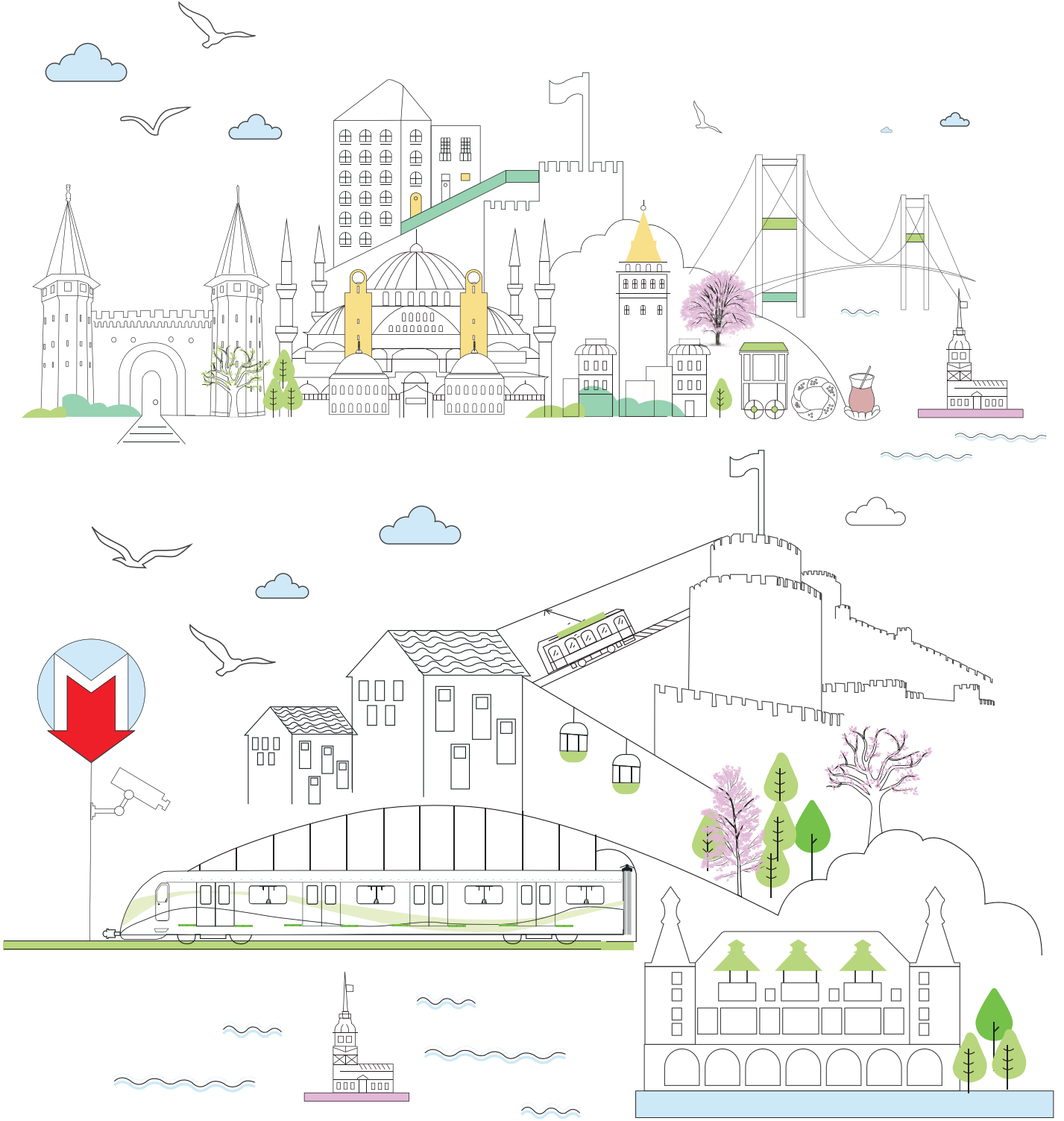


Geleceğin Raylarda

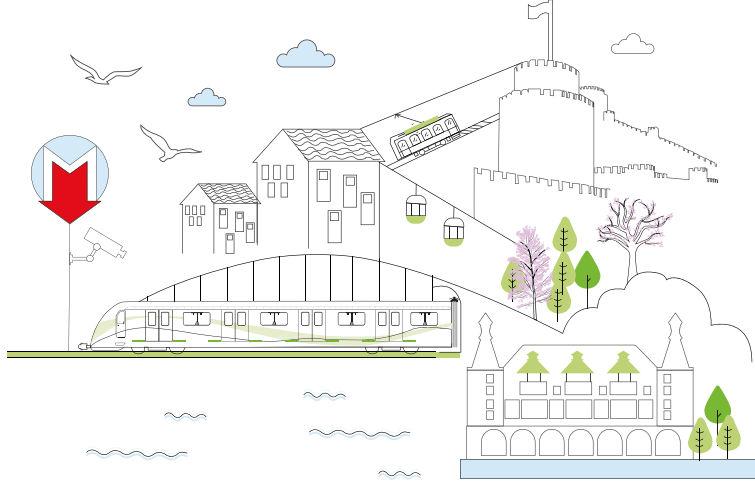
FAALİYET
RAPORU





#GeleceğinRaylarda

2023
FAALİYET RAPORU



İÇİNDEKİLER

BAŞKAN MESAJI	5
YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI.....	7
GENEL MÜDÜR MESAJI	9
1. GENEL BİLGİLER.....	13
Bir Bakışta Metro İstanbul	14
Kilometre Taşları	16
Kurumsal Profil.....	20
Sermaye ve Ortaklık Yapıları ile Bunlara İlişkin Hesap Dönemi İçerisindeki Değişiklikler	21
İştirak ve Bağlı Ortaklık Pay Oranları Tablosu	21
Yönetim Kurulu Listesi.....	22
Organizasyon Şeması	22
Misyon, Vizyon, Amaçlar, Değerler	25
İşletme Bilgileri	28
İnsan Kaynakları.....	38
Müşteri İlişkileri Yönetimi	50
Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları ile Bunların Sonuçlarına İlişkin Bilgiler.....	51
Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi	57
Şirketin Öngörülen Risklere Karşı Uygulayacağı Risk Yönetimi Politikası.....	60
Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesinin Çalışmalarına ve Raporlarına İlişkin Bilgiler	61
2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR.....	62
3. ÖNCÜLÜK ETTİĞİMİZ ALANLAR	66
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	68
Dijital Dönüşüm	74
Döngüsel Ekonomi	78
4. HEDEFLERLE YÖNETİM MODELİ.....	82
Mükemmel Yolculuk Deneyimi	84
Etkin Kaynak Yönetimi.....	96
Sürekli Gelişim Kültürü.....	102
Sektör Liderliği	108
Topluma Fayda.....	126
5. FİNANSAL BİLGİLER	136
İç Kontrol	141
Konsolide Mali Veriler ve Bağımsız Denetim Raporu	142
Şirketin Yıl İçinde Yaptığı Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler	153
Diğer Hususlar	153



DEĞERLİ İSTANBULLULAR,

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, bağlı kurum ve iştiraklerimizle adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Kısa ve uzun vadeli planlarla hemşehrilerimizin geleceğine yatırım yapıyoruz. Bir yandan güncel sorunları çözüme kavuşturuyor, diğer yandan şehrimizi daha mutlu, huzurlu, güzel yarınlara hazırlıyoruz.

Hizmete başladığımız günden bugüne kimsenin ayrıcalıklı ve imtiyazlı olmadığı, herkesin hizmetlerimize eşit şekilde erişebildiği, liyakate dayalı bir belediyecilik anlayışıyla İstanbul'a hizmet ediyoruz. Projelerimizin tüm süreçlerinde hemşehrilerimizi bilgilendiriyor, bu şehrin asıl ve nihai sahibi İstanbulluların fikirlerini önemsiyoruz.

İstanbul'un yönetimine geldiğimizde Türkiye'nin en kapsamlı katılımcı bütçesini hazırladık. Hemşehrilerimiz geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu yıl da İstanbul'da hayata geçecek yatırımlara proje, fikir ve oylarıyla katkıda bulundular. Dünyada ekonomik krizlerin, savaşların, iklim değişikliğinin egemen olduğu zorlu bir dönemin içerisindeyiz. Bu da, 16 milyon nüfusa sahip kentimizde sistemli bir yönetim anlayışıyla hareket etmemizi her zamankinden daha da önemli hale getiriyor.

Şehrimizin gelecek strateji ve planlarını içeren İstanbul Vizyon 2050 Strateji Belgesi'ni hazırladık. İstanbul Vizyon 2050 Strateji Belgesi, geçtiğimiz iki yıl boyunca binlerce insanın fikri, emeği ve katkısı ile veriye dayalı analizler doğrultusunda oluştu. İstanbul'un 7 tema etrafında sorunları ve potansiyelleri tespit edildi. Süreç boyunca kendi birimlerimize ek olarak toplamda 2.000'e yakın akademi, kamu, sivil toplum ve özel sektör kurum temsilcisi ile 25 bine yakın yurttaşımızın katkıları alındı.

Yanlış ekonomi politikalarının sebep olduğu darboğaz nedeniyle hemşehrilerimizi mağdur etmemek için toplu taşımayı sübvansede etmeye devam ediyoruz. Kentsel erişilebilirlik, İstanbulluların istediği yere konforlu şekilde ulaşabilmesi İstanbul'un temel öncelikleri arasında. Devraldığımızda kimisi yarım bırakılmış kimisi henüz yapım sürecinin başlangıcında olan metro çalışma-larını yeniden harekete geçirdik. 2019'dan beri İstanbul'a 47,3 km uzunluğa sahip 5 metro hattı kazandırdık. Denizlerle çevrili İstanbul'da deniz ulaşımı erişilebilirlik, hat ve sefer sayısı gibi nedenlerle gerektiği ölçüde kullanılmıyordu. İstanbul'da deniz ulaşımını yeni hatlarla canlandırdık. Kendi öz kaynaklarımızla 252 metrobüs satın aldık.

İklim krizi, bizi bekleyen küresel tehditlerden biri. Bu sorunla başa çıkabilmek için uluslararası düzeyde girişimlere ihtiyaç olduğu muhakkak. İstanbul Büyükşehir Belediyesi bu alandaki yatırımlarımıza devam ediyoruz. 2050 Karbon Nötr şehir hedefiyle dönüşüm ve atık bertaraf tesisleri kurduk. Dere yataklarını koruyup rehabilite ettik, İstanbul'a yaklaşık 8 milyon metrekare yeşil alan kazandırdık. Şehrimizin kronik altyapı sorunlarını çözüme kavuşturduk.

Şehrimizin kadim tarihinden parıltılı sayfalara gözümüz gibi bakıyor, hemşehrilerimiz için İstanbul'u geleceğe hazırlıyoruz. Yerebatan Sarnıcı, Müze Gazhane, Bulgur Palas, Artİstanbul Feshane, Yedikule Gazhanesi, Kara Surları dâhil 653 kültür varlığını restore ettik. 14 öğrenci yurdu, 75 Yuvarımız İstanbul Çocuk Etkinlik Merkezi, 41 kütüphane, yaşam merkezleri açtık. Kültürel etkinlikleri şehrin her noktasına ulaştırdık.

Ekonomik açıdan zorlu günler yaşadığımız bu dönemde İstanbul Büyükşehir Belediyesi ihtiyaç sahiplerinin yanında. İBB tarihinde ilk defa üniversite öğrencilerimiz karşılıksız, geri ödemesiz burs alıyor; 0-4 yaş arası çocuğu olan anneler toplu taşımadan ücretsiz yararlanıyor. İhtiyaç sahibi ailelerin çocukları ücretsiz sütle buluşuyor. İstanbul'un tüm dünyaya örnek olan Askıda Fatura projesini hayata geçirdik. İhtiyaç sahibi yurttaşlarımızla hayırseverleri bir araya getirerek müthiş bir dayanışma örneği ortaya koyduk. Çiftçiler, besiciler ve balıkçılar aldıkları desteklerle maliyetlerin arttığı bu günlerde daha güçlü bir şekilde üretim yapmaya devam ediyorlar.

4 yılda İstanbul'daki yatırımlarımıza hız vermek için başladığımız hizmet maratonları ile şehrimize yüzlerce eser kazandırdık. Hemşehrilerimizin yaşamaktan mutluluk duyduğu bir İstanbul için çalışmaya devam edeceğiz. Birlikte başaracağız.

Gazi Mustafa Kemal Atatürk önderliğinde başlayan Cumhuriyet hikâyemizin yeni yüzyılına adım atıyoruz. Cumhuriyetimizin yeni yüzyılında da aynı inan ve heyecanla çalışmaya, İstanbul'a değer katacak işler yapmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Ekrem İMAMOĞLU

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



DEĞERLİ İSTANBULLULAR

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) ailesi olarak İstanbullulara dakik ve konforlu ulaşım imkanı sunmak için çağdaş adımlar atmaya devam ediyoruz. İnşaatı duran metro hatları için sağlanan finansman destekleri sayesinde dünyada aynı anda en fazla metro inşaatı yapılan şehir konumunda yer alıyoruz.

Cumhuriyetimizin 100. yılına M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattımızın Fulya ve Yıldız istasyonları ile M8 Bostancı-Parseller Metro Hattımızı hizmete açarak başladık. 30 Ağustos Zafer Bayramı'nda da T5 hattımızın Eminönü ve Küçükpazar istasyonlarını hizmete açtık ve M3 Hattımızın 4 istasyonu hizmete alındı. Bu açılışların ardından 215,15 kilometre uzunluğunda 216 istasyona ve 18 hatta ulaşan Metro İstanbul, 2023 yılında günlük 3 milyon yolculuk barajını aştı. Metro İstanbul'un istasyon ve araçlarında yıl boyunca toplam 831.297.468 yolculuk gerçekleştirildi.

Vites yükselterek devam edeceğimiz yeni dönemde de hizmete açılacak yeni hatlar ile birlikte yarattığımız istihdam da büyüyecek. Metro İstanbul'un 35 yıllık bilgi, birikim ve deneyimi ile kurduğu Metro İstanbul Akademi de liyakatli kadrolar oluşturma konusunda son derece önemli bir rol üstleniyor. Metro İstanbul Akademi, raylı sistemler alanında sektörün nitelikli çalışan ihtiyacını karşılıyor ve mevcut çalışanlarımızın gelişimini sağlıyor. Raylı sistemler sektörünün lideri konumunda yer alan Metro İstanbul, sahip olduğu tecrübeyi çalışanları, yurt içi ve yurt dışındaki sektör profesyonelleri ve liseli, üniversiteli öğrenciler ile paylaşıyor.

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, artan ağ uzunluğu ve yolcu rekorlarının yanı sıra önemli bir dönüşüme imza atıyor. Tüm dünyada erkeklerin egemen olduğu bir sektör olan raylı sistemlerde 2019 yılında bir değişim ve dönüşüm hareketi başlatan Metro İstanbul, bu süreçte kadın çalışan sayısını 3 kat artırarak 558'e çıkardı, kadın tren sürücüsü sayısını ise 36 kattan fazla artırarak 300 seviyelerine ulaştı. Tüm bunların sonucu olarak şirketimize yapılan iş başvurularında kadın adayların oranı yüzde 7'den yüzde 42'ye çıktı. Toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık alanında yürüttüğü değişim ve dönüşüm hareketi ile yurt içi ve yurt dışında çok sayıda ödül alan şirketimiz, bu yıl da Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN) tarafından düzenlenen İnsana Değer Ödülleri'nde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık kategorisinde ödülün sahibi oldu.

Hayata geçirdiği başarılı çalışmalar ve aldığı ödüller ile İBB Ailesinin gurur kaynağı olan Metro İstanbul'da atılan adımlar ile İBB'nin bir kadın yöneticisi olarak ben de gurur duyuyorum.

Metro İstanbul, son 4,5 yılda yeni açılan hatlar ile birlikte toplam 2.826.281.727 yolcu taşıyarak 1.186.731 ağacı kurtarmış oldu.

Gelecek nesillere daha yeşil ve sürdürülebilir bir kent bırakmak amacıyla İstanbul'un raylı sistemlerini ulaşımın omurgasına oturtmak hedefimize doğru emin adımlarla ilerlerken Metro İstanbul olarak 2023 yılı Faaliyet Raporu'muzu sunuyor, 2024 yılının tüm İstanbullular için umut ve barış dolu bir yıl olmasını diliyorum.

Zeynep Neyza AKÇABAY
Yönetim Kurulu Başkanı



SEVGİLİ İSTANBULLULAR

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olarak genişleyen hizmet ağımla 2023 yılında metro, tramvay, fönüköler ve teleferik hattımızda; yıl boyunca 121.184.345 kilometre yol kat ettik. 1.015 aracımız ile toplam 2.134.625 sefer gerçekleştirdik ve 831.297.468 yolcumuzun ulaşımını sağladık.

M7 Hattımızın Fulya ve Yıldız istasyonlarının hizmete açılmasıyla hattımız Beşiktaş ilçesine kadar uzandı. Yılın başında hizmete giren M8 Bostancı-Dudullu/Parseller Metro Hattımızın da açılmasıyla Anadolu Yakası'nın ikinci, İstanbul'un üçüncü sürücüsüz metro hattını işletmeye başladık. M3 Hattımızın 4 istasyonunu ve son olarak 30 Ağustos Zafer Bayramı'nda T5 hattımızın Eminönü ve Küçükpazar istasyonlarını hizmete açtık. Yıl sonunda 215,15 kilometre uzunluğundaki 18 hatta ve 216 istasyona ulaştık.

Sürdürülebilir bir kent için raylı sistemlerin yayılımının son derece önemli olduğunu biliyoruz. Ne mutlu ki yeni açılan hat ve istasyonlarımız ile birlikte toplu ulaşımındaki payımız giderek artıyor. 2023 yılında toplu ulaşımındaki payımız yüzde 34'e çıktı.

Mükemmel yolculuk deneyimi stratejik hedefimiz doğrultusunda bağımsız kuruluşlara yaptırdığımız Yolcu Memnuniyet Araştırması'nda 2023 yılında 83,2 endeks puanına ulaştık. Dünya genelinde 41 şehirde faaliyet gösteren 45 metro işletmecisinin üyesi olduğu uluslararası metro işletmeleri kıyaslama organizasyonu COMET'in memnuniyet araştırmasında 81 puan aldık ve önceki yıllarda olduğu gibi dünyada ilk 3'e girdik. 2023 yılında ayrıca kurumsal itibar endeksimizin istikrarlı yükselişı devam etti ve 89,8 olarak gerçekleşti.

İstasyonlarımızda düzenlediğimiz sergiler, paneller, milli ve dini bayramlara özel gerçekleştirdiğimiz etkinlikler ile İstanbul'a renk kattık. Yerleşkelerimizde ise; çocuklara yönelik Yaz Okulu ve sömestir etkinliklerinin yanı sıra yetişkinlerin de katılabileceğı Açık Hava Sinema Günleri, İBB'nin farklı kurum ve iştirakleri birlikte kadınlara yönelik kişisel gelişim eğitimleri ve çeşitli el sanatları atölyeleri gibi yıl boyunca hayata geçirdiğimiz farklı organizasyonlarda İstanbullular ile bir araya geldik.

UITP Akademi ile 2022 yılında yaptığımız iş birliğı sonucunda Metro İstanbul Akademi çatısı altında yurt dışı ve yurt içi eğitimler vermeye başladık. Beykoz Üniversitesi ve Şehit Erol Olçok Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile sektöre nitelikli iş gücü yetiştirmek üzere iş birliğı anlaşmaları imzaladık.

Çalışanların yönetime katılımını sağlayarak, her seviyeden Metro İstanbul'un önerileriyle 42 adet proje başlattık. Bu yıl projelerin 7 adedi tamamlandı, devam eden 35 proje tamamlandığında toplam 124.788.367 TL tasarruf ve kazanım elde edilmesini öngörüyoruz.

Metro İstanbul gibi büyük bir yapıyı sürdürülebilir bir şekilde yönetmek için kurumsallaşmanın öneminin farkındayız. 2022 yılında gerçekleşen EFQM değerlendirmesi sonucunda kazandığımız Türkiye Mükemmellik Ödülü ile birlikte dünyanın ilk ve tek 6 yıldızlı raylı sistem işletmecisi olmamızın ardından yükselttiğimiz hedefimize ulaşmak için ara vermeden çalışmalarımıza devam ettik.

Toplumsal cinsiyet eşitliğı konusunda 2019 yılında başlattığımız büyük dönüşüm kapsamında çalışmalarımızı 2023 yılında da hız kesmeden sürdürdük. PERYÖN tarafından bu yıl 15'incisi düzenlenen İnsana Değer Ödülleri'nin 8 markanın başvuruda bulunduğı Çeşitlilik ve Kapsayıcılık kategorisinde tek yerli marka olarak ödölün sahibi olduk. Toplam çalışanımızın içinde kadın çalışanlarımızın oranını yüzde 15,35'e çıkardık. Metro İstanbul'da toplumsal cinsiyet eşitliğı dönüşümünün gerçekleşmesi konusunda kararlı adımlar ile ilerliyoruz.

Sektörün gelişimine liderlik etmek vizyonumuz gereğı ihtiyacımız olan yerli teknolojileri üretmek ve ihraç etmek amacıyla kurduğumuz Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi'nin açılışını gerçekleştirdik. Ar-Ge Merkezimizde bugüne kadar toplam 8 proje için patent başvurusu yaptık ve uluslararası platformlarda 8 bilimsel makalemiz yayınlandı.

2023 yılında ayrıca; Türkiye'nin en yüksek yerlilik oranına sahip, %100 Türk mühendisliği ve tasarımı hafif raylı sistem aracı TRAM34'ün tanıtımını gerçekleştirerek üretimi için düğmeye bastık.

Türkiye'nin raylı sistemler sektöründeki en donanımlı ve yetkin teknik bakım-onarım ekibine sahibiz. Tüm varlıkların yönetimini ve bakımını kendi ekip ve imkanlarımız ile yürütüyoruz. Yolculuk dışı gelirlerimizi; hem ticari alanlar hem de müşavirlik hizmetleri için yaptığımız anlaşmalar dahil edildiğinde geçmiş döneme kıyasla 3,5 kat artırdık.

Türkiye'de raylı sistemler ile seyahat eden her iki yolcudan birini taşıyan Metro İstanbul olarak, ülkemizin dört bir yanındaki kentlere raylı sistemler alanında proje ve müşavirlik desteği veriyoruz. 2023 yılında da talep eden il ve ilçe belediyelerimize bu desteğimizi sürdürdük. 2023, sadece ülkemiz ile sınırlı kalmayıp yurt dışına da proje ihraç etmeye devam ettiğimiz bir yıl oldu.

Cumhuriyetimizin kuruluşunun 100. yıl dönümünde önemli bir zirveye ev sahipliği yaptık. Uluslararası Toplu Taşıma Birliği (UITP) tarafından düzenlenen 100. Dünya Metrolar Zirvesi'nde 26 ülkeden 37 metro işletmesinin 74 yöneticisini İstanbul'da ağırladık.

UITP'nin bu yıl Barselona'da gerçekleşen genel kurulunda Metro İstanbul adına oy birliği ile UITP Başkan Yardımcısı ve Avrasya Bölge Başkanı görevlerine seçildim ve böylece Avrasya bölgesinin yönetim merkezi İstanbul oldu.

Aralık ayında düzenlediğimiz Bröve Töreni'nde İBB Başkanımız Sayın Ekrem İmamoğlu'nun katılımı ile toplam 311 tren sürücümüze brövelerini teslim ettik.

Bugün İstanbul'da kent içi ulaşımın yaklaşık dörtte biri çevre dostu ve sürdürülebilir bir alternatif olan raylı sistemler tarafından sağlanmaktadır. Gelecek nesillerin yaşayabileceği sürdürülebilir bir kent mirası bırakma hedefimiz doğrultusunda, İstanbul'da raylı sistemlerin daha da yaygınlaştırılması ve bu çerçevede çeşitli ulaşım projelerinin desteklenmesi büyük önem taşımaktadır. İBB'nin ve Ekrem İmamoğlu'nun raylı sistem sistemleri ulaşımın omurgası olarak konumlandırmak vizyonu ile İstanbul, dünyada aynı anda en fazla raylı sistem inşaatı yapılan kent konumuna gelmiştir.

Kentin geleceği için hayati önem taşıyan metro hatlarını sürdürülebilir bir şekilde yönetmek amacıyla yeni teknolojilere yatırım yapmaktayız. Bu anlayışla dijital ikiz projemizi başlattık. Metro İstanbul olarak işletmesini yaptığımız bir istasyonun dijital kopyasını oluşturarak işletmede kullandığımız sistemleri, iş süreçlerini ve bakım prosedürlerini bu dijital kopyaya entegre edebiliyoruz. İstasyonumuzdan topladığımız veriler ile dijital ikiz platformunda analizler yaparak bakım ve işletme süreçleri ile ilgili proaktif çözümler üretme hedefi ile ilk olarak M7 Hattımızın Çırçır istasyonunun dijital ikizini çıkardık. Yurt dışında çok ses getiren dijital ikiz uygulamamızı tüm istasyonlarımızda uygulamayı hedefliyoruz.

2023 yılı Faaliyet Raporu'muzu sunarken, 2024 yılının ülkemiz, kentimiz ve şirketimiz için sağlıklı, huzurlu, bereketli ve başarılarla dolu bir yıl olmasını diliyorum.

Dr. Özgür SOY
Metro İstanbul Genel Müdürü







GENEL BİLGİLER

BİR BAKIŞTA METRO İSTANBUL

35 yıllık deneyimimizi geleceğe taşıyoruz

16 Ağustos 1988'de başlayan yolculuğumuz 35. faaliyet yılımızı geride bırakırken; 215,15 kilometre uzunluğundaki 18 hattımızda devam ediyor. Şirketimiz raylı sistem işletmeciliği, teknik bakım, Ar-Ge ve proje üretimi, müşavirlik hizmetleri, raylı sistemler sektörüne nitelikli teknik personel yetiştirmek amacıyla kurduğumuz Metro İstanbul Akademi'de ve faaliyet gösterdiği tüm alanlarda büyümesini istikrarlı bir şekilde sürdürüyor.

İstanbul gibi dünyanın sayılı metropollerinden birinde sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğu bilincini taşıyarak; büyüyen ağıımız ile birlikte hizmet kalitemizi de sürekli artırıyoruz. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB) raylı sistemleri toplu ulaşımın omurgası olarak konumlandırmak vizyonu doğrultusunda tüm ulaşım türleri ile entegrasyonumuzu sürdürüyoruz.

Bütün faaliyet alanlarımızda üst düzey bir hizmet anlayışı ile hareket ediyor, mükemmel yolculuk deneyimi stratejik amacımıza paralel olarak yolcularımızın ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda dakik, konforlu, ekonomik ve güvenli ulaşım hizmeti sağlamayı, yaşamı kolaylaştırmayı ve metro alanlarının cazibesini artırarak yaşam alanları haline getirmeyi temel görevimiz kabul ediyoruz.

Deneyimli kadromuz ile trenlerimizin bakım-onarımını kendimiz gerçekleştiriyoruz. Dünyada bu kabiliyete sahip sayılı raylı sistem işletmecilerinden biri konumundayız.



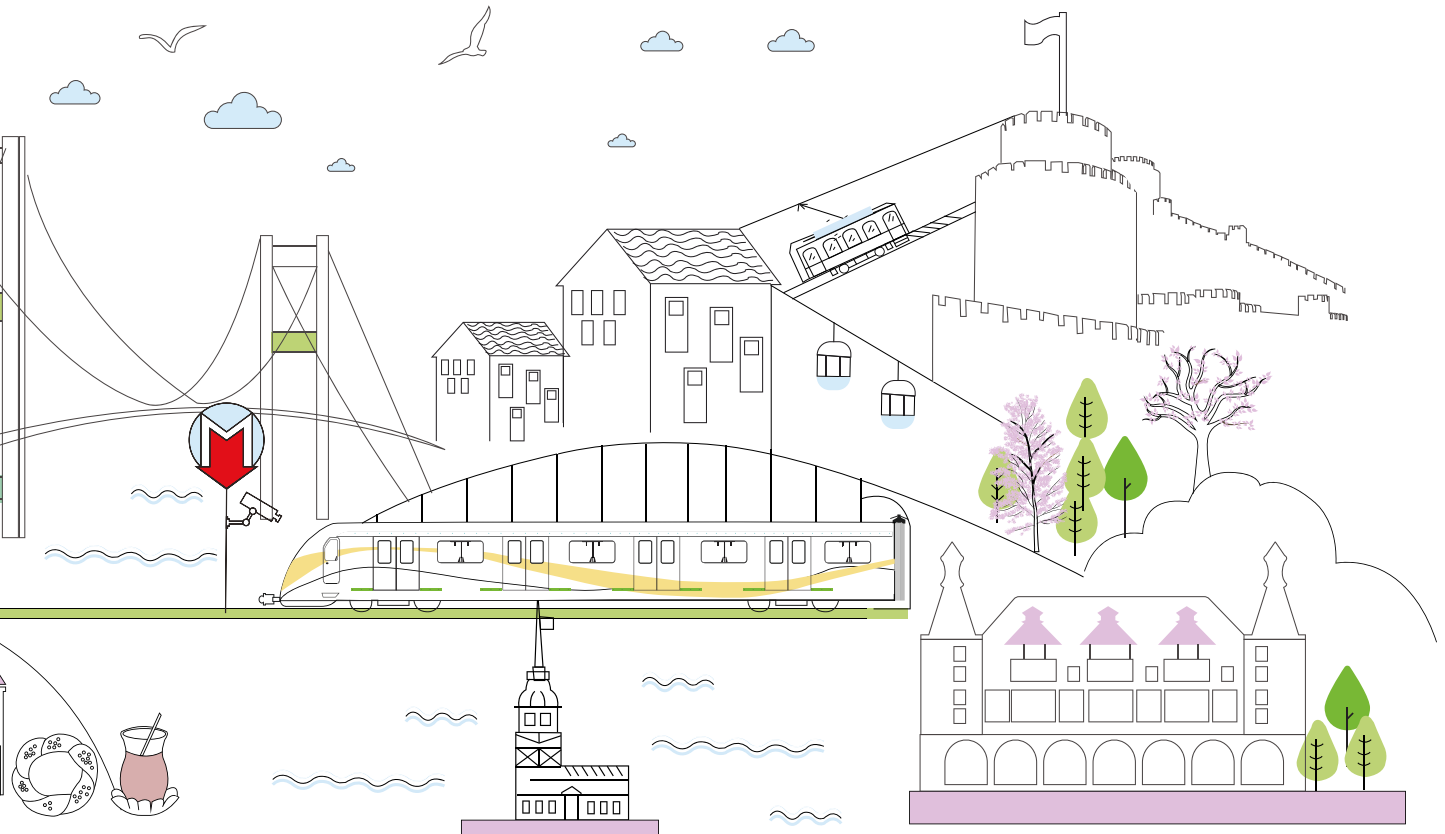


Alanında uzman mühendislerimiz ile yurt içi ve yurt dışına projeler üretiyoruz. 2023 yılında açılışını gerçekleştirdiğimiz Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi ile sektörümüzün dışa bağımlılığını azaltmak amacıyla projeler geliştiriyoruz.

İstanbul'un kaynaklarını verimli kullanma stratejik amacımız ile 1,5 milyon metrekareyi aşkın kapalı alanımızda bulunan atıl durumdaki noktaları 2021 yılından bu yana şeffaf bir şekilde ihaleye açarak yolcularımızın ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri ticari alanlar oluşturmuyoruz.

Sürdürülebilir bir yönetim anlayışı çerçevesinde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile 2020 yılında Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi imzaladık. 3 yıllık EFQM yolculuğumuzun ardından 2022 yılında katıldığımız Ulusal Kalite Hareketi Ödül Programı kapsamında EFQM Yetkinlik Değerlendirmesi sonucunda dünyanın ilk ve tek 6 yıldızlı raylı sistem işletmecisi olduk. Tüm dünyada erkek egemen olarak bilinen bir sektörde faaliyet göstermemize rağmen 2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda başlattığımız değişim ve dönüşüm hareketi ile yurt içi ve yurt dışında pek çok ödüle layık görüldük.

İstanbul'un Metro İstanbul'u olarak hayata geçirdiğimiz ve planladığımız uygulamalardan aldığımız hız ile; İstanbulluların en çok tercih ettiği taşıt olmak ve raylı sistemler alanındaki birikimimiz ile sektörün gelişimine liderlik etmek vizyonumuza doğru gururla ilerliyoruz.



KİLOMETRE TAŞLARI

- 1988 ● Metro İstanbul İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından İstanbul Ulaşım A.Ş. adıyla kuruldu.
- 1989 ● M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı'nın ilk aşaması olan Aksaray-Otogar arası hizmete açıldı.
- 1992 ● T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı'nın ilk aşaması olan Topkapı-Sirkeci arası tamamlandı.
- 1993 ● TF1 Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı faaliyete başladı.
- 1994 ● T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı'nın ikinci aşaması olan Topkapı-Zeytinburnu bölümü hizmete alındı.
- 1996 ● T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay hattı Sirkeci'den Eminönü'ne uzatıldı.
- 1999 ● Metro İstanbul tarafından tasarlanan ve üretilen ilk yerli tramvay aracı olan İTA 2000 işletmeye alındı.
- 2000 ● M2 Yenikapı-Hacıosman metro hattının ilk aşaması olan Taksim-4.Levent arası istasyonlar hizmete açıldı.
Metro İstanbul ISO-9001 sertifikası aldı.
- 2002 ● Metro İstanbul Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) üyesi oldu.
M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı'nın DTM-İFM ve Atatürk Havalimanı istasyonları hizmete alındı.
- 2003 ● T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı işletmeye alındı.
- 2005 ● T1 Tramvay Hattı Eminönü'nden Fındıklı'ya uzatıldı.
Metro İstanbul UITP'nin sürdürülebilir gelişme beyannamesini imzaladı.
TF2 Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı hizmete açıldı.
M1B Otogar-Bağcılar Metro Hattı'nın temeli atıldı.
- 2006 ● F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı işletmeye alındı.
T1 Tramvay Hattı Fındıklı'dan Kabataş'a uzatıldı.
T2 Zeytinburnu-Bağcılar Tramvay Hattı açıldı.



- 2007 ● Metro İstanbul ISO 14001 ve OHSAS 18001 sertifikalarını aldı.
T4 Topkapı-Mescid-i Selam Hattı'nın ilk aşaması olan Şehitlik-Mescid-i Selam arasında açıldı.
- 2009 ● M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nın kuzeyde Atatürk Oto Sanayi ve güneyde Şişhane istasyonları açıldı.
Metro İstanbul, Avrupa Birliği EN 13816 Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi sertifikasını aldı.
T4 Hattı'nın Şehitlik-Topkapı uzatması açıldı.
Metro İstanbul tarafından tasarlanan ve üretilen 2 adet İTA 2009 tramvay aracı hizmete başladı.
- 2010 ● M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nda Darüşşafaka ve Seyrantepe istasyonu hizmete girdi.
- 2011 ● T1 ve T2 tramvay hatları birleştirildi.
M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nda Hacıosman istasyonu hizmete açıldı.
Metro İstanbul, EFQM çalışmalarına başladı ve KalDer'in Ulusal Kalite Hareketi'ne üye olarak İyi Niyet Beyannamesi'ni imzaladı.
Metro İstanbul'a İstanbul'daki raylı sistem hatlarının 30 yıllık işletme yetkisini veren İBB meclis kararı alındı.
Metro İstanbul, Pakistan Pencap Eyaleti Hükümeti'nin kefil olduğu Lahore Transport Co. ile Lahor'daki 60 km uzunluğundaki 3 metrobüs hattı için ilk uluslararası Mühendislik & Müşavirlik sözleşmesini imzaladı.
Metro İstanbul'un işletmesini yaptığı hatların günlük yolcu sayısı 1.000.000'u aştı.
- 2012 ● M1B Metro Hattı'nda bulunan Esenler istasyonu yeniden inşa edilerek hizmete açıldı.
22 km uzunluğundaki M4 Kadıköy-Kartal Metro Hattı hizmete açıldı.
Metro İstanbul, yurt dışı mühendislik faaliyetleri alanında katıldığı Uluslararası 'Medine-i Münevvere, Toplu Ulaşım İçin Müşavirlik Hizmetleri ve Metro Projesinin Ön Tasarımı' ihalesinde birinci oldu.
- 2013 ● M3 Kirazlı-Olimpiyat-Metrokent-Başakşehir Metro Hattı hizmete alındı.
M1B Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı hizmete alındı.
M1 Aksaray istasyonu A girişi yenilenerek hizmete alındı.
M4 Kadıköy-Kartal Metro Hattı'nda Ayrılık Çeşmesi istasyonu hizmete alındı.

- 2014 ● M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nda Yenikapı, Haliç ve Vezneciler istasyonları hizmete alındı.
18 adet İTA aracı T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı'nda kullanılmaya başlandı.
M1A ve M1B Metro Hatlarına hizmet verecek olan Yenikapı istasyonu işletmeye açıldı.
- 2015 ● M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı hizmete açıldı.
- 2016 ● Şirketin ticari unvanı ve kurumsal ismi "Metro İstanbul" olarak değiştirildi.
M4 Metro Hattı'nın Kartal-Tavşantepe uzatması hizmete açıldı.
- 2017 ● M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı'nın Üsküdar-Yamanevler arasındaki ilk 9 istasyonu hizmete açıldı.
- 2018 ● M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı'nın ikinci etabı olan Yamanevler-Çekmeköy arası hizmete açıldı.
- 2019 ● 6 metro hattımızda (M1A-M1B-M2-M4-M5-M6) Gece Metrosu seferlerine başlandı.
- 2020 ● M7 Kabataş-Esenyurt Metro Hattı'nın ilk aşaması Mecidiyeköy ile Mahmutbey arasında hizmete açıldı.
Metro İstanbul, Türkiye Kalite Derneği'nin EFQM Mükemmellik Modeli doğrultusunda iyi niyet bildirgesi imzaladı ve yapılan yetkinlik değerlendirmesi sonucunda 3 yıldız aldı.
- 2021 ● T5 Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı'nın ilk aşaması Cibali ile Alibeyköy Cep Otogarı arasında hizmete açıldı.
T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı'nda Moda ve Mühürdar durakları arasına Rızapaşa durağı ilave edildi. Böylece hattın istasyon sayısı 11'e çıktı.
M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattı'nın birinci etabında yer alan Bahariye ve Masko istasyonları, İkitelli Sanayi, Ziya Gökalp Mahallesi ve Olimpiyat istasyonları ile birleştirilerek Bahariye-Olimpiyat arasında hizmete açıldı.
Metro İstanbul; Türkiye Kalite Derneği'nin EFQM Mükemmellik Modeli doğrultusunda yaptığı yetkinlik değerlendirmesi sonucunda Türkiye'nin ilk ve tek 5 Yıldız alan raylı sistem işletmecisi oldu.
- 2022 ● Fevzi Çakmak-Hastane, Yayalar-Şeyhli, Kurtköy ve Sabiha Gökçen Havalimanı istasyonlarının hizmete açılması ile M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattı 23 istasyona ulaştı.
F4 Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü-Aşiyan Füniküler Hattı hizmete açıldı.
Metro İstanbul'un 15'inci yerleşkesi Ümraniye'de açıldı. Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem merkezi olan yerleşkeye Türk demir yollarının öncüsü, TCDD'nin kurucusu ve ilk genel müdürü Behiç Erkin'in adı verildi.
Metro İstanbul, Türkiye Kalite Derneği'nin (KalDer), Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) Mükemmellik Modeli doğrultusunda gerçekleştirdiği yetkinlik değerlendirmesi sonucunda 600 puanı geçerek dünyanın ilk ve tek 6 yıldızlı raylı sistem işletmecisi oldu.
M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı'nın Fulya ve Yıldız istasyonları tamamlandı.
M8 Bostancı-Dudullu Metro Hattı tamamlandı.



