

2022 FAALİYET RAPORU





#GeleceęiTasarlıyoruz

2022
FAALİYET RAPORU





Ozgür Soy

İÇİNDEKİLER

BAŞKAN MESAJI	5
YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI.....	7
GENEL MÜDÜR MESAJI	9
1. GENEL BİLGİLER.....	13
Bir Bakışta Metro İstanbul	14
Kilometre Taşları	16
Kurumsal Profil.....	20
Sermaye ve Ortaklık Yapıları ile Bunlara İlişkin Hesap Dönemi İçerisindeki Değişiklikler	21
İştirak ve Bağlı Ortaklık Pay Oranları Tablosu	21
Yönetim Kurulu Listesi	22
Organizasyon Şeması	22
Misyon, Vizyon, Amaçlar, Değerler	25
İşletme Bilgileri	28
İnsan Kaynakları.....	38
Müşteri İlişkileri Yönetimi	48
Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları ile Bunların Sonuçlarına İlişkin Bilgiler	49
Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi	55
Şirketin Öngörülen Risklere Karşı Uygulayacağı Risk Yönetimi Politikası.....	58
Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesinin Çalışmalarına ve Raporlarına İlişkin Bilgiler	59
2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR.....	61
3. ÖNCÜLÜK ETTİĞİMİZ ALANLAR	64
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	66
Dijital Dönüşüm	74
Döngüsel Ekonomi	80
4. HEDEFLERLE YÖNETİM MODELİ.....	88
Mükemmel Yolculuk Deneyimi	90
Etkin Kaynak Yönetimi.....	112
Sürekli Gelişim Kültürü.....	122
Sektör Liderliği	130
Topluma Fayda	152
5. FİNANSAL BİLGİLER	164
İç Kontrol	170
Konsolide Mali Veriler ve Bağımsız Denetim Raporu	171
Şirketin Yıl İçinde Yaptığı Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler	181
6. DİĞER HUSUSLAR	181





DEĞERLİ İSTANBULLULAR,

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, tüm bağlı şirketleri ve iştiraklerimizle "adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul" hedefiyle çalışıyor, kentimize değer katacak projeler üretmeye devam ediyoruz. İstanbullulara karşı olan sorumluluğumuzun bilinciyle, bir yandan İstanbul'un güncel sorunlarını çözüme kavuşturuyor diğer yandan şehrimizin geleceğine yatırım yapıyoruz.

Göreve geldiğimiz günden bu yana kimseyi ayırt etmeden hiçbir mahalleyi, hiçbir ilçeyi diğerinden üstün tutmadan 16 milyon İstanbullu için çalışıyoruz. Projelerimizin tüm süreçlerini hemşehrilerimizle paylaşıyor, İstanbul'un asıl ve nihai sahibi olan İstanbulluların fikirlerini önemsiyoruz. Kamu kaynaklarını doğru ve yerinde kullanıyor; belli bir zümreye değil bu kentte yaşayan tüm hemşehrilerimize eşit hizmet sunuyoruz.

2022 yılının ikinci yarısına kadar pek çok önemli projenin altına imzamızı attık. Yatırımlarımıza hız vererek yılın ikinci yarısında "150 Günde 150 Proje" maratonuna başladık. 22 Temmuz 2022'de restore edip yeniden ziyarete açtığımız Yerebatan Sarnıcı ile başlayan bu tarihî projede; M8 Bostancı-Dudullu Metro Hattı, F4 Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı, Ahmet İsvan Halk Ekmek Fabrikası, Kartal Neyzen Tevfik Meydanı, restore edip hizmete açtığımız Moda İskelesi, yenilenen Beyazıt Meydanı, Unkapanı Köprülü Kavşağı, Arnavutköy Yaşam Merkezi, Beylikdüzü Kavaklıdere Yaşam Vadisi'nin 1. ve 2. etapları gibi değerli projeler yer alırken pek çok projenin de temelini attık.

İstanbul'da ulaşım için kalıcı çözümler üretiyor; hemşehrilerimizi hızlı, güvenli, konforlu, dakik ve çevre dostu ulaşım araçlarıyla buluşturuyoruz. Göreve geldiğimiz günden beri M7 Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı'nın Yıldız-Mahmutbey arasını, T5 Cibali-Alibeyköy Tramvay Hattı'nı, F4 Boğaziçi/Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı'nı, M8 Bostancı-Dudullu Metro Hattı'nı ve M9 Ataköy-İkitelli Metro Hattı'nın Bahariye ve Masko istasyonlarını İstanbulluların hizmetine sunduk. İstanbul ile özdeşleşen deniz ulaşımını 9 yeni hatla canlandırdık. Kendi öz kaynaklarımızla İstanbul'a 160 yeni metrobüs kazandırdık. İstanbulluları yüksek fiyat artışlarından korumak için toplu taşımayı sübvansetmeye devam ediyoruz.

Dere yataklarını ıslah ederek, atıl alanları değerlendirerek, işgal edilmiş alanları kurtararak şehrimize yeni yeşil alanlar kazandırıyor, İstanbul'u yeşille buluşturuyoruz. Atıkları dönüştürerek, arıtma tesislerimizi çoğaltarak çocuklarımızın geleceğine yatırım yapıyoruz. Şehrimizin kronik altyapı sorunlarına kalıcı çözümler üretiyoruz. Kara Surları, Müze Gazhane'nin yanı sıra St. Pierre Han, Botter Apartmanı ve Tünel Metrohan başta olmak üzere şehrimizin önemli tarihî yapılarını restore edip yeni işlevlerle kent hayatına kazandırıyoruz.

Ekonomik açıdan zorlu günler yaşadığımız bu dönemde İstanbul Büyükşehir Belediyesi ihtiyaç sahiplerine destek olmaya devam ediyor. İBB tarihinde ilk defa üniversite öğrencilerimiz karşılıksız, geri ödemesiz burs alıyor; 0-4 yaş arası çocuğu olan anneler toplu taşımadan ücretsiz yararlanıyor. İhtiyaç sahibi ailelerin çocukları ücretsiz sütle buluşuyor. Şehrimizin artık alan elin veren eli görmediği büyük bir dayanışma ağı, Askıda Fatura var. Çiftçiler, besiciler ve balıkçılar aldıkları desteklerle maliyetlerin arttığı bu günlerde daha güçlü bir şekilde üretim yapmaya devam ediyorlar.

Bütçemizi bereketli yöneterek, kaynak bularak ve israfa son vererek; İstanbul'a yeni yeşil alanlar, yeni meydanlar, yaşam merkezleri, kütüphaneler, öğrenci yurtları, kreşler, mahalle evleri, teknoloji atölyeleri, ders atölyeleri, spor tesisleri, kent lokantaları, Bölgesel İstihdam Ofisleri kazandırdık.

Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına gireceğimiz 2023 yılında da ilk günkü heyecanla çalışmaya, kaynaklarımızı doğru yatırımlara yönlendirerek İstanbul'a ve hemşehrilerimizin hayatına değer katacak projeler üretmeye devam edeceğiz. Türkiye Cumhuriyeti'nin eşit, onurlu yurttaşları olarak İstanbul'u birlikte güzelleştirecek, güzel günleri birlikte var edeceğiz. İstanbul'a hizmet yolculuğunda en büyük güç ve motivasyonumuz yine İstanbullular olacak.

Katılımcı, şeffaf, insan odaklı, ortak akla değer veren bir anlayışla 16 milyon İstanbullu için çalışarak tüm bu hizmetleri mümkün kılan değerli mesai arkadaşlarıma şükranlarımı sunuyorum. Adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefimize beraberce ulaşacağımıza, birlikte başaracağımıza tüm kalbimle inanıyorum.

Saygılarımla,

Ekrem İMAMOĞLU
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı





DEĞERLİ İSTANBULLULAR

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Ailesi olarak İstanbullulara hızlı ve konforlu ulaşım imkanı sunmak amacıyla yenilikçi adımlar atmaya devam ediyoruz. İnşaatı duran metro hatları için sağlanan finansman destekleri sayesinde dünyada aynı anda en fazla metro inşaatı yapılan şehir konumunda yer alıyoruz.

2022 yılında açılan F4 Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı ve M4 hattının 4 yeni istasyonunun hizmete alınması ile birlikte Metro İstanbul olarak işletmesini yaptığımız ağ uzunluğu 191,45 kilometreye ulaştı. Metro İstanbul'un işletmesini yaptığı 17 hatta yıl boyunca 760.625.243 yolcu ağırlandı. 2023 yılının ilk haftasında hizmete alınmak üzere; 30 Aralık'ta M7 hattının Fulya ve Yıldız istasyonlarının, 31 Aralık'ta da M8 Bostancı-Dudullu Metro Hattı'nın işletmesinin teslim alınması ile birlikte toplam 18 hat ve 207,75 km'ye ulaştık.

Metro İstanbul, Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olmanın yanı sıra; 2019 yılından bu yana toplumsal cinsiyet eşitliği alanında yürüttüğü değişim ve dönüşüm hareketi ile kadın çalışan oranını yüzde 116 artırarak erkek egemen bir sektörde sadece İstanbullulara değil tüm Türkiye'deki kadınlara ilham veriyor. Şirkete yapılan iş başvurularında da kadın adayların sayısı her geçen gün artıyor. Metro İstanbul, toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık alanında aldığı ödüller ve imza attığı başarılarla tüm İBB Ailesi'nin gurur kaynağıdır. Ben de İBB'nin bir kadın yöneticisi olarak atılan bu adımlardan büyük mutluluk duyuyorum.

2020 yılında 3 yıldız olarak EFQM (European Foundation for Quality Management/Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) yolculuğuna başlayan Metro İstanbul, liderlik, kurumsallaşma, süreç olgunluğu ve sürdürülebilirlik alanında yaptığı atılımlarla 2 yılda 3 kademe atlama başarısını gösterdi. Bu gelişim ve dönüşüm yolculuğunda atılan tüm adımlarda çalışanlar da aktif olarak rol aldılar. 2021 yılında 5 yıldız alan Metro İstanbul, 2022 yılında "Mükemmellik Modeli" doğrultusunda gerçekleştirilen değerlendirmede 600 puanı geçerek dünyanın ilk ve tek 6 yıldızlı raylı sistem işletmecisi oldu.

İstanbul'da ulaşımın geleceğinin raylı sistemlerde olduğu düşüncesi ve bilinciyle, gelecek nesillere sürdürülebilir bir kent bırakmak amacındayız. Bu sebeple; İstanbul'un demir ağlarını ulaşımın omurgasına oturtmak hedefimize emin adımlarla ilerlerken Metro İstanbul olarak 2022 yılı Faaliyet Raporu'muzu sunuyor, 2023 yılının tüm İstanbullular için umut ve barış dolu bir yıl olmasını diliyorum.

Zeynep Neyza AKÇABAY
Yönetim Kurulu Başkanı





SEVGİLİ İSTANBULLULAR

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olarak 2022 yılının başından itibaren pandeminin etkilerinin silinmesi ile yolcularımıza tekrar kavuştuk. Metro, tramvay, föniküler ve teleferik ağıımızı genişleterek; yıl boyunca 110.076.166 kilometre yol kat ettik, 1.918.739 sefer gerçekleştirdik ve yolcu sayımızı 2021 yılına göre yüzde 59 artırarak 760.625.243 yolcuya ev sahipliği yaptık.

Ekim ayında F4 Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü-Aşıyan Föniküler Hattımızı ve M4 hattımızın dört yeni istasyonunu hizmete aldık. 2023 yılının ilk haftasında hizmete alınmak üzere; 30 Aralık'ta M7 hattımızın Fulya ve Yıldız istasyonlarının, 31 Aralık'ta da M8 Bostancı-Dudullu Metro Hattımızın işletmesini İBB Raylı Sistem Dairesi Başkanlığından teslim alarak toplam 207,75 kilometre uzunluğunda 18 hatta ulaştık.

2022 yılı şirketimiz için ilklere imza attığımız başarılar ile dolu bir yıl oldu. Türkiye'nin ilk çift katlı parklanma alanına ve aynı anda 3 hattı yönetebilen kumanda merkezine sahip yerleşkesini hizmete açarak bu yerleşkemize Türkiye'de demir yollarının babası Behiç Erkin'in ismini verdik.

Toplu ulaşımındaki payımız giderek artıyor. 2022 yılında toplu ulaşımındaki payımız yüzde 27'den yüzde 33'e çıktı. İstanbul'daki tüm raylı sistem hatlarının ulaşımındaki payı ise yüzde 40'ı aştı.

Diğer yandan gider kalemlerimizde büyük artışlar yaşadık. Yüksek enflasyon ortamında alım gücü düşen vatandaşlarımıza bu artışların büyük bir kısmı yansıtılmadı ve giderlerimiz gelirlerimizden çok daha fazla artış gösterdi. Bu artış bilet fiyatlarına yapılan artışın kat be kat üzerinde gerçekleşti.

Şartlar ne olursa olsun en önemli önceliğimiz yolcularımıza mükemmel yolculuk deneyimi yaşatmaktır. Bu doğrultuda bağımsız kuruluşlara yaptırdığımız Yolcu Memnuniyet Araştırması'nda 2022 yılında 84 endeks puanına ulaştık, Kurumsal İtibar Araştırması'nda puanımız 89,5 ile 75 seviyelerinde bulunan Türkiye ortalamasının çok üzerinde gerçekleşti. Uluslararası metro işletmeleri kıyaslama organizasyonu COMET'in düzenlediği memnuniyet anketinde geçen yıl olduğu gibi bu yıl da dünya metroları arasında en yüksek puanı aldık.

Tüm bu başarılarımızdaki en önemli gücümüz insan kaynağımız. Bağımsız kuruluşlara yaptırılan Çalışan Memnuniyet Anketi'nde memnuniyet skorumuz yüzde 78 oldu. Bu sene diğer yıllardan farklı olarak yaptığımız çalışmalar neticesinde ÇMA kurulları oluşturduk ve aksiyonlar planlayarak hayata geçirmeye başladık.

Hem kendi çalışanlarımızın gelişimine destek vermek hem de sektörün nitelikli teknik personel ihtiyacını karşılamak amacıyla kurduğumuz Metro Akademi, aynı zamanda UITP Akademi'nin global eğitim merkezlerinden biri haline geldi.

Metro İstanbul gibi büyük bir yapıyı sürdürülebilir bir şekilde yönetmek için kurumsallaşmanın öneminin farkındayız. 2020 yılında başlattığımız EFQM mükemmellik yolculuğunda 2022 yılında 6 yıldız alarak dünyanın ilk ve tek 6 yıldızlı raylı sistem işletmecisi olmanın gururunu yaşadık.

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda 2019 yılında başlattığımız büyük dönüşüm kapsamında yaptığımız çalışmalar ile 2022 yılında pek çok ödüle layık görüldük. Türkiye Kalite Derneği'nden Türkiye Mükemmellik Ödülü'nü alırken toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmalarımız "En İyi Uygulama" olarak gösterildi. Dünya Toplu Taşımacılar Birliği'nden Avrupa Bölgesi Jüri Özel Ödülü'nü aldık. Kadın tren sürücülerinin istihdamına yönelik çalışmalarımız Sosyal Demokrasi Vakfı tarafından Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Yönelik En İyi Uygulama olarak ödüllendirildi.



2021 yılında yönetimini devraldığımız ticari alanları şeffaf bir şekilde ihaleye açarak bu alanların gelir verimliliğini 10 kat artırdık. Ayrıca İstanbul'a yeni kültür-sanat, etkinlik ve buluşma mekanları da kazandırmaya devam ediyoruz. 2021 yılında açılışını yaptığımız Taksim Yaklaşım Tüneli ile bu sene ilk kez İstanbul Bienali'nin mekanları arasında yer aldık. Taksim CCR binamızın bir bölümünü Sevgi Soysal Kütüphanesi'ne dönüştürdük ve her gün yüzlerce gencimizi ağırlıyoruz. Metro alanlarında düzenlenen sergiler, Yaz Okulu ve Açık Hava Sinema Günleri gibi pek çok etkinliğimiz ile İstanbul'a yıl boyunca renk kattık.

Metro İstanbul teknolojiyi sadece kullanan değil, üreten bir şirket. Sektöre liderlik etmek vizyonumuz gereği ihtiyacımız olan yerli teknolojileri üretmek ve ihraç etmek amacıyla kurduğumuz Metro İstanbul Ar-Ge Merkezimiz için tescil belgemizi aldık. Sadece İstanbul için değil Türkiye'nin dört bir yanı ve Ortadoğu'dan Afrika'ya pek çok ülkede proje çalışmaları yürütüyoruz.

Alanında uzman mühendislerimiz ile 34 adet yeni nesil tramvay aracı için tasarım ve mühendislik çalışmalarımızı tamamladık, Cumhuriyetimizin 100. yılında üretim için düğmeye basmayı hedefliyoruz.

Türkiye'nin raylı sistemler sektöründeki en donanımlı ve yetkin teknik bakım-onarım ekibine sahibiz. Tüm varlıkların yönetimini ve bakımını kendi ekip ve imkanlarımız ile yürütüyoruz. 2022 yılında bakımlarımızın üçte ikisini iç kaynaklarla gerçekleştirdik.

2022 yılı Faaliyet Raporu'muzu sunarken, Cumhuriyetimizin 100. yaşını kutlayacağımız 2023 yılının ülkemiz, kentimiz ve şirketimiz için sağlıklı, huzurlu, bereketli ve başarılarla dolu bir yıl olmasını diliyorum.

Özgür SOY

Metro İstanbul Genel Müdürü







İsimsiz

Heykeltıraş: Nevzat ATALAY

M8 Hattı Bostancı İstasyonu



GENEL BİLGİLER

BİR BAKIŞTA METRO İSTANBUL

34 yıllık deneyimimizi geleceğe taşıyoruz

16 Ağustos 1988'de başlayan yolculuğumuz 34. faaliyet yılımızı geride bırakırken; 207,75 kilometre uzunluğundaki 18 hattımızda devam ediyor. Şirketimiz raylı sistem işletmeciliğinden teknik bakıma, Ar-Ge ve proje üretiminden müşavirlik hizmetlerine ve raylı sistemler sektörüne nitelikli teknik personel yetiştirmek amacıyla kurduğumuz Metro Akademi'ye faaliyet gösterdiği tüm alanlarda büyümesini istikrarlı bir şekilde sürdürüyor.

İstanbul gibi dünyanın sayılı metropollerinden birinde sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğu bilincini taşıyarak; büyüyen ağıımız ile birlikte hizmet kalitemizi de sürekli artırıyoruz. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin (İBB) raylı sistemleri toplu ulaşımın omurgası olarak konumlandırmak vizyonu doğrultusunda tüm ulaşım türleri ile entegrasyonumuzu sürdürüyoruz.

Bütün faaliyet alanlarımızda üst düzey bir hizmet anlayışı ile hareket ediyor, mükemmel yolculuk deneyimi stratejik amacımıza paralel olarak yolcularımızın ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda dakik, konforlu, ekonomik ve güvenli ulaşım hizmeti sağlamayı, yaşamı kolaylaştırmayı ve metro alanlarının cazibesini artırarak yaşam alanları haline getirmeyi temel görevimiz kabul ediyoruz.

Deneyimli kadromuz ile trenlerimizin bakım-onarımını kendimiz gerçekleştiriyoruz. Dünyada bu kabiliyete sahip 4 raylı sistem işletmecisinden biri konumundayız. 2022 yılında bakımlarımızın yalnızca yüzde 33,72'sini dış kaynak kullanımı ile gerçekleştirdik.

Alanında uzman mühendislerimiz ile yurt içi ve yurt dışına projeler üretiyoruz. 2022 yılında tescilini aldığımız Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi ile sektörümüzün dışa bağımlılığını azaltmak amacıyla projeler geliştiriyoruz.

İstanbul'un kaynaklarını verimli kullanma stratejik amacımız ile 1,5 milyon metrekareyi aşkın kapalı alanımızda bulunan atıl durumdaki noktaları 2021 yılından bu yana şeffaf bir şekilde ihaleye açarak yolcularımızın ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri ticari alanlar oluşturuyoruz.

Sürdürülebilir bir yönetim anlayışı çerçevesinde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile 2020 yılında Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi imzaladık. 3 yıllık EFQM yolculuğumuzun ardından 2022 yılında katıldığımız Ulusal Kalite Hareketi Ödül Programı kapsamında EFQM Yetkinlik Değerlendirmesi sonucunda dünyanın ilk ve tek 6 yıldızlı raylı sistem işletmecisi olduk. Tüm dünyada erkek egemen olarak bilinen bir sektörde faaliyet göstermemize rağmen 2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda başlattığımız değişim ve dönüşüm hareketi ile yurt içi ve yurt dışında pek çok ödüle layık görüldük.

İstanbul'un Metro İstanbul'u olarak hayata geçirdiğimiz ve planladığımız uygulamalardan aldığımız hız ile; İstanbulluların en çok tercih ettiği taşıt olmak ve raylı sistemler alanındaki birikimimiz ile sektörün gelişimine liderlik etmek vizyonumuza doğru gururla ilerliyoruz.



KİLOMETRE TAŞLARI

- 1988 Metro İstanbul İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından İstanbul Ulaşım A.Ş. adıyla kuruldu.
- 1989 M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı'nın ilk aşaması olan Aksaray-Otogar arası hizmete açıldı.
- 1992 T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı'nın ilk aşaması olan Topkapı-Sirkeci arası tamamlandı.
- 1993 TF1 Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı faaliyete başladı.
- 1994 T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı'nın ikinci aşaması olan Topkapı-Zeytinburnu bölümü hizmete alındı.
- 1996 T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay hattı Sirkeci'den Eminönü'ne uzatıldı.
- 1999 Metro İstanbul tarafından tasarlanan ve üretilen ilk yerli tramvay aracı olan İTA 2000 işletmeye alındı.
- 2000 M2 Yenikapı-Hacıosman metro hattının ilk aşaması olan Taksim-4.Levent arası istasyonlar hizmete açıldı.
Metro İstanbul ISO-9001 sertifikası aldı.
- 2002 Metro İstanbul Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) üyesi oldu.
M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı'nın DTM-İFM ve Atatürk Havalimanı istasyonları hizmete alındı.
- 2003 T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı işletmeye alındı.
- 2005 T1 Tramvay Hattı Eminönü'nden Fındıklı'ya uzatıldı.
Metro İstanbul UITP'nin sürdürülebilir gelişme beyannamesini imzaladı.
TF2 Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı hizmete açıldı.
M1B Otogar-Bağcılar Metro Hattı'nın temeli atıldı.
- 2006 F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı işletmeye alındı.
T1 Tramvay Hattı Fındıklı'dan Kabataş'a uzatıldı.
T2 Zeytinburnu-Bağcılar Tramvay Hattı açıldı.

- 2007 ● Metro İstanbul ISO 14001 ve OHSAS 18001 sertifikalarını aldı.
T4 Topkapı-Mescid-i Selam Hattı'nın ilk aşaması olan Şehitlik-Mescid-i Selam arasında açıldı.
- 2009 ● M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nın kuzeyde Atatürk Oto Sanayi ve güneyde Şişhane istasyonları açıldı.
Metro İstanbul, Avrupa Birliği EN 13816 Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi sertifikasını aldı.
T4 Hattı'nın Şehitlik-Topkapı uzatması açıldı.
Metro İstanbul tarafından tasarlanan ve üretilen 2 adet İTA 2009 tramvay aracı hizmete başladı.
- 2010 ● M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nda Darüşşafaka ve Seyrantepe istasyonu hizmete girdi.
- 2011 ● T1 ve T2 tramvay hatları birleştirildi.
M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nda Hacıosman istasyonu hizmete açıldı.
Metro İstanbul, EFQM çalışmalarına başladı ve KalDer'in Ulusal Kalite Hareketi'ne üye olarak İyi Niyet Beyannamesi'ni imzaladı.
Metro İstanbul'a İstanbul'daki raylı sistem hatlarının 30 yıllık işletme yetkisini veren İBB meclis kararı alındı.
Metro İstanbul, Pakistan Pencap Eyaleti Hükümeti'nin kefil olduğu Lahore Transport Co. ile Lahor'daki 60 km uzunluğundaki 3 metrobüs hattı için ilk uluslararası Mühendislik & Müşavirlik sözleşmesini imzaladı.
Metro İstanbul'un işletmesini yaptığı hatların günlük yolcu sayısı 1.000.000'u aştı.
- 2012 ● M1B Metro Hattı'nda bulunan Esenler istasyonu yeniden inşa edilerek hizmete açıldı.
22 km uzunluğundaki M4 Kadıköy-Kartal Metro Hattı hizmete açıldı.
Metro İstanbul, yurt dışı mühendislik faaliyetleri alanında katıldığı Uluslararası 'Medine-i Münevvere, Toplu Ulaşım İçin Müşavirlik Hizmetleri ve Metro Projesinin Ön Tasarımı' ihalesinde birinci oldu.
- 2013 ● M3 Kirazlı-Olimpiyat-Metrokent-Başakşehir Metro Hattı hizmete alındı.
M1B Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı hizmete alındı.
M1 Aksaray istasyonu A girişi yenilenerek hizmete alındı.
M4 Kadıköy-Kartal Metro Hattı'nda Ayrılık Çeşmesi istasyonu hizmete alındı.

- 2014 M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nda Yenikapı, Haliç ve Vezneciler istasyonları hizmete alındı.
18 adet İTA aracı T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı'nda kullanılmaya başlandı.
M1A ve M1B Metro Hatlarına hizmet verecek olan Yenikapı istasyonu işletmeye açıldı.
- 2015 M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı hizmete açıldı.
- 2016 Şirketin ticari unvanı ve kurumsal ismi "Metro İstanbul" olarak değiştirildi.
M4 Metro Hattı'nın Kartal-Tavşantepe uzatması hizmete açıldı.
- 2017 M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı'nın Üsküdar-Yamanevler arasındaki ilk 9 istasyonu hizmete açıldı.
- 2018 M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı'nın ikinci etabı olan Yamanevler-Çekmeköy arası hizmete açıldı.
- 2019 6 metro hattımızda (M1A-M1B-M2-M4-M5-M6) Gece Metrosu seferlerine başlandı.
- 2020 M7 Kabataş-Esenyurt Metro Hattı'nın ilk aşaması Mecidiyeköy ile Mahmutbey arasında hizmete açıldı.
Metro İstanbul, Türkiye Kalite Derneği'nin EFQM Mükemmellik Modeli doğrultusunda iyi niyet bildirgesi imzaladı ve yapılan yetkinlik değerlendirmesi sonucunda 3 yıldız aldı.
- 2021 T5 Eminönü-Alibeyköy Cep Otogarı Tramvay Hattı'nın ilk aşaması Cibali ile Alibeyköy Cep Otogarı arasında hizmete açıldı.
T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı'nda Moda ve Mühürdar durakları arasına Rızapaşa durağı ilave edildi. Böylece hattın istasyon sayısı 11'e çıktı.
M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattı'nın birinci etabında yer alan Bahariye ve Masko istasyonları, İkitelli Sanayi, Ziya Gökalp Mahallesi ve Olimpiyat istasyonları ile birleştirilerek Bahariye-Olimpiyat arasında hizmete açıldı.
Metro İstanbul; Türkiye Kalite Derneği'nin EFQM Mükemmellik Modeli doğrultusunda yaptığı yetkinlik değerlendirmesi sonucunda Türkiye'nin ilk ve tek 5 Yıldız alan raylı sistem işletmecisi oldu.
- 2022 Fevzi Çakmak-Hastane, Yayalar-Şeyhli, Kurtköy ve Sabiha Gökçen Havalimanı istasyonlarının hizmete açılması ile M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattı 23 istasyona ulaştı.
F4 Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü-Aşiyan Füniküler Hattı hizmete açıldı.
Metro İstanbul'un 15'inci yerleşkesi Ümraniye'de açıldı. Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem merkezi olan yerleşkeye Türk demir yollarının öncüsü, TCDD'nin kurucusu ve ilk genel müdürü Behiç Erkin'in adı verildi.
Metro İstanbul, Türkiye Kalite Derneği'nin (KalDer), Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) Mükemmellik Modeli doğrultusunda gerçekleştirdiği yetkinlik değerlendirmesi sonucunda 600 puanı geçerek dünyanın ilk ve tek 6 yıldızlı raylı sistem işletmecisi oldu.
M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı'nın Fulya ve Yıldız istasyonları tamamlandı.
M8 Bostancı-Dudullu Metro Hattı tamamlandı.



KURUMSAL PROFİL

Raporun ait olduğu tarih	: 01.01.2022 – 31.12.2022
Ticaret Ünvanı	: Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Kuruluş Tarihi	: 16.08.1988
İştiğal Konusu	: Raylı Sistem Taşımacılığı
Ticaret Sicil Numarası	: 247650
Sanayi Sicil Numarası	: 24598
Vergi Dairesi	: Yenikapı
Vergi Numarası	: 4810041001
Adresi	: Yavuz Selim Mah. Metro Sok. No:3 Esenler/İSTANBUL
Mersis No	: 0481-0041-0010-0010
Telefon	: (0212) 568 99 70
Fax	: (0212) 568 89 00
E-Posta Adresi	: info@metro.istanbul
İnternet Adresi	: metro.istanbul
Personel Mevcudu	: 3.254
Şirketin Sermayesi	: 400.000.000 TL

SERMAYE YAPISI

Hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklik yoktur.

Şirketin İktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

SERMAYE YAPISI			
Sermaye Sahipleri	Sermaye Tutarı	Hisse Payı (Adet)	Pay Oranı %
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı	399.155.600,50	798.311.201	99,7889%
İstanbul Elektrik Tramvay Tünel İşm. Gen. Müd.	702.563,50	1.405.127	0,1756%
İSPARK İstanbul Otopark İşletmeleri Ticaret A.Ş.	125.787,00	251.574	0,0314%
İSBAK İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknlj. A.Ş.	15.700,50	31.401	0,0039%
İSTEK Servis Eğitim Ticaret A.Ş.	348,50	697	0,0001%
TOPLAM	400.000.000	800.000.000	100

İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIK PAY ORANLARI TABLOSU

Şirketimiz imtiyazlı payı yoktur.

UNVANI	İŞTİRAK TOPLAM SERMAYESİ		METRO İSTANBUL PAY ORANI			ORTAKLIK TÜRÜ
	TL	Pay/Adet	Pay/Tutar	Pay/Adet	Pay/Oran	
İSTGÜVEN İstanbul Güvenlik A.Ş.	10.000.000	10.000	3.400.000	3.400	34,000%	İştirak
İsbak – Metro İstanbul Raylı Sistem Sinyalizasyon ve PAKS İşleri Adi Ortaklığı	50.000	50.000	25.000	25.000	50,000%	İştirak
Yüksel Proje-Metro İstanbul Proje Tasarım Hizmetleri Adi Ortaklığı	20.000	20.000	9.800	9.800	49,000%	İştirak
İSPER A.Ş.-İstanbul Personel Yönetim A.Ş.	90.000.000	90.000	22.850.000	22.850	25,389%	İştirak
Yüksel Proje-Metro İstanbul Adi Ortaklığı	20.000	20.000	5.000	5.000	25,000%	İştirak
Enerji AŞ-İstanbul Enerji San. Tic. A.Ş.	20.635.000	20.635.000	2.682.550	2.682.550	13,000%	İştirak
İstanbul Ulaşım Hizm. ve Araç Kiralama ve Tic.A.Ş.	10.000.000	10.000.000	500.000	500.000	5,000%	Bağlı Menkul Kıymet
Ağaç AŞ-İstanbul Ağaç Peyzaj Eğitim Hizmetleri Hayvanat Bahçesi İşlet. San. ve Tic. A.Ş.	60.000.000	60.000.000	2.000.000	2.000.000	3,333%	Bağlı Menkul Kıymet
İstanbul Şehir Hatları Tur. San. ve Tic. A.Ş.	65.633.612	65.633.612	1.312.672	1.312.672	2,000%	Bağlı Menkul Kıymet
İSTAÇ AŞ-İstanbul Çevre Koruma ve Atık Maddeler Değerlendirme San. ve Tic. A.Ş.	128.000.000	256.000.000	1.659.264	3.318.528	1,296%	Bağlı Menkul Kıymet
İYA Danışmanlık San. ve Tic. A.Ş.	10.000.000	10.000	2.500.000	2.500	25,000%	İştirak
Metro İstanbul-TÜV Austria Adi Ortaklığı	20.000	20.000	4.998	4.998	24,990%	İştirak

GENEL MÜDÜR
ÖZGÜR SOY

ORGANİZASYON ŞEMASI

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (İŞLETME) ÖZHAN ŞENOL	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (MALİ VE İDARİ İŞLER) MURAT ALTIKARDEŞLER	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI (TEKNİK İŞLER) YILDIRAY YEDİKARDEŞ
DUDULLU İŞLETME MÜDÜRÜ	BİLGİ SİSTEMLERİ MÜDÜRÜ	DEMİR YOLU & İNŞAAT BAKIM MÜDÜRÜ
ESENLER İŞLETME MÜDÜRÜ	BÜTÇE VE RAPORLAMA MÜDÜRÜ	ELEKTRİK SİSTEMLER BAKIM MÜDÜRÜ
SEYRANTEPE İŞLETME MÜDÜRÜ	İDARİ İŞLER MÜDÜRÜ	ELEKTROMEKANİK SİST. BAKIM MÜDÜRÜ
TRAMVAY İŞLETME MÜDÜRÜ	İNSAN KAYNAKLARI VE ORG. GELİŞİM MÜDÜRÜ	ELEKTRONİK SİST. BAKIM MÜDÜRÜ
İŞLETME DESTEK MÜDÜRÜ	LOJİSTİK MÜDÜRÜ	HM & TRAMVAY ARAÇLARI BAKIM MÜDÜRÜ
TİCARET MÜDÜRÜ	MALİ İŞLER MÜDÜRÜ	METRO ARAÇLARI BAKIM MÜDÜRÜ
	SATIN ALMA MÜDÜRÜ	METRO & TRAMVAY ARAÇ EKİP. BAKIM MÜDÜRÜ
	SİSTEM EMNİYET VE RİSK YÖNETİM MÜDÜRÜ	

Şirket Genel Kurulu'na verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetler bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar bulunmamaktadır.

DANIŞMANLAR

MÜŞAVİRLER

**GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
(PROJE HİZMETLERİ VE AR-GE)**
FATİH GÜLTEKİN

**GENEL MÜDÜRLÜĞE BAĞLI
MÜDÜRLÜKLER**

AR-GE MERKEZİ MÜDÜRÜ

MARKA VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ
MÜDÜRÜ

MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ MÜDÜRÜ

STRATEJİ VE KURUMSAL GELİŞİM
MÜDÜRÜ

TASARIM MERKEZİ MÜDÜRÜ

Yönetim Kurulu

1. Zeynep Neyza AKÇABAY	Yönetim Kurulu Başkanı
2. Alper YEĞİN	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
3. Serap ÖBEKCİ	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
4. Tonguç ÇOBAN	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
5. Adnan GÜLOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi
6. Ali ÖZTÜRK	Yönetim Kurulu Üyesi
7. Alper YILMAZ	Yönetim Kurulu Üyesi
8. Banu ERTURAN	Yönetim Kurulu Üyesi
9. Cemil ÖZTÜRK	Yönetim Kurulu Üyesi
10. Gülşen AKIN	Yönetim Kurulu Üyesi
11. İsmail AYDIN	Yönetim Kurulu Üyesi
12. Mehmet Aslan DEĞİRMENCİ	Yönetim Kurulu Üyesi
13. Mehtap AKTAŞ	Yönetim Kurulu Üyesi
14. Muhammed YAVUZ	Yönetim Kurulu Üyesi
15. Okan YILMAZ	Yönetim Kurulu Üyesi
16. Ozan BİRCAN	Yönetim Kurulu Üyesi
17. Özgür SOY	Yönetim Kurulu Üyesi
18. Tarık AKMAN	Yönetim Kurulu Üyesi
19. Yusuf LİMON	Yönetim Kurulu Üyesi

MİSYON, VİZYON, AMAÇLAR, DEĞERLER





Misyonumuz

İstanbul'da kent içi hareketliliğin omurgasını oluşturan, çevreci, konforlu, dakik, eğlenceli, teknolojik ve ekonomik ulaşım çözümleri sunarak, şehrin cazibesini ve yaşam kalitesini yükseltmek.

Vizyonumuz

İstanbulluların en çok tercih ettiği taşıt olmak ve raylı sistemler alanındaki birikimimiz ile sektörün gelişimine liderlik etmek.

Stratejik Amaçlarımız

- ✓ Mükemmel Yolculuk Deneyimi
- ✓ Etkin Kaynak Yönetimi
- ✓ Sürekli Gelişim Kültürü
- ✓ Sektör Liderliği
- ✓ Topluma Fayda

Değerlerimiz



Adil ve Güvenilir

Raylı sistem toplu taşımacılık hizmetlerinin, ayırım gözetmeden, İstanbullunun talep ve ihtiyaçlarını dikkate alacak ve karşılayacak şekilde sunulmasını esas alır.



İnsana ve Çevreye Duyarlı

Raylı sistem toplu taşımacılık hizmetlerinin, gelecek kuşakların bugünkü çevre varlıklarından mahrum bırakılmaksızın yürütülmesini sağlayarak çevreye; İstanbulluların ve onlara hizmet eden çalışanlarının memnuniyetlerini temel önceliklerden sayarak insana duyarlılığı benimser.



Çözümcü ve Çevik

Dünyada değişen trendlere ve yeni gelişen teknolojilere hızlı ve etkin şekilde adapte olmak, küresel ölçekte en iyi uygulamaların dikkate alındığı çözüm odaklı yöntemlerin esasını kabul eder.



Şeffaf ve Etik

Tüm hizmet alanlarında tüm kaynakların etkin kullanımında; İstanbullulara karşı her konuda açık ve şeffaf olacağını taahhüt eder, hesap verme sorumluluğunu esas kabul eder, tüm hizmetlerin ve iş süreçlerinin evrensel düzeyde kabul görmüş hukuki ve sosyal normlar çerçevesinde yürütür.



Katılımcı ve Kapsayıcı

Tüm paydaşlarının, farklı kesimlerin, İstanbul'un tüm renklerinin ihtiyaç ve beklentilerine eşit uzaklıktadır, kadın istihdamına önem verir tüm hizmetini bu farklı kesimlerin katılımcı olabileceği gibi kurgular.



Yenilikçi ve Girişimci

Geleceği çok iyi okur, mevcut durumu ve geleceği erkenden yorumlar ve bu yorumladıklarını hızlıca aksiyona çevirir. Ar-Ge ve Tasarım Mühendislik çözümleri sunar, inovasyon süreçlerini başarı ile yönetir, yeni iş modellerinin başarı hikayelerini anlatır, ana faaliyet alanına yönelik yeni jenerasyon modellemelerini geliştirir ve uygular. Zamanın gereklerini takip eder, yeni fikir ve girişimlere destek verir.



Uzman ve Liyakatli

Türkiye'yi temsil eden dünya markası, 34 yıllık bilgi ve deneyime uzman kadroya sahip köklü şirket, yatırımlar yapar, kapasitesini artırır, kurumsal disiplinler ve süreçlere sahiptir, teknolojiyi üretir ve iyi yönetir.

