İsbak A.Ş. Peron Ayırıcı Kapı Sistemi sorumluluğunu almıştır. Milli CBTC Projesinde ana sorumlu olan Metro İstanbul, ülkemizin iki güzide kurumu olan Aselsan ve Tubitak ile iş paylaşımı yapmıştır. Metro İstanbul, hem projenin Proje Yönetimini hem de Proje kapsamındaki ATS sisteminin sorumluluğunu üstlenmiştir. Aselsan'a proje kapsamındaki Araçüstü ATC sisteminin sorumluluğu verilirken Tubitak'a Hatboyu ATC sisteminin sorumluluğu verilmiştir. Milli Sinyalizasyon ve PAKS işi iş paylaşımı aşağıdaki şemada gösterilmiştir.



Proje Kapsamında; CBTC (Haberleşme Tabanlı Tren Kontrolü) prensibi ile çalışan tam otomatik kontrollü yerli Sinyalizasyon Sistemi tasarlanmaktadır. Metro İstanbul olarak mevcut bilgi birikimini kullanarak ve yerli proje ortaklarımızla birlikte yazılımları ve donanımlar dahil, konsept tasarımdan devreye almaya kadar, uluslararası sertifikasyona sahip yerli CBTC sinyalizasyon sistemi geliştirilmektedir.

Yerli CBTC Projesi, SIL4 'e karşılık gelen EN 50126, EN 50128, EN 50129 ve EN 50159 Standartlarına uygun olarak geliştirilmektedir.

Proje kapsamında aşağıda belirtilen süreçler gerçekleştirilecektir;

- ✓ Yerli sinyalizasyon sistemi yazılımlarının geliştirilmesi.
- ✓ Tasarım ve yazılımların ülkemizdeki Ar-Ge Merkezi ve Test Laboratuvarlarında yerli mühendisler tarafından geliştirilmesi ve uygulanması.
- ✓ Avrupa normlarına göre işletmeye açılış için gerekli olan Güvenlik Sertifikası sürecinin yerli mühendisler tarafından realize edilmesi.

Proje tamamlandığında;

- ✓ Milli Sinyalizasyon Markamız olacaktır.
- ✓ Sinyalizasyonda yurtdışı bağımlılığı azalacaktır.
- ✓ Yeni metro hatlarına yerli Sinyalizasyon çözümü kolaylıkla uygulanabilecektir.
- ✓ Hat uzatmaları ve revizyonlar daha hızlı ve daha ekonomik gerçekleştirilecektir.
- ✓ M1 hattında işletme sefer sıklığı 90 saniyelere inerek Daha sık sefer aralıkları ile işletme yapılacaktır.
- ✓ Bakım ve arıza maliyetleri azalacaktır.
- ✓ İşletme taleplerine hızlı cevap verebilecektir.
- ✓ İşletme tek tip sinyalizasyon sistemine sahip olacaktır.
- ✓ Proje kapsamında proje planı, teknik organizasyon yapısı oluşturulmuş ve plana uygun süreçler devam etmektedir.

Projede gelinen son durum aşağıda özetlenmiştir;

- ✓ CBTC Sistemi Tasarımı yapılmıştır.
- ✓ Haberleşme Sistemi tasarlanmıştır.
- ✓ Sistem Gereksinimleri yazılmıştır.
- ✓ Alt Sistem Arayüzleri çıkartılmıştır.
- ✓ Emniyetli Haberleşme Protokolü yapılmıştır.
- ✓ Sertifikasyon firması belirlenmiştir.
- ✓ Kumanda merkezi Operatör Arayüzü geliştirilmiştir.
- ✓ Proje Planı, RAM Planı ve Emniyet Planı hazırlanmıştır.
- ✓ Araç firması ile arayüzler üzerinde çalışmalar devam ediyor.
- ✓ Yazılım Geliştirme çalışmaları başlamıştır.
- ✓ Projede Tasarım Fazının %30'u tamamlanmıştır.

Ankaray Projesi

2020 Ekim ayında sözleşmesi imzalanan Ankaray Uzatma Projesinin 8 istasyonlu 7.5 km uzunluğa sahip olacak metro hattının 2020 tarihlerinde güzergah ve ön mimari çalışmaları yapıp, 2021 haziran ayında işin teslimi yapılacaktır.



Haciosman - Çayırbaşı Raylı Sistem Hattı Kesin Projesi



PROJE BAŞLANGIÇ TARİHİ	: 13.02.2019
PROJE BİTİŞ TARİHİ	: 07.02.2020
HAT UZUNLUĞU	: 5,5 km.
SAATLİK KAPASİTESİ	: 35.000 Yolcu
İSTASYON SAYISI	: 1
ARAÇ DİZİSİ	: 4'lü
PERON BOYU	: 90 m.

Saha gezisi, alternatif güzergâh, Sarıyer'e kadar uzatılması için ön proje çalışmaları yapılmıştır. Haciosman-Çayırbaşı metro projesi, shuttle çalıştırılarak, M2 Yenikapı-Haciosman Metrosu'nun sahile uzatılması amacıyla tasarlanmıştır.

İTÜ - İstinye Füniküler Hattı

Füniküler Hattı'nın İTÜ Ayazağa yerleşkesi ile İstinye arasında yapılması planlanmaktadır. Öngörülen projeye göre iki istasyon arasındaki kot farkı 128.5 m ve maksimum boyuna eğim %12.0, minimum eğim ise %0.3' dür. Minimum yatay kurp yarıçapı R=200m, minimum düşey kurp yarıçapı ise R=1250m' dir. İlk istasyon 17m derinlikte açkapa, 2. İstasyon 33m derinlikte tünel, 3. İstasyon ise 37m derinlikte tünel olarak planlanmaktadır. Her iki istasyondaki imalatlara Aç-kapa yapısından girilecek olup, tünel imalatı ise orta kısımda yer alan 220 m'lik Geçiş Bölgesi haricinde tek hat şeklinde inşa edilecektir. Söz konusu proje hayata geçirildiği takdirde mevcut Yenikapı Haciosman Metro hattı ile ve şu an için projelendirme aşamasında olan İstinye-İTÜ-Kağıthane Metro hattı ile bağlantı sağlanacaktır.

Toplam Hat Uzunluğu (m)	: 2761.751 m
İstasyon Sayısı	: 3
İTÜ İstasyonu Ray Üst kotu	: 99,86
Reşitpaşa İstasyonu Ray Üst kotu	: 91,38
İstinye İstasyonu Ray Üst kotu	: -28,63

Proje genel olarak tek hat işletme prensibiyle planlanmış olup hattın tam ortasında yer alan Reşitpaşa İstasyonu'nda çift hatlı makas bölgesi oluşturularak karşılıklı ilerleyen dizilerin hat üzerinde değiş tokuş yapması amaçlanmıştır.