2023 ● M7 Hattı'nın Fulya ve Yıldız istasyonları hizmete açıldı.

M8 Bostancı-Parseller Metro Hattı hizmete açıldı.

M3 Kirazlı-Başakşehir/Metrokent Metro Hattımızın uzatması olan Onurkent, Şehir Hastanesi, Toplu Konutlar, Kayaşehir Merkez istasyonlarımız hizmete başlamıştır.

T5 Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattının Eminönü ve Küçükpazar istasyonları hizmete açıldı.

%100 Türk mühendisliği ve tasarımı olan TRAM34'ün lansmanı yapıldı.

Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi açıldı. Böylece Metro İstanbul, Türkiye'de aktif tescilli Ar-Ge Merkezi'ne sahip tek raylı sistem işletmecisi oldu.



KURUMSAL PROFİL

Raporun ait olduğu tarih	: 01.01.2023 – 31.12.2023
Ticaret Ünvanı	: Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Kuruluş Tarihi	: 16.08.1988
İştiğal Konusu	: Raylı Sistem Taşımacılığı
Ticaret Sicil Numarası	: 247650
Sanayi Sicil Numarası	: 24598
Vergi Dairesi	: Yenikapı
Vergi Numarası	: 4810041001
Adresi	: Yavuz Selim Mah. Metro Sok. No:3 Esenler/İSTANBUL
Mersis No	: 0481-0041-0010-0010
Telefon	: (0212) 568 99 70
Fax	: (0212) 568 89 00
E-Posta Adresi	: info@metro.istanbul
İnternet Adresi	: metro.istanbul
Personel Mevcudu	: 3.648
Şirketin Sermayesi	: 400.000.000 TL



SERMAYE YAPISI

Hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklik yoktur.

Şirketin İktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

SERMAYE YAPISI			
Sermaye Sahipleri	Sermaye Tutarı	Hisse Payı (Adet)	Pay Oranı %
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı	399.155.600,50	798.311.201	99,7889%
İstanbul Elektrik Tramvay Tünel İşm. Gen. Müd.	702.563,50	1.405.127	0,1756%
İSPARK İstanbul Otopark İşletmeleri Ticaret A.Ş.	125.787,00	251.574	0,0314%
İSBAK İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknlj. A.Ş.	15.700,50	31.401	0,0039%
İSTEK Servis Eğitim Ticaret A.Ş.	348,50	697	0,0001%
TOPLAM	400.000.000	800.000.000	100

İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIK PAY ORANLARI TABLOSU

Şirketimizin imtiyazlı payı yoktur.

UNVANI	İŞTİRAK TOPLAM SERMAYESİ		METRO İSTANBUL PAY ORANI			ORTAKLIK TÜRÜ
	TL	Pay/Adet	Pay/Tutar	Pay/Adet	Pay/Oran	
İSTGÜVEN İstanbul Güvenlik A.Ş.	10.000.000	10.000	3.400.000	3.400	34,000%	İştirak
İsbak – Metro İstanbul Raylı Sistem Sinyalizasyon ve PAKS İşleri Adi Ortaklığı	50.000	50.000	25.000	25.000	50,000%	İştirak
Yüksel Proje-Metro İstanbul Proje Tasarım Hizmetleri Adi Ortaklığı	20.000	20.000	9.800	9.800	49,000%	İştirak
İSPER A.Ş.-İstanbul Personel Yönetim A.Ş.	90.000.000	90.000	22.850.000	22.850	25,389%	İştirak
Yüksel Proje-Metro İstanbul Adi Ortaklığı	20.000	20.000	5.000	5.000	25,000%	İştirak
Enerji AŞ-İstanbul Enerji San. Tic. A.Ş.	20.635.000	20.635.000	2.682.550	2.682.550	13,000%	İştirak
İstanbul Ulaşım Hizm. ve Araç Kiralama ve Tic.A.Ş.	10.000.000	10.000.000	500.000	500.000	5,000%	Bağlı Menkul Kıymet
Ağaç AŞ-İstanbul Ağaç Peyzaj Eğitim Hizmetleri Hayvanat Bahçesi İşlet. San. ve Tic. A.Ş.	60.000.000	60.000.000	2.000.000	2.000.000	3,333%	Bağlı Menkul Kıymet
İstanbul Şehir Hatları Tur. San. ve Tic. A.Ş.	65.633.612	65.633.612	1.312.672	1.312.672	2,000%	Bağlı Menkul Kıymet
İSTAÇ AŞ-İstanbul Çevre Koruma ve Atık Maddeler Değerlendirme San. ve Tic. A.Ş.	128.000.000	256.000.000	1.659.264	3.318.528	1,296%	Bağlı Menkul Kıymet
İYA Danışmanlık San. ve Tic. A.Ş.	10.000.000	10.000	2.500.000	2.500	25,000%	İştirak
Metro İstanbul-TÜV Austria Adi Ortaklığı	20.000	20.000	4.998	4.998	24,990%	İştirak



GENEL MÜDÜR
DR. ÖZGÜR SOY

ORGANİZASYON ŞEMASI

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (İŞLETME) ÖZHAN ŞENOL	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (MALİ VE İDARİ İŞLER) MURAT ALTIKARDEŞLER	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (TEKNİK İŞLER) YILDIRAY YEDİKARDEŞ
DUDULLU İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	BİLGİ SİSTEMLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	DEMİR YOLU VE İNŞAAT BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
ESENLER İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	BÜTÇE VE RAPORLAMA MÜDÜRLÜĞÜ	ELEKTRİK SİSTEMLER BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
SEYRANTEPE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	İDARİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	ELEKTROMEKANİK SİST. BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
TRAMVAY İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ	İNSAN KAYNAKLARI VE ORG. GELİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ	ELEKTRONİK SİST. BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
İŞLETME DESTEK MÜDÜRLÜĞÜ	MALİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	HM VE TRAMVAY ARAÇLARI BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET MÜDÜRLÜĞÜ	MALİ KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ	METRO ARAÇLARI BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
	SATIN ALMA VE LOJİSTİK MÜDÜRLÜĞÜ	METRO & TRAMVAY ARAÇ EKİP. BAKIM MÜDÜRLÜĞÜ
	SİSTEM EMNİYET VE RİSK YÖNETİM MÜDÜRLÜĞÜ	

Şirket Genel Kurulu'na verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetler bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar bulunmamaktadır.



DANIŞMANLAR

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
(PROJE HİZMETLERİ VE AR-GE)
FATİH GÜLTEKİN

GENEL MÜDÜRLÜĞE BAĞLI
MÜDÜRLÜKLER

AR-GE MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

MARKA VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ
MÜDÜRLÜĞÜ

MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİ VE KURUMSAL GELİŞİM
MÜDÜRLÜĞÜ

TASARIM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

REVİZYON İKMAL VE YENİLEME
MÜDÜRLÜĞÜ

Yönetim Kurulu

	AD-SOYAD	UNVAN	KURUM	GÖREV
1.	Zeynep Neyza AKÇABAY	Başkan	İBB	Genel Sekreter Yardımcısı
2.	Serap ÖBEKÇİ	Başkan Vekili	İBB	Etüt ve Projeler Daire Başkanı
3.	Murat YAZICI	Başkan Vekili	İBB	Afet İşleri Daire Başkanı
4.	Adnan GÜLOĞLU	YK. Üyesi	İBB	Levazım ve Ayniyat Müdür Yardımcısı
5.	Ali ÖZTÜRK	YK. Üyesi	İBB	Muhtarlıklar Şube Müdürü
6.	Alper YILMAZ	YK. Üyesi	İETT	Özel Kalem Müdürü
7.	Banu ERTURAN	YK. Üyesi	İBB	Kentsel Tasarım Müdür Yardımcısı
8.	Cemil ÖZTÜRK	YK. Üyesi	İBB	Avrupa Yol Bakım Müdür Yardımcısı
9.	Gülşen AKIN	YK. Üyesi	İBB	Hukuk Müşaviri
10.	İsmail AYDIN	YK. Üyesi	İBB	Arşiv Müdürü
11.	Mehmet Aslan DEĞİRMENCİ	YK. Üyesi	İBB	Başkan Danışman Yardımcısı
12.	Mehtap AKTAŞ	YK. Üyesi	İBB	Anadolu Park ve Bahçeler Müdür Yardımcısı
13.	Muhammed YAVUZ	YK. Üyesi	İETT	Strateji Planlama ve Hizmet İyileştirme Müdürü
14.	Okan YILMAZ	YK. Üyesi	İBB	Yeşil Alan ve Tes. Yap. Müdür Yardımcısı
15.	Ozan BİRCAN	YK. Üyesi	İBB	Orkestralar Müdürü
16.	Özgür SOY	GM / YK. Üyesi	METRO İSTANBUL	Genel Müdür
17.	Özhan ŞENOL	YK. Üyesi	METRO İSTANBUL	Genel Müdür Yardımcısı
18.	Yıldırım YEDİKARDEŞ	YK. Üyesi	METRO İSTANBUL	Genel Müdür Yardımcısı
19.	Yusuf LIMON	YK. Üyesi	İETT	Ulaşım Planlama Daire Başkanı



MİSYON, VİZYON, AMAÇLAR, DEĞERLER





Misyonumuz

İstanbul'da kent içi hareketliliğin omurgasını oluşturan, çevreci, konforlu, dakik, eğlenceli, teknolojik ve ekonomik ulaşım çözümleri sunarak, şehrin cazibesini ve yaşam kalitesini yükseltmek.

Vizyonumuz

İstanbulluların en çok tercih ettiği taşıt olmak ve raylı sistemler alanındaki birikimimiz ile sektörün gelişimine liderlik etmek.

Stratejik Amaçlarımız

- ✓ Mükemmel Yolculuk Deneyimi
- ✓ Etkin Kaynak Yönetimi
- ✓ Sürekli Gelişim Kültürü
- ✓ Sektör Liderliği
- ✓ Topluma Fayda

Değerlerimiz



Adil ve Güvenilir

Raylı sistem toplu taşımacılık hizmetlerinin, ayırım gözetmeden, İstanbullunun talep ve ihtiyaçlarını dikkate alacak ve karşılayacak şekilde sunulmasını esas alır.



İnsana ve Çevreye Duyarlı

Raylı sistem toplu taşımacılık hizmetlerinin, gelecek kuşakların bugünkü çevre varlıklarından mahrum bırakılmaksızın yürütülmesini sağlayarak çevreye; İstanbulluların ve onlara hizmet eden çalışanlarının memnuniyetlerini temel önceliklerden sayarak insana duyarlılığı benimser.



Çözümcü ve Çevik

Dünyada değişen trendlere ve yeni gelişen teknolojilere hızlı ve etkin şekilde adapte olmak, küresel ölçekte en iyi uygulamaların dikkate alındığı çözüm odaklı yöntemlerin esasını kabul eder.



Şeffaf ve Etik

Tüm hizmet alanlarında tüm kaynakların etkin kullanımında; İstanbullulara karşı her konuda açık ve şeffaf olacağını taahhüt eder, hesap verme sorumluluğunu esas kabul eder, tüm hizmetlerin ve iş süreçlerinin evrensel düzeyde kabul görmüş hukuki ve sosyal normlar çerçevesinde yürütür.



Katılımcı ve Kapsayıcı

Tüm paydaşlarının, farklı kesimlerin, İstanbul'un tüm renklerinin ihtiyaç ve beklentilerine eşit uzaklıktadır, kadın istihdamına önem verir tüm hizmetini bu farklı kesimlerin katılımcı olabileceği gibi kurgular.



Yenilikçi ve Girişimci

Geleceği çok iyi okur, mevcut durumu ve geleceği erkenden yorumlar ve bu yorumladıklarını hızlıca aksiyona çevirir. Ar-Ge ve Tasarım Mühendislik çözümleri sunar, inovasyon süreçlerini başarı ile yönetir, yeni iş modellerinin başarı hikayelerini anlatır, ana faaliyet alanına yönelik yeni jenerasyon modellemelerini geliştirir ve uygular. Zamanın gereklerini takip eder, yeni fikir ve girişimlere destek verir.



Uzman ve Liyakatli

Türkiye'yi temsil eden dünya markası, 34 yıllık bilgi ve deneyime uzman kadroya sahip köklü şirket, yatırımlar yapar, kapasitesini artırır, kurumsal disiplinler ve süreçlere sahiptir, teknolojiyi üretir ve iyi yönetir.



Güler Yüzlü ve Saygılı

Yolcularına güler yüzlü ve mükemmel hizmet sunmak ana odağıdır. Alınan her karar ve aksiyonla verilen hizmete ve yolcusuna fayda sağlamak bilinci ile çalışır. Güvenli, konforlu, dakik, ekonomik hizmet üretir, kendisini sürekli geliştirir, yolcusunu dinler, proaktif çözümler geliştirir. Önceliklerini yolcunun öncelikleri belirler.



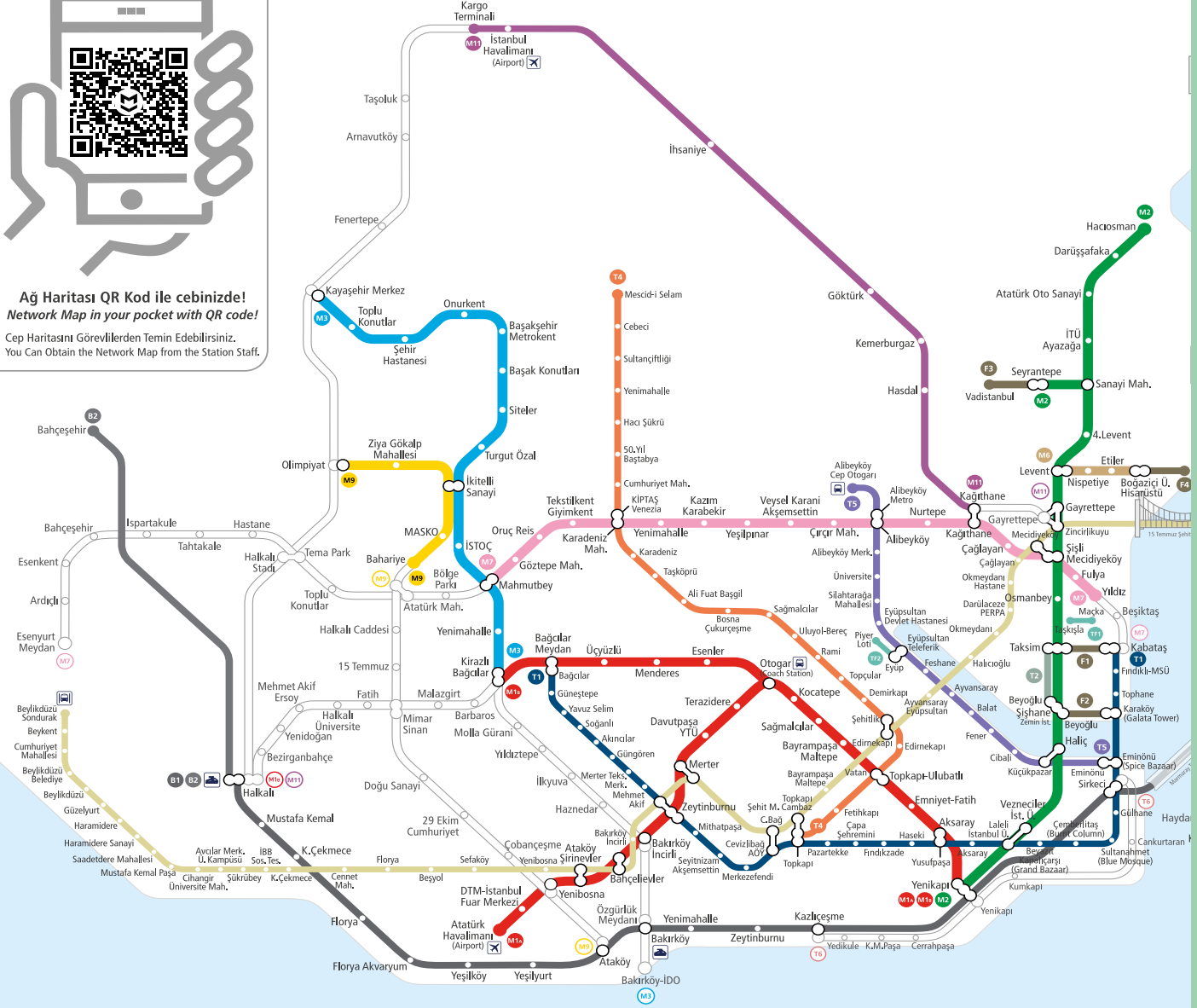
İŞLETME BİLGİLERİ

İstanbul Raylı Sistemler Ağ Haritası

İstanbul Raylı Sistemler Ağ Haritası



Ağ Haritası QR Kod ile cebinizde!
Network Map in your pocket with QR code!
 Cep Haritasını Görevlilerden Temin Edebilirsiniz.
 You Can Obtain the Network Map from the Station Staff.



Yapımı Devam Eden Hatlar / Lines Under Construction

- M18** Kirazlı Bağcılar-Halkalı Uzatması
Metro Line Extension
- M3** Kirazlı Bağcılar-Bakırköy İDO Uzatması
Metro Line Extension
- M4** Tavşantepe-İçmeler Uzatması
Metro Line Extension
- M5** Çekmeköy-Sultanbeyli Uzatması
Metro Line Extension
- M7** Esenyurt Meydan ve Kabataş Uzatmaları
Metro Line Extensions

- M9** Bahariye-Ataköy Uzatması
Metro Line Extension
- M10** Pendik Merkez-Fevzi Çakmak Uzatması
Metro Line Extension
- M11** Gayrettepe ve Halkalı Uzatmaları
Metro Line Extensions
- M12** Göztepe-Ümraniye-Kazım Karabekir Metro Hattı
Metro Line
- M14** Altunizade-Bosna Bulvarı Metro Hattı
Metro Line

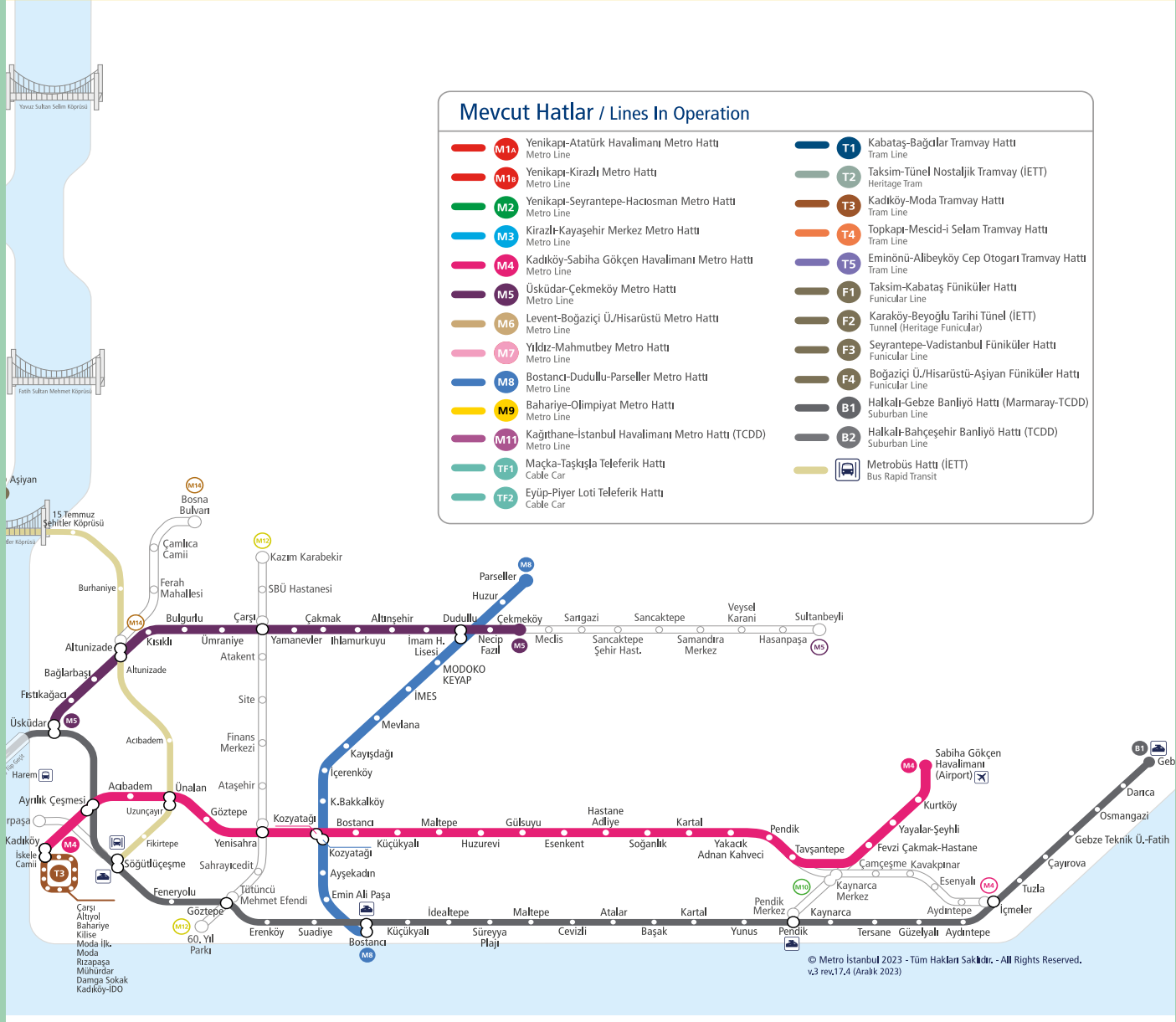
- T6** Sirkeci-Kazlıçeşme Tramvay Hattı
Tram Line

İşaretler / Signs

- İstasyon-Durak / Station-Stop
- Hat Başı-Sonu / Terminus
- Aktarma İşaretleri / Transfer Signs
- Boğaz Köprüleri
Bosphorus Bridges



ritası / Istanbul Railway Network Map

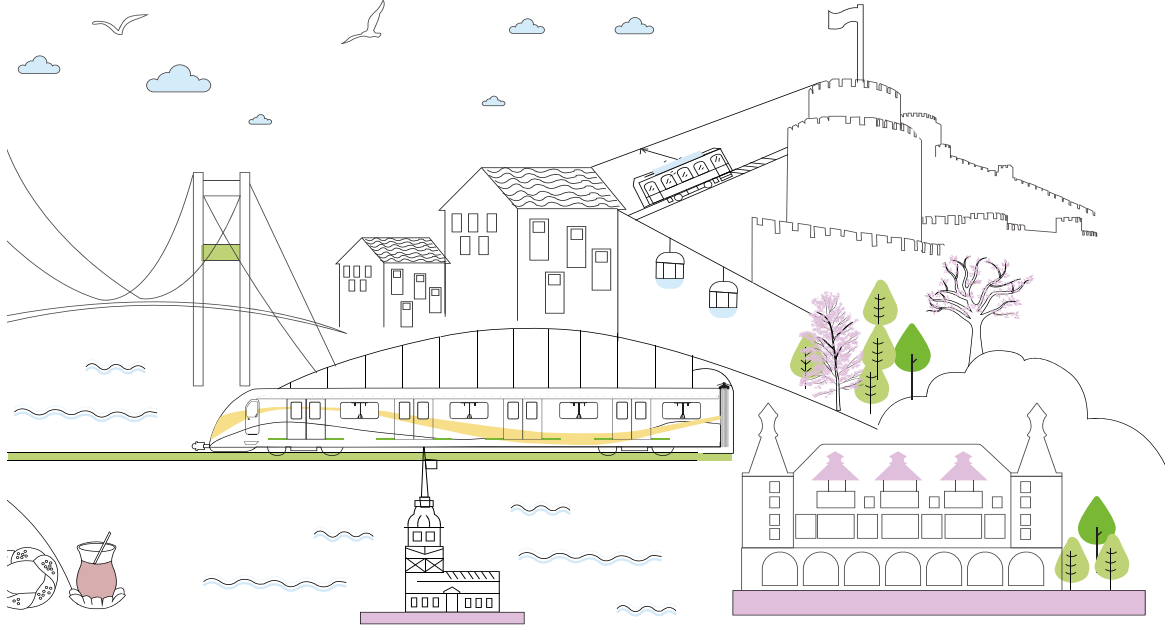


Havalimanı / Airport Otogar / Coach Station YHT-Hızlı Tren Garı High Speed Rail Transfer Station Boğaz Su Altı Geçişi Underwater Tunnel	Bilgilendirme / Information İşletme saatleri ve yoğun saat sefer aralıklarını Metro İstanbul cep haritalarından, sefer tarifelerini istasyonlarda yer alan bilgilendirme panolarından ve web sitemizden öğrenebilirsiniz. You can find about the operating hour and rush hour headways from Metro İstanbul pocket maps and find more information about timetables from our website and information boards at the stations. T2 Taksim-Tünel ve T3 Kadıköy-Moda tramvay hatları ile T4 tramvay hattı Cumhuriyet Mahallesi istasyonu haricindeki tüm raylı sistem istasyonları engelli erişimine uygundur. All rail lines except for T2 Taksim-Tünel and T3 Kadıköy-Moda line, and all stations except for Cumhuriyet Mahallesi station of T4 Topkapı-Mescid-i Selam tram line are accessible for disabled passengers.	İletişim / Contact metroistanbul 0552 153 00 34 metroistanbul_ metro.istanbul metroistanbul metroistanbulas ÇÖZÜM MERKEZİ ALO 153
---	---	--



Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri

Hat İsmi	Türü	Uzunluk (Km)	İstasyon Sayısı
M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı/Kirazlı	Metro	26,8	23
M2 Yenikapı-Hacıosman	Metro	23,49	16
M3 Kirazlı-Başakşehir Metrokent	Metro	18,2	13
M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı	Metro	33,7	23
M5 Üsküdar-Çekmeköy	Metro	20	16
M6 Levent-Boğaziçi Üni/Hisarüstü	Metro	3,3	4
M7 Yıldız-Mahmutbey	Metro	20	17
M8 Bostancı-Parseller	Metro	14,3	13
M9 Bahariye-Olimpiyat	Metro	5,9	5
T1 Kabataş-Bağcılar	Tramvay	19,3	31
T3 Kadıköy-Moda	Tramvay	2,6	11
T4 Topkapı-Mescidi Selam	Tramvay	15,3	22
T5 Cibali-Alibeyköy	Tramvay	10,1	14
F1 Taksim-Kabataş	Füniküler	0,64	2
F4 Boğaziçi Ü./Hisarüstü-Aşıyan	Füniküler	0,8	2
TF1 Maçka-Taşkışla	Teleferik	0,3	2
TF2 Eyüp-Piyer Loti	Teleferik	0,42	2
TOPLAM		215,15	216

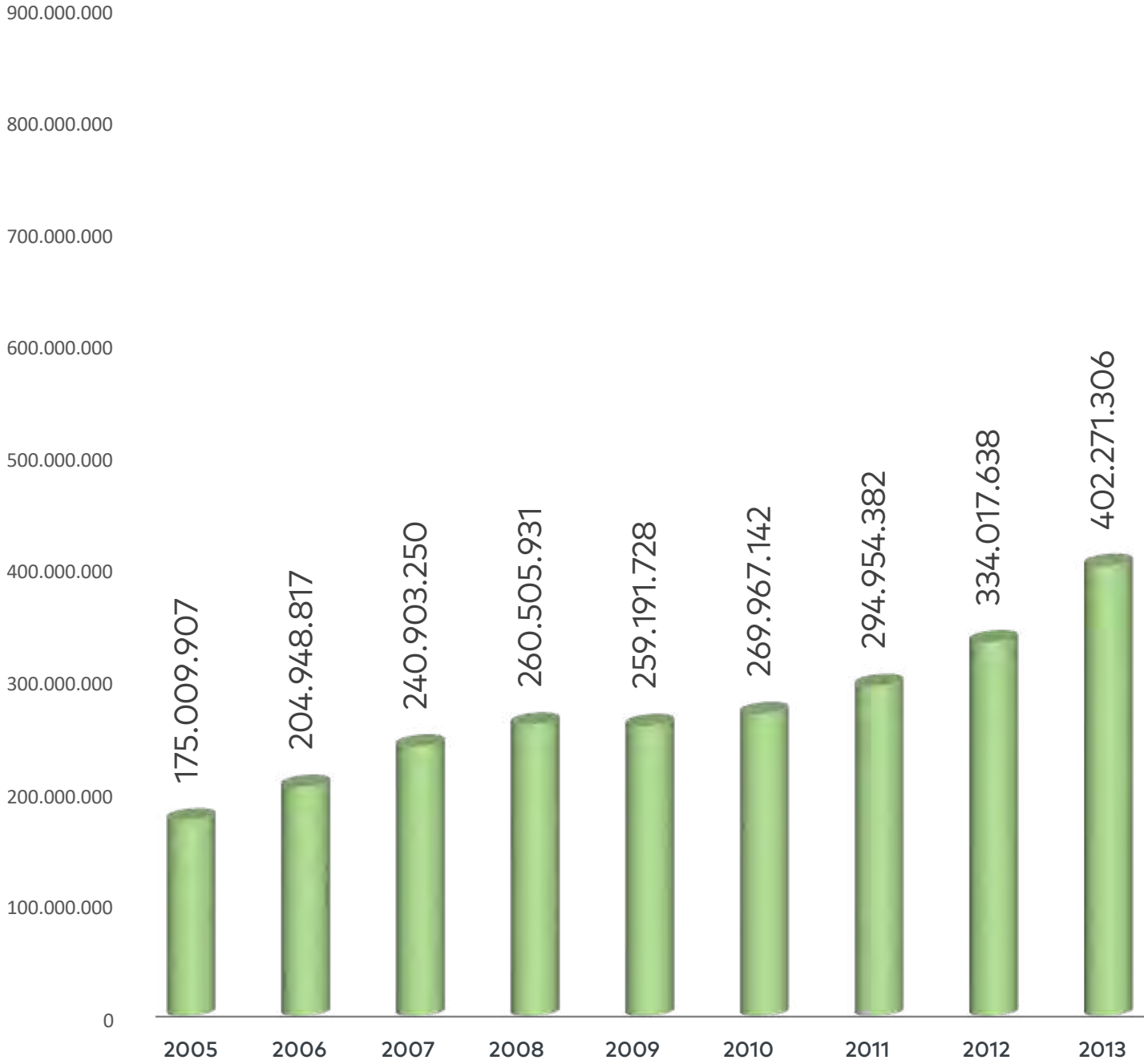


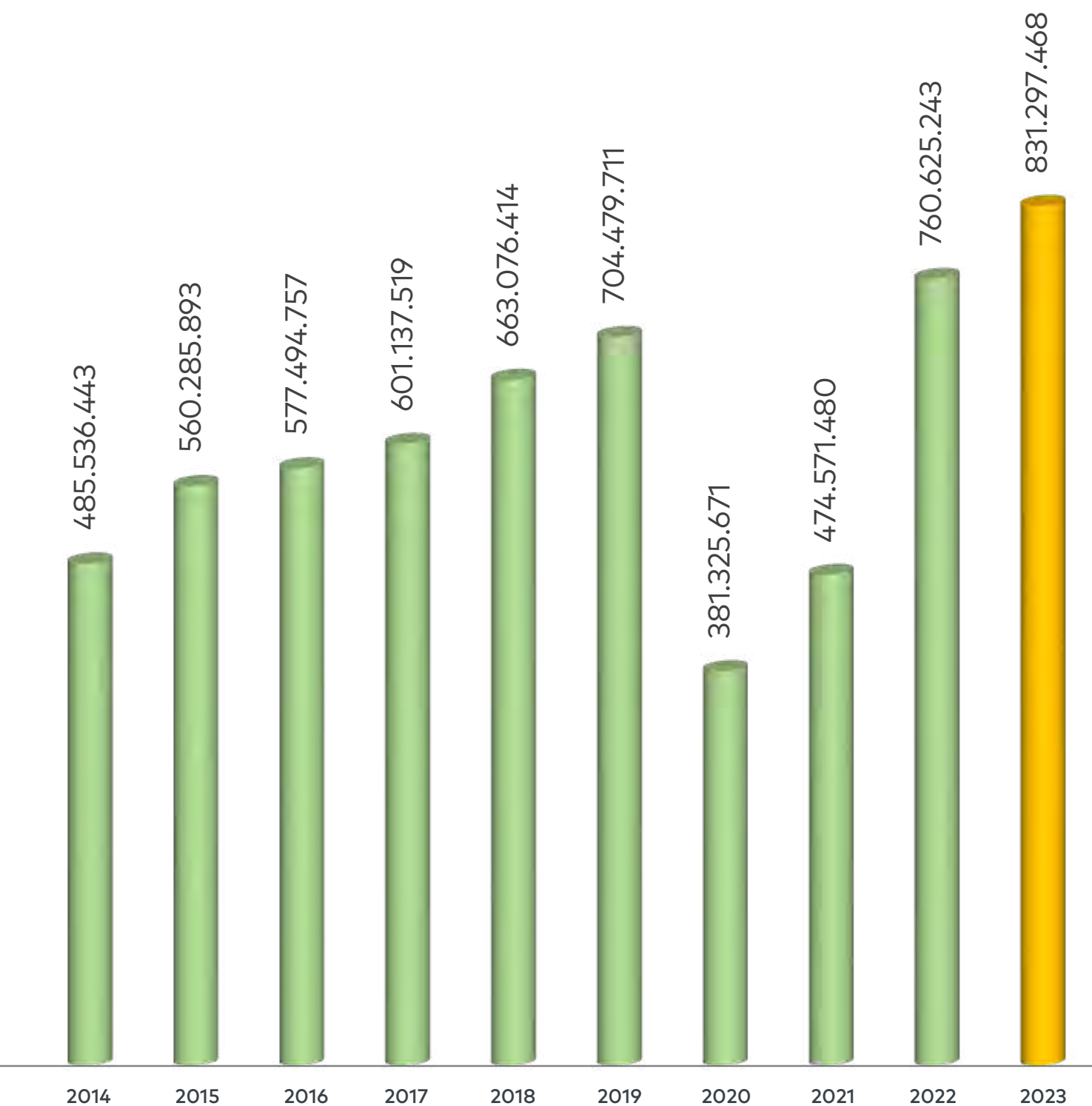
Hatlarda Kullanılan Araç Bilgileri

Hat Kodu	Hat İsmi	Araç Tipleri	Vagon Sayıları
M1A-M1B	Yenikapı-Atatürk Havalimanı/Kirazlı	ABB	105
M2-M6	Yenikapı-Hacıosman	ROTEM	92
		ROTEM	68
		ALSTOM	32
M3-M9	Kirazlı-Metrokent/Bahariye-Olimpiyat	ALSTOM	80
M4	Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı	CAF	144
M5	Üsküdar-Çekmeköy	MITSUBISHI	150
M7	Yıldız-Mahmutbey	ROTEM	80
M8	Bostancı-Parseller	ROTEM	40
T1	Kabataş-Bağcılar	BOMBARDIER	55
		ALSTOM	37
T3	Kadıköy-Moda	GOTHA	6
T4	Topkapı-Mescidi Selam	ROTEM	34
		KTA	30
		İSTANBUL	18
T5	Cibali-Alibeyköy	DURMAZLAR	30
F1	Taksim-Kabataş	GARAVENTA	4
F4	Boğaziçi Ü./Hisarüstü-Aşyan	GARAVENTA	2
TF1	Maçka-Taşkışla	POMA	4
TF2	Eyüp-Piyer Loti	LEITNER	4
TOPLAM			1015

2005'ten Bugüne Yıllık Yolcu Sayıları

Metro İstanbul 2023 yılında, işletmeciliğini yaptığı tüm hatlarda toplam 831.297.468 yolcuya hizmet vermiştir. Metro İstanbul'un yolcu sayısı 2023 yılında M7 Hattı'nın Fulya ve Yıldız istasyonları, M8 Bostancı-Parseller Metro Hattı, M3 Hattı'nın 4 yeni istasyonu ve T5 Hattı'nın Eminönü ve Küçükpazar istasyonlarının hizmete açılması ile birlikte 2022 yılına göre yüzde 10'a yakın artış göstermiştir. Böylece İstanbul'un toplu ulaşımında Metro İstanbul'un payı yüzde 34 olmuştur.