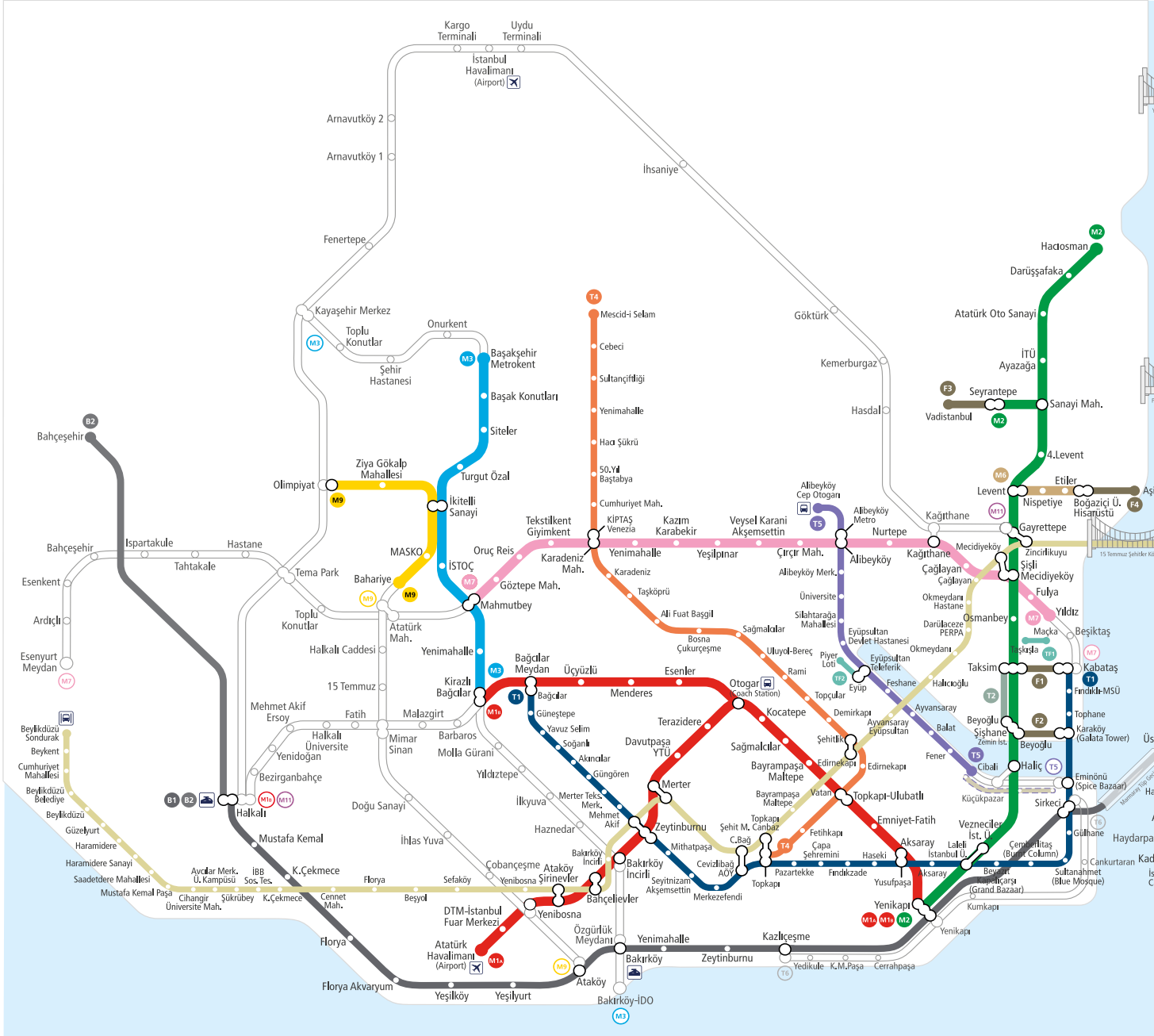


Güler Yüzlü ve Saygılı

Yolcularına güler yüzlü ve mükemmel hizmet sunmak ana odağıdır. Alınan her karar ve aksiyonla verilen hizmete ve yolcusuna fayda sağlamak bilinci ile çalışır. Güvenli, konforlu, dakik, ekonomik hizmet üretir, kendisini sürekli geliştirir, yolcusunu dinler, proaktif çözümler geliştirir. Önceliklerini yolcunun öncelikleri belirler.

İŞLETME BİLGİLERİ

İstanbul Raylı Sistemler Ağ Haritası



Yapımı Devam Eden Hatlar / Lines Under Construction

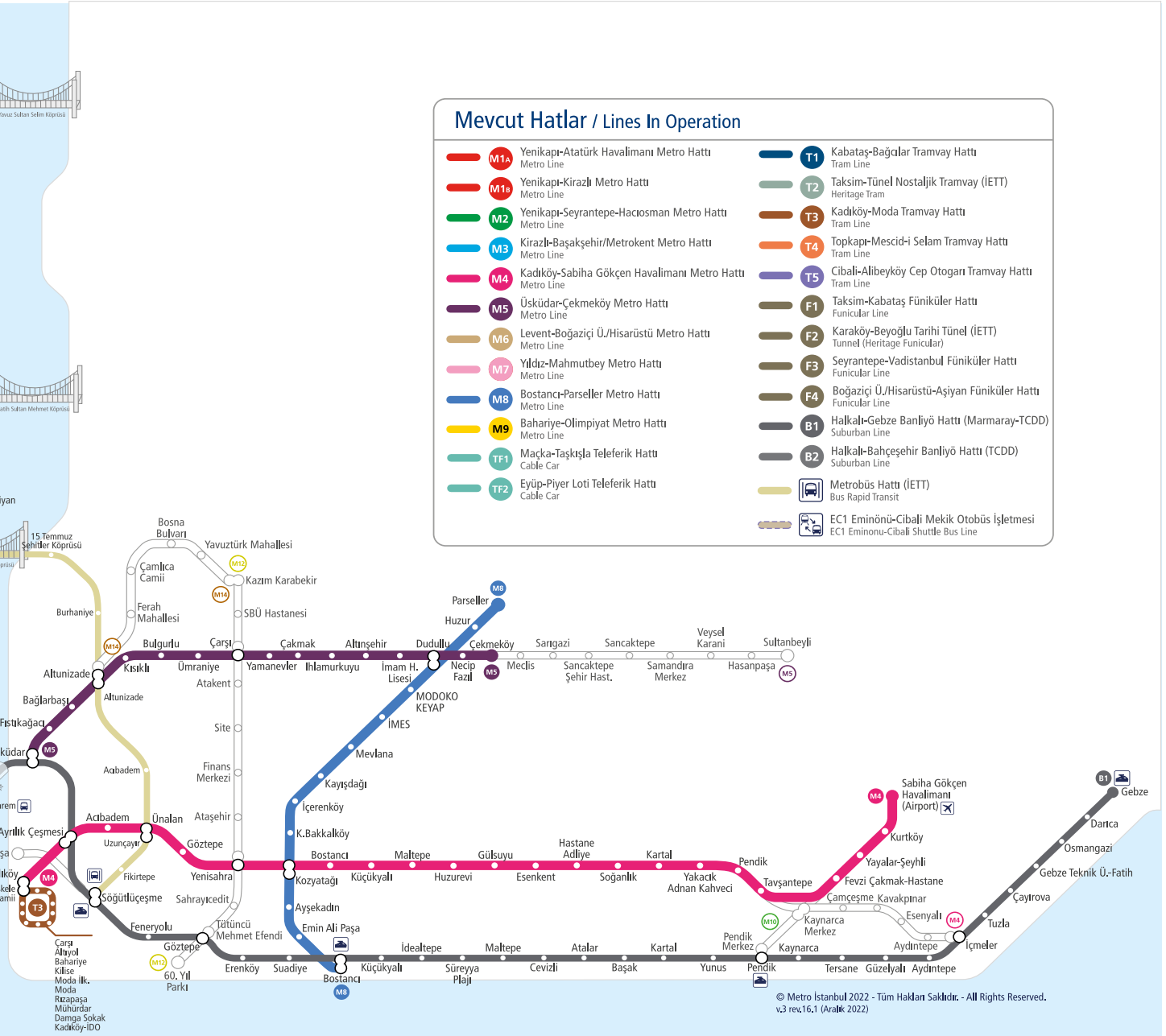
- | | | |
|--|--|--|
| M18 Kirazlı Bağcılar-Halkalı Uzatması
Metro Line Extension | M9 Bahariye-Ataköy Uzatması
Metro Line Extension | T5 Cıbalı-Eminönü Uzatması
Tram Line Extension |
| M3 Bakırköy İDO ve Kayaşehir Uzatmaları
Metro Line Extensions | M10 Pendik Merkez-Fevzi Çakmak Uzatması
Metro Line Extension | T6 Sirkeci-Kazlıçeşme Tramvay Hattı
Tram Line |
| M4 Tavşantepe-İçmeler Uzatması
Metro Line Extension | M11 Gayrettepe-İstanbul HVL-Halkalı Metro Hattı
Metro Line | |
| M5 Çekmeköy-Sultanbeyli Uzatması
Metro Line Extension | M12 Göztepe-Ümraniye-Kazım Karabekir Metro Hattı
Metro Line | |
| M7 Esenyurt Meydan ve Kabataş Uzatmaları
Metro Line Extensions | M14 Altunizade-Kazım Karabekir Metro Hattı
Metro Line | |

İşaretler / Signs

- İstasyon-Durak / Station-Stop
- Hat Başı-Sonu / Terminus
- Aktarma İşaretleri / Transfer Signs
- Boğaz Köprüleri / Bosphorus Bridges

Mevcut Hatlar / Lines In Operation

M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı Metro Line	T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı Tram Line
M1B Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı Metro Line	T2 Taksim-Tünel Nostaljik Tramvay (İETT) Heritage Tram
M2 Yenikapı-Seyrantepe-Hacıosman Metro Hattı Metro Line	T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı Tram Line
M3 Kirazlı-Başakşehir/Metrokent Metro Hattı Metro Line	T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı Tram Line
M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı Metro Hattı Metro Line	T5 Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı Tramvay Hattı Tram Line
M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı Metro Line	F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı Funicular Line
M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı Metro Line	F2 Karaköy-Beyoğlu Tarihi Tünel (İETT) Tunnel (Heritage Funicular)
M7 Yıldız-Mahmutbey Metro Hattı Metro Line	F3 Seyrantepe-Vadistanbul Füniküler Hattı Funicular Line
M8 Bostancı-Parseller Metro Hattı Metro Line	F4 Boğaziçi Ü./Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı Funicular Line
M9 Bahariye-Ölímpyat Metro Hattı Metro Line	B1 Halkalı-Gebze Banliyö Hattı (Marmaray-TCDD) Suburban Line
TF1 Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı Cable Car	B2 Halkalı-Bahçeşehir Banliyö Hattı (TCDD) Suburban Line
TF2 Eyüp-Piyyer Loti Teleferik Hattı Cable Car	Metrobüs Hattı (İETT) Bus Rapid Transit
	EC1 Eminönü-Cibali Mekik Otobüs İşletmesi EC1 Eminonu-Cibali Shuttle Bus Line



Bilgilendirme / Information

İşletme saatleri ve yoğun saat sefer aralıklarını Metro İstanbul cep haritalarından, sefer tarifelerini istasyonlarda yer alan bilgilendirme panolarından ve web sitemizden öğrenebilirsiniz.
You can find about the operating hour and rush hour headways from Metro İstanbul pocket maps and find more information about timetables from our website and information boards at the stations.

T2 Taksim-Tünel ve T3 Kadıköy-Moda tramvay hatları ile T4 tramvay hattı Cumhuriyet Mahallesi istasyonu haricindeki tüm raylı sistem istasyonları engelli erişimine uygundur.

All rail lines except for T2 Taksim-Tünel and T3 Kadıköy-Moda line, and all stations except for Cumhuriyet Mahallesi station of T4 Topkapı-Mescid-i Selam tram line are accessible for disabled passengers.

İletişim / Contact

metroistanbul

0552 153 00 34

metroistanbul_

metro.istanbul

metroistanbul

ÇÖZÜM MERKEZİ

metroistanbulas

ALO 153

Havalimanı / Airport

Otogar / Coach Station

YHT-Hızlı Tren Garı
High Speed Rail Transfer Station

Marmaray Tüp Geçit Boğaz Su Altı Geçişi
Underwater Tunnel



Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri

Hat İsmi	Türü	Uzunluk (Km)	İstasyon Sayısı
M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı/Kirazlı	Metro	26,80	23
M2 Yenikapı-Hacıosman	Metro	23,49	16
M3 Kirazlı-Başakşehir Metrokent	Metro	12,00	9
M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı	Metro	33,70	23
M5 Üsküdar-Çekmeköy	Metro	20,00	16
M6 Levent-Boğaziçi Üni/Hisarüstü	Metro	3,30	4
M7 Yıldız-Mahmutbey	Metro	20,00	17
M8 Bostancı-Dudullu	Metro	14,30	13
M9 Bahariye-Olimpiyat	Metro	6,00	5
T1 Kabataş-Bağcılar	Tramvay	19,30	31
T3 Kadıköy-Moda	Tramvay	2,60	11
T4 Topkapı-Mescid-i Selam	Tramvay	15,30	22
T5 Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı	Tramvay	8,80	12
F1 Taksim-Kabataş	Füniküler	0,64	2
F4 Boğaziçi Ü./Hisarüstü-Aşıyan	Füniküler	0,80	2
TF1 Maçka-Taşkışla	Teleferik	0,30	2
TF2 Eyüp-Piier Loti	Teleferik	0,42	2
TOPLAM		207,75	210

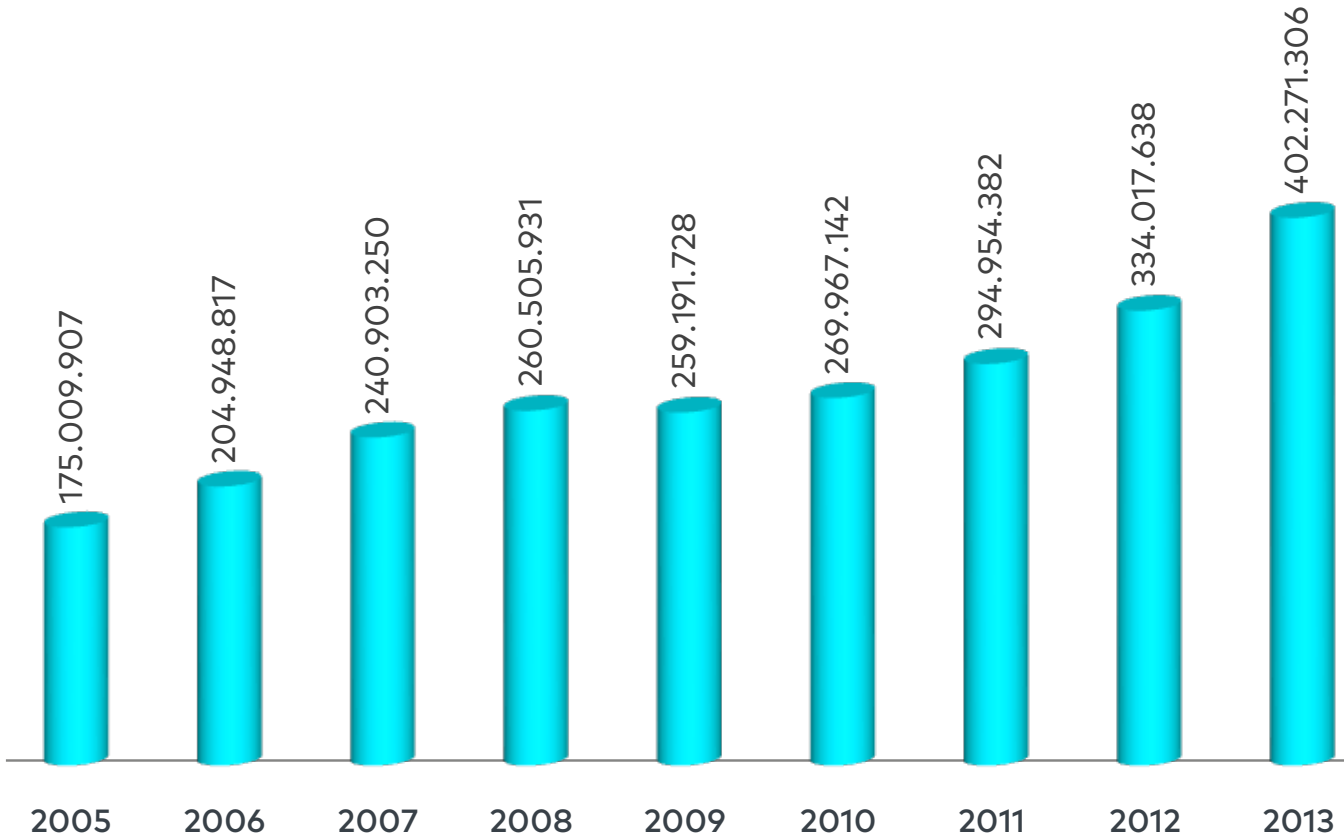


Hatlarda Kullanılan Araç Bilgileri

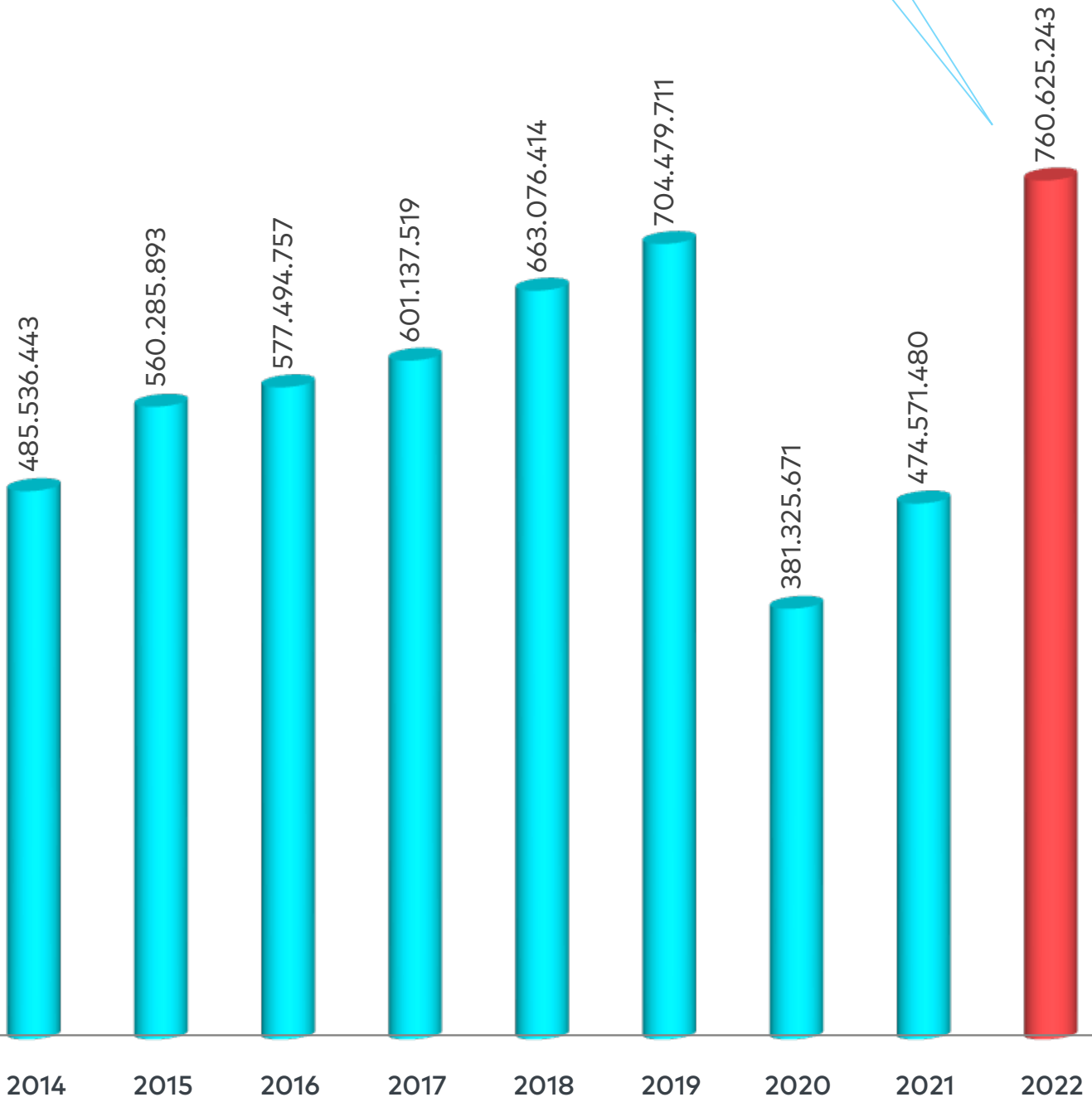
Hat Kodu	Hat İsmi	Araç Tipleri	Vagon Sayıları
M1A-M1B	Yenikapı-Atatürk Havalimanı/Kirazlı	ABB	105
M2-M6	Yenikapı-Hacıosman	ROTEM	92
		ROTEM	68
		ALSTOM	32
M3-M9	Kirazlı-Metrokent/Bahariye-Olimpiyat	ALSTOM	80
M4	Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı	CAF	144
M5	Üsküdar-Çekmeköy	MITSUBISHI	150
M7	Yıldız-Mahmutbey	ROTEM	80
M8	Bostancı-Dudullu	ROTEM	40
T1	Kabataş-Bağcılar	BOMBARDIER	55
		ALSTOM	37
T3	Kadıköy-Moda	GOTHA	6
T4	Topkapı-Mescid-i Selam	ROTEM	34
		KTA	30
		İSTANBUL	18
T5	Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı	DURMAZLAR	30
F1	Taksim-Kabataş	GARAVENTA	4
F4	Boğaziçi Ü./Hisarüstü-Aşiyan	GARAVENTA	2
TF1	Maçka-Taşkışla	POMA	4
TF2	Eyüp-Piyer Loti	LEITNER	4
TOPLAM			1015

2005'ten Bugüne Yıllık Yolcu Sayıları

Metro İstanbul 2022 yılında, işletmeciliğini yaptığı tüm hatlarda toplam 760.625.243 yolcuya hizmet vermiştir. Metro İstanbul'un yolcu sayısı 2022 yılında açılan F4 Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı ve M4 hattının Fevzi Çakmak/Hastane, Yayalar/Şeyhli, Kurtköy ve Sabiha Gökçen Havalimanı istasyonları ile birlikte 2021 yılına göre yüzde 59 artış göstermiştir. Böylece İstanbul'un toplu ulaşımında Metro İstanbul'un payı yüzde 32,43 olmuştur.



2022 yılında 34 yıllık şirket tarihinin yolcu rekoru kırılmıştır.



Aylara Göre Hat Bazlı Yolcu Sayıları

HATLAR	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran
M1	9.560.378	9.435.673	11.411.368	10.594.703	11.889.649	11.430.066
M2	10.516.123	10.842.686	13.581.606	12.905.537	13.577.734	13.578.320
M3	1.548.649	1.479.580	1.731.605	1.609.482	1.665.202	1.660.705
M4	5.248.590	5.512.818	6.549.970	6.470.904	6.896.631	6.814.521
M5	5.456.830	5.648.947	6.644.102	6.546.236	7.214.740	6.772.169
M6	314.581	327.666	460.883	450.157	446.154	409.366
M7	3.626.665	3.777.925	4.764.906	4.579.935	4.871.613	4.811.360
M9	429.739	421.759	509.101	474.782	543.196	501.285
T1	9.440.450	9.814.883	11.690.929	10.900.807	12.606.919	12.009.727
T3	60.391	66.205	78.273	82.407	89.628	87.719
T4	4.361.383	4.479.383	5.278.151	5.011.976	5.592.083	5.143.048
T5	434.280	465.632	557.747	627.573	742.671	633.653
F1	270.608	292.494	385.341	365.522	512.331	464.952
F4						
TF1	18.748	19.759	32.760	37.491	38.686	35.558
TF2	76.791	82.913	103.422	115.367	164.549	160.803
	51.364.206	52.668.323	63.780.164	60.772.879	66.851.786	64.513.252

HAT	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M9	
Yolcu Sayısı	134.078.763	158.302.324	20.284.977	82.360.846	80.007.671	5.265.206	57.955.493	6.136.986	
%	17,63%	20,81%	2,67%	10,83%	10,52%	0,69%	7,62%	0,81%	



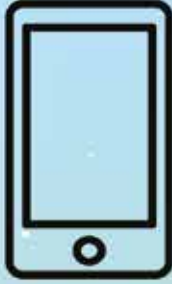
Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Genel Toplam
10.124.491	10.640.696	11.369.032	12.940.618	12.248.488	12.433.601	134.078.763
10.772.821	12.042.294	13.676.283	16.191.651	15.089.751	15.527.518	158.302.324
1.442.864	1.668.882	1.779.769	1.904.012	1.862.507	1.931.720	20.284.977
5.316.366	5.742.166	6.636.451	9.043.925	8.844.420	9.284.084	82.360.846
5.388.653	5.670.158	6.573.658	8.128.466	7.805.329	8.158.383	80.007.671
300.499	328.029	425.157	600.758	593.228	608.728	5.265.206
4.022.812	4.403.198	5.044.698	6.004.179	5.838.271	6.209.931	57.955.493
477.882	495.763	513.969	594.829	572.562	602.119	6.136.986
11.268.547	12.037.849	12.079.202	13.018.400	11.730.725	11.952.615	138.551.053
73.030	79.845	90.631	97.825	93.155	99.879	998.988
4.479.966	4.569.570	5.140.165	5.915.717	5.668.783	5.867.275	61.507.500
593.022	537.708	619.909	809.031	772.856	786.479	7.580.561
493.612	530.413	525.289	599.627	448.897	448.124	5.337.210
			16.988	114.679	104.157	235.824
27.310	24.929	32.786	51.411	40.221	41.874	401.533
174.818	169.498	159.238	158.177	130.730	124.002	1.620.308
54.956.693	58.940.998	64.666.237	76.075.614	71.854.602	74.180.489	760.625.243

	T1	T3	T4	T5	F1	F4	TF1	TF2	GENEL TOPLAM
	138.551.053	998.988	61.507.500	7.580.561	5.337.210	235.824	401.533	1.620.308	760.625.243
	18,22%	0,13%	8,09%	1,00%	0,70%	0,03%	0,05%	0,20%	100,00%

Metro İstanbul Dünyası



872
YOLCU
BİLGİLENDİRME SİSTEMİ



232
DİJİTAL İNFO PANO



15
YERLEŞKE

10.212
KAMERA

1.918.739
SEFER SAYISI

110.076.166
ARAÇ KM YILLIK



MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ
%84



221.784
EKİPMAN

207,75
AĞ UZUNLUĞU

18
HAT



%99

ZAMANINDA
SEFER
GERÇEKLEŞTİRME
ORANI

210
İSTASYON

1.015
ARAÇ



YOLCU SAYISI
760.625.243

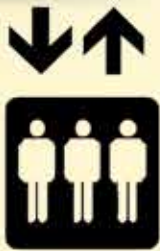


YÜRÜYEN
MERDİVEN
1.723

%99
Erişilebilirlik
(T4 Cumhuriyet istasyonu hariç)



552
ASANSÖR



62
YÜRÜYEN BANT

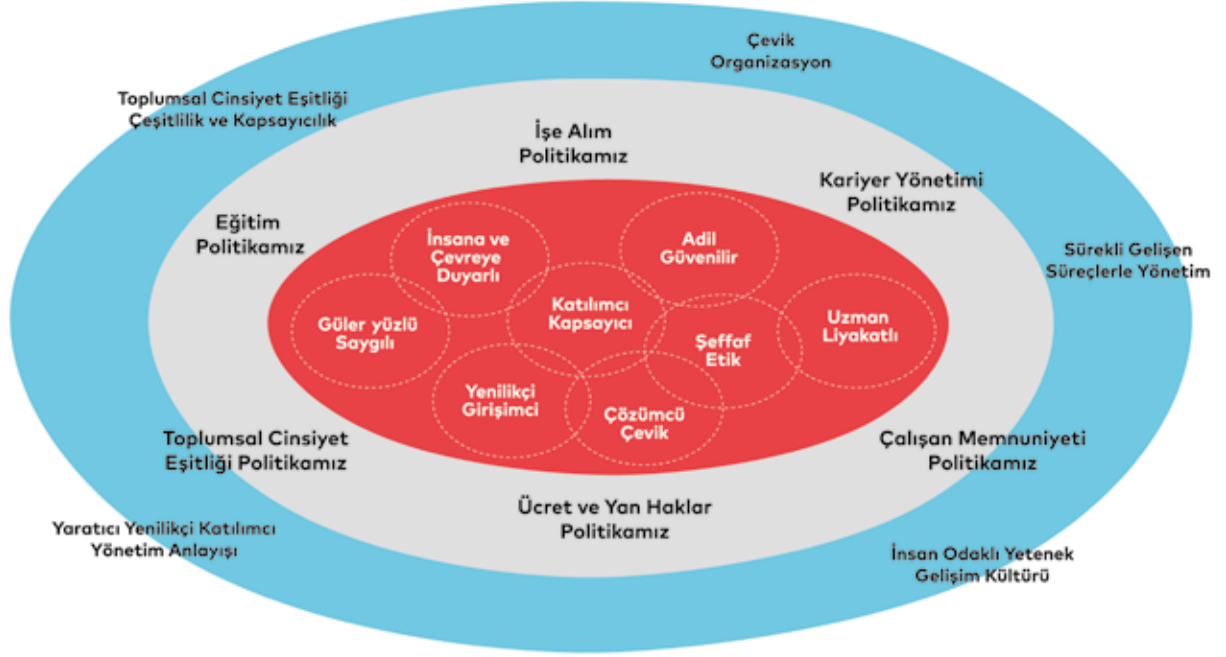


İNSAN KAYNAKLARI

Metro İstanbul'u hedeflerine ulaştıran ve başarıya taşıyan en büyük etken, sahip olduğu nitelikli insan kaynağıdır. Yolcu memnuniyetini en üst seviyeye taşımak, faaliyet sahasında liderliğini sürdürmek ve geliştirmek; Metro İstanbul'un insan kaynakları yaklaşımının ana unsurlarını oluşturmaktadır.

İnsan Kaynakları Politikalarımız kapsamında;

Çalışanlarımız ve tüm paydaşlarımız için stratejik hedeflerimiz doğrultusunda, merkezinde temel değerlerimiz yer alacak şekilde sistemler planlamakta ve uygulamaya almaktayız.



İşe Alım Politikamız

İşe alımlarımızı bütçemiz doğrultusunda onaylanan norm kadrolar dahilinde gerçekleştirmekteyiz.

Yeni işe alımlarda; derin bilgi birikimine sahip, tecrübeli ve nitelikli iş gücümüzü daha üst seviyelere taşıyabilecek; potansiyeli olan adayların sürece dahil edilmesine büyük önem vermekteyiz. Sürecin yönetiminde adil, güvenilir, şeffaf, etik, saygılı ve güler yüzlü olmak, ayrımcılıktan uzak bir şekilde toplumsal cinsiyet eşitliği ilkesine bağlı kalmak en çok önem verdiğimiz hususlardır.

Topluma Fayda ve Sürekli Gelişim Stratejimizin de bir parçası olarak; özellikle raylı sistemler eğitimi veren üniversite ve meslek lisesi öğrencilerini geleceğin çalışanları olarak istihdama kazandırmak ve öncesinde geliştirmek için Proje Yarışmaları, İşbaşı Eğitimleri ve Staj Programları gibi çalışmalar geliştirmekteyiz.

İş/staj başvurularını kariyer.ibb.istanbul aracılığıyla almaktayız.

Kariyer Yönetimi Politikamız

Sürekli Gelişim Kültürümüzün bir parçası olarak çalışanlarımızın kişisel ve kariyer gelişimlerini desteklemek, kadro ihtiyaçlarımızı ağırlıklı olarak kurum içinden karşılamak, bu amaç ile çalışanlarımızı farklı kariyer yolları için yetiştirmek ve teşvik etmek Kariyer Yönetimi Politikamızın odağını oluşturmaktadır.

Bu bağlamda;

Kariyer yol haritaları ve yetenek havuzları oluşturmak,

Kariyer gelişimleri için eğitim organizasyonları planlamak,

Çalışanlarımızı kurum kendi kariyer planlarını yapmalarına teşvik etmek için,

Odağında kurumumuzun hedeflerinin, iş sonuçlarının ve kişisel yetkinliklerinin birlikte ele alındığı etkin ve objektif bir Performans Yönetim Sistemi büyük önem arz etmektedir. Performans Yönetim Sistemimizde bireysel olarak tüm sayısal hedeflerin kurum stratejilerimiz ile örtüşmesi ve belirlenen yetkinliklerin de temel değerlerimiz ile paralel olması esastır. Kariyer Yönetimi Sistemimizi ve Performans Yönetimi Sistemimizi çağın gerekliliklerini de dikkate alarak düzenli bir şekilde gözden geçirmektediriz.

Çalışan Memnuniyeti Politikamız

Kurum içinde en önemli gücümüz olan nitelikli iş gücümüzün, şirketimize bağlılığını ve memnuniyet derecelerini düzenli olarak takip etmekteyiz.

Bu amaçla tüm personelimize her yıl düzenli olarak Çalışan Memnuniyet Anketi yapmakta ve anketin sonuçlarını şeffaf bir şekilde kurum içinde paylaşmaktayız. Ardından anket sonuçlarını dikkate alarak Çalışan Memnuniyeti Odak Grup Çalışmaları organize etmekteyiz.

Odak Grup çalışmaları sonuçlarına göre iyileştirmeye açık alanlarımız ile ilgili olarak aksiyon planları oluşturmakta ve Çalışan Memnuniyet Kurulları tarafından aksiyon planlarını takip etmekteyiz.

Kurumumuzun insan kaynakları sistemleri başta olmak üzere oluşturulan tüm sistemlerde çalışan memnuniyetini ön planda tutmakta, sürdürülebilir bir değer katmayı hedeflemekteyiz.

Ücret Yönetimi ve Yan Haklar Politikamız

Kurumumuzda pozisyon yapısına göre uluslararası standartlarda iş değerlemesi yapılmakta ve bu doğrultuda kademe yapıları belirlenmektedir.

Ücret yönetimi ve yan hakların takibini söz konusu kademe yapıları dikkate alarak planlamaktayız.

Ücret artış oranları; genel ekonomik veriler, kurumun imkan ve hedefleri, faaliyet gösterdiği sektörde meydana gelebilecek değişim ve dalgalanmalar ile çalışanların ihtiyaçlarını ve geçinme endekslerindeki değişimleri göz önünde bulundurarak saptamaktayız.

Çalışanlarımıza sosyal hayatta da destek olabilmek amacıyla bulundukları iş ailesi ve kademe yapısına göre; Giyim Yardımı, Temizlik Yardımı, Ramazan Yardımı, Evlilik Yardımı, Öğrenim Yardımı, Doğum Yardımı, Hastalık Yardımı, Ölüm Yardımı gibi yan hak uygulamalarımızı yürütmekteyiz.

İstanbul için değer üretmeye tutkulu, bu kültür ve iklimi destekleyen kurumsal yönetim anlayışına sahip olan çalışanlarımızın başarılarını tanımakta ve takdir etmekteyiz. Proje teşviki ile getirisi olan öneri ve projeleri değerlendirmekte ve ödüllendirmekteyiz.

Eğitim Politikamız

Eğitim Politikamızın temelini Metro Akademi oluşturmaktadır. Metro Akademi'de çalışanlarımıza kendilerini en iyi şekilde sürekli olarak geliştirmeleri ve işlerini daha iyi yapabilmeleri için gerekli eğitim ve gelişim imkânlarını sunmaktayız. Metro Akademi'de hazırlanan eğitim ve gelişim programlarında; çalışanlarımızın kişisel gelişimlerine, bilgi, beceri ve yetkinliklerini zenginleştirmelerine ve kazanımlarını iş sonuçlarına yansıtmalarına yardımcı olmaktadır.

Sektörü şekillendiren demir yolu uzmanları yetiştirmek hedefimiz ile eğitim politikalarımız geliştirilmekte,

raylı sistemler sektöründeki bilgi birikimimiz, tecrübemiz, yenilikçi ve sürdürülebilir bakış açımız ile sürekli gelişimi destekleyerek, ulusal ve uluslararası platformlarda hizmet standartlarını yükseltmeyi hedeflemekteyiz.

Eğitim organizasyonlarımız 5 temel kategoride planlanmaktadır.

Oryantasyon Eğitimleri:

Oryantasyon Programı ile Metro İstanbul'da işe başlayan tüm çalışanlarımızın şirkete adaptasyon sürecini hızlandırmaktayız. İşe uyum süreci kapsamında üç aya yayılmış bir eğitim programı ile devam etmekteyiz.

Mesleki Gelişim Eğitimleri

Mühendislik Gelişim Programları gibi teknik eğitimler bilgi ve birikimimizi gelecek kuşaklara taşıyacak, çalışanların kariyer yollarında ilerlemeleri için Kariyer Yönetim sisteminin bir parçası olan eğitimlerdir.

Kişisel Gelişim Eğitimleri

Çalışanlarımızın kendi potansiyellerini fark etmelerine yardımcı olmak, yetkinliklerini geliştirmek veya kendini geliştirme teknikleri konusunda yol göstermek için hazırladığımız eğitimlerdir.

Zorunlu Eğitimler

İSG, KVKK, Yüksekte Çalışma gibi mevzuat gereği çalışanlarımız tarafından alınması zorunlu olan eğitimlerdir.

Sektörel Çözümler

Yurt içi ve yurt dışındaki sektör paydaşlarımıza ihtiyaçları özelinde planladığımız eğitimlerdir.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikamız

İnsan kaynakları politikamızın tamamında katılımcı ve kapsayıcılık değerimiz çerçevesinde din, dil, ırk gibi farklılıklar kesinlikle gözetilmemekte, toplumsal cinsiyet eşitliği süreçlerimiz doğrultusunda, özellikle erkek istihdamının hakim olduğu bir sektör olan raylı sistemlerde başlattığımız değişim ve dönüşüm hareketi ile kadın istihdamına büyük önem verilmektedir. Kurum içerisinde Metro İstanbul etik ilkelerine aykırı uygunsuzluklar etik hat başvurularımızda titizlikle takip edilmektedir.

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda ulusal ve uluslararası platformlarda birçok çalışmaya desteğimiz, katkımız ve öncülüğümüz bulunmaktadır.

Aile içi şiddete maruz kalan tüm çalışanlarımız ile birlikte "Aile İçi Şiddetle Mücadele Yaklaşımımız" doğrultusunda mücadele ederiz. Şiddete maruz kalan bütün çalışanlarımızın maddi ve manevi tüm süreçlerinde destekçisi oluruz.