M1-M9 Hatları Entegrasyonu Hazırlıkları

2021 yılında 1. etabı açılacak M9 hattı için;

- ✓ Yenibosna sistem odası içerisinde bulunan ekipmanlar yeni sistem odasına taşınarak, test ve devreye alma işlemleri yapıldı.
- ✓ Sinyalizasyon ekipmanları sökülerek, merkeze getirildi. Gerekli ağır bakımları yapılarak montaja hazır hale getirildi.
- ✓ Ataköy-Yenibosna-DTM istasyonları arasında bulunan Metro İstanbul'a ve dış firmalara ait fiber kabloların deplase işlemleri gerçekleştirildi. Gerekli ölçümler yapılarak devreye alındı.
- ✓ İşletmenin Ataköy İstasyonu'nda sonlanması, araç geri dönüşlerinin ilgili bölgeden yapılabilmesi için bölgeye konumlandırılan topuzlu manuel makas gerekli altyapı ve otomasyon çalışmaları yapılarak otomatik makas ile değiştirildi.
- ✓ Gerekli eğitimler M1 İşletme Şefliği personellerine verilerek işletmenin hizmetine sunuldu.



Sefaköy-Başakşehir Metro Hattı Projesi

Sefaköy-Başakşehir Metrosu, yoğun bir karma kullanım koridorundan geçerek, doğu batı aksında yapımı devam eden ve planlanan yüksek kapasiteli metro hatları ile entegre olmaktadır.

Hattın uzunluğu 17 km, saatlik yolcu taşıma kapasitesi 18.000 yolcu, 11 adet istasyon ve 2'li dizi araç olarak hizmet vermesi planlanmıştır.



İncirli-Sefaköy-Tüyap Raylı Sistem Hattı

25.5 km uzunluğundadır. İlgili hat, kesin proje aşamasında olan Yenikapı-İncirli Metro Hattı'nın devamı niteliğindedir.

İncirli-Sefaköy-Tüyap Raylı Sistem Hattı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin raylı sistem vizyonu çerçevesinde İstanbul için planladığı raylı sistem ağının bir parçasını oluşturmaktadır. Söz konusu hat İncirli'de inşaat aşamasındaki Bakırköy İDO- Kirazlı Metro Hattı ve mevcut M1A Yenikapı - Atatürk Havalimanı Hafif Metro Hattı, Çobançeşme'de inşaat aşamasındaki Ataköy - İkitelli Metro Hattı, Küçükçekmece'de mevcut Halkalı-Gebze Marmaray Hattı, Saadetdere'de etüt aşamasındaki Mahmutbey-Esenyurt Uzatma Hattı ve Beylikdüzü'nde etüt aşamasındaki HIZRAY projesi ile entegrasyon sağlamaktadır.



Şişhane-Tophane Füniküler Hattı Projesi

- ✓ Hattın güzergah çalışması yapılmıştır.
- ✓ Hattın uzunluğu 0,79km, saatlik yolcu taşıma kapasitesi 270 yolcu, 2 istasyon ve 2'li dizi araç olarak çalışmaları gerçekleştirilmiştir.



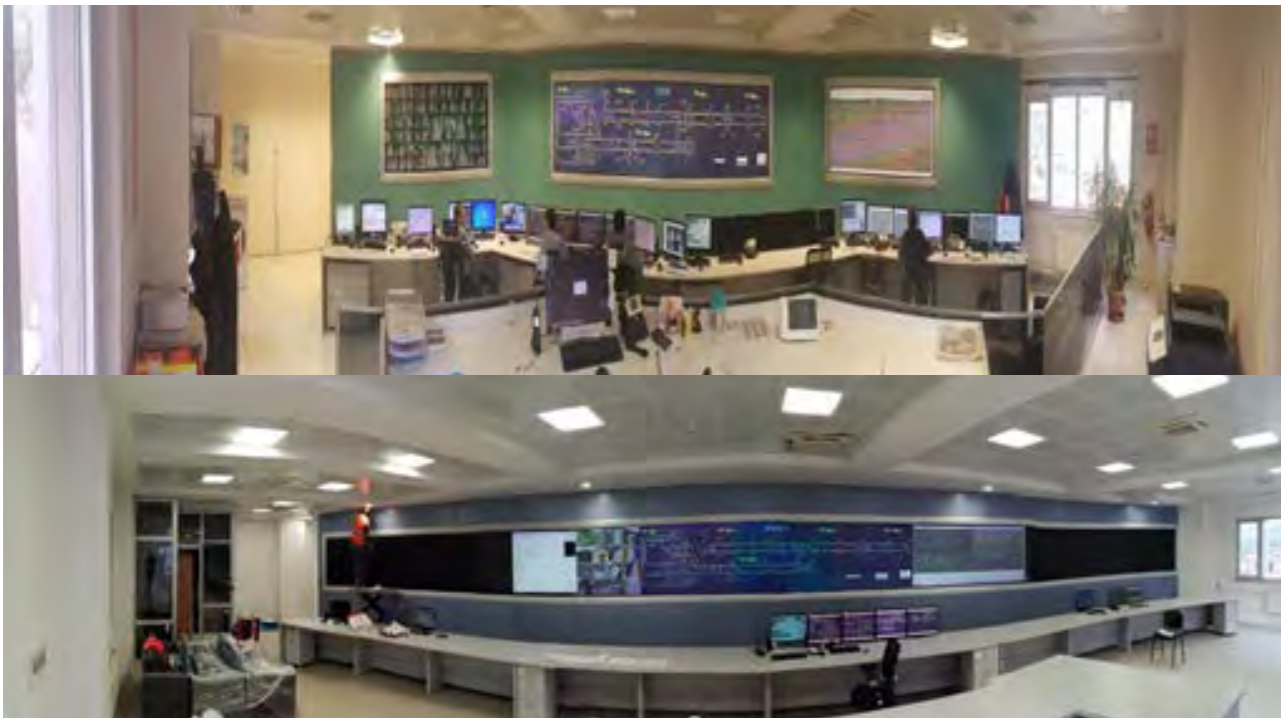
Unkapanı Tramvayı Alt Geçidi Projesi

T5 Tramvay hattının unkapanı köprüsü bölgesinde sondaj çalışmaları yapılmıştır. Aç-kapa yöntemi ile bölgede 150 metrelik alanda çalışma devam etmektedir.