Aylara Göre Hat Bazlı Yolcu Sayıları

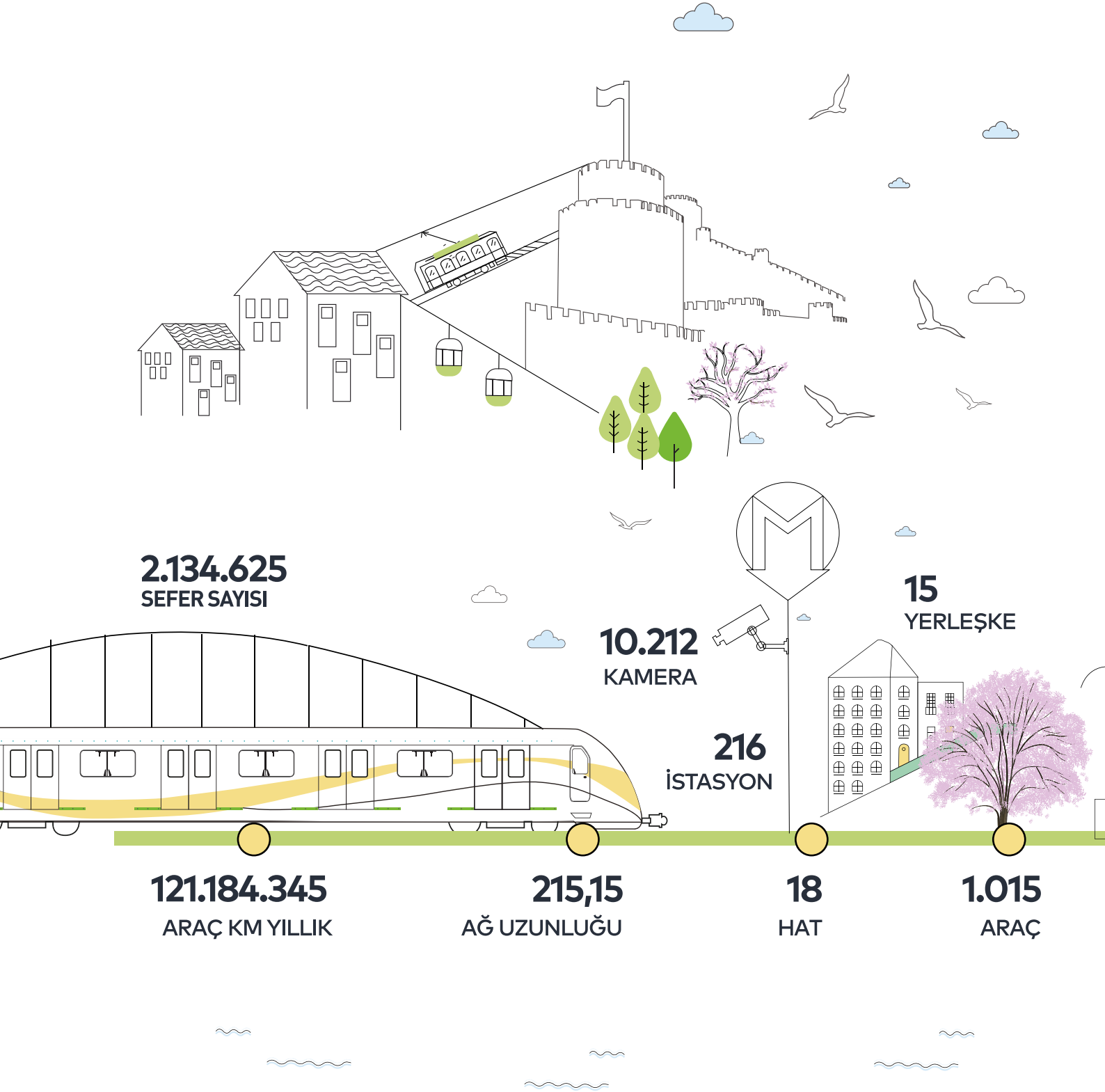
HATLAR	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran
M1	11.713.482	9.671.061	11.221.042	11.317.500	11.856.982	10.954.300
M2	14.069.257	10.925.776	13.093.230	12.313.061	13.252.951	12.040.550
M3	1.818.027	1.596.899	1.952.420	1.928.741	2.384.365	2.019.414
M4	8.645.151	6.749.370	8.108.099	7.653.478	8.294.796	7.484.350
M5	7.676.120	5.970.974	7.454.517	7.183.764	7.856.231	6.857.073
M6	487.733	381.992	544.502	484.063	523.003	423.872
M7	6.077.035	5.105.665	6.152.848	5.930.588	6.423.224	5.794.005
M8	885.182	909.285	1.162.089	1.128.545	1.318.955	1.225.724
M9	572.489	485.658	563.170	528.284	520.711	491.804
T1	11.015.550	9.396.008	10.901.914	10.496.764	11.938.088	11.114.185
T3	65.763	75.572	95.391	89.609	101.919	92.820
T4	5.453.687	4.586.262	5.557.245	5.358.961	5.736.555	5.133.552
T5	715.167	542.858	696.644	798.952	830.296	786.143
F1	400.937	288.189	346.377	381.014	425.752	425.847
F4	92.180	73.371	101.049	108.182	116.480	102.022
TF1	28.623	17.860	22.430	30.416	31.455	31.747
TF2	123.354	89.801	109.394	119.160	147.490	157.051
TOPLAM	69.839.737	56.866.601	68.082.361	65.851.082	71.759.253	65.134.459

HAT	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	
Yolcu Sayısı	134.833.143	158.990.555	27.113.756	99.989.572	88.989.137	5.889.909	74.568.90	15.716.371	
%	16,22%	19,13%	3,26%	12,03%	10,70%	0,71%	8,97%	1,89%	



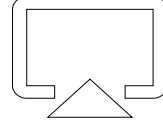
Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Genel Toplam
10.397.795	10.314.637	10.885.536	12.628.438	11.708.547	12.163.823	134.833.143
11.574.950	11.749.430	12.977.253	16.127.961	15.154.802	15.711.334	158.990.555
1.986.492	2.016.801	2.611.331	2.948.082	2.879.014	2.972.170	27.113.756
7.052.550	7.178.366	8.436.482	10.353.438	9.701.155	10.332.337	99.989.572
6.225.646	6.226.303	7.239.530	8.971.590	8.374.900	8.952.489	88.989.137
371.023	353.879	453.306	666.232	588.056	612.248	5.889.909
5.586.890	5.625.815	6.105.585	7.475.967	7.030.355	7.260.923	74.568.900
1.192.803	1.161.220	1.403.351	1.796.012	1.694.112	1.839.093	15.716.371
489.548	488.987	516.602	569.480	540.753	595.104	6.362.590
10.943.441	11.078.175	11.187.379	12.356.809	10.708.872	10.903.292	132.040.477
85.429	86.160	97.616	105.911	100.389	110.446	1.107.025
4.806.222	4.788.668	5.348.824	6.218.354	5.735.035	5.991.709	64.715.074
681.004	489.633	1.610.046	2.031.770	1.748.731	1.839.435	12.770.679
457.771	487.250	477.653	547.174	405.328	429.439	5.072.731
98.936	85.433	91.408	133.067	84.343	97.399	1.183.870
24.919	23.375	25.696	49.593	37.259	39.751	363.124
158.049	162.768	160.197	151.364	103.158	108.769	1.590.555
62.133.468	62.316.900	69.627.795	83.131.242	76.594.809	79.959.761	831.297.468

M9	T1	T3	T4	T5	F1	F4	TF1	TF2	GENEL TOPLAM
6.362.590	132.040.477	1.107.025	64.715.074	12.770.679	5.072.731	1.183.870	363.124	1.590.555	831.297.468
0,77%	15,88%	0,13%	7,78%	1,54%	0,61%	0,14%	0,04%	0,19%	100,00%

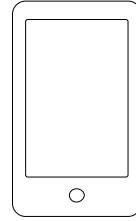




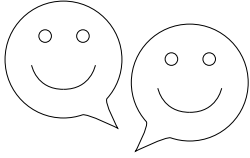
DÜNYANIN ETRAFINI
3028
KEZ TURLADIK



982
YOLCU
BİLGİLENDİRME SİSTEMİ

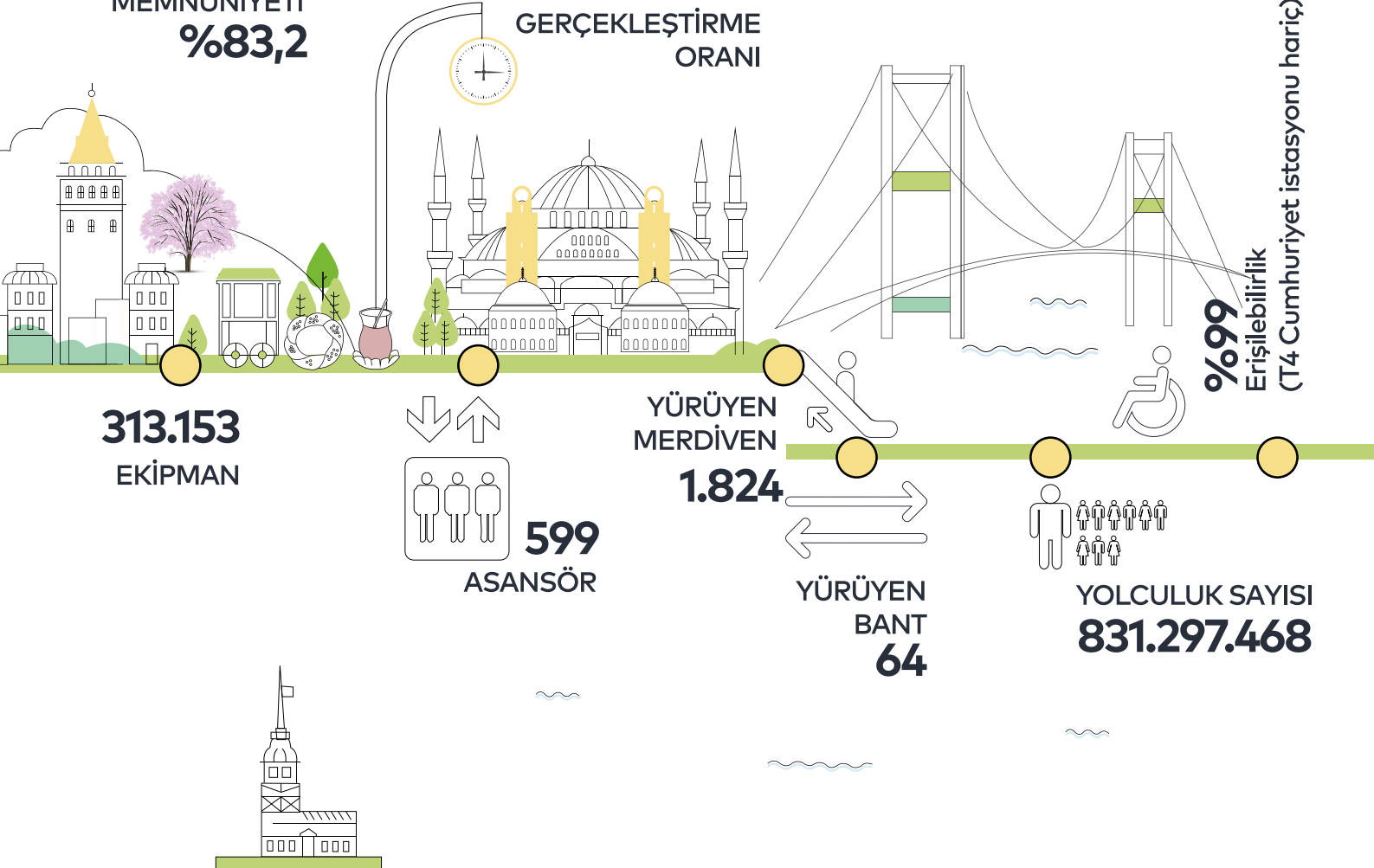


232
DİJİTAL İNFO PANO



MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ
%83,2

%99,4
ZAMANINDA
SEFER
GERÇEKLEŞTİRME
ORANI

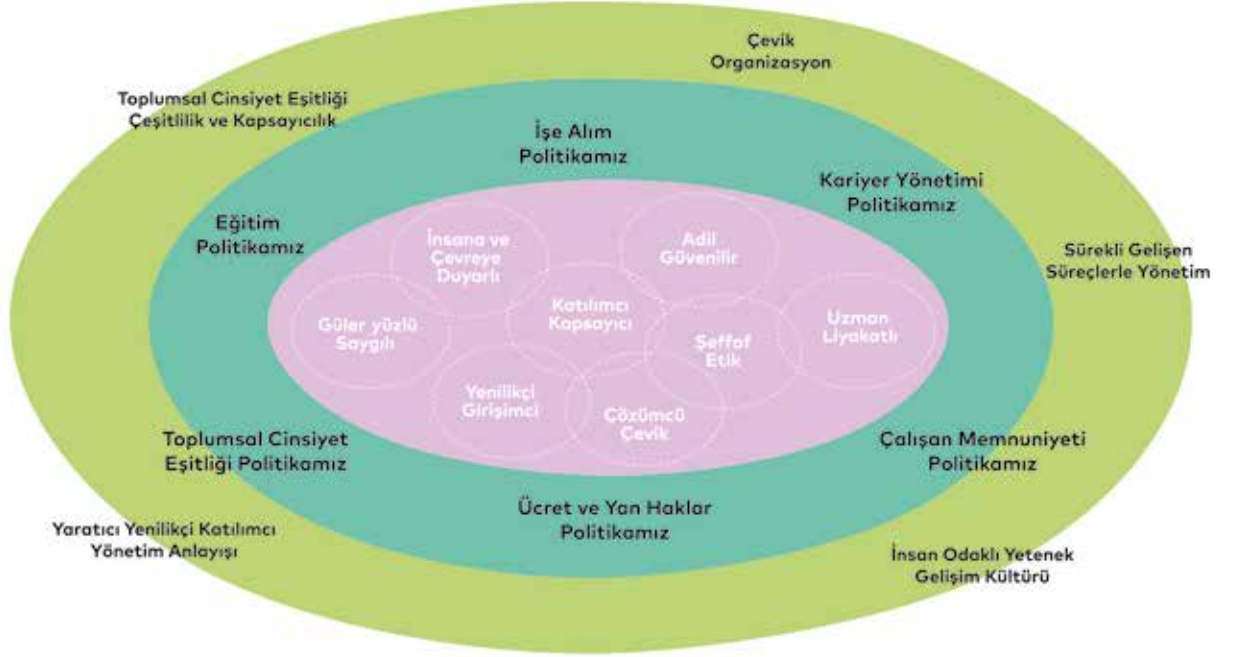


İNSAN KAYNAKLARI

Metro İstanbul'u hedeflerine ulaştıran ve başarıya taşıyan en büyük etken, sahip olduğu nitelikli insan kaynağıdır. Yolcu memnuniyetini en üst seviyeye taşımak, faaliyet sahasında liderliğini sürdürmek ve geliştirmek; Metro İstanbul'un insan kaynakları yaklaşımının ana unsurlarını oluşturmaktadır.

İnsan Kaynakları Politikalarımız kapsamında;

Çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız için stratejik hedeflerimiz doğrultusunda, merkezinde temel değerlerimiz yer alacak şekilde sistemler planlamakta ve uygulamaya almaktayız.



İşe Alım Politikamız

İşe alımlarımızı bütçemiz doğrultusunda onaylanan norm kadrolar dahilinde gerçekleştirmekteyiz. Yeni işe alımlarda; derin bilgi birikimine sahip, tecrübeli ve nitelikli iş gücümüzü daha üst seviyelere taşıyabilecek; potansiyeli olan adayların sürece dahil edilmesine büyük önem vermekteyiz. Sürecin yönetiminde adil, güvenilir, şeffaf, etik, saygılı ve güler yüzlü olmak, ayrımcılıktan uzak bir şekilde toplumsal cinsiyet eşitliği ilkesine bağlı kalmak en çok önem verdiğimiz hususlardır.

Topluma Fayda ve Sürekli Gelişim Stratejimizin de bir parçası olarak; özellikle raylı sistemler eğitimi veren üniversite ve meslek lisesi öğrencilerini geleceğin çalışanları olarak istihdama kazandırmak ve öncesinde geliştirmek için Proje Yarışmaları, İşbaşı Eğitimleri ve Staj Programları gibi çalışmalar geliştirmekteyiz. İş/staj başvurularını kariyer.ibb.istanbul aracılığıyla almaktayız.

Kariyer Yönetimi Politikamız

Sürekli Gelişim Kültürümüzün bir parçası olarak çalışanlarımızın kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek, kadro ihtiyaçlarımızı ağırlıklı olarak kurum içinden karşılamak, bu amaçla çalışanlarımızı farklı kariyer yolları için yetiştirmek ve teşvik etmek Kariyer Yönetimi Politikamızın odağını oluşturmaktadır.



Bu bağlamda;

- Kariyer yol haritaları ve yetenek havuzları oluşturmak,
- Kariyer gelişimleri için eğitim organizasyonları planlamak,
- Çalışanlarımızı kurum kendi kariyer planlarını yapmalarına teşvik etmek için,

Odağında kurumumuzun hedeflerinin, iş sonuçlarının ve kişisel yetkinliklerinin birlikte ele alındığı etkin ve objektif bir Performans Yönetim Sistemi büyük önem arz etmektedir. Performans Yönetim Sistemimizde bireysel olarak tüm sayısal hedeflerin kurum stratejilerimiz ile örtüşmesi ve belirlenen yetkinliklerin de temel değerlerimiz ile paralel olması esastır. Kariyer Yönetimi Sistemimizi ve Performans Yönetimi Sistemimizi çağın gerekliliklerini de dikkate alarak düzenli bir şekilde gözden geçirmektediriz.

Çalışan Memnuniyeti Politikamız

Kurum içinde en önemli gücümüz olan nitelikli iş gücümüzün, şirketimize bağlılığını ve memnuniyet derecelerini düzenli olarak takip etmekteyiz. Bu amaçla tüm personelimize her yıl düzenli olarak Çalışan Memnuniyet Anketi yapmakta ve anketin sonuçlarını şeffaf bir şekilde kurum içinde paylaşmaktayız. Ardından anket sonuçlarını dikkate alarak Çalışan Memnuniyeti Odak Grup Çalışmaları organize etmekteyiz. Odak Grup çalışmaları sonuçlarına göre iyileştirmeye açık alanlarımız ile ilgili olarak aksiyon planları oluşturmakta ve Çalışan Memnuniyet Kurulları tarafından aksiyon planlarını takip etmekteyiz. Kurumumuzun insan kaynakları sistemleri başta olmak üzere oluşturulan tüm sistemlerde çalışan memnuniyetini ön planda tutmakta, sürdürülebilir bir değer katmayı hedeflemekteyiz.

Ücret Yönetimi ve Yan Haklar Politikamız

Kurumumuzda pozisyon yapısına göre uluslararası standartlarda iş değerlemesi yapılmakta ve bu doğrultuda kademe yapıları belirlenmektedir. Ücret yönetimi ve yan hakların takibini söz konusu kademe yapıları dikkate alarak planlamaktayız. Ücret artış oranları; genel ekonomik veriler, kurumun imkan ve hedefleri, faaliyet gösterdiği sektörde meydana gelebilecek değişim ve dalgalanmalar ile çalışanların ihtiyaçlarını ve geçinme endekslerindeki değişimleri göz önünde bulundurarak saptamaktayız.

Çalışanlarımıza sosyal hayatta da destek olabilmek amacıyla bulundukları iş ailesi ve kademe yapısına göre; Giyim Yardımı, Temizlik Yardımı, Ramazan Yardımı, Evlilik Yardımı, Öğrenim Yardımı, Doğum Yardımı, Hastalık Yardımı, Ölüm Yardımı gibi yan hak uygulamalarımızı yürütmekteyiz.

İstanbul için değer üretmeye tutkulu, bu kültür ve iklimi destekleyen kurumsal yönetim anlayışına sahip olan çalışanlarımızın başarılarını tanımakta ve takdir etmekteyiz. Proje teşviki ile getirisi olan öneri ve projeleri değerlendirmekte ve ödüllendirmekteyiz.

Eğitim Politikamız

Eğitim Politikamızın temelini Metro İstanbul Akademi oluşturmaktadır. Metro İstanbul Akademi'de çalışanlarımıza kendilerini en iyi şekilde sürekli olarak geliştirmeleri ve işlerini daha iyi yapabilmeleri için gerekli eğitim ve gelişim imkânlarını sunmaktayız. Metro İstanbul Akademi'de hazırlanan eğitim ve gelişim programlarında; çalışanlarımızın kişisel gelişimlerine, bilgi, beceri ve yetkinliklerini zenginleştirmelerine ve kazanımlarını iş sonuçlarına yansıtma çalışmalarına yardımcı olmaktadır.

Sektörü şekillendiren demir yolu uzmanları yetiştirmek değer önermemiz ile eğitim politikalarımız geliştirilmekte, raylı sistemler sektöründeki bilgi birikimimiz, tecrübemiz, yenilikçi ve sürdürülebilir bakış açımız ile sürekli gelişimi destekleyerek, ulusal ve uluslararası platformlarda hizmet standartlarını yükseltmeyi hedeflemekteyiz.

Eğitim organizasyonlarımız 5 temel kategoride planlanmaktadır.

Oryantasyon Eğitimleri:

Oryantasyon Programı ile Metro İstanbul'da işe başlayan tüm çalışanlarımızın şirkete adaptasyon sürecini hızlandırmaktayız. İşe uyum süreci kapsamında üç aya yayılmış bir eğitim programı ile devam etmekteyiz.

Mesleki Gelişim Eğitimleri

Mühendislik Gelişim Programları gibi teknik eğitimler bilgi ve birikimimizi gelecek kuşaklara taşıyacak, çalışanların kariyer yollarında ilerlemeleri için Kariyer Yönetim sisteminin bir parçası olan eğitimlerdir.

Kişisel Gelişim Eğitimleri

Çalışanlarımızın kendi potansiyellerini fark etmelerine yardımcı olmak, yetkinliklerini geliştirmek veya kendini geliştirme teknikleri konusunda yol göstermek için hazırladığımız eğitimlerdir.

Zorunlu Eğitimler

İSG, KVKK, Yüksekte Çalışma gibi mevzuat gereği çalışanlarımız tarafından alınması zorunlu olan eğitimlerdir.

Sektörel Çözümler

Yurt içi ve yurt dışındaki sektör paydaşlarımıza ihtiyaçları özelinde planladığımız eğitimlerdir.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikamız

İnsan kaynakları politikamızın tamamında katılımcı ve kapsayıcılık değerimiz çerçevesinde din, dil, ırk gibi farklılıklar kesinlikle gözetilmemekte, toplumsal cinsiyet eşitliği süreçlerimiz doğrultusunda, özellikle erkek istihdamının hakim olduğu bir sektör olan raylı sistemlerde başlattığımız değişim ve dönüşüm hareketi ile kadın istihdamına büyük önem verilmektedir.

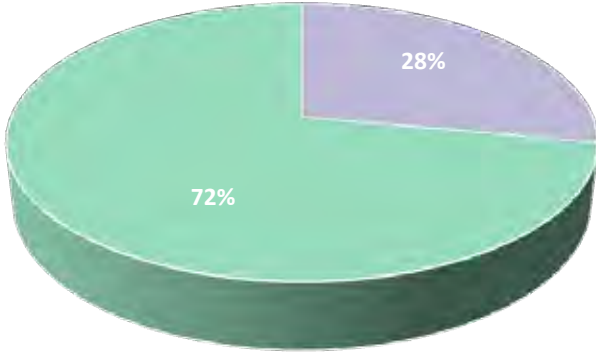
Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda ulusal ve uluslararası platformlarda birçok çalışmaya desteğimiz, katkımız ve öncülüğümüz bulunmaktadır. Aile içi şiddete maruz kalan tüm çalışanlarımız ile birlikte "Aile İçi Şiddetle Mücadele Yaklaşımımız" doğrultusunda mücadele ederiz. Şiddete maruz kalan bütün çalışanlarımızın maddi ve manevi tüm süreçlerinde destekçisi oluruz.



Kadro Durumu

GMV Bazlı Personel Sayıları

	Personel Sayısı	%
Genel Müdürlük	100	3%
İşletme GMV	1554	43%
Mali İdari GMV	564	15%
Proje GMV	198	5%
Teknik GMV	1232	34%
Genel Toplam	3648	100%



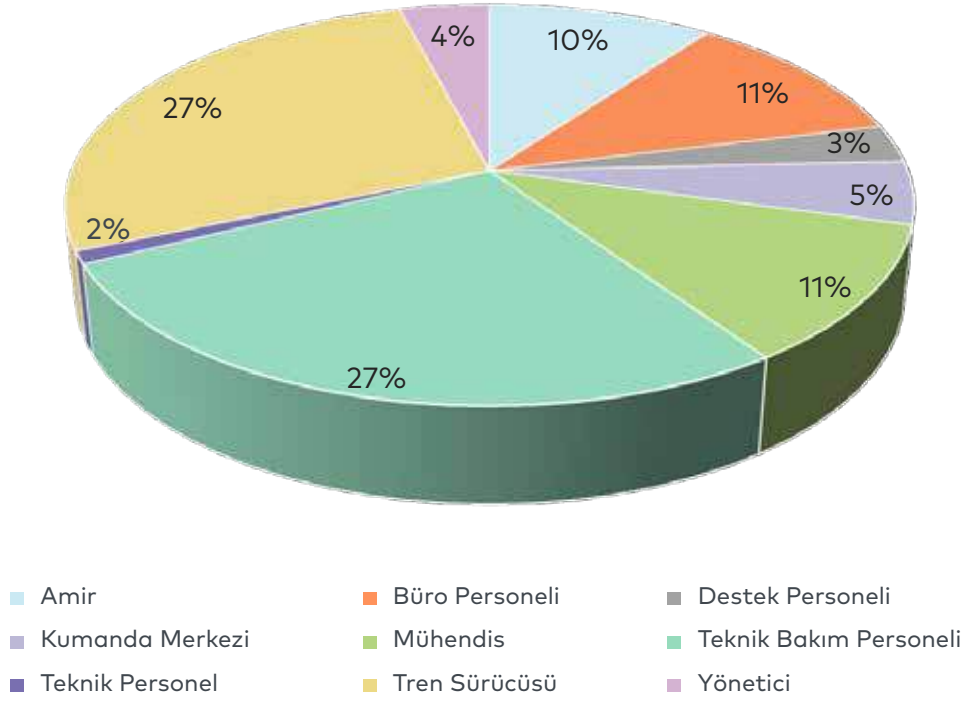
Statü Dağılımı

STATÜ	PERSONEL SAYISI	YÜZDE
Kapsam Dışı	1021	28%
Kapsam İçi	2627	72%
Genel Toplam	3648	100%

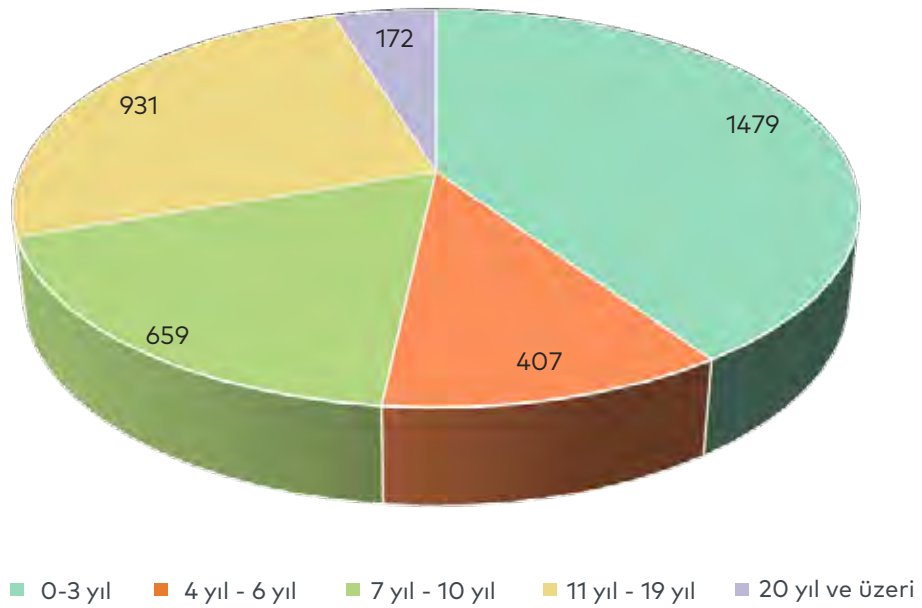
Unvan Dağılımı

UNVAN	PERSONEL SAYISI	YÜZDE
Amir	355	9,72%
Büro Personeli	397	10,88%
Destek Personeli	109	2,99%
Kumanda Merkezi Personeli	191	5,24%
Mühendis	415	11,38%
Teknik Bakım Personeli	999	27,38%
Teknik Personel	52	1,43%
Tren Sürücüsü	995	27,28%
Yönetici	135	3,70%
Genel Toplam	3648	100%

Unvan Dağılımı

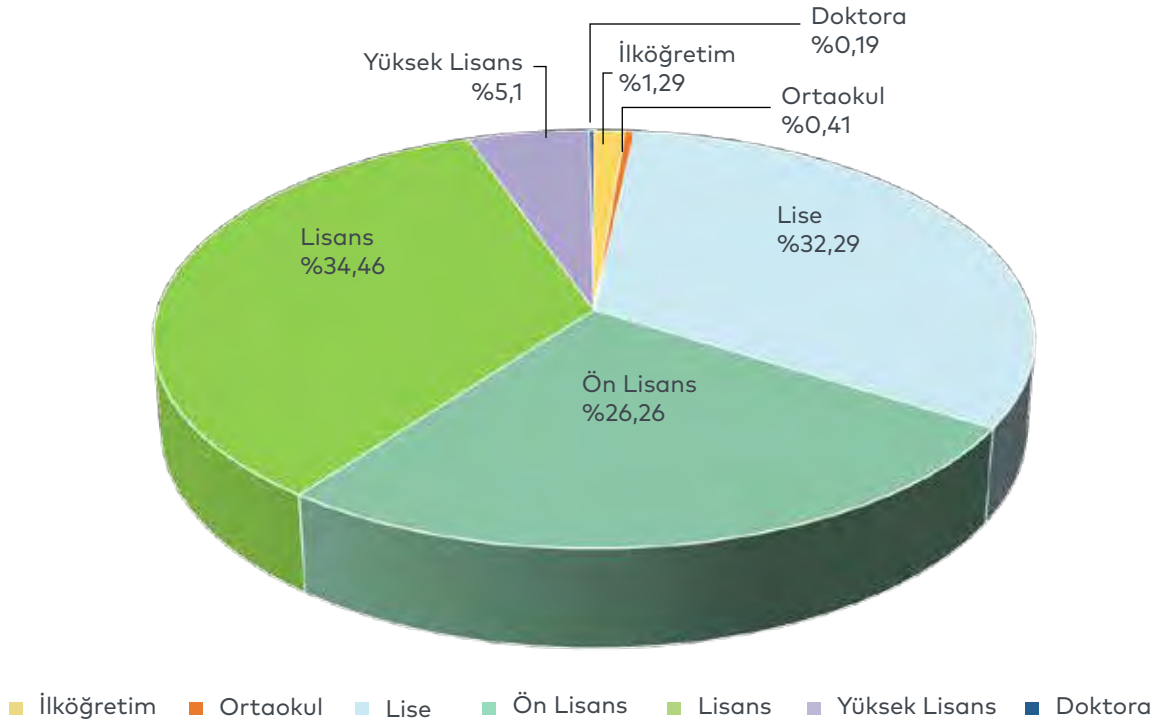


Kıdem Dağılımı





Öğrenim Durumuna Göre Dağılım

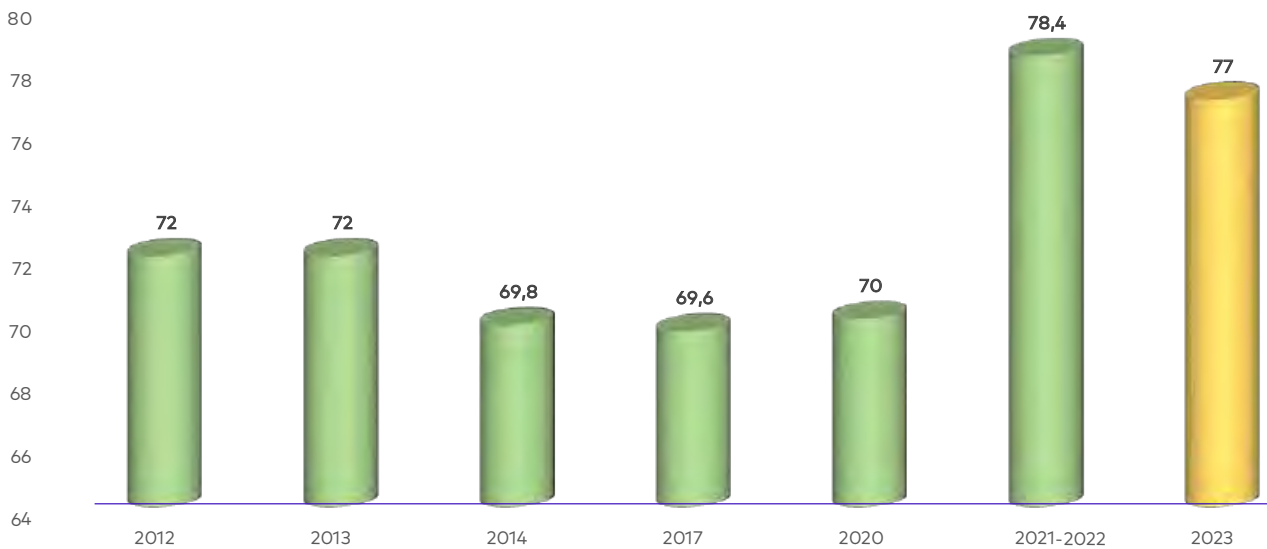


	Çıkış Sebebi				
	İşveren Tarafından İş Akdi Fesih	Emeklilik	İstifa	Diğer	Toplam
Çalışan Devir Oranı	0,6	5,4	2,1	1,3	9,4

Çalışan Bağlılığı Çalışmaları, Anket Uygulaması ve Kurullar

2023 yılında gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyet Anketi uygulamamız %78 katılım oranı ile en yüksek katılım oranına ulaşmıştır. Bu yıl ki ÇMA skorumuz %77'dir. 2023 yılı Aralık ayı içerisinde kurum personellerimiz ile birlikte temizlik ve güvenlik çalışanlarımıza da ÇMA uygulaması yapılmıştır.

Müdürlük ve iş ailesi bazlı gerçekleştirilecek ÇMA Odak Grup çalışmaları ve takip eden ÇMA kurullarımızı yenileyerek gelişime açık alanlarımızı tespit ederken, iyileştirmeye yönelik faaliyetlerimizi planlamaktayız.



Bi'Pas Basketbol Turnuvası

Geçtiğimiz yıl ilkinin gerçekleştirdiğimiz Bi'Pas Basketbol Turnuvası, 27 Eylül-17 Ekim 2023 tarihleri arasında Esenler Yerleşkemizde yapıldı. Çalışanlarımızın yoğun ilgi gösterdiği turnuvada bu yıl 22 takım yarıştı. Genel Müdürümüz Dr. Özgür Soy, birinci takıma kupasını ve dereceye giren takımların her bir katılımcısına; ödül çekini ve madalyasını teslim etti.



Metro İstanbul Sulu Boya Atölyesi

Çalışan Memnuniyet Anketi sonucunda Sosyal İhtiyaçlar Kurulunca belirlenen etkinlikler için atölye çalışmaları planladık. Metro İstanbul'un farklı yerleşkelerinde toplamda 6 atölyede 38 çalışanımızla sulu boya atölyesi gerçekleştirdik.





İBB İtfaiye Dairesi Başkanlığı Ekiplerine, "Metro ve Tünel Vakalarına Müdahale" Eğitici Eğitimi

Metro İstanbul Akademi ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) İtfaiye Dairesi Başkanlığı Eğitim Müdürlüğü ile yaptığımız iş birliği kapsamında; İtfaiye Dairesi Başkanlığına bağlı 33 merkezde görevli 99 Ekip ve Saha Amirlerine Metro ve Tünel Olaylarına Müdahale Eğitici Eğitimleri verdik.

İBB İtfaiyesi yıllardır tüm metro ve tramvay hatlarımızda belli aralıklarla gerçekleştirilen Acil Durum Tatbikatlarımıza destek vermektedir. Bu tatbikatlardan edindiğimiz tecrübelerden yola çıkarak hazırladığımız eğitim programı ile metro ve tünellerde oluşabilecek acil durumlarda en doğru ve en hızlı şekilde müdahale edilebilmeyi amaçladık. Metro İstanbul Akademi olarak İstanbul İtfaiyesi iç eğitimlerine Eğitici Eğitimi formatında verdiğimiz eğitim; İstanbul İtfaiyesi Eğitim Müdürlüğü iç eğitimleri tarafından sayıları 3500 ü geçen saha personellerine ulaştırılacaktır.

Eğitcinin Eğitimi olarak verilen Metro ve Tünel Olaylarına Müdahale Eğitiminin kapsadığı konular;

Teorik Eğitim Konu Başlıkları

- Yüksek voltajlı enerji hatları
- Havalandırma sistemleri
- Yangın algılama ve söndürme sistemleri
- Tünel ve istasyon ulaşım yolları
- Metro ve tramvay araçları
- Trende yangın senaryoları
- Tren altında yolcu sıkışması
- Trenin raydan çıkması
- Tren çarpışması
- Lokal çökmeler
- Kimyasal ve biyolojik saldırı
- Bombalı saldırı



Saha Eğitimi Konu Başlıkları

- Metro İstanbul'da kullanılan araçların sahada tanıtımı
- Metro tünellerinde bulunan hassas ekipmanların tanıtımı
- Metro tünellerinde bulunan acil kaçışlar ve uyarı levhalarının tanıtımı
- Metro araçlarında müdahale esnasında dikkat edilmesi gereken hassas ekipmanların tanıtımı ve konumlarının gösterimi
- Deray ekipleri ekipmanlarının tanıtımı
- Metro İstanbul deray ekibinin uygulamalı müdahale gösterimi

Eğitimler 3 grup ve her gruba 2'şer gün olmak üzere toplam 6 gün verilmiştir. Eğitim sonunda tüm katılımcılarımıza Katılım Sertifikası verilmiştir.



İBB TECH Projesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB), girişimcilik ve teknoloji dünyasına adım atmak isteyen genç yetenekleri, İBB İştirakleri bünyesinde, alanında deneyimli isimlerin rehberliğinde geliştirmek amaçlı İBB TECH Gelecek Projesinin işe alım serüvenini başlattı. İBB TECH projesi kapsamında yetiştirmek üzere Bilgi Sistemleri Müdürlüğümüze genç yetenekleri kazandırarak, istihdam ettik.



311 tren sürücüsü İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun katıldığı törenle brövelerini aldı

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul tarafından düzenlenen Tren Sürücüler Eğitim Programı'na katılarak başarılı olan 144'ü kadın, 167'si erkek olmak üzere toplam 311 tren sürücüsü brövelerini aldı. Cemal Reşit Rey Konser Salonu'nda düzenlenen törende tren sürücülerine brövelerini İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Başkanı Ekrem İmamoğlu ve Metro İstanbul Genel Müdürü Dr. Özgür Soy takdim etti.



Değişim Öncüleri Grubu

Kurum içinde unvandan, cinsiyetten ve herhangi dil, din, ırk ayrımı olmaksızın gönüllülük esası ile oluşturulan komitenin adıdır. Değişim Öncüleri Grubuna başkanlık edecek olan kişiyi grup üyeleri kendi içlerinden seçmiştir.

Bu grupta bulunan katılımcılara eğitim verilerek Metro İstanbul içinde tüm çalışanlara bu yönde eğitimler verilip yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Ayrımcı, cinsiyetçi ve şiddet içeren söylem ve pratiklerden kaçınarak saha ile birlikte çalışmalar yapılmıştır. Kurumumuzda birçok farklı yerleşkemizde 26 oturum gerçekleştirilerek 612 çalışanımıza eğitim verilmiştir.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği kapsamında farklı kurum ve kuruluşlar ile bir araya gelinerek iyi örnekleri gündeme alınmıştır.

17. Dönem Toplu İş Sözleşmesi

2023 Ocak/2024 Aralık tarihleri kapsamında 17. Dönem toplu iş sözleşmesi, Endüstri ilişkilerinin tarafları olan işçi sendikası ile işveren müzakerelerindeki nihai hedefleri masada demokratik yöntemlerle imzalanmıştır. Sözleşme sonrası Kapsamıçi personellere dair kararlar yine Endüstriyel İlişkiler Kurulunda görüşülerek demokratik yöntemlerle karara bağlanmaya devam etmektedir.

Kapsam Dışı Şef Altı Yeni Unvan ve Ücret Yapısı

Çağın ve sektörün gereklikleri göz önünde bulundurularak danışman bir firma ile birlikte yürütülen Kapsam Dışı Şef Altı İş Değerleme çalışması sonrasında unvanlar arası kademe yapısı oluşturulmuş ve bununla birlikte ücret politikamız güncellenmiştir.