Kadro Durumu

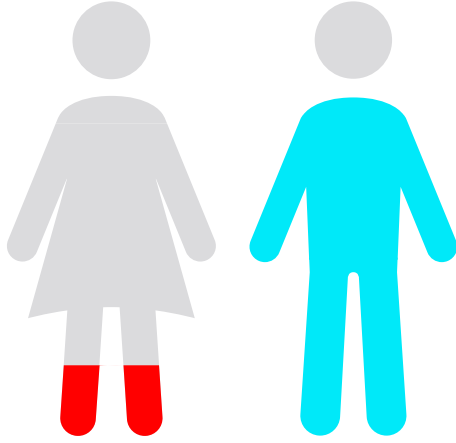
GMV Bazlı Personel Sayıları

	Personel Sayısı	%
Genel Müdürlük	89	2,74%
İşletme GMV	1519	46,68%
Mali İdari GMV	340	10,45%
Proje GMV	179	5,50%
Teknik GMV	1127	34,63%
Genel Toplam	3254	100,00%



DEMOGRAFİK KRİTERLER

Cinsiyet Dağılımı



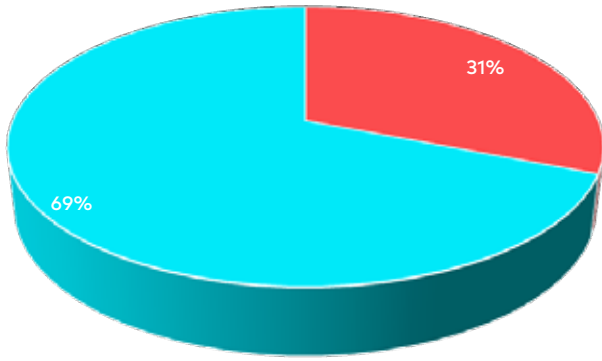
%88

Erkek

%12

Kadın

CİNSİYET	PERSONEL SAYISI	YÜZDE
Erkek	2881	88,54%
Kadın	373	11,46%
Genel Toplam	3254	100%

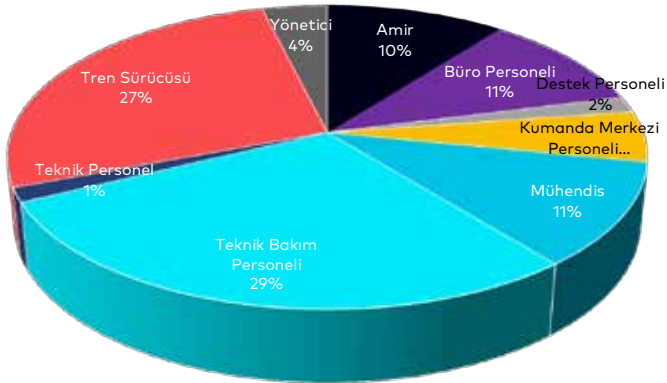


Statü Dağılımı

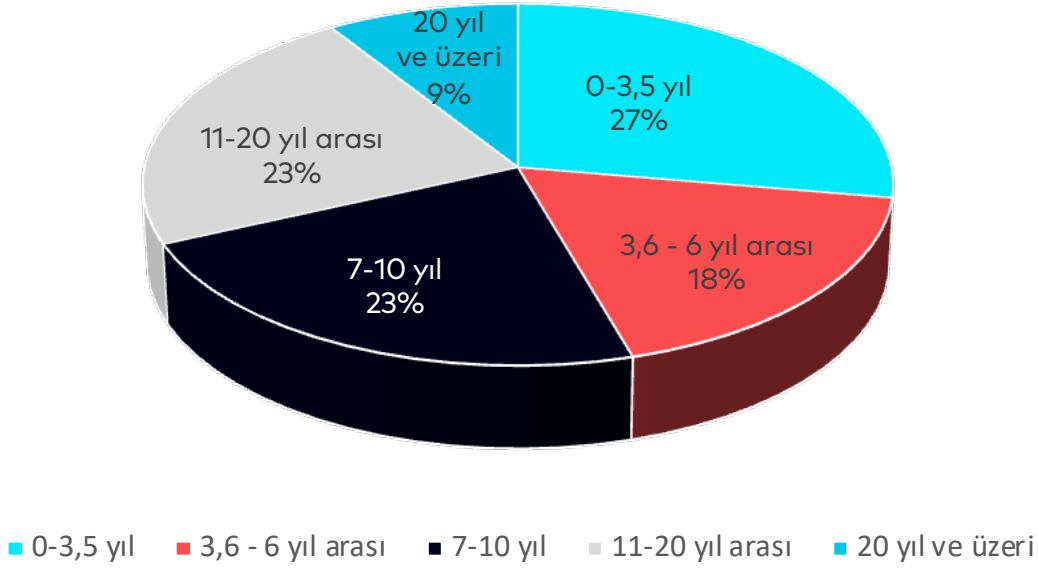
STATÜ	PERSONEL SAYISI	YÜZDE
Kapsam Dışı	1019	31%
Kapsam İçi	2235	69%
Genel Toplam	3254	100%

Unvan Dağılımı

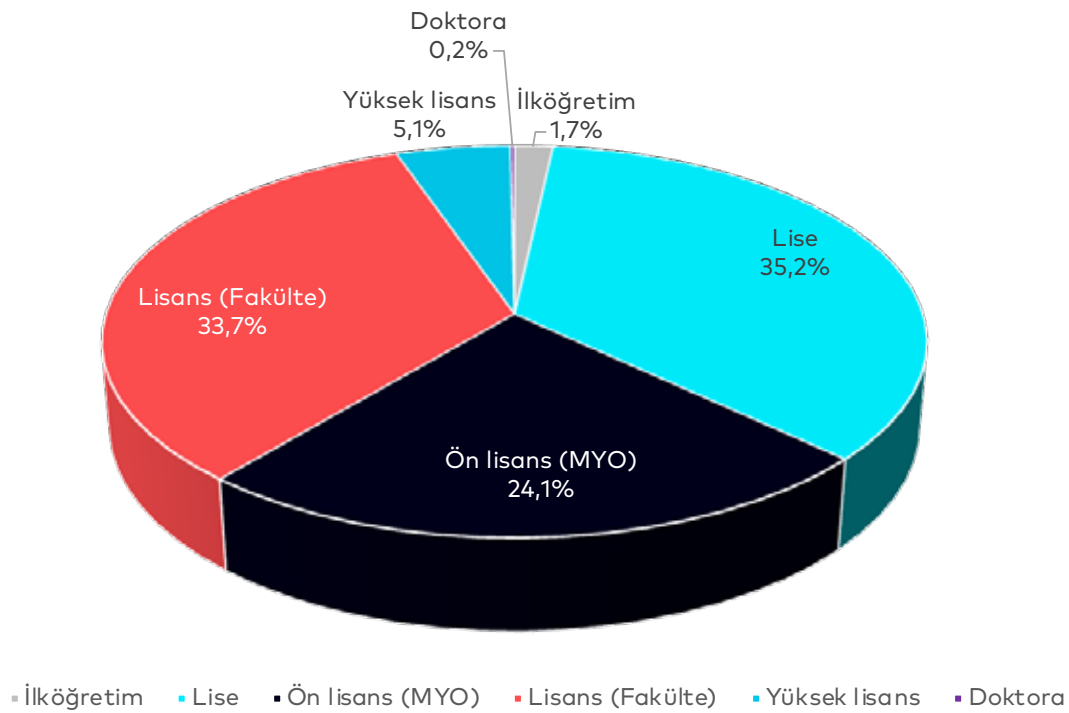
UNVAN	PERSONEL SAYISI	YÜZDE
Amir	342	10,5%
Büro Personeli	342	10,5%
Destek Personeli	55	1,7%
Kumanda Merkezi Personeli	176	5,4%
Mühendis	360	11,1%
Teknik Bakım Personeli	930	28,6%
Teknik Personel	49	1,5%
Tren Sürücüsü	875	26,9%
Yönetici	125	3,8%
Genel Toplam	3254	100,0%



Kıdem Dağılımı



Öğrenim Durumuna Göre Dağılım



İş Tanımına Göre Cinsiyet Dağılımı

İş Ailesi	Erkek	Kadın	Genel Toplam	%
Amir	325	17	342	4,97%
Büro Personeli	256	86	342	25,14%
Destek Personeli	54	1	55	1,81%
Kumanda Merkezi Personeli	174	2	176	1,13%
Mühendis	295	65	360	18,05%
Teknik Bakım Personeli	929	1	930	0,10%
Teknik Personel	45	4	49	8,16%
Tren Sürücüsü	694	181	875	20,68%
Yönetici	109	16	125	12,80%
Genel Toplam	2881	373	3254	11,46%

Çalışan Devir Oranı, İşe Alım/Çıkış Sayıları ve Stajyerler İşe Alım Sayı ve Oranları

	Erkek	Kadın	Genel Toplam	%
Amir	17	5	22	22,73%
Büro Personeli	25	14	39	35,90%
Destek Personeli	2		2	0,00%
Mühendis	51	12	63	19,05%
Teknik Bakım Personeli	218	1	219	0,46%
Teknik Personel	2		2	0,00%
Tren Sürücüsü	70	45	115	39,13%
Yönetici	4	4	8	50,00%
Genel Toplam	389	81	470	17,23%

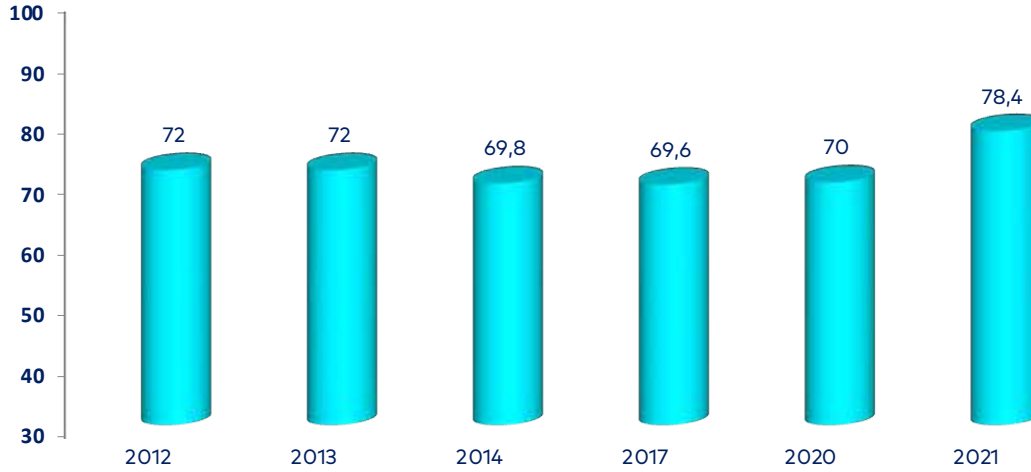
Çalışan Devir Oranı

Genel Oran: 3,62

	Çıkış Sebebi			
	İşveren Tarafından İş Akdi Fesih	Emeklilik	İstifa	Diğer
Çalışan Devir Oranı	0,58	1,21	1,44	0,39

Çalışan Bağlılığı Çalışmaları/Anket Uygulaması ve Kurullar

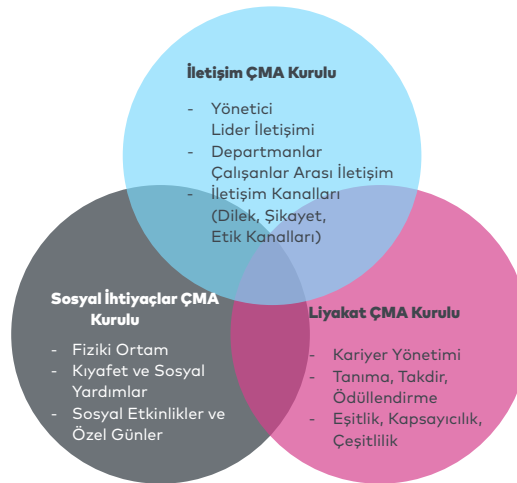
2021 yılında gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyet Anketi (ÇMA) skorumuz %78,4'e ulaşarak 2012'den bu yana en yüksek memnuniyet skoru elde edilmiştir. Bu yıl ilk defa güvenlik ve temizlik görevlilerimiz için de ÇMA yapılmıştır. 2022 yılının Çalışan Memnuniyet Anketi'nin Mart ayında yapılacaktır.



Çalışan Memnuniyet Anketimiz ile ilgili olarak birimlerimizin çalışanları ile bir araya gelinmiş, ÇMA değerlendirmesi yapılmış, ankete ilişkin aksiyon planları, öneri ve talepler hep beraber değerlendirilmiştir.

Bu değerlendirmeler sonrasında, yönetici ve çalışma arkadaşlarımızdan oluşan 100 kişinin katılımı ile 3 ana odak, 9 alt odak gruptan oluşan Odak Grup Çalıştayları yapılmış ve çıkan sonuçlar üst yönetimimize sunulmuştur.

Odak Grup Çalışması sonucunda çıkan aksiyon planları konsolide edilerek 25'e indirilmiş ve bunların uygulanması ile ilgili ÇMA kurulları oluşturulmuş ve aksiyon planları uygulamaya alınmıştır.



ÇMA Odak Grup Çalıştayları sonrasında belirlenen söz konusu aksiyonların takibinin yapılması, sürece ortak olunması ve sahadan gelecek olan talep ve önerilerin iletilmesi için; İletişim, Sosyal İhtiyaçlar ve Liyakat başlıkları altında 3 ÇMA Kurulu oluşturulmuştur. Üç ayda bir toplanan ÇMA Kurulları yıl içinde toplanarak üst yönetim, genel müdür ve genel müdür yardımcıları ile "GM VE GMY Sahada" etkinliklerinde tüm çalışanlar ile bir araya getirilerek organizasyonlar düzenlenmiştir. Ayrıca çalışanlarımız ÇMA kurulları aracılığıyla talep ve ihtiyaçlarını iletmış ve söz konusu talepler gündeme alınmıştır.

ÇMA kurullarından gelen talep doğrultusunda ilk kez 2023 yılının Ocak ayında İç Müşteri Anketi yapılması planlanmaktadır.

Etik Hattı

Kurum içinde etik açısından meydana gelebilecek uygunsuzlukların bildirilmesi için etik.metro.istanbul adresi açılmıştır, etik ilkeler ve uygulama prosedürü revize edilerek 3 yeni ilke eklenmiştir.

Metro İstanbul Etik İlkeleri

- ✓ Görevin Yerine Getirilmesinde Kamu Hizmeti Bilincine Sahip Olmak
- ✓ Halka Hizmet Bilincine Sahip Olmak
- ✓ Hizmet Standartlarına Uymak
- ✓ Amaç ve Misyona Bağlı Olmak
- ✓ Dürüst ve Tarafsız Olmak
- ✓ Saygın ve Güvenilir Olmak
- ✓ Nezaket ve Saygı Kurallarına Uymak
- ✓ Yetkili Makamlara Bildirimde Bulunmak
- ✓ Görev ve Yetkileri Menfaat Sağlamak Amacıyla Kullanılmamak ve Çıkar Çatışmasından Kaçınmak
- ✓ Hediye Kabul Etmemek ve Vermemek
- ✓ Ticari Sırları Korumak, Belgelerin Muhafazası ile Gizliliğini Sağlamak
- ✓ Savurganlıktan Kaçınmak
- ✓ Saydam ve Katılımcı Olmak
- ✓ Sosyal Sorumluluk ve Çevreye Saygı Bilinci Taşımak
- ✓ Sosyal Medya Kullanımında Etik İlkelerine Uymak
- ✓ Eşitlik & Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Değerlerinden Taviz Vermemek
- ✓ Mobbing ile Mücadele Etmek
- ✓ Cinsel Taciz ile Mücadele Etmek

Etik bildirimde bulunmak isteyen çalışanlarımız etik.metro.istanbul adresi üzerinden bildirim talebi açmaktadırlar. Bu bildirimler bir havuzda toplanarak Etik Kurulu'nun gündemini oluşturmakta ve yapılan bildirim sonucunda bir uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda disiplin kurulu gündemine iletilmektedir.

Kurum Kültürü ve Kurumsal Liderlik

Kurum kültürü algımızın stratejik amaç ve doğrultularımızda yeniden inşa edilmesi amacıyla;

- ✓ Vizyoner Liderlerimiz olan Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarımıza istenilen kurum kültürü anlayışının tespiti için,
- ✓ Kurum çalışanlarımıza ise mevcutta hissedilen kurum kültürü algılarını ve istedikleri kurum kültürüne ilişkin beklentilerini tespit etmeye yönelik 6 konu başlığından oluşan anket iletilmiştir.
- ✓ Çalışanlarımızın kurum kültürümüz ile ilgili mevcut durum algısı ölçümlenmiştir.
- ✓ Yönetimimizin kurum kültürümüzün dönüşümündeki beklentisi ölçümlenmiştir.
- ✓ Mevcut kurum kültürü algımızın kurum kültürü beklentilerimiz çerçevesinde dönüşümü için aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Bireysel Performans Yönetim Sistemi

Şirket içinde yüklenilen rol ve sorumlulukların daha somut olarak tanımlanması, bu tanımlamalara paralel iş akışlarının oluşturulması ve yıllık olarak kişisel performansın takip edilmesi, bireysel gelişim programları oluşturulması amacıyla hedef ve yetkinlik bazlı performans sistemi tasarlanmıştır. Müdür ve şeflere ait hedef kartları tamamlanmış olup PYS sistemi üzerinden değerlendirmeler yapılacaktır. Değerlendirmeler bağlı bulunan ilk yönetici tarafından yapılacak, ikinci değerlendirici ise değerlendiricinin değerlendirmelerini gözden geçiren, değişiklik olması gereken durumlarda ilgili değişiklikleri yapacak olan yöneticidir. Müdürlük hedefleri ise birim yöneticisi tarafından bireysel hedeflere indirgenmiştir.

Yetkinlik seti revize edilerek temel, fonksiyonel ve yönetsel yetkinlikler iş ailelerine göre ayrıştırılmıştır.



Değerlendirme yapacak olan tüm yöneticilerimize, 28 müdür ve 100 kişilik şef kademesine Yenikapı Yerleşkemizde Performans Kültürünü Benimseme Eğitimi verilmiştir. Performans Kültürünü anlamalarını hedefleyen bu eğitimde;

- ✓ Gelişim zihniyeti ile sabit zihniyet arasındaki farkları anlayarak gelişim zihniyeti sağlayacak bir performans kültürü oluşturmak,
- ✓ Lider olarak performans gelişimine katkılarını fark etmelerini sağlamak,
- ✓ Performans değerlendirme sürecini anlamak,
- ✓ Performans sürecinde katkı sağlayacak araçları tanımak,
- ✓ Etkili geri bildirim vermek,
- ✓ Koçvari yaklaşımla ve gelişim zihniyeti mantığı içerisinde performans görüşmesi uygulamaları yapmak,
- ✓ Performansı geliştirmek için doğru koçvari gelişim görüşmeleri yapmak amaçlanmıştır.

Ocak 2023 itibarı ile Performans Yönetim Sistemi kullanıma alınmış sistem üzerinden çalışanların hedef ve yetkinliklerinin takibi yapılmaktadır.

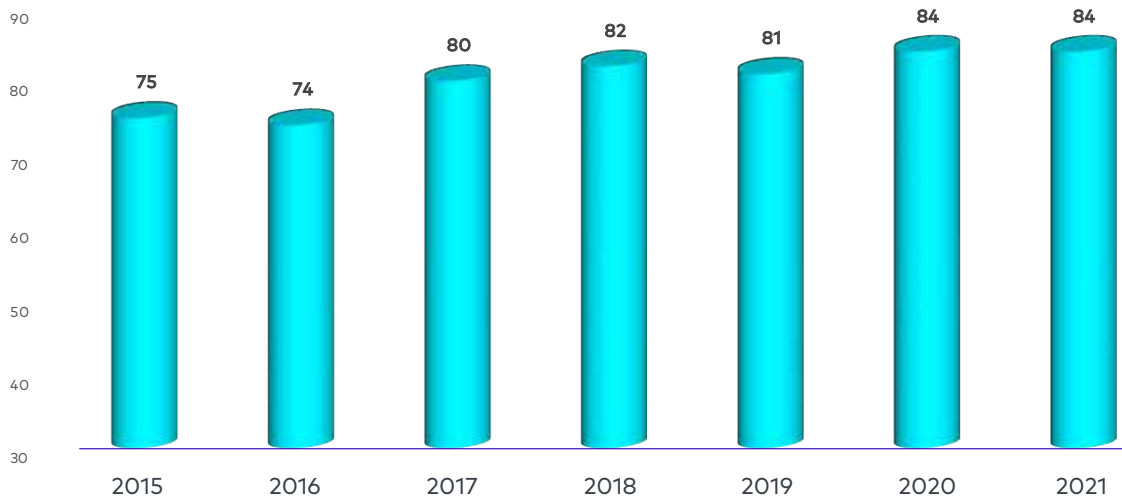
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

Yolcu Memnuniyeti Araştırması

Yolcularımızın düşünceleri bizim için çok değerli. Bu kapsamda yolcularımızın memnuniyetini ölçmek amacıyla her sene Yolcu Memnuniyeti Araştırması yapılmakta, sonuçlar doğrultusunda ilgili birimler tarafından aksiyon planları hazırlanmaktadır.

2022 Yılı YMA Saha çalışması 2023 Mart ayında tamamlanacaktır.

HAT	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
M1	75	72	80	82	80	81	82
M2	73	73	79	81	81	82	83
M3	75	74	82	85	85	85	81
M4	77	76	80	81	81	84	83
M5				87	84	87	89
M6	74	76	80	81	80	85	81
M7							86
M9							82
F1	72	74	82	83	82	87	87
T1	74	74	78	80	80	82	85
T4	76	75	81	82	81	82	82
T5							85
TF1			79	82	79		84
TF2			81	82	84	82	86
Genel	75	74	80	82	82	83	84



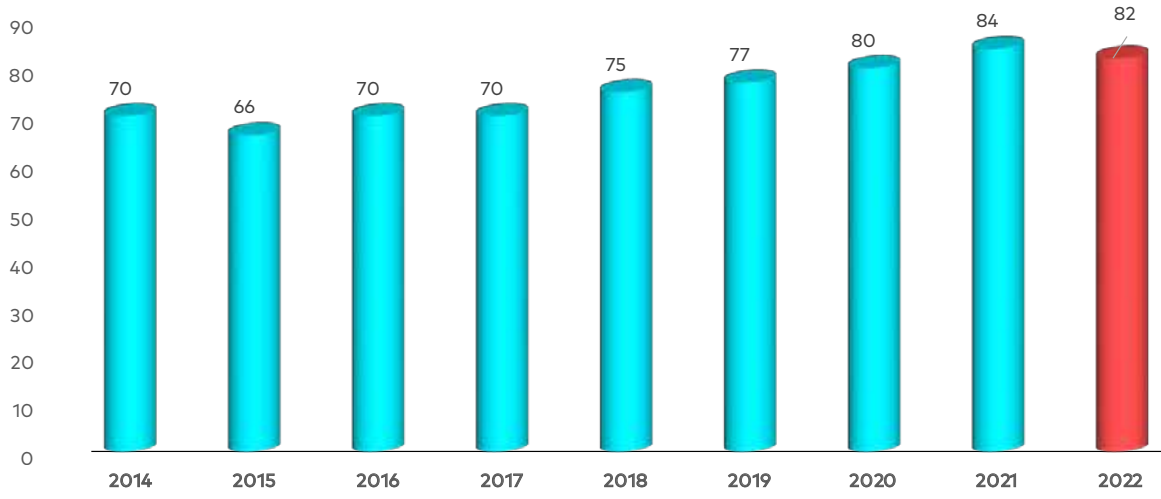
Gizli Müşteri Araştırması

Metro İstanbul'un hizmet verdiği hatlarda tüm istasyon ve araçlar 2007 yılından bu yana düzenlenen Gizli Müşteri Araştırması ile profesyonel gizli müşteriler tarafından ayda 4 kez denetlenmektedir. Ayrıca Dilek-Şikayet Yönetim Sistemleri, Çağrı Merkezi, web sitesi gibi bilgilendirme kanalları da aylık denetimlere tabi tutulmaktadır. 2015 yılı itibarı ile engelli yolcularımızın sunduğumuz imkanları ne ölçüde kullanabildiklerini daha iyi tespit edebilmek maksadıyla engelli gizli müşteri denetimleri yapılmaya başlanmıştır. Bahsedilen tüm denetimlerde EN 13816 Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Standardında belirtilen kriterler dikkate alınarak ölçümler yapılmaktadır. Yapılan denetimler ile istasyonların, hatların ve Metro İstanbul tarafından verilen hizmetlerin genel performansları hesaplanmaktadır.

Gizli Müşteri Denetim Sonuçları (%)

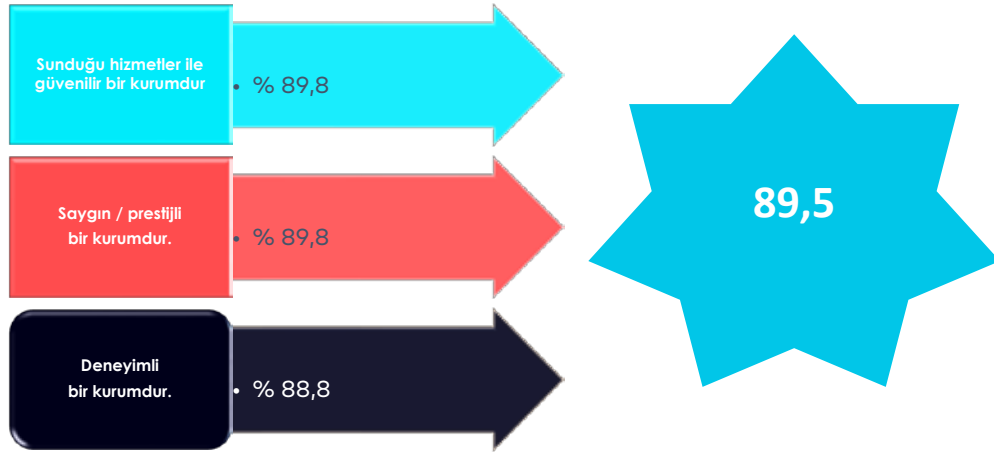
KRİTERLER	HEDEF	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Bilet Makinelerinin Uygunluğu	95	100	99	100	100	100	100	100	100
Turnikelerin Uygunluğu	95	100	100	99	100	99	100	99	100
Kaçak Geçişlerle Mücadele	90	96	98	98	100	94	95	95	97
Hizmet Sunumu, Karşılama ve Bilgilendirme	90	97	98	98	100	95	96	95	98
Asansör ve Yürüyen Merdivenlerin Uygunluğu	92	95	95	98	97	91	97	96	96
İstasyonların Temizliği ve Düzeni	85	98	99	94	95	95	95	92	91
İstasyonlarda Dinamik Bilgilendirme Sistemlerinin Uygunluğu	80	97	99	98	99	98	94	93	96
İstasyonlarda Kalıcı Bilgilendirmeler	90	100	98	87	94	99	99	95	98
Engelli Erişimine Uygunluğu	80	88	96	89	85	98	98	96	97
Araçların Temizliği ve Düzeni	85	97	98	93	97	97	97	97	95
Araçlarda Kalıcı Bilgilendirmeler	98	99	100	98	98	98	97	98	97
Makinist Tutum ve Davranışları	80	100	100	100	100	99	100	100	100
Metrolarda Araç Bekleme Zamanları	98	99	100	99	99	98	94	98	100
Araçlarda Dinamik Bilgilendirme	80	98	98	95	90	92	90	84	86
Pürüzsüz Araç Kullanımı	80	100	100	100	100	99	100	100	100
Tramvaylarda Düzenlilik ve Dakiklik	85	100	100	99	99	95	97	94	98
Hizmet Sunumu Sırasında Karşılama	90	98	100	99	100	94	98	98	99
Hizmet Sunumu Sırasında Bilgilendirme	90	100	100	90	98	99	99	98	100
GENEL ORTALAMA	96	98	99	96	97	97	97	96	97

Yıllara Göre Metro İstanbul Comet Memnuniyet Skorları

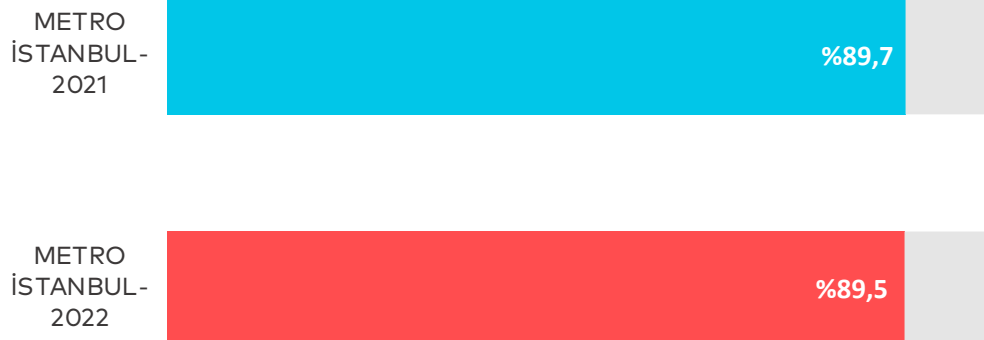


*Comet: Community of Metros Benchmarking Group (Dünya Metro İşletmecileri Kıyaslama Grubu)

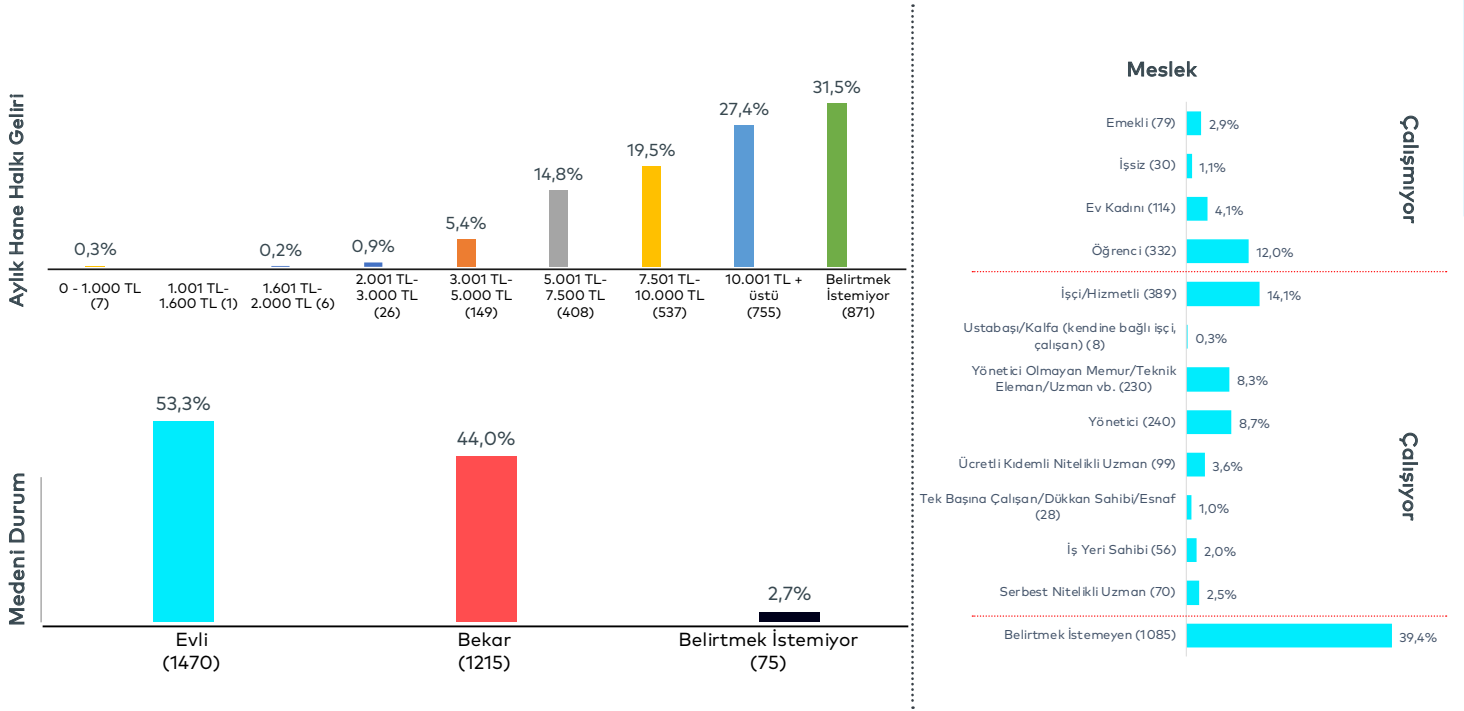
Metro İstanbul Genel İtibar Araştırması Skorları



Yıllara Göre Genel İtibar Skorları



İtibar Araştırması Katılımcıları Demografik Yapısı



Müşterinin Sesi Yönetim Süreci (VOC)

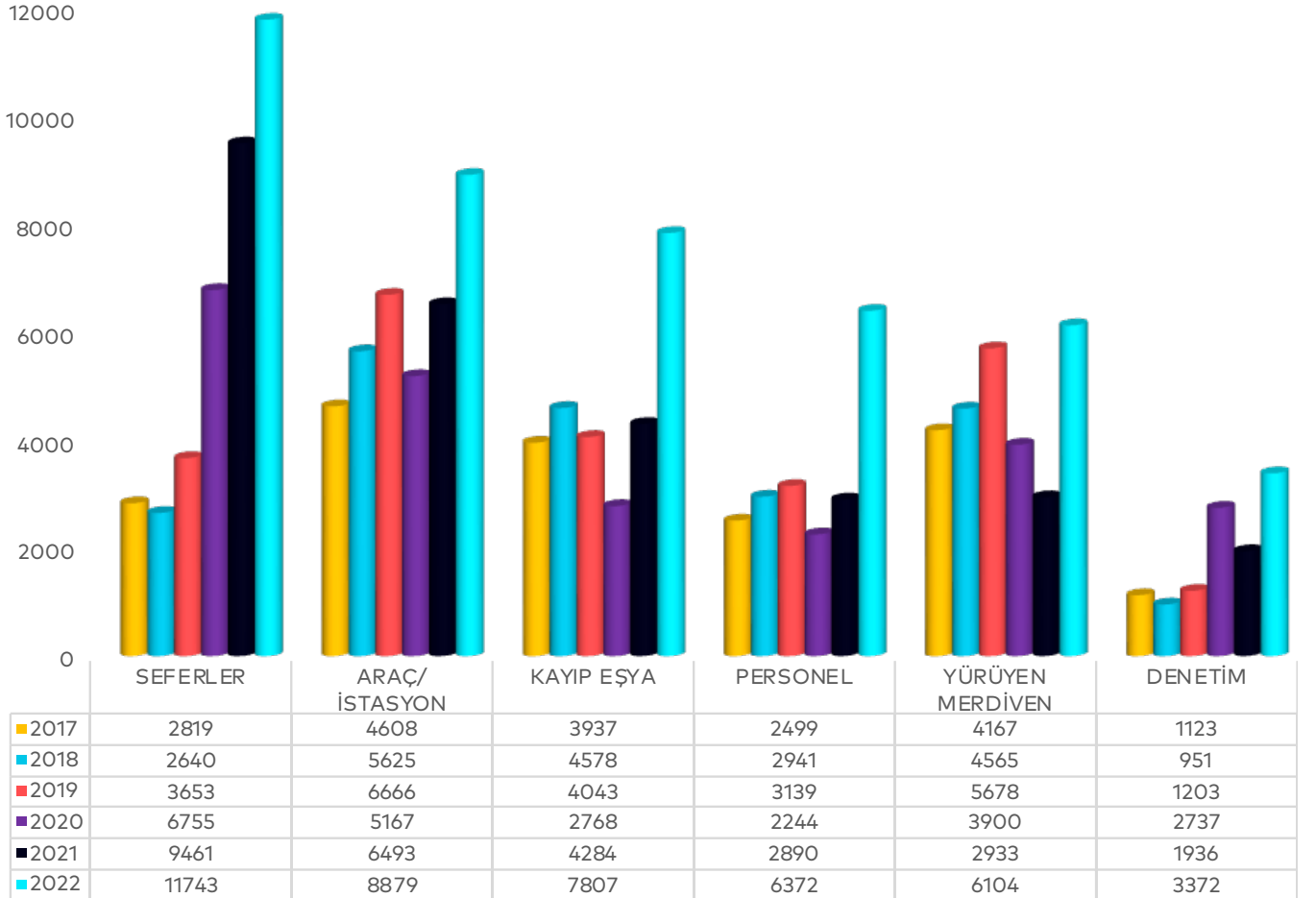
Sürekli gelişim kültürü stratejik amacımız doğrultusunda yaratıcı, yenilikçi ve katılımcı yönetim anlayışı hedefi ile şirketimizde Müşterinin Sesi Süreci Komitesi kurulmuştur. Farklı birim yöneticilerinin yer aldığı komitede kurumsal müşterilerin dinlenmesi ve ihtiyaçlarına yönelik proaktif çözümler üretilmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda 2022 yılında farklı birimlerden 24 çalışma arkadaşımızın dahil olduğu VOC (Voice of Customer) takımları 78 kurumsal müşterimiz ile 27 kriterden oluşan anket çalışmasını gerçekleştirmiştir. Çalışma sonucunda yapılan analizlerde yüzde 88,7 memnuniyet derecesine ulaşılmıştır. Kurumsal müşteri geri bildirimleri ve aksiyon planları çıkartılmış, üzerinde çalışılmaya başlanmıştır.



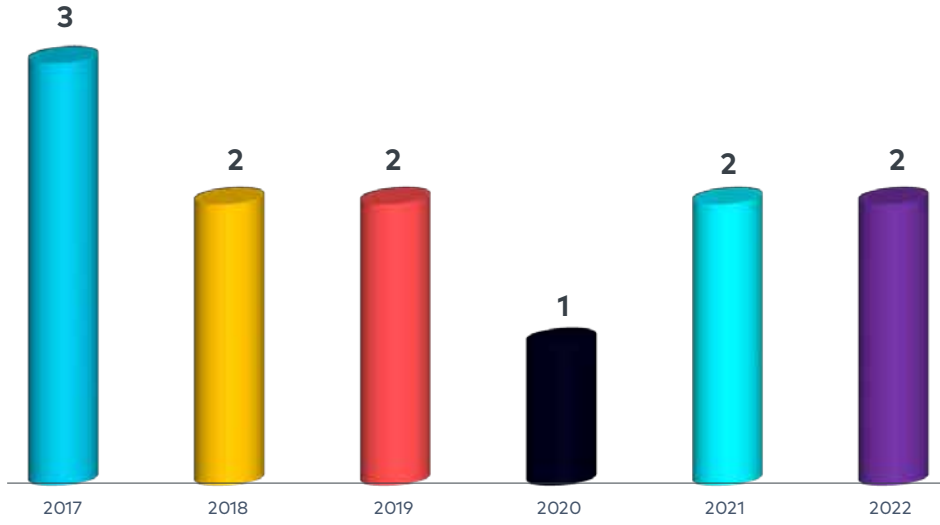
Müşteri İlişkileri Geri Bildirim Yönetimi

- ✓ Başvuru sayılarımız 2021'e kıyasla %57 oranda artmasına karşın Ortalama çözüm süremiz 2 gün olarak kalmıştır.
- ✓ Mükemmel yolculuk deneyimi bölümü "metrolarda QR dönemi başladı" başlığı altında detaylı olarak belirtildiği üzere, istasyon ve araçlarımızda 18 bin noktada QR kod ile geri bildirimler alınmaya başladı.
- ✓ Sosyal medya hesaplarımızı dış hizmet alım yoluyla daha detaylı takip etmeye başladık. Gerçekleştirdiğimiz sistem entegrasyonu sayesinde kurumsal sosyal medya hesaplarımız üzerinden cevaplandırdığımız her bir başvuru 153 havuzuna direkt olarak aktarılmaya başlamıştır.
- ✓ Erişilebilir sosyal medya uygulamasına başlandı. Sosyal medya paylaşımlarımızın altına eklediğimiz betimlemeler ile görme engelli takipçilerimiz, kullandıkları program aracılığıyla paylaşım içeriği hakkında sesli bilgilendirme almaya başladı.
- ✓ İki hafta içinde 3 kereden fazla geri bildirimde bulunan yolcularımız ile birebir iletişime geçildi.
- ✓ Kayıp eşya ofislerimiz yenilendi, dijital takip süreci başladı.
- ✓ Kazaya maruz kalan yolcularımızın olay yerinden evlerine kadar olan süreçte uçtan uca takip yapılmaya başlandı. (Hastanede refakat ve tedavi süreçlerini başlatmak, yolcunun eve ulaşımının sağlanması, tedavi süresince iletişimde kalmaya devam etmek ve yolcuya çiçek gönderimi)
- ✓ Özellikle taciz vakalarında mağdur yolcularımız ile birebir iletişime geçilerek destek olunmaktadır.

Konu Bazlı Geri Bildirim Sayıları



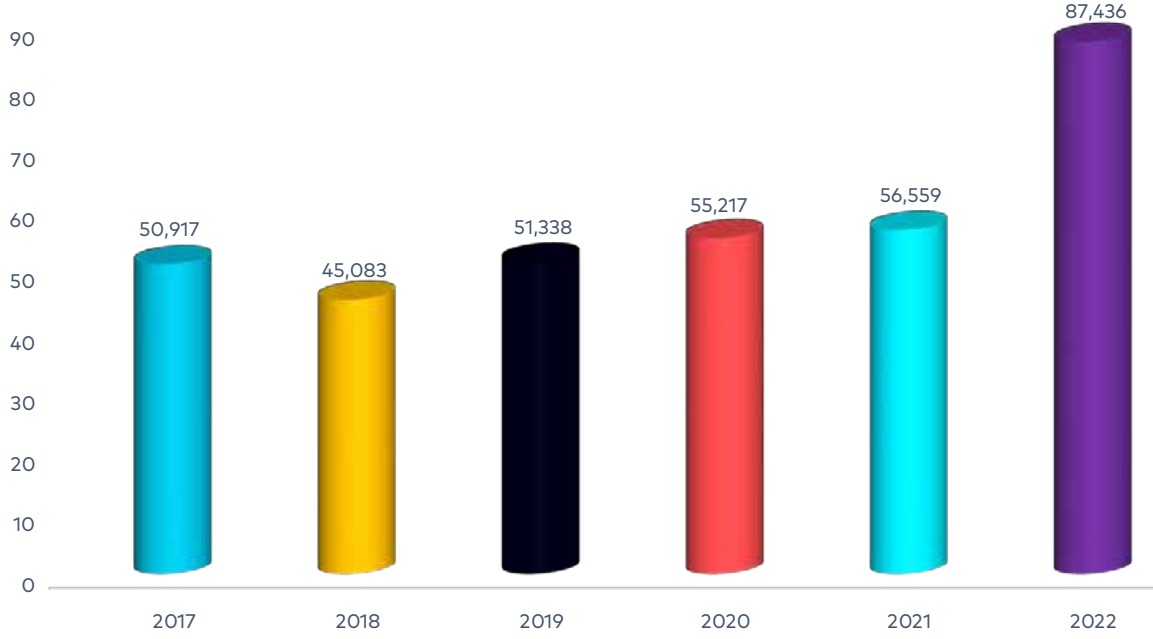
Yıl Bazlı Geri Dönüş Süreleri



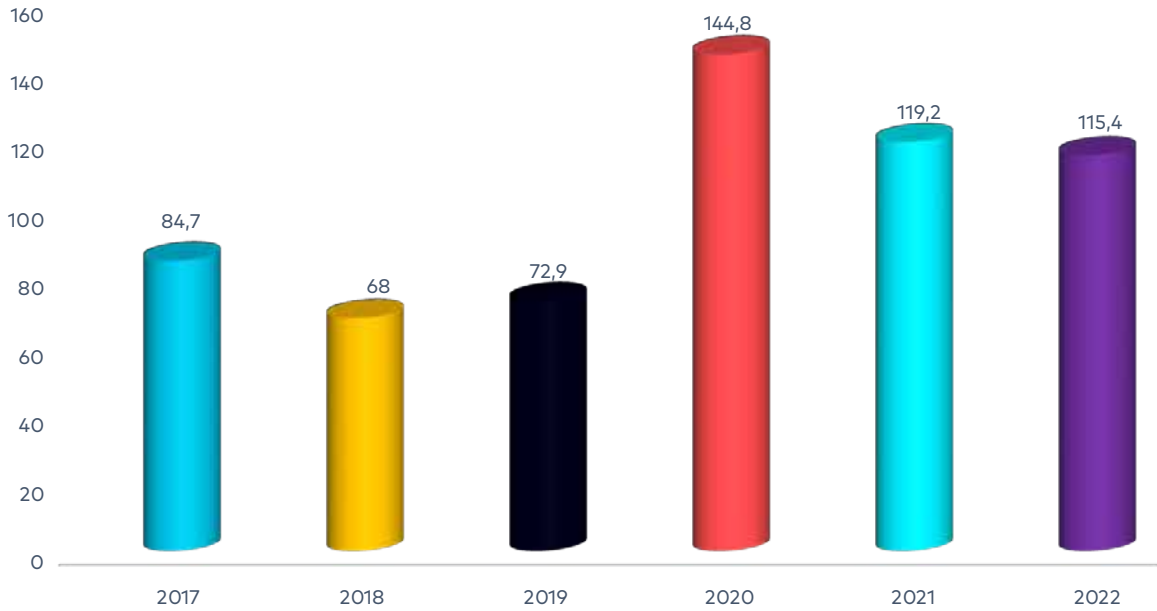
■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022

BİLGİLENDİRME	ASANSÖR	TEMİZLİK VE BAKIM	KÜLTÜR SANAT	TİCARİ ALAN	ÜCRET	TURNİKE
2089	2245	1813	461	381	174	203
2044	1882	1910	646	339	42	208
2097	2480	2484	752	173	40	139
1264	1622	2625	455	55	179	81
1836	1114	1015	675	208	148	167
2313	2270	1863	676	453	251	226

Yıllık Geri Bildirim Sayıları



Milyon Yolcu Başına Yıllık Geri Bildirim Sayıları



Yolcularımızdan gelen her bir bildirim bizim için çok değerli. Yolcularımızın teşekkür, şikayet ve önerilerini yerinde, detaylı ve daha teknolojik yöntemlerle almak için mevcut kanallarımızın performansını artırdık, ayrıca teknolojiyi kullanarak yeni kanallar ile çeşitlendirdik. Böylelikle yolcularımızdan daha hızlı ve sık geri bildirim almaya başladık. Örnek vermek gerekirse yukarıda detaylarını anlattığımız QR kod ile geri bildirim toplama uygulaması bu hedefimizin çıktılarından biridir.

RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Kalite Sertifikaları

Metro İstanbul raylı sistemler alanında; ISO 9001, ISO 14001, ISO 10002, ISO 50001, ISO 45001 ve ISO 27001 sertifikalarına sahip Türkiye'deki ilk kuruluştur.

İstanbul halkının yaşam kalitesini artırmak, hayatını kolaylaştırmak için kaliteli, konforlu, ekonomik, emniyetli ve güvenli toplu taşıma hizmeti sunmak ve yolcularımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak, memnuniyetlerini sürekli artırmak kuruluşumuzun temel amaçlarından biridir.



Bu doğrultuda şirketimizde 2000 yılından bu yana ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi etkin şekilde işletilmektedir. 2006 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve yeni adıyla ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini, 2013 yılında ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini, 2018 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemini ve 2021 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardını akredite kuruluşlar tarafından sertifikalandırarak alan kuruluşumuz, tüm yönetim sistemlerini entegre şekilde uygulamaktadır.

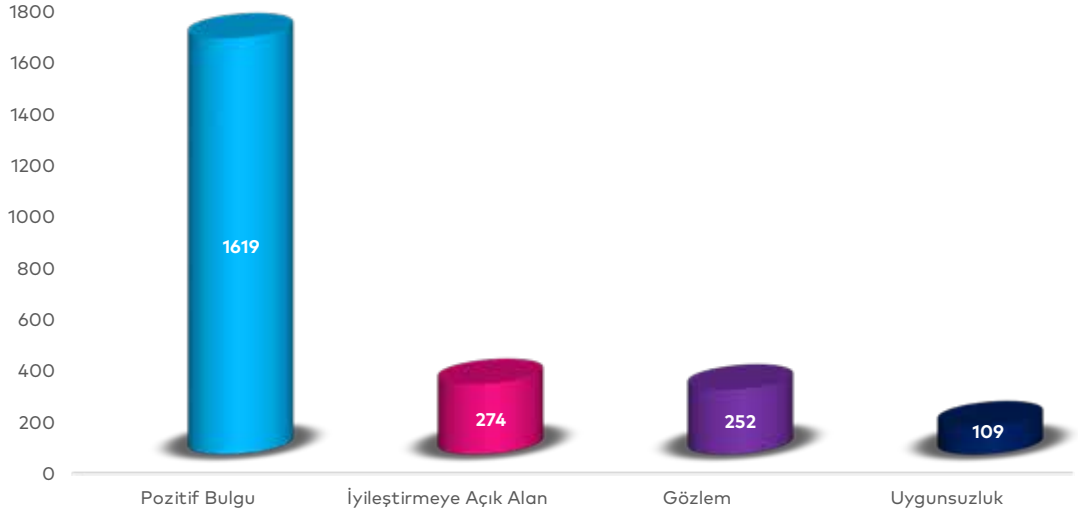
İç Tetkikler

Metro İstanbul sahip olduğu yönetim sistemleri kapsamında (ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetimi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) her yıl rutin olarak tüm süreçlerini yasal şartlara ve yönetim sistemlerinin gerekliliklerine uygunluk açısından denetlenmektedir.

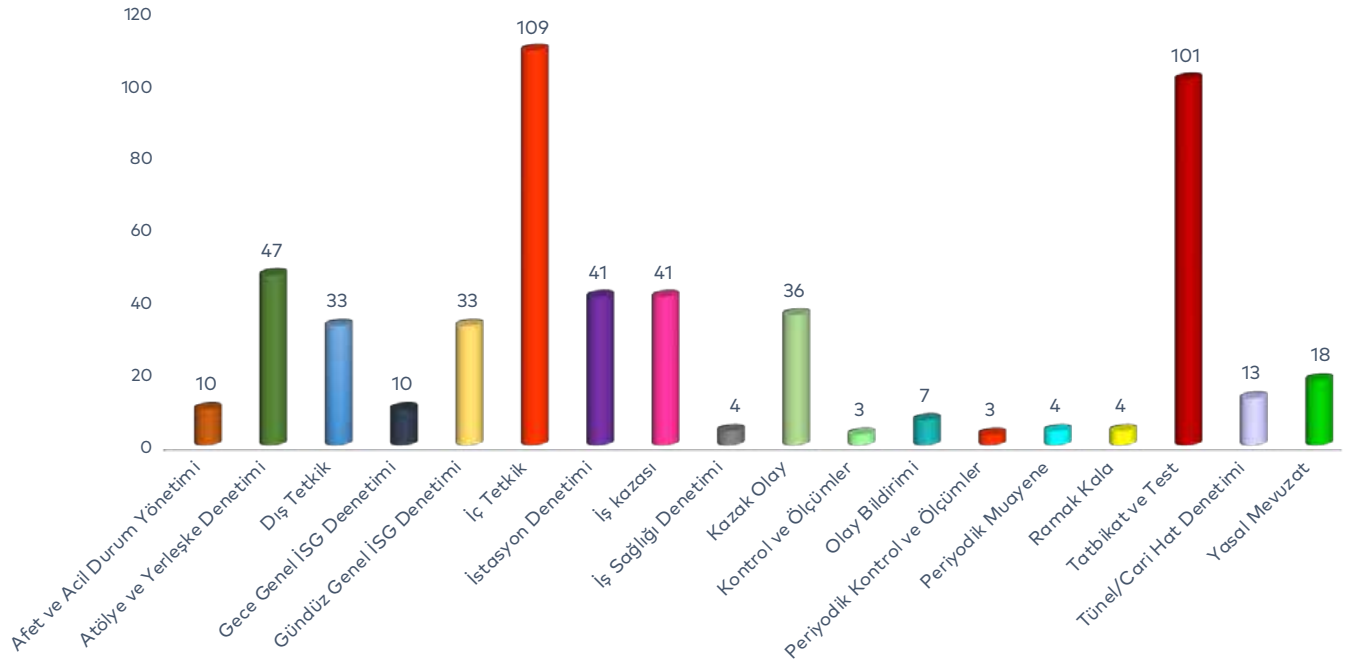
2022 yılı iç tetkikleri, alanında uzman ve iç tetkikçi eğitimi almış personellerimiz ile birlikte Kasım-Aralık aylarında gerçekleştirilmiştir. Tetkikler 2 kişilik tetkikçi grubundan oluşan 17 ekip ile gerçekleştirilmiş ve saha-da Kalite (ISO 9001), Çevre (ISO 14001), İş Sağlığı ve Güvenliği (ISO 45001), Enerji Yönetimi (ISO 50001) ve Müşteri Memnuniyeti (ISO 10002) Yönetim Sistemi Standartlarına göre değerlendirilme yapılmıştır.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardının İç Tetkiki Eylül 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir. İç tetkikte tüm birimler için toplamda 1619 Pozitif Bulgu, 274 İyileştirmeye Açık Alan belirtilmiş, 252 adet Gözlem ve 109 adet Uygunsuzluk olmak üzere toplam 2254 bulgu tespit edilmiştir.

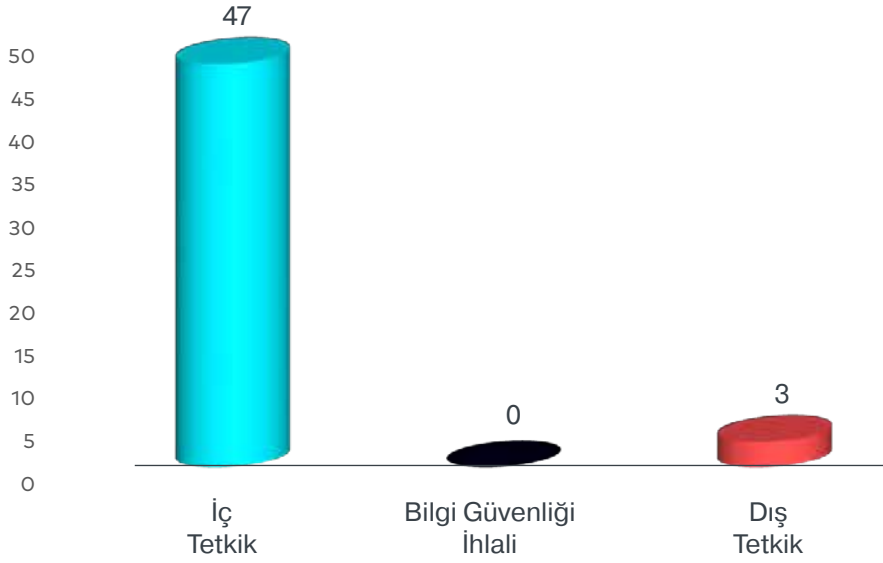
2022 Yılı İç Tetkik Bulgu Türü Dağılımı



2022 Açılan DF'lerin Kaynakları



27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Uygunsuzluk Kaynakları



Sistem Emniyet Denetimleri

	İSTASYON ve TÜNEL DENETİMLERİ	İSG SAHA DENETİMLERİ	GECE DENETİMLERİ
M1	36	26	15
M2	33	26	10
M3	54	26	24
M4	39	26	24
M5	23	26	15
M7	26	26	24
T1	61	28	10
T4	44	26	24
T5	23	26	11
Genel	339	236	157

2022 yılı içerisinde ISO 45001 kapsamında şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen İş Sağlığı ve Güvenliği denetimlere ait bilgileri yukarıdaki tabloda mevcuttur.

İSTASYON ve TÜNEL DENETİMLERİ:

İstasyon ve yerleşke genel İSG denetimleridir.

GECE DENETİMİ:

Gece yapılan yüklenici çalışmaları denetimleridir.

İSG SAHA DENETİMİ:

Genel çalışma ve bölge durum denetimleridir.

ŞİRKETİN ÖNGÖRÜLEN RİSKLERE KARŞI UYGULAYACAĞI RİSK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Risk yönetiminde ana hedefimiz, kurumsal stratejilerimize ve hedeflerimize uyumlu bir şekilde şirketimizi etkileyebilecek potansiyel riskleri öngörebilmek, yönetmek, izlemek, risk ve kriz yönetimi açısından gerekli faaliyet planlarını önceden oluşturmaktır.

Riskin erken saptanması, gerekli önlemlerin alınması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Kurumsal Risk Yönetim Kurulu oluşturulmuştur.

Kurumsal Risk Yönetim Kurulunun Görevleri:

Metro İstanbul'daki risk yönetim faaliyetlerini konsolide şekilde kurumsal risk çatısı altında değerlendirir, öncelikli risklerin azaltılması veya yorumlanması için gereken projelerin koordinasyonunu sağlar, ilgili faaliyetlere dair bütçeleri yönetir, şirketin Faaliyet Raporu gibi düzenli harici raporlarında Kurumsal Risk Yönetimi bölümlerini hazırlar. Bu bağlamda;

- a) Riskleri değerlendirme, önceliklendirme, kabul edilebilir risk kriterlerini oluşturma,
- b) Mega ve makro trendler ile konjonktürel gelişmelere istinaden risk haritası güncellemelerini yapma,
- c) Kurum seviyesinde risk trendlerini izleme,
- d) Risk azaltma proje ve işlerinin takibi,
- e) Kurumsal Risk Yönetimi programı ve çalışmaları ile bütçesini planlama ve yönetme,
- f) Kurumsal Risk Yönetimi yaklaşımını yılda 1 kez Yönetim Kuruluna raporlayacak şekilde Genel Müdür katılımıyla gözden geçirme,
- g) Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu gibi muhtelif kurumlara yapılacak raporlamalarda Kurumsal Risk Yönetimine ilişkin bölümleri hazırlama.

Kurul, bu kapsamda proje ve işlerin planlamasını ve koordinasyonunu yapar, projeleri takip eder. Kurul, risk yönetiminde paydaş olan şirketteki tüm birimlerin müşterisidir; gereken hallerde risk yönetimine dair yön gösterici ve karar vericidir.

Şirketimizi etkileyebilecek; stratejik, operasyonel, finansal, dış çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, proje risklerinin belirlenmesi, yönetilmesi ve gözetilmesi ile ilgili faaliyetler; risk sahibi birimler tarafından gerçekleştirilmekte, Sistem Emniyet ve Risk Yönetim Müdürlüğü tarafından takip edilerek konsolide bir şekilde Kurumsal Risk Yönetim Kuruluna sunulmaktadır.

Risk kültürünün tüm şirket içinde benimsenmesi, yaygınlaşması ve farkındalığın artırılması amacı ile 2022 yılında, ilgili müdürlerin de katıldığı Risk Yönetim eğitimi verilmiştir.

Risk yönetim sistematigi içinde riskler tanımlanmakta, kök neden ve etki analizleri yapılmakta, kontrol edilmekte, etki ve gerçekleşme olasılıklarını azaltıcı aksiyonlar planlanarak gerçekleştirilmektedir.

Yeni gelişen riskler proaktif olarak takip edilmekte, uzun vadede şirkete etkileri değerlendirilerek Kurumsal Risk Yönetim Kurulu bilgilendirilmektedir.

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI VE YÖNETİMİ KOMİTESİNİN ÇALIŞMALARINA VE RAPORLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Kurumsal Risk Yönetim Kurulu, 2022 yılında 2 toplantı gerçekleştirmiştir. Yapılan toplantılar sonucunda Kurumsal Risk Listeleri güncellenmiş ve risk matrisi ile değerlendirilerek risk skorları belirlenmiştir.

Belirlenen risklerin yönetimi ile ilgili risk sahiplerine bildirimler yapılmış, 2023 yılı için aksiyon planları oluşturulmaktadır.





DEMİRAĞLARLAÖRDÜKANAYURDU

Heykeltıraş: Derya YILMAZ ÖZŞEN

M8 Hattı Kayışdağı İstasyonu



YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR



Yönetim Kademesi Bilgileri

UNVAN	2022
YÖNETİM KURULU	19
GENEL MÜDÜR	1
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI	4



Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2022 YILI/TL

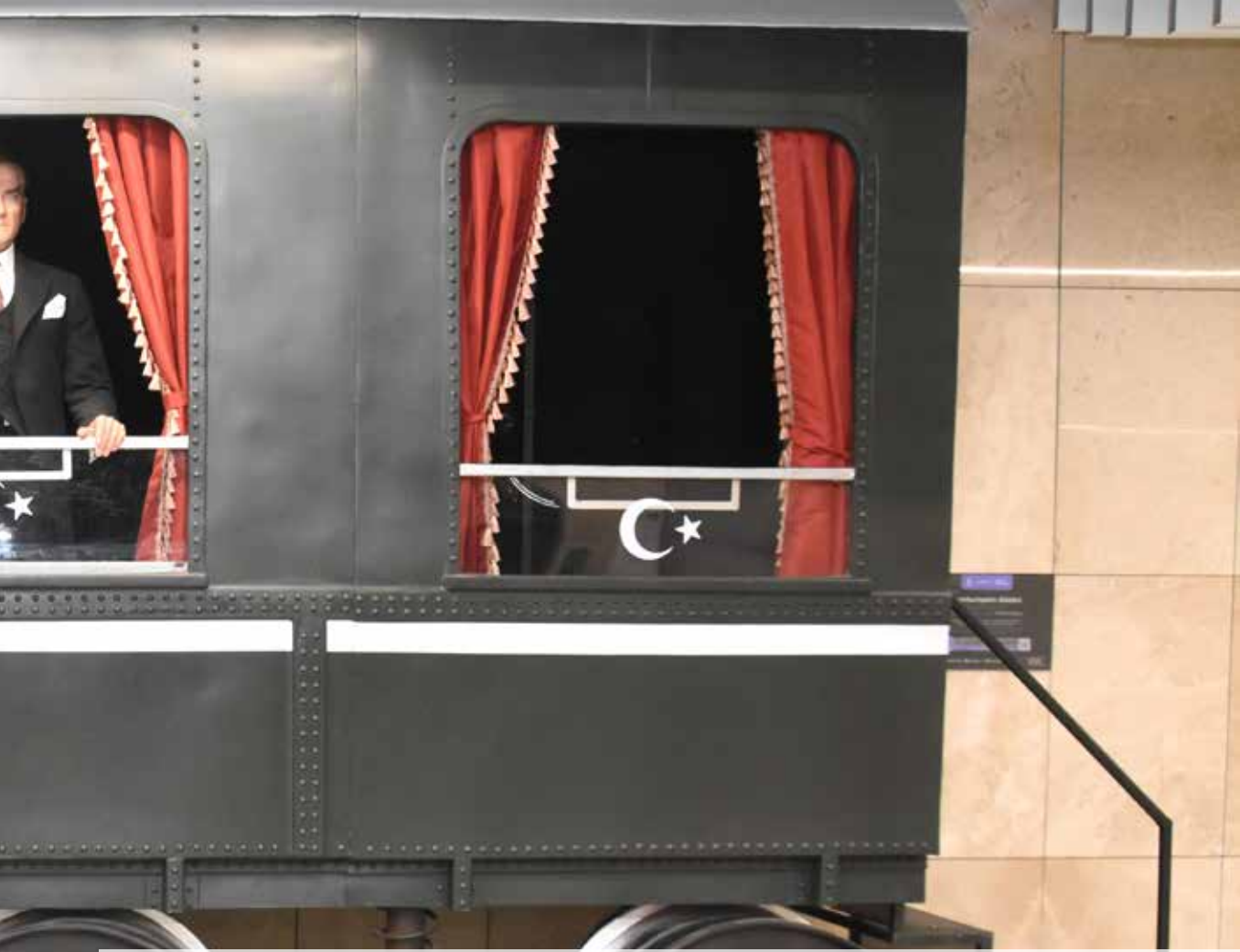
- ✓ Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları : **7.780.832,55 TL**
- ✓ Verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarları : **1.066.200,16 TL**



CUMHURİYETİN GÖZLERİ

Heykeltıraş: Murat DAŞKIN

M8 Hattı Kozyatağı İstasyonu



Metro İstanbul olarak, Türkiye'de sadece kent içi raylı sistemler sektörünün lideri değil aynı zamanda farklı alanlarda da sektörümüze ve iş dünyasına öncülük etmekteyiz.

Tüm dünyada erkek egemen bir sektör olan raylı sistemlerde faaliyet gösteren bir şirket olarak, 2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği alanında başlattığımız değişim ve dönüşüm hareketini sağlam ve emin adımlarda sürdürmekteyiz. Bu alanda yaptığımız çalışmalar ile 2022 yılında yurt içi ve yurt dışında pek çok ödüle layık görüldük.

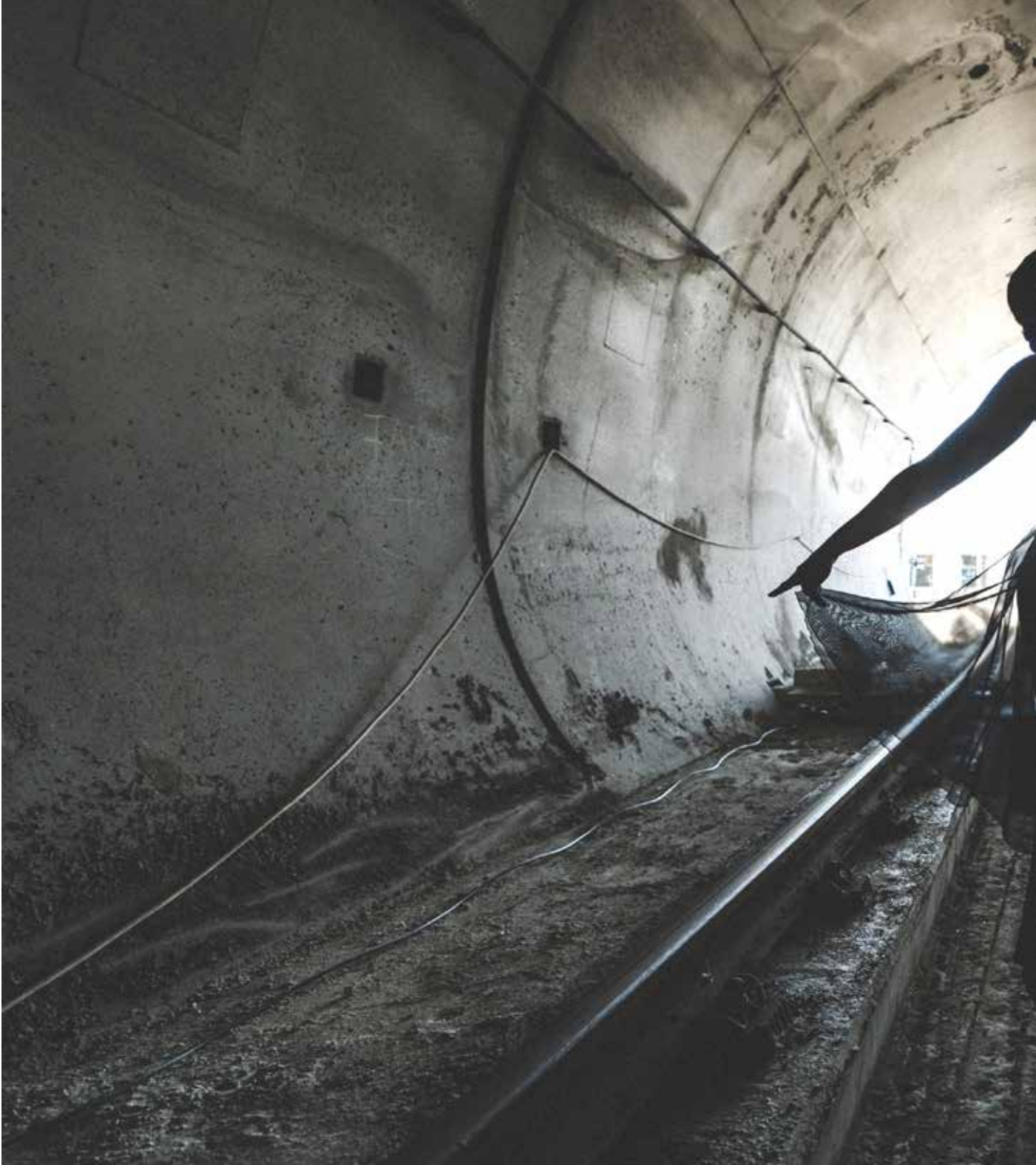
Gelecek nesillere sürdürülebilir bir kent bırakmak amacı ile İstanbul'un kaynaklarını verimli ve etkili bir şekilde kullanmaktayız. Bu doğrultuda şirketimizde ekipman ve araçlarımızın ömrünü uzatmak amacıyla döngüsel ekonomi alanında önemli adımlar atmaktayız.

Şirketimizde varlıkların seçimi, tasarımı, bakım onarımı, yenileme, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve paylaşım aşamaları döngüsel ekonomi ilkelerine göre yapılır.

Teknolojiyi sadece kullanan değil aynı zamanda üreten bir şirket olarak, içinde bulunduğumuz teknoloji çağında yolcularımızın ihtiyaçlarını gözetmekteyiz. Aldığımız geri bildirimler ile yolcularımızın beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda istasyon ve araçlarımızda verdiğimiz hizmeti geliştirmekteyiz.

ÖNCÜLÜK ETTİĞİMİZ ALANLAR

TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ

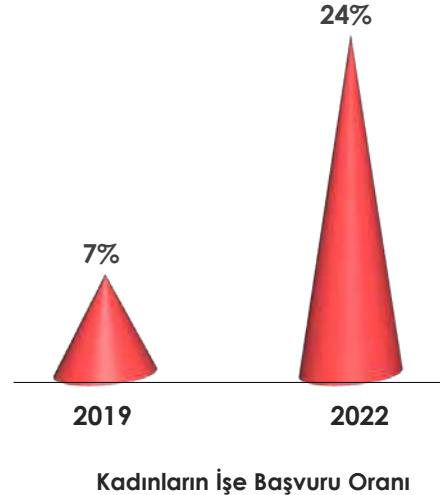
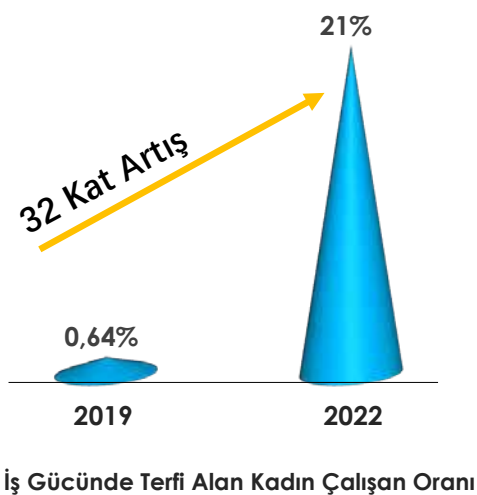
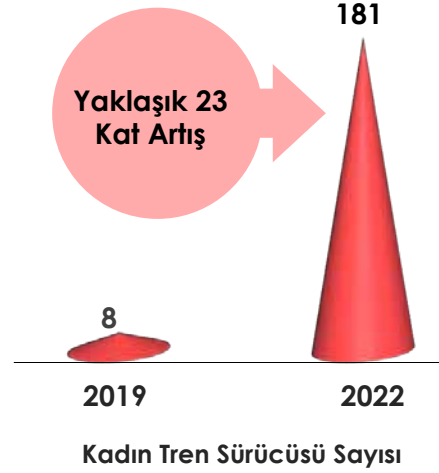
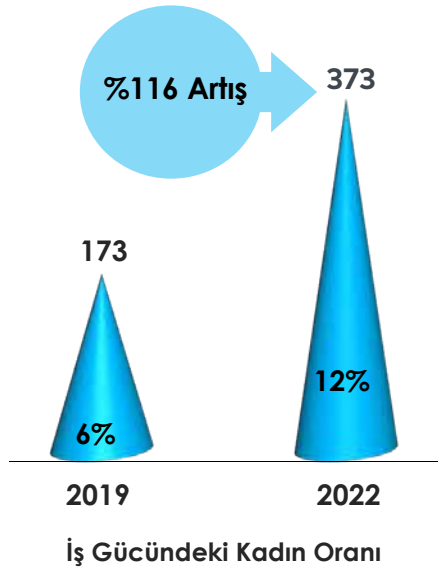




Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Stratejimiz ve Başarılarımız

Tüm dünyada erkek egemen bir sektör olan raylı sistemlerde faaliyet gösteren bir şirket olarak, 2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda bir değişim ve dönüşüm hareketi başlattık. Hiçbir işin cinsiyeti olmayacağı ancak uzmanı olabileceği anlayışımız ile attığımız adımlar sonucunda kadın çalışan oranımızı 2019 yılından bu yana yüzde 116 artırarak 2022 yılında yüzde 12 seviyelerine çıkardık. Bu oranı kısa vadede yüzde 25'e, uzun vadede ise yüzde 50'ye çıkarmayı hedefliyoruz. Bu süreçte kadın çalışanlarımızın terfi oranını ise 32 kat artırdık.

Yürüttüğümüz değişim ve dönüşüm hareketinin medyada ve sosyal medyada geniş yer bulması tüm kadınlara ilham verdi ve şirketimize yapılan iş başvurularında kadın adayların oranı her geçen gün artıyor. Sadece kadınlara değil, erkek egemen tüm sektörlerde öncü olmak hedefiyle kararlı adımlar atmaya devam edeceğiz.





Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (TCE)

TCE politikamız kapsamında kadın çalışanlarımıza ve kadın istihdamına yönelik çalışmalarımız 2022 yılında da artarak devam etmiştir.

İş Ailesi Bazında Kadın Çalışan Oranları

İş Ailesi	2020 Kadın Çalışan Oranları	2021 Kadın Çalışan Oranları	2022 Kadın Çalışan Oranları
Amir	0,00%	3,87%	4,68%
Büro Personeli	27,21%	26,32%	25,73%
Destek Personeli	3,57%	3,45%	1,82%
Kumanda Merkezi Personeli	1,95%	1,79%	1,14%
Mühendis	16,27%	18,71%	17,50%
Teknik Bakım Personeli	0,39%	0,00%	0,11%
Teknik Personel	0,00%	5,71%	8,16%
Tren Sürücüsü	13,42%	17,96%	20,80%
Yönetici	7,45%	10,53%	12,80%
Genel Toplam	8,89%	10,78%	11,46%

Çalışanlarımıza TCE yaklaşımımız kapsamında;

Eşitlik komitesi kuruldu.

Genel Müdürümüzün başkanlığında toplanan, üyeleri Genel Müdür Yardımcıları ile Marka ve Müşteri İlişkileri Müdürü ve İnsan Kaynakları Müdürü olan komitenin adıdır. Kapsayıcılık değerimiz kapsamında toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmalarında hesap verebilir, şeffaf bir şekilde stratejik öncelikleri ve aksiyonlarını belirlemek amacıyla kurulmuştur. Komite, her çeyrek dönemi takip eden ayın ilk yarısında olmak üzere 3 ayda bir toplanmaktadır.

Değişim Öncüleri Grubu oluşturuldu.

Kurum içinde unvandan, cinsiyetten ve herhangi dil, din, ırk ayrımı olmaksızın gönüllülük esası ile oluşturulan komitenin adıdır. Değişim Öncüleri Grubuna başkanlık edecek olan kişiyi grup üyeleri kendi içlerinden seçmiştir.

Bu grupta bulunan katılımcılara Eğitimcinin eğitimi verilerek Metro İstanbul içinde tüm çalışanlara bu yönde eğitimler verilip yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Ayrımcı, cinsiyetçi ve şiddet içeren söylem ve pratiklerden kaçınarak saha ile birlikte çalışmalar yapılmıştır.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği kapsamında farklı kurum ve kuruluşlar ile bir araya gelinerek iyi örnekleri gündeme alınmıştır.

Etik Hattımız kuruldu ve etik kurallarımız bu kapsamda güncellendi.

Çalışanlarımızın etik ilke başvuruları vb. kanallardan toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili gelen öneri, şikayet ve talepleri değerlendirilmiştir.

İnsan Kaynakları politikamız bu kapsamda revize edildi.

İnsan Kaynakları Politikalarımız Katılımcı ve Kapsayıcılık değerimiz çerçevesinde din, dil, ırk, cinsiyet gibi farklılıklar gözetilmeksizin, toplumsal cinsiyet eşitliği, kapsayıcılık ve çeşitlilik yaklaşımı doğrultusunda süreçlerimiz yenilenmiştir.

Metro İstanbul'a Cinsiyet Eşitliği Ödülü

Metro İstanbul, Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) tarafından bu yıl 6'ncısı düzenlenen UITP Ödülleri'nde "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Cinsiyet Eşitliği" kategorisinde Avrupa Bölgesi Jüri Özel Ödülü aldı.



Eşitlik Metro İstanbul'da

Tüm dünyada erkek egemen bir sektör olan raylı sistemlerde faaliyet gösteren, Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi Metro İstanbul, kadınların toplumsal hayatın her safhasında eşit ve adil bir şekilde temsili hedefiyle 2019 yılından bu yana bir değişim ve dönüşüm hareketi yürütüyor.

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin gerçekleşmesi hedefine ulaşma çalışmalarına erkeklerin de katılımını sağlamayı amaçlayan Metro İstanbul, bu kapsamda kadın ve erkek çalışanlarının fotoğraflarından oluşan "Eşitlik Burada" fotoğraf sergisini İstanbullular ile buluşturuyor. Genel Müdürü Özgür Soy'un objektifinden Metro İstanbul'da ilklere imza atan kadın çalışanlar ve omuz omuza birlikte çalıştıkları ekip arkadaşlarının yer aldığı, 62 personelin katılımı ile 27 kareden oluşan gezici sergi İstanbul'un metrolarında yolcular ile buluştu.



Metro İstanbul ve EBRD'den Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Lansmanı

Metro İstanbul, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (European Bank for Reconstruction and Development-EBRD) ve İstanbul Planlama Ajansı (İPA) ile birlikte düzenlenen "Ulaşım Sektöründe Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" başlıklı panelde EBRD ile olan iş birliğini duyurdu.

Bu çerçevede Ümraniye-Göztepe-Ataşehir Metro Hattı finansmanı kapsamında EBRD, Metro İstanbul ve İBB ile iş birliği yaparak ulaşım sektöründe kadınlar için daha fazla istihdam yaratılmasına ve İstanbul'da güvenli ve toplumsal cinsiyete duyarlı toplu taşıma sistemlerinin güçlendirilmesine destek verecek.



Metro İstanbul'a Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Alanında Bir Ödül de SODEV'den

Metro İstanbul, kadın tren sürücüleri projesi ile, Sosyal Demokrasi Vakfı (SODEV) tarafından düzenlenen Cinsiyet Eşitlikçi Dönüşüm Ödülleri'nde "Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Yönelik Sunulan En İyi Uygulama" ödülüne layık görüldü.



Gelecek İstasyon İyilik İstasyonu

Metro İstanbul, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde Levent istasyonunda İstanbul Vakfı ile birlikte İyilik İstasyonu etkinliğini hayata geçirdi. Kadınların bağışladığı giyim, aksesuar, çanta ve ayakkabı gibi ürünlerin uygun fiyatlarla satışa sunulduğu İyilik İstasyonu etkinliğinden elde edilen gelir ile 30 kız ortaokul öğrencisinin 1 yıllık eğitim ihtiyacı karşılandı.



Metro İstanbul'a Türkiye Mükemmellik Ödülü

2019 yılında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda bir değişim ve dönüşüm hareketi başlatan Metro İstanbul, Türkiye Kalite Derneği'nin (KalDer), Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) Mükemmellik Modeli doğrultusunda yaptığı yetkinlik değerlendirmesi sonucunda toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık iyi uygulamalarıyla Türkiye Mükemmellik Ödülü'nün sahibi oldu.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM





İşletme Performans/Personel Yönetim Sistemi

İşletilen hatların günden güne büyümesi ile yönetim ve denetiminin zorluğunun yönetilebilir ve ölçülebilir hale getirilmesi için kurulan denetim sistemidir.

İstasyonlarda bölgesel yerleştirilen NFC etiketleri ile denetimlerde etiketler okutulacak ve o etikete ait bölge içerisindeki ekipmanların denetimleri yapılacaktır. Tüm istasyonda farklı konumlarda yerleştirilen NFC etiketleri ile istasyon içerisinde denetlenmesi gereken tüm ekipmanlar ve alanların denetiminin yapılması sağlanacaktır. M1 hattında çalışma başlamış olup 2023 yılının ilk çeyreğinde tamamlanacaktır. Ayrıca sistemde yine işletme içinde hiyerarşik yapıda personel denetimleri de bulunmaktadır.

Dijital İkiz Projesi

Dijital İkiz Projesi henüz yapılmamış veya yapımı tamamlanıp işletme altında çalışan bir metro istasyonunun dijital ortamda bire bir kopyasının oluşturulup, bakım ve işletme süreciyle ilgili tüm verilerin anlık olarak toplanılmasını, analiz edilmesini ve ortaya çıkan analiz sonuçlarına göre istasyonun işletme altında kaldığı süre boyunca yaşanabilecek durum senaryolarının tahmin edilmesine yardımcı olacak.

Böylece:

- ✓ Metro istasyonu gerçek dünyada var olmadan önce sanal model üzerinde test edilerek, inşaat süreçlerindeki hataların önceden belirlenmesi ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlayacak,
- ✓ İşletme altındaki bir metro istasyonundaki ekipmanlarda bir arıza gerçekleşmeden önce dijital ikiz modelini kullanarak ne zaman bakıma ihtiyaç duyacaklarını hangi teknik birim tarafından bakımının yapılacağını görüp planlamalarımızı buna göre yapabilecek,
- ✓ İşletme verimliliğini artıracak ve sistemleri aktif olarak izleyebilecek,
- ✓ İstasyondaki SCADA sisteminden alınan ekipman bilgileri ile dijital ikiz modelindeki ekipmanları eşleştirip, konum bilgilerini ve ekipman çalışma durumlarını analiz edilebilir şekilde izleyebilecek,
- ✓ Daha iyi finansal kararlar verebileceğiz.



Teker Aşınma Ölçümleri İçin Teker Ölçüm Cihazı Temini

Şablon ile yapılan araç bakım tekerlek ölçümlerinde hatayı en aza indirmek adına lazer teker ölçüm cihazı kullanımına başlanmıştır. Bu cihazların sayısı artırılarak yaygınlaştırılacaktır.

Demir Yolu Bakımlarında Ultrasonik Muayene Kontrollerinin Ölçüm Cihazı ile Yapılması

Ray kaynak bölgelerinde ultrasonik muayene kontrolü yapılarak olası kaynak hatalarının tespitleri yapılmaktadır. Kaynaklarda kırılmalar meydana gelmeden müdahale yapılmaktadır.

Tramvay ve Hafif Metro Hatlarında Elektrik Enerji Kablolarının Coğrafi Bilgi Sistemi'ne (CBS) Aktarımı

Tramvay ve hafif metro hatlarındaki enerji kablolarının coğrafi bilgi sistemine aktarılması ile birlikte alt yapı güzergâhında habersiz ve bilgisiz yapılacak kazı çalışmalarının önüne geçilmiş olacak, meydana gelebilecek arızalar minimize edilecektir.

İstanbul'un Metrolarında Teknolojik Dönüşüm

İlk etapta pilot olarak öğrenciler tarafından yoğun bir şekilde kullanılan M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'mızda hizmet veren araçlarımızda başlattığımız ücretsiz Wi-Fi uygulamasını daha sonra istasyonlarımıza taşıdık. Toplam 120 kapalı istasyonumuzda istasyon amirlikleri önünde Mavi Bölge (Blue Zone) ismini verdiğimiz alanlar oluşturduk. Yolcularımız bu alanlara gelerek ücretsiz İBB Wi-Fi hizmetinden yararlanabiliyor.



Mobil PDKS Uygulaması

Pandemi döneminde personel devam kontrolünün sağlanması amacıyla yerleşkelerimizde bulunan PDKS cihazları önünde işe giriş-çıkış saatlerinde uzun kuyruklar oluşturmaktaydı. Bu yoğunluğu azaltmak amacıyla mobil PDKS uygulaması geliştirildi. Uygulamayı indiren çalışanlarımız her PDKS bölgesinin çekim alanına girdiği anda (çekim alanının uzaklığı İK birimi tarafından belirlenmektedir) uygulama üzerinden fotoğrafının çekilmesi suretiyle işe giriş-çıkış yapabilmektedir.

Mobil Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) ile bu yıl 5'inci düzenlenen Teknoloji Kaptanları Ödülleri'nde Operasyonel Yetkinlik Projesi dalında ödüle layık görüldü.



QR Kod ile Geri Bildirimlerin Dijitalleştirilmesi

Metro İstanbul mobil uygulamamızın sistem altyapısı ile tüm istasyon ve araçlarımıza ait sistem kodlarının bulunduğu SAP altyapısının entegrasyonunu sağladık. 1051 aracımız ve 210 istasyonumuzun her biri için unique QR kodlar ürettik. Ürettiğimiz QR kodlar 18.000 alanda uygulanarak yolcularımızdan yerinde ve hızlı bir şekilde geri bildirimler almaya başladık.