M3 Kirazlı-Bakırköy İDO, M3 Başakşehir-Kayaşehir ve M9 İkitelli-Ataköy Metro Hattı Hazırlıkları

- ✓ M9 İkitelli-Ataköy, M3 Kirazlı-Bakırköy İDO ve M3 Başakşehir-Kayaşehir projeleri elektromekanik sistemler tasarım, koordinasyon ve imalat ilerleme toplantılarına katılım sağlanarak işletmesel görüşler tüm platformlarda ilgililer ile paylaşılmıştır. Bu şekilde bir çok konuda hattın işletilmesi esnasında çıkabilecek sorunlara yapım aşamasında müdahale edilmesi sağlanmıştır.
- ✓ Elektromekanik sistemler kapsamında geçen farklı disiplinler özelinde fabrika kabul testlerine (FAT) idareimiz beraberinde katılımlar sağlanmış Metro İstanbul, işletmesel ve mühendislik tecrübelerine dayanarak, seçimi yapılan ekipman ve firma görüşleri bu aşamada ilgililer ile paylaşılmış, halihazırda kullanmakta olunan ekipmanların kendisiyle veya servis sebepli sıkıntılarını ilk aşamada gidermek amacı ile gerekli müdahaleler yapılmıştır.
- ✓ Olimpiyat TCC revizyonu öncesinde keşifler gerçekleştirilmiştir.



Olimpiyat Kumanda Merkezi Revizyon öncesi ve sonrası



FAT Testlerinden bir görünüm

M10 Kaynarca-Sabiha Gökçen Metro Hattı Uzatması

- ✓ Deneyimler paylaşılmıştır.
- ✓ RLB (entry points) yerleşimleri ile ilgili işletme ile görüşülerek projenin devamı da göz önüne alınarak çalışma yapılmıştır.
- ✓ SCADA sistemine ait ekipmanların haberleşme odalarında bulunması gerekliliği konusunda bilgilendirilmiştir.
- ✓ ATS/VCC rotaları ile ilgili talepler ile görüşülerek belirlenmiştir. İlave edilecek olan ATS/VCC rotaları için çalışma yapılmıştır. İşletme açısından gerekliliği kalmayıp silinmesi istenen rotalar belirlenmiştir.

M12 Göztepe-Ataşehir-Ümraniye Metro Hattı

- ✓ M12 Hattı projelendirme aşamasında tren depolama alanı sadece gece parklanması olarak düşünülmüş ve buna göre tasarlanmıştır. Burada araç bakım alanı ihtiyacımızın da olduğu idaremize iletilmiş ve araç bakım alanı oluşturulması kararı alınmıştır.



M7 Kabataş-Mahmutbey Metro Hattı ve F4 Rumeli Hisarüstü-Aşyan Füniküler Hattı



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KABATAŞ-MECİDİYEKÖY-MAHMUTBEY METRO HATTI MECİDİYEKÖY KABATAŞ KESİMİ VE DEPO SAHASININ İNŞAAT İŞLERİ İLE KABATAŞ-MECİDİYEKÖY-MAHMUTBEY HATTI VE DEPO SAHASININ İNCE İŞLER İLE ELEKTRO MEKANİK SİSTEMLERİ TEMİN, MONTAJ VE İŞLETMEYE ALMA İŞLERİ KISMİ GEÇİCİ KABULÜ		
SIRA NO	SİSTEM ADI	MADDE SAYISI
1	KABA VE İNCE İNŞAAT İŞLERİ	5644
2	GÜÇ TEMİNİ VE CER GÜCÜ SİSTEMLERİ	2488
3	SİNYALİZASYON	1649
4	HABERLEŞME VE KONTROL SİSTEMLERİ	1000
5	ÇEVRESEL KONTROL SİSTEMİ	2187
6	YARDIMCI TESİSLER	1822
7	YÜRÜYEN MERDİVEN VE ASANSÖR	6238
8	DEMİRYOLU İŞLERİ	955
9	İSG	90
	TOPLAM	22073

Hattın Geçici Kabul Eksiklikleri Kapsamında 22.073 adet eksiklik maddesi belirlenmiştir;

- ✓ Hattın açılışından sonra tüm test ve devreye alma çalışmalarına iştirak edilmiş olup, gelinen noktada %97'lik bir tamamlanma gerçekleşmiştir.
- ✓ Sinyalizasyon sistemi alt yüklenicisi Bombardier firmasının ATS (Otomatik Tren Denetimi) Yazılımı Fabrika Kabul Testlerine 04.02.2020 – 07.02.2020 tarihleri arasında İspanya/Madrid kentinde katılım sağlanmıştır.
- ✓ Sinyalizasyon sistemi GKE çalışması yapılarak 1650 madde idareye teslim edilmiştir.
- ✓ Sinyalizasyon kabul testleri tarafımızca idare yerine katılım sağlanmıştır.
- ✓ Sinyalizasyon sistemi yedek parça ve özel alet listeleri konusunda yüklenicinin sunduğu listelere ek olarak, RAM analizinden önce arızalanan donanımlar için ilave yedek parçaların 2 yılsonunda idareye teslim edilmesi görüşümüz toplantıda onaylatılmıştır.
- ✓ Araç- Sinyal toplantılarına yüklenici ve alt yüklenici ile açılış sonrası katılım sağlandı ve devam etmektedir.
- ✓ Arayüz süreç ve toplantılarında, M7 Sinyalizasyon sistemi bilgi birikimi ve deneyimi aktarılmıştır.
- ✓ Tüm sistemlerle alakalı eğitimleri koordinasyonu sağlanmıştır. Eğitimlere devam edilmektedir.
- ✓ Tüm sistemlere ait dokümanlar incelenerek yorumlanmıştır.
- ✓ Hat Bakım ve Katener Bakım araçları için ATC ekipmanları konulması konusunda gerekli koordinasyon sağlanmıştır.



111

M7 Hattı saha çalışmalarından bir kolaj resim

F4 Rumeli Hisarüstü – Aşyan Füniküler Hattı Aşyan İstasyon acil kaçış shaftı yapımına Aşyan parkı içerisinde başlandı. Tünel içerisinde patlatma, hafriyat alım işlemleri devam etmektedir.

F4 Hattı yangın ve havalandırma tasarım toplantısına katılım sağlandı. Mimari yapıdaki eksiklikler ile ilgili görüşler belirtildi. Saha imalat kontrollerine destek verilmiştir.