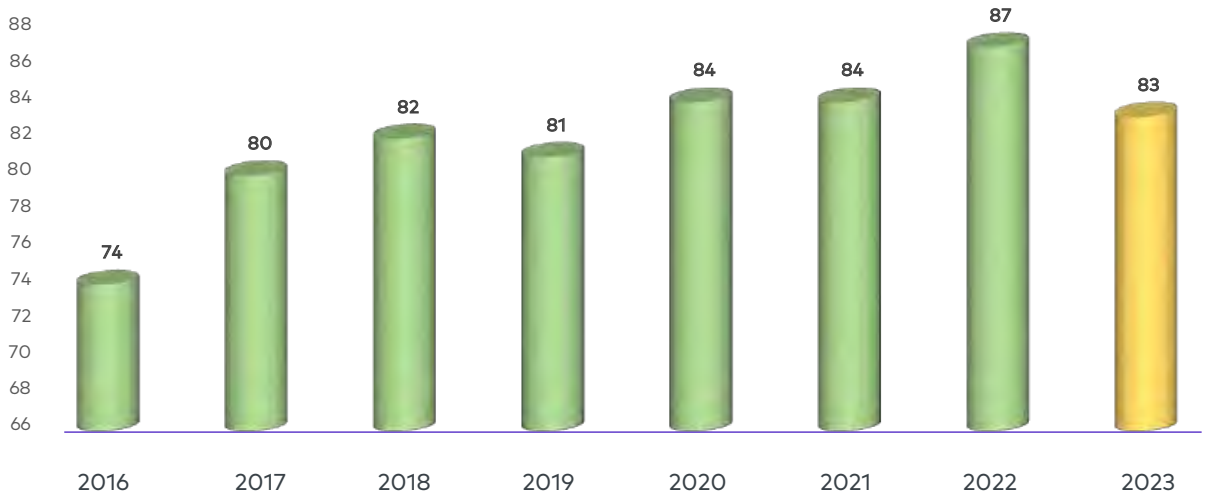


MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

Yolcu Memnuniyeti Araştırması

Yolcularımızın düşünceleri bizim için çok değerli. Bu kapsamda yolcularımızın memnuniyetini ölçmek amacıyla her sene Yolcu Memnuniyeti Araştırması yapılmakta, sonuçlar doğrultusunda ilgili birimler tarafından aksiyon planları hazırlanmaktadır.

HAT	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
M1	72	80	82	80	82	82	86	81,2
M2	73	79	81	81	83	83	86	81,9
M3	74	82	83	85	85	81	90	83,6
M4	76	80	82	81	85	83	88	84,2
M5			87	84	87	89	90	86,5
M6	76	80	81	80	85	81	86	86,3
M7						86	88	84,6
M8								85,6
M9						82	90	84,8
F1	74	82	81	82	86	87	87	82,3
F4							90	82,1
T1	74	78	81	80	83	85	85	81,5
T3							87	87,9
T4	75	81	82	81	83	82	85	83,0
T5						85	90	83,7
TF1		79	82	79	84	84	92	79,2
TF2		81	83	84	82	86	87	88,6
GENEL	74	80	82	81	84	84	87	83,2





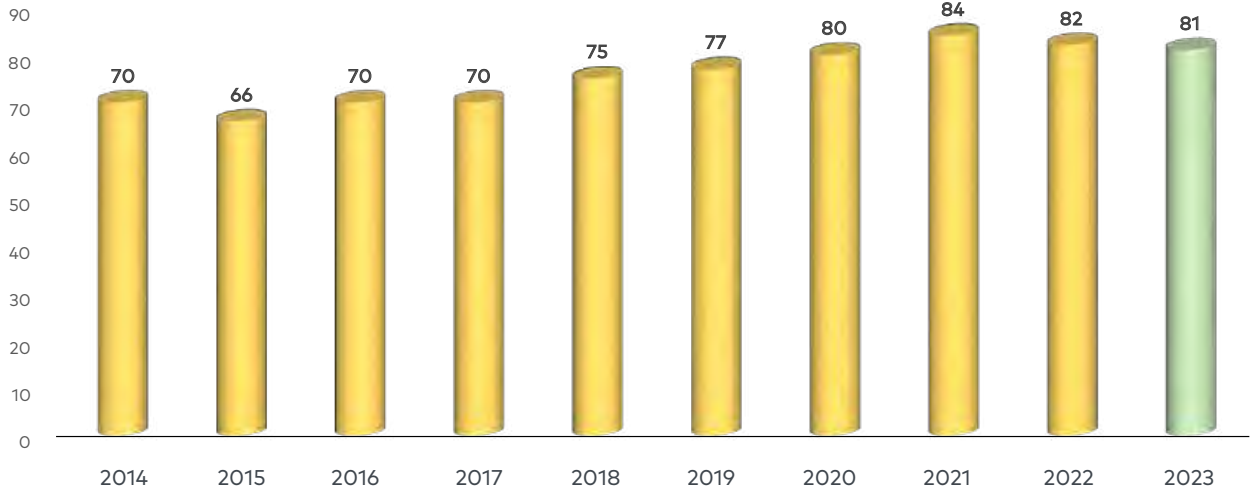
Gizli Müşteri Araştırması

Metro İstanbul'un hizmet verdiği hatlarda tüm istasyon ve araçlar 2007 yılından bu yana düzenlenen Gizli Müşteri Araştırması ile profesyonel gizli müşteriler tarafından ayda 4 kez denetlenmektedir. Ayrıca Dilek-Şikayet Yönetim Sistemleri, Çağrı Merkezi, web sitesi gibi bilgilendirme kanalları da aylık denetimlere tabi tutulmaktadır. 2015 yılı itibarı ile engelli yolcularımızın sunduğumuz imkanları ne ölçüde kullanabildiklerini daha iyi tespit edebilmek maksadıyla engelli gizli müşteri denetimleri yapılmaya başlanmıştır. Bahsedilen tüm denetimlerde EN 13816 Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Standardında belirtilen kriterler dikkate alınarak ölçümler yapılmaktadır. Yapılan denetimler ile istasyonların, hatların ve Metro İstanbul tarafından verilen hizmetlerin genel performansları hesaplanmaktadır.

Gizli Müşteri Denetim Sonuçları (%)

KRİTERLER	HEDEF	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bilet Makinelerinin Uygunluğu	95	99	100	100	100	100	100	100	100
Turnikelerin Uygunluğu	95	100	99	100	99	100	99	100	99
Kaçak Geçişlerle Mücadele	90	98	98	100	94	95	95	97	95
Hizmet Sunumu, Karşılama ve Bilgilendirme	90	98	98	100	95	96	95	98	96
Asansör ve Yürüyen Merdivenlerin Uygunluğu	92	95	98	97	91	97	96	96	96
İstasyonların Temizliği ve Düzeni	85	99	94	95	95	95	92	91	92
İstasyonlarda Dinamik Bilgilendirme Sistemlerinin Uygunluğu	80	99	98	99	98	94	93	96	94
İstasyonlarda Kalıcı Bilgilendirmeler	90	98	87	94	99	99	95	98	71
Engelli Erişimine Uygunluğu	80	96	89	85	98	98	96	97	97
Araçların Temizliği ve Düzeni	85	98	93	97	97	97	97	95	98
Araçlarda Kalıcı Bilgilendirmeler	98	100	98	98	98	97	98	97	92
Makinist Tutum ve Davranışları	80	100	100	100	99	100	100	100	100
Metrolarda Araç Bekleme Zamanları	98	100	99	99	98	94	98	100	99
Araçlarda Dinamik Bilgilendirme	80	98	95	90	92	90	84	86	89
Pürüzsüz Araç Kullanımı	80	100	100	100	99	100	100	100	100
Tramvaylarda Düzenlilik ve Dakiklik	85	100	99	99	95	97	94	98	99
Hizmet Sunumu Sırasında Karşılama	90	100	99	100	94	98	98	99	96
Hizmet Sunumu Sırasında Bilgilendirme	90	100	90	98	99	99	98	100	99
GENEL ORTALAMA	96	99	96	97	97	97	96	97	95

Yıllara Göre Metro İstanbul Comet Memnuniyet Skorları



*Comet: Community of Metros Benchmarking Group (Dünya Metro İşletmecileri Kıyaslama Grubu)

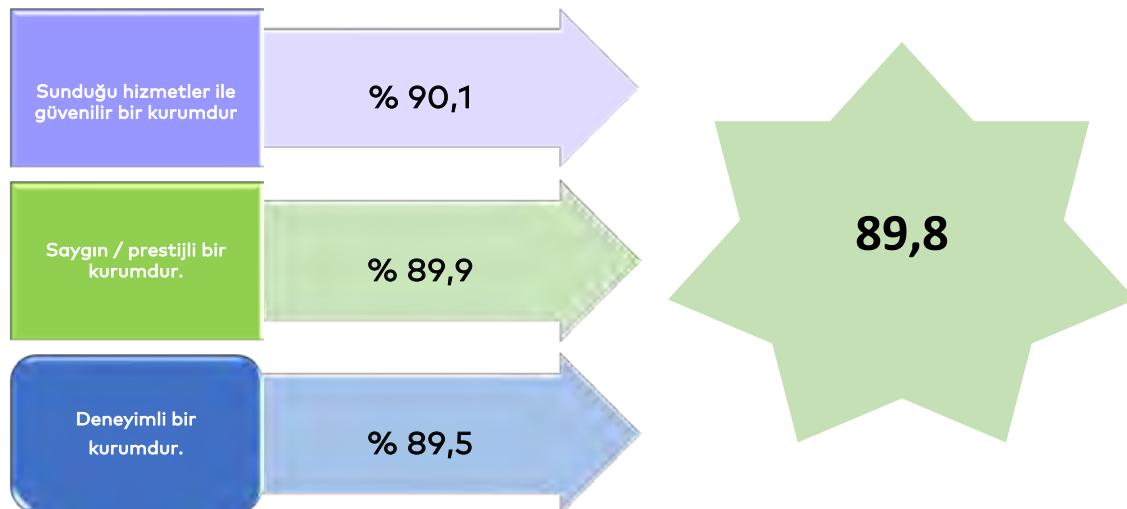
Müşterinin Sesi Yönetim Süreci (VOC)

2022 yılında ilk defa gerçekleştirilen müşterinin sesi araştırması yönetim süreci, 2023 yılında daha kurumsal bir yapıya oturtularak takip edilmeye başlamıştır. 84 kurumsal müşterimizin her biri ile yüz yüze yapılması planlanan anket görüşmelerini gerçekleştirmek üzere farklı birimlerden çalışanlarımızın bir araya geldiği çalışma grubu oluşturulmuştur.

Metro İstanbul Genel İtibar Araştırması Skorları

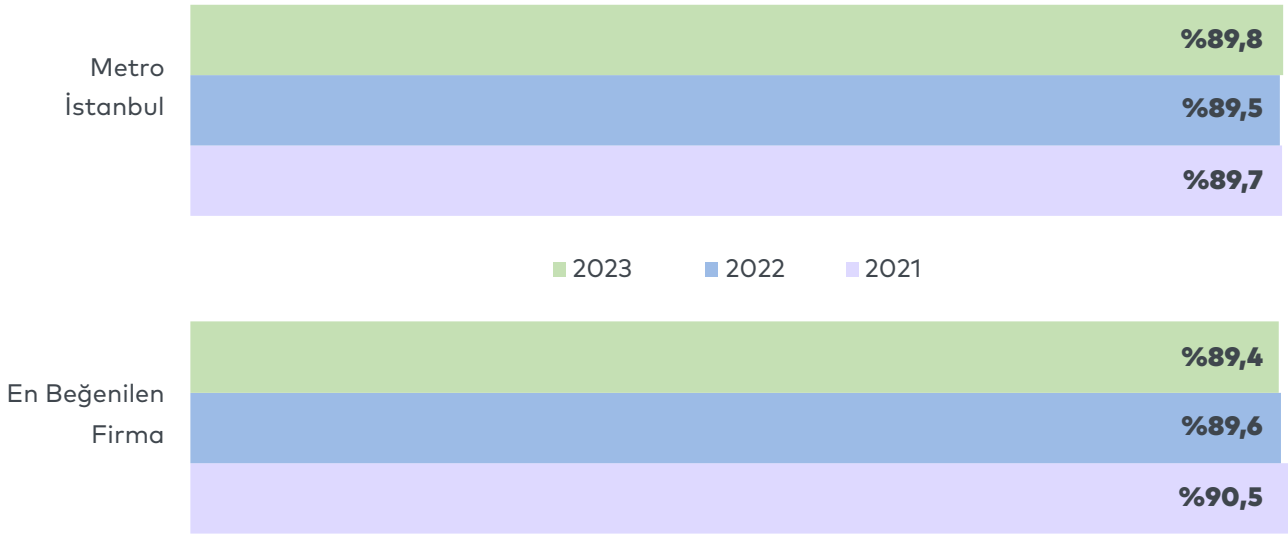
2023 yılı Kurumsal İtibar Araştırması saha çalışmaları devam etmektedir. Mart ayı içerisinde saha çalışmalarının tamamlanması ve veri analizlerinin yapılması sonrasında güncel araştırma sonuçlarının yayınlanması planlanmaktadır.

Yıllara Göre Genel İtibar Skorları

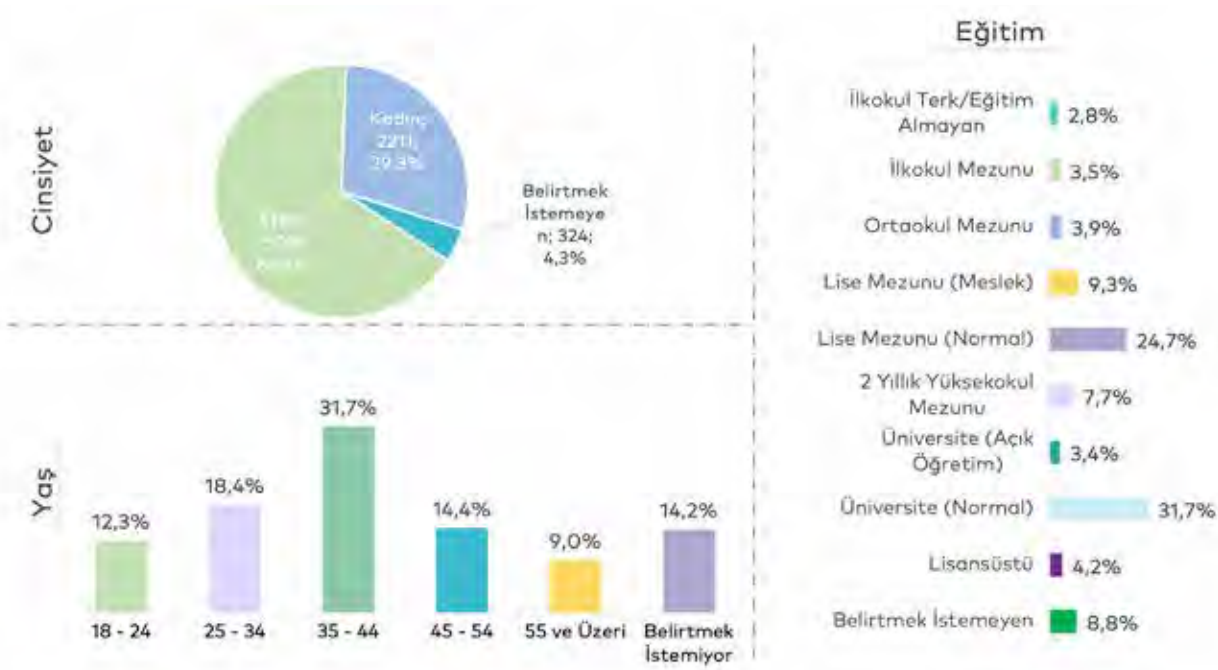




Genel İtibar Puanları



İtibar Araştırması Katılımcıları Demografik Yapısı



Müşteri İlişkileri Geri Bildirim Yönetimi

Başvuru kanallarımızın çeşitlendirilmesi ve mevcut kanalların kullanıcı dostu hale getirilmesi sayesinde geri bildirim sayılarımız 2023 yılında 2022 yılına kıyasla %47 oranda artarak 128.619'a çıktı.

Metro hatlarımızın geçtiği ilçelerin muhtarlıkları ile 2023 yılı içerisinde 40 üzerinde toplantı etkinliğine katıldık.

Aynı ay içinde 3 ve üzeri geri bildirimde bulunan 338 yolcumuz ile birebir iletişime geçtik.

2024 yılında QR kod geri bildirim uygulamamız da geliştirmeler sağlayarak daha kolay erişilebilir bir ara yüze sahip olan uygulamayı yolcularımıza sunmayı hedefliyoruz.

AI Tabanlı İzleme Sistemi ile Marka Konuşulma Analizi;

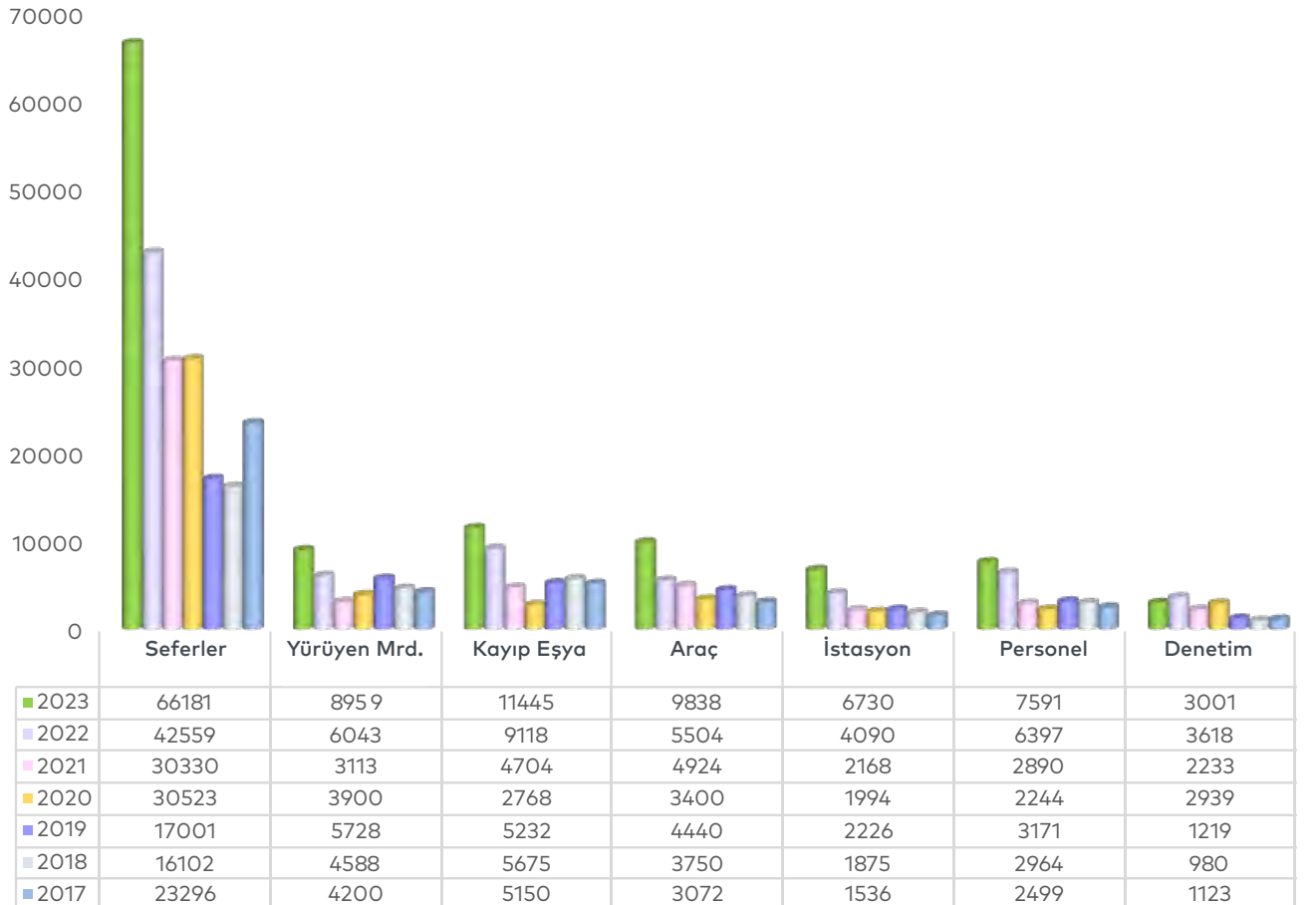
2023 yılında sosyal medya hesaplarımız üzerinden yolcularımızdan aldığımız geri bildirimlerin daha sıkı takip edilmesi, daha hızlı geri dönüş sağlanması ve markamızla ilgili konuşmaların daha sistemsel analiz edilmesi amacıyla geleneksel monitoring'den yapay zeka tabanlı monitoring sistemine geçiş yaptık. Bu sayede;

- ✓ Dijital dünyada tanımladığımız 500'ü aşkın anahtar kelime ile markamızın konuşulma oranlarını ölçüyoruz.
- ✓ Markamızla ilgili konuşmaların sentiment (duygu) analizini yapmaya başladık.
- ✓ AI'ye tanımladığımız hat ve istasyon bilgileri ile ön plana çıkan hat ve istasyonları anlık olarak gözlemliyoruz.
- ✓ Konu etiketleri sayesinde markamızla ilgili konuşmaları kategori ediyoruz.
- ✓ 153 Çözüm Merkezi sistemine tam entegrasyon sağladık. Bu sayede yolcularımızın bildirimlerini otomatik kayıt altına alarak zamandan tasarruf ediyoruz.
- ✓ 7/24 dijital dinleme yaparak, anlık aksiyon alıyoruz.

153 CRM Sisteminde Yapılan Geliştirmeler;

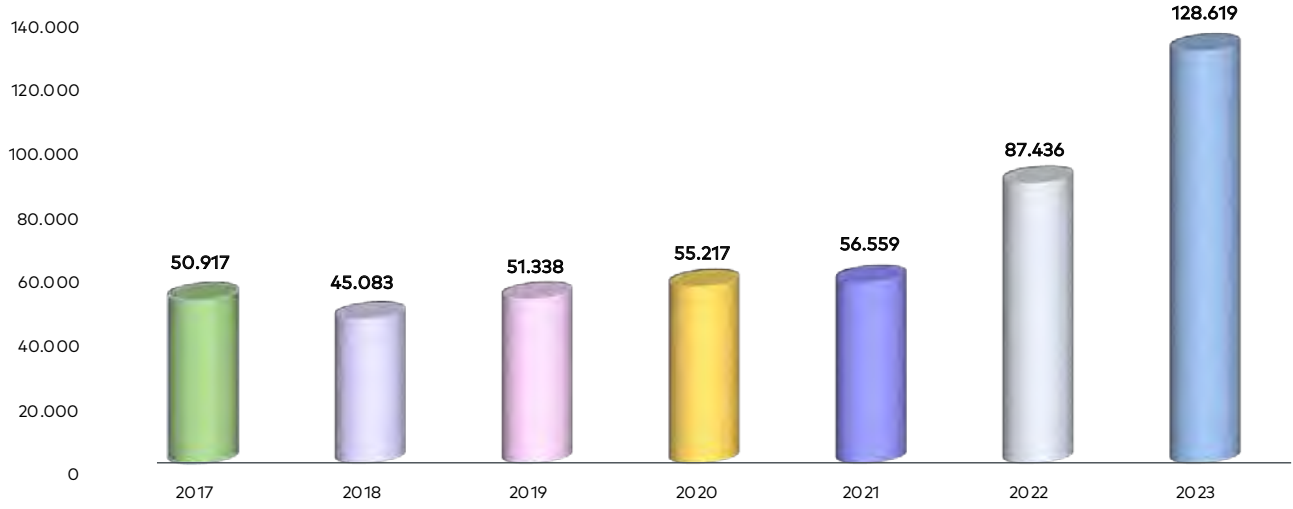
- ✓ Geri bildirimlerle ilgili aksiyon alınıp alınmadığı sistem üzerinden takip edilebilir hale geldi.
- ✓ Ortalama çözüm süresinde günlük hesaplama yerine saatlik hesaplama yapıldı.
- ✓ 153 değerlendirme anketi geri bildirim verilen tüm vatandaşlara yapılmaya başlandı. Daha önceki sistem, sadece belirli vatandaşlara anket yapıyordu.

Konu Bazlı Geri Bildirim Sayıları





Yıllık Geri Bildirim Sayıları



Metro hatlarımızın geçtiği ilçelerin muhtarlıkları ile 2023 yılı içerisinde 40 üzerinde toplantı etkinliğine katıldık.

3 ve üzeri geri bildirimde bulunan 338 yolcumuz ile birebir iletişime geçtik.

153 CRM Sisteminde Değiştirdiklerimiz

Geri bildirimlerle ilgili aksiyon alınıp alınmadığı sistem üzerinden takip edilebilir hale geldi.

Ortalama çözüm süresinde günlük hesaplamadan saatlik hesaplamaya geçildi.

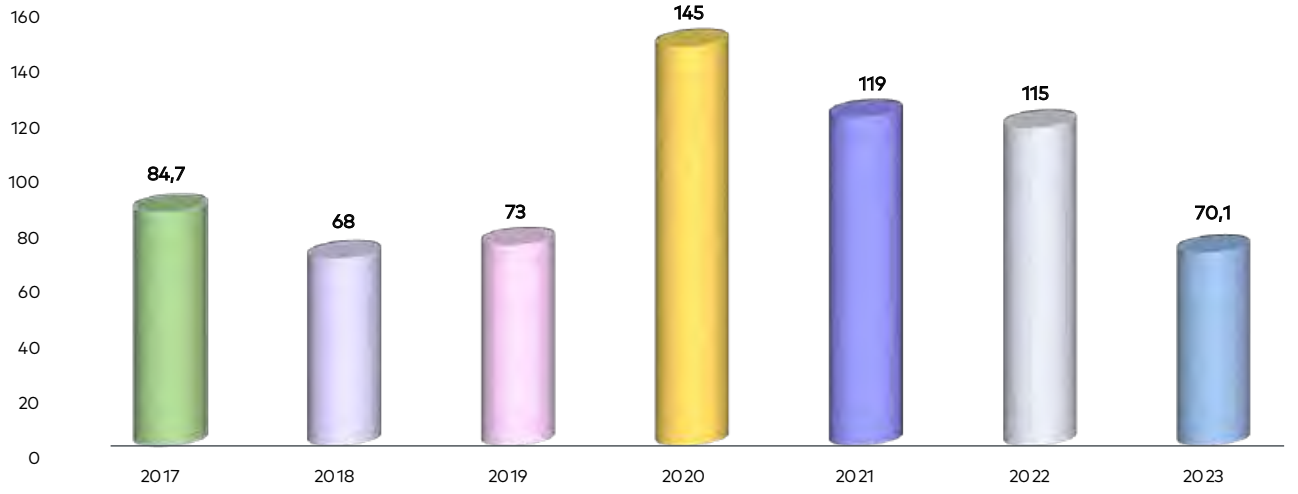
153 değerlendirme anketi geri bildirim verilen tüm vatandaşlara yapılmaya başlandı. Daha önce sistem sadece belirli vatandaşlara anket yapıyordu.



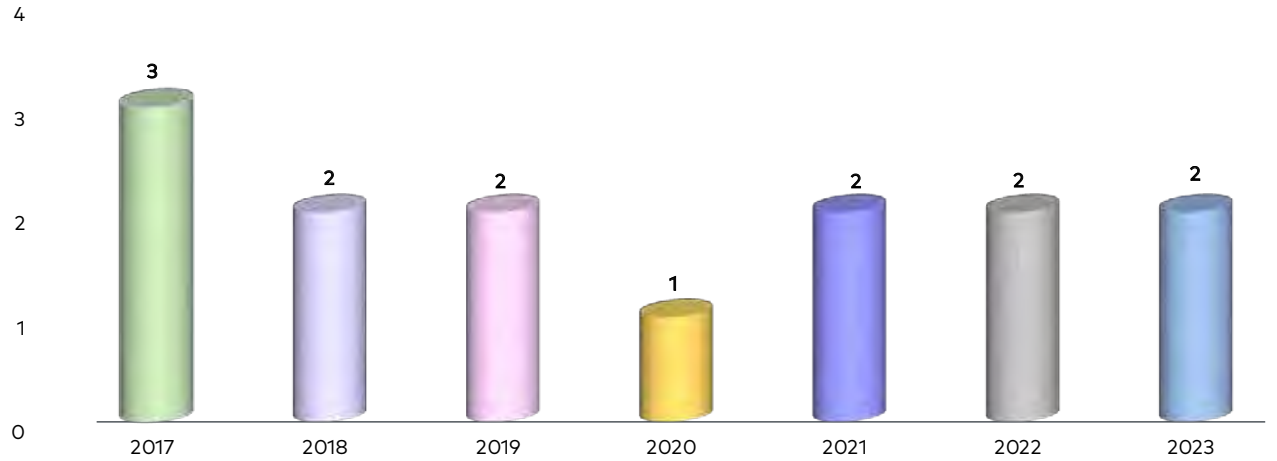
Bilgi Talebi	Asansör	Temizlik ve Bakım	Kültür Sanat	Ticari Alan	Ücret	Turnike	Teşekkür
2927	4859	3212	824	523	704	302	203
2438	2461	1872	752	453	839	227	258
2145	1226	1015	675	208	332	167	177
1264	1766	2625	455	55	574	81	157
2310	2497	2893	752	190	144	139	591
2062	1938	1920	646	352	142	220	487
2089	2353	1813	461	381	174	203	878



Milyon Yolcu Başına Yıllık Geri Bildirim Sayıları



Yıl Bazlı Geri Dönüş Süreleri



Yolcularımızdan gelen her bir bildirim bizim için çok değerli. Yolcularımızın teşekkür, şikayet ve önerilerini yerinde, detaylı ve daha teknolojik yöntemlerle almak için mevcut kanallarımızın performansını artırdık, ayrıca teknolojiyi kullanarak yeni kanallar ile çeşitlendirdik. Böylelikle yolcularımızdan daha hızlı ve sık geri bildirim almaya başladık. Yukarıda detaylarını anlattığımız QR kod ile geri bildirim toplama uygulaması da bu hedefimizin çıktılarından biridir.



RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Kalite Sertifikaları

Metro İstanbul raylı sistemler alanında; ISO 9001, ISO 14001, ISO 10002, ISO 50001, ISO 45001 ve ISO 27001 sertifikalarına sahip Türkiye'deki ilk kuruluştur.

İstanbul halkının yaşam kalitesini artırmak, hayatını kolaylaştırmak için kaliteli, konforlu, ekonomik, emniyetli ve güvenli toplu taşıma hizmeti sunmak ve yolcularımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak, memnuniyetlerini sürekli artırmak kuruluşumuzun temel amaçlarından biridir.



Bu doğrultuda şirketimizde 2000 yılından bu yana ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi etkin şekilde işletilmektedir. 2006 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve yeni adıyla ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini, 2013 yılında ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini, 2018 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemini ve 2021 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardını akredite kuruluşlar tarafından sertifikalandırarak alan kuruluşumuz, tüm yönetim sistemlerini entegre şekilde uygulamaktadır.

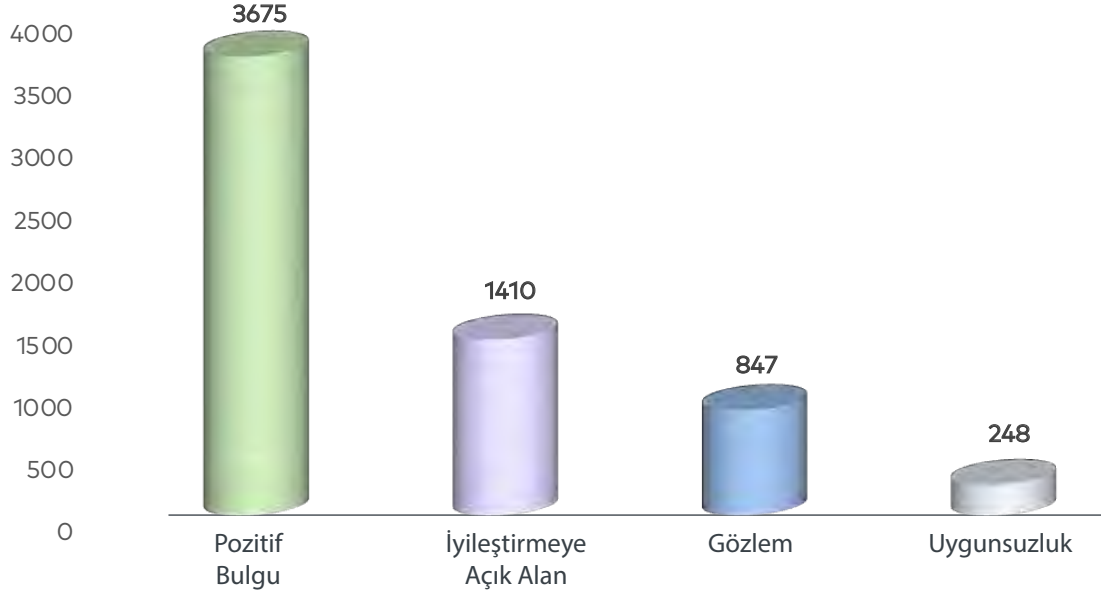
İç Tetkikler

Metro İstanbul sahip olduğu yönetim sistemleri kapsamında (ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetimi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) her yıl rutin olarak tüm süreçlerini yasal şartlara ve yönetim sistemlerinin gerekliliklerine uygunluk açısından denetlenmektedir.

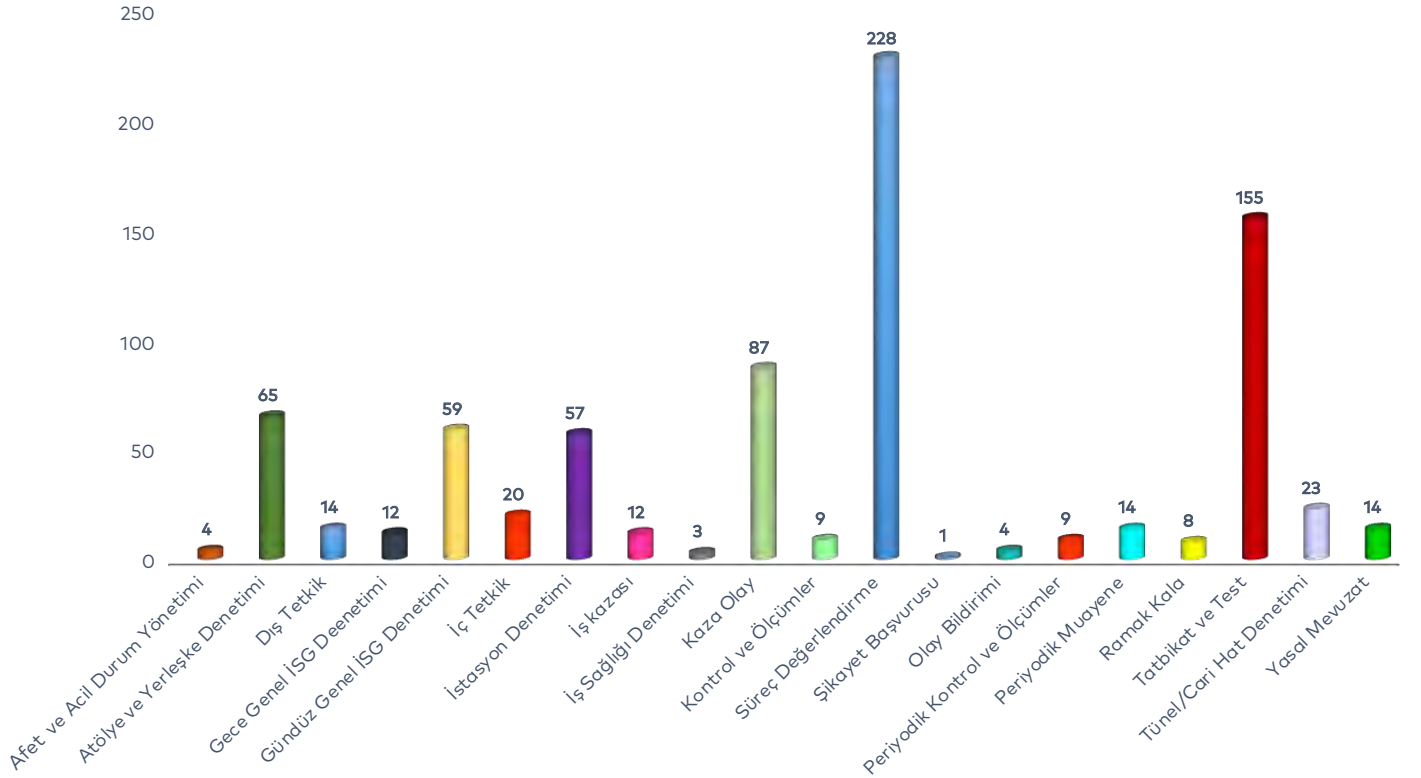
2023 yılı iç tetkikleri, alanında uzman ve iç tetkikçi eğitimi almış personellerimiz ile birlikte Kasım-Aralık aylarında gerçekleştirilmiştir. Tetkikler 2 kişilik tetkikçi grubundan oluşan 10 ekip ile gerçekleştirilmiş ve sahada Kalite (ISO 9001), Çevre (ISO 14001), İş Sağlığı ve Güvenliği (ISO 45001), Enerji Yönetimi (ISO 50001) ve Müşteri Memnuniyeti (ISO 10002) Yönetim Sistemi Standartlarına göre değerlendirilme yapılmıştır.

İç tetkikte tüm birimler için toplamda 3675 Pozitif Bulgu, 1410 İyileştirmeye Açık Alan belirtilmiş, 847 adet Gözlem ve 248 adet Uygunsuzluk olmak üzere toplam 6180 bulgu tespit edilmiştir.

2023 Yılı İç Tetkik Bulgu Türü Dağılımı



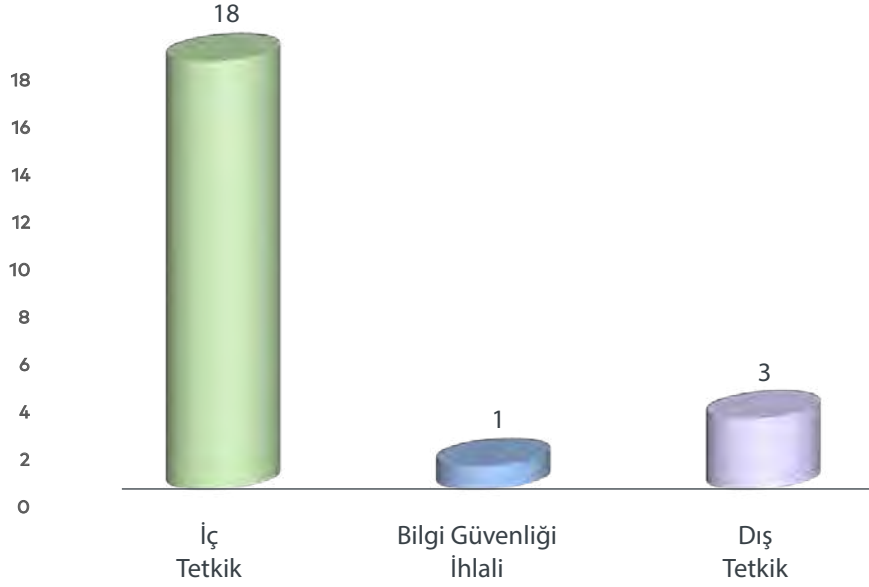
2023 Açılan DF'lerin Kaynakları





27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Uygunsuzluk Kaynakları

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Standardının İç Tetkiki Eylül 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir. ISO27001 BGYS kapsamında İç Tetkiklerde toplam 18 adet, Bilgi Güvenliği İhlali'nden 1 adet ve Dış Tetkik kaynaklı 3 adet olmak üzere toplam 22 adet uygunsuzluk tespit edilmiştir.