TEŞEKKÜR ET, ŞİKAYET ET, ÖNER, BİLDİR!

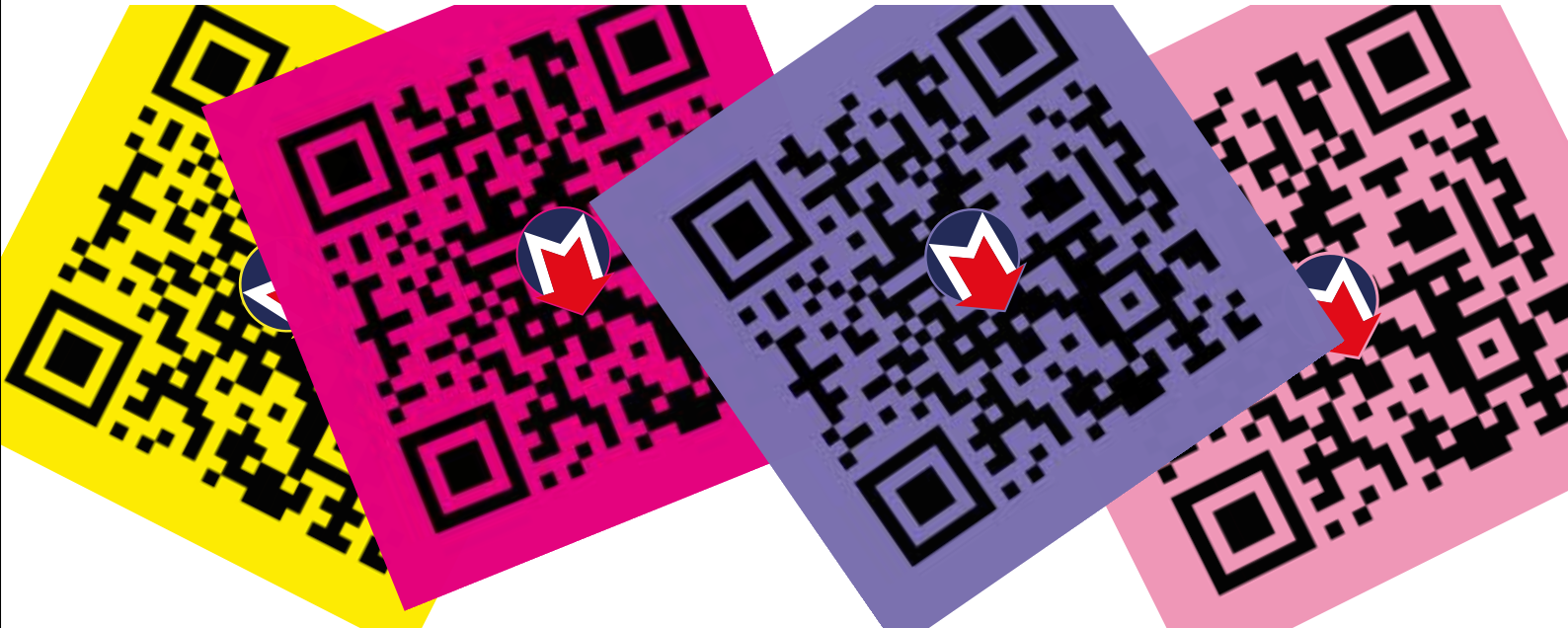
Tüm geri bildirimlerin bizim için çok önemli.

Bize ilettiğin her mesajı önemseyerek sorunlara anında müdahale ediyor, memnun kaldığın uygulamaları yaygınlaştırıyoruz. İstasyon ve araçlarımızda bulunan QR kodunu telefonunun kamerası ile okutarak bize daha hızlı ulaşabilirsin.

QR bildirim sistemini kullanmak için Metro İstanbul uygulamasını indirmen gerekiyor.

İstanbul'u birlikte güzelleştiriyoruz.

METRO İSTANBUL'A
QR KOD
İLE ULAŞMAK DAHA KOLAY!



DÖNGÜSEL EKONOMİ



Sürdürülebilir kalkınma ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak amacı ile tüm kaynakları etkin şekilde kullanıyoruz.

Faaliyetlerimizi; kaynakların sorumluluk bilinciyle kullanıldığı, malzeme seçimi ve ürün tasarımının ürün ömrünü uzatacak şekilde yapıldığı, tüm malzemelerin atık üretmeksizin yeniden üretim sürecine kazandırıldığı, sürdürülebilirlik ve yenilikçilik odaklı, toplumsal fayda maksimizasyonunu hedefleyen yeni bir sosyo-ekonomi modeli olan Döngüsel Ekonomi ilkelerine göre gerçekleştiriyoruz.



Isıtma-Havalandırma Sisteminde Kullanılmış Hurdaya Ayrılan Salon Tipi Klimaların Yedek Parça Olarak Kullanılması

Hatlarımızda hurdaya ayrılan klimaların sağlam parçaları kullanarak, 8 adet klima kullanıma hazır hale getirilmiş olup ihtiyaç olan bölgelere montajları yapılmıştır.

M1 Metro Hattı'nda Çalışan Hafif Metro Araçlarının Ömürlerinin Uzatılması

Raylı sistem araçlarının tasarım ömürleri 30 yıl olmasına rağmen ABB aracında yapılan önleyici ve düzeltici faaliyetler, revizyon ve yenileme işlemleri, ekipman ve sistemler üzerinde yapılan iyileştirmeler ile yolcu konforu artırılıp araçlar 33 yıldır aktif olarak kullanılmaktadır.

T4 Tramvay Hattı'nda Çalışan Tramvay Araçlarının Ömürlerinin Uzatılması

Raylı sistem araçlarının tasarım ömürleri 30 yıl olmasına rağmen KTA aracında yapılan önleyici ve düzeltici faaliyetler, revizyon ve yenileme işlemleri, ekipman ve sistemler üzerinde yapılan iyileştirmeler ile yolcu konforu artırılıp araçlar 46 yıldır aktif olarak kullanılmaktadır. Ekipmanların bakımları yapılarak daha uzun süreli kullanımı sağlanmıştır. KTA tramvay aracı 2. el olarak Almanya'dan alınmış ve uzun süredir T4 hattında kullanılmaktadır. Yapılan yatırımlar ile birlikte uzun yıllar daha çalışması hedeflenmektedir.

Dış Ortamda Çalışan Yürüyen Merdiven El Bandı Baskı Sistemlerinin Değiştirilmesi

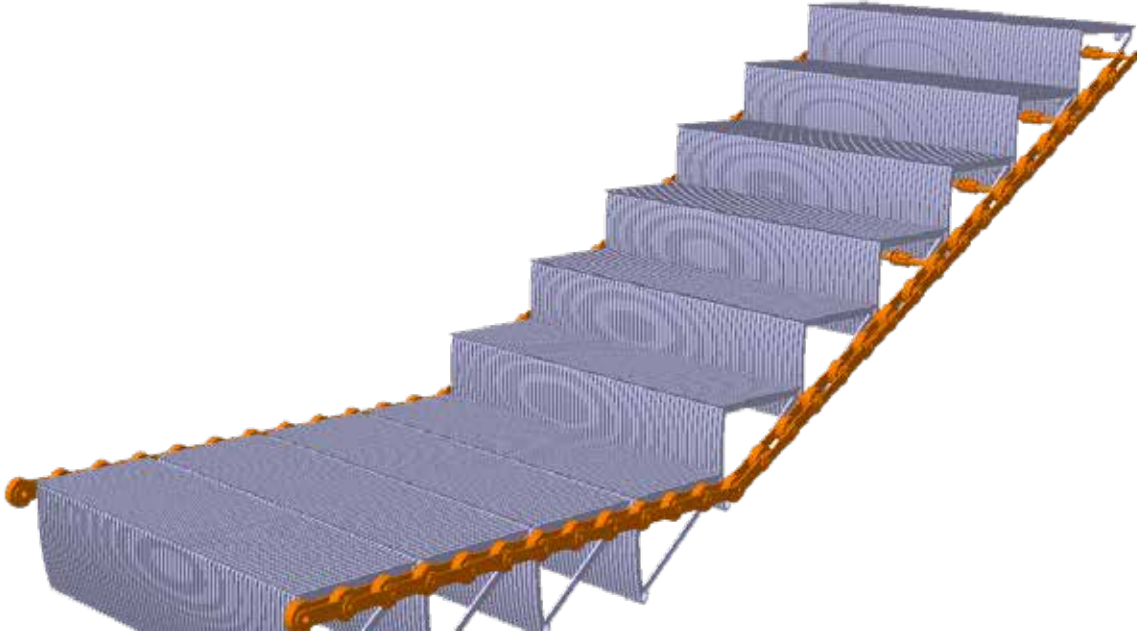
Dış ortamda çalışan yürüyen merdivenlerinde özellikle yağışlı zamanlarda el bandı sistemi hasar görüp yürüyen merdivenler arıza moduna geçmekteydi. 45 adet yürüyen merdivende el bandı baskı sistemi; poly-v kayışlı sistemden sıralı makaralı sisteme revize edilerek, ekipmanların performansları artırılıp yolcu memnuniyeti sağlanarak, ekipman emre amadelikleri artırılmıştır.

Dış Ortamda Asansör Çatı ve Menfez Revizyonları

Bu çalışma kapsamında asansörlerin çatı ve cephe bölgesinden hava sirkülasyonunu engellemeden uzun süredir devam eden su izolasyonu çözüme kavuşturulup, elektrik ve elektronik ekipmanların zarar görmesi engellenmiştir. Asansör cephe bölgelerinde reklam alanları oluşturularak şirketimize ticari alan kazandırılması hedeflenmiştir.

Yürüyen Merdiven Zincirlerin Tekrar Kullanımın Sağlanması

Yürüyen merdivenlerde kullanılan zincirlerde pim döndürme işlemi yapılarak yüzlerce metre zincirin geri dönüşümü sağlanmıştır. Zincir geri dönüşüm atölyesi kurulması çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışmayla birlikte Döngüsel Ekonomiye katkı sunulması hedeflenmektedir. Zincir maliyetinin yarısından daha fazlasını oluşturan tekerlerin geri kazanılmasıyla yeni zincir tedarik bedellerinin en az yarıya indirilmesi öngörülmüştür.



Pet Bardak Kullanımının Azaltılması

Metro İstanbul'da kullanılan tek kullanımlık plastik pet su kullanımının yerine cam bardak kullanımı yaygınlaştırılmıştır. Bu sayede atık oluşmadan engellenmektedir.



Yerleşke Peyzaj Çalışması

Yaz okulundaki çocuklar için hobi bahçesi yapıldı. Atıl durumdaki demiryolu traversleri kullanılmıştır. Kutu haline getirilen traversler Araç Gövde ve Trim Bakım Şefliği tarafından boyanmıştır.



KTA Aracı Kompresör Müşür Test Cihazı Tasarımı

KTA araçlarının kompresör müşürlerinde yaşanan arızalı/kısa devre gibi sıkıntıları ağır bakım esnasında görebilmek amacıyla müşür test cihazı yapılmış ve devreye alınmıştır. Müşürlerin arıza durumları bu sayede araca takılmadan, ağır bakım esnasında ölçülerek görülebilecektir.



FKÜ Test Düzeneği Tasarımı

Çok fonksiyonlu test düzenekleri gerçekleştirilerek üretici firmalara bağımlılık azaltıldı. (FKÜ test düzeneği). Farklı araçlara ait birçok test düzeneklerinin yapılması önlenmiş oldu. İster tek tek, ister ikiye ikiye, ister eş zamanlı 3 adet ünite test edilecek; farklı farklı hatların üniteleri aynı anda test edilebilecek; otomatik testler yapabilecek; yerli parça/parçalar ömür testine tabii tutulabilecektir.



Rayların Kullanım Ömrünün Uzatılması

R220 HB raylarda tozaltı kaynak makinesi ile yanal dolgu kaynağı yapılmaktadır. Tolerans sınırına ulaşan rayların değişimleri yapılmadan kullanım ömürleri artırılmaktadır. (18 metre/tek yol endeks alınarak hesaplanmıştır.)



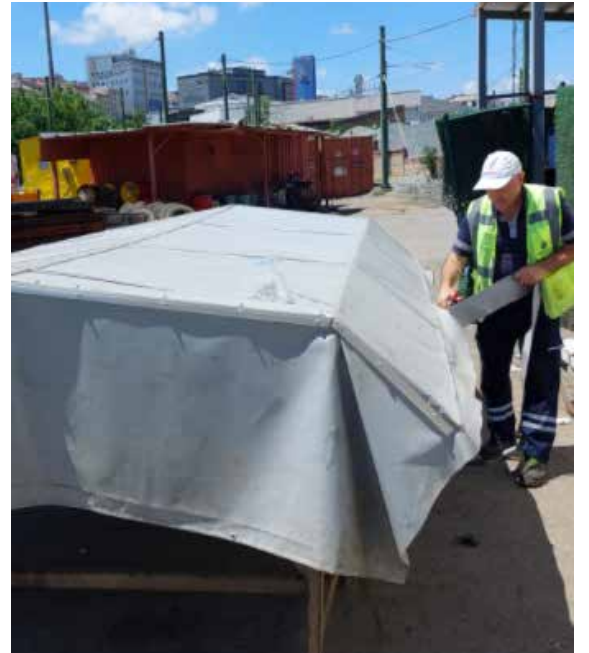
ABB Aracının Ömrünün Uzatılması

ABB aracının tasarım ömrü 30 yıl olmasına rağmen araçta yapılan önleyici ve düzeltici faaliyetler, revizyon ve yenileme işlemleri , ekipman ve sistemler üzerinde yapılan iyileştirmeler ile yolcu konforu artırılıp araçlar 33 yıldır aktif olarak kullanılmaktadır.



Ray Taşlama Aracı Üzerine Çatı Yapılması

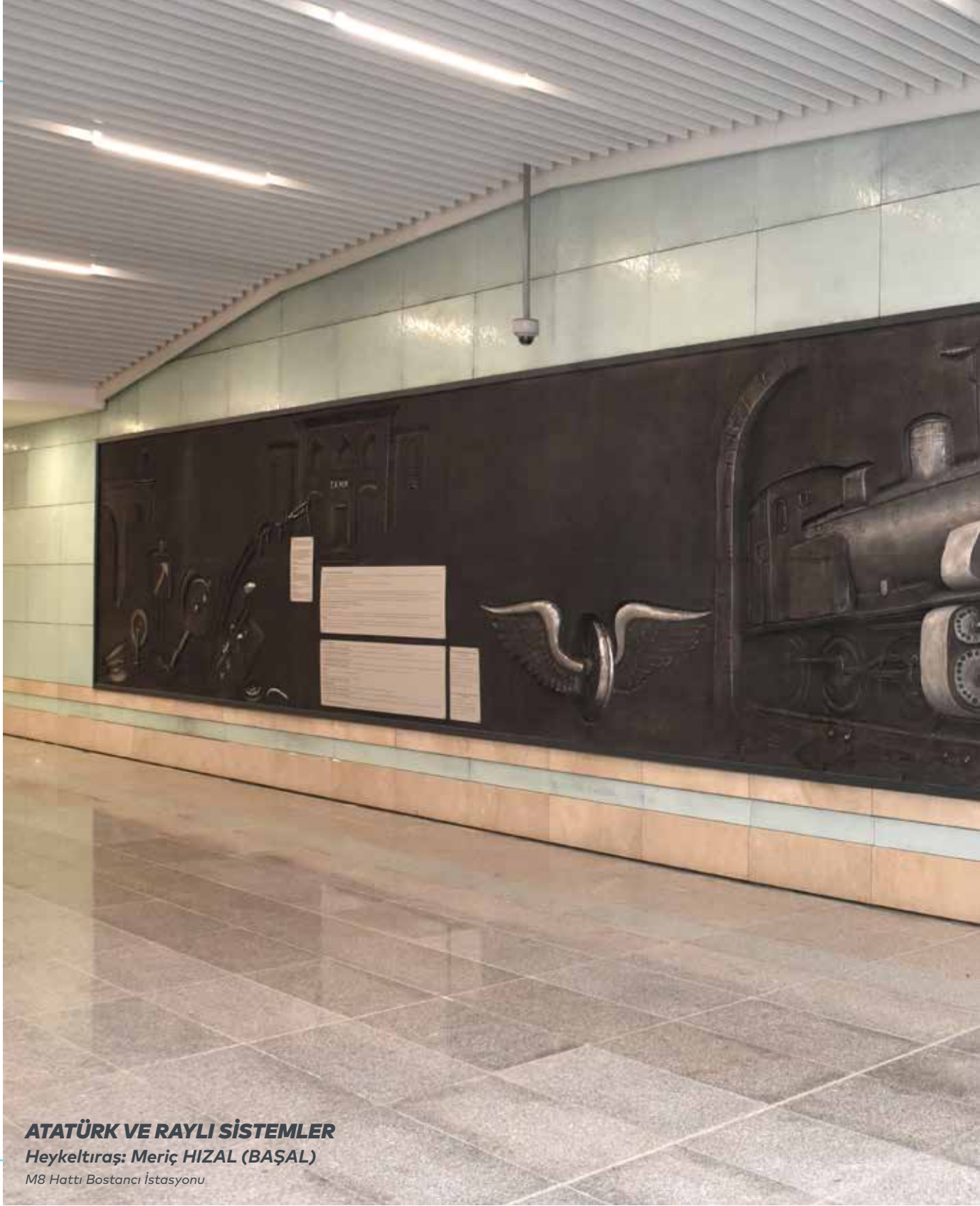
Esenler Demir Yolu ve İnşaat Bakım Şefliği uhdesinde kullanılmakta olan ray taşlama aracının taşlama sitemlerini dış ortama karşı koruyan kupası zamanla kullanışsız hale gelmiş, içeriye su almakta ve sistemler zarar görmektedir. Kupanın yenilenmesi maliyetli bir çalışma olacağından kupa üzerine mevcut malzemeler ile çatı yapılarak söz konusu durumun önüne geçilmiştir.



KTA Aracının Ömrünün Uzatılması

KTA aracının tasarım ömrü 30 yıl olmasına rağmen araçta yapılan önleyici ve düzeltici faaliyetler, revizyon ve yenileme işlemleri, ekipman ve sistemler üzerinde yapılan iyileştirmeler ile yolcu konforu artırılıp araçlar 46 yıldır aktif olarak kullanılmaktadır. Pnömatik kapılar elektrikli kapiya çevrildi. Hava kayıpları azaltıldı. Klima takılarak yolcu konforu iyileştirildi. Ekipmanların bakımları yapılarak daha uzun süreli kullanımı sağlandı. KTA tramvay aracı 2. el olarak alınarak uzun süredir T4 hattında kullanılmaktadır. Yapılan yatırımlar ile birlikte uzun yıllar daha çalışacaktır.





ATATÜRK VE RAYLI SİSTEMLER

Heykeltıraş: Meriç HIZAL (BAŞAL)

M8 Hattı Bostancı İstasyonu



HEDEFLERLE YÖNETİM MODELİ

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin
Önemli Gelişmeler

MÜKEMMEL YOLCULUK DENEYİMİ



DUR DURAK

Heykeltıraş: Ertuğ ATLI

M8 Hattı Kayışdağı İstasyonu



En önemli değerimiz, işletmesini yaptığımız hatlarımızda verdiğimiz hizmeti temel paydaşımız olan yolcularımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak, deneyimlerini en üst düzeye çıkarmaktır. Sunduğumuz yolculuk deneyimi, yolcularımızın gerçekleştireceği entegre yolculuk planlama aşamasından yolculuk sonrasındaki deneyimlerinin iyileştirilmesine kadar geçen süreci kapsamaktadır.

Faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik temel ilkelerine göre planlayarak yolcularımıza; güvenli, dakik ve konforlu hizmet sunmak amacıyla çözümler geliştirmekteyiz. Tüm yolcu gruplarımıza Avrupa Birliği'nin toplu taşımacılık kalite standartlarına uygun hizmet sunma hedefi ile çalışmalarımızı planlamaktayız.

Yolcu memnuniyetini garanti altına almak ve mükemmel yolculuk deneyimi sağlamak amacıyla, gizli müşteri araştırmaları yaparak hizmet kalitemizi ve performansımızı artırmayı hedeflemekteyiz. Yolcularımızın algısını ölçmek ve memnuniyetini artırmak için ise periyodik olarak Yolcu Memnuniyet Anketi yapmakta ve araştırma sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmekteyiz. Mevcut ve potansiyel yolcularımızı farklı iletişim kanalları aracılığıyla bilgilendirerek geri bildirimlerini dikkate almaktayız. İletişim kanallarının aktif kullanımı ile toplam yolcu deneyimi sürecimizi sürekli iyileştirmeyi hedeflemekteyiz.

M4 Kadıköy-Tavşantepe Metro Hattı'nın Sabiha Gökçen Havalimanı Uzatması İşletmeye Açıldı

Anadolu Yakası'nın ilk metro hattı olan M4 hattının ilk etabı 17.08.2012 tarihinde Kadıköy-Kartal arasında ikinci etabı 10.10.2016 tarihinde Kartal-Tavşantepe arasında hizmet vermeye başlamıştır. 02.10.2022 tarihinde 7,4 kilometre uzunluğundaki 4 istasyonunun hizmete açılması ile hattın Sabiha Gökçen Havalimanı ile bağlantısı sağlanmıştır. Toplam 33,5 kilometre uzunluğundaki hat, Kadıköy'den Sabiha Gökçen Havalimanı'na 52 dakikada ulaşım imkanı sunmaktadır.



F4 Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı Açıldı

F4 Hattı, CHP Genel Başkanı Kemal Kılıçdaroğlu, İBB Başkanı Ekrem İmamoğlu, eski İBB Başkanları Nurettin Sözen ve Ali Müfit Görtuna'nın katılımı ile düzenlenen törenle açıldı. 800 metre uzunluğundaki hattın açılışı ile birlikte hat sayısı 17'ye, istasyon sayısı 195'e ve hat uzunluğu ise 191,45 kilometreye ulaştı.

İBB'nin 2 yıl gibi bir sürede bitirdiği F4 Hattı, yaklaşık 250 milyon liraya mal oldu. Saatte yaklaşık 3 bin yolcuya hizmet verecek hat, 2 duraktan oluşuyor. Toplam seyahat süresi 2,5 dakika olan hattın uzunluğu ise, 0,8 kilometre. İnternet ve telefon erişimine açık olan hat, M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı ile Boğaziçi Ü./Hisarüstü istasyonu ve Şehir Hatları (Anadolu Hisarı, Küçükusu ve Üsküdar İskeleleri) ile Aşıyan istasyonunda entegrasyon sağlıyor. Bu sayede kıta geçişleri açısından bir alternatif sunuyor.



M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey Hattı'nın Fulya ve Yıldız İstasyonlarının İşletme Hakkı Teslim Alındı

Yapımına Şubat 2016'da İBB tarafından başlanan ve Ekim 2020'de Mecidiyeköy-Mahmutbey arasında hizmete açılan M7 hattının Fulya ve Yıldız istasyonlarının inşaatı tamamlanarak 30 Aralık 2022 tarihinde işletmesi Metro İstanbul'a devredildi.



M8 Bostancı-Dudullu Metro Hattı'nın İşletme Hakkı Teslim Alındı

Yapımına Şubat 2016'da İBB tarafından başlanan M8 Bostancı-Dudullu Metro Hattı tamamlanarak 31 Aralık 2022 tarihinde işletmesi Metro İstanbul'a devredildi. Böylece Metro İstanbul'un işletmesini yaptığı hat sayısı 18'e, ray uzunluğu 207,75 kilometreye ve istasyon sayısı 210'a çıktı.



M1 Metro Hattı Yenibosna İstasyonu Yeniden Hizmete Açıldı

M9 Ataköy-İkitelli Metro Hattı'nın Bahariye-Ataköy uzatmasının M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı ile Yenibosna istasyonunda aktarma noktası bulunmaktadır. M9 hattının uzatma çalışması nedeniyle M1A Yenibosna, Dünya Ticaret Merkezi, Atatürk Havalimanı istasyonları 12.09.2020 tarihinden itibaren yolculu işletmeye kapatılmıştı.

06.03.2022 tarihinde DTM ve Atatürk Havalimanı istasyonlarının hizmete açılması ile yeniden Yenikapı-Atatürk Havalimanı istasyonları arasında işletme yapılmaya başlandı. 15.12.2022 tarihinde ise Yenibosna istasyonu revize edilerek yeniden işletmeye açıldı.



Engelli Şarj Ünitelerinin Kurulumuna Başlandı

Yürüme engelli yolcuların tekerlekli sandalyelerini şarj edebilmesi amacıyla başlatılan proje kapsamında 126 istasyon için şarj ünitesi üretimine başlandı. 2022 yılında başlayan çalışma 2023 yılında da devam edecek.



Metrolarda QR Kod Dönemi Başladı

İstasyon ve araçlarda QR kod ile bildirim dönemi başladı. Böylece İstanbullular QR kodu telefonlarının kamerası ile okutarak Metro İstanbul uygulaması üzerinden anlık geri bildirimde bulunabiliyor. Bu sayede yolcular ile telefon, e-posta ve sosyal medya hesaplarına ek olarak yeni bir iletişim kanalı kuruldu.

Yolcular, hatlara yerleştirilen toplam 18.000 QR kodu cep telefonlarının kamerası ile okutarak teşekkür, şikâyet ve öneri gibi geri bildirimlerini Metro İstanbul mobil uygulaması aracılığıyla müşteri hizmetleri ekibine iletebiliyor. Müşteri hizmetleri ekibi de bildirim yapılan QR kodun bulunduğu istasyon, araç ya da ekipmanı kolaylıkla tespit ederek gerekli müdahalenin daha hızlı bir şekilde yapılmasını sağlıyor.



Kayıp Eşya Süreci Dijitalleşti

İstasyon ve araçlarda unutulmuş eşyanın son derece sistematik bir şekilde ayrıştırılması, depolanması ve kayıp eşyanın anlık olarak hareketlerinin takip edilebilmesini sağlayan dijital bir süreç geliştirildi.



Bisiklet Park Alanlarının Sayısı Arttı

Sürdürülebilir kent için intermodal bir yaklaşım ile Metro İstanbul tarafından hayata geçirilen bisiklet park alanlarının sayısı artırıldı. Toplam 26 istasyonda 130 adet bisiklet park alanları oluşturuldu.



Metro İstanbul Dünya Metroları Arasında Birinci Oldu

Dünya genelinde 44 metronun üyesi olduğu uluslararası metro işletmeleri kıyaslama organizasyonu COMET'in düzenlediği Müşteri Memnuniyeti Araştırması'nda 2021 yılında olduğu gibi 2022 yılında da Metro İstanbul dünya metroları arasında birinci oldu.



Karla Mücadele Çalışmaları Başarıyla Yürütüldü

Ocak ve Mart aylarında yaşanan kar yağışlarında Metro İstanbul, toplam 5.309 çalışanı ile 176.445 kg tuz ve 3.665 kg solüsyon kullanarak istasyonlarında kar temizleme çalışmaları yaptı. Bu tarihlerde kara yolu trafiğini hafifletmek amacıyla M1, M2, M3, M4, M5, M6, M7, M9 metro, F1 fönüküler ve T1, T4, T5 tramvay hatlarında seferler 02.00'ye kadar uzatılarak toplam 45.289 sefer gerçekleştirildi.



İstasyonlara Isınma Noktaları Kuruldu

2022 yılında kar yağışının etkili olduğu tarihlerde Yenikapı, Ataköy, Üsküdar, Kirazlı, Taksim, Kadıköy ve Ayrılık Çeşmesi metro istasyonlarında ısınma noktaları oluşturularak yolculara çay ikramı yapıldı.



Anlık Sefer Düzenlemeleri Yapıldı

Yolcu yoğunluğuna göre anlık olarak sefer düzenlemesi yapan Metro İstanbul, 2022 yılında maç, konser, miting, kongre gibi etkinlikler, Ramazan ayı ve yoğun kar yağışı gibi dönemlerde toplam 10.108 adet ilave sefer gerçekleştirdi. Ayrıca, taraftarların Nef Stadyumu'na ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nda Seyrantepe istasyona aktarmasız seferler düzenlendi. Ayrıca spor müsabakaları ve etkinliklerde diğer ulaşım otoritelerini de koordine edilerek sefer uzatmalarının yapılması sağlandı.



Metro Shop Projesi'nde İlk Adım Atıldı

Metro İstanbul, marka bilinirliğini artırmak amacıyla 34 yıllık geçmişinden ilham alarak, yolcuları ile sağladığı güçlü bağları daha da ileri seviyeye taşımak hedefiyle yolcularını metro temalı ürünlerle buluşturmak üzere "Metro Shop Projesi"ni başlattı. Projenin 2023 yılında hayata geçmesi planlanıyor.



Gece Metrosu Uygulaması Yeniden Başladı

Pandemi nedeniyle ara verilen Gece Metrosu uygulaması 2022 yılının Ağustos ayında tekrar başladı. Hafta sonları 66 saat kesintisiz hizmet verilen Gece Metrosu, M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı, M1B Yenikapı-Kirazlı, M2 Yenikapı-Hacıosman, M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Havalimanı, M5 Üsküdar-Çekmeköy, M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü ve M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey metro hatlarında Ağustos ayından yıl sonuna kadar toplam 2.435.333 yolcuya hizmet verdi.



Evcil Hayvan Yolculuk Kuralları Güncellendi

Evcil hayvan sahibi yolcuların evcil hayvanları ile birlikte konforlu bir şekilde seyahat edebilmeleri amacıyla yolculuk kurallarında güncelleme yapıldı. Buna göre yolcular;

Tasma ve ağızlıkları takılı olmak şartıyla küçük boy köpekleri ile günün her saati, orta ve büyük boy köpekleri ile 07.00-10.00 ve 16.00-20.00 saatleri dışında seyahat edebilir.

Özel çantada taşınma şartıyla kedileri ve kafeste olmak şartıyla evcil kuşları ile günün her saati seyahat edebilir.



Geri Bildirim Süreçleri İyileştirildi

Mükemmel yolculuk deneyim hedefi ile hizmet veren Metro İstanbul, 15 gün içinde 3 ve üzeri geri bildirimde bulunan yolcuları ile birebir iletişime geçmeye başladı. Yolcularından gelen talepleri saha ekipleri ile değerlendirerek hızla aksiyon alan Metro İstanbul, yapılan bu çalışmaların sonucunda yolculardan gelen geri bildirimlere dönüş süresini 2022'nin ikinci yarısı itibarıyla 1 güne düşürdü.



İstasyonlarda Sergilere Ev Sahipliği Yapıldı

Metro alanlarını kültür-sanat kavşakları haline dönüştürme çalışmaları kapsamında 2022 yılında metro istasyonlarında toplam 11 sergiye ev sahipliği yapıldı.



Haliç İstasyonunda Grafiti Uygulaması Yapıldı

M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı Haliç istasyonunun yer aldığı Haliç Köprüsü'nün Azapkapı ayağında grafiti uygulaması yapıldı.



T1 Tramvay Hattı Zeytinburnu Depo Sahası Sürtünme Elemanlı Durdurucu Tampon Yapımı

Yerleleştirme girişimlerimiz sayesinde tasarım ve detay projelendirme çalışmaları yürütülerek daha ekonomik ve ileri dönük Metro İstanbul tescilli bir ürün ortaya çıkartılmıştır.



M2 Metro Hattı Yolcu Bilgilendirme Sistemleri Yenilendi

M2 Yenikapı-Haciosman Metro Hattı'nın Atatürk Oto Sanayi, Haciosman, Sanayi Mahallesi, İTÜ/Ayazağa, Şişli/Mecidiyeköy, Levent, Taksim ve Gayrettepe istasyonlarında peronlarda bulunan toplam 76 adet Yolcu Bilgilendirme Sistemi ekranları yenilenmiştir.



Özel Harekat Polisleri Tatbikatı Gerçekleştirildi

İstanbul Özel Harekat Şube Müdürlüğü tarafından raylı sistem araçlarında meydana gelebilecek terör saldırıları, kaçırma, rehin alma vb. acil müdahaleyi gerektirebilecek olaylara zamanında, ani ve etkili olarak müdahale edebilmesi amacıyla 24, 25 ve 26 Kasım geceleri 100'er kişilik gruplara eğitim verilmiştir. Ekipler ayrıca 14 Aralık gecesi M2 Yenikapı-Haciosman Metro Hattı'nın Sanayi Mahallesi ve Seyrantepe istasyonlarında tatbikat yapmıştır.



M2 Metro Hattı Osmanbey İstasyonu Lotus AVM Bağlantısı Açıldı

Osmanbey istasyonunda Lotus AVM bağlantısı açılarak yolcularımızın AVM'ye doğrudan ulaşımı sağlanmıştır.



M2 Metro Hattı Yenikapı İstasyonu Ray Hattı Aydınlatıldı

Yenikapı istasyonu orta peronda yolcularımızın ray hattına düşme riskini azaltmak amacıyla kırmızı renk LED aydınlatma çalışması yapılmıştır.



T3 Tramvay Hattında Araç Revizyon Çalışması

T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattımızda hizmet veren 6 araçtan; 202, 209 ve 210 numaralı araçların ağır bakım süreçleri tamamlanmış ve 205 numaralı aracın bakım sürecinin ise 2023 yılının Ocak ayı sonunda tamamlanması planlanmaktadır. Ağır bakım süreçleri devam etmekte, 203 ve 208 numaralı araçlarımızın ağır bakımlarının Eylül 2023'te tamamlanması öngörülmektedir. Ağır bakım sürecinde gövde trim mekanik ve elektrik ekipmanlarda durum değerlendirmesi yapılarak yenileme ve revizyon işlemleri yapılmaktadır.



T4 Tramvay Hattı Üst Örtü Revizyon Çalışması

T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı'nın Cebeci, Sultançiftliği, Yenimahalle, Hacı Şükrü ve Cumhuriyet istasyonlarında platform genişliğinin dar olması, mevcut üst örtü ayaklarının peron içinde yürüme alanını daraltması, hem engelli hem de pusetli yolcularımızın geçişini engellemesi ve kaza riski oluşturmasını engellemek amacıyla üst örtü ön ayaklarında revizyon yapılmaktadır.



T1 Tramvay Hattı Ray Değişim ve Asfaltlama Çalışmaları

Sirkeci 2. yol sahil kavşak bölgesinde 71 metre, Gülhane 1. yol peron çıkışı bölgesinde 52 metre, Topkapı Park 2. yol bölgesinde 28 metre, Gülhane Park Kapısı 2. yol bölgesinde 108 metre, Fındıkzade 2. yol makas önü bölgesinde 17 metre, Hocapaşa 1. yol bölgesinde 48 metre, Sirkeci Sahil Kavşak 1. yol bölgesinde 68 metre, Gülhane Alay Köşkü 1. yol bölgesinde 72 metre, Mehmet Akif peron 2. yol bölgesinde 72 metre, Gülhane Valilik önü 2. yol bölgesinde 72 metre, Tatlıcı Kavşak 1. yol bölgesinde 72 metre, Galata Köprüsü girişi 1. yol bölgesinde 124 metre olmak üzere toplamda 804 metre ray değişimi ve asfaltlama çalışmaları yapılmıştır.



M1A Metro Hattı Deprem Güçlendirme Uygulama Projeleri ile Depreme Hazırlanıyoruz

M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı'nın Davutpaşa/YTÜ, Merter, DTM/İstanbul Fuar Merkezi istasyonları ve viyadüklerinde temel, kolon ve başlık kirişlerinin depreme karşı güçlendirme çalışmaları projelendirilmiştir.



M1A Metro Hattı İnşaat ve Elektromekanik Sistemlerin Yenilenmesi

34 yıllık M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı'nda bulunan istasyonların ince inşaat işleri (döşeme ve duvar kaplama, asma tavan, kapı/doğrama ve cam işleri, sıva ve boy işleri vb.) ve elektromekanik (yolcu geçiş sistemi ve aydınlatma işleri) sistemleri yenilenmektedir.



T1 ve T4 Tramvay Hatları Rehabilitasyonu

T1 Kabataş-Bağcılar ve T4 Topkapı-Mescid-i Selam tramvay hatlarının rehabilitasyonu, üstyapı taşıyıcı sisteminde meydana gelen deformasyonlar ve rayların aşınmalarla servis ömrünü tamamlaması sebebiyle yolcu güvenliğini ve konforunu sağlamak amacıyla gerçekleştirilen rehabilitasyon çalışmasıdır.



T4 Tramvay Hattı İstasyon Alın Sıva Yapımı

T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı'nın Şehitlik, Demirkapı, Sağmalcılar, Yenimahalle ve Cumhuriyet istasyonlarında peron alınlarındaki bozuk yüzeylerin ve kötü görüntünün kapatılması amacıyla peron kenarlarına yapılan sıva ve boya uygulamaları yapım işlerini kapsamaktadır. Çalışmalar tamamlanmıştır.



T4 Tramvay Hattı Personel Dinlenme Odaları Yapılıyor

T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı'nda viyadük altı Vatan istasyonu ile cadde seviyesi Topçular, Ali Fuat Başgil, Taşköprü istasyonlarında işletme ve güvenlik personelinin dinlenme ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla yapılması düşünülmüş olup Ağustos 2022 tarihinde başlayan iş şu anda %65 seviyesinde devam etmektedir.



T4 Tramvay Hattı Asansör Değişimi

T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı'nın Vatan, Edirnekapi, Ali Fuat Başgil ve Karadeniz istasyonlarında 5 adet asansörde yenileme yapılmaktadır.



M1A Metro Hattı Kapasite Artırımı ve Yenilemesi

M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı'nın artan yolcu yoğunluğunu karşılamak amacıyla kapasite artışı planlanmıştır. Bu kapasite artış çalışması kapsamında istasyonlarda ihtiyaç duyulan peron uzatma ve istasyonların altyapı yenileme çalışmaları ile gelecek yeni trenler için Esenler Yerleşke Atölye Binasının genişletilmesi çalışmaları yapılmaktadır.

2022 yılında M1A hattına ait hemzemin istasyonlarda inşai yenileme ve elektromekanik altyapı revizyon çalışmaları yapılmıştır. Bunlarla birlikte diğer istasyonların projelendirmesi ile Esenler Yerleşkesi Danışma Binasının uygulama projeleri hazırlanmıştır. Tünel istasyonlarda yapılacak havalandırma sistemi için keşif, metraj ve CFD analiz çalışmaları yapılmıştır. Kocatepe istasyonu peron sonuna üst geçit yapılması için projelendirme, ihale dosyası hazırlığı ve ihale çalışmaları tamamlanmıştır.



T1 ve T4 Tramvay Hatlarında Bakım, Onarım, Sistem Revizyon Çalışmaları

T1 ve T4 Tramvay hatları rehabilitasyonu, üstyapı taşıyıcı sisteminde meydana gelen deformasyonlar ve rayların aşınmalarla servis ömrünü tamamlaması sebebiyle yolcu güvenliğini ve konforunu sağlamak amacıyla gerçekleştirilen rehabilitasyon çalışmasıdır.

Zeytinburnu depo ve park sahası; tramvay araçlarının parklanmasında yaşanan mağduriyetlerin ve risklerin önüne geçilmesi için, atölye yolları ise araçların periyodik veya acil bakımlarının sağlanması noktasında gerçekleştirilen çalışmadır.

2022 yılında T1 ve T4 tramvay hatlarının muhtelif bölgelerinde hat rehabilitasyon çalışması gerçekleştirilmiştir. Bunlarla birlikte Zeytinburnu depo ve park sahasında planlanan 14 yolun imalatı tamamlanarak kullanıma açılmıştır. T4 hattının Cebeci, Sultançiftliği, Yenimahalle, Hacı Şükrü ve Cumhuriyet İstasyonlarında üst örtü revizyonu yapılmıştır. Zeytinburnu triyaj alanı çevre düzenleme işlerine ait ihale hazırlığı yapılmıştır. T4 hattı Şehitlik, Demirkapı, Sağmalcılar, Yenimahalle ve Cumhuriyet istasyonlarında peron alınlarına sıva ve boya uygulamaları yapılmıştır. TM08 Trafo Merkezi deplase işi için proje çalışmaları yapılmıştır. Vatan, Edirnekapı, Ali Fuat Başgil ve Karadeniz istasyonlarında 5 adet asansörde yenileme yapılmaktadır. T4 hattında viyadük altı Vatan istasyonu ile cadde seviyesi Topçular, Ali Fuat Başgil ve Taşköprü istasyonlarında dinlenme odası çalışmaları % 65 seviyesine gelmiştir.