F4 Hattı saha çalışmalarından bir kolaj resim

TEKNİK İŞLER



Bakım, şirketlerin karlılığını yüksek tutabilmek ve sürekliliğini sağlayabilmek amacıyla, makina, ekipman, cihaz ve taşınmaz varlıkların beklenen fonksiyonlarının korunması ve sürdürülebilmesi için, yaşam döngüsü boyunca yürütülen teknik ve yönetsel faaliyetlerin kombinasyonudur. Bakım, sistemi belirli koşullar içerisinde tutmak ya da kabul edilebilir üretim koşullarını sağlayacak şekilde bakımını içeren koruyucu ve düzeltici faaliyetleri içerir. Optimum bakım politikaları, sistem güvenilirliğini ve sağlamlığını mümkün olan en düşük maliyetle sürdürmeyi amaçlar. Üretim sistemlerinin etkin bir şekilde, plan ve programlarına uygun olarak faaliyet gösterebilmeleri için kullanılan makina-teçhizat donanımlarının ve ekipmanlarının bakımlarının zamanında ve uygun bir şekilde yapılması sistemin amacına ulaşması bakımından bir gerekliliktir.

Bakım yönetimi; bakım faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi, denetimi, kontrolü ve geliştirilmesi amacı ile oluşturulan idari, finansal ve teknik yapıdır. Bakım yönetiminin, varlıkların ekonomik ömürlerini artırarak, işletmenin sürekliliğini sağlayacak alt yapıyı oluşturduğu düşünüldüğünde, etkin bir sürece sahip olması gerekliliği kaçınılmazdır. Bakım yönetim sistemi, varlıkların ömür devirleri boyunca etkin takibi, bakımlarının planlanması ve uygulaması, arıza onarımlarının yönetilmesi gerekli yedek parça, test ve ölçü aletlerinin yönetimini sağlar.

Günümüzde kullanılan makina ve ekipmanlar giderek daha ileri teknolojiler içermeye başlamıştır. Buna bağlı olarak da raylı sistemlerde geleneksel faaliyetlerden daha etkin bir bakım anlayışına ihtiyaç duyulmaktadır. Toplam verimli bakım, bu nedenle oldukça önemlidir.

Kestirimci bakım kapsamında beklenmeyen arızaların sayısının en aza indirilmesi ve ekipmanların çalışma süresinin en üst düzeye çıkarılması öngörülmektedir. Kestirimci bakımların maliyet optimizasyonu çerçevesinde iç kaynak kullanımını artırması amaçlanmaktadır. Bakım işlemlerine harcanan zamanı optimize ederek, operasyonel maliyetleri azaltmak Metro İstanbul'un hedefleri arasındadır.

Yerli Elektrikli Manevra Aracı

Torna Tezgahları üzerinde trenin tornalanması için operatör tarafından trenin manevrasının yaptırılması ve tezgah üzerinde konumlandırılması amacıyla kullanılan ekipmandır. Ayrıca atölye sahasında farklı amaçlar içinde ilave manevra personeline ihtiyaç duyulmadan atölye personellerince araç manevralarına imkan vermektedir. Bu ekipman yurt dışından yaklaşık fiyatı 120.000 -150.000 € civarında iken yerli Petes firmasından 47.750€ ya tedarik edilmiştir.

Tüm bu ekipmanlar yurt dışına bağımlılığımızın giderilerek daha uygun fiyatlarda yurtiçindeki kaynaklarla yapılması amaçlanmıştır. Elde edilen faydalar;

- ✓ Daha ucuza ve milli kaynaklar ile üretilmiştir.
- ✓ Tezgahın tasarımı, imalatı, test ve devreye alma süreçlerinde mekanik ve yazılım alanlarında bir çok tecrübe elde edilmiştir.
- ✓ Yedek parça temin kolaylığı ve yerli yazılım ile istenilen değişiklik ve ilave yapabilme kabiliyeti kazanılmıştır.
- ✓ Satış sonrası daha hızlı ve ucuz servis hizmeti sağlanmıştır.
- ✓ Ekipmanların temini için ithalat yapılmamış, milli imkanlar ile üretilmiştir. Ülkemizin diğer raylı sistem işletmelerinin de ihtiyaçları bu şekilde karşılanarak ve hatta diğer ülkelere yapılan ihracat ile ülke ekonomisine katkı sağlanacaktır.



M1 Hattı İndirme Makas Alt Beton Yenileme Çalışması

Esenler-Menderes arası 2.yol üzerinde bulunan indirme makası alt betonu özellikle makas düz yol kısmındaki çatlaklar ve makas alt betonun ayrılıp yolda esneme yapması nedeniyle kırılıp yenilenmiştir.



Toz Emme Sisteminin Devreye Alınması

Metro İstanbul Esenler Yerleşkesindeki ABB araçlarında bulunan Kiepe ve Yazkar klimaların periyodik bakımlarında klimaların peteklerinin temizlenmesi amacıyla basınçlı hava uygulanması sonrası aşırı ve kontrolsüz toz çıkmakta, bu durum işçi sağlığı ve iş güvenliği açısından risk oluşturmakta ve çıkan tozun atölye geneline yayılması sonucu atölyede yapılan hassas bakım operasyonları olumsuz olarak etkilenmekteydi.

Devreye alınan toz emme sistemi ile birlikte ABB araçlarına ait klimaların peteklerine A3 bakım kanalında uygulanan periyodik bakım için eskisine nazaran çok daha temiz, iş güvenliği ve işçi sağlığı açısından risk içermeyen çalışma ortamı oluşturulmuştur. Ayrıca ABB araçlarına ait klimaların peteklerine yapılan bakımın kalitesi artırılmıştır.



Metro İstanbul Ürün Geliştirme ve Bakım Verimliliği Arttırma

Esenler yerleşkesinde Gedi marka sabit jack`e ait taşıyıcı somun gövdesinde bulunan sönümleme takozu parçası, ABB araçlarına ait kaplin lastiğinden elle talaş kaldırma yöntemi ile imal edildiği için, geometrik şekli düzgün olmamakta ve taşlama esnasında kauçuğun ısınması sonucu kimyasal yapısı bozulduğundan sıklıkla deformasyona uğramakta ve birlikte çalıştığı civatada burkulma meydana gelmekteydi. Bu işlem elle emek yoğun bir yöntemle yapıldığından, iki tanesinin imalatı bir teknik personelin bir iş gününü harcamaktaydı.

Yapılan bu çalışma ile sabit jack periyodik bakımlarında harcanan işçilik azaltıldı. Bir adet taşıyıcı somunda iki adet sönümleme takozu bulunmaktadır, bu iki sönümleme takozunun deforme olması sonrası yeni sönümleme takozlarının imal edilmesi için bir teknik personelin birgün boyunca bu iş için çalışması gerekmekte idi. Yapılan bu çalışma ile bu durum ortadan kaldırılmıştır.



Yenikapı İstasyonu SCADA (ECS/CER) Sisteminin Testi ve Devreye Alınması

M1 Hattı Yenikapı İstasyonu'nda bulunan PLC panolarının dahili/harici as-built, haberleşme ve kablo testleri tamamlanmıştır. CER ve ECS elektromekanik ekipmanlarının testleri gerçekleştirilerek devreye alınmış ve SCADA sistemine entegrasyonu sağlanmıştır.