Sistem Emniyet Denetimleri

HAT	İSTASYON ve TÜNEL DENETİMLERİ	İSG SAHA DENETİMLERİ	GECE DENETİMLERİ
M1	47	26	17
M2-M6	33	27	14
M3-M9	32	26	18
M4-T3	45	31	13
M5	31	28	17
M7	32	26	0
M8	25	28	0
T1	61	39	12
T4	44	30	12
T5	23	26	12
Genel	373	287	115

2023 yılı içerisinde ISO 45001 kapsamında şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen İş Sağlığı ve Güvenliği denetimlere ait bilgileri yukarıdaki tabloda mevcuttur.

İSTASYON ve TÜNEL DENETİMLERİ: İstasyon ve yerleşke genel İSG denetimleridir.

GECE DENETİMİ: Gece yapılan yüklenici çalışmaları denetimleridir.

İSG SAHA DENETİMİ: Genel çalışma ve bölge durum denetimleridir.

HAT	ACİL DURUM TEST SAYISI	ACİL DURUM TATBİKAT SAYISI
M1	11	3
M2-M6	23	3
M3-M9	16	2
M4-T3	21	2
M5	18	2
M7	16	3
M8	0	1
T1	1	2
T4	1	2
T5	1	1
Genel	108	21

ŞİRKETİN ÖNGÖRÜLEN RİSKLERE KARŞI UYGULAYACAĞI RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Şirketin, stratejik hedeflerine ulaşmasını etkileyen fırsatları ve tehditleri tanımlamak ve değerlendirmek, bu fırsat ve tehditler karşısında alınacak tutumu belirleyip kararlaştırmak, fırsat ve tehditleri raporlamak için kurumun her yerinde ve kademesinde yapılandırılmış planlı, uyumlu, tutarlı ve sürekli bir süreçtir.

Kurumsal Risk Yönetim Süreci ile;

- ✓ Risklerin, Stratejik hedeflere olan etkilerinin daha etkin bir şekilde tanımlanması,
- ✓ Risklerin, Şirket'in tüm birim ve faaliyetlerinde uçtan uca etkisini bütüncül bir şekilde görülmesi,
- ✓ Risk skorlarında, alınacak aksiyonlarla birlikte risk skorundaki iyileşme hedeflerinin takibinin yapılması,
- ✓ Risklerin sahiplendirilerek, Riskten etkilenen birimlerin sürece daha etkin dâhil olmasının sağlanması, amaçlanmaktadır.

Bu amaca ulaşmak için Kurumsal Risk Yürütme Kurulu oluşturulmuş ve kurumsal riskler ile ilgili Risk sahipleri belirlenmiştir.

Şirketimizi etkileyebilecek; stratejik, operasyonel, finansal, dış çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Proje risklerinin belirlenmesi, analiz edilmesi, yönetilmesi ve gözetilmesi ile ilgili faaliyetler, risk sahibi birimler tarafından gerçekleştirilmektedir.

Risk sahipleri; riskleri, stratejik hedefler doğrultusunda, şu şekilde ele alınarak aksiyon planları oluşturmaktadır:

- ✓ Riskten kaçınma,
- ✓ Risk üstlenme,
- ✓ Risk kontrol,
- ✓ Risk transferi,



Bu faaliyetler, Sistem Emniyet ve Risk Yönetim Müdürlüğü tarafından takip edilerek, Risk Yürütme Kuruluna sunulmaktadır.

Risk yönetim sistematığı içinde, riskler tanımlanmakta, kök neden ve etki analizleri yapılmakta, kontrol edilmekte, risk skorunu azaltıcı aksiyonlar planlanarak gerçekleştirilmektedir. Risk skorunun belirlenmesinde Fine-Kinney metodu kullanılmaktadır.

Yeni gelişen riskler, proaktif olarak takip edilmekte, uzun vadede şirkete etkileri değerlendirilerek Kurumsal Risk Yürütme kurulu bilgilendirilmektedir.

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI VE YÖNETİMİ KOMİTESİNİN ÇALIŞMALARINA VE RAPORLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

2022 yılında belirlenen Kurumsal risk listeleri; 2023 yılındaki Deprem, iklim değişikliği nedeniyle yaşanan aşırı yağış ve fırtınalar nedeniyle güncellenmiştir. Yapılan güncellemeler neticesinde risk değerlendirmeleri tekrar yapılmış, yeni aksiyonlar tanımlanmış ve risk skorları revize edilmiştir.

Kurumsal Risk Yürütme Kurulu toplantısında, aksiyonların takip sistematığının daha etkin takip edilmesi yönünde kararlar alınmıştır.

Kurumsal Risk Yürütme kurulu, stratejik, finansal, operasyonel ve diğer risklerini konsolide bir şekilde yönetildiğini takip eder ve risk sahiplerine rehberlik eder.

Stratejik Riskler; bir şirketin kısa, orta veya uzun vadeli hedeflerine ulaşmasını engelleyebilecek yapısal riskleri içermektedir. Bu kategori; kurumsal risk, sektörel riskler, ekonomik riskler, mevzuat değişiklikleri (hem yerel hem de küresel), itibar riski ve sürdürülebilirlik riskleri kapsamında değerlendirilmektedir. İlgili birimler ve kurullarımız aksiyon planlarını oluşturmaktadır.

Operasyonel Riskler; yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da doğal afetler gibi dış etkenlerden kaynaklanan kayıp riski olarak tanımlanmaktadır. İlgili birimler ve risk sahipleri, bu riskleri belirlemek ve ortadan kaldırmak için Şirket süreç ve sistemlerini düzenli olarak kontrol etmekte, bu süreçlerin takibi için oluşturulmuş kurullarda aksiyon kararları alınmaktadır. Kontroller sonucunda ilgili süreç/risk sahiplerine Düzeltici Faaliyetler sistem üzerinden atanmakta ve performansları takip edilmektedir. Teknoloji riskleri, ilgili departman tarafından önleyici eylemler, düzenli testler ve yedek planlar ile yönetilmektedir. Bu risklere bilgi sistemlerinin zarar görmesi, siber saldırılar, veri güvenliğinin bozulması, veri sızıntıları ve iş sürekliliğinin sağlanamaması dahildir. Yaşanan ramak kala olayları sistem üzerinden yapılarak kaydı ve takip edilebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

Finansal Riskler; bir şirketin finansal durumu ve tercihlerinden kaynaklanabilecek riskleri içermektedir. Bu kategori döviz kurları, faiz oranları, hisse ve mal fiyatlarındaki hareketlerin yanı sıra yatırım portföyünün yönetimi, likidite/nakit pozisyonu ve kredi pozisyonlarının neden olduğu riskleri içermektedir. İlgili birimlerimiz, çeşitli finansal göstergeler aracılığıyla şirket bazında finansal riskleri yakından izler. Bu ekipler, finansal risklerin yönetimi ile ilgili aksiyonları almaktadır. Alınan aksiyonların sistematik bir şekilde takibi için iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Dış çevre ve diğer risklerde; Yasal mevzuatlar, İş Sağlığı ve Güvenliği, Paydaş ilişkileri, Pazar ve şirketin faaliyet alanı ile ilgili riskler yer almaktadır. Bu riskler, iş yapma şekillerini, iş modelini, iş portföyünü, stratejik hedeflerini ve operasyonel sonuçlarını doğrudan ve önemli derecede etkileyebilmenin yanı sıra hukuki yada mali sonuçların oluşmasına neden olabilmektedir. Tüm birimlerimiz, yasal mevzuatlara ve şirket hedeflerine uyumlu bir şekilde iş ve faaliyetlerini yürütmektedir.

✓ Ramak kala olaylarının sistem üzerinden takip edilecek şekilde kayıt altına alınmasına başlanmıştır.





YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR



Yönetim Kademesi Bilgileri

UNVAN	2023
YÖNETİM KURULU	19
GENEL MÜDÜR	1
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI	4



Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kar payı gibi menfaatlerin toplam tutarı	15.934.486,98
Verilen ödenekler, yolculuk, konaklama, temsil giderleri, ayni ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarları	952.997,31





Metro İstanbul olarak, Türkiye’de sadece kent içi raylı sistemler sektörünün lideri değil aynı zamanda farklı alanlarda da sektörümüze ve iş dünyasına öncülük etmekteyiz.

Tüm dünyada erkek egemen bir sektör olan raylı sistemlerde faaliyet gösteren bir şirket olarak, 2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği alanında başlattığımız değişim ve dönüşüm hareketini sağlam ve emin adımlarda sürdürmekteyiz. Bu alanda yaptığımız çalışmalar ile 2023 yılında yurt içi ve yurt dışında pek çok ödüle layık görüldük.

Gelecek nesillere sürdürülebilir bir kent bırakmak amacı ile İstanbul’un kaynaklarını verimli ve etkili bir şekilde kullanmaktayız. Bu doğrultuda şirketimizde ekipman ve araçlarımızın ömrünü uzatmak amacıyla döngüsel ekonomi alanında önemli adımlar atmaktayız.

Şirketimizde varlıkların seçimi, tasarımı, bakım onarımı, yenileme, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve paylaşım aşamaları döngüsel ekonomi ilkelerine göre yapılır.

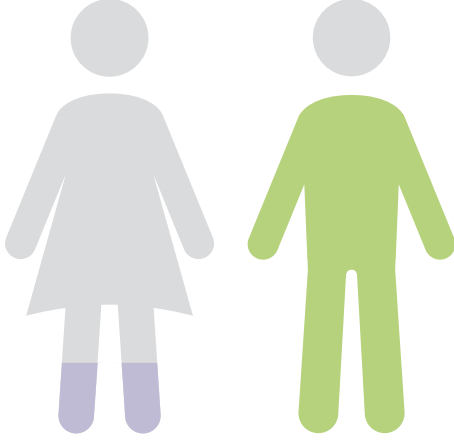
Teknolojiyi sadece kullanan değil aynı zamanda üreten bir şirket olarak, içinde bulunduğumuz teknoloji çağında yolcularımızın ihtiyaçlarını gözetmekteyiz. Aldığımız geri bildirimler ile yolcularımızın beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda istasyon ve araçlarımızda verdiğimiz hizmeti geliştirmekteyiz.

ÖNCÜLÜK ETTİĞİMİZ ALANLAR

TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ







%84,4

Erkek

%15,6

Kadın

CİNSİYET	PERSONEL SAYISI	YÜZDE
Erkek	3080	84,4%
Kadın	568	15,6%
Genel Toplam	3648	100%

Kadın Tren Sürücüsü Sayısı	295
Kadın Terfi Oranı	%27,35
Kadın İş Başvuru Oranı	%42

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Tüm dünyada erkek egemen bir sektör olan raylı sistemlerde faaliyet gösteren bir şirket olarak, 2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda bir değişim ve dönüşüm hareketi başlattık. Hiçbir işin cinsiyeti olmayacağı ancak uzmanı olabileceği anlayışımız ile attığımız adımlar sonucunda kadın çalışan oranımızı 2019 yılından bu yana yüzde 229 artırarak 2023 yılında yüzde 15,6'ya çıkardık. Bu oranı kısa vadede yüzde 25'e, uzun vadede ise yüzde 50'ye çıkarmayı hedefliyoruz. Bu süreçte kadın çalışanlarımızın terfi oranını ise yaklaşık 60 kat artırdık.

Yürüttüğümüz değişim ve dönüşüm hareketinin medyada ve sosyal medyada geniş yer bulması tüm kadınlara ilham verdi ve şirketimize yapılan iş başvurularında kadın adayların oranı her geçen gün artıyor. Sadece kadınlara değil, erkek egemen tüm sektörlerde rol model olmak hedefiyle kararlı adımlar atmaya devam edeceğiz.

Değişim ve dönüşüm hareketimiz kapsamında;

- Şirketimizde kadın çalışan oranı 2019'dan bu yana 3 kattan fazla artarak yüzde 5,8'den yüzde 15,6'ya yükseldi. 174 olan kadın çalışan sayımız 568 oldu.
- Kadın tren sürücüsü sayımızı yaklaşık 36 kat artırarak 295'e çıkıttı.
- Şirket tarihimizde ilk kez 2021 yılında kadın istasyon sorumlusu alımı yaptık. Bugün hatlarımızda toplam 36 kadın istasyon sorumlusu görev yapıyor.
- 2019'da yüzde 0,64 olan kadın çalışanlarımızın terfi oranı yaklaşık 43 kat artarak bugün yüzde 27,35'e çıktı. Kadın yönetici sayımız 21'e yükselerek 2019 yılında yüzde 4 olan kadın yönetici oranımız yüzde 16'ya ulaştı.
- Yaptığımız iletişim çalışmaları ile tüm kadınlara ilham verdik. Bunun sonucu olarak da şirketimize yapılan iş başvurularında kadın adayların oranı yüzde 7'den yüzde 42'ye çıktı.



İş Ailesine Göre Cinsiyet Dağılımı

İş Ailesi	Erkek	Kadın	Genel Toplam	%
Amir	319	36	355	10,1%
Büro Personeli	294	103	397	25,9%
Destek Personeli	82	27	109	24,8%
Kumanda Merkezi Personeli	188	3	191	1,6%
Mühendis	339	76	415	18,3%
Teknik Bakım Personeli	996	3	999	0,3%
Teknik Personel	48	4	52	7,7%
Tren Sürücüsü	700	295	995	29,6%
Yönetici	114	21	135	15,6%
Genel Toplam	3080	568	3648	15,6%

Kadın Tren Sürücüsü İstihdam Oranı % 49,5

Kadın Mühendis Oranı %18

İlk Kadın Teknik Bakım Personeli

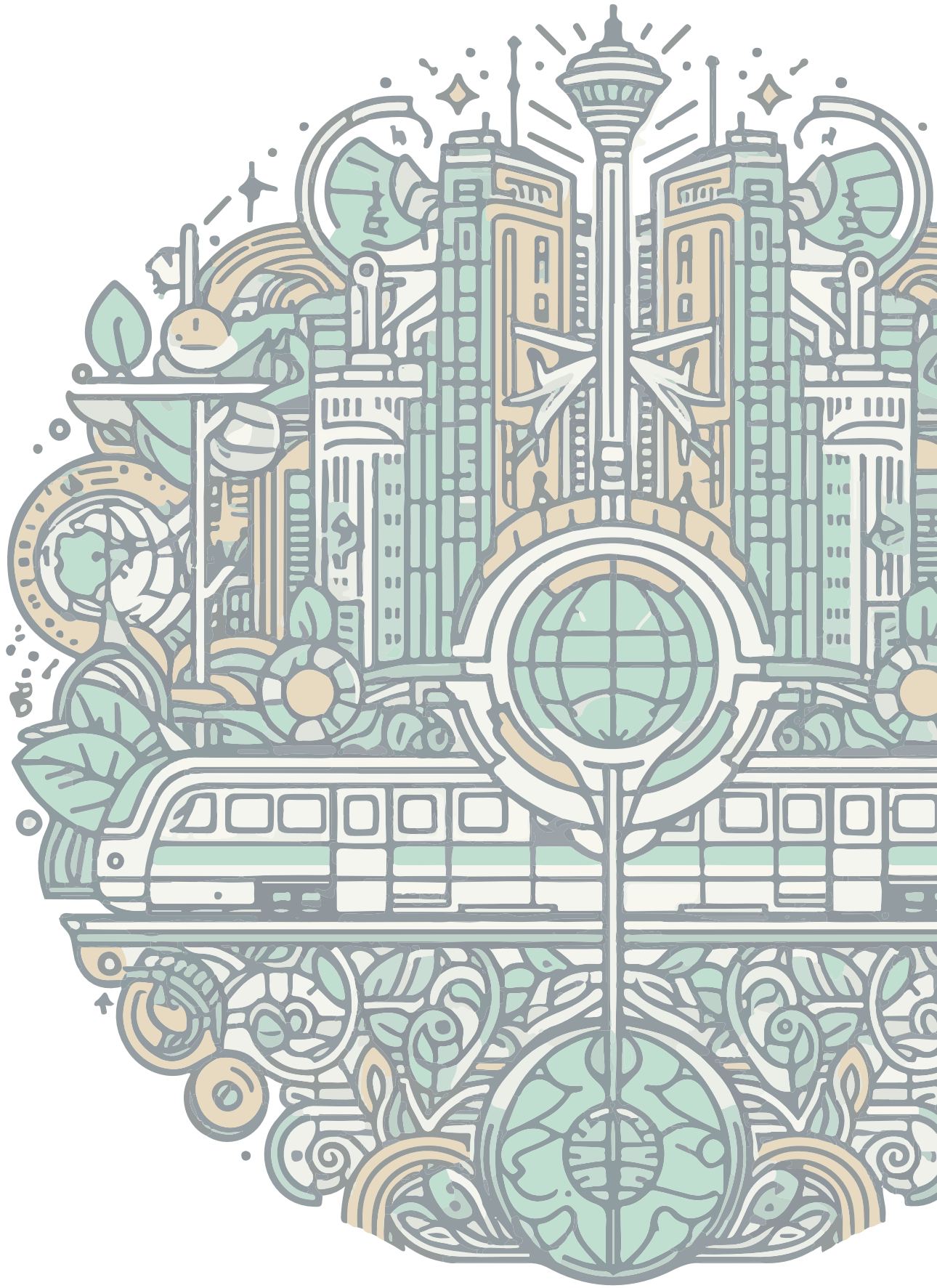
İş Ailesi Bazında Kadın Çalışan Oranları

İş Ailesi	2020 Kadın Çalışan Oranları	2021 Kadın Çalışan Oranları	2022 Kadın Çalışan Oranları	2023 Kadın Çalışan Oranları
Amir	0,00%	3,87%	4,68%	10,1%
Büro Personeli	27,21%	26,32%	25,73%	25,9%
Destek Personeli	3,57%	3,45%	1,82%	24,8%
Kumanda Merkezi Personeli	1,95%	1,79%	1,14%	1,6%
Mühendis	16,27%	18,71%	17,50%	18,3%
Teknik Bakım Personeli	0,39%	0,00%	0,11%	0,3%
Teknik Personel	0,00%	5,71%	8,16%	7,7%
Tren Sürücüsü	13,42%	17,96%	20,80%	29,6%
Yönetici	8,89%	10,78%	11,46%	15,6%

Çalışan Devir Oranı, İşe Alım/Çıkış Sayıları ve Stajyerler

İşe Alım Sayı ve Oranları

	Erkek	Kadın	Genel Toplam	%
Amir	46	22	68	32%
Büro Personeli	29	20	49	41%
Destek Personeli	47	26	73	36%
Mühendis	62	21	83	25%
Teknik Bakım Personeli	171	0	171	0%
Teknik Personel	1	0	1	0%
Tren Sürücüsü	123	133	256	52%
Yönetici	1	1	2	50%
Genel Toplam	480	223	703	32%



DİJİTAL DÖNÜŞÜM





Dijital İkiz Projesi

Dijital İkiz Projesi henüz yapılmamış veya yapımı tamamlanıp işletme altında çalışan bir metro istasyonunun dijital ortamda bire bir kopyasının oluşturulup, bakım ve işletme süreciyle ilgili tüm verilerin anlık olarak toplanılmasını, analiz edilmesini ve ortaya çıkan analiz sonuçlarına göre istasyonun işletme altında kaldığı süre boyunca yaşanabilecek durum senaryolarının tahmin edilmesine yardımcı olacak.

Böylece:

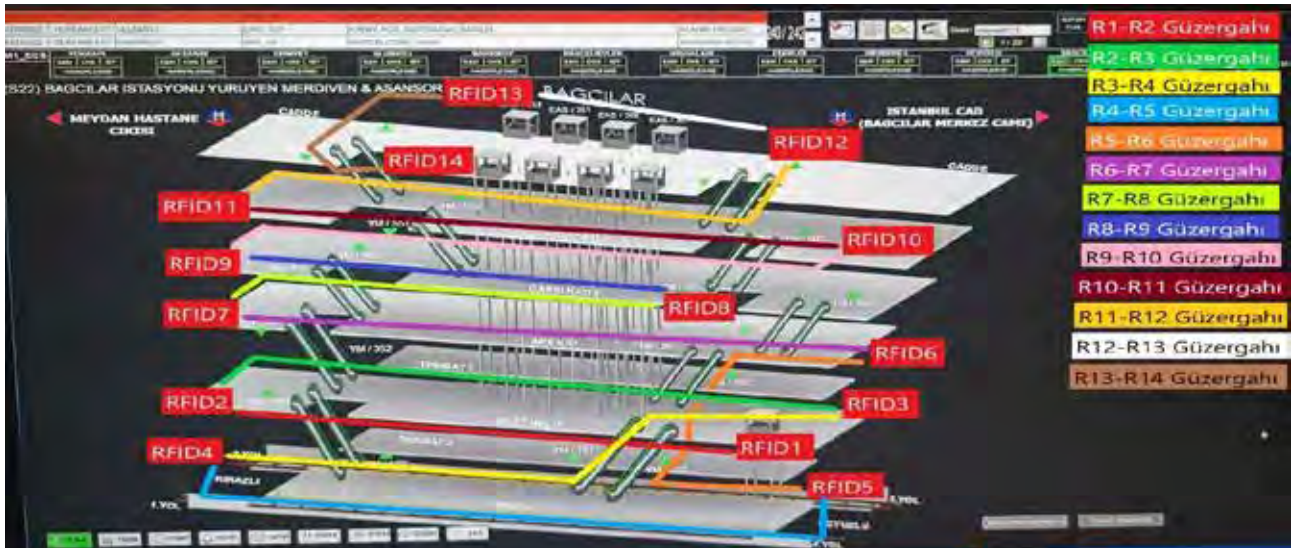
- Metro istasyonu gerçek dünyada var olmadan önce sanal model üzerinde test edilerek, inşaat süreçlerindeki hataların önceden belirlenmesi ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlayacak,
- İşletme altındaki bir metro istasyonundaki ekipmanlarda bir arıza gerçekleşmeden önce dijital ikiz modelini kullanarak ne zaman bakıma ihtiyaç duyacaklarını hangi teknik birim tarafından bakımının yapılacağını görüp planlamalarımızı buna göre yapabilecek,
- İşletme verimliliğini artıracak ve sistemleri aktif olarak izleyebilecek,
- İstasyondaki SCADA sisteminden alınan ekipman bilgileri ile dijital ikiz modelindeki ekipmanları eşleştirip, konum bilgilerini ve ekipman çalışma durumlarını analiz edilebilir şekilde izleyebilecek,
- Daha iyi finansal kararlar verebileceğiz.

DDS – Dijital Denetim Sistemi

Metro İstanbul A.Ş tarafından işletilen hatlarda saha denetimlerinin yapılarak dijital ortamda kayıt altına alındığı, raporlandığı ve offline çalışma özelliğine de sahip sistemdir.

İşletme genel müdürlüğü bünyesinde unvan bazlı tüm personellerin görev tanımlarına göre yapması gereken günlük, haftalık ve aylık denetimler sisteme tanımlanarak, her bir personelin görevini yapıp yapmadığı dijital olarak takip edilmekte ve her bir personel için belirlenen hedeflere göre performans skoru oluşmaktadır. Sistemi kullanan yönetici personellerin performans skoru görevleri gereği yapması gereken denetimlerden, diğer personeller performans ise personel bazında yapılan denetim sonuçlarına göre hesaplanmaktadır.

İstasyon denetimlerinde, İstasyon bölgelerinde yer alan NFC noktaları ile ilişkili olarak ekipman, demirbaş denetimleri (günlük, haftalık vs) yapılmakta ve performans ölçümü sağlanmaktadır. İstasyonlarda yerleştirilen RFID noktaları sistem üzerinden okutuldukça ilgili bölgede denetlenmesi gereken form içeriği açılmakta ve tüm RFID noktalarının içeriğindeki formlar tamamlandığında denetim tamamlanmaktadır.





RAYGİS Platformu Projesi

İdare tarafından taşınan veri tabanı ile mevcut RAYGIS sistemi arasında entegrasyonun yeniden sağlanması, CBS sistemi ile ilişkisinin yapılandırılması ve Metro İstanbul mevcut raylı sistem ağ haritasının sisteme entegre edilmesi amaçlanmaktadır.

Taşınan veri tabanı ile mevcut RAYGIS sistemi arasında ilişkinin yapılandırılması ve akabinde CBS sistemi ile entegrasyonun yeniden sağlanması ve İstanbul'un raylı sistem ağ haritasının sisteme entegre edilmesini kapsamaktadır.

Platformun tekrar hayata geçirilmesi ve ileriye dönük iyileştirmelerin yapılması çalışılmaktadır. 2024 yılında projelendirme çalışmasının sonlanması planlanmaktadır.



Metro İstanbul'a Teknoloji Ödülü

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, BT Haber tarafından bu yıl 6'ncısı düzenlenen 2023 Yılı Teknoloji Kaptanları Ödülleri'nde, 122 proje arasında istasyon bölgelerinde yer alan NFC noktaları ile ekipmanların ve personelin denetimlerinin yapılmasını sağlayan Dijital Denetim Sistemi projemiz Operasyonel Yetkinlik Projesi kategorisinde 3'üncülük ödülü aldı.

Bağımsız jüri ve sosyal medya üzerinden yapılan halk oylaması sonucunda kazananların belirlendiği yarışmanın ödül töreni 23 Kasım Perşembe günü Fişekhane'de gerçekleşti. Metro İstanbul Bilgi Sistemleri Müdürü Cihat Yediyıldız, düzenlenen törende ödülü teslim aldı.



DÖNGÜSEL EKONOMİ





Elektronik Kart ve Modül Onarımı

Arızalanan elektronik kart ve modüllerin onarımı gerçekleştirildi. Elektronik Kart ve Modüllerin tekrar kullanımını ile tasarruf sağlandı.

Yerlileştirme Projesi

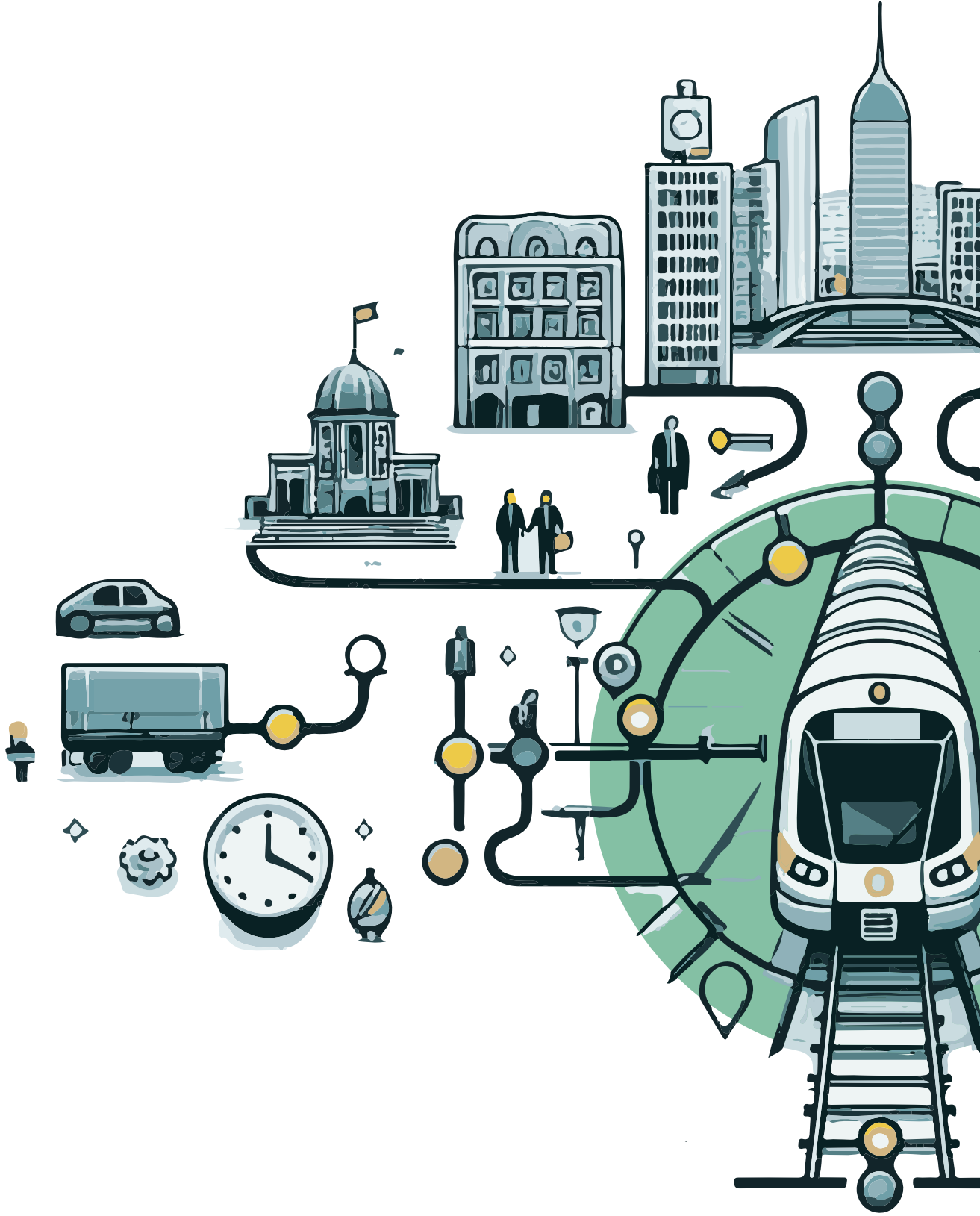
Metro İstanbul araç filosunda yer alan 105 Adet ABB Araçlarına ait LE8 Tipi kompresöre ait olan blok parça tek olarak temin edilemiyor, kompresörü komple satın almak gerekiyordu. Bu bloğu yerlileştirerek üretimini gerçekleştirdik.

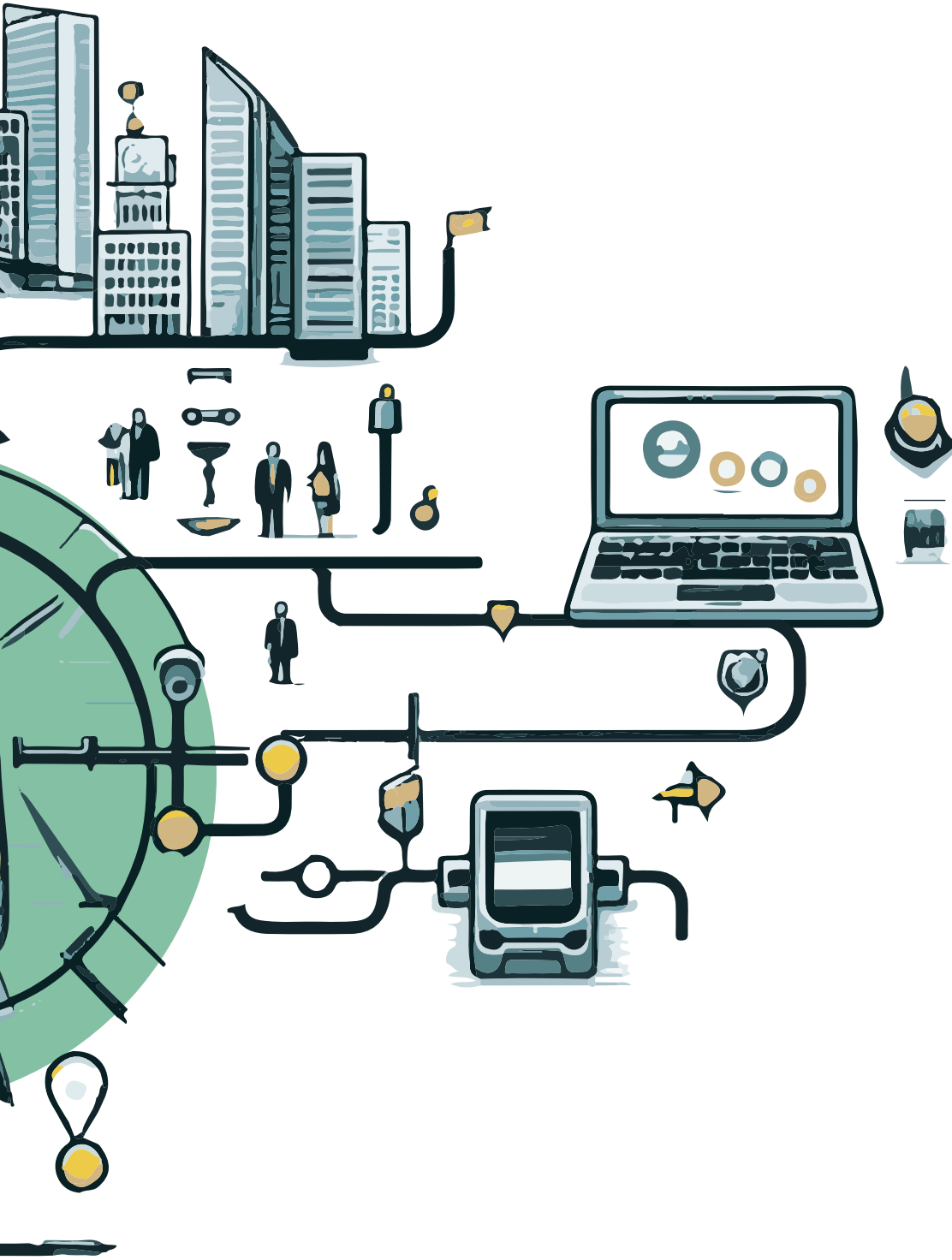


Koltuk Tamirleri

Ofis ve kumanda merkezlerinden bulunan toplam 633 adet koltuğun tamiri yapılarak kullanılabilir hale getirilmiştir. Çalışma kapsamında koltuk başına 60,3 lira harcama yapılarak; komple deri yenileme, arka ve kafa kısmı file yenileme ve değişimi, mekanizmanın bakımı, onarımı ve tüm fonksiyonlarının çalışır hale gelmesi için gerekli revizyonların yapımı, tekerlek ve amortisör değişimi, plastik kaynağı gibi işlemler gerçekleştirilmiştir.







HEDEFLERLE YÖNETİM MODELİ

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin
Önemli Gelişmeler

MÜKEMMEL YOLCULUK DENEYİMİ





En önemli değerimiz, işletmesini yaptığımız hatlarımızda verdiğimiz hizmeti temel paydaşımız olan yolcularımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak, deneyimlerini en üst düzeye çıkarmaktır. Sunduğumuz yolculuk deneyimi, yolcularımızın gerçekleştireceği entegre yolculuk planlama aşamasından yolculuk sonrasındaki deneyimlerinin iyileştirilmesi aşamasına kadar geçen süreci kapsamaktadır.

Faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik temel ilkelerine göre planlayarak yolcularımıza; güvenli, dakik ve konforlu hizmet sunmak amacıyla çözümler geliştirmekteyiz. Tüm yolcu gruplarımıza Avrupa Birliği'nin toplu taşımacılık kalite standartlarına uygun hizmet sunma hedefi ile çalışmalarımızı planlamaktayız.

Yolcu memnuniyetini garanti altına almak ve mükemmel yolculuk deneyimi sağlamak amacıyla, gizli müşteri araştırmaları yaparak hizmet kalitemizi ve performansımızı artırmayı hedeflemekteyiz. Yolcularımızın algısını ölçmek ve memnuniyetini artırmak için ise periyodik olarak Yolcu Memnuniyet Anketi yapmakta ve araştırma sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmekteyiz. Mevcut ve potansiyel yolcularımızı farklı iletişim kanalları aracılığıyla bilgilendirerek geri bildirimlerini dikkate almaktayız. İletişim kanallarının aktif kullanımı ile toplam yolcu deneyimi sürecimizi sürekli iyileştirmeyi hedeflemekteyiz.

1,7 Milyon Kişinin Özlemle Beklediği M8 Bostancı-Parseller Metro Hattı Açıldı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB), 4 ilçeden geçen 14,3 km uzunluğundaki 13 istasyonlu M8 Bostancı-Parseller Metro Hattı'nın yapımını tamamladı. Bölgede ikamet eden 1,7 milyon kişinin ve İstanbulluların yaşamını kolaylaştıracak hattın açılışı CHP Genel Başkanı Kemal Kılıçdaroğlu, İYİ Parti Genel Başkanı Meral Akşener, Gelecek Partisi Genel Başkanı Ahmet Davutoğlu ve İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun katılımlarıyla gerçekleştirildi.



M7 Hattı'nın Fulya ve Yıldız İstasyonları Hizmete Açıldı

Avrupa Yakası'nın ilk sürücüsüz metro hattı olan M7 Hattı'nın açılışı 28 Ekim 2020'de gerçekleşti. 18 km uzunluğunda 15 istasyondan oluşan hat, yaklaşık 3 milyon kişinin yaşadığı Şişli, Kağıthane, Eyüpsultan, Gaziosmanpaşa, Esenler, Bağcılar ve Beşiktaş ilçelerinden geçmektedir. Ocak 2023'te Fulya ve Yıldız istasyonlarının hizmete açılması ile birlikte M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı 17 istasyonu ile 19,2 kilometre uzunluğa ulaştı.





T5 Hattı'nın Eminönü ve Küçükpazar İstasyonları Hizmete Açıldı

Cibali ve Alibeyköy Cep Otogarı istasyonları arasındaki birinci etabı 1 Ocak 2021 tarihinde açılan T5 Hattı'nın Eminönü ve Küçükpazar istasyonları bu yıl 30 Ağustos Zafer Bayramı'nda İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun katılımı ile hizmete açıldı.



M3 Hattı'nın 4 İstasyonu Hizmete Açıldı

7 Temmuz 2013'te işletmeye açılan M3 Kirazlı-Kayaşehir Merkez Metro Hattımızın Onurkent, Şehir Hastanesi, Toplu Konutlar ve Kayaşehir Merkez istasyonları hizmete açıldı. Böylelikle M3 Hattımız 18 kilometre uzunluğa ve 13 istasyona ulaştı.



T1 Tramvay Hattı Ray Değişim Çalışmaları

T1 Bağcılar-Kabataş Tramvay Hattı güzergahında ray değişimi ve üstyapı yenileme çalışmaları ile toplamda 7.000 metre hat revizyonu yapılmıştır. Çalışma kapsamında ray hattı üzerinde servis ömrünü dolduran raylar değiştirilmiş ve böylelikle tramvay işletme güvenliği sağlanmıştır.



M7 Hattı Yolculu Alan BUSBAR Arızalarının Onarımı

2023 yılında izolasyon sorunları nedeniyle yaşanan BUSBAR arızaları 3 istasyonun yolcu girişlerinin kapanmasına neden olmuştur. Teknik ekibimiz tarafından BUSBAR sisteminin arıza noktası tespiti, onarım süreçleri ve test kontrol süreci gerçekleştirildi.

Yapılan çalışma sonucunda solcu çıkışına kapatılan istasyon girişleri tekrar kullanıma açılmıştır. İstasyon girişlerinin kapalı olması durumunda yolcularımızın istasyonlara erişimi kısıtlanmaktaydı. Faaliyetin gerçekleştirilmesi sonucunda yolcuların istasyon erişim engeli kalkmış ve mükemmel yolculuk deneyimine katkı sağlanmıştır.





M8 Bostancı-Parseller Metro Hattı'nda Kullanılan Araçlara İBB Wi-Fi Kurulumu

M8 Bostancı-Parseller Metro Hattı'ndaki 40 araca İBB Wi-Fi altyapısı ve cihazları kurulmak suretiyle yolcularımıza kesintisiz internet hizmeti sağlanmıştır. Böylelikle M2 Yenikapı-Haciosman ve M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı metro hatlarının ardından M8 Hattı'nda da yolcularımıza kesintisiz internet hizmeti verilmeye başlanmıştır.