PROJE FAYDALARI	
Yapım Süresince İstihdam (Ortalama)	200 kişi
Ulaşım Katkısı	T1-T4 Tramvay hatları ile Zeytinburnu Yerleşkede yapılması planlanan imalatlarla; - Bakım atölyelerinin sayısının artmasıyla bakım sürecinin hızlanması ve araçların daha kısa sürede servise verilmesi, - Bodrumlu Yeni Atölye Binasında teşkil edilecek depo alanı ile malzemelerin tek bir konumda depolanması, taşıma ve personel maliyetlerinin azaltılması ve hızlı müdahale ile zamandan tasarruf, - Tren park alanı oluşturulması ile cari hatta parklanan trenlerin fiziksel güvenliğinin (zarar görmeme) sağlanması, - Topkapı istasyonu giriş-çıkış revizyonları ile yolcu konforunun artırılması, - Hat tecriti, karayolu ile tramvay hattı arasına yapılan ferforje korkuluk uygulaması ile (Fiziksel engel) araç-yolcu ve trafik emniyetinin sağlanması, - Ray değişimi ile demiryolunda deray riskinin giderilmesi ve seyahat konforunun artırılması,

Asansörde Mahsur Kalma Olaylarında Sayı ve Sürelerin Azaltılması

Metro İstanbul işletmesinde bulunan tüm hatlardaki asansörlerde yaşanan mahsur kalma olaylarının sayı ve süresinin azaltılması projesinde şirketimizin stratejik amaçlarından olan mükemmel yolculuk deneyimine katkı sağlayacak istasyon hizmetlerinin iyileştirilmesi amaçlanmıştır.

M5 Metro Hattına Araç Alımı

M5 hattındaki yolcu artışı ve ilerde açılacak olan Çekmeköy-Sancaktepe-Sultanbeyli uzatması göz önünde bulundurularak ilave 24 metro aracı alındı. İBB tarafından yaklaşık 23 milyon € karşılığında satın alınan araçların tüm testleri (statik, dinamik, alt sistem fonksiyonları, vb.) büyük bir titizlikle yapılarak kabule hazır hale getirildi. Geçici kabullerinin yapıp şirket envanterine dahil edilmesiyle birlikte bu hattımızda hizmet veren araç sayısı 150'ye çıkmış oldu.



M8 Metro Hattına Araç Alımı

İBB tarafından yaklaşık 188 Milyon TL karşılığında satın alınan M8 hattında hizmet verecek olan 40 metro aracının test ve devreye alma çalışmaları kontrolümüz altında yapılmış ve trenlerin kabul dosyaları oluşturulmuştur. M8 hattı açılışı öncesi geçici kabulleri yapılarak şirket envanterine dahil edilmiş ve açılışla birlikte yolcularımıza hizmet vermeye başlamıştır.



T5 Tramvay Hattına Araç Alımı

T5 Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı Tramvay Hattı'nda Durmazlar firmasının ürettiği 30 adet tramvay aracı ile işletme yapılması planlanmıştır. 2021 yılında 10 araçla hizmet vermeye başlayan hatta kullanılmak üzere 2022 yılında 20 araç daha geçici kabule hazır hale getirilmiş, testleri devreye alınmış ve gerekli revizyonları yapılarak garanti süreçlerinin takibi ile toplam 30 adet tramvay aracının kabulleri yapılarak şirket envanterine dahil edilmiştir. Araçlar hattımızda yolcularımıza hizmet vermeye başlamıştır.



M1 Metro Hattı Yürüyen Merdiven Acil Stop Revizyonu

M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı/Kirazlı Metro Hattı'nda bulunan 49 adet yürüyen merdivene, acil durumlarda ünitenin yolcu tarafından kolay bir şekilde durdurulmasını sağlamak amacıyla ilave acil stop butonları konulmuştur. Uygulama ile ciddi kazaların önüne geçilmesi planlanmıştır.



ETKİN KAYNAK YÖNETİMİ





Sürekli büyüyen ve gelişen hizmet ağının beraberinde getirdiği zorlukların bilinci ile hareket ederek, çalışmalarımızı tüm hatlarımızda eşit hizmet standardını sağlamak amacıyla gerçekleştirmekteyiz. Araç, demir yolu hat, alt ve üst yapı bakımlarını, işletmenin önceliği ve sürekliliği ilkesine göre planlamakta ve bakımlarımızı sistemlerin en az devre dışı kalacağı şekilde yapmaktayız.

Maliyet tasarrufu ve verimliliğin ön planda olduğu bir bakım sistemi ile fiziki varlıklarımızın optimum şekilde yönetildiği; zaman, iş gücü ve kaynak kullanımında tasarruf sağlandığı bir kaynak yönetim modeli oluşturduk.

Sabit ve değişken kaynaklarımızın verimliliğini ölçebilmek ve artırabilmek amacıyla dijital dönüşüme öncelik vermekteyiz. Bu bağlamda; Kurumsal Kaynak Planlama Sistemini devreye aldık, bütünsel bir yönetim sistemi kurduk. Bu yönetim sistemi ile bütçe ve finansal raporlamalar, proje yönetimi, stok yönetimi, doğal kaynakların kullanımı gibi finansal disiplini sağlamak için gerekli sistemin alt yapısını oluşturduk.

Ticari Alanlar

Ticari Alanlar 2021 Ocak ayında İBB Emlak Müdürlüğünden aldığımız "Ticari Alan İşletme ve İşlettirme İhalesi İşi" kapsamında işletmesini yaptığımız raylı sistem hatlarında ticari alan gelirlerimizi artırmaya yönelik proje ve faaliyetlerimize 2022 yılında da devam edilerek ticari alan gelirleri artırılmıştır. Geliri İstanbullulara hizmet için kullanılacak 29 istasyonda bulunan 35 ticari alan, 15 Kasım 2022'de ihaleye açılmıştır.

2022 Yılı Ticari Alan Sözleşme Tarihleri

Mart 2022 tarihinde 1085 m² alanda 45 adet ticari alan için sözleşme yapılmıştır.

Nisan 2022 tarihinde 50 m² alanda 3 adet ticari alan için sözleşme yapılmıştır.

Kasım 2022 tarihinde 386 m² alanda 33 adet ticari alan ihale edilerek sözleşme yapılmıştır.

Ağustos 2022 tarihinde 48 araç için Tramvay Araç Dış Yüzey Reklam işi ihale edilerek sözleşme yapılmıştır.

2022 yılında toplam 81 adet ticari alan için istekli firmalarla yeni sözleşme yapıldı.



T3 Tramvay Hattı Bina Revizyonu

T3 Kadıköy-Moda yerleşkemizde, atölye tarafında ekipman ve malzeme stok alanının yetersizliği sebebiyle, İSKİ bölgesinden yer tahsis edilerek 2 adet konteyner eklenmiş ve etrafı kapatılmıştır. Bina revizyon süreçleri yapılarak, atölye zemini epoksi, araç üstü çalışma alanı yaşam hattı, bina için boya ve revizyonlar yapılarak yaşam alanı artırılmış ve düzenlenmiştir. Bina dış cephe boyası, dış cephe isimlikleri, çatıya çıkış merdivenleri, ön cephe asfalt yenileme ve çizgiler yapılmıştır.

T3 Tramvay Hattı Araçlarına Takip Sistemi ve Kamera Montajı

T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı'nda hizmet veren araçlarımıza araç takip sistemleri montajı yapılmıştır. Ağır bakımı tamamlanan 3 araca araç içi kamera montajları yapılmış, 3 araca ise ağır bakım süreci tamamlandıktan sonra yapılacaktır.



Güvenlik Faaliyetleri

Metro İstanbul yönetimindeki Güvenlik İzleme Merkezi'nde sistemdeki tüm kameralar üzerinden 7/24 izleme yapılarak denetimler gerçekleştirilmiştir. Kamera izlemeleri içinde özel güvenlik personel denetimleri, istasyon denetimleri, ekipman denetimleri gibi farklı konularda denetimler yapılmaktadır. 2022 yılında yapılan denetimlerde farklı konularda 18.623 adet tespit ve 7.735 adet özel güvenlik personeli denetimi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Metro İstanbul tarafından işletilen her bir hattın ayrı ayrı özel güvenlik izinleri bulunmaktaydı. Avrupa Yakası'nda TF1 Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı hariç tüm hatların, Anadolu Yakası'nda ise T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı hariç tüm hatların özel güvenlik izinleri birleştirilmiş böylelikle iş gücünün daha verimli kullanılması sağlanmıştır.



Raylı Sistem Araç Ekipmanlarında Uzman Bazlı Bakım Merkezlerinin Kurulması

Metro İstanbul filosundaki araç sayısına paralel olarak ekipman sayısının da büyük bir hızla artmasının getirdiği riskler nedeniyle hem daha sürdürülebilir, hem de kaynakların daha etkin ve verimli kullanılması amacıyla uzman bazlı ekipman bakım merkezleri modeline geçilmiştir. Birçok farklı yerde aynı atölyelerin bulunmasının getirdiği dağınık yapıya son verilerek, benzer işi yapan atölyeler tek bir merkeze toplanmış ve atölye sayısı 20'den 11'e indirgenmiştir.

Yerileştirme Çalışmaları

Aküler, fren diskleri, tekerlekler, cer kauçuk takozu ve bandaj kauçukları başta olmak üzere araçlar (trenler) üzerinde yüksek teknoloji gerektiren birçok ürün kalemi yerli üretimdir. Elektrik, elektronik, elektromekanik ve demir yolu disiplinlerimize ait yüzlerce parça yerleştirilmiştir. Bunun dışında ekipman üreticilerinin satmış olduğu test cihazlarının birçoğu iç kaynak ile yapılarak bakım onarım faaliyetlerine katkı sağlanmıştır. Fren sistemi test cihazları, kompresör sistemi test cihazları yerileştirme çalışmaları en güzel örneklerdendir.

AS-AT Valf Test Tezgahı Tasarım ve İmalatı

Bombardier marka tramvay araçlarının fren sisteminde kullanılan hidrolik güç ünitesi içinde AS ve AT valfleri bulunmaktadır. Arızalanan bu valflerin tamir edildikten sonra tekrar kullanılabilmesi için testlerinin yapılması gerekmektedir. Bu testlerin yapılabilmesi için test tezgahı tasarlanarak imalatı gerçekleştirilmiştir. Bu cihaz, Türkiye'de Bombardier ürünlerine özgü test yapan ilk test tezgahı olma özelliğine sahiptir.

Hatlarımızda Yer Alan Makine, Tesis ve Ekipmanların Revizyon, İkmal ve Yenileme Hizmetleri

2022 Yılında Yapılan Revizyon İkmal ve Yenileme İşleri

- ✓ M1 Hattı ABB Hafif Metro Aracı 600.000 km Revizyonu
- ✓ M1 Hattı ABB Hafif Metro Aracı 400.000 km Revizyonu
- ✓ M2 Hattı Rotem Metro Aracı 600.000 km Revizyonu
- ✓ M3 Hattı Alstom Metro Aracı 600.000 km Revizyonu
- ✓ M4 Hattı CAF Metro Aracı 600.000 km Revizyonu
- ✓ Hafif Metro Araçları Tekerlek Yenileme
- ✓ Metro Araçları Tekerlek Yenileme
- ✓ M1 Hattı ABB Elektrikli Kapı Revizyonu
- ✓ M2 Hattı Rotem Fren Diski Tasarımı, Projelendirilmesi ve Temini

M2 hattında çalışan Rotem marka metro araçlarına ait fren disklerinin orijinal vasıf ve kalitede olacak şekilde tasarımı, üretimi ve temini yapılmaktadır. Yerileştirme çalışmaları kapsamında ilgili ürünler yerli imalatçı firma tarafından üretilerek temin edilmiştir.

- ✓ M4 Hattı CAF Metro Aracı Yardımcı Güç Sistemi Filtre Revizyonu
- ✓ M3 Hattı Alstom Metro Aracı Tekerlek Yağlama Sistemi Revizyonu
- ✓ M5 Hattı 126 Adet MCCAFA Metro Araçlarının İhtiyaç Duyulan Parçalarının Tanımlanması, Tasarlanması, Projelendirilmesi ve Temini
- ✓ M2 Hattı 68 Adet ROTEM Metro Araçlarının İhtiyaç Duyulan Parçalarının Tanımlanması, Tasarlanması, Projelendirilmesi ve Temini
- ✓ Esenler Yeraltı Tekerlek Tornası Revizyonu
- ✓ Raylı Sistem Araç Atölyelerinin (M5 Hattı Alt Atölyeleri) İkmalleri
- ✓ YBS (Yolcu Bilgi Sistemi) Ekranları ve Peron Sonu Monitörleri Yenilenmesi

YBS (Yolcu Bilgi Sistemi) Ekranları Yenilenmesi: M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı istasyonlarındaki kullanım ömrünü doldurmuş yolcu bilgilendirme ekranları ve bilgisayarların demonte edilerek yerine; arıza ve bakım oranı düşük, emre amadeliği yüksek, teknolojik ömrü uzun 76 adet LED panel ekran ile değiştirilmesi, yazılım güncellemeleri yapılarak devreye alınması işlerini kapsamaktadır.

Peron Sonu Monitörleri Yenilenmesi: M2 Hattı peron sonlarında makinistin kapıları güvenli bir şekilde kapatabilmesi için kullanılmakta olan ancak teknolojik ömrünü tamamlamış ekranlar yerine arıza ve bakım oranı düşük emre amadeliği yüksek 28 adet 49 inç endüstriyel ekranın temini, montaj ve devreye alınması işlerini kapsamaktadır.

M2 Metro Hattı 4.Levent İstasyonu, Tünelleri ve B2 Jeneratör SCADA Sistemi Revizyonu

M2 Metro Hattı 4.Levent istasyonu ve tüneline, ayrıca B2 jeneratör bölgesinde bulunan, teknolojik ömrünü tamamlamış ve yedek parça sorunu olan SCADA panolarının yenilenerek mevcut sisteme entegrasyonu, test ve devreye alma işlemlerini kapsamaktadır.

M2 Metro Hattı Anons Sistemi Kapasite Artırımı ve IP Dönüşümleri

Bu iş kalemi, M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı istasyonlarına IP tabanlı yeni anons sistemi kurularak kaliteli ve sorunsuz bir şekilde hem kumanda merkezlerinden hem de lokalde istasyonlardan canlı ve kayıtlı anons yapılmasını kapsamaktadır.

M2 Metro Hattı Kumanda Merkezi Full Hd CCTV Ekranı Yenilenmesi

Bu iş kalemi, Seyrantepe Kumanda Merkezi'nde kullanımı devam eden fakat kullanım ömrünü doldurmuş CCTV izleme monitörlerinin ve ekipmanlarının demonte edilerek, yerine kullanılacak ekran ve kontrol donanımlarının (6 adet 70" ve 1 adet 50" DLP küp ekran, 1 adet kontrol sistemi sunucusu, 5 adet kontrol sistem decoderi ve 5 adet görüntü yayın donanımı) temini, montajı, mimari işleri ve kurulumu ile devreye alınmasını kapsamaktadır.

M2 ve M6 Metro Hatlarında Telefon Santral Sistemi Revizyonu

Eski teknoloji ile çalışan Taksim ve Seyrantepe santralleri güncel ekipmanlar ile donatılarak birleştirilmiştir. Bütün istasyona uydu santrallerin kurulumları tamamlanarak, hem dijital abone teknolojisine geçilmiş hem de yedeklilik sağlanmıştır.

Metro Hatlarında Yer Alan UPS Sisteminin Ekonomik Ömürlerini Dolduran Enerji Depolama Ünitelerinin Yenilenmesi

Metro hatlarında ekonomik ömrünü dolduran enerji depolama ünitelerini yenileme çalışmalarına başlanmıştır.

Galataport-Beyazıt Turistik Tramvay Hattı Projesi

Metro İstanbul ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB), İstanbul turizmi için önemli bir projenin altına imza attı. İstanbul Galataport Limanı'na kruvaziyer gemiler ile gelen ve Tarihi Yarımada'ya ulaşmakta zorlanan turistlerin bölgeye ulaşımını kolaylaştıracak proje kapsamında Kabataş ve Tophane istasyonları arasında özel bir duraktan kalkacak "Galataport-Beyazıt Turistik Tramvayı", kruvaziyer yolcularını Tarihi Yarımada'ya taşıyacak. T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı'nda hayata geçecek seferler, diğer yolcuların konforunu etkilemeyecek.



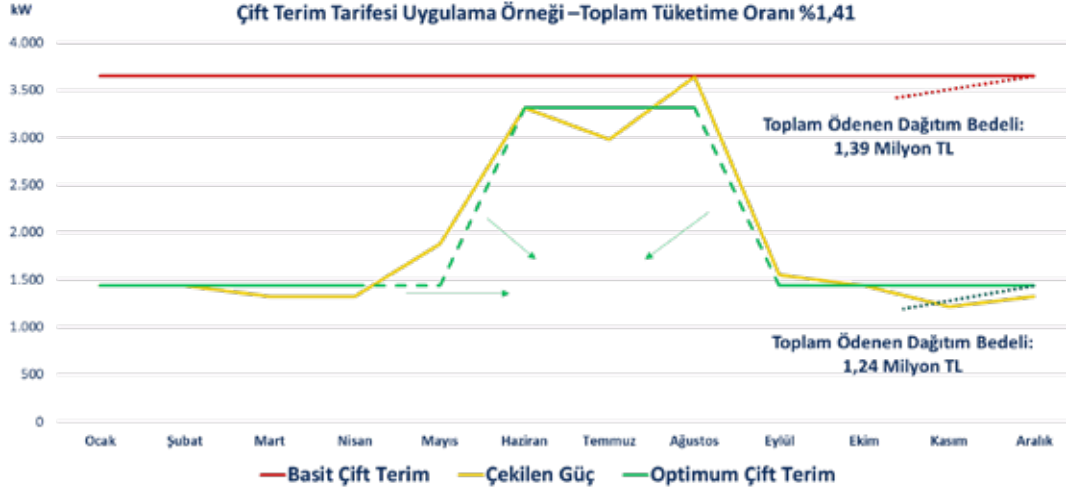
M2 Metro Hattı Osmanbey İstasyonu LED Aydınlatma Revizyonu

LED aydınlatma revizyonu projesi kapsamında M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'nın Osmanbey istasyonu'nun peron katındaki tüm aydınlatmalar, fotoselli LED aydınlatmalar ile değiştirilmiştir.



Elektrik Enerjisi Tarife Yönetimi Optimizasyon Projesi

Metro İstanbul bünyesinde elektrik enerjisi teminini dağıtım sistemi üzerinden sağlayan aboneliklerde ödenen elektrik dağıtım bedellerinin en ekonomik yöntem ile işletilebilmesi gerekmektedir. Projenin amacı, geliştirilecek yöntem ile belirlenen optimum güç değerleri sayesinde ödenebilecek cezalı ya da fazla dağıtım bedellerinin sürdürülebilir olarak minimize edilmesidir.



Makinist Vardiya Planlama ve Optimizasyon Projesi

Geliştirdiğimiz yazılım sayesinde; metro hatlarımızda süpervizör tarafından manuel olarak hazırlanan makinist vardiya çizelgesinin daha dengeli bir görev dağılımı olacak şekilde otomatik hazırlanması sağlanmıştır. İşletme kurallarına ve ihtiyaçlarına uygun olarak belirlenen algoritmalar kullanılarak makinist sefer görevleri optimize edilmiştir. M4 Kadıköy-Sabiha Gökçen Metro Hattımızda yapılan pilot uygulama ile çalışan makinistlerin vardiya planlanmasının daha etkin ve verimli bir şekilde yapılabilmesi sağlanarak raporlama imkanı sunulmuştur.



Yürüyen Merdivenlerde Kestirimci Bakım Projesi

Proje kapsamında; yürüyen merdivenlerde arızalar oluşmadan önce tespit edebilme sistemi ve buna ait yapay zeka sisteminin, makine öğrenmesi altyapısının oluşturulması, böylece daha erken müdahale ile ekipman emre amadeliğini ve dolayısıyla yolcu konforunu yüksek tutmak amaçlanmaktadır.

M4 Metro Hattı'ndaki Yürüyen Merdiven Yanal Aydınlatma LED Dönüşümü

M4 hattında yürüyen merdiven yanal aydınlatmada 54 W floresan armatürler kullanılmaktaydı. Ömrünü tamamlayan, sıklıkla arıza veren, yedek parçası olmayan ve difüzör camları kararmış olan floresan armatürlerin yerine verimliliği yüksek, uzun ömürlü, enerji sarfiyatı az olan LED aydınlatma teknolojisine geçilmiştir. LED dönüşüm çalışması, Ocak-Eylül ayları içinde, hizmet alımına gitmeden kendi iç kaynaklarımız kullanılarak minimum proje maliyeti ile maksimum kazanç sağlamak amaçlanarak gerçekleştirilmiştir.

M5 Metro Hattı Yürüyen Merdiven Revizyon Projesi

Demo uygulaması yapılan yürüyen merdivende şiddetli gerilim dalgalanmaları simüle edilerek en yüksek performansı gösteren komponentler seçilmiştir. Yürüyen merdivenlerin servis dışı kaldığında ortaya çıkan en büyük sorun tekrar devreye almanın yürüyen merdiven başına yaklaşık yarım saat sürmesidir. Yeni tasarlanan yürüyen merdiven panosu giriş güç devresi ile SCADA sisteminden komut alarak servis dışı kalan yürüyen merdiven 1 dakikadan daha kısa bir sürede devreye alınabilmektedir.



M5 Metro Hattı Ana Kumanda Merkezinin Behiç Erkin Yerleşkesi Ortak Kumanda Merkezine Taşınması

M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı için yedekli yapıda oluşturulmuş 2 adet kumanda merkezi bulunmaktadır. Ana kumanda merkezi M5 Araç Bakım Atölyesi binasında (pasif durumda), yedek kumanda merkezi Çarşı istasyonunda (aktif durumda) yer almaktadır. Pasif durumda ve geçici olarak M5 Araç Bakım Atölyesi binası içinde 1. katta kurulan Kumanda Merkezinin yeni idari bina Behiç Erkin Yerleşkesi Ortak Kumanda Merkezine taşınma çalışmaları yapılmıştır.

M5 Depo Kumanda Merkezinde bulunan tüm ekipmanların taşınması, aynı lokasyonda bulunan M5 Sinyalizasyon Sistemi ve Kontrol Haberleşme Sistemi Kabinleri taşınmasını, fiber optik kablo çekim işlerini, BARCO ekranları taşınması hizmet alımını, iş istasyonlarının kurulumu ve devreye almasını kapsayan çalışma, 21.11.2022 tarihinde tamamlanmıştır. Öz kaynak kullanımıyla gerçekleştirilen çalışma şirketimizde uygulanan "Metro İstanbul'da Döngüsel Ekonomi-2022" kazanım projeleri arasında yer almıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanı Sn. Ekrem İmamoğlu'nun 23.11.2022 tarihinde açılışını gerçekleştirmiş olduğu, Behiç Erkin Yerleşkesi ve Kumanda Merkezi'nde M5, M8 ve M12 hatlarının işletmesi yapılacaktır.



SÜREKLİ GELİŞİM KÜLTÜRÜ



Sektördeki değişim ve gelişmeleri yakından takip ederek sürekli büyüyen ve gelişen yapımızı, ekosistemimizde yer alan tüm paydaşlarımızla aktif iletişim kurarak ve değişen çevre koşullarına adapte olarak sağlamaktayız. Finansal, idari, organizasyonel yapımızın şeffaf, rekabetçi, hizmet kalitemizi en iyi şekilde sunmamıza imkan tanıyan bir modele dönüştürdük. Bu nedenle, gelişimi sürekli kılabilmek ve nitelikli büyüme sağlayabilmek amacıyla sürekli gelişen süreçlerle yönetim anlayışı ile çevik bir organizasyon yapısı oluşturmayı hedefliyoruz.

Liyakati ve kariyer gelişimini önceleyen bir kurum kültürü yaratmak için çalışmalarımızı sürdürmekte, tüm disiplin ve süreçlerimizde performans bazlı yönetimi önemsiyoruz. Her seviyede hizmet standardının olduğu, her pozisyonda liderlik rolünün üstlenildiği, inisiyatif almaya daha fazla istekli olunan ve takım çalışmasının desteklendiği bir kurum kültürünün yayılımını amaçlamaktayız. Kurum kültürüne uygun ve şirket temel değerlerimizi göz önünde bulundurarak etik ilkelerimizi belirledik.

Metro İstanbul olarak, Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) tarafından 8 farklı kategoride düzenlenen UITP Ödülleri'ne iki ayrı kategori ile katıldık. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık-Cinsiyet Eşitliği kategorisinde Metro Kadınları başlığı ile Metro İstanbul'daki cinsiyet eşitliğine vurgu yapan bir çalışma ile Avrupa Bölgesi Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldük.

Kurumsal olgunluk ve sürdürülebilir kurumsal başarı seviyemizi artırarak yönetim ve iş süreçlerimizi iyileştirmek amacıyla 2020 yılından bu yana EFQM Modelinin çalışmalarını sürdürmekteyiz. Bu amaç doğrultusunda; Avrupa Kalite Yönetim Vakfı'nın (European Foundation for Quality Management-EFQM) Türkiye temsilcisi olan Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından oluşturulan bir ekip, Metro İstanbul'un mevcut durumunun tespiti için EFQM Dış Değerlendirmesi gerçekleştirmiştir. 2022 yılında yapılan yetkinlik değerlendirme sonucu Türkiye'de "6 Yıldız Belgesi" alan ilk ve tek raylı sistem işletmecisi olduk.

EFQM Modeli şirketimize, kendimizi ve iş süreçlerimizi farklı bir bakış açısı ile değerlendirme imkanı tanımaktadır. Türkiye'nin lider kent içi raylı sistem işletmecisi olan üstün performanslı bir kurum olma yolculuğumuzda Avrupa'nın ve dünyanın önde gelen firmaları arasına girmeyi hedefliyoruz. EFQM Modeli doğrultusunda çalışmalarımıza devam etmekte ve yolcularımıza her zaman en kaliteli hizmeti sağlamayı hedeflemekteyiz.



İstasyonlarda 5S Çalışmaları Yapıldı

İşletilen hatlarda Etkin Kaynak Yönetimi ve Sürekli Gelişim Kültürü amaçlarına doğrudan katkı sağlayan, kayıpların azaltılması ve önlenmesi amacıyla gerçekleştirilen 5S çalışmalarına istasyonlarda başlanmış olup devam etmektedir.

Atölyelerde 5S 2. Dönem Ödül Töreni Gerçekleştirildi

Verim ve kaliteyi artırmak, israfı azaltmak ve güvenli bir iş ortamı yaratmak tüm kuruluşların hedeflerinden biridir. 5S, temiz, düzenli ve verimli bir çalışma ortamı oluşturmayı bir alışkanlık ve çalışma yaşamının bir parçası haline getirmeyi amaçlayan bir kalite yaklaşımıdır.

5S metodu; Seiri-Ayıklama, Seiton-Düzenleme, Seiso-Temizlik, Seiketsu-Süreklilik ve Shitsuke-Disiplin kelimelerinin baş harflerinin bir arada kullanılması sebebiyle 5S olarak adlandırılmaktadır.

Metro İstanbul bünyesinde bulunan tüm atölye alanları ve istasyonlarda 5S uygulamaları hayata geçirilmiştir. Genel Müdür Yardımcısı Yıldırım Yedikardeş, Teknik Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı yöneticiler ve çalışanların katılımıyla, 5S çalışmalarını ölçmek amacı ile yapılan 2. dönem saha tetkikleri sonucunda başarı gösteren ilk 3 atölyenin bayrak teslim töreni gerçekleştirilmiştir.

Törende birinci olan M4 Araç Bakım Atölye, ikinci olan M5 Araç Bakım Atölye ve üçüncü olan Edirnekapi Elektronik Atölye birimlerine bayrakları takdim edilmiştir. Bayrak teslimi sonrası, iyi uygulamaları yerinde görmek için M4 Araç Bakım Atölyesi saha gezisi düzenlenmiştir.



Innotrans 2022 Ulaşım Teknolojileri Fuarı

20-23 Eylül tarihleri arasında Berlin'de düzenlenen ve 149 ülkeden ulaşım endüstrisinde faaliyet gösteren; idare, işletme, girişimci, üretici ve tedarikçilerin bir araya geldiği dünyanın en büyük ulaşım teknolojileri fuarlarından biri olarak kabul edilen Innotrans 2022 Fuarı'na Metro İstanbul ve İBB adına 24 kişi katıldı.

Metro Akademi

Metro İstanbul raylı sistemler sektöründeki 34 yıllık bilgi birikimi, tecrübesi, yenilikçi ve sürdürülebilir bakış açısı ile sektörün nitelikli teknik personel ihtiyacını karşılamak amacıyla Metro Akademi'yi kurdu. Metro İstanbul çalışanlarının yanı sıra yurt içi ve yurt dışındaki raylı sistem profesyonellerine eğitim vermeye başladı.

Akademik bir yapı içinde eğitim organizasyonlarımızı yürütmek amacıyla;

- ✓ Raylı Sistemler İşletmeciliği Eğitimleri İçin Sertifika Programı
- ✓ Raylı Sistemler Mühendisliği Eğitimleri İçin Yüksek Lisans Programı
- Üniversite İş Birlikleri İle Hayata Geçirilmek Üzeredir.

Metro Akademi Faaliyet Alanları;

- ✓ Mesleki Yetkinlik ve Beceri Kazandırma Merkezi
- ✓ MYK ve DDGM Belgelendirme Merkezi
- ✓ Sektör Tecrübe ve Bilgi Paylaşım Merkezi

Metro Akademi-UITP Akademi İş Birliği

UITP Akademi, portföyündeki 60'tan fazla eğitim modülü ile uluslararası alanda dünya üzerinde 58 ülkede eğitim faaliyetleri düzenlemektedir. Eğitimler doğrudan düzenlendiği gibi Hamburg, Shenzen, Paris, Madrid, Santiago, Karlsruhe'deki UITP eğitim merkezlerinde de organize edilmektedir.

Metro İstanbul markası olan Metro Akademi ile UITP Akademi arasında imzalanacak iş birliği sözleşmesi sayesinde Metro İstanbul UITP eğitim merkezi ağının bir parçası olacaktır. İş birliği sayesinde Metro Akademi'de düzenlenen etkinliklerin uluslararası katılımcılara açılması, tüm dünya genelinden katılımcıların gelebilecek olması, UITP'nin tüm mecralarından eğitimlerin ve eğitim merkezlerinin tanıtımlarının yapılması gibi faydalar sağlanacaktır. Ayrıca, uluslararası tecrübesi olan eğitimcilerin katılacağı eğitim programlarından Metro İstanbul çalışanları da faydalanabilecektir.



İSG Ödülleri Verildi

İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası etkinlikleri kapsamında 2022 yılında gerçekleştirilen tören ile iş sağlığı ve güvenliği konusunda fark yaratan Metro İstanbul çalışanlarına ödülleri verildi.



6 Yıldız ve Türkiye Mükemmellik Ödülü

Metro İstanbul, Türkiye Kalite Derneği'nin (KalDer), Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) Mükemmellik Modeli doğrultusunda yaptığı Yetkinlik Değerlendirmesi sonucunda Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık iyi uygulaması ile 6 yıldız olarak Türkiye Mükemmellik Ödülü'nün sahibi oldu. Böylece Metro İstanbul, dünyada 6 yıldız alan ilk ve tek raylı sistem işletmecisi olmuştur.

2020 yılında 3 Yıldız olarak kalite yolculuğuna başlayan Metro İstanbul liderlik, kurumsallaşma, süreç olgunluğu ve sürdürülebilirlik alanlarında yaptığı atılımlarla 2021'de 5 Yıldız ve 2022 yılında 6 yıldız alabilme başarısını göstermiştir.

Kalıcı ve Sürdürülebilir bir yönetim modelini içselleştirerek başarıların daim kılınması amacı ile Metro İstanbul, EFQM yolculuğuna devam etmekte ve "Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü"nü almayı hedeflemektedir.



2022 Yönetim Zirvesi Gerçekleştirildi

18-19 Eylül tarihlerinde Metro İstanbul'un tüm yöneticilerinin katılımıyla Yönetim Zirvesi gerçekleştirilerek Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarımız tarafından 2022 yılının genel değerlendirmesi yapılmıştır. Yönetim yaklaşımlarımız değerlendirilmiş, Ekim ayında yapılacak EFQM Yetkinlik Değerlendirmesi öncesi, yeni geliştirilen yaklaşımlarımızın yayılımının sağlanması amacıyla bilgilendirme sunumları yapılmıştır.

Yıllık Stratejik Plan Gözden Geçirme çalışmaları kapsamında 2023 yılında yapılması planlanan stratejik amaç ve hedeflerimizle ilişkili faaliyet ve projelerin belirlenmesi amacıyla çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca tüm müdürlerimizin stratejik planla ilişkili faaliyet ve projelerinin son durumu hakkında bilgilendirme yaptığı ve hedeflerine ulaşmadaki başarısını ölçtüğü Anahtar Performans Göstergelerinin (KPI) sonuçları ile ilgili sunumlar yapılmıştır.

Her yıl periyodik olarak yapılan Yönetim Gözden Geçirme toplantılarımızın yanında Yönetim Zirvemiz ile birlikte lider iletişimimizin pekiştirilmesi ve stratejik yönetim yaklaşımlarımızın yayılımının artırılması hedeflenmiştir.

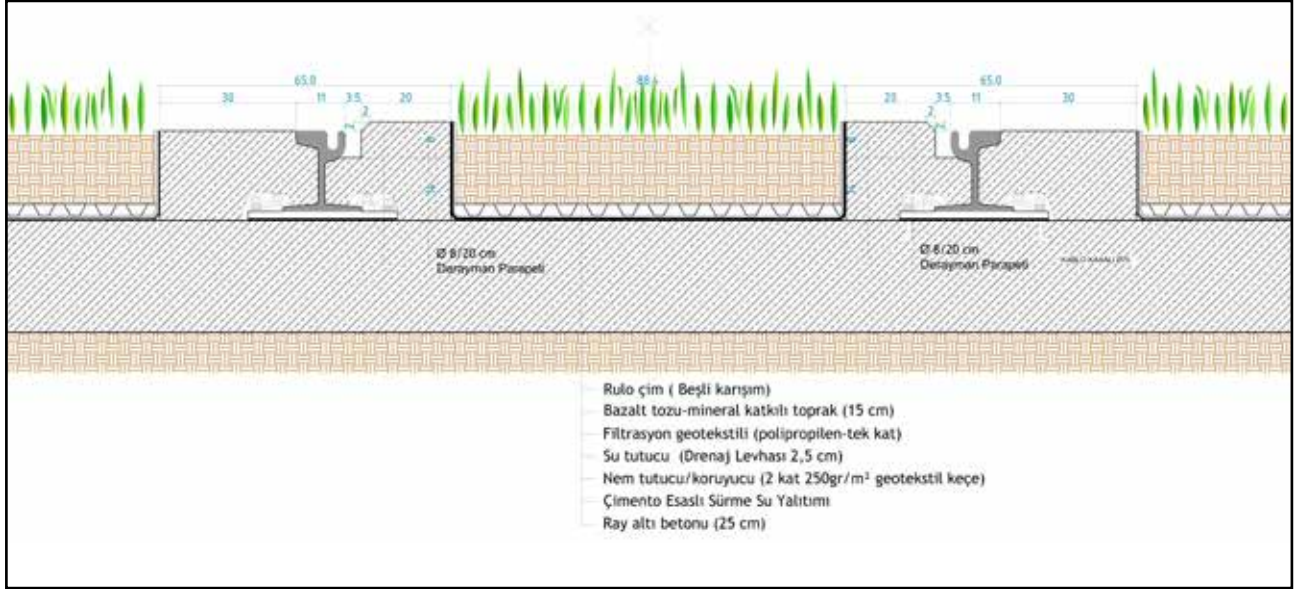
M1A Metro Hattı Yenikapı-Aksaray Hidrant Yapımı

M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı'nın Yenikapı ve Aksaray istasyonları arasında yolcu emniyeti için büyük önem arz eden tünel hidrant sistemi tesis edilmeye başlanmıştır. İşin %70'i tamamlanmıştır.



Zeytinburnu Triyaj Alanı Çevre Düzenleme Demir Yolu Revizyonu

3.000 m² toprak zemin üzerine ve 1.500 m² beton zemin üzerine rulo çim olmak üzere toplam 4.500 m² yeşil alan oluşturulacaktır. Bununla birlikte servis yollarında 2.000 m² asfalt alan, 300 m² tretuvar imalatı yapılacaktır. Bu işe ait ihale hazırlığı yapılmaktadır. 14 adet parklanma yolu ile 100 metre döngü yolu alt betonları döküldükten sonra ray montaj ve kaynakları yapılarak Zeytinburnu yerleşkesindeki tüm yollar tamamlanmıştır.



Proje Yönetim Süreçlerimiz

Çalışanlarımızı yenilikçi, iyileştirici, düzeltici ve önleyici öneriler yapmaya teşvik etmek, bilgi birikimi ve mesleki deneyimlerini en üst düzeyde sunmalarına imkân sağlamak için Proje Teşvik Yönetmeliği hazırlanmış ve Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmiştir.

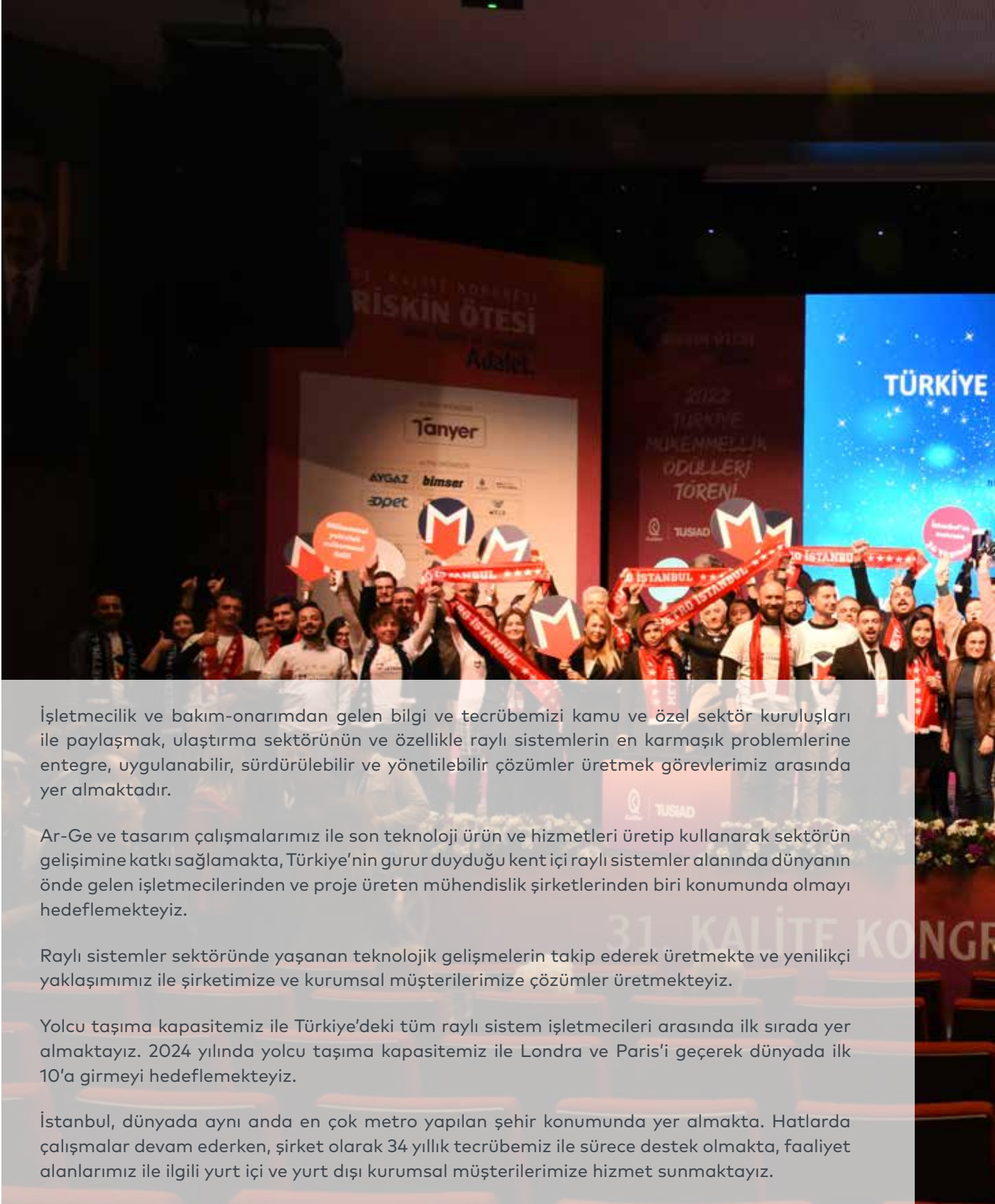
Toplam 59 proje raporlanmış olup, projelere ait fayda tutarları ₺ 152.426.788 dir. Projelerin fayda tutarları üzerinden 2022 yılı içerisinde 149 personele ₺ 1.859.160 teşvik verilmiştir.