M1A 2. Aşama Trafo Merkezleri SCADA Haberleşmesi İyileştirme Çalışması

Trafo merkezlerinin zaman zaman haberleşme kaynaklı izleme ve kontrol sağlanamamasından dolayı, M1A Hattı geneli trafo merkezlerinin haberleşme altyapısı Endüstriyel Profibus hattından, TCP/IP ethernet dönüşümleri gerçekleştirilerek, harici donanım kullanılmadan Layer 2 Switch haberleşme sistemine dahil edilmiştir.



Olimpiyat Depo Sahası Elektronik Ekipman Odasının ve Kumanda Merkezinin Taşınması

M9 İkitelli-Ataköy Hattı'nın M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir Metro Hattı'na entegrasyonu kapsamında Olimpiyat Kumanda Merkezi Metrokent'e, Olimpiyat Depo Sahası Elektronik Ekipman Odası da M3 Planlama Ofisi olarak kullanılan odaya taşınmıştır. Bu kapsamda eski odada bulunan SCADA OOC sunucu kabineti, anons kabineti, transmisyon kabinetleri, YAP paneli, CCTV kabineti, Barco kontrolör kabineti sökülerek yeni odaya taşınmış ve devreye alınmıştır.



Tramvay Araçları Bandaj ve Bandaj Kauçuğunun Yerli Üretim Çalışması

Tramvay araçlarının bandajlarının yerli imkanlarla üretilmesi için yola çıkmış ve Ankara'da yerleşik bir firma ile istediğimiz kalitede ve ilgili standartlara haiz bandaj üretimi başarılmıştır. Birçok tramvay aracımızda serviste çalışmaktadır. Böylece bandaj konusunda dışa bağımlılıktan ve yüksek maliyetten kurtuldu.

Tramvay araçlarının bandajlarının kauçuklarında da yurtdışına bağımlılık söz konusu idi. Bandaj kauçuğunun (gummy) yerli imkanlarla üretilmesi için yola çıkmış, yerli firma ile istediğimiz kalitede ve ilgili standartlara haiz bandaj üretimi başarılmıştır. Metro İstanbul'un birçok tramvay aracı serviste başarılı şekilde çalışmaktadır. Böylece süreklilik arz eden bandaj kauçuğu sarf malzemesi konusunda şirket dışa bağımlılıktan ve yüksek maliyetten kurtuldu.

İTA Klima Kapağı Kilit Revizyonu

İTA aracında klima kapağının açılarak tünel bölgesinde katanere temas etmesi üzerine çalışma başlatılmıştır. Süreçler ilgili KÖK'ün kararı ile de birlikte çalışma yapılmış ve klima kapaklarına ekstra kilit sistemi monte edilmiştir.



KTA Kabin Aktivasyon Revizyonu

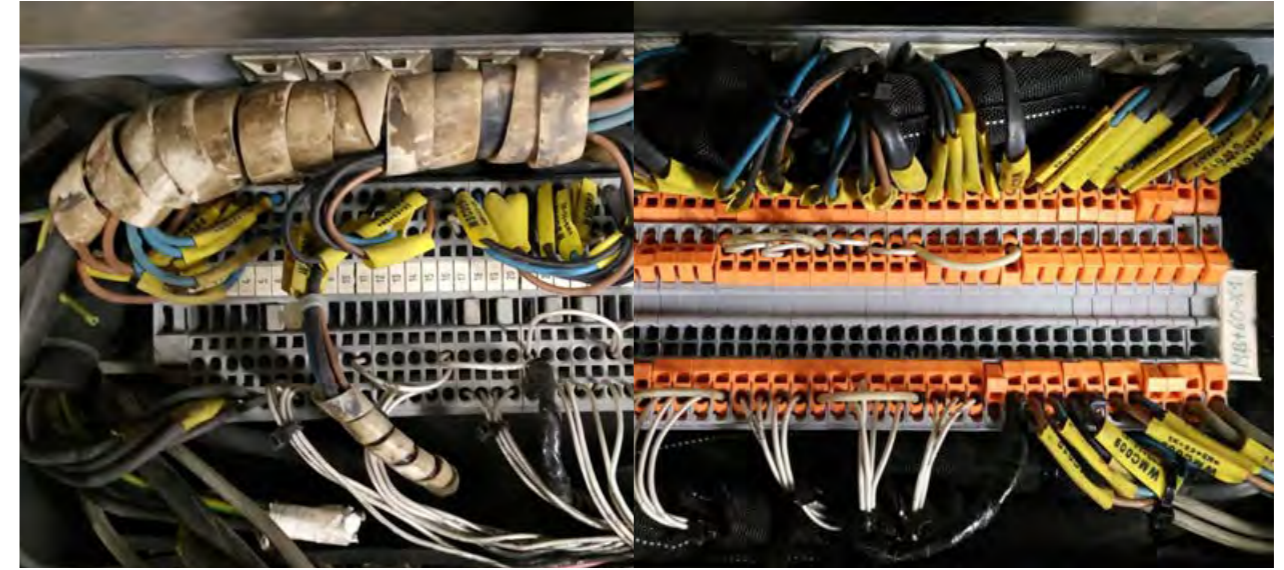
KTA aracının cer bilgisayarı, stop ve fren lambaları ve kumlama sisteminin beslemeleri kabin aktivasyon adı verilen mekanik tetikleme ile switchler üzerinden sağlanıyordu. Mekanik aksamda ve switchlerde yoğun çok fazla arıza meydana geliyor bu da işletmeyi olumsuz etkiliyordu.

Bu kısımdaki mekanik anahtarlama ve switchler kaldırılarak kontaktör üzerinden talepler yerine getirilerek sistemdeki mekanik tetikleme kaynaklı karmaşa ve yoğun arıza oluşumunun önüne geçildi.



Bombardier Gri Kutu Revizyonu

Gri kutu, güç aktarım sisteminin önemli elemanlarının kablolarının bulunduğu bir klemens grubunu içeren kutudur. Gri kutudan kaynaklı oluşan arızalar Bombardier arızaları içerisinde yaklaşık olarak %10'luk orana sahiptir. Aşağıdaki resimde kutu içerisindeki kablo geçişleri görülmektedir.



Çalışma kapsamında kabloları kesmeyen ve kabloların yuvasından çıkmadığı uygun bir klemens bloğu tedarik edilerek, kablolar düzenli bir şekilde yerleştirilmiştir. Kablolarla kablo çorabı geçirilmiştir. Kutunun araca montaj yerlerine sönümlenme sağlayan kauçuk koyulmuştur. Şuana kadar 5 araçta çalışma tamamlanmıştır. Bombardier araçları ağır bakımları esnasında bu çalışma yapılmaktadır. Diğer araçlara ağır bakım çalışması kapsamında revizyon uygulanacaktır. Bu çalışma tamamlandığında Bombardier araçlarında toplam arızalarda %8-%9 oranında azalma beklenmektedir.