M4 ve M5 Hatlarında Teknolojik Dönüşüm Çalışmaları

M4 Kadıköy – Sabiha Gökçen metro hattındaki 144 adet araçta USB şarj prizi hizmeti devreye alınarak yolcularımıza kesintisiz internet hizmeti sağlanmıştır.

M5 Üsküdar – Çekmeköy Metro Hattı'nda hizmet veren 126 araçta; araç içi TV ekran boyutları (18,5" dan 21,5") büyütülmüş, çözünürlüğü artırılmıştır. Aynı proje kapsamında trenlere USB ve TYPE-C şarj prizi entegre edilerek yolcularımızın cep telefonu vb. akıllı cihazlarını kesintisiz kullanımı hedeflenmiştir. 2023 yılında başlayan proje kapsamında son 3 tren kalmış olup 2024 Şubat tarihine kadar çalışmanın tamamlanması planlanmaktadır.



ABB Araçları Kuplaj Konnektör Revizyonu

Tasarım problemi sebebiyle arızalara sebebiyet veren elektrik kuplajlar yerine konnektör sistemi M1 araç bakım şefliği tarafından tasarlanmıştır. İlgili çalışmada satın almalar İBB POZ kapsamında yapılmıştır. Araçlardaki montaj, devreye alma ve test işlemleri şeflik bünyesinde yürütülmüştür. Esenler Bakım Onarım Merkezi'nde yapılan çalışma sonucunda işletme sırasında elektrik kuplaj kaynaklı araç arızaları sıfırlanmış ve revizyon sonrası genel araç arızalarında yüzde 20 iyileşme görülmüştür.



M1B Yenikapı-Kirazlı/Bağcılar Metro Hattı Sefer Optimizasyonu

M1B Yenikapı-Kirazlı/Bağcılar Metro Hattı'nda sabah yolcu yoğunluğunun fazla olduğu saatlerde Kirazlı-Otogar yönüne kapasite üzerinde yolcu talebi olmasından dolayı yolcuların trene binememesi durumları yaşanıyordu. Hat geneli yolcu akış yönü, yolcu verilerinin analizi, araç içi doluluk oranları analizleri sonrasında hafta içi, Cumartesi ve Pazar sefer planları revize edilmiştir. Sefer optimizasyonu sonrasında sabah yoğun saatlerde Kirazlı-Yenikapı sefer aralıkları 6 dakikadan, 4 dakikaya düşürülerek yüzde 50 oranında kapasite artışı sağlanmıştır. Ayrıca hat geneli gün içindeki tüm sefer planlamaları yolcu taleplerine göre planlanmıştır.

Gün boyunca yolcu talebine göre kapasite sunulması ile birlikte işletmenin verimliliği artırılmış, aynı zamanda hat genelinde;

- Sabah ve akşam yoğun saatlerde ve gün içinde ihtiyaca uygun tren setlerinin kullanılmasına yönelik işletmede yapılan kilometrenin azaltılması ile elektrik tüketimi azaltılmıştır.
- Tren setlerinin daha az kilometre yapmasından kaynaklı olarak bakım maliyetleri azaltılmıştır.
- Günün yoğun saatlerinde ve gün içinde farklı sayıda tren setleri ile işletme yapılmasından dolayı tren sürücülerinin gün içindeki dinlenme sürelerindeki artış sayesinde çalışan memnuniyeti artırılmıştır.
- Sabah yoğun saatlerde Kirazlı-Yenikapı yönünde yolcu talebi karşılanarak yolcuların trene binememesi minimum seviyeye düşürülmüştür.



Yürüyen Merdiven Pano Taşınması ve Kablo Tesisatı Yenilenmesi

M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattı'nda toplamda 74 adet yürüyen merdivenin kuyularda olan elektrik panoları kuyu dışına taşınmış ve elektrik tesisatları yenilenmiştir. Yapılan çalışma sonucunda ekipman performanslarında ve yolcu memnuniyetinde artış gerçekleşmiş, bakım ve onarım maliyetleri azalmış ve bakım kolaylığı sağlanmıştır.



Asansör Elektronik Ekipmanları İzolasyon Uygulamaları

M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı'nda toplamda 17 adet asansörün elektronik kart ve sudan etkilenen ekipmanların suya karşı daha dayanıklı hale getirilmiştir. Yapılan çalışma sonucunda ekipman performanslarında ve yolcu memnuniyetinde artış sağlanmış, bakım ve onarım maliyetleri azalmıştır.



Yorgunluk Algılama Sistemi

Yorgunluk Algılama Sistemi sayesinde T1 Kabataş-Bağcılar ve T4 Topkapı-Mescidi Selam tramvay hatlarında tren sürücülerimizin yüz analizi yapılarak sürüşe uygun olmayan davranışları kayıt altına alınacak ve hattın yönetildiği kumanda merkezi bilgilendirilecektir. Sistem ayrıca uygunsuz davranışta bulunan tren sürücüsünü sesli olarak uyaracaktır. Böylelikle kaza ve olayların sayısı ve bakım maliyetleri azaltılacaktır.



Metro ile Yolculuk Kuralları Yenilendi

Metro İstanbul yolculuk kurallarını güncelledi. Buna göre İstanbullular, katlanabilir tek kişilik bisikletler ile işletme saatleri içerisinde her gün, standart katlanmayan tek kişilik bisikletler ile hafta içi 07.00-09.00 / 17.00-20.00 saatleri dışında yolculuk edebiliyor. Hafta sonları ise zaman sınırı olmaksızın işletme saatleri içerisinde ekstra ücret ödemeden yolculuk yapabiliyor. Ayrıca evcil hayvanların metro ve tramvaylarda seyahatlerine de esneklik getirildi. Buna göre evcil hayvan sahipleri orta ve iri boy olarak tanımlanan köpekleri ile 50 cm uzunluğundaki tasma ve ağızlığı takılı olacak şekilde 07.00-10.00 ve 16.00-20.00 saatleri dışındaki saatlerde seyahat edebiliyor.





112 İstasyonda Engelli Aracı Şarj İstasyonu Oluşturuldu

Çeşitlilik ve kapsayıcılık stratejik hedeflerimiz doğrultusunda tüm yolcularımıza konforlu ve güvenli yolculuk deneyimi sunmak amacıyla 112 istasyonumuzda engelli yolcularımız için engelli aracı şarj istasyonları oluşturduk.



İstanbul'un Metrolarına 100 Yeni Vagon Daha Ekleniyor

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB), M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattı filosunu 100 yeni araçla güçlendirmek için harekete geçti. İBB Raylı Sistemler Dairesi Başkanlığı ve Bozankaya Grup arasında, 11 Mayıs'ta işlemleri tamamlanan ihale kapsamında, 100 yeni metro aracının üretimi için imzalar, İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun tanıklığında atıldı. Emirgan'daki Beyaz Köşk'te düzenlenen törende imzalar; İBB Genel Sekreter Yardımcısı Pelin Alpkökin, Raylı Sistemler Daire Başkanı Ceyhun Avşar ile Bozankaya Grup kurucusu ve firma sahibi Murat Bozankaya arasında atıldı.



Yürüyen Merdivenlerde Üst Örtü Çalışması Yapılmaya Başlandı

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, yolcularına daha konforlu bir seyahat deneyimi sunmak amacıyla istasyonlarında bulunan yürüyen merdivenlerde çalışma başlattı. Metro İstanbul bu çalışmalar kapsamında, olumsuz hava koşullarına karşı yürüyen merdivenleri koruma altına almak ve ekipmanların ömrünü uzatmak amacıyla işletmesini yaptığı 18 hatta 216 istasyonundaki 110 girişte bulunan toplam 210 yürüyen merdivende üst örtü çalışması gerçekleştiriyor.



Galataport-Beyazıt Turistik Tramvay Hattı İlk Seferine 1.000 Kişilik Japon Turist Kafilesi ile Çıktı

Son yıllarda yapılan yatırımlar sonucunda raylı sistem ağı giderek genişleyen İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) iştiraklerinden Metro İstanbul, kentin turizmi için önemli bir adım attı. Metro İstanbul'un TÜRSAB ile imzaladığı iş birliği kapsamında hayata geçirdiği Galataport-Beyazıt Turistik Tramvay Hattı ilk seferine 5 Kasım Pazar günü dünyaca ünlü Peace Boat gemisi ile Japonya'dan gelen 1.000 kişilik turist kafilesi ile çıktı.



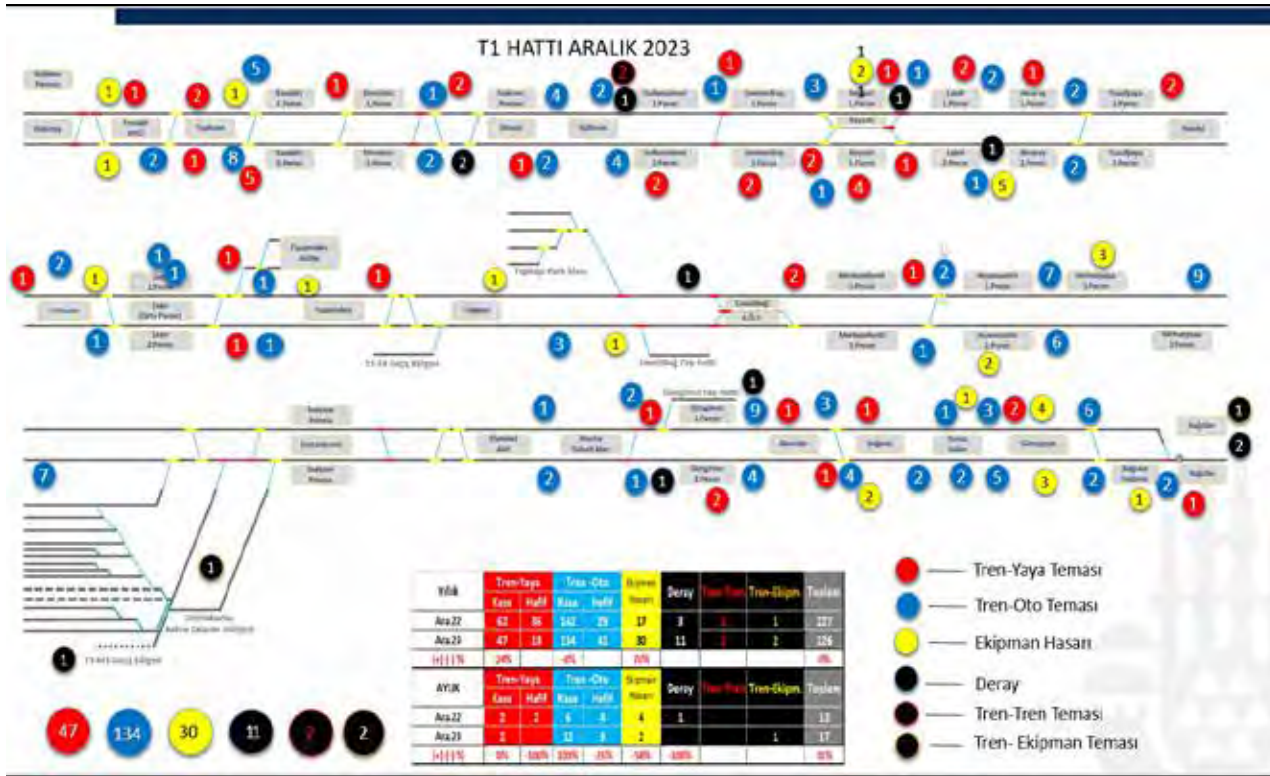


Tramvay Kazalarının Azaltılması İçin Kaza Risk Haritaları Oluşturuldu

Tramvay hatları kara yolu ve yaya ulaşımı bağlantıları olan raylı sistem hatlarıdır. Ray hatlarının tamamen izole olmamasından dolayı kaza riskleri yüksektir. Kazalar, seferlerin iptaline ve tehirlere neden olmaktadır. Kazaların minimum seviyeye çekilmesi amacıyla T1 Kabataş-Bağcılar, T4 Topkapı-Mescidi Selam ve T5 Eminönü-Alibeyköy tramvay hatlarında riskli bölgelerin kaza risk haritaları çıkarılmıştır.

Tramvay hatları üzerinde saha tespit çalışmaları yapılarak 6 sigma projesi kapsamında yapılacak iyileştirme çalışmaları belirlenmiş olup, çalışmalar devam etmektedir.

ÖR: T1 Hattı Kaza Risk Haritası



M3 Kirazlı-Kayaşehir Merkez Metro Hattı Sefer Optimizasyonu

M3 Kirazlı-Kayaşehir Merkez Metro Hattı'nda yolcu yoğunluğunun fazla olduğu sabah ve akşam saatlerinde 8'li ve 4'lü setler ile, yoğun saatler dışında ise 4'lü tren setleri ile sefer yapılmaktaydı. Bu durum sabah yoğun saatlerde yolcuların trenlere binememesine neden oluyordu.

Hat genelinde; yolcu akış yönü, yolcu sayıları, tren içi doluluk oranları ve tren duruş noktaları analizleri sonrasında hafta içi ve hafta sonu sefer planları yolcu talebine uygun kapasite sunulacak şekilde revize edilmiştir. Sefer planı optimizasyonu sonrasında hat genelinde günün tüm saatlerinde 4'lü setler ile seferler yapılmaya başlanarak sefer aralıkları azaltılmış, talebe uygun kapasite sunulması sağlanmış ve daha verimli bir işletme planına geçilmiştir. Düzenleme öncesinde sabah yolcu yoğunluğunun fazla olduğu saatlerde 6 dakika 30 saniye aralıklarla yapılan seferler düzenleme sonrası 4 dakika 45 saniye aralıklarla yapılmaya başlanmıştır. Böylelikle istasyonda trene binemeyen yolcu sayıları minimum seviyeye çekilmiş ve elektrik ve bakım maliyetlerinden tasarruf sağlanmıştır.

ETKİN KAYNAK YÖNETİMİ





Sürekli büyüyen ve gelişen hizmet ağının beraberinde getirdiği zorlukların bilinci ile hareket ederek, çalışmalarımızı tüm hatlarımızda eşit hizmet standardını sağlamak amacıyla gerçekleştirmekteyiz. Araç, demir yolu hat, alt ve üst yapı bakımlarını, işletmenin önceliği ve sürekliliği ilkesine göre planlamakta ve bakımlarımızı sistemlerin en az devre dışı kalacağı şekilde yapmaktayız.

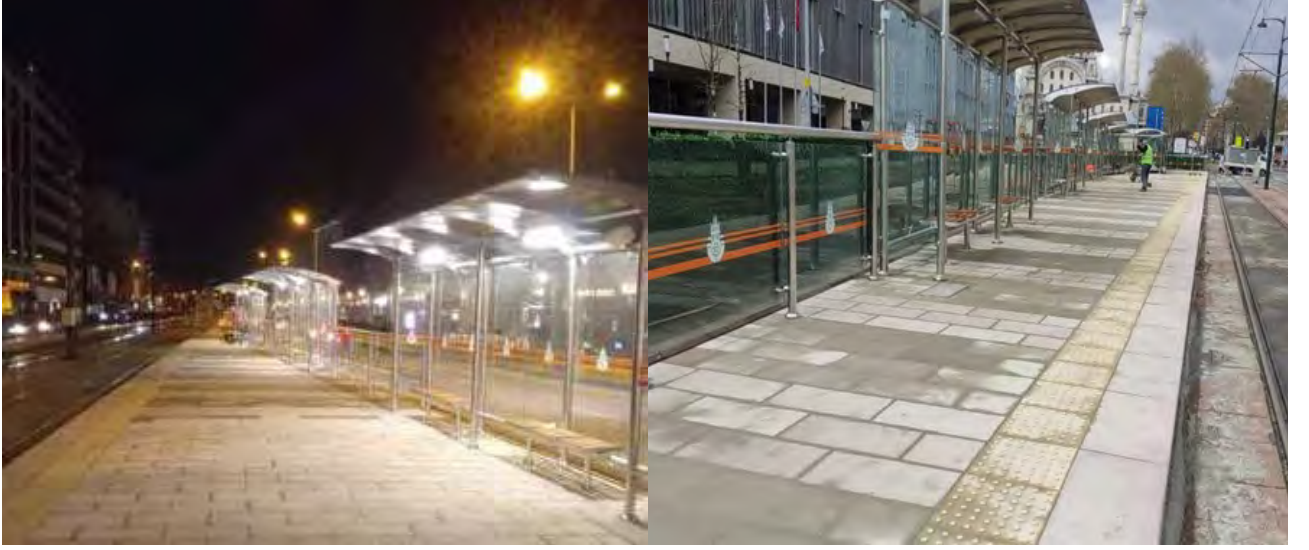
Maliyet tasarrufu ve verimliliğin ön planda olduğu bir bakım sistemi ile fiziki varlıklarımızın optimum şekilde yönetildiği; zaman, iş gücü ve kaynak kullanımında tasarruf sağlandığı bir kaynak yönetim modeli oluşturduk.

Sabit ve değişken kaynaklarımızın verimliliğini ölçebilmek ve artırabilmek amacıyla dijital dönüşüme öncelik vermekteyiz. Bu bağlamda; Kurumsal Kaynak Planlama Sistemini devreye aldık, bütünsel bir yönetim sistemi kurduk. Bu yönetim sistemi ile bütçe ve finansal raporlamalar, proje yönetimi, stok yönetimi, doğal kaynakların kullanımı ve benzeri finansal disiplini sağlamak için gerekli sistemin alt yapısını oluşturduk.

T1 Tramvay Hattı Galataport İstasyonu Tasarımı ve Yapımı

Metro İstanbul ve TÜRİSAB arasında Galataport'a yanaşan gemilerdeki kruvaziyer yolcularının limandan Tarihi Yarımada'ya özel bir tramvay ile taşınmasını sağlayacak iş birliği protokolü kapsamında, T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı'nın Kabataş ve Tophane istasyonları arasında, turistler için ara istasyon çalışması yapılmıştır.

T1 Hattı'nda, Galataport'tan gelecek yolcuya en konforlu erişimi sağlayacak peron alanı belirlenmiş, mimari yerleşimi ve peron imalatı yapılmıştır. İskeleden istasyona olan mesafe yaklaşık 300m'dir. Peron boyu 66 m, peron alanı ise 323 m²'dir. Peronda 600 yolcu kapasitesi hedeflenmiştir. 6 turnike ve 1 engelli turnikesi bulunmaktadır. Ayrıca, 5 kanopi ile 10 adet oturma elemanı istasyon içerisine konumlandırılmıştır. Galataport istasyonu peron döşemesi betonarme statik hesapları ve çizimleri hazırlanmıştır.



M5 Hattı ÇSS Uzatması Koruyucu Ray Taşlama Hizmeti

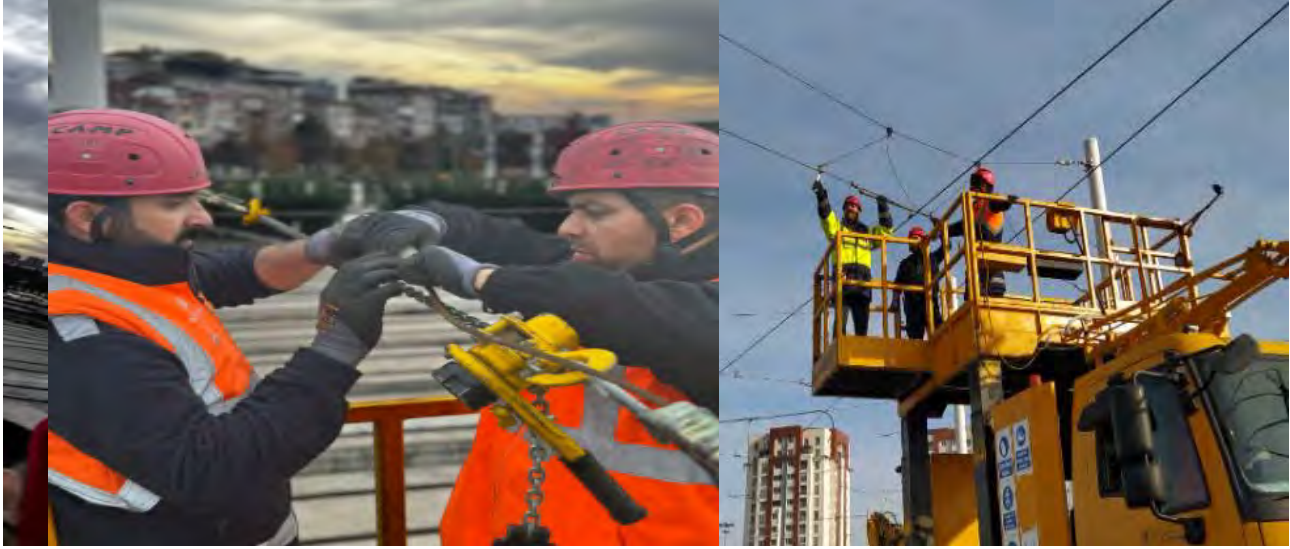
M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı'nın Çekmeköy-Sancaktepe-Sultanbeyli uzatmasının Çekmeköy, Meclis, Sarıgazi ve Şehir Hastanesi istasyonlarında ray taşlama çalışması yapılmıştır. Yapılan koruyucu taşlama çalışması sonucunda; sıfır ray üzerindeki korozyon tabaka kaldırılmış, ondülasyon en aza indirilmiş, ray ömrü uzatılmış ve yolcularımızın seyahat kalitesi artırılmıştır.





Zeytinburnu Yerleşke Araç Park Sahası Montajı

Metro İstanbul Zeytinburnu Yerleşkesi'nde şirket bünyesinde bulunan tramvay araçları için parklanma alanı oluşturulmuştur. Böylelikle tramvay araçları için güvenli ve ulaşılabilir kaynak yönetimi sağlanmıştır.



Behiç Erkin Kumanda Merkezi Video Ekranlarının Kurulumu

Metro İstanbul Behiç Erkin Yerleşkesi'nin Kumanda Merkezi'nde M5 Hattı'nın Çekmeköy-Sancaktepe-Sultanbeyli etabının yapım çalışmaları kapsamında; mevcut 12 videowall ekranına ek olarak 8 adet, M12 Göztepe-Ümraniye Metro Hattı projesi kapsamında 14 adet ve M8 Bostancı-Parseller Metro Hattı için 14 adet videowall ekranı kurulumu gerçekleştirilerek toplam 48 ekranlı tam kapasite sağlanmıştır. Böylelikle, M5, M8 ve M12 metro hatlarının birbiri ile senkron ve bütün olarak çalışabilecektir.



Ticari Alanlar

İstasyonlarımızda bulunan ticari alanları Temmuz 2021'de şeffaf bir şekilde ihaleye açılarak yolcularımızın ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri ticari alanlar oluşturulmaya başlanmıştır. 2023 yılında da ticari alan gelirlerimizi artırmaya yönelik çalışmalarımıza devam edilmiştir. Yıl boyunca toplam 1.876 metrekare büyüklüğünde 5 adet ticari alanın kiralaması gerçekleştirilmiş, 48 vagon, 110 kanopi reklam alanı ve 309 otomat için sözleşme imzalanmıştır.



Tasarruflar

M4 ve M5 Hatları İçin Tren Tekerlek Alımları

M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattı'nda kullanılmak üzere 128 ve M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı'nda kullanılmak üzere 400 adet olmak üzere toplam 528 adet tekerlek adet fiyatı 1.200 Euro yerine 970 Euro'ya alınmıştır.

Ayrıca M4 Hattı için Kardemir'den 1.052 adet tekerlek birim fiyatı 1.200 Euro yerine 910 Euro olarak satın alınmıştır. Kardemir firması ile yapılan iş birliği sayesinde yerileştirme sağlanarak daha düşük maliyet ile daha hızlı tekerlek temini gerçekleştirilecektir.





SÜREKLİ GELİŞİM KÜLTÜRÜ





Sektördeki değişim ve gelişmeleri yakından takip ederek sürekli büyüyen ve gelişen yapıımızı, ekosistemimizde yer alan tüm paydaşlarımızla aktif iletişim kurarak ve değişen çevre koşullarına adapte olarak sağlamaktayız. Finansal, idari, organizasyonel yapımızın şeffaf, rekabetçi, hizmet kalitemizi en iyi şekilde sunmamıza imkan tanıyan bir modele dönüştürdük. Bu nedenle, gelişimi sürekli kılabilmek ve nitelikli büyüme sağlayabilmek amacıyla sürekli gelişen süreçlerle yönetim anlayışı ile çevik bir organizasyon yapısı oluşturmayı hedeflemekteyiz.

Liyakati ve kariyer gelişimini önceleyen bir kurum kültürü yaratmak için çalışmalarımızı sürdürmekte, tüm disiplin ve süreçlerimizde performans bazlı yönetimi önemsemekteyiz. Her seviyede hizmet standardının olduğu, her pozisyonda liderlik rolünün üstlenildiği, inisiyatif almaya daha fazla istekli olunan ve takım çalışmasının desteklendiği bir kurum kültürünün yayılımını amaçlamaktayız. Kurum kültürüne uygun ve şirket temel değerlerimizi göz önünde bulundurarak etik ilkelerimiz belirlenmiştir.

EFQM Modeli şirketimize, kendimizi ve iş süreçlerimizi farklı bir bakış açısı ile değerlendirme imkanı tanımaktadır. Türkiye'nin lider kent içi raylı sistem işletmecisi olan üstün performanslı bir kurum olma yolculuğumuzda Avrupa'nın ve dünyanın önde gelen firmaları arasına girmeyi hedeflemekteyiz. 2022 yılında gerçekleşen EFQM değerlendirmesi sonucunda dünyanın ilk ve tek 6 yıldızlı raylı sistem işletmecisi olmamızın ardından yükselttiğimiz hedefimize ulaşmak için çalışmalarımıza ara vermeden devam etmekteyiz.

Projelerle Yönetim Süreçlerimiz

Çalışanlarımız, şirket stratejik amaçlarına ulaşabilmek için 2023 yılında da her zamanki gibi yenilikçi, yaratıcı yaklaşımlar ile yerileştirme, tasarruf ve verimlilik odaklı projelere imza attılar.

Projeler, stratejik amaç bazında incelendiğinde; 4 Proje Mükemmel Yolculuk Deneyimi, 14 Proje Etkin Kaynak Yönetimi, 1 Proje Sürekli Gelişim Kültürü, 23 Proje Sektör Liderliği, stratejik amacına hizmet etmektedir.

Toplam 42 proje raporlanmış olup, projelere ait fayda tutarı 124.788.367 TL'dir.

Stratejik Amaç	Proje Adedi	Beklenen Fayda Tutarı (₺)
MÜKEMMEL YOLCULUK DENEYİMİ	4	22.244.318
ETKİN KAYNAK YÖNETİMİ	14	45.391.691
SEKTÖR LİDERLİĞİ	23	57.152.357
TOPLAM	42	124.788.367





Devam Eden Ar-Ge Projelerimiz:

Proje Adı
5. Nesil Tramvay Aracı Üretim Modelleme
CBTC İletişim Tabanlı Tren Kontrolü
Universal Pantograf Sisteminin Geliştirilmesi
Yürüyen Merdivenlerde Kestirimci Bakıma Yönelik Kontrol Sistemi Tasarımı
Büyükşehirlerde Verimli, Güvenli, Emniyetli ve Sürdürülebilir Ulaşım İçin Akıllı, Bağlantılı ve Otonom Araç ve Enerji Sistemleri
5. Nesil Tramvay Araç Gövdesi Yapısal Optimizasyonu
M1 Hattı CBTC Sinyalizasyon Projesi Metro Sinyalizasyon Sistemi Temin ve İşletmeye Alma Projesi
M5 PAKS Ekipmanları Geri Kazanım Projesi
PAKS Lineer Hat Yerleştirme Projesi
PAKS Lineer Araba Yerleştirme Projesi
PAKS Mekanik Ekipmanlar Yerleştirme Projesi
M3 Araç Yolcu Bilgilendirme Sistemi



İstatistik Destek Eğitimi

Sürekli Gelişim Kültürü amacımız doğrultusunda, şirket genelinde iç kaynaklarımız ile "İstatistik Destek Eğitimi" düzenlenmiştir. Eğitimin amacı, temel istatistik kavramlarının benimsenmesini ve ilgili alanlarda uygulanabilmesini sağlamaktır.

Her biri 2 saat süren ve 8 oturumda gerçekleşen eğitim sonunda; temel istatistik yapıları, yöntemleri konularında yetkinlik kazandırılmıştır. 82 kişinin katılımıyla toplam 1344 çalışan*saat eğitim verilmiştir.

Yalın 6 Sigma Farkındalık Eğitimi

Yalın 6 Sigma metodolojisinin şirket içerisinde yayılımını artırmak amacıyla İşletme Müdürlükleri çalışanlarına "Yalın 6 Sigma Farkındalık Eğitimi" verilmiştir. Yalın yaklaşımı ve metodolojinin tanımlama, ölçüm, analiz, iyileştirme, kontrol fazları ile ilgili bilgiler verilip, uygulamalar yapılmıştır. 42 kişinin katılımıyla 2 oturumda toplam 294 çalışan*saat eğitim verilmiştir.

İstasyon ve Atölyelerde 5S Uygulamaları

Metro İstanbul olarak Etkin Kaynak Yönetimi ve Sürekli Gelişim Kültürü amaçlarımıza doğrudan katkı sağlayan 5S çalışmaları tüm atölyelerde ve Dünya'da ilk defa istasyonlarda uygulanmaktadır.

Minimum işçilik, zaman, ekipman kullanım süresi, malzeme, yer ve enerji kullanılarak maksimum verim elde etmeyi amaçladığımız 5S çalışmaları ile israfı ortadan kaldırıyoruz.

Toplam 75 Atölye ve 100'den fazla istasyonda gerçekleştirdiğimiz 5S Uygulamalarının mevcut durumunu gözden geçirmek için yılda 2 defa denetim yapıyoruz. Bu denetimlerde, atölye ve istasyonlarımızın çoğunun yeşil bayrak alarak, yeterli seviyede 5S uyguladığını tespit ettik. Ayrıca 2023 yılı içerisinde denetimlere ek olarak çalışanlarımıza 300 saat 'ten fazla danışmanlık ve eğitim verdik.

Çalışmalar neticesinde, tertip ve düzen standart hale getirildi. Zaman kaybına yol açan etkenler ortadan kaldırıldı. Stok yönetimi iyileştirildi. Atölyelerde ve istasyonlarda ihtiyaç duyulmayan malzemeler kaldırıldı. Sorunlar daha erken teşhis edilip hata oranı azaltıldı. Çalışanların sorumluluk bilincini geliştirildi. Taleplerin zamanında ve eksiksiz karşılanabilmesi sağlandı.





Süreçlerle Yönetim Projesi

Metro İstanbul olarak, faaliyetlerimizi etkili ve verimli bir şekilde yürüterek sürdürülebilir başarıyı ve gelişimi hedeflemekteyiz. Sürekli Gelişim Kültürü stratejik amacımız, Sürekli Gelişen Süreçlerle Yönetim stratejik hedefimiz kapsamında Süreçlerle Yönetim Projesi'ni hayata geçirdik. Süreçlerle Yönetim anlayışı ile süreçlerimizin tanımlama ve tasarlanması, Süreç Performansının Ölçülerek Değerlendirilmesi, Süreçlerin Düzenli Olarak Gözden Geçirilmesi ve İyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Metro İstanbul olarak benimsediğimiz Süreçlerle Yönetim Projesinde, organizasyonumuzun etkinlik, verimlilik ve sürdürülebilir başarı konularındaki hedeflerine ulaşmamızı sağlamak amacıyla projenin en önemli aşaması olan Ensemble Yazılımını devreye aldık.

Ensemble entegrasyonu kapsamında, şirket bünyemizde Yönetimsel Süreçler, Operasyonel Süreçler ve Destek Süreçler olmak üzere üç farklı kategoride 17 Ana Süreci belirledik. Bu kategorilere bağlı olarak 17 Ana Sürecin altında yer alan, süreçleri, alt süreçleri ve detay süreçleri belirleyerek hiyerarşik süreç ilişkisini oluşturduk.

Şirketimizin, stratejik hedefleriyle uyumlu olarak her bir sürece ait performans göstergelerini belirleyerek başarı kriterlerini tanımladık. Belirlenen performans göstergelerinin düzenli aralıklarla ölçülüp değerlendirilmesi ile süreçlerimizin iyileştirme fırsatlarını belirliyor olacağız.

UITP Akademi-Metro İstanbul Akademi İş Birliği

UITP Akademi, portföyündeki 60'tan fazla eğitim modülü ile uluslararası alanda dünya üzerinde 58 ülkede eğitim faaliyetleri düzenlemektedir. Eğitimler doğrudan düzenlendiği gibi Hamburg, Shenzhen, Paris, Madrid, Santiago, Karlsruhe'deki UITP eğitim merkezlerinde de organize edilmektedir. Metro İstanbul markası olan Metro İstanbul Akademi ile UITP Akademi arasında imzalanan iş birliği sözleşmesi sayesinde Metro İstanbul UITP eğitim merkezi ağına bir parçası oldu. İş birliği sayesinde Metro İstanbul Akademi'de düzenlenen etkinliklerin uluslararası katılımcılara açılması, tüm dünya genelinden katılımcıların gelebilecek olması, UITP'nin tüm mecralarından eğitimlerin ve eğitim merkezlerinin tanıtımlarının yapılması gibi faydalar sağlanmaktadır. Ayrıca, uluslararası tecrübesi olan eğitmenlerin katılacağı eğitim programlarından Metro İstanbul çalışanları da faydalanabiliyor.



SEKTÖR LİDERLİĞİ





İşletmecilik ve bakım-onarımdan gelen bilgi ve tecrübemizi kamu ve özel sektör kuruluşları ile paylaşmak, ulaştırma sektörünün ve özellikle raylı sistemlerin en karmaşık problemlerine entegre, uygulanabilir, sürdürülebilir ve yönetilebilir çözümler üretmek görevlerimiz arasında yer almaktadır.

Ar-Ge ve tasarım çalışmalarımız ile son teknoloji ürün ve hizmetleri üretilip kullanarak sektörün gelişimine katkı sağlamakta, Türkiye'nin gurur duyduğu kent içi raylı sistemler alanında dünyanın önde gelen işletmecilerinden ve proje üreten mühendislik şirketlerinden biri konumunda olmayı hedeflemekteyiz.

Raylı sistemler sektöründe yaşanan teknolojik gelişmelerin takip ederek üretmekte ve yenilikçi yaklaşımımız ile şirketimize ve kurumsal müşterilerimize çözümler üretmekteyiz.

Yolcu taşıma kapasitemiz ile Türkiye'deki tüm raylı sistem işletmecileri arasında ilk sırada yer almaktayız.

İstanbul, dünyada aynı anda en çok metro yapılan şehir konumunda yer almakta. Hatlarda çalışmalar devam ederken, şirket olarak 35 yıllık tecrübemiz ile sürece destek olmakta, faaliyet alanlarımız ile ilgili yurt içi ve yurt dışı kurumsal müşterilerimize hizmet sunmaktayız.

2023 Yılında İstanbul'un Raylarında 831.297.468 Kişi Yolculuk Yaptı

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, 2023 yılında açılışını yaptığı M8 Bostancı-Dudullu/Parseller Metro Hattı, M7, T5 ve M3 hatlarında hizmete alınan yeni istasyonlar ile birlikte toplam 215,15 kilometre uzunluğunda 18 hatta ve 216 istasyona ulaştı.

Metro, tramvay, teleferik ve föniküler hatlarında günde 3 milyonu aşkın yolcuya hizmet veren Metro İstanbul'da trenler, 2023 yılında toplam 121.184.345 kilometre yol kat ederek 2.134.625 sefer gerçekleştirdi.

Sefer sayılarında yapılan artışın ardından katedilen kilometre de 2022 yılına göre yüzde 10,25 arttı. Metro İstanbul'da hizmet veren tren sayısı 951'den 1.015'e çıktı. Trenler yıl boyunca dünyanın etrafını 3.028 kez dolaşmaya eş değer yol katetti.

2023 yılında toplam 831.297.468 yolcuya ev sahipliği yapan Metro İstanbul, İstanbul'un nüfusunu yaklaşık 52 kez taşıdı. Yolcu sayısı 2022 yılına göre yüzde 9,31 artış gösterdi. Böylece İstanbul'un toplu ulaşımında Metro İstanbul'un payı yüzde 34 oldu.

2023 yılının yolcu rekoru ise 3.120.811 kişi ile 6 Ekim Perşembe günü kırıldı. Böylece Metro İstanbul, 35 yıllık tarihinde ilk kez 3 milyon yolcu barajını aştı.

Yolcu yoğunluğuna göre anlık olarak sefer düzenlemesi yapan Metro İstanbul, 2023 yılında maç, konser, miting, kongre gibi etkinlikler, Ramazan ayı ve yoğun kar yağışı gibi dönemlerde yaptığı ilave sefer sayısını iki katına çıkararak toplam 20.885 adet ek sefer gerçekleştirdi. Gece Metrosu uygulaması toplam 2.991.033 yolcuya hizmet verdi.





5. Nesil Tramvay Aracı Üretim Projesi

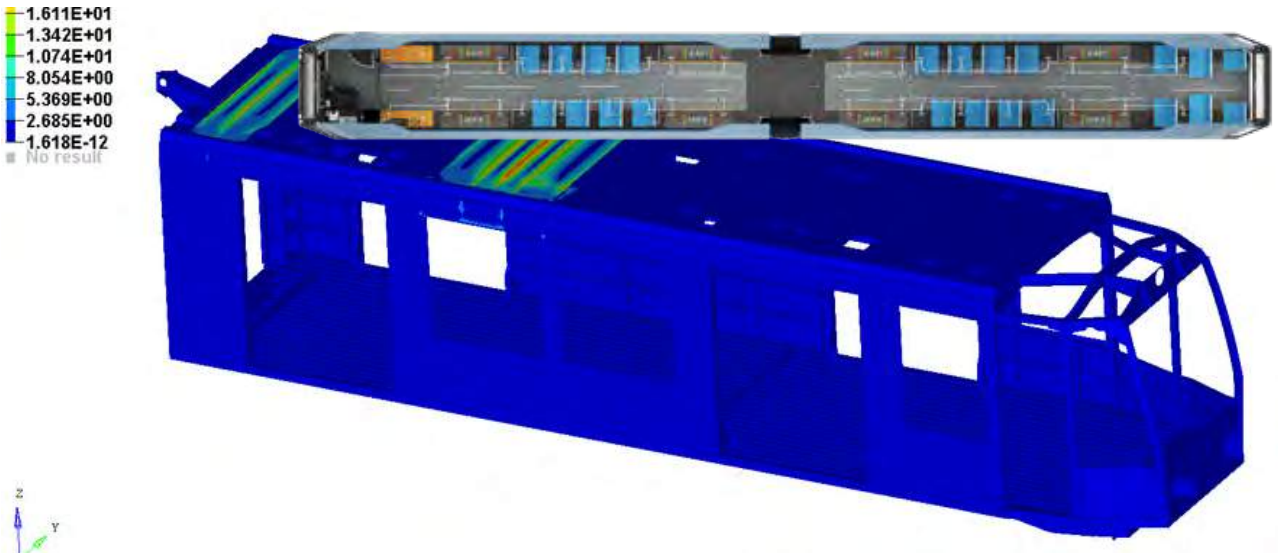
T4 Topkapı-Mescidi Selam Tramvay Hattı'nda işletilmesi amacıyla üretilecek 34 aracın, tedarik, lojistik, analiz çalışmaları, montaj metotlarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesi tamamlandı.