Projelerimizin Stratejik Amaç bağları göz önünde bulundurularak ilgili 59 projenin analizi yapıldığında, 33 Proje Etkin Kaynak Yönetimi, 2 proje Mükemmel yolculuk, 23 proje Sektör Liderliği, 1 proje Sürekli Gelişim Kültürü'ne hizmet etmektedir.

Stratejik Amaç	Proje Adedi	Fayda Tutarı (₺)	Ödeme Alanlar
Etkin Kaynak Yönetimi	33	53.507.864	736.458
Mükemmel Yolculuk Deneyimi	2	2.000.000	324.151
Sektör Liderliği	23	95.608.199	798.551
Sürekli Gelişim Kültürü	1	1.310.724	
Genel Toplam	59	152.426.788	1.859.160



SEKTÖR LİDERLİĞİ



İşletmecilik ve bakım-onarımdan gelen bilgi ve tecrübemizi kamu ve özel sektör kuruluşları ile paylaşmak, ulaştırma sektörünün ve özellikle raylı sistemlerin en karmaşık problemlerine entegre, uygulanabilir, sürdürülebilir ve yönetilebilir çözümler üretmek görevlerimiz arasında yer almaktadır.

Ar-Ge ve tasarım çalışmalarımız ile son teknoloji ürün ve hizmetleri üretip kullanarak sektörün gelişimine katkı sağlamakta, Türkiye'nin gurur duyduğu kent içi raylı sistemler alanında dünyanın önde gelen işletmecilerinden ve proje üreten mühendislik şirketlerinden biri konumunda olmayı hedeflemekteyiz.

Raylı sistemler sektöründe yaşanan teknolojik gelişmelerin takip ederek üretmekte ve yenilikçi yaklaşımımız ile şirketimize ve kurumsal müşterilerimize çözümler üretmekteyiz.

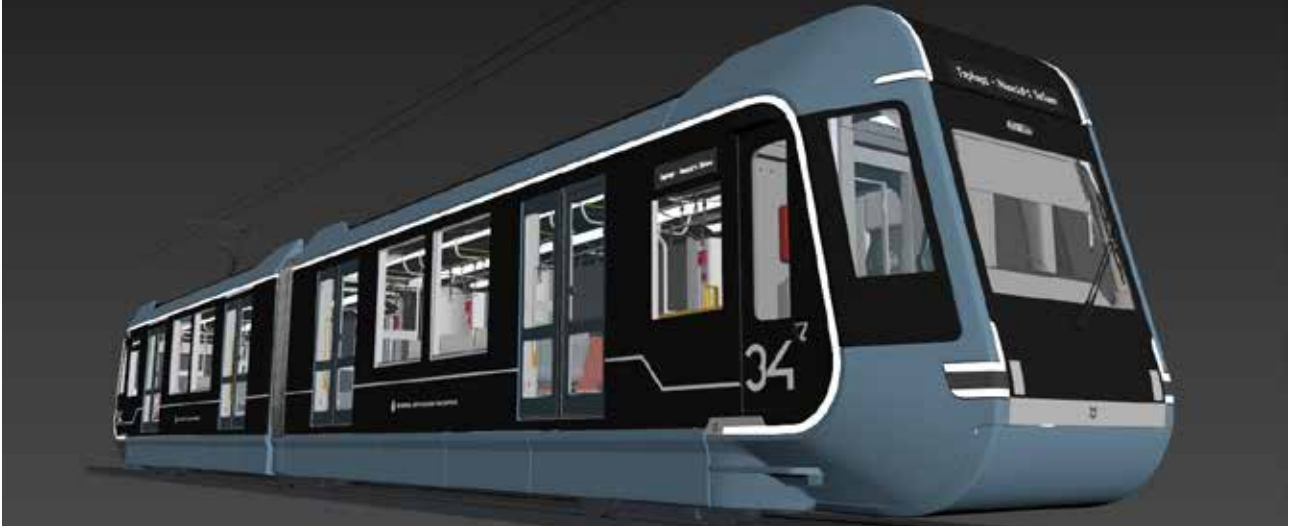
Yolcu taşıma kapasitemiz ile Türkiye'deki tüm raylı sistem işletmecileri arasında ilk sırada yer almaktayız. 2024 yılında yolcu taşıma kapasitemiz ile Londra ve Paris'i geçerek dünyada ilk 10'a girmeyi hedeflemekteyiz.

İstanbul, dünyada aynı anda en çok metro yapılan şehir konumunda yer almakta. Hatlarda çalışmalar devam ederken, şirket olarak 34 yıllık tecrübemiz ile sürece destek olmakta, faaliyet alanlarımız ile ilgili yurt içi ve yurt dışı kurumsal müşterilerimize hizmet sunmaktayız.



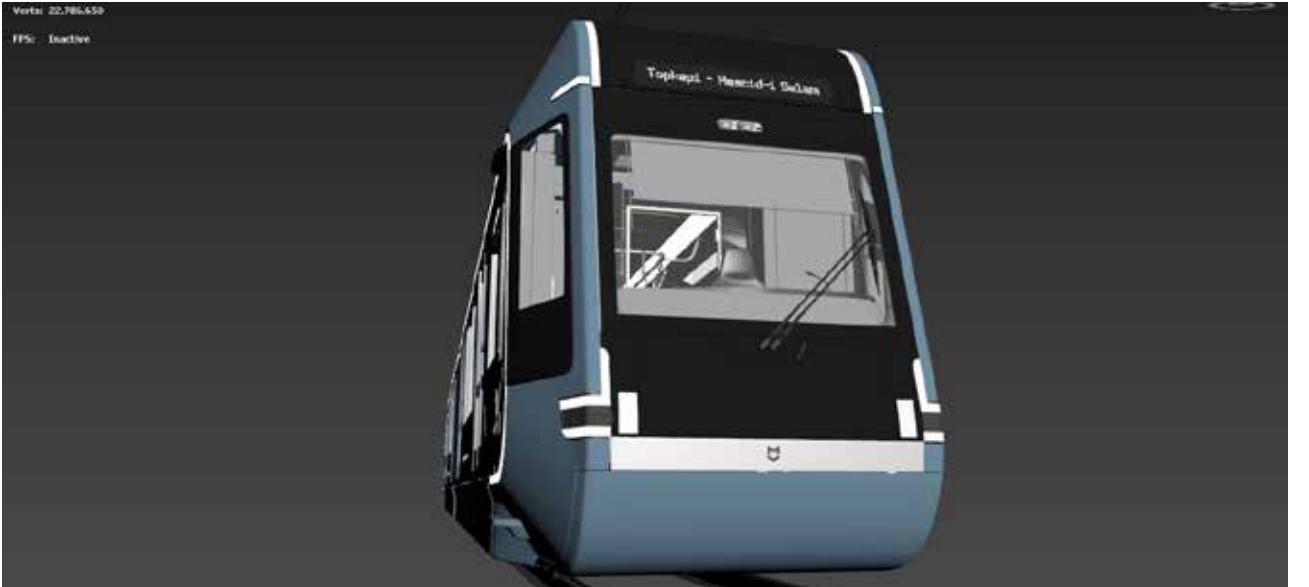
Tram34 Üretim Projesi

M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı/Kirazlı Metro Hattı'nın uzatması kapsamında oluşan araç ihtiyacını karşılamak üzere halihazırda T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı'nda görev yapan 34 adet Hyundai-Rotem marka aracın M1 hattı ihtiyacını karşılamak üzere sevk edilmesi planlanmıştır. 34 aracın T4 hattından çekilmesinin ardından hatta oluşacak tramvay aracı ihtiyacını karşılamak üzere tasarımı Metro İstanbul'a ait olan İstanbul Tramvay Aracı'nın (İTA) tasarım iyileştirmeleri ile yeniden üretilmesine karar verilmiştir. 2021 yılında başlayan Ar-Ge çalışmalarının ardından endüstriyel tasarımı tamamlanan ve Tram34 adı verilen 34 adet tramvay aracının üretimine başlanacaktır.



5. Nesil Tramvay Araç Gövdesi Yapısal Optimizasyonu

2009-2014 yılları arasında tasarım ve üretimi gerçekleştirilen 4. nesil yerli istanbul tramvay aracının gövde ağırlığının azaltılması amacıyla optimizasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesidir. Optimizasyon çalışması aşamasında araç gövde standardı EN-12663 dikkate alınarak uygun yapısal mukavemet sağlanacaktır. Bu proje neticesinde elde edilecek tasarım İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) tarafından T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı'nda kullanılmak üzere üretilmesi planlanan 34 adet tramvay aracında kullanılacaktır.





Yurt Dışı ve Yurt İçindeki Projelerimiz

Uzmanı olduğumuz alanlarda tecrübelerimizi aktif rol alarak hizmet verdiğimiz firmalara aktarmak amacıyla yurt içi ve yurt dışında müşavirlik hizmetleri vermekteyiz. (Araç Müşavirliği, İşletme ve Bakım Danışmanlığı, Proje Yönetimi, İnşaat Altyapı, Elektromekanik Sistemler İnşaatı ve Araç Temini, Proje ve İşletme Organizasyonu, İşletme Süreçleri Eğitimi, Bakım Kontrol Yönetimi vb.)

Yurt Dışı Projelerimiz

Dünyanın önde gelen kent içi raylı sistem işletmecileri arasında yer alan Metro İstanbul ülkemizde kazandığı yüksek raylı sistem tecrübesini yurt dışı pazarında devamını sağlamak amacıyla İş Geliştirme Faaliyetleri kapsamında 2022 yılı başından itibaren yurt dışı projelerine dahil olmak, uluslararası raylı sistem pazarında yer almak ve Türkiye’de kazandığımız tecrübemizi yurt dışında devam ettirmek için yurt dışı pazar araştırmaları, konsorsiyum çalışmaları ve proje arayışları hızlı bir şekilde devam etmektedir. Bu çalışmalar ile;

- ✓ Metro İstanbul markasının yurt dışında değerini artırmak
- ✓ Uluslararası raylı sistem pazarında yer almak
- ✓ Yurt dışı projeleri ile istihdam kazanımı sağlamak
- ✓ İşletme-bakım geliri dışında müşavirlik-danışmanlık, Ar-Ge ürünleri, tasarım hizmetleri ile metro-İstanbul’a ekstra gelir sağlamak temel hedeflerimizdir.

İsrail Kudüs Blue-Line Projesi

2022 yılında İsrail Kudüs’te Blue-Line Tramvay Projesi kapsamında İsrail’in Generation Capital firmasına danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Yine İsrail Kudüs’te işletmesi CAF firması tarafından yapılan Red-Line Tramvay Hattı için danışmanlık teklifi verilmiştir.



Nijerya Lagos FMIL Red-Line Projesi

Nijerya'nın Lagos eyaletinde Marina-Agbado arasında 37 km uzunluğunda 12 istasyondan oluşan Red-Line Projesi mevcuttur. Bu projenin işletmecisi olan FMIL firmasına danışmanlık hizmeti verilmiştir.



Nijerya Lagos FMIL Blue-Line Projesi

Nijerya'nın Lagos eyaletinde yapılan 27 km uzunluğundaki 13 istasyondan oluşan ve 35 dakikalık yolculuk imkanı sunacak olan Blue-Line projesi kapsamında Lagos Lamata Otoritesi'ne Raylı Sistem Eğitimi verilmiştir.



Bakü Metrosu Danışmanlık İşleri

Metro İstanbul, 38,1 km uzunluğundaki 3 hat ve 26 istasyondan oluşan Bakü Metrosu'nda;

- ✓ Raylı sistem eğitimleri (işletme eğitimleri), Sinyalizasyon ve Haberleşme Sistemleri, Demir Yolu ve Tesis Bakımı, Danışmanlık ve Müşavirlik Hizmetleri, Değer Mühendisliği hizmetleri sunmaktadır.

05.12.2022 tarihinde Bakü Metrosu'na ekipman desteği sağlayacak Dirinler Makine ve Alser Makine ile aracılık sözleşmesi yapılması amacıyla çalışmalar başlamıştır.



Gürcistan Metrosu Projesi

Tiflis Projesi, Tranche-1 kapsamında yaklaşık 40 modern metro vagonunun satın alınması, metro deposunun rehabilitasyonu ve Tranche-2 kapsamında bir tünel yoluyla Tiflis'teki toplu taşımanın güvenilirliği ve verimliliğinin artırılması planlanmaktadır.

Projeye Metro İstanbul'un katılması amacıyla 10.10.2022 tarihinde ihale dosyası hazırlıkları başlamıştır.

Bahreyn Metrosu Projesi

Bahreyn Metro Faz 1 projesi 28.6 km uzunluğa sahip iki hat şeklinde yapılacak sürücüsüz metro projesidir. Birinci hat hava alanından Seef District bölgesine uzanmakta olup 9 istasyondan oluşmaktadır. İkinci hat ise Juffair bölgesinden Educational Area bölgesine uzanmakta olup 13 istasyondan oluşmaktadır. Bu hatlar boyunca iki tane transfer istasyonu bulunmaktadır.

Metro İstanbul, 2030'da işletmeye açılacak hattın işletme ve bakım yüklenicisi olarak konsorsiyumda yer almaktadır.

2023'te ihalesi tamamlanacak olan Bahreyn metro projesinin işletme ve bakım yükleniciliği için ön yeterlilik süreci başlatılmıştır.

Yurt İçi Projelerimiz

A1 Hattı (Ankaray) Dikimevi-Nato Yolu Raylı Sistem Uzatma Hattı

A1-Ankaray Hattı Dikimevi-Nato Yolu Uzatma Hattı 7,41 km olup proje kapsamında 8 istasyon yapılması planlanmaktadır. Dikimevi İstasyonu'nu takiben Çankaya ilçesinden başlayarak, Mamak ilçesi boyunca devam edip Mamak ilçesini raylı sistem hattı ile merkeze bağlamayı hedeflemektedir.

Tasarım kapsamında; Abidinpaşa, Aşıkveysel ve Natoyolu istasyonları aç-kapa, Cengizhan ve Akşemsettin istasyonları delme tünel, Tuzluca, Generalzeki Doğan ve Fahri Korutürk istasyonları derin delme tünel tip olarak tasarlanmıştır. Ayrıca mevcut depo sahasında yer alan atölye binasının yanına ilave atölye binası da tasarlanmıştır. 2020 yılında ihalesi imzalanan projenin 2022 yılında uygulamaya esas kesin projeleri teslim edilmiştir.



Kırşehir Tramvay Hattı Projesi

Metro İstanbul, Kırşehir için planlanan 8 kilometre uzunluğundaki tramvay hattı projesi için tasarım çalışmalarına devam etmektedir.



Bilecik-Bozöyük Nostaljik Tramvay Projesi

Bozöyük ilçe merkezi Atatürk, Hükümet ve İsmet İnönü caddeleri üzerinde yer alan Bozöyük Nostaljik Tramvay Hattı projesi, Bozöyük Belediyesi için hazırlanmıştır. Toplam 12 kilometre uzunluğundaki hat çift yönlü olarak tasarlanmıştır. Güzergah boyunca toplam 20 istasyon orta refüj bölgelerinde konumlandırılmış ve hat sonunda depo sahası yer alması planlanmıştır.



Üsküdar-Harem Nostaljik Tramvay Hattının Uygulamaya Esas Kesin Proje Hizmetleri

Üsküdar ve Harem Nostaljik Tramvay Hattı yaklaşık 1,8 km uzunluğunda olup 6 duraktan oluşmaktadır. Güzergah; İstanbul kent içi yol kademelenmesine göre ikinci derece yol olan Üsküdar – Harem Sahil boyunca devam etmekte olup güneyde Sahil Yolu durağında başlayarak, kuzey yönünde sırasıyla İhsaniye, Salacak, Kız Kulesi, Ruhi Mehmet Paşa ve son olarak Şemsi Paşa durağına ulaşmaktadır.

Tramvay hattında işleyecek araçların bakım ve parklanması amacıyla hat ortasında planlanmıştır. Atölye içerisinde 1 araçlık bakım yollu çalışma alanı, atölye ve depo mahalleri bulunmaktadır. Bunun yanın sıra personel alanları ve teknik mahaller de tasarlanmıştır.



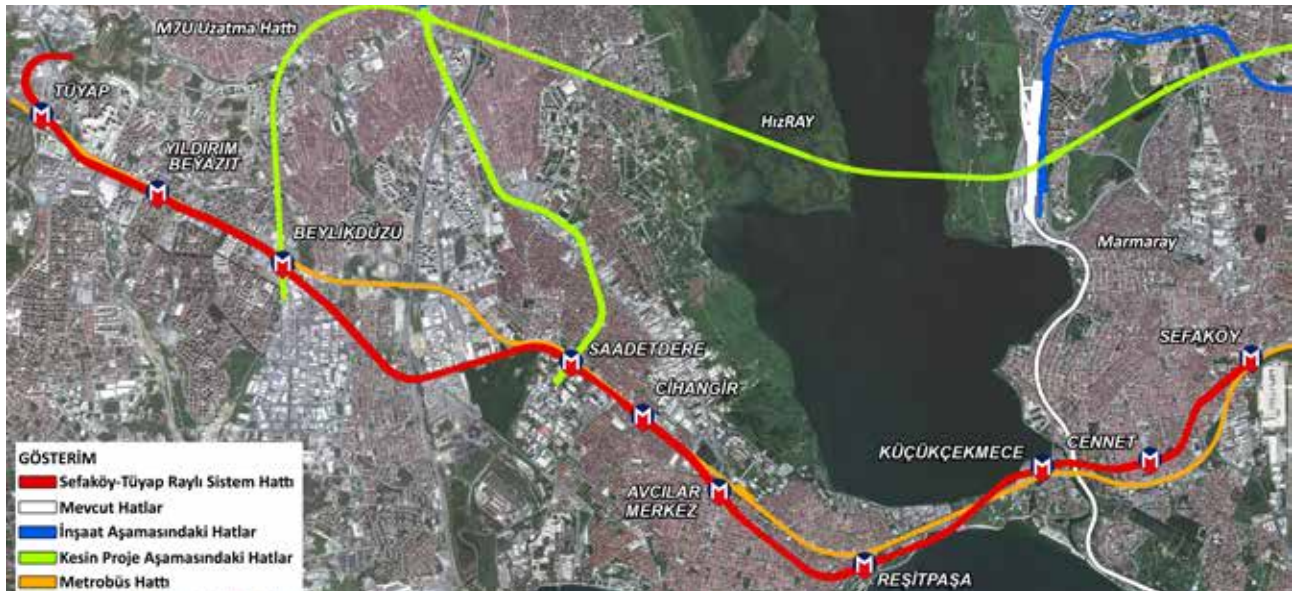
Gölbaşı Yerden Kılavuzlu Lastik Tekerlekli Ulaşım Projesi

Metro İstanbul tarafından Ankara'nın Gölbaşı ilçesi için tasarımı yapılan 3.1 kilometre uzunluğundaki raylı sistem hattının kesin proje teslimleri devam etmektedir. Proje bedeli 420.000 TL'dir.



Sefaköy-Beylikdüzü (TÜYAP) Metro Hattı

Sefaköy-Beylikdüzü (TÜYAP) Raylı Sistem Hattı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin raylı sistem vizyonu çerçevesinde İstanbul için planladığı raylı sistem ağına önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Sefaköy-Beylikdüzü (Tüyap) Hattı 18 km'lik 10 istasyonlu bir hattır. Yolculuk süresi 55 dakika ve günlük 1,307,000 yolcu kapasiteli olarak planlanmaktadır. Beylikdüzü istasyonunda Hızray, Saadetdere istasyonunda M7-Mahmutbey-Esenyurt Metro Hattı'yla ve Küçükçekmece istasyonunda ise Marmaray ile entegre olacaktır. Sefaköy, Reşitpaşa, Avcılar Merkez ve Beylikdüzü istasyonları delme tip olarak, Cennet, Cihangir, Saadetdere, Yıldırım Beyazıt ve Tüyap istasyonları kısmi aç-kapa olarak, Küçükçekmece istasyonu ise aç-kapa olarak planlanmıştır.



Çaycuma Nostaljik Tramvay Hattı Projesi

Zonguldak Çaycuma Belediyesi için tasarlanan nostaljik tramvay hattı 1.08 km olup 6 istasyondan oluşmaktadır.



Hızray Raylı Sistem Hattı Projesi

HIZRAY Raylı Sistem Hattı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin raylı sistem vizyonu çerçevesinde İstanbul için planladığı raylı sistem ağının önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

HIZRAY ile Beylikdüzü'nden Sabiha Gökçen Havalimanı'na 1 saat gibi bir sürede ulaşım sağlanabilecektir. Kentin doğu-batı aksında TEM-D100 arasında arazi kullanım gelişimini kontrol altında tutacak ve İstanbul'un kuzeyine, yeşile doğru kentin büyüme baskısını da azaltacaktır.

HIZRAY 74.5 km ve 7 adet istasyonu Avrupa yakasında 6 adet istasyonu Anadolu yakasında olmak üzere 13 adet istasyonlu bir hattır. Hattın işletme hızı 140 km/s olup, tek yön yolculuk süresi 53.4 dk'dır. 2020 yılında tasarımına başlanan projenin, 2024 yılında yapımına başlanarak 2030 yılında açılması planlanmaktadır.



Metro İstanbul'dan Eskişehir'e Teknolojik Çıkarma

Metro İstanbul, ürettiği yerli teknolojileri, İstanbul'a ve ülke ekonomisine değer katacak yeni projelerini 10-12 Mayıs tarihleri arasında Eskişehir'de düzenlenen Rail Industry Show'da sektör temsilcileri ile buluştu. Rail Industry Show, fuarın yanı sıra Raylı Sistemler Finansmanı Zirvesi'ne de ev sahipliği yaptı. Zirvenin açılışında düzenlenen "Raylı Sistemler Altyapı Projelerinin Özel Sektör Tarafından Finanse Edilmesi İle İlgili Stratejiler Paneli" Metro İstanbul Genel Müdürü Özgür Soy'un moderatörlüğünde gerçekleşti. Panelistler arasında yer alan İBB Finans Genel Sekreter Yardımcısı Hukuk Danışmanı Avukat Hande Kayacık da görüşlerini paylaştı.

Zirvede ilk gün; Metro İstanbul Genel Müdürü Özgür Soy, Raylı Sistemler Sektöründe Yerleşme başlığıyla geliştirdikleri yerli teknolojileri ve sektörün ekosistemine yaptıkları katkıyı anlattı. Ardından İBB Genel Sekreter Yardımcısı Doç. Dr. Pelin Alpkökin, İstanbul trafiğinin çözümü için önemli adımlardan biri olan HIZRAY projesi ile ilgili bilgiler verdi. Aynı gün son olarak İBB Raylı Sistemler Daire Başkanlığı Koordinatörü Serdar Küçük ise, Yapımı Devam Eden ve Planlanan Raylı Sistem Hatları hakkında açıklamalarda bulundu. Zirvenin ikinci gününde İBB Finansman Şube Müdürü Dr. Rezzan Neslihan Vural, Raylı Sistemler Sektöründe Finansman Aşamaları konusunda tecrübelerini paylaştı.



Metro İstanbul 2022 Yılında 760.625.243 Yolcu Taşıdı

Metro İstanbul, 2022 yılında açılışını yaptığı F4 Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü-Aşıyan Füniküler Hattı ve M4 Hattı'nda hizmete alınan 4 istasyon ile birlikte toplam 191,45 kilometre uzunluğundaki 17 hattı ve 195 istasyonu ile İstanbullulara hizmet verdi.

Metro, tramvay, teleferik ve funiküler hatlarında günde 2 buçuk milyonu aşkın yolcuyla ağırlayan Metro İstanbul, 2022 yılında toplam 110.845.623 kilometre yol kat ederek 1.744.283 sefer yaptı. Sefer sayılarında yapılan artışın ardından kat edilen kilometre yüzde 20 arttı. Metro İstanbul'da hizmet veren 951 tren yıl boyunca dünyanın etrafını 2.766 kez dolaşmaya eş değer yol kat etti.



Metro İstanbul 2,5 Milyonuncu Yolcusu ile Buluştu

Metro İstanbul, 1 Nisan 2022 Cuma günü 2.520.000 yolcu sayısına ulaştı. Tüm zamanların en yüksek yolcu sayısı rekorunu kıran Metro İstanbul'un Genel Müdürü Özgür Soy, 2,5 milyonuncu yolcuları ile buluştu.



Metrobüs Stretch LCD Tabanlı YBS Projesi

İETT sorumluluğunda olan Metrobüs araçlarının kapı üzerlerine stretch LCD ekran entegre edilerek, geliştirilen yolcu bilgilendirme ekranları ile araç üzerinden alınacak veri gerçek zamanlı olarak kapı üzerlerinde bulunan yolcu bilgilendirme ekranlarına gönderimi sağlanmıştır.



CBTC Sinyalizasyon Sistemi ATS Yazılım Geliştirme Projesi

Yeni nesil ve modern bir sinyalizasyon sistemi olan CBTC ile tren ve hat boyu sistemleri sürekli haberleşmektedir. Trenler sinyalizasyon sistemi tarafından sürülmekte ve sefer aralığı 90 saniye olarak sağlanabilmektedir. Bu sayede metro hatlarının kapasitesinin artması ile işletme verimliliği ve yolcu memnuniyeti sağlanmaktadır.

CBTC sinyalizasyon sisteminin, kontrol merkezinden yönetiminin ve denetiminin yapılmasını sağlayan ATS yazılımı Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi tarafından geliştirilmeye devam etmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi; M1 hattının Kirazlı-Halkalı uzatma projesi kapsamında CBTC ve PAKS sistemleri işini birlikte ihale etmiş, şirketimiz adi ortaklık olarak ihaleye katılmış ve İBB ile 11.07.2018 tarihli ve "Yenikapı-Otogar-Atatürk Havalimanı-Kirazlı-Halkalı Metrosu Sinyalizasyon ve Platform Ayırıcı Kapı Sistemleri Temin ve İşletmeye Alma İşleri" sözleşmesi imzalamıştır. Bu sözleşme kapsamında; şirketimiz tarafından CBTC sistemi geliştirme ve uygulama faaliyetleri yürütülmekteyken, M1 hattının Kirazlı-Halkalı uzatması inşaat ve araç yüklenicisi 13.05.2022 tarihli ve 31834 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca İBB ile imzaladığı sözleşmelerini fesih talebinde bulunmuşlardır.

İnşaat ve araç yüklenicisinin sözleşme fesihleri neticesinde CBTC sinyalizasyon sisteminin inşaat ve araçlara olan bağlılığı göz önüne alınarak M1 hattı Yenikapı-Atatürk Havalimanı-Kirazlı-Halkalı sinyalizasyon işinin yapılmasını fiilen imkansız hale getirmesi nedeniyle M1 hattı Yenikapı-Atatürk Havalimanı-Kirazlı-Halkalı sinyalizasyon işi sözleşmesi ortaklar kurulu kararı ile ilgili Cumhurbaşkanlığı kararnamesinden faydalanılarak sözleşme fesih talebi yapılmıştır.

Metro İstanbul Ar-Ge Merkezi Tescil Belgesini Aldı

Metro İstanbul'un 34 yıllık işletmecilik deneyimi ve sahip olduğu proje deneyimini birleştirerek dışa bağımlılığı azaltmak ve teknoloji ihraç etmek amacıyla kurduğu Ar-Ge Merkezi'nin tescillenmesi için yaptığı başvuru 26 Eylül'de Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından onaylandı.

Metro İstanbul aldığı tescil belgesi ile Türkiye'de aktif olarak çalışan ve proje üreten Ar-Ge Merkezi'ne sahip tek raylı sistem işletmecisi oldu.



QNRF Projesi

2556 TÜBİTAK-Katar Ulusal Araştırma Fonu (QNRF) İkili İş Birliği Programı çerçevesinde, Ar-Ge ve yenilik projeleri kapsamında açılan çağrıya yaptığımız başvuru kabul edilmiştir. Proje başlığımız; Büyükşehirlerde Verimli, Güvenli, Emniyetli ve Sürdürülebilir Ulaşım İçin Otonom Araç ve Enerji Sistemleri Projesi Üniversite ve sanayi iş birlikleri ile birçok paydaşın dahil olduğu uluslararası projede yer alacağız.

Metro İstanbul Ar-Ge ekibi olarak içinde yer aldığımız projede; elektrikli olarak tesis edilecek otonom araçların şarj gereksinimi raylı sistem güç altyapısına entegre bir şekilde tesis edilen hızlı şarj istasyonları vasıtasıyla karşılanacaktır. DC altyapısı ile katener hattından hızlı şarj ünitesi üretimi dünyada ilk defa uygulanacaktır.



Hareketli Katener Sistemi Projesi

Hareketli katener sistemi tren atölye bakım alanlarında kullanılan, vagonun üzerinden vinç yardımıyla araç üstü ekipmanların (klima vb.) söküm, takım ve bakım işlemlerini kolaylaştıran özel bir sistemdir. Katener sistemi yatay veya dikey yönde hareket ederek vincin hareket etmesini gerçekleştirir ve işlem bitiminde eski haline dönerek araca enerji aktarımını sağlar. Proje kapsamında 1500 V DC kent içi raylı sistem hatları tren atölyelerinde bulunan bakım yollarında yatay yönde katlanan hareketli katener sisteminin tasarımı gerçekleştirilecektir. Bakım yollarında güvenli çalışma ortamının oluşması için gerekli interlocking kilitlemelerini sağlayan yazılım ve kontrol algoritması geliştirilecektir.

HPU Test Cihazının Tasarımı ve Üretimi

Hidrolik Güç Ünitesi (Hidrolic Power Unit-HPU); hidrolik fren altyapısına sahip raylı sistem araçlarında, aracın fren yapması için kaliperlere gönderilen hidrolik yağının kontrolünü sağlayan ekipmandır. Üzerinde DC Motor, switch, valfler, sensörler, yağ tankı ve yağ kanalları bulunmaktadır. Ekipman arızalanması durumunda ya da bakım sırasında tüm bu parçaların kontrol ve test edilmesi gerekmektedir. Mevcut sistemde HPU testleri kısıtlı olarak manuel yapılmaktadır. Geliştirilen test cihazı ile bu testler çok daha kapsamlı ve yüksek hassasiyetli işlemciler ile otomatik olarak gerçekleştirilecektir.

İstanbul Dünya Toplu Ulaşım Otoritelerine Ev Sahipliği Yaptı

Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) tarafından düzenlenen, sivil toplum örgütleri, akademisyenler ve uluslararası platformlardan 300'ü aşkın temsilcinin katılımı ile "Avrasya Bölgesi'nde Pandemi Sonrası Mali, İş ve İşletme Sürekliliği" temalı UITP Konferansı, İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) iştiraklerinden Metro İstanbul'un ev sahipliğinde İstanbul'da gerçekleşti.

Farklı ülkelerden konusunda uzman konuşmacıların deneyimlerini paylaşacağı konferansta, uluslararası sektör liderlerinin katılımı ile toplu taşımının bugününü ve geleceği ele alındı.



Metro İstanbul Fortune 500'de

Metro İstanbul, 1.278.588.065 lira cirosu ile Türkiye'nin en büyük 500 şirketinin belirlendiği iş dünyasının prestijli listelerinden "Fortune 500 Türkiye" listesinde yer aldı.



16 Milyon İstanbullunun Metro İstanbul'u 34 Yaşında

İstanbullulara dakik, konforlu, eğlenceli, teknolojik ve çevre dostu ulaşım hizmeti verme hedefiyle çalışan Metro İstanbul, kuruluşunun 34. yılını Kadıköy Festival Park'ta düzenlenen etkinliklerde İstanbullular ile birlikte kutladı. Metro müzisyenlerinin sahne performansı ile başlayan etkinliklerde, İstanbul'un 19. yüzyılın sonlarından bugüne uzanan raylı sistemler yolculuğunun anlatıldığı kısa film gösterimi yapıldı. Yoğun bir katılımı ile gerçekleşen etkinlik Metro İstanbul Genel Müdürü Özgür Soy'un konuşmasının ardından Gripin grubunun konseri ile devam etti. Etkinliğe 7 bini aşkın İstanbullu katıldı.



İki Şehir, Tek Metro...

Bakü'nün metro işletmesi Bakü Metropolitani, kuruluşunun 55'inci yıl dönümünü kutladı. Düzenlenen etkinlikte konuşan Metro İstanbul Genel Müdürü Özgür Soy, iki kurum arasındaki dostluk ve iş birliğine vurgu yaparak "Biz iki şehirde tek bir metroyuz" dedi.



Metro İstanbul TÜRSİD İnsan Kaynakları Komisyonu Başkanı Oldu

28-29 Temmuz 2022 tarihlerinde Metro İstanbul olarak TÜRSİD İnsan Kaynakları ve Eğitim Komisyonu'na ev sahipliği yaptık. Metro İstanbul İnsan Kaynakları ve Organizasyonel Gelişim Müdürü Murat Kaan Sak, TÜRSİD İnsan Kaynakları ve Eğitim Komisyonu 2022-23 dönem başkanı olarak seçildi.

Metro İstanbul, TÜRSİD Hat ve Yapı Komisyonu Başkanı Oldu

Metro İstanbul, Tüm Raylı Sistemler İşletmecileri Derneği (TÜRSİD) altında faaliyet gösteren Hat ve Yapı Komisyonu 16. toplantısına ev sahipliği yaptı. Toplantıda alınan karar ile Metro İstanbul, TÜRSİD'in Hat ve Yapı Komisyonu Başkanı oldu.



Demir Yollarının Öncüsü Behiç Erkin'in Adı Metro İstanbul'un Yerleşkesinde Yaşayacak

Ümraniye'de 200.000 metrekare büyüklüğündeki alanımızda; 3 hattımızın yönetileceği, Türkiye'nin aynı anda en çok hattı yöneten kumanda merkezine ve ülkemizin ilk çift katlı park alanına sahip Behiç Erkin Yerleşkesi'nin açılışını gerçekleştirdik. 78.000 metrekare kapalı alana sahip Behiç Erkin Yerleşkesi, Türkiye'nin aynı anda en çok hattı yöneten kumanda merkezine sahip. M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı ve Çekmeköy-Sultanbeyli uzatması, M8 Bostancı-Dudullu Metro Hattı ve M12 Göztepe-Ümraniye Metro Hattı olmak üzere Anadolu Yakası'nda bulunan 3 sürücüsüz metro hattı buradan yönetilecek. Bu dünyada eşine az rastlanan bir uygulama. 560 metrekare büyüklüğündeki kumanda merkezimiz Türkiye'nin kent içi raylı sistemlerde bulunan en büyük kumanda merkezi konumunda yer alıyor. M5, M8 ve M12 hatlarımızın tamamlanması ile birlikte bu kumanda merkezinden günde 2 milyonu aşkın yolcuya hizmet vereceğiz.

Türk demir yolu tarihi açısından büyük öneme sahip Behiç Erkin'in anısına yerleşkemizde bir müze duvar da oluşturduk.



İstanbul, UITP Summit 2025-2027 İçin Finale Kalan 4 Kentten Biri Oldu

İstanbul, UITP'nin iki senede bir gerçekleştirdiği, dünya çapında 3.500 zirve katılımcısı ve yaklaşık 15.000 fuar ziyaretçisine ev sahipliği yapan UITP Summit etkinliğine aday oldu. Mayıs ayında ise 2025 ve 2027 UITP Summit için; Cenevre, Viyana ve Hamburg ile birlikte finale kalan 4 kentten biri oldu. Adaylık sürecinde UITP heyeti İstanbul'a gelerek saha keşfi gerçekleştirdi. Saha ziyaretine gelen heyet, İstanbul'dan olumlu izlenimler ile ayrıldı.



EMITT'te Gövde Gösterisi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) ve iştirak şirketleri İstanbul'un tüm güzellikleriyle 9-12 Şubat tarihleri arasında turizm fuarı EMITT'22'de yer aldı.



M7 Metro Hattı Sistem Mühendisliği Projesi

Metro İstanbul, 34 yıllık tecrübesiyle yeni bir adım atarak yeni yapılmakta olan raylı sistem hatlarına proje, danışmanlık hizmetlerine Sistem Mühendisliğini de eklemiştir. Yaklaşık 18.5 km uzunluğunda ve 10 istasyondan oluşan tam otomatik sürücüsüz M7 Kabataş-Esenyurt Metro Hattı'nda 2022 Ağustos ayında sözleşme imzalanmıştır.

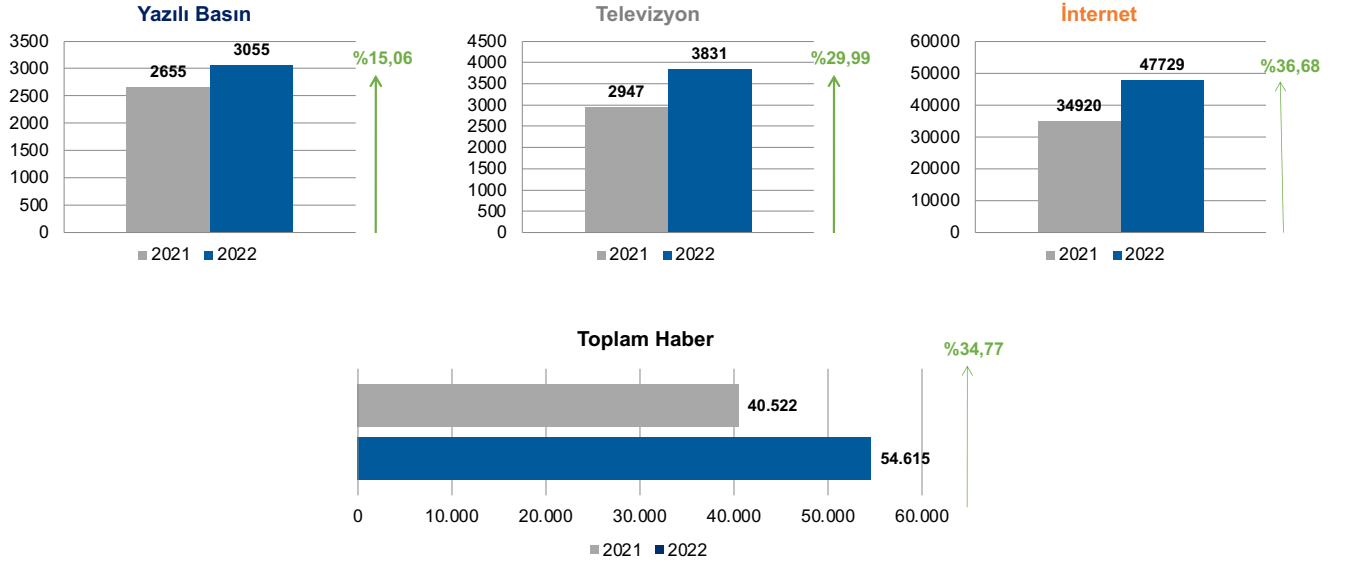
Sistem Mühendisliği, karmaşık sistemlerin gereksinimleri, mimarileri ve tasarımlarının tanımlanması, doğrulanması ve geçerli kılınması ile sistemlerin başarılı bir şekilde gerçekleştirilmesini, kullanılmasını ve elden çıkarılmasını sağlayan, disiplinler arası ve bütünleştirici bir yaklaşımdır.

Tedarikçi Buluşması

Metro İstanbul, her yıl düzenlediği Tedarikçi Paylaşım Toplantısı'nda 2022 yılında 300'e yakın tedarikçisi ile bir araya geldi. Hat uzunluğundan, Ar-Ge yatırımlarına her alanda büyüyen ve istihdam sağlamaya devam eden Metro İstanbul, önümüzdeki döneme ilişkin hedef ve yatırımlarını tedarikçileri ile paylaştı. Bu sene yapılan Tedarikçi Memnuniyet Anketi'nde Metro İstanbul'un skoru 90,1 puan oldu.