Led Dönüşüm Çalışmaları

2020 yılının 4. çeyreğinde saha çalışmaları başlatılmış olan led dönüşüm çalışmasında Kirazlı, Yenimahalle, Mahmutbey ve İstoç istasyonlarının yolculu alan acil aydınlatmalarında led dönüşümü tamamlanmıştır. Yapılan bu çalışma kapsamında yıllık 315.360,00 Kwh enerji tasarrufu yapılması öngörülmektedir.



Orta Gerilim Hücre Montajı

M7 hattına M3 hattından, M9 hattının M3 hattından orta gerilim enerji beslemesi sağlanması amacıyla Mahmutbey istasyonuna bir adet İkitelli istasyonuna iki adet orta gerilim hücre montajı ve orta gerilim kablo çekimi işi yapılmıştır. Yapılan çalışmalara Metro İstanbul refakat ederek destek sağlamıştır.



M7 Tekerlek Torna Tezgahı Tesisi Yerli Üretimi

Metro ve Tramvay araçlarının, ray üzerinde çalışması ile tekerlek profilinde meydana gelen bozulmaları gidermek için, periyodik olarak tekerlek profil düzeltme faaliyetinin gerçekleştirildiği ekipmandır. 2019 yılında M5 Dudullu Atölyeye ilk tezgah kurulumu yapılmıştır. Mekanik ve yazılımsal olarak revizyon yapılmış üst versiyonu 2020 Kasım ayında Tekstilkent yerleşkesine kurulmuştur. Dünyada birkaç ülke tarafından üretilen tezgah yurt dışından yaklaşık 800.000 € alınırken yerli tezgah 575.000 € ya satın alınmıştır.





FINANSAL GÖSTERGELER

■ FİNANSAL TABLOLAR



Metro İstanbul'un 2020 yılında toplam gelirleri ve toplam giderleri sırasıyla 1.205.224.972 TL ve 1.187.676.850 TL olmuştur. Şirket, 2020 yılı için hazırlanan bağımsız denetim raporuna göre 15.662.175 TL net kar elde etmiştir. Metro İstanbul, 31.12.2020 tarihi itibarıyla 1.014.724.670 TL aktif toplamı, 400.000.000 TL ödenmiş sermayesi ve 1.086.135.302 TL cirosu ile Türkiye'nin en büyük 500 şirketi arasında yer almaktadır.



METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

1.000 TL

AKTİFLER (VARLIKLAR)	31.12.2020	31.12.2019
I- DÖNEN VARLIKLAR	451.483	203.244
II- DURAN VARLIKLAR	563.241	594.089
AKTİFLER TOPLAMI	1.014.724	797.333

PASİFLER (KAYNAKLAR)	31.12.2020	31.12.2019
I- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	543.113	396.234
II- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	190.819	111.049
III- ÖZKAYNAKLAR	280.792	290.050
PASİFLER TOPLAMI	1.014.724	797.333

YATIRIM TÜRLERİ (BİN TL)

1.000 TL

1.000 TL

Yatırım Türü	2020	2019
Tesis-Makina ve Cihazlar	3.708	4.202
Döşeme ve Demirbaşlar	1.900	2.550
Yapılmakta Olan Yatırımlar	12.627	13.620
Özel Maliyetler	40.357	108.067
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	12.646	1.332
AR-GE	0	0
Toplam	71.238	129.771

ÖZET GELİR TABLOSU (BİN TL)

	31.12.2020	31.12.2019
Hasılat	1.086.135	988.357
Brüt Kar/(Zarar)	7.201	(86.685)
Esas Faaliyet Karı/(Zararı)	(18.062)	(152.802)
Finansman Gideri Öncesi Faaliyet Karı/ (Zararı)	30.099	(132.177)
Finansman Gelirleri	1.646	452
Finansman Giderleri (-)	(14.197)	(351)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı/(Zararı)	17.548	(132.077)
Sürdürülen Faaliyetler Dönem Karı/(Zararı)	15.662	(124.550)
Dönem Karı/(Zararı)	15.662	(124.550)
EBİT	17.548	(132.077)
EBİT Marjı	0,0162	(0,1336)
EBİTDA	34.466	(101.153)
EBİTDA Marjı	0,0317	(0,1023)
Cari Oran	0,8313	0,5129

KISA VADELİ BORÇ DAVA KARŞILIKLARI (BİN TL)

	31.12.2020	31.12.2019
Dava Karşılığı (*)	7.467	9.900
Diğer Dava Karşılığı	33.490	30.050
Toplam	40.957	39.950

(*) 2019 Yılına ait Dönem Giderlerinin Tahakkuk Ettirilmesi İşlemidir.

DEVAM EDEN DAVA İCRA TAKİPLERİ

(*) Şirket lehine ve aleyhine açılmış hali hazırda devam eden muhtelif davalar bulunmaktadır. Bu davalar, ticari alacak ve işçi haklarına ilişkin açılan davalardan oluşmaktadır. Şirket yönetimi, her dönem sonunda bu davaların olası sonuçlarını ve finansal etkisini değerlendirir ve bu değerlendirme sonucunda olası kazanç ve yükümlülükler karşı gerekli görülen karşılıklar ayrılır.

DEVAM EDEN DAVA İCRA TAKİPLERİ (BİN TL)

	31.12.2020		31.12.2019	
	Adet	TL	Adet	TL
Şirket Tarafından Açılan Ve Devam Eden Davalar	25	6.947	98	93.057
Şirket Tarafından Yürütülen İcra Takipleri	37	9.469	29	3.631
Şirket Aleyhine Açılan Ve Halen Devam Eden Davalar	220	33.819	285	61.545
Şirket Aleyhine Yürütülen İcra Takipleri	32	31.352	21	22.866

(*) Şirket aleyhine açılan kıdem tazminatı vb. işçilik davalarına ilişkin olarak İş Mahkemelerinde devam eden ve Kaybedilme olasılığı olan davalar için ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

KISA VADELİ BORÇ KARŞILIKLARI (BİN TL)

	31.12.2020	31.12.2019
İşçi Dava Karşılığı (*)	7.467	9.900
Diğer Dava Karşılıkları	33.490	30.051
Elektronik Bilet Komisyon Giderleri Karşılığı	2.081	3.603
Tesis Makine Cihaz Bakım Onarım Giderleri Karşılığı	0	0
Danışmanlık ve İş Geliştirme Giderleri Karşılığı	0	0
TOPLAM	43.038	43.554