34 adet 5. Nesil Yerli Tramvay Aracı üretimi fizibiliteleri sonucunda üretimi yapılacak aracın, hazır alınan araçlara göre daha az maliyetle olması ve bir önceki üretilen ITA aracına göre tasarım iyileştirmelerinin düzeltilerek tamamlanması sağlandı. Proje sonunda çıkan ITEM Listeleri doğrultusunda bazı fazların Metro İstanbul Ar-Ge Mühendisleri tarafından yapılması ve uygulanabilirliği sağlandı. Ayrıca ITEM Listelerinden bazı kalemlerin Sanayi İş Programı (SİP) kapsamında yerli üretim yapılması kararlaştırıldı.



5. Nesil Tramvay Araç Gövdesi Yapısal Optimizasyonu

Yapısal optimizasyon çalışmaları aşamasında araç gövde standardı EN-12663-1 dikkate alınarak uygun yapısal mukavemet sağlandığı görüldü. 4. Nesil aracın işletme ve bakım birimlerinden alınan geri dönüş bildirimleri dikkate alınarak araç gövde üzerinde yapılan ekipman modifikasyonları, gövde elamanlarındaki tasarım değişiklikleri ve optimizasyon çalışmaları geliştirilerek 5. nesil aracın tasarımı ortaya çıktı. Ayrıca proje kapsamında araçta hafifletme çalışmaları yapılarak hem enerji verimliliği hem de yolcu kapasitesinin arttığı görüldü. Yapılan analiz sonuçlarına göre aracın toplam yük ağırlığında 1.740 kilo hafifletme sağlandı. Buna göre aracın toplam yük ağırlığı 41.981 kilodan 40.241 kiloya düştü. Yapılan tasarımda da aracın yolcu kapasitesi 268'den 288 (metrekarede 6 kişi) kişiye çıkarıldı.



Hızray Raylı Sistem Hattı Proje Tasarım Çalışmaları Devam Ediyor

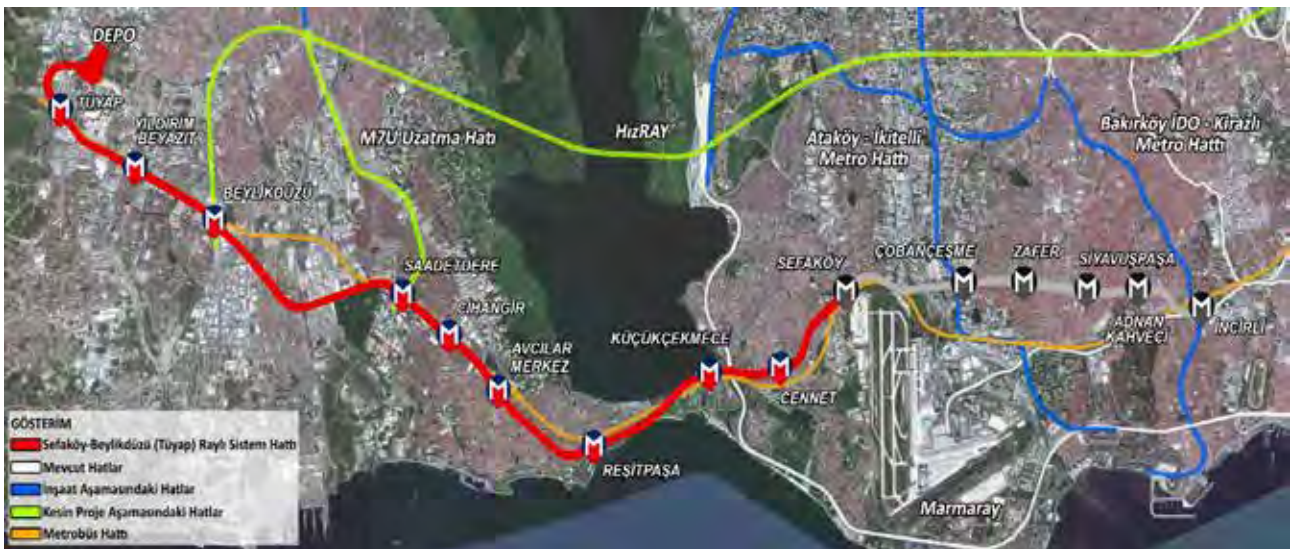
Hızray Raylı Sistem Hattı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin raylı sistem vizyonu çerçevesinde İstanbul için planladığı raylı sistem ağına önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Beylikdüzü-Sabiha Gökçen Havalimanı arasında planlanan hat 74.5 km'lik, 7 adet istasyonu Avrupa yakasında 6 adet istasyonu Anadolu yakasında olmak üzere 13 adet istasyonlu bir hattır. 140 km/s hıza sahip araçların yolculuk süresi 53 dk olarak hesaplanmıştır. Tasarım çalışmaları devam etmektedir.



Sefaköy-Beylikdüzü-Tüyap Metro Hattı Proje Tasarım Çalışmaları Tamamlandı

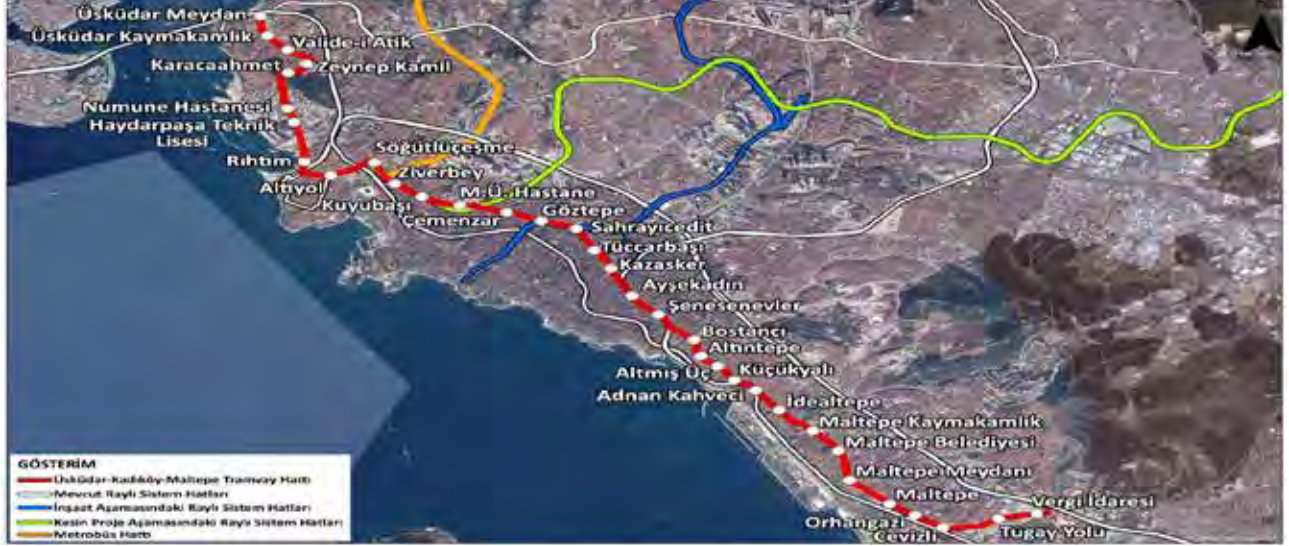
Sefaköy-Beylikdüzü-Tüyap Metro Hattı, Avrupa Yakası'nda günde yaklaşık 1 milyon yolcuya hizmet edecektir. Tasarımı gerçekleştirilen hat 18,5 km uzunluğa ve 10 adet istasyona sahiptir.

Hat üzerinde parklanma ve bakım gereksinimleri için 1 adet depo sahası planlanmıştır. Proje tasarım çalışmaları 2023 yılında tamamlanmıştır.



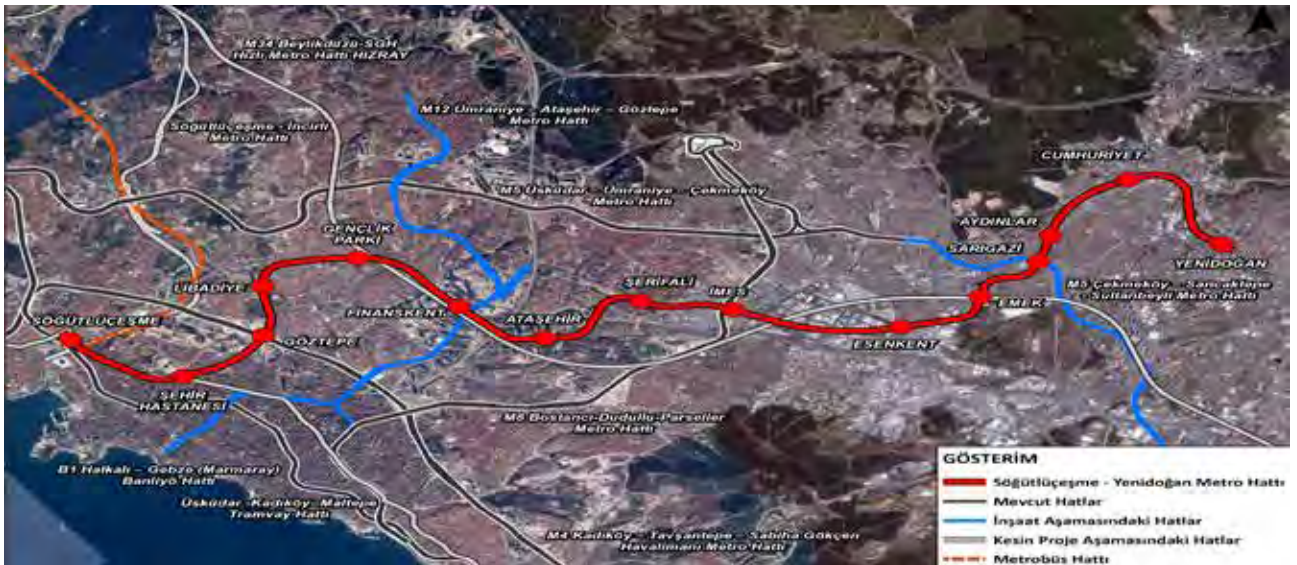
Üsküdar-Kadıköy-Maltepe Tramvay Hattı Proje Tasarım Çalışmaları Devam Ediyor

Üsküdar'dan başlayıp Kadıköy rıhtıma kadar uzanan, buradan Maltepe meydana kadar devam eden projemiz 3 ilçeyi birbirine yüzeyden bağlamaktadır. Hat uzunluğu 21 kilometre olan projede 33 istasyon tasarlanmıştır. Hat üzerinde gerekli parklanma ve araç bakımları için 1 adet depo sahası planlanmaktadır. Projenin tasarım çalışmaları devam etmektedir.



M13 Söğütöçüşme-Yenidoğan Metro Hattı Proje Tasarım Çalışmaları Devam Ediyor

Geçmişte M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı'nın Çekmeköy-Sancaktepe-Sultanbeyli uzatmasının bir kolu olarak tasarlanan, ancak 2017 yılı sonundan itibaren durdurulan Yenidoğan-Cumhuriyet-Emek Metro Hattı Söğütöçüşme'ye kadar uzatılarak, bir bütün olarak yeniden tasarlandı. Tasarımı Metro İstanbul tarafından yapılan 24,7 kilometre uzunluğundaki 15 istasyondan oluşan projede araç parklanması için 1 adet depo sahası planlanmaktadır. Anadolu Yakası'nda doğu-batı aksında ulaşım kolaylığı sağlayacak projenin tasarım çalışmaları devam etmektedir.





Beykoz Üniversitesi ile Raylı Sistemler İşletmeciliği Sertifikası Programı İş Birliği Protokolü

Metro İstanbul ve Beykoz Üniversitesi arasında 13 Temmuz 2023 tarihinde Eğitimde İş Birliği Protokolü imzalanmıştır. Bu protokol çerçevesinde; Metro İstanbul ve Beykoz Üniversitesi ile sektörel nitelikli iş gücü yetiştirecek Raylı Sistemler Temel Eğitim Sertifika Programının ilki 27 Kasım 2023- 29 Aralık 2023 tarihleri arasında 5 Hafta olarak gerçekleşti. İkincisinin ise 10 Ocak 2024 ile 11 Şubat 2024 tarihleri arasında gerçekleşmesi planlanmıştır.



Eyüp-Bayrampaşa Tramvay Hattı Revizyonu Tasarım Çalışmaları Tamamlandı

Eyüp-Bayrampaşa Tramvay Hattı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin raylı sistemler vizyonu çerçevesinde İstanbul için planladığı raylı sistem ağına önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Eyüp-Bayrampaşa Tramvay Hattı 3,2 km'lik 5 istasyonlu bir hattır. Hattın 1,5 kilometresi yüzeyde, 1,7 kilometresi yer altında yer almaktadır.

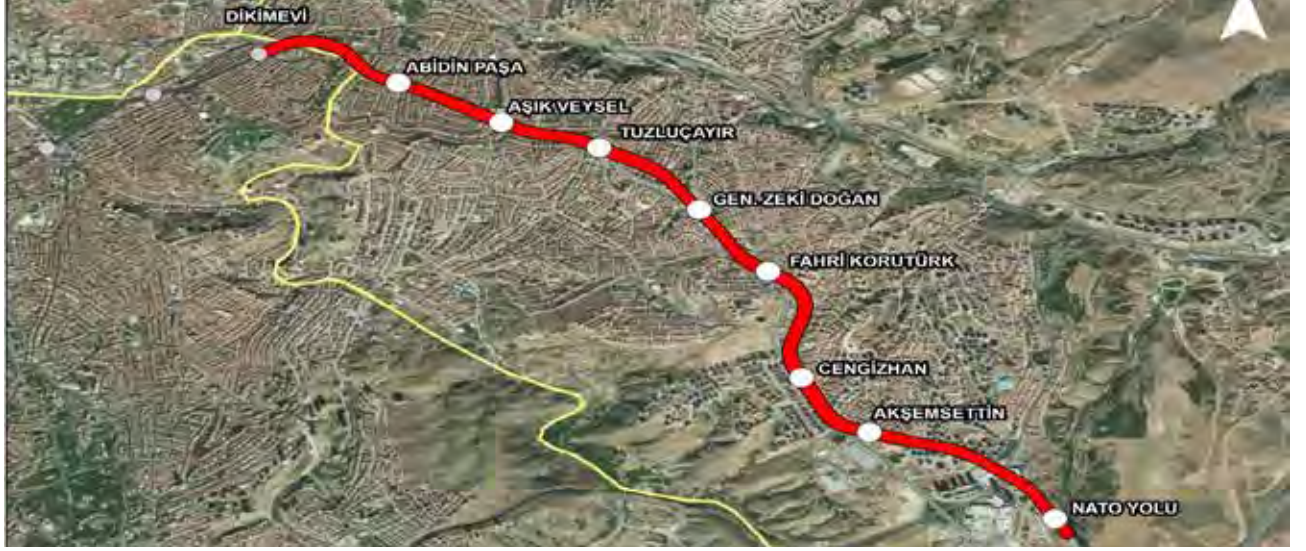
Projesi 2019 yılında tamamlanmış olan Eyüp-Bayrampaşa Tramvay Hattı'nın güncel yönetmeliklere göre revizyonları ve bir önceki projenin optimizasyonu yapılarak revizyon işi tamamlanmıştır. 2024 yılı ocak ayında ihaleye çıkılması planlanmaktadır.



Dikimevi-Natoyolu (Ankaray) Metro Hattı Proje Çalışmaları Tamamlandı

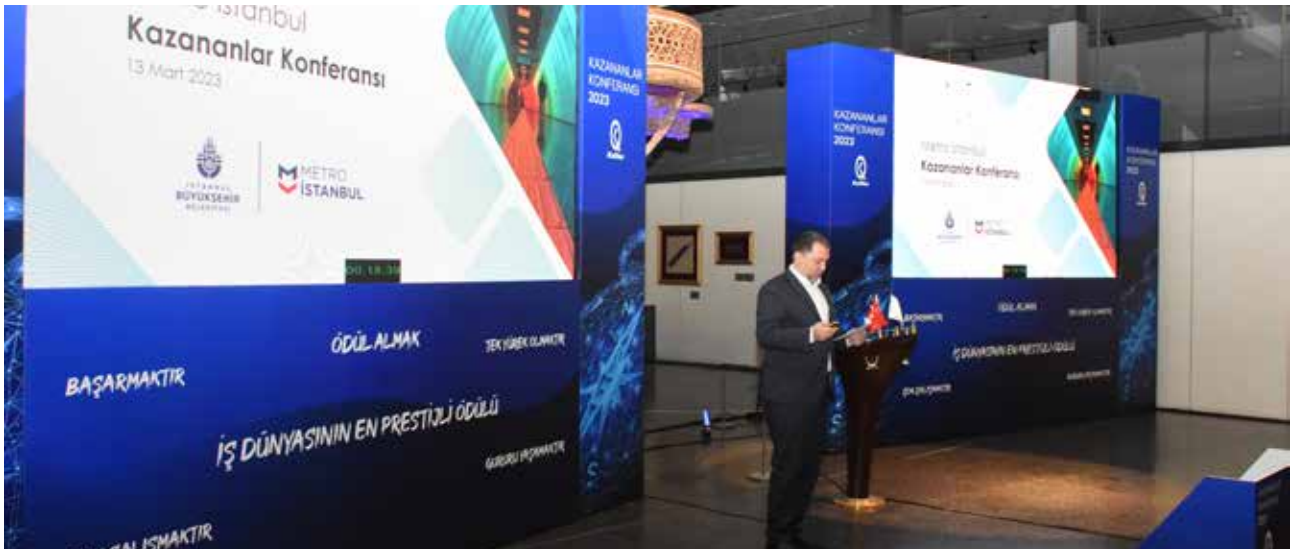
AŞTİ ve Dikimevi arasında 11 istasyonu bulunan 8,5 kilometrelik Ankaray A1 Hattı'na yapılacak olan uzatma projesi kapsamında; 8 istasyondan oluşan 7,4 kilometrelik A2 Dikimevi-Nato Yolu Hattı inşa edilecek. M2 Kızılay-Çayyolu Metro Hattı ile de entegre olan hat, Mamak'tan şehrin merkezine ulaşımı kolaylaştıracak.

Metro İstanbul; bu projede güzergah ve depo sahası projeleri, drenaj, altyapı deplasman ve geçici trafik sirkülasyon projeleri, zemin etüdü, fizibilite etüdü, mali ve ekonomik analizler, ulaşım etüdü ve ÇED raporu, mimari ve yapısal tasarım projeleri, elektro-mekanik projeler üretmektedir. Ayrıca, inşaat ve elektromekanik ihale dokümanlarını hazırlamaktadır. Proje tasarım çalışmaları 2023 yılında tamamlanmıştır.



Metro İstanbul Kazananlar Konferansı'nda EFQM yolculuğunu anlattı

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, KalDer tarafından düzenlenen Kazananlar Konferansı'nda kalite yolculuğunu anlattı. Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) Modeli değerlendirmesi sürecinde başarılı olan kuruluşların bilgi ve deneyimlerini paylaştığı konferansta Metro İstanbul Genel Müdürü Dr. Özgür Soy, katılımcılar ile EFQM yolculuğundaki tecrübeleri hakkında bilgi verdi.





Metro İstanbul'a Uluslararası Güvenlik Ödülü

İş sağlığı, güvenliği ve refah yönetimi konularında dünyanın önde gelen kuruluşlarından British Safety Council (BSC) tarafından düzenlenen 2023 yılı Uluslararası İş Güvenliği Ödülleri'nin (International Safety Awards) kazananları açıklandı.

Dünya genelinde binlerce, Türkiye'den 250'den fazla şirketin başvuru yaptığı ve 12 farklı kategoride ödüllerin verildiği yarışmada Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, sorumluluk alanlarındaki iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması ve geliştirilmesi konusundaki çalışmaları ile en üst kategori olan "**Üstünlük**" kategorisinde Uluslararası Güvenlik Ödülü'ne layık görüldü.



Barselona UITP Summit Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Dr. Özgür Soy Konuşması

Metro İstanbul Genel Müdürü Dr. Özgür Soy, UITP Summit Barselona'da Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konusunda sunum yaptı.



Metro İstanbul, Dünya Toplu Ulaşımının Zirvesinde

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul'un Genel Müdürü Özgür Soy, dünyada toplu taşımacılık sektörünün en büyük kuruluşu olan UITP'de en üst seviyede görev yapacak. Genel Müdür Soy, 1885 yılında kurulan ve 100 farklı ülkeden toplu taşımacılık işletmecileri, merkezi idareler, yerel yönetimler, endüstri kuruluşları, araştırma merkezleri, akademisyenler ve danışmanlardan oluşan ve dünya genelinde 1.900'ü aşkın üyesi bulunan UITP'nin Başkan Yardımcılığı ve Avrasya Bölge Başkanlığı görevlerine seçildi.

Özgür Soy, UITP' Azerbaycan, Gürcistan, İsrail, Kazakistan, Moldova, Ermenistan, Kırgızistan, Tacikistan, Türkiye, Türkmenistan, Ukrayna ve Özbekistan'ın yer aldığı Avrasya Bölgesi'nin başkanlığını yürütecek. Bu süreçte Avrasya Bölgesi'ndeki ülkeleri temsilen UITP Yönetim Kurulu Üyeliği ve UITP Başkan Yardımcılığı görevlerini yürütecek. Avrasya Bölgesi'nde bulunan 12 ülkedeki tüm üyelerin UITP Yönetim Kurulunda temsili, bu üyelere yönelik UITP'nin yürüteceği proje ve faaliyetlerin koordinasyonu, karar süreçlerinin yürütülmesi, UITP'nin Avrasya Bölgesi'ndeki sekreteryasının takibinden sorumlu olacak Özgür Soy, bu göreve UITP'nin 4 Haziran 2023 tarihinde Barcelona'da gerçekleştirdiği genel kurulunda üyelerin oyları ile seçildi. Soy, 130 yıllık kuruluşun tarihinde bu göreve getirilen ilk Türk Yönetici oldu.



Metro İstanbul Yerli Teknolojilerini Eskişehir'de Tanıttı

Metro İstanbul, 19-21 Eylül tarihleri arasında Eskişehir'de düzenlenen Rail Industry Show'da Ar-Ge Merkezi'nde geliştirdiği yerli teknolojileri raylı sistemler sektörünün Türkiye'deki ve dünyadaki temsilcileri ile buluşturdu.





Dünya Metrolar Zirvesi'nin 100. Buluşması, Cumhuriyetimizin 100. Yılında İstanbul'da Yapıldı

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul; Cumhuriyetimizin 100. yılında, 1957 yılından bu yana dünya metro işletmecilerinin yöneticilerini bir araya getiren Uluslararası Toplu Taşıma Birliği'nin (UITP) 100. Dünya Metrolar Zirvesi'ne ev sahipliği yaptı. 13-15 Aralık tarihleri arasında düzenlenen zirvede, 26 ülkeden 37 metro işletmesinin 74 yöneticisi İstanbul'da bir araya geldi. İstanbul 3 günlüğüne dünya metrolarının başkenti oldu.

Zirve kapsamında; COVID19'un ardından yeni normale uyum sağlama, metro sistemlerini geliştirmek için bilgi teknolojisi ve yapay zekadan yararlanma konularında çalıştaylar düzenlendi. Oturumlara ek olarak; İstanbul'un raylı sistem ağı ve Metro İstanbul'un geliştirdiği projeler anlatılmak üzere teknik ve kültürel geziler yapıldı.



Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi Açılışı ve TRAM34 Lansmanı Gerçekleştirildi

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu'nun katılımı ile yerli tramvay aracı TRAM34'ü tanıttı ve Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi'nin açılışını gerçekleştirdi. Cumhuriyetin 100. yılında, yüzde 100 Türk mühendisliği ve tasarımı ürünü yerli üretim raylı sistem aracı "TRAM34"ün tanıtımı ve Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi'nin açılış töreninde İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu, Genel Sekreter Yardımcısı Pelin Alpkökin ve Metro İstanbul Genel Müdürü Özgür Soy konuşmalarını yaptı.



Eurasia Rail'e Metro İstanbul Damga Vurdu

21-23 Haziran tarihleri arasında bu yıl 10'uncusu düzenlenen olan Eurasia Rail Uluslararası Demir Yolu, Hafif Raylı Sistemler, Altyapı ve Lojistik Fuarı'nda Metro İstanbul, dünyanın önde gelen raylı sistem temsilcileri ve profesyonel ziyaretçiler ile buluştu. Fuar kapsamında İstanbul'a değer katacak yeni projeleri ve ürettiği yerli teknolojileri tanıttı. Eurasia Rail'de Metro İstanbul Genel Müdürü Dr. Özgür Soy, moderatörlüğünde "Kara Trenden Metroya Türkiye'nin Yerli Üretim Vizyonu" paneli düzenlendi.



35 Yıllık Bilgi Birikimimizi Gençlere Aktarmaya Devam Ediyoruz

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olarak 35 yıllık bilgi ve birikimimizi gençler ile paylaşmaya devam ediyoruz. Sektöre nitelikli iş gücü yetiştirmek amacıyla üniversiteler ile gerçekleştirdiğimiz iş birliklerimizin ardından lise öğrencilerinin mesleki gelişimine katkıda bulunmak için bir adım daha attık. Bahçelievler Şehit Erol Olçok Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile imzaladığımız iş birliği protokolü kapsamında Raylı Sistemler Elektrik ve Elektronik Programları'nda eğitimlerine devam eden öğrencilere; staj desteği, atölye ve yerleşkelerimizde teknik gezi imkanı, okul müfredatı çerçevesinde eğitim verilmesi ve proje çalışmaları ile katkıda bulunacağız.

Birlikte gerçekleştireceğimiz proje çalışmaları ile öğrencilerin saha becerilerinin gelişimine katkı sağlayacağız.





Metro İstanbul'a Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Ödülü

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, 2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık alanlarında başlattığı değişim ve dönüşüm hareketi ile aldığı ödüllere bir yenisini daha ekledi. PERYÖN tarafından bu yıl 15'incisi düzenlenen İnsana Değer Ödülleri'nin 8 markanın başvuruda bulunduğu Çeşitlilik ve Kapsayıcılık kategorisinde ödülün sahibi Metro İstanbul oldu.



Metro İstanbul Dubai'de Sürdürülebilir Gelecek Projelerini Anlattı

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, Genel Müdürü Dr. Özgür Soy ve şirket üst yönetimi ile Dubai'de düzenlenen "Sürdürülebilir Gelişmeleri Tasarlayın, Yapın ve İşletin" başlıklı etkinlikte raylı sistemler sektöründeki danışmanlar ve yüklenici firmaların yöneticileri ile bir araya geldi.

Etkinlikte; sürdürülebilir kalkınmayı ilerletmek, endüstri trendlerini keşfetmek ve çevreye duyarlı, verimli gelişmeler için tasarım, inşaat ve işletme alanlarında iş birliği yürütmek konularında paneller düzenlendi.

Dünyanın dört bir yanından katılımcıların yer aldığı etkinlikte; Middle East Economic Digest'in (MEED) İçerik ve Araştırma Başkanı Ed James moderatörlüğünde gerçekleştirilen "İnşaat İçin Sürdürülebilir Bir Ekosistemin Sağlanması" başlıklı panelde Metro İstanbul Genel Müdürü Dr. Özgür Soy konuşma yaptı.



Metro İstanbul'dan Tarihi Rekor: Günlük 3 Milyon Yolcu

Son yıllarda yapılan büyük yatırımlarla İstanbul'daki tüm taşıma sistemleri içerisinde en büyük operatör haline gelen Metro İstanbul, 6 Ekim 2023 Cuma günü, tarihinde ilk defa üç milyon yolculuk barajını aşarak 3.119.637 yolcu taşıdı. Metrolarda aynı gün, 8 farklı hatta en yüksek yolcu sayısına ulaşarak hat bazlı yolcu taşıma rekorları da kırıldı. Metro İstanbul Genel Müdürü Dr. Özgür Soy, Üsküdar istasyonunda rekor günün 3 milyonuncu yolcusu Ayşe Nur Sarıalan ile bir araya geldi.





İlk Yardım Eğitim Merkezi Kuruldu

Kanunen tehlikeli işler sınıfında çalışan personelin %20 sinin ilk yardım eğitim belgesine sahip olması gerekmektedir. Geçmişte kurumun ilk yardımcı ihtiyacı dışarıdan özel firmalardan ücretli olarak karşılanmaktaydı. Hem ilk yardım eğitimlerini kurumumuz içerisinde gerçekleştirmek hem de dışa giden bu kaynağın kurum içerisinde kalmasını sağlamak amacıyla çalışmalara başlandı. Bu projenin ikinci adımı ise kendi ihtiyacımızı karşıladıktan sonra, ihtiyacı olan kurumlara ücreti mukabili eğitim vererek kuruma ek kazanç sağlamayı amaçlıyoruz. Üçyüzlü metro istasyonumuzda kurmaya çalıştığımız Metro İstanbul Akademi İlk Yardım Eğitim Merkezi ile yıllık 1 milyon TL tasarruf hedeflenmektedir.



LMS (Uzaktan Eğitim Sistemi)

Metro İstanbul Akademi uzaktan eğitim platformumuzu kişisel ve mesleki gelişim eğitimlerimiz ile birlikte kullanıma açıldı. Platformda aktif olarak 3681 çalışanımız kayıtlı ve kullanım oranımız 28.11.2023 tarihindeki açılışımızdan bu yana yüzde 37 oldu. Kişilerin sistemdeki eğitimlerde geçirdikleri süre ortalama 54 dakikadır. Eğitim kataloğumuzda yaklaşık 3.000 adet içerik mevcuttur.

Kullanıcı İstatistikleri	
Kayıtlı kullanıcı sayısı	3681
Sisteme giriş yapan kullanıcı sayısı	1360
Giriş yapma oranı	37%

Eğitim İstatistikleri	
En az bir eğitim tamamlayan kullanıcı sayısı	810
En az bir eğitim başlayan/tamamlayan toplam kullanıcı sayısı	1033
Eğitime başlayan kullanıcıların ortalama geçirdiği süre (dakika)	54,4
Toplam kullanıcı başına ortalama geçirilen süre (dakika)	15,3

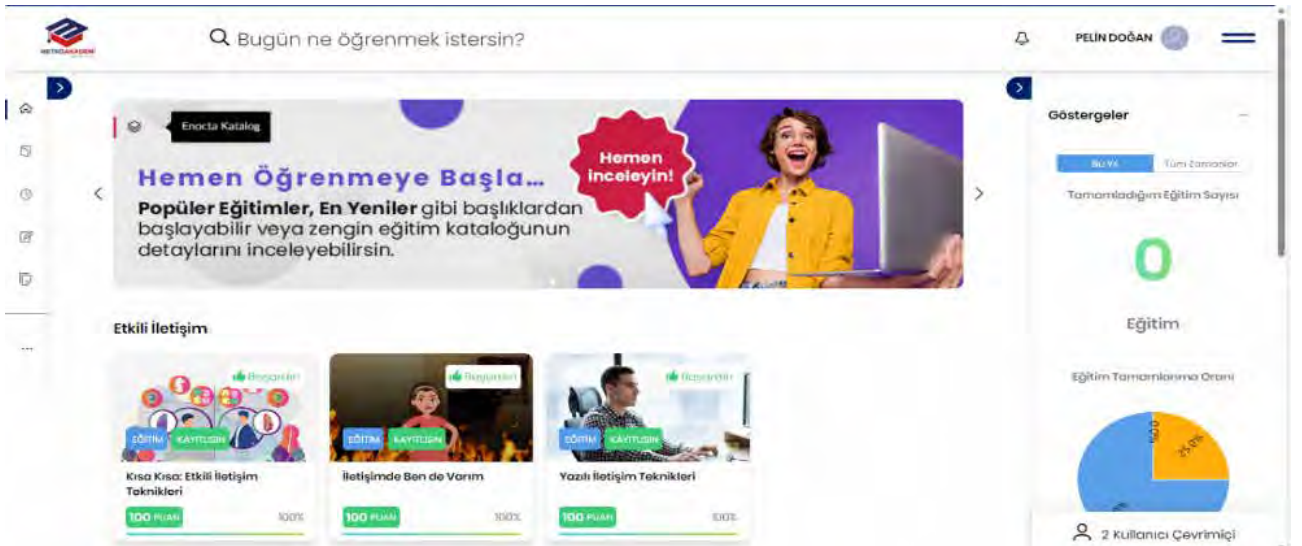
En çok tamamlanan eğitimler	#Tamamlanma sayısı
Enerji Verimliliği Farkındalığı Yarışması 2024	471
Birlikten Kuvvet Doğar: İş Birliği	343
Daha Sağlıklı ve Daha Mutlu Bir Hayat İçin Günlük Rutinler	257
Stres Yönetimi	56
Kısa Kısa: Etkili İletişim Teknikleri	40

Metro İstanbul Akademi stüdyomuzun kurulumunu yaptık. Kendi içeriklerimizin eğitim videolarının çekimine ve kurgusuna başladık. Platformumuzda kendi içeriklerimizden oluşan eğitim programlarımızı oluşturmaya başladık.

2023 yılında;

- 29 personel EKAT Temel Eğitim almıştır
- 18 personel EKAT Yenileme Eğitimi almıştır.
- 382 personel için İlk Yardım Güncelleme eğitimi planlanmış olup 307 kişinin belgesi güncellenmiştir.
- Temel İlk Yardım Eğitimine 50 personel katılmış 15 personel başarılı olmuştur.
- 276 Teknik personel Yüksekte Çalışma Eğitimi almıştır.

EĞİTİM TÜRÜ	Toplam SÜRE (SAAT)
DİĞER	438
GENEL ORYANTASYON	13413
KANUNİ ZORUNLU/BELGELENDİRME	23196,5
KURUMSAL/KİŞİSEL GELİŞİM	3378,5
MESLEKİ GELİŞİM	95903
YAZILIM/PROGRAM	364
Genel Toplam	136693





Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) Belgelendirmesi

Siemens Mobility (Ankara),Thales Espana GRP SAU (Eskişehir),İETT Taksim Nostalji (İstanbul), TCDD Teknik Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş (İstanbul), ANKARAY - ANKARA (BUGSAŞ), İZBAN, İZMİR METRO

TCDD Teknik Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş (İstanbul),Oyak Pazarlama Hizmet ve Turizm,Kayseri Ulaşım A.Ş, TMS Tren Bakım Onarım gibi ülkemizin bir çok şehrinde 253 adet mesleki yeterlilik belgelendirmesi yapılmıştır.

TOPLUMA FAYDA





Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olmanın verdiği öncü ve örnek olma sorumluluğu ve vizyonumuz doğrultusunda toplumsal projeler ve iş birlikleriyle, tüm paydaşlarımız için uzun vadeli, sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemekteyiz.

Sorumluluk alanlarımızın tamamında sürdürülebilirlik temel ilkelerine göre hareket etmekteyiz. En verimli, ekonomik ve çevreci toplu ulaşım hizmeti ile sürdürülebilir kentsel hareketliliğe katkı sağlamaktayız.

Doğal kaynakların verimli kullanılması ve hizmet ağımızın büyümesi ile sera gazı salımının azaltılmasına katkı sağlamaya devam etmekteyiz. Faaliyetlerimizi ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ne uygun bir şekilde gerçekleştirmekte; çevre dostu, yenilikçi, yenilenebilir enerji verimliliğine katkı sağlayan projelere öncülük etmekteyiz.

Personelimizi ve etkileşim içinde olduğumuz kişi ve kuruluşları bilinçlendirerek, enerjiyi verimli kullanmak ve enerji tasarrufu prensibinin kentimiz ve ülkemiz çapında yayılmasını sağlamak kurumumuzun hedefleri arasında yer almaktadır.

Sunduğumuz hizmet ve sosyal sorumluluk projelerimizle; kültür-sanat, toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık, erişilebilirlik, istihdam ve çevre gibi konular özelinde İstanbullulara fayda sağlamaya devam etmekteyiz.

Sürdürülebilirlik Raporu

Bu yıl ikincisini yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuzda, 2022 yılında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle ortaya koyduğumuz değer ve etki yönetimi konusundaki yaklaşımlarımızı, sürdürülebilirlik önceliklerimizi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (BMSKA) destek faaliyetlerimizi ve performans sonuçlarımızı tüm paydaşlarımıza sunmayı hedefledik.

Sürdürülebilirlik alanındaki kaynak incelemelerimiz neticesinde, bu yıl raporlamamızın içeriğini geliştirerek Ekonomik, Çevresel, Sosyal Performansın yanı sıra Stratejik Yönetim başlığını da raporlamamıza ekledik.

Rapor, Küresel Raporlama İnisiyatifi'nin 2021 GRI İndeksi referans alınarak hazırlanmıştır. Rapor içeriğini oluşturan temel konular, GRI Standartları'nda belirtilen raporlama ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilen süreçler sonucunda ortaya çıkmıştır.



Metro İstanbul Sıfır Atık Belgesi

Metro İstanbul, geçtiğimiz yıl içinde Sıfır Atık Belgesi alarak çevresel sürdürülebilirlik alanında önemli bir adım attı. Bu belge, atık yönetimi konusundaki etkin politikalarımızı ve çevresel sorumluluğumuza olan bağlılığımızı yansıtmaktadır ve gelecek dönemde de sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sağlamaya devam edecektir.

Sıfır Atık Belgesi, bir kuruluşun çevre dostu atık yönetimi uygulamalarını belgeleyen, çevresel sorumluluklarını vurgulayan ve Türkiye Cumhuriyeti Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen sertifikadır.





Avrupa ve Anadolu Yakası'ndaki Muhtarlar Metro İstanbul'un İftar Sofrasında Buluştu

Metro İstanbul, Avrupa ve Anadolu Yakası'ndaki muhtarlar ile düzenlenen iftar programında buluştu. 3 Nisan Pazartesi Metro İstanbul Genel Müdürü Özgür Soy ve şirket üst yönetiminin yanı sıra İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanı Yavuz Saltık'ın da katılımı ile Metro İstanbul'un Esenler Yerleşkesinde Bağcılar, Bayrampaşa, Esenler ve Güngören ilçelerinden toplam 57 muhtar ile buluştu. 5 Nisan Çarşamba günü ise Türkiye'nin en büyük kumanda merkezi Behiç Erkin Yerleşkesinde Metro İstanbul Genel Müdürü Özgür Soy'un ev sahipliğinde Yavuz Saltık ve İstanbul Muhtarlar Federasyonu Başkanı Kadir Delibalta'nın da katılımı ile Ataşehir, Çekmeköy, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Ümraniye ve Üsküdar ilçelerinden 86 muhtar ile bir araya gelindi.



İstanbul'un Metrosundan İstanbul'un Çocuklarına Karne Hediyesi

Günde 3 milyona yakın yolcuya hizmet veren Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, yarıyıl tatilinde çocuklar için eğlenceli ve öğretici etkinlikler düzenledi. 23 Ocak-3 Şubat tarihleri arasında Metro İstanbul'un Esenler ve Esenkent yerleşkelerinde gerçekleştirilen etkinlikler kapsamında 7-14 yaş arasındaki çocuklar bisiklet eğitimi, origami atölyesi, karikatür atölyesi, ritimli masal atölyesi, film gösterimi ve yerleşke turlarından ücretsiz olarak faydalandı.