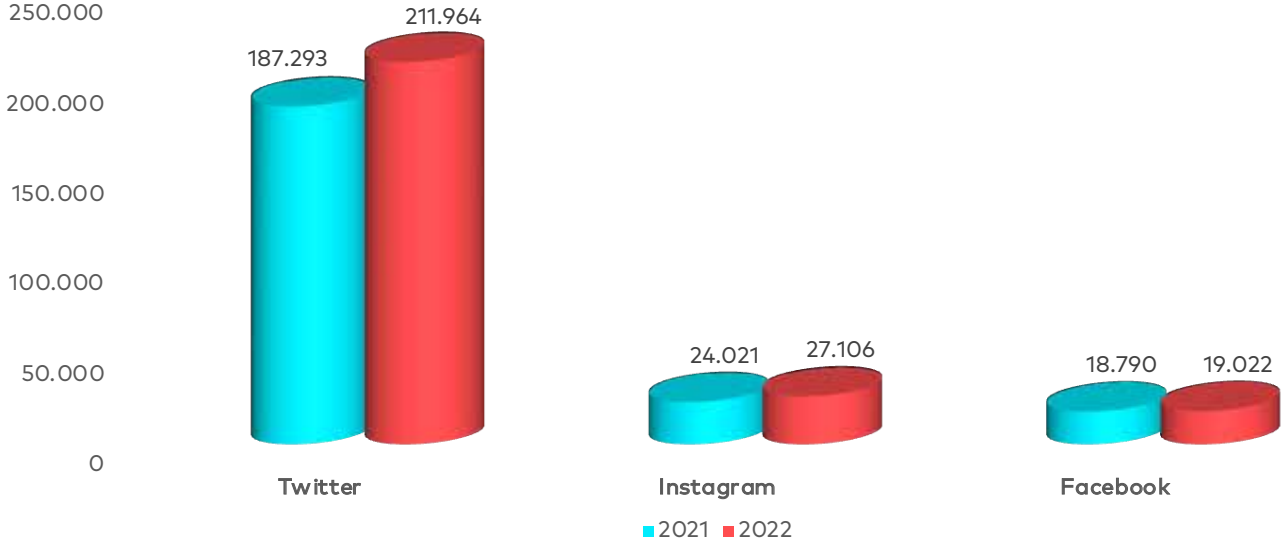
Medya Yansımaları

2022 yılında 2021 yılına göre Metro İstanbul'un basında yer alan haber sayısı yüzde 34,77 artış gösterdi. Bu haberlerin %62'si olumlu haberlerden oluştu.



Sosyal Medya Takipçi Sayısı

2022 yılında Metro İstanbul'un sosyal medya hesaplarının takipçi sayılarında yüzde 12'ye yakın artış meydana geldi.



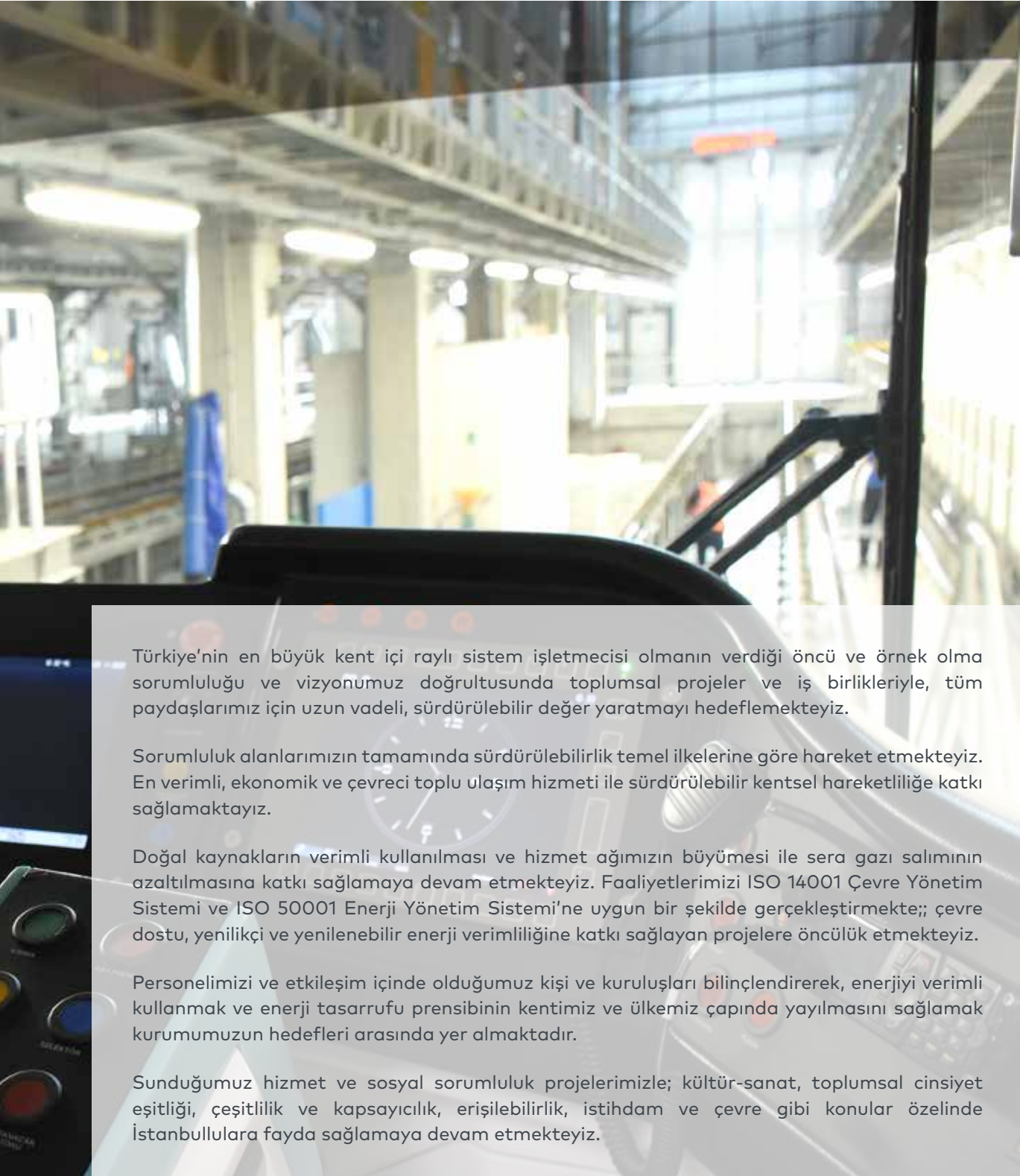
Sosyal Medya Hesaplarında Görme Engelli Kullanıcılar İçin Betimleme Uygulaması

İstanbullulara katılımcı ve kapsayıcı hizmet vermek hedefi ile çalışan Metro İstanbul, görme engelli kullanıcılar için erişilebilir olması amacıyla sosyal medya hesaplarında paylaştığı görselleri betimlemeye başladı.



TOPLUMA FAYDA





Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olmanın verdiği öncü ve örnek olma sorumluluğu ve vizyonumuz doğrultusunda toplumsal projeler ve iş birlikleriyle, tüm paydaşlarımız için uzun vadeli, sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemekteyiz.

Sorumluluk alanlarımızın tamamında sürdürülebilirlik temel ilkelerine göre hareket etmekteyiz. En verimli, ekonomik ve çevreci toplu ulaşım hizmeti ile sürdürülebilir kentsel hareketliliğe katkı sağlamaktayız.

Doğal kaynakların verimli kullanılması ve hizmet ağıımızın büyümesi ile sera gazı salımının azaltılmasına katkı sağlamaya devam etmekteyiz. Faaliyetlerimizi ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ne uygun bir şekilde gerçekleştirmekte;; çevre dostu, yenilikçi ve yenilenebilir enerji verimliliğine katkı sağlayan projelere öncülük etmekteyiz.

Personelimizi ve etkileşim içinde olduğumuz kişi ve kuruluşları bilinçlendirerek, enerjiyi verimli kullanmak ve enerji tasarrufu prensibinin kentimiz ve ülkemiz çapında yayılmasını sağlamak kurumumuzun hedefleri arasında yer almaktadır.

Sunduğumuz hizmet ve sosyal sorumluluk projelerimizle; kültür-sanat, toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık, erişilebilirlik, istihdam ve çevre gibi konular özelinde İstanbullulara fayda sağlamaya devam etmekteyiz.

Usulsüz Kart Denetimleri Artırıldı

Kişiye özel verilen İstanbulkartlar, sadece sahibi tarafından kullanılabilir. Başkasına ait kart kullanımı tespit edildiğinde ise iptal ve para cezası uygulanıyor. Yıl boyunca yapılan denetimlerde 110.992 adet usulsüz kullanım tespit edildi.



İstanbul'un Metroları Çocukların Resimleriyle Renklendi

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı etkinlikleri kapsamında çocukların çizdiği "İstanbul ve Geleceğin Ulaşımı" temalı resimler metro istasyonlarında sergilendi. Toplam 704 çocuğun gönderdiği resimler Taksim, Şişhane, Karadeniz Mahallesi, Kirazlı, Ünalın, Maltepe ve Altunizade istasyonlarında İstanbullular ile buluştu.



23 Nisan'da İstasyon ve Araçlarımız Süslendi

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı etkinlikleri kapsamında; Metro İstanbul'un işletmesini yaptığı hatlarda bulunan istasyon ve araçlar Ata bayrakları ve fişler ile süslendi. Gün boyunca çocukların sesinden yolculuk kuralları ve bayram kutlama anonsları yapıldı. Uygulama sosyal medyada yüksek etkileşim aldı.



Açık Hava Sinema Günleri'nin 2'si Düzenlendi

Esenler'de yer alan Genel Müdürlük yerleşkemizin kapıları Açık Hava Sinema Günleri etkinliği ile bu yıl ikinci kez İstanbullulara açıldı. 19 Temmuz-25 Ağustos tarihleri arasında Salı ve Perşembe günleri düzenlenen etkinliğe yaz boyunca toplam 12.000 İstanbullu katıldı.



Metro İstanbul Yaz Okulu İlk Mezunlarını Verdi

Esenler'deki Genel Müdürlük yerleşkemizde 27 Haziran-26 Ağustos tarihleri arasında çocuklar ve anneleri için Metro İstanbul'da Yaz Okulu etkinliği kapsamında toplam 252 çocuğumuza; toprakla temas etmelerini sağlayan M-Çiftçi, Aikido, basketbol, karikatür ve çizgi roman çizimi gibi eğitimler verilirken anneler de yüz yogası ve toprak saksı yapımı gibi etkinliklere ve çeşitli seminerlere ücretsiz olarak katıldı. Etkinlik sonrası 252 çocuğumuza sertifikaları verildi.



Metro İstanbul Büyüklerini Ağırladı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) iştiraklerinden Metro İstanbul, Darülaceze sakinlerini ağırladı. 80 kişilik grubun katılımı ile gerçekleşen etkinlik kapsamında T5 Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı Tramvay Hattı'nda rehber eşliğinde Haliç turu yapıldı, ardından şirketin Esenler yerleşkesinde akşam yemeği düzenlendi.



İstanbul'un Metro ve Tramvaylarında Ata'ya 84 Bin Kişilik Saygı Duruşu

Cumhuriyetimizin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk'ün vefatının 84. yıl dönümünde İstanbul'un metro ve tramvayları duygulandıran anlara sahne oldu. Sabahın erken saatlerinde metro ve tramvayları kullanan İstanbullular Zülfü Livaneli'nin Yiğidim Aslanım şarkısı eşliğinde Atatürk'ü anma anonsu ile karşılandı.

Saat 09.05'te Metro İstanbul'un işletmesini yaptığı 17 hatta bulunan 195 istasyonda tüm trenler durdu. İstasyon ve araçlarda yapılan anons ile birlikte o sırada metro ve tramvaylarda bulunan toplam 84 bin kişinin katılımıyla gerçekleştirilen 1 dakikalık saygı duruşunun ardından İstiklal Marşı okundu.



Yerleşkelerde 300'ü Aşkın Öğrenci Ağırlandı

Metro İstanbul, 2022 yılında toplam 7 okuldan 300'ü aşkın öğrenciyi yerleşkelerinde ağırladı. Kumanda merkezleri ve hatlarda düzenlenen turlarda öğrencilere raylı sistemler hakkında bilgi verildi.



Üniversiteler ile Konferans ve Panel Buluşmaları Yapıldı

Yıl boyunca Metro İstanbul yöneticileri ve uzmanları üniversitelerden gelen talepleri karşılayarak çeşitli konferans ve panellere konuşmacı olarak katıldı. Yıldız Teknik Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi ve İstanbul Teknik Üniversitesi gibi üniversitelerde öğrenciler ile bir araya gelindi.



Raylı Sistemler Yarışması Düzenlendi

Metro İstanbul, Beşiktaş Sakıp Sabancı Anadolu Lisesi tarafından düzenlenen Raylı Sistemler Yarışması'nda geleceğin teknoloji mimarları ile bir araya geldi.



Yaklaşım Tüneli 17. İstanbul Bienali'ne Ev Sahipliği Yaptı

2021 yılında bir etkinlik mekanı olarak hizmete açılan Metro İstanbul Yaklaşım Tüneli Taksim'de bu yıl ilk kez İstanbul Bienali'ne ev sahipliği yapıldı. 17. İstanbul Bienali kapsamında Yaklaşım Tüneli Taksim'de sergilenen Carlos Casas'ın sonic ve görsel kompozisyon eseri Kiklop sanatseverlerden büyük ilgi gördü. Yaklaşım Tüneli Taksim, Bienal kapsamında günde 2.000 ziyaretçiyi ağırladı.



Yaklaşım Tüneli Taksim'de İlk Defile Gerçekleştirildi

Metro İstanbul Yaklaşım Tüneli Taksim'de 2022 yılında ilk kez bir defileye ev sahipliği yapıldı. "Primitive Love Collection" isimli defile moda dünyasının önemli isimlerini bir araya getirdi.



Bahçelievler Çocuk Evleri Kurumu'ndan Minikler Metro İstanbul'da

Bahçelievler Çocuk Evleri Kurumu'na bağlı 8 farklı Çocuk Evi'nde kalan 34 çocukla T5 Cibali-Alibeyköy Tramvay Hattı ve Balat'ı kapsayan bir gezinin ardından Metro İstanbul'un Esenler Yerleşkesi'nde bir araya gelerek keyifli bir akşam yemeği yenildi.



Metro İstanbul Komşu Muhtarları Esenler Yerleşkesi'nde Ağırladı

Bağcılar, Bayrampaşa, Esenler ve Güngören ilçelerinden yaklaşık 40 mahallemizin muhtarı ile Esenler yerleşkemizde bir araya geldik. Metro İstanbul'un yaz etkinlikleri ile ilgili bilgilendirmelerin yapıldığı toplantıya Genel Müdürümüz Özgür Soy, şirket üst yönetimi ve çalışanlarımız katıldı.

Genel Müdürümüzün konuşmasının ardından yapılan sunum ile şirketin Esenler yerleşkesinde 27 Haziran'da başlayacak olan Metro İstanbul'da Yaz Okulu ve 19 Temmuz'da başlayacak Açık Hava Sinema Günleri etkinlikleri ile ilgili muhtarlara bilgi verildi.

Muhtarlar söz alarak Metro İstanbul yönetici ve çalışanlarına teşekkür ederek 30 yıldır şirketimize ev sahipliği yapan böyle güzel bir bahçeyi gördükleri için de mutlu olduklarını ilettiler.



İstasyonlarımızda Ramazan Etkinlikleri Düzenlendi

Ramazan ayı nedeniyle M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattımızda araç içinde Hacivat-Karagöz tiyatro gösterisi düzenlendi. Yenikapı'dan başlayarak hat boyunca devam eden araç içi performans yolcularımızdan büyük ilgi gördü. Ayrıca Kadir Gecesi'nde Ayrılık Çeşmesi, Yenikapı, Taksim ve Mecidiyeköy istasyonlarımızda yolcularımıza Ramazan şerbeti ikram ettik.



Taksim CCR Binası Sevgi Sosyal Kütüphanesi Oldu

Metro İstanbul'un M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı kumanda merkezinin bulunduğu Taksim CCR binasının üç katı Kültür Varlıkları Dairesi Başkanlığına tahsis edilerek kütüphaneye çevrildi. Taksim'in merkezinde bulunan bu bina hem kütüphane hem de gençler için sessiz çalışma ortamı sağlayan bir yaşam alanına dönüştürüldü.



23 Haziran Demokrasi Şenliği'nde İstanbullular ile Buluşuldu

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) tarafından 23 Haziran'da Yenikapı Etkinlik Alanı'nda düzenlenen Demokrasi Şenliği'nde Metro İstanbul kurduğu standta İstanbulluları ağırladı.



23 Nisan Yenikapı'da Coşkuyla Kutlandı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) tarafından Yenikapı Etkinlik Alanı'nda 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nda "23 Nisan Çocuk Şenliği" düzenlendi. İstanbulluların yoğun katılımı ile gerçekleşen şenlikte Metro İstanbul'un standı ziyaretçilerden büyük ilgi gördü.



Bahçemizde Yuvam İstanbul'a Yer Verdik

Metro İstanbul, Esenler Genel Müdürlük Yerleşkesi'nde bulunan bir binasını İBB Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Yuvam İstanbul Projesi'ne tahsis etti. 3 derslikten oluşan bu binada toplam 40 çocuk okul öncesi eğitimi almaya başladı.



Metro İstanbul'da Sömestir Etkinlikleri Düzenlendi

Yarıyıl tatili etkinlikleri kapsamında 24 Ocak-4 Şubat tarihleri arasında Metro İstanbul'un Esenler ve Esenkent yerleşkelerinde gerçekleştirilen organizasyonlarda 700'ün üzerinde çocuk; bisiklet eğitimi, ebru atölyesi, Masal Müzesi gezisi, Haliç ve yerleşke turu gibi eğlenceli ve öğretici etkinliklere katıldı.





YEDİ TEPELİ ŞEHRİN BEREKETİ

Heykeltıraş: Bülent ÇINAR

M8 Hattı Kavşağı İstasyonu



FİNANSAL BİLGİLER



Finansal Durum

a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu:

(Bin ₺)

AKTİFLER (VARLIKLAR)	31.12.2022	31.12.2021
I- DÖNEN VARLIKLAR	697.941	315.909
II- DURAN VARLIKLAR	5.167.143	2.805.458
AKTİFLER TOPLAMI	5.865.084	3.121.367

Şirketimiz 2022 yılı aktif toplamı 5.865.084 TL olup karşılığında 3.610.074 TL tutarında Öz Kaynak bulunmaktadır.

(Bin ₺)

PASİFLER (KAYNAKLAR)	31.12.2022	31.12.2021
I- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.073.642	665.223
II- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.181.368	596.590
III- ÖZKAYNAKLAR	3.610.074	1.859.554
PASİFLER TOPLAMI	5.865.084	3.121.367



Şirketin İlgili Hesap Döneminde Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler (Bin ₺)

Yatırım Türleri	31.12.2022	31.12.2021
Tesis-Makine ve Cihazlar	12.901	6.378
Döşeme ve Demirbaşlar	9.671	10.319
Yapılmakta Olan Yatırımlar	66.774	8.807
Özel Maliyetler	25.730	18.964
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	2.818	1.313
Ar-Ge	6.352	0
Toplam	124.246	45.781

- b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak şirketin yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/öz kaynak oranı ile şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

Özet Gelir Tablosu (Bin ₺)

	31.12.2022	31.12.2021
Hasılat	3.205.207	1.278.588
Brüt Kar/(Zarar)	-85.213	-159.642
Esas Faaliyet Karı/(Zararı)	-110.197	-211.432
Finansman Gideri Öncesi Faaliyet Karı/(Zararı)	-91.481	-186.255
Finansman Gelirleri	14.914	1.601
Finansman Giderleri (-)	-27.324	-37.307
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı/(Zararı)	-103.891	-221.962
Sürdürülen Faaliyetler Dönem Karı/(Zararı)	-81.181	-219.188
Dönem Karı/(Zararı)	-81.181	-219.188
EBİT	-103.891	-221.962
EBİT Marjı	-0,0324	-0,1736
EBİTDA	70.670	-135.679
EBİTDA Marjı	0,0220	-0,1061
Cari Oran	0,6501	0,4748

- c) Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Rasyo oranları değerlendirildiğinde borca batıklık olmadığı, şirket sermayesinin karşılıksız kalmadığı görülmüştür.

Kısa Vadeli Borç Dava Karşılıkları (Bin ₺)

	31.12.2022	31.12.2021
Dava Karşılığı (*)	7.724	6.674
Diğer Dava Karşılığı	45.446	40.865
Toplam	53.170	47.539

Devam Eden Dava İcra Takipleri

(*) Şirket lehine ve aleyhine açılmış hali hazırda devam eden muhtelif davalar bulunmaktadır. Bu davalar, ticari alacak ve işçi haklarına ilişkin açılan davalardan oluşmaktadır. Şirket yönetimi, her dönem sonunda bu davaların olası sonuçlarını ve finansal etkisini değerlendirir ve bu değerlendirme sonucunda olası kazanç ve yükümlülüklerle karşı gerekli görülen karşılıklar ayrılır.

Devam Eden Dava İcra Takipleri (Bin ₺)

	31.12.2022		31.12.2021	
	Adet	₺	Adet	₺
Şirket Tarafından Açılan ve Devam Eden Davalar	189	6.012	142	5.223
Şirket Tarafından Yürütülen İcra Takipleri	31	10.795	28	5.759
Şirket Aleyhine Açılan ve Halen Devam Eden Davalar	315	37.142	260	33.853
Şirket Aleyhine Yürütülen İcra Takipleri	85	44.273	62	38.052

(*) Şirket aleyhine açılan kıdem tazminatı vb. işçilik davalarına ilişkin olarak iş mahkemelerinde devam eden ve kaybedilme olasılığı olan davalar için ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

Kısa Vadeli Borç Karşılıkları (Bin ₺)

	31.12.2022	31.12.2021
İşçi Dava Karşılığı (*)	7.724	6.674
Diğer Dava Karşılıkları	45.446	40.865
Elektronik Bilet Komisyon Giderleri Karşılığı	2.190	1.039
Tesis Makine Cihaz Bakım Onarım Giderleri Karşılığı	0	0
Danışmanlık ve İş Geliştirme Giderleri Karşılığı	0	0
Toplam	55.360	48.578

d) Varsa şirketin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler: Gelir arttırıcı faaliyetler planlanmaktadır. Şirket tarafından yapılan tasarruf tedbirleri devam etmektedir.

Gelir Tablosu Özet Verileri (Bin ₺)

Dönem	31.12.2022	31.12.2021
Net Satışlar	3.205.207	1.278.588
Brüt Kar (Zararı)	-85.213	-159.642
Faaliyet Karı (Zararı)	-110.197	-211.432
FVAÖK	70.670	-135.679
Net Kar/Zarar	-81.181	-219.188

Dönem	31.12.2022	31.12.2021
Toplam Gelir	3.436.281	1.391.094
Toplam Gider	3.540.172	1.613.056
Kar/Zarar (Vergi Öncesi)	-103.891	-221.962

e) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri: Yoktur.

İÇ KONTROL

- ✓ Şirketimiz, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) kapsamında ISO9001 (Kalite), ISO14001 (Çevre), ISO 45001 (İş Sağlığı ve Güvenliği), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği), ISO 50001 (Enerji Yönetimi) ve ISO 10002 (Müşteri Memnuniyeti) yönetim sistemleri standartlarının gereklerini yerine getirmektedir.
- ✓ Şirkette yürütülen faaliyetler ile ilgili yönetim sistemleri, şirket politika/prosedür ve talimatlar esas alınarak yılda en az bir kez iç denetimler yapılmakta ve raporlanmaktadır.
- ✓ Satın alma harcamaları, muhasebeleştirme ve ödeme süreçlerinin tamamı sistem üzerinden yapılmakta ve her bir aşamasının yetkililer tarafından kontrol ve takibi yapılmaktadır.
- ✓ Tümsatın alımlar 4734 sayılı K.İ.K. ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeler Kanunu'na göre yapılmaktadır.
- ✓ Şirketin borçlanmaları Belediye Kanunu 68. Maddesine göre Belediye Meclisinden her yıl alınan karar ve yetki kapsamında yapılmaktadır.
- ✓ Bazı özel işlemler ile ilgili olmak üzere yönetmelikler (personel, seyahat, iş sağlığı ve güvenliği, disiplin) uygulanmaktadır.
- ✓ K.İ.K'ye göre yapılacak işlemlerde mali ve idari iş, işlem ve uygulamaların yürütülmesine ilişkin olarak Yönetim Kurulu ve diğer yöneticilerinin yetkileri iç yönerge ile belirlenmiş ve imza sirküleri ile beyan edilmiştir.

Faaliyet Özel Denetim ve Kamu Denetimlerine İlişkin Bilgiler

- ✓ 3568 sayılı kanun kapsamında gelir ve kurumlar vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ve bildirimlerin doğruluğunun tasdik işlemleri için Consultr Yeminli Mali Müşavirlik ve Danışmanlık A.Ş. ile tam tasdik sözleşmesi yapılmıştır.
- ✓ Şirketimiz 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK), 660 sayılı Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (KHK) Türkiye Muhasebe Standartları ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Eren Bağımsız Denetim A.Ş'ye bağımsız dış denetim yaptırmıştır.
- ✓ Şirketimiz 6085 sayılı Sayıştay Kanunu'na göre Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a verilmesi ve muhasebe birimleri ile muhasebe yetkililerinin bildirilmesi hakkında usul ve esaslar yönetmeliği çerçevesinde, Sayıştay Başkanlığına mali bilgiler aylık olarak gönderilmektedir.
- ✓ Sayıştay denetiminin kapsamı düzenlilik (mali denetim ve uygunluk denetimi) ve performans denetimlerinden oluşmaktadır.
- ✓ Sayıştay'ın mali denetimi şirketimizin hesap ve işlemleri ile mali faaliyet, mali yönetim ve kontrol sistemlerinin değerlendirme sonuçları esas alınarak mali rapor ve tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin denetimi içermektedir.

KONSOLİDE MALİ VERİLER VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.
 Yönetim Kurulu'na
 İstanbul

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
 Maslak, Eski Büyükdere Cad.
 No.14 Kat:10
 34396 Sarıyer /İstanbul, Turkey

T + 90 212 373 00 00
 F + 90 212 291 77 97
 www.grantthornton.com.tr

Görüş

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2022 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren yıla ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosunu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına (TFRS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.





Kilit denetim konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmemekteyiz. Aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

Kilit Denetim Konusu	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
Hasılatın Kaydedilmesi Şirket'in ana faaliyet konusu kapsamındaki hasılatı, bünyesinde bulunan metro, tramvay ve teleferik hatlarının işletilmesi sonucu sağladığı gelirlerden oluşmaktadır. Bununla birlikte toplam hasılatın yaklaşık olarak %23'ü İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden elde edilen sübvansiyon gelirlerinden oluşmakta olup ilgili gelirlerin devamlılığı şirket faaliyet karlılığı açısından önemlidir. Yıl içerisinde uygulanan stratejilerin sonuçlarının değerlendirilmesi ve performans takibi açısından önemli bir ölçüm kriteri olması nedeniyle "hasılatın kaydedilmesi" hususu kilit denetim konusu olarak tespit edilmiştir. 31 Aralık 2022 itibarıyla Şirket'in satış hasılatı 3.205.206.625 TL olup, hasılat ile ilgili muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar Dipnot 2.6. ve Dipnot 20'de yer almaktadır.	Denetimimiz sırasında hasılatın kaydedilmesine ilişkin olarak aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır. Hasılat sürecine ilişkin iç kontrollerin dizaynı, uygulanması ve testleri değerlendirilmiştir. Şirket'in satış süreci ile ilgili uyguladığı iç kontroller bilgi işlem süreçlerini kapsayacak şekilde örnekleme yöntemiyle yeniden test edilmiştir. Maddi doğrulama prosedürlerinde Şirket'in metro, tramvay ve teleferik hat gelirlerine ilişkin elektronik geçişler ile ilgili aylık hakediş bilgileri kontrol edilmiştir. Hakedişlere konu geçiş ücretleri ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaştırma Koordinasyon Merkezi (UKOME) tarafından belirlenen geçiş ücretleri karşılaştırılmıştır. Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından sübvansiyon edilen indirimli ve ücretsiz geçişlere ilişkin aylık hakediş bilgileri ile ilgili belediye meclis kararları incelenmiştir. Buna ek olarak Dipnot 20'de Hasılat notunda yer alan açıklamaların yeterliliği tarafımızdan değerlendirilmiştir. Hasılat sürecine ilişkin uyguladığımız prosedürlerin neticesinde, hasılatın kaydedilmesi konusunda önemli bir yanlışlık veya hataya rastlanılmamıştır.





Grant Thornton

Kilit denetim konuları	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
Maddi Duran Varlıklar ve Faydalı Ömür Tahmini	
31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal tablolarda bulunan maddi duran varlıkların net defter değeri 5.053.888.515 TL'dir. Maddi duran varlıkların içerisinde net defter değeri 185.483.363 TL olan özel maliyetlerin ekonomik değerleri ve muhasebeleştirme esasları mühendislik gerektiren teknik bilgilere ihtiyaç duyulduğu için önem arz etmektedir. Ayrıca duran varlıklar içerisinde 2.444.092.786 TL net defter değeri ile önemli bir yer tutan trenlerin faydalı ömürlerinin tespiti de önemli muhakeme ve varsayımlar içermesi sebebi ile denetimimiz için önem arz etmektedir. Bu nedenle maddi duran varlıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Finansal tablolardaki maddi duran varlıklar ile ilgili muhasebeleştirme esasları Dipnot 2.6 ve 13'te yer almaktadır.	Bu kilit denetim konusunu ele almak için denetim prosedürleri tasarlarken maddi duran varlıkların faydalı ömür tahminlerinin makul olup olmadığı hususu göz önünde bulundurulmuştur. Yönetim tarafından faydalı ömür tahminlerinin dayanağını oluşturan teknik heyet raporları incelenmiş ve amortisman hesaplamaları tarafımızdan yeniden yapılarak kontrolleri gerçekleştirilmiştir. Özel maliyetler kapsamında yapılan harcamalar incelenerek ilgili yatırımların ekonomik fayda yaratma potansiyeli değerlendirilmiştir. Ayrıca yukarıda sayılan özellikli muhasebeleştirmeler kapsamında, finansal tablolarda ve açıklayıcı dipnotlarda yer alan bilgilerin TFRS'ler uyarınca uygunluğu tarafımızca sorgulanmıştır. Çalışmalarımızın sonucunda duran varlıkların faydalı ömür tahminlerinin makul olmadığına ilişkin denetimimizde önemli bir bulgumuz olmamıştır.



Taşıtların yeniden değerlendirme metodu ile muhasebeleştirilmesi	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Şirket, finansal tablolarında maddi duran varlıklar içerisinde yer alan taşıtlarını bağımsız bir değerlendirme kuruluşu tarafından yapılan değerlendirme çalışmalarının sonuçlarına bağlı olarak gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirmiştir. Söz konusu işlemlerin karmaşıklığı ve önemli muhakeme ve varsayımlar içermesi denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Taşıtlar ile ilgili detaylı açıklamalar Dipnot 2.6, ve 13'te yer almaktadır.	Tarafımızca, yönetim tarafından atanan değerlendirme uzmanlarının, ehliyetleri, yetkinlikleri ve tarafsızlıkları değerlendirilmiştir. Denetimimizde yeniden değerlendirme modeline göre ölçülen ilgili maddi duran varlıkların gerçeğe uygun değerlerine esas teşkil eden söz konusu değerlendirme raporlarında değerlendirme uzmanlarınca kullanılan yöntemlerin uygunluğu değerlendirilmiştir. Bağımsız değerlendirme uzmanlarının değerlendirme sırasında kullandığı varsayımların piyasa verileri ile uygunluğunun kontrolü yapılmıştır. Bu çerçevede söz konusu değerlendirme hesaplamaları üzerinde yürütülen çalışmalar ve incelemeler sonucunda, değerlendirme raporunda kullanılan tahminlerin ve varsayımların Şirket'in bağımsız değerlendirme uzmanlarınca takdir edilen gerçeğe uygun değerlerin kabul edilebilir bir aralıkta olup olmadığının tarafımızca değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, değerlendirme şirketi tarafından kullanılan maliyet yaklaşımı ile belirlenen gerçeğe uygun değerler için kullanılan bilgilerin ve tahminlerin doğruluğu değerlendirilmiştir. Yukarıda sayılan özellikli muhasebeleştirmeler kapsamında, finansal tablolarda ve açıklayıcı dipnotlarda yer alan bilgilerin TMS 16 uyarınca uygunluğu tarafımızca sorgulanmıştır. Taşıtların yeniden değerlendirme metodu ile muhasebeleştirilmesine ilişkin gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolarla İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TFRS'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.





Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim süresince mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak sağlayacak yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamalar dahil olmak üzere genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları, gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin ilgili etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.





Grant Thornton

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 01.01.-31.12.2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402. Maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nazım Hikmet'tir.

EREN Bağımsız Denetim A.Ş.
Member Firm of GRANT THORNTON International



İstanbul, 28 Şubat 2023

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2022 VE 2021 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL DURUM TABLOLARI
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
VARLIKLAR	Dipnot Referansı	31.12.2022	31.12.2021
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	3	32.867.221	5.231.046
Ticari Alacaklar		62.727.565	21.376.218
- İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	7 - 28	482.186	113.360
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	7	62.245.379	21.262.858
Diğer Alacaklar		248.756.737	113.326.104
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	8 - 28	229.811.984	100.113.956
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	8	18.944.753	13.212.148
Stoklar	9	347.038.749	158.758.610
Sözleşme Varlıkları	11	-	8.464.719
Peşin Ödenmiş Giderler	10	6.341.902	8.644.212
Cari Dönem Vergisi ile İlgili Varlıklar	27	137.508	73.687
Diğer Dönen Varlıklar	18	70.820	34.419
Toplam Dönen Varlıklar		697.940.502	315.909.015
Duran Varlıklar			
Diğer Alacaklar		3.674.673	2.849.849
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	8 - 28	635.723	623.946
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	8	3.038.950	2.225.903
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	12	71.884.796	69.176.252
Finansal Yatırımlar		5.872.313	5.872.313
- Diğer Finansal Yatırımlar	4	5.872.313	5.872.313
Maddi Duran Varlıklar	13	5.053.888.515	2.711.058.695
Kullanım Hakkı Varlıkları	14	752.641	4.328.739
Maddi Olmayan Duran Varlıklar		21.534.005	9.078.261
- Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	15	21.534.005	9.078.261
Peşin Ödenmiş Giderler	10	9.536.692	3.094.077
Ertelenen Vergi Varlığı	27	-	-
Toplam Duran Varlıklar		5.167.143.635	2.805.458.186
TOPLAM VARLIKLAR		5.865.084.137	3.121.367.201

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2022 VE 2021 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL DURUM TABLOLARI
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
VARLIKLAR	Dipnot Referansı	31.12.2022	31.12.2021
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	3	32.867.221	5.231.046
Ticari Alacaklar		62.727.565	21.376.218
- İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	7 - 28	482.186	113.360
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	7	62.245.379	21.262.858
Diğer Alacaklar		248.756.737	113.326.104
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	8 - 28	229.811.984	100.113.956
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	8	18.944.753	13.212.148
Stoklar	9	347.038.749	158.758.610
Sözleşme Varlıkları	11	-	8.464.719
Peşin Ödenmiş Giderler	10	6.341.902	8.644.212
Cari Dönem Vergisi ile İlgili Varlıklar	27	137.508	73.687
Diğer Dönen Varlıklar	18	70.820	34.419
Toplam Dönen Varlıklar		697.940.502	315.909.015
Duran Varlıklar			
Diğer Alacaklar		3.674.673	2.849.849
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	8 - 28	635.723	623.946
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	8	3.038.950	2.225.903
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	12	71.884.796	69.176.252
Finansal Yatırımlar		5.872.313	5.872.313
- Diğer Finansal Yatırımlar	4	5.872.313	5.872.313
Maddi Duran Varlıklar	13	5.053.888.515	2.711.058.695
Kullanım Hakkı Varlıkları	14	752.641	4.328.739
Maddi Olmayan Duran Varlıklar		21.534.005	9.078.261
- Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	15	21.534.005	9.078.261
Peşin Ödenmiş Giderler	10	9.536.692	3.094.077
Ertelenen Vergi Varlığı	27	-	-
Toplam Duran Varlıklar		5.167.143.635	2.805.458.186
TOPLAM VARLIKLAR		5.865.084.137	3.121.367.201

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2022 VE 2021 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL DURUM TABLOLARI
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
KAYNAKLAR	Dipnot Referansı	31.12.2022	31.12.2021
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
Kısa Vadeli Borçlanmalar	5	-	44.666.719
Kiralama İşlemlerinden Kaynaklanan Yükümlülükler	6	922.266	3.988.013
Ticari Borçlar		648.042.970	434.180.327
- İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	7 - 28	196.768.262	184.875.294
- İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	7	451.274.708	249.305.033
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	17	90.409.894	32.770.582
Diğer Borçlar		206.177.427	67.526.308
- İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	8 - 28	168.321.242	45.509.711
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	8	37.856.185	22.016.597
Sözleşme Yükümlülükler	11	-	2.915.969
Ertelenmiş Gelirler	10	3.912.524	895.104
Dönem Karı Vergi Yükümlülükleri	27	-	-
Kısa Vadeli Karşılıklar		124.176.838	78.279.653
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	17	71.006.953	30.741.019
- Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	16	53.169.885	47.538.634
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler		1.073.641.919	665.222.675
Uzun Vadeli Yükümlülükler			
Kiralama İşlemlerinden Kaynaklanan Yükümlülükler	6	-	761.751
Diğer Borçlar		45.753.379	38.172.003
- İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	8 - 28	3.252.451	5.374.606
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	8	42.500.928	32.797.397
Uzun Vadeli Karşılıklar		304.136.305	163.451.252
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	17	304.136.305	163.451.252
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	27	831.477.959	394.204.703
Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler		1.181.367.643	596.589.709
Özkaynaklar			
Ödenmiş Sermaye	19	400.000.000	400.000.000
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	19	3.586.280.280	1.754.732.469
- Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/(Azalışları)		3.762.968.176	1.819.780.877
- Özkaynak Yöntemi ile Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılmayacak Paylar		(7.272.074)	1.112.212
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/(Kayıpları)		(169.415.822)	(66.160.620)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	19	14.404.424	14.404.424
Geçmiş Yıllar Zararları	19	(309.429.025)	(90.393.679)
Dönem Net Zararı		(81.181.104)	(219.188.397)
Toplam Özkaynaklar		3.610.074.575	1.859.554.817
TOPLAM KAYNAKLAR		5.865.084.137	3.121.367.201

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2022 VE 2021 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ
KAR VEYA ZARAR ve DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
	Dipnot	01.01.-	01.01.-
KAR VEYA ZARAR KISMI	Referansı	31.12.2022	31.12.2021
Hasılat	20	3.205.206.625	1.278.588.065
Satışların Maliyeti (-)	20	(3.290.419.793)	(1.438.229.669)
BRÜT ZARAR		(85.213.168)	(159.641.604)
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	21 - 22	(26.666.523)	(10.653.693)
Genel Yönetim Giderleri (-)	21 - 22	(130.757.913)	(67.989.375)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	21 - 22	(16.377.758)	(11.468.965)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	23	197.439.379	85.717.932
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	23	(48.621.168)	(47.395.820)
ESAS FAALİYET ZARARI		(110.197.151)	(211.431.525)
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	24	7.476.920	2.654.150
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler (-)	24	(4.805)	(11.738)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karlarından/(Zararlarından) Payla	12	11.244.010	22.533.818
FINANSMAN GİDERLERİ ÖNCESİ FAALİYET ZARARI		(91.481.026)	(186.255.295)
Finansman Gelirleri	25	14.914.206	1.600.633
Finansman Giderleri (-)	25	(27.324.053)	(37.307.099)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ ZARARI		(103.890.873)	(221.961.761)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri/Geliri		22.709.769	2.773.364
- Dönem Vergi Gideri/Geliri	27	-	-
- Ertelenmiş Vergi Gideri/Geliri	27	22.709.769	2.773.364
DÖNEM ZARARI		(81.181.104)	(219.188.397)
DİĞER KAPSAMLI GELİR			
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	17	(129.069.002)	(39.512.490)
Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/(Azalışları)	26	2.428.984.124	2.243.287.500
Özkaynak Yöntemi ile Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılmayacak Paylar		(8.384.286)	(581.627)
Kapsamlı gelire ilişkin vergiler			
- Ertelenmiş Vergi Gideri (-)/Geliri	27	(459.983.025)	(415.604.125)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar			
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan Kazançlar (Kayıplar)		-	118.013
DİĞER KAPSAMLI GELİR		1.831.547.811	1.787.707.271
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		1.750.366.707	1.568.518.874

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.

ŞİRKETİN YIL İÇİNDE YAPTIĞI BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ ÇERÇEVESİNDE YAPILAN HARCAMALARA İLİŞKİN BİLGİLER

- ✓ Yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardım yoktur. Sosyal Sorumluluk projeleri çerçevesinde yaptığı harcamalar 534.695,93 TL'dir.

DİĞER HUSUSLAR

- ✓ Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetler bulunmamaktadır.
- ✓ Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar bulunmamaktadır.
- ✓ 23.09.2022 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. Toplantıda Yönetim Kurulu üyelerinde yapılan değişiklikler ve Yönetim Kurulu huzur hakkı bedelleri konuları görüşülerek karar alınmıştır.
- ✓ Metro İstanbul şirketler topluluğuna bağlı bir şirket değildir.