GELİR TABLOSU ÖZET VERİLERİ

DÖNEM (BİN TL)	2020	2019
Net Satışlar	1.086.135	988.357
Brüt Kar(Zararı)	7.201	(86.685)
Faaliyet Karı (Zararı)	(18.062)	(152.802)
FVAÖK	34.466	101.153
Net Kar/Zarar	15.662	(124.550)

1.000 TL

DÖNEM (BİN TL)	2020	2019
Toplam Gelir	1.205.225	1.080.076
Toplam Gider	1.187.677	1.212.153
Kar/Zarar (Vergi Öncesi)	17.548	(132.077)

1.000 TL

■ KONSOLİDE MALİ VERİLER VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



Metro İstanbul, her yıl bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından denetlenmektedir. Bağımsız denetim kuruluşları tarafından yapılan denetimler Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları (BDS) ilkelerine uygun olarak yapılmaktadır. 2020 yılı bağımsız denetim raporuna göre Metro İstanbul, finansal durumunu Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına (TFRS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleri ile gerçeğe uygun bir biçimde sunmuştur.



METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.
 Genel Kurulu'na

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
 Maslak, Eski Büyükdere Cad.
 No.14 Kat :10
 34396 Sarıyer /İstanbul, Turkey
 T + 90 212 373 00 00
 F + 90 212 291 77 97
 www.grantthornton.com.tr

Görüş

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren yıla ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosunu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına (TFRS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Dikkat Çeken Hususlar

Covid-19 salgınının Şirket üzerinde olası etki ve sonuçlarının yer aldığı dipnot 30'a dikkat çekmek isteriz. Ancak bu husus, tarafımızca verilen görüşü etkilememektedir.



Diğer Hususlar

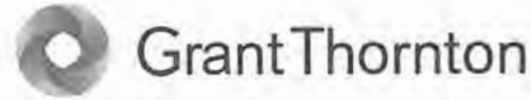
Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolarının denetimi başka bir bağımsız denetim firması tarafından yapılmıştır. Söz konusu bağımsız denetim firması tarafından hazırlanan 03 Mart 2020 tarihli bağımsız denetim raporunda olumlu görüş verilmiştir.

Kilit denetim konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmemekteyiz. Aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

Kilit Denetim Konusu	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
Hasılatın Kaydedilmesi	
Şirket'in ana faaliyet konusu kapsamındaki hasılatı, bünyesinde bulunan metro, tramvay ve teleferik hatlarının işletilmesi sonucu sağladığı gelirlerden oluşmaktadır.	Denetimimiz sırasında hasılatın kaydedilmesine ilişkin olarak aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır.
Bununla birlikte toplam hasılatın yaklaşık olarak %40'ı İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden elde edilen subvansiyon gelirlerinden oluşmakta olup ilgili gelirlerin devamlılığı şirket faaliyet karlılığı açısından önemlidir.	Hasılat sürecine ilişkin iç kontrollerin dizaynı, uygulanması ve testleri değerlendirilmiştir. Şirket'in satış süreci ile ilgili uyguladığı iç kontroller bilgi işlem süreçlerini kapsayacak şekilde örnekleme yöntemiyle yeniden test edilmiştir.
Yıl içerisinde uygulanan stratejilerin sonuçlarının değerlendirilmesi ve performans takibi açısından önemli bir ölçüm kriteri olması nedeniyle "hasılatın kaydedilmesi" hususu kilit denetim konusu olarak tespit edilmiştir.	Maddi doğrulama prosedürlerinde Şirket'in metro, tramvay ve teleferik hat gelirlerine ilişkin elektronik geçişler ile ilgili aylık hakediş bilgileri kontrol edilmiştir.
31 Aralık 2020 itibarıyla Şirket'in satış hasılatı 1.086.135.302 TL olup, hasılat ile ilgili muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar Dipnot 2.6. ve Dipnot 18'de yer almaktadır.	Hakedişlere konu geçiş ücretleri ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaştırma Koordinasyon Merkezi (UKOME) tarafından belirlenen geçiş ücretleri karşılaştırılmıştır.
	Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından sübvansiyon edilen indirimli ve ücretsiz geçişlere ilişkin aylık hakediş bilgileri ile ilgili belediye meclis kararları incelenmiştir.
	Buna ek olarak Dipnot 18'de Hasılat notunda yer alan açıklamaların yeterliliği tarafımızdan değerlendirilmiştir.
	Hasılat sürecine ilişkin uyguladığımız prosedürlerin neticesinde, hasılatın kaydedilmesi konusunda önemli bir yanlışlık veya hataya rastlanılmamıştır.





Kilit denetim konuları	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
<p>Maddi Duran Varlıklar ve Faydalı Ömür Tahmini</p> <p>31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal tablolarda bulunan maddi duran varlıkların net defter değeri 480.107.700 TL'dir.</p> <p>Maddi duran varlıkların içerisinde net defter değeri 161.093.696 TL olan özel maliyetlerin ekonomik değerleri ve muhasebeleştirme esasları mühendislik gerektiren teknik bilgilere ihtiyaç duyulduğu için önem arz etmektedir.</p> <p>Ayrıca duran varlıklar içerisinde 254.365.458 TL net defter değeri ile önemli bir yer tutan trenlerin faydalı ömürlerinin tespiti de önemli muhakeme ve varsayımlar içermesi sebebi ile denetimimiz için önem arz etmektedir.</p> <p>Bu nedenle maddi duran varlıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Finansal tablolardaki maddi duran varlıklar ile ilgili muhasebeleştirme esasları Dipnot 2.6 ve 12'de yer almaktadır.</p>	<p>Bu kilit denetim konusunu ele almak için denetim prosedürleri tasarlarken maddi duran varlıkların faydalı ömür tahminlerinin makul olup olmadığı hususu göz önünde bulundurulmuştur.</p> <p>Yönetim tarafından faydalı ömür tahminlerinin dayanağını oluşturan teknik heyet raporları incelenmiş ve amortisman hesaplamaları tarafımızdan yeniden yapılarak kontrolleri gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Özel maliyetler kapsamında yapılan harcamalar incelenerek ilgili yatırımların ekonomik fayda yaratma potansiyeli değerlendirilmiştir.</p> <p>Ayrıca yukarıda sayılan özellikli muhasebeleştirmeler kapsamında, finansal tablolarda ve açıklayıcı dipnotlarda yer alan bilgilerin TFRS'ler uyarınca uygunluğu tarafımızca sorulanmıştır.</p> <p>Çalışmalarımızın sonucunda duran varlıkların faydalı ömür tahminlerinin makul olmadığına ilişkin denetimimizde öncelikli bir bulgumuz olmamıştır.</p>

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TFRS'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

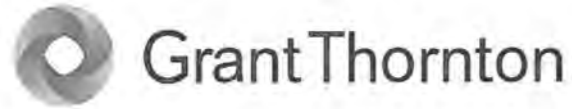
BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim süresince mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak sağlayacak yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamalar dahil olmak üzere genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları, gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin ilgili etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.





Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 01.01.-31.12.2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402. Maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nazım Hikmet'tir.

EREN Bağımsız Denetim A.Ş.
Member Firm of GRANT THORNTON International



İstanbul, 22 Mart 2021

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2020 VE 2019 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL DURUM TABLOLARI
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

VARLIKLAR	Dipnot Referansı	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		31.12.2020	31.12.2019
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	3	35.629.735	1.070.137
Ticari Alacaklar		7.091.381	17.941.237
- İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	6 - 26	132.056	868.072
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	6	6.959.325	17.073.165
Diğer Alacaklar		297.877.689	79.204.805
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	7 - 26	294.490.348	78.755.629
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	7	3.387.341	449.176
Stoklar	8	96.260.003	85.940.764
Sözleşme Varlıkları	10	8.464.719	10.714.792
Peşin Ödenmiş Giderler	9	5.977.311	8.123.751
Cari Dönem Vergisi ile İlgili Varlıklar	25	122.640	196.294
Diğer Dönen Varlıklar	16	59.791	51.808
Toplam Dönen Varlıklar		451.483.269	203.243.588
Duran Varlıklar			
Diğer Alacaklar		1.386.070	326.434
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	7 - 26	351.370	54.690
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	7	1.034.700	271.744
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	11	44.965.336	48.000.073
Finansal Yatırımlar		5.784.300	5.659.115
- Diğer Finansal Yatırımlar	4	5.784.300	5.659.115
Maddi Duran Varlıklar	12	480.107.700	517.447.077
Maddi Olmayan Duran Varlıklar		11.563.929	5.338.114
- Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	13	11.563.929	5.338.114
Peşin Ödenmiş Giderler	9	808.008	462.679
Ertelenen Vergi Varlığı	25	18.626.058	16.856.074
Toplam Duran Varlıklar		563.241.401	594.089.566
TOPLAM VARLIKLAR		1.014.724.670	797.333.154

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2020 VE 2019 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL DURUM TABLOLARI
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

KAYNAKLAR	Dipnot Referansı	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		31.12.2020	31.12.2019
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
Kısa Vadeli Borçlanmalar	5	113.491.057	2.362
Ticari Borçlar		247.275.312	159.215.468
- İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	6 - 26	121.553.057	101.426.892
- İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	6	125.722.255	57.788.576
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	15	31.554.935	22.376.103
Diğer Borçlar		62.200.644	133.641.783
- İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	7 - 26	33.237.422	108.656.721
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	7	28.963.222	24.985.062
Sözleşme Yükümlülükler	10	2.915.969	-
Ertelenmiş Gelirler	9	20.123.483	15.364.336
Dönem Karı Vergi Yükümlülükleri	25	-	-
Kısa Vadeli Karşılıklar		65.545.595	65.548.646
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	15	24.588.483	25.598.200
- Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	14	40.957.112	39.950.446
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	16	6.052	84.771
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler		543.113.047	396.233.469
Uzun Vadeli Yükümlülükler			
Uzun Vadeli Borçlanmalar	5	44.651.749	-
Diğer Borçlar		28.992.791	17.659.290
- İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	7 - 26	6.295.677	778.843
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	7	22.697.114	16.880.447
Uzun Vadeli Karşılıklar		117.174.867	93.389.975
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	15	117.174.867	92.040.442
- Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar	14	-	1.349.533
Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler		190.819.407	111.049.265
Özkaynaklar			
Ödenmiş Sermaye	17	400.000.000	400.000.000
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	17	(32.856.789)	(20.081.297)
- Özkaynak Yöntemi ile Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılacak Paylar		1.693.839	(154.395)
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları		(34.550.628)	(19.926.902)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		(118.013)	(243.198)
- Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan Kazançlar (Kayıplar)		(118.013)	(243.198)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	17	14.404.424	14.404.424
Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	17	(116.299.581)	20.520.875
Dönem Net Karı/(Zararı)		15.662.175	(124.550.384)
Toplam Özkaynaklar		280.792.216	290.050.420
TOPLAM KAYNAKLAR		1.014.724.670	797.333.154

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2020 VE 2019 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ
KAR VEYA ZARAR ve DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

KAR VEYA ZARAR KISMI	Dipnot Referansı	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
		01.01.- 31.12.2020	01.01.- 31.12.2019
Hasılat	18	1.086.135.302	988.357.435
Satışların Maliyeti (-)	18	(1.078.933.916)	(1.075.042.247)
BRÜT KAR/(ZARAR)		7.201.386	(86.684.812)
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	19 - 20	(4.466.380)	(6.825.165)
Genel Yönetim Giderleri (-)	19 - 20	(51.843.429)	(63.750.860)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	19 - 20	(5.171.496)	(4.648.450)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	21	69.257.444	70.545.553
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	21	(33.039.474)	(61.438.672)
ESAS FAALİYET KARI/(ZARARI)		(18.061.949)	(152.802.406)
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	22	35.342.476	3.660.765
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler (-)	22	(25.318)	(96.349)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karlarından/(Zararlarından) Payla	11	12.844.036	17.060.515
FİNANSMAN GİDERLERİ ÖNCESİ FAALİYET KARI/(ZARARI)		30.099.245	(132.177.475)
Finansman Gelirleri	23	1.645.714	451.556
Finansman Giderleri (-)	23	(14.196.837)	(350.774)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI/(ZARARI)		17.548.122	(132.076.693)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri/Geliri		(1.885.947)	7.526.309
- Dönem Vergi Gideri/Geliri	25	-	-
- Ertelenmiş Vergi Gideri/Geliri	25	(1.885.947)	7.526.309
DÖNEM KARI / (ZARARI)		15.662.175	(124.550.384)
DİĞER KAPSAMLI GELİR / (GİDER)			
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	15	(18.279.657)	(15.731.071)
Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kar/Zararda sınıflandırılmayacak paylar		250.264	-
Kapsamlı gelire ilişkin vergiler			
- Ertelenmiş Vergi Gideri (-)/Geliri	25	3.655.931	3.146.214
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar			
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan Kazançlar (Kayıplar)		125.185	-
Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilen İştirak ve İş Ortaklıklarının Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelirinden Paylar		-	37.843
DİĞER KAPSAMLI GELİR/(GİDER)		(14.248.277)	(12.547.014)
TOPLAM KAPSAMLI GELİR/(GİDER)		1.413.898	(137.097.398)

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.