İstanbul'un Metrosunda Ramazan Nostaljisi

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, Ramazan ayında yolcularına nostaljik anlar yaşatacak etkinlikler düzenledi.

Metro İstanbul, Ramazan ayı boyunca M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı, M1B Yenikapı-Kirazlı, M2 Yenikapı-Haciosman, M5 Üsküdar-Çekmeköy, M7 Yıldız-Mahmutbey metro hatları ile T5 Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı tramvay hattında istasyon ve araç içlerinde Hacivat ve Karagöz karakterlerinin performansları ile yolcularını gülümsetti. Geleneksel Türk Tiyatrosu'nun unutulmaz iki karakteri günümüz İstanbul'unda metro ile yolculuk üzerine gösteriler sergiledi.

17 Nisan 2023 Pazartesi günü ise Kadir Gecesi vesilesi ile Metro İstanbul yolcularına Taksim, Yenikapı, Üsküdar ve Ünalp istasyonlarında, iftardan sonra Ramazan'ın geleneksel lezzetlerinden şerbet ve çocukluğumuzun unutulmaz anılarında yer alan macun ikramları yapıldı. Metro İstanbul'un Metro Müzisyenleri arasında yer alan neyzenler, Ramazan ayına özel olarak Yenikapı, Mecidiyeköy, Üsküdar ve Kirazlı istasyonlarında performanslar sergiledi. Neyzenler Metro İstanbul yolcularına Ramazan ayının manevi iklimine yaraşır anlar yaşattı.



Metro İstanbul "Yeterli Bakiye"de Gençler ile Buluştu

Mecidiyeköy metro istasyonunda Metro İstanbul Genel Müdürü Dr. Özgür Soy'un ev sahipliğinde düzenlenen Yeterli Bakiye programında Dr. Vedat Taylan Yıldız gençler ile bir araya geldi.





10 Kasım'da Bağımsızlık Mücadelemiz Metrolarda Canlandı

İkinci yüzyılına giren Cumhuriyetimizin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk, vefatının 85. yıl dönümünde tüm yurttta özlemle anıldı. İstanbul'da ise anma törenlerinin en önemli noktalarından biri metrolar oldu.

Sabah 06.00'da seferler ile birlikte başlayan anma anonsları gün boyunca devam etti. 09.05'te tüm trenler istasyonlara çekildi ve yapılan anonsun ardından o sırada Metro İstanbul'un işletmesini yaptığı 18 hatta bulunan 116.746 İstanbullu 1 dakikalık saygı duruşunun ardından hep bir ağızdan İstiklal Marşı'nı okudu.

M8 Bostancı-Dudullu/Parseller Metro Hattı'nın Kozyatağı istasyonunda bulunan Atatürk'ün tren içinde tasvir edildiği, Sanatçı Murat Daşkın'ın "Cumhuriyetin Gözleri" isimli üç boyutlu çalışması 10 Kasım sebebi ile anma alanına dönüştürüldü.

Metro İstanbul üst yönetimi ve çalışanları Kozyatağı istasyonunda hazırlanan alana saat 09.05'te çelenk koydular. Yolcuların katılımı ile yapılan saygı duruşundan sonra İstiklal Marşı okundu. Eserin yanında oluşturulan kalp şeklindeki platform, Atatürk'e notlarını yazmak isteyen yolculardan yoğun ilgi gördü.



Metro İstanbul'da 23 Nisan Coşkusu

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı coşkusu bu yıl da istasyon ve araçlarına taşıdı. İstanbul'un metrolarında 23 Nisan kutlamaları kapsamında; istasyon ve araçlar Ata bayrakları ve yolculuk kurallarının yer aldığı ilkokul fişleri ile süslendi. Çocukların sesinden 23 Nisan kutlama anonsu ve yolculuk kuralları anonsu yapıldı.



İstanbul'un Metroları Hataylı Çocukların Hayallerine Ev Sahipliği Yaptı

Her yıl İstanbullu çocukların çizdiği resimleri istasyonlarında sergileyen Metro İstanbul, bu yıl Hataylı çocukların çizdiği "Hayalimdeki Kent" temalı resimleri Yenikapı, Taksim, Kirazlı, Karadeniz Mahallesi, Altunizade, Ünalı ve Kozyatağı istasyonlarında İstanbullular ile buluşturdu. Hatay'ın İskenderun ve Samandağ ilçelerinden 95 çocuğun çizdiği resimler Temmuz ayı sonuna kadar istasyonlarda sergilendi.



Beşiktaş Sakıp Sabancı Anadolu Lisesi ile Liseler Arası 2. Raylı Sistem Araçları Yarışması

Metro İstanbul, Esenler Yerleşkesinde Beşiktaş Sakıp Sabancı Anadolu Lisesi öğrencileri tarafından organize edilen Loth Robotics 2. Raylı Sistemler Yarışması'na ev sahipliği yaptı. Düzenlenen yarışmaya öğrenciler 3 boyutlu yazıcılarla ürettikleri raylarda tasarladıkları araçları katıldı ve araçları kendi geliştirdikleri sinyal sistemleri ile yürüttü.





Açık Hava Sinema Günleri'nin 3'üncüsü Büyük İlgi Gördü

Metro İstanbul, Esenler'de yer alan Genel Müdürlük Yerleşkesinde kamu alanları kamunundur yaklaşımı ile 2021 yılında ücretsiz olarak düzenlemeye başladığı Açık Hava Sinema Günleri etkinliğinin ilkinde 6.000 vatandaşımıza ev sahipliği yaptı. 2022 yılında ikincisi düzenlenen etkinlikte ise 12.000'e yakın İstanbullu ile yerleşkemizin bahçesinde film izledi. Bu yıl 3'üncüsü gerçekleştirilen Açık Hava Sinema Günleri etkinliğinde rekor kıran Metro İstanbul, 20.000'i aşkın 7'den 70'e tüm sinemaseverleri ağırladı.



Metro İstanbul'da Yaz Okulu İkinci Kez Kapılarını Açtı

Bu yıl ikincisi İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB) Yaz Etkinlikleri kapsamında gerçekleştirilen "Metro İstanbul Yaz Okulu" programına 24 ilçeden, 382 çocuk ve ebeveyni katıldı. 2'şer haftalık 4 dönemden oluşan programda çocuklara; robotik kodlama, aikido, atletizm, karikatür, çizgi roman atölyesi, geri dönüşüm atölyesi, yangın bilinçlendirme eğitimi, badminton, voleybol, basketbol, M-çiftçi, bilim otobüsü ve çocuk hakları eğitimleri verildi. Geri dönüşüm atölyesinde İSTAÇ'tan, yangın bilinçlendirme eğitiminde İstanbul İtfaiyesi'nden, Bilim Otobüsü etkinliğinde Gençlik ve Spor Şube Müdürlüğü'nden ve çocuk hakları eğitimleri ise Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı'ndan destek alındı. Öte yandan ebeveynler ise yüz yogası, toprak sakı yapımı, ebru sanatı gibi etkinliklere ve Enstitü İstanbul İSMEK iş birliği ile Herkes İçin Güvenli İnternet ve Sağlıklı Beslenme konularında düzenlenen seminerlere ücretsiz katılma imkanı buldu.



Metro İstanbul Yaz Okulu Sertifika Töreni Düzenlendi

Bu yıl İBB Yaz Etkinlikleri kapsamında 10 Temmuz-1 Eylül tarihleri arasında Metro İstanbul Esenler Yerleşkesi'nde Metro İstanbul Yaz Okulu programının ikincisini düzenlendi. Programa katılan 383 çocuğa, 8 Eylül'de İBB Prof. Dr. Adem Baştürk Kültür Merkezi'nde düzenlenen törenle sertifikalarını teslim ettik.



Levent Metro İstasyonu Gençler İçin Resim Atölyesi Oldu

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nın Levent İstasyonunda lise öğrencileri ile sanatçı Birim Erol'u bir araya getirerek bir resim atölyesi düzenledi.

Levent İstasyonunda sabah ve öğlen olmak üzere iki farklı oturumla gerçekleşen etkinliğe İstanbul'un çeşitli yerlerinden toplam 37 lise öğrencisi katıldı. Sanatçı Birim Erol'un etkinliğe dair yaptığı bilgilendirmenin ardından öğrenciler; spre, pastel ve akrilik boyaları kullanarak 100 yıl sonra nasıl bir dünya hayal ettiklerini müzik eşliğinde tuvalere yansıttı.





Metro İstanbul Gönüllüleri Hatay'da

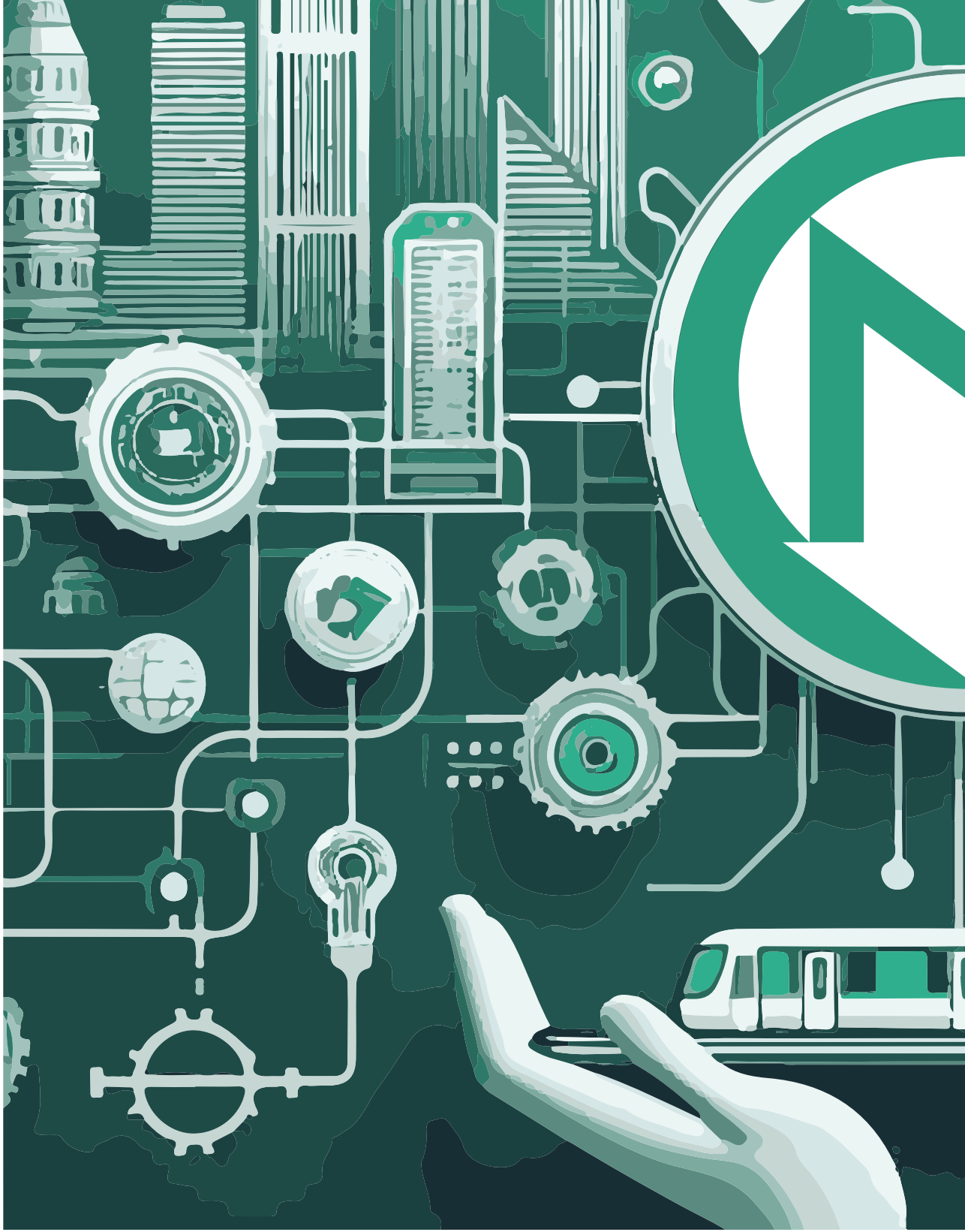
Metro İstanbul'da görev yapan 20 kişilik gönüllü ekip 5-8 Nisan tarihleri arasında Hatay'a gitti. Hataylı çocuklara kırtasiye malzemesi ulaştırarak çocuklar ile birlikte "Hayalimdeki İstanbul" temalı resimler çizen Metro İstanbul gönüllüleri, kadınlar için hazırladığı 1.000 adet hijyen kitini Hataylı kadınlara teslim etti.



Usulsüz Kart Denetimleri

Kişiyeye özel verilen İstanbulkartlar, sadece sahibi tarafından kullanılabilir. 2022 yılının Mart ayında başlayan denetimler sonucunda 2023 yılının sonuna kadar toplam 176.113 adet usulsüz kart kullanımı tespit edilmiştir. Başkasına ait kart kullanımı tespit edildiğinde ise iptal ve para cezası uygulanmaktadır.







FİNANSAL BİLGİLER

Finansal Durum

- a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu:

(Bin ₺)

AKTİFLER (VARLIKLAR)	31.12.2023	31.12.2022
I - DÖNEN VARLIKLAR	1.760.061	1.150.223
II - DURAN VARLIKLAR	9.052.226	9.155.307
AKTİFLER TOPLAMI	10.812.286	10.305.530

Şirketimiz 2023 yılı aktif toplamı 10.812.286 TL olup karşılığında 6.316.350 TL tutarında ÖzKaynak bulunmaktadır.

(Bin ₺)

PASİFLER (KAYNAKLAR)	31.12.2023	31.12.2022
III - KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	2.064.281	1.769.278
IV - UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	2.431.656	2.017.412
V - ÖZKAYNAKLAR	6.316.350	6.518.840
PASİFLER TOPLAMI	10.812.286	10.305.530

Şirketin İlgili Hesap Döneminde Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler (Bin ₺)

Yatırım Türleri	31.12.2023	31.12.2022
Tesis-Makina ve Cihazlar	1.513.600	1.474.247
Taşıtlar	14.100.799	13.938.220
Döşeme ve Demirbaşlar	476.374	424.544
Yapılmakta Olan Yatırımlar	24.666	14.328
Özel Maliyetler	2.036.503	1.944.596
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	274.341	255.149
AR-GE	30.123	5.665
Toplam	18.456.406	18.056.751

- b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak şirketin yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/öz kaynak oranı ile şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:



Özet Gelir Tablosu (Bin ₺)

	31.12.2023	31.12.2022
Hasılat	7.148.472	6.100.039
Brüt Kar/(Zarar)	-821.973	-517.371
Esas Faaliyet Karı/(Zararı)	-1.075.939	-559.755
Finansman Gideri Öncesi Faaliyet Karı/(Zararı)	-1.047.596	-626.293
Finansman Gelirleri	55.772	27.632
Finansman Giderleri (-)	-30.787	-51.529
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı/(Zararı)	-86.148	13.994
Sürdürülen Faaliyetler Dönem Karı/(Zararı)	253.942	40.258
Dönem Karı/(Zararı)	253.942	40.258
EBİT	-86.148	13.994
EBİT Marjı	-0,0121	0,0023
EBİTDA	-464.354	10.320
EBİTDA Marjı	-0,0650	0,0017
Cari Oran	0,8526	0,6501

c) Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Rasyo oranları değerlendirildiğinde borca batıklık olmadığı, şirket sermayesinin karşılıksız kalmadığı görülmüştür.

Kısa Vadeli Borç Dava Karşılıkları (Bin ₺)

	31.12.2023	31.12.2022
Dava Karşılığı (*)	9.631	12.727
Diğer Dava Karşılığı (*)	42.511	74.883
Toplam	52.142	87.610

(*) Şirket lehine ve aleyhine açılmış hali hazırda devam eden muhtelif davalar bulunmaktadır. Bu davalar, ticari alacak ve işçi haklarına ilişkin açılan davalardan oluşmaktadır. Şirket yönetimi, her dönem sonunda bu davaların olası sonuçlarını ve finansal etkisini değerlendirir ve bu değerlendirme sonucunda olası kazanç ve yükümlülöklere karşı gerekli görölen karşılıklar ayrılır.

Devam Eden Dava İcra Takipleri (Bin ₺)

	31.12.2023		31.12.2022	
	Adet	₺	Adet	₺
Şirket Tarafından Açılan ve Devam Eden Davalar	141	1.858	189	9.906
Şirket Tarafından Yürütülen İcra Takipleri	111	22.237	31	17.787
Şirket Aleyhine Açılan ve Halen Devam Eden Davalar	496	42.676	315	61.200
Şirket Aleyhine Yürütülen İcra Takipleri	107	31.634	85	72.950

Kısa Vadeli Borç Karşılıkları (Bin ₺)

	31.12.2023	31.12.2022
İşçi Dava Karşılığı (*)	9.631	12.727
Diğer Dava Karşılıkları	42.511	74.883
Elektronik Bilet Komisyon Giderleri Karşılığı	3.965	2.189
Tesis Makine Cihaz Bakım Onarım Giderleri Karşılığı	31.613	5.682
Diğer Giderler Karşılığı	5.122	7.054
Toplam	92.842	102.535

(*) Şirket aleyhine açılan kıdem tazminatı vb. işçilik davalarına ilişkin olarak iş mahkemelerinde devam eden ve kaybedilme olasılığı olan davalar için ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

d) Varsa şirketin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler: Gelir arttırıcı faaliyetler planlanmaktadır. Şirket tarafından yapılan tasarruf tedbirleri devam etmektedir.

Gelir Tablosu Özet Verileri (Bin ₺)

Dönem	31.12.2023	31.12.2022
Net Satışlar	7.148.472	6.100.039
Brüt Kar (Zararı)	-821.973	-517.371
Faaliyet Karı (Zararı)	-1.075.939	-559.755
FVAÖK	-464.354	10.320
Net Kar/Zarar	253.942	40.258

Dönem	31.12.2023	31.12.2022
Toplam Gelir	8.481.876	7.188.999
Toplam Gider	-8.568.024	-7.175.006
Kar/Zarar (Vergi Öncesi)	-86.148	13.994

e) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri: Yoktur.



İÇ KONTROL

- ✓ Şirketimiz, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) kapsamında ISO9001 (Kalite), ISO14001 (Çevre), ISO 45001 (İş Sağlığı ve Güvenliği), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği), ISO 50001 (Enerji Yönetimi) ve ISO 10002 (Müşteri Memnuniyeti) yönetim sistemleri standartlarının gereklerini yerine getirmektedir.
- ✓ Şirkette yürütülen faaliyetler ile ilgili yönetim sistemleri, şirket politika/prosedür ve talimatlar esas alınarak yılda en az bir kez iç denetimler yapılmakta ve raporlanmaktadır.
- ✓ Satın alma harcamaları, muhasebeleştirme ve ödeme süreçlerinin tamamı sistem üzerinden yapılmakta ve her bir aşamasının yetkililer tarafından kontrol ve takibi yapılmaktadır.
- ✓ Tüm satın alımlar 4734 sayılı K.İ.K. ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeler Kanunu'na göre yapılmaktadır.
- ✓ Şirketin borçlanmaları Belediye Kanunu 68. Maddesine göre Belediye Meclisinden her yıl alınan karar ve yetki kapsamında yapılmaktadır.
- ✓ Bazı özel işlemler ile ilgili olmak üzere yönetmelikler (personel, seyahat, iş sağlığı ve güvenliği, disiplin) uygulanmaktadır.
- ✓ K.İ.K.'ye göre yapılacak işlemlerde mali ve idari iş, işlem ve uygulamaların yürütülmesine ilişkin olarak Yönetim Kurulu ve diğer yöneticilerinin yetkileri iç yönerge ile belirlenmiş ve imza sirküleri ile beyan edilmiştir.

Faaliyet Özel Denetim ve Kamu Denetimlerine İlişkin Bilgiler

- ✓ 3568 sayılı kanun kapsamında gelir ve kurumlar vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ve bildirimlerin doğruluğunun tasdik işlemleri için KPMG Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. ile tam tasdik sözleşmesi yapılmıştır.
- ✓ Şirketimiz 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK), 660 sayılı Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (KHK) Türkiye Muhasebe Standartları ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Eren Bağımsız Denetim A.Ş.'ye bağımsız dış denetim yaptırmıştır.
- ✓ Şirketimiz 6085 sayılı Sayıştay Kanunu'na göre Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a verilmesi ve muhasebe birimleri ile muhasebe yetkililerinin bildirilmesi hakkında usul ve esaslar yönetmeliği çerçevesinde, Sayıştay Başkanlığına mali bilgiler aylık olarak gönderilmektedir.
- ✓ Sayıştay denetiminin kapsamı düzenlilik (mali denetim ve uygunluk denetimi) ve performans denetimlerinden oluşmaktadır.
- ✓ Sayıştay'ın mali denetimi şirketimizin hesap ve işlemleri ile mali faaliyet, mali yönetim ve kontrol sistemlerinin değerlendirme sonuçları esas alınarak mali rapor ve tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin denetimi içermektedir.

KONSOLİDE MALİ VERİLER VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
Maslak, Eski Büyükdere Cad.
No.14 Kat:10
34396 Sarıyer /İstanbul, Turkey
T + 90 212 373 00 00
F + 90 212 291 77 97
www.grantthornton.com.tr

Görüş

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2023 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren yıla ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosunu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına (TFRS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.





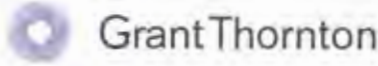
Grant Thornton

Kilit denetim konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmemekteyiz. Aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

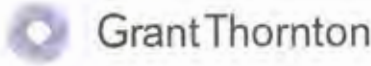
Kilit Denetim Konusu	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” Uygulaması Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait konsolide finansal tablolarında TMS 29, “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” (“TMS 29”) standardı uygulanmıştır. TMS 29, finansal tabloların raporlama dönemi sonundaki cari satın alım gücüne göre yeniden düzenlenmesini gerektirmektedir. Bu nedenle, 2023 yılı içerisindeki işlemler ve dönem sonundaki parasal olmayan bakiyeler, 31 Aralık 2023 bilanço tarihindeki güncel fiyat endeksini yansıtabilecek şekilde yeniden düzenlenmiştir. TMS 29 uygulaması konsolide finansal tablolarda yaygın ve tutarsal olarak önemli etkiye sahiptir. Bu sebepler ile birlikte TMS 29’un uygulanmasında kullanılan verilerin doğru ve tam olmaması riski ve harcanan ek denetim çabası göz önünde bulundurulduğunda, TMS 29’un uygulanması tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. TMS 29’un uygulanmasına yönelik açıklamalar Dipnot 2.6’da yer almaktadır.	Denetimimiz sırasında, TMS 29 uygulanması ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır: Yönetim tarafından tasarlanan ve uygulanan TMS 29 uygulamasına ilişkin sürecin ve kontrollerin anlaşılması ve değerlendirilmesi, Yönetim tarafından yapılan parasal ve parasal olmayan kalemler ayrımının TMS 29’a uygun bir şekilde yapılıp yapılmadığının kontrol edilmesi, Parasal olmayan kalemlerin detay listeleri temin edilerek, orijinal kayıt tarihlerinin ve tutarlarının örneklem yöntemiyle test edilmesi, Yönetimin kullandığı hesaplama yöntemlerinin değerlendirilmesi ve her dönemde tutarlı bir şekilde kullanılıp kullanılmadığının kontrol edilmesi, Hesaplamalarda kullanılan genel fiyat endeksi oranlarının, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yayınlanan Türkiye’deki Tüketici Fiyat Endeksi’nden elde edilen katsayılar ile kontrol edilmesi, Enflasyon etkileri ile yeniden düzenlenen parasal olmayan kalemlerin, gelir tablosunun ve nakit akış tablosunun matematiksel doğruluğunun test edilmesi, TMS 29’un uygulanmasının konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan açıklamalarının TFRS’lere göre yeterliliğinin değerlendirilmesi. TMS 29 uygulamasına ilişkin gerçekleştirildiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.





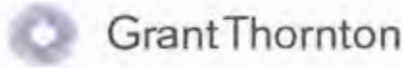
Kilit Denetim Konusu	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
Hasılatın Kaydedilmesi	
Şirket'in ana faaliyet konusu kapsamındaki hasılatı, bünyesinde bulunan metro, tramvay ve teleferik hatlarının işletilmesi sonucu sağladığı gelirlerden oluşmaktadır. Bununla birlikte toplam hasılatın yaklaşık olarak %23'ü İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden elde edilen sübvansiyon gelirlerinden oluşmakta olup ilgili gelirlerin devamlılığı şirket faaliyet karlılığı açısından önemlidir. Yıl içerisinde uygulanan stratejilerin sonuçlarının değerlendirilmesi ve performans takibi açısından önemli bir ölçüm kriteri olması nedeniyle "hasılatın kaydedilmesi" hususu kilit denetim konusu olarak tespit edilmiştir. 31 Aralık 2023 itibarıyla Şirket'in satış hasılatı 7.148.472.114 TL olup, hasılat ile ilgili muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar Dipnot 2.6. ve Dipnot 19'da yer almaktadır.	Denetimimiz sırasında hasılatın kaydedilmesine ilişkin olarak aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır. Hasılat sürecine ilişkin iç kontrollerin dizaynı, uygulanması ve testleri değerlendirilmiştir. Şirket'in satış süreci ile ilgili uyguladığı iç kontroller bilgi işlem süreçlerini kapsayacak şekilde örnekleme yöntemiyle yeniden test edilmiştir. Maddi doğrulama prosedürlerinde Şirket'in metro, tramvay ve teleferik hat gelirlerine ilişkin elektronik geçişler ile ilgili aylık hakediş bilgileri kontrol edilmiştir. Hakedişlere konu geçiş ücretleri ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaştırma Koordinasyon Merkezi (UKOME) tarafından belirlenen geçiş ücretleri karşılaştırılmıştır. Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından sübvansiyon edilen indirimli ve ücretsiz geçişlere ilişkin aylık hakediş bilgileri ile ilgili belediye meclis kararları incelenmiştir. Buna ek olarak Dipnot 20'de Hasılat notunda yer alan açıklamaların yeterliliği tarafımızdan değerlendirilmiştir. Hasılat sürecine ilişkin uyguladığımız prosedürlerin neticesinde, hasılatın kaydedilmesi konusunda önemli bir yanlışlık veya hataya rastlanılmamıştır.





Kilit denetim konuları	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
Maddi Duran Varlıklar ve Faydalı Ömür Tahmini	
31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal tablolarda bulunan maddi duran varlıkların net defter değeri 8.689.996.459 TL'dir. Maddi duran varlıkların içerisinde net defter değeri 780.733.098 TL olan özel maliyetlerin ekonomik değerleri ve muhasebeleştirme esasları mühendislik gerektiren teknik bilgilere ihtiyaç duyulduğu için önem arz etmektedir. Ayrıca duran varlıklar içerisinde 7.616.807.000 TL net defter değeri ile önemli bir yer tutan trenlerin faydalı ömürlerinin tespiti de önemli muhakeme ve varsayımlar içermesi sebebi ile denetimimiz için önem arz etmektedir. Bu nedenle maddi duran varlıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Finansal tablolardaki maddi duran varlıklar ile ilgili muhasebeleştirme esasları Dipnot 2.6 ve 13'te yer almaktadır.	Bu kilit denetim konusunu ele almak için denetim prosedürleri tasarlarken maddi duran varlıkların faydalı ömür tahminlerinin makul olup olmadığı hususu göz önünde bulundurulmuştur. Yönetim tarafından faydalı ömür tahminlerinin dayanağını oluşturan teknik heyet raporları incelenmiş ve amortisman hesaplamaları tarafımızdan yeniden yapılarak kontrolleri gerçekleştirilmiştir. Özel maliyetler kapsamında yapılan harcamalar incelenerek ilgili yatırımların ekonomik fayda yaratma potansiyeli değerlendirilmiştir. Ayrıca yukarıda sayılan özellikli muhasebeleştirmeler kapsamında, finansal tablolarda ve açıklayıcı dipnotlarda yer alan bilgilerin TFRS'ler uyarınca uygunluğu tarafımızca sorgulanmıştır. Çalışmalarımızın sonucunda duran varlıkların faydalı ömür tahminlerinin makul olmadığına ilişkin denetimimizde önemli bir bulgumuz olmamıştır.





Taşıtların yeniden değerlendirme metodu ile muhasebeleştirilmesi	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Şirket, finansal tablolarında maddi duran varlıklar içerisinde yer alan taşıtlarını bağımsız bir değerlendirme kuruluşu tarafından yapılan değerlendirme çalışmalarının sonuçlarına bağlı olarak gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirmiştir. Söz konusu işlemlerin karmaşıklığı ve önemli muhakeme ve varsayımlar içermesi denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Taşıtlar ile ilgili detaylı açıklamalar Dipnot 2.6, ve 12'de yer almaktadır.	Tarafımızca, yönetim tarafından atanan değerlendirme uzmanlarının, ehliyetleri, yetkinlikleri ve tarafsızlıkları değerlendirilmiştir. Denetimimizde yeniden değerlendirme modeline göre ölçülen ilgili maddi duran varlıkların gerçeğe uygun değerlerine esas teşkil eden söz konusu değerlendirme raporlarında değerlendirme uzmanlarınca kullanılan yöntemlerin uygunluğu değerlendirilmiştir. Bağımsız değerlendirme uzmanlarının değerlendirme sırasında kullandığı varsayımların piyasa verileri ile uygunluğunun kontrolü yapılmıştır. Bu çerçevede söz konusu değerlendirme hesaplamaları üzerinde yürütülen çalışmalar ve incelemeler sonucunda, değerlendirme raporunda kullanılan tahminlerin ve varsayımların Şirket'in bağımsız değerlendirme uzmanlarınca takdir edilen gerçeğe uygun değerlerin kabul edilebilir bir aralıkta olup olmadığının tarafımızca değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, değerlendirme şirketi tarafından kullanılan maliyet yaklaşımı ile belirlenen gerçeğe uygun değerler için kullanılan bilgilerin ve tahminlerin doğruluğu değerlendirilmiştir. Yukarıda sayılan özellikli muhasebeleştirmeler kapsamında, finansal tablolarda ve açıklayıcı dipnotlarda yer alan bilgilerin TMS 16 uyarınca uygunluğu tarafımızca sorgulanmıştır. Taşıtların yeniden değerlendirme metodu ile muhasebeleştirilmesine ilişkin gerçekleştirildiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.





Grant Thornton

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolarla İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TFRS'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim süresince mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak sağlayacak yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamalar dahil olmak üzere genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları, gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.





Grant Thornton

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin ilgili etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 01.01.-31.12.2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402. Maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nazım Hikmet'tir.

EREN Bağımsız Denetim A.Ş.
Member Firm of GRANT THORNTON International



İstanbul, 26 Şubat 2024



METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2023 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE İLİŞKİN
FİNANSAL TABLOLAR VE DİPNOTLAR

İÇİNDEKİLER

FİNANSAL DURUM TABLOSU

KAR VE ZARAR TABLOSU VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

NAKİT AKIŞ TABLOSU

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

NOT 1	ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU.....
NOT 2	FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR.....
NOT 3	NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ.....
NOT 4	FİNANSAL YATIRIMLAR.....
NOT 5	FİNANSAL BORÇLANMALAR.....
NOT 6	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN KAYNAKLANAN YÜKÜMLÜLÜKLER.....
NOT 7	TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR.....
NOT 8	DİĞER ALACAK VE BORÇLAR.....
NOT 9	STOKLAR.....
NOT 10	PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER.....
NOT 11	ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEN YATIRIMLAR.....
NOT 12	MADDİ DURAN VARLIKLAR.....
NOT 13	KULLANIM HAKKI VARLIKLARI.....
NOT 14	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR.....
NOT 15	KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR.....
NOT 16	ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR.....
NOT 17	DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER.....
NOT 18	SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ.....
NOT 19	HASILAT VE SATIŞLARIN MALİYETİ.....
NOT 20	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ, PAZARLAMA GİDERLERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ
NOT 21	NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER.....
NOT 22	ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER.....
NOT 23	YATIRIM FAALİYETLERDEN GELİRLER VE GİDERLER.....
NOT 24	FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ.....
NOT 25	DİĞER KAPSAMLI GELİR UNSURLARININ ANALİZİ.....
NOT 26	GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL).....
NOT 27	İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI.....
NOT 28	FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ.....
NOT 29	FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR).....
NOT 30	RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR.....



METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2023 VE 2022 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL DURUM TABLOLARI
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
VARLIKLAR	Dipnot Referansı	31.12.2023	31.12.2022
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	3	118.469.440	54.156.279
Ticari Alacaklar		156.271.090	103.358.040
- İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	7 - 27	--	794.512
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	7	156.271.090	102.563.528
Diğer Alacaklar		916.647.467	409.883.735
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	8 - 27	909.211.836	378.667.913
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	8	7.435.631	31.215.822
Stoklar	9	526.105.104	571.825.875
Peşin Ödenmiş Giderler	10	41.840.159	10.655.634
Cari Dönem Vergisi ile İlgili Varlıklar	26	512.830	226.576
Diğer Dönen Varlıklar	17	214.410	116.700
Toplam Dönen Varlıklar		1.760.060.500	1.150.222.839
Duran Varlıklar			
Diğer Alacaklar		5.609.142	6.054.866
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	8 - 27	636.203	1.047.499
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	8	4.972.939	5.007.367
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	11	135.457.476	114.360.082
Finansal Yatırımlar		64.259.404	64.065.085
- Diğer Finansal Yatırımlar	4	64.259.404	64.065.085
Maddi Duran Varlıklar	12	8.689.996.459	8.910.190.099
Kullanım Hakkı Varlıkları	13	48.681.726	5.824.235
Maddi Olmayan Duran Varlıklar		71.030.938	39.099.180
- Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	14	71.030.938	39.099.180
Peşin Ödenmiş Giderler	10	37.190.571	15.713.886
Toplam Duran Varlıklar		9.052.225.716	9.155.307.433
TOPLAM VARLIKLAR		10.812.286.216	10.305.530.272

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.



METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2023 VE 2022 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL DURUM TABLOLARI
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
KAYNAKLAR	Dipnot Referansı	31.12.2023	31.12.2022
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
Kısa Vadeli Borçlanmalar	5	34.312	—
Kiralama İşlemlerinden Kaynaklanan Yükümlülükler	6	26.409.888	1.519.645
Ticari Borçlar		1.015.346.815	1.067.799.315
- İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	7 - 27	440.348.405	324.220.808
- İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	7	574.998.410	743.578.507
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	16	146.558.252	148.971.021
Diğer Borçlar		659.300.225	339.724.564
- İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	8 - 27	546.718.657	277.347.823
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	8	112.581.568	62.376.741
Ertelenmiş Gelirler	10	22.747.610	6.653.460
Dönem Karı Vergi Yükümlülükleri	26	—	—
Kısa Vadeli Karşılıklar		193.883.469	204.609.800
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	16	141.741.670	117.000.229
- Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	15	52.141.799	87.609.571
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler		2.064.280.571	1.769.277.805
Uzun Vadeli Yükümlülükler			
Kiralama İşlemlerinden Kaynaklanan Yükümlülükler	6	25.840.982	—
Diğer Borçlar		76.315.181	75.389.177
- İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	8 - 27	6.247.572	5.359.158
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	8	70.067.609	70.030.019
Ertelenmiş Gelirler	10	642.470.465	—
Uzun Vadeli Karşılıklar		487.588.535	501.134.266
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	16	487.588.535	501.134.266
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	26	1.199.440.827	1.440.888.817
Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler		2.431.655.990	2.017.412.260
Özkaynaklar			
Ödenmiş Sermaye	18	400.000.000	400.000.000
Sermaye Düzeltme Farkları	18	4.688.415.728	4.688.415.728
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	18	354.024.231	810.457.075
- Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/(Azalışları)		989.740.353	1.217.097.623
- Özkaynak Yöntemi ile Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılmayacak Paylar		(27.888.045)	(12.967.856)
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/(Kayıpları)		(607.828.077)	(393.672.692)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	18	100.250.954	100.250.954
Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	18	519.716.450	479.458.019
Dönem Net Karı/(Zararı)		253.942.292	40.258.431
Toplam Özkaynaklar		6.316.349.655	6.518.840.207
TOPLAM KAYNAKLAR		10.812.286.216	10.305.530.272

Eklî dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2023 VE 2022 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ
KAR VEYA ZARAR ve DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
	Dipnot	01.01.-	01.01.-
KAR VEYA ZARAR KISMI	Referansı	31.12.2023	31.12.2022
Hasılat	19	7.148.472.114	6.100.039.134
Satışların Maliyeti (-)	19	(7.970.445.309)	(6.617.409.768)
BRÜT ZARAR		(821.973.195)	(517.370.634)
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	20 - 21	(78.913.850)	(50.759.716)
Genel Yönetim Giderleri (-)	20 - 21	(352.112.477)	(243.274.044)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	20 - 21	(7.629.685)	(35.050.817)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	22	312.820.913	383.688.225
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	22	(128.131.069)	(96.987.997)
ESAS FAALİYET ZARARI		(1.075.939.363)	(559.754.983)
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	23	16.359.309	13.455.945
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler (-)	23	(4.805)	--
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karlarından/(Zararlarından) Paylar		11.989.017	(79.993.896)
FİNANSMAN GİDERLERİ ÖNCESİ FAALİYET ZARARI		(1.047.595.842)	(626.292.934)
Finansman Gelirleri	24	55.771.601	27.632.440
Finansman Giderleri (-)	24	(30.786.947)	(51.529.489)
Parasal Kazanç/Kayıp		936.463.083	664.183.644
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KAR/(ZARAR)		(86.148.105)	13.993.661
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri/Geliri		340.090.397	26.264.770
- Dönem Vergi Gideri/Geliri	26	--	--
- Ertelenmiş Vergi Gideri/Geliri	26	340.090.397	26.264.770
DÖNEM KARI/(ZARARI)		253.942.292	40.258.431
DİĞER KAPSAMLI GELİR			
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	16	(299.658.499)	(212.670.762)
Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/(Azalışları)	25	155.734.878	1.521.372.029
Özkaynak Yöntemi ile Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılmayacak Paylar		(14.920.189)	(12.967.856)
Kapsamlı gelire ilişkin vergiler			
- Ertelenmiş Vergi Gideri (-)/Geliri	26	(98.642.407)	(261.740.256)
DİĞER KAPSAMLI GELİR		(257.486.217)	1.033.993.155
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		(3.543.925)	1.074.251.586

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.



ŞİRKETİN YIL İÇİNDE YAPTIĞI BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ ÇERÇEVESİNDE YAPILAN HARCAMALARA İLİŞKİN BİLGİLER

- ✓ Yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardım 2.076.012,67 TL'dir. Sosyal Sorumluluk projeleri çerçevesinde yaptığı harcamalar 5.010.751 TL'dir.

DİĞER HUSUSLAR

- ✓ Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetler bulunmamaktadır.
- ✓ Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar bulunmamaktadır.
- ✓ 26.09.2023 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. Toplantıda Yönetim Kurulu üyelerinde yapılan değişiklikler ve Yönetim Kurulu huzur hakkı bedelleri konuları görüşülerek karar alınmıştır.
- ✓ Metro İstanbul şirketler topluluğuna bağlı bir şirket değildir.

2023
FAALİYET
RAPORU

