

2021 FAALİYET RAPORU



BURADA

#EşitlikBurada



2021
FAALİYET RAPORU



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ



METRO
İSTANBUL



1+270

MD 07

1+280

MD 04

MD 04

MD 04

İÇİNDEKİLER

BAŞKAN MESAJI	5
YÖNETİM KURULU BAŞKANININ MESAJI	7
GENEL MÜDÜR MESAJI	9
1. GENEL BİLGİLER.....	11
Metro İstanbul'un Tarihçesi	12
Kilometre Taşları	14
Kurumsal Profil.....	18
Ortaklık yapısı.....	19
Yönetim Kurulu Listesi	21
Organizasyon Şeması	21
Vizyon, Misyon, Amaçlar, Değerler	22
İşletme Bilgileri	26
İnsan Kaynakları.....	34
Müşteri İlişkileri Yönetimi	39
Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi	44
2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR.....	49
3. HEDEFLERLE YÖNETİM MODELİ	52
MÜKEMMEL YOLCULUK DENEYİMİ	54
ETKİN KAYNAK YÖNETİMİ	70
SÜREKLİ GELİŞİM KÜLTÜRÜ	88
SEKTÖR LİDERLİĞİ	94
TOPLUMA FAYDA.....	106
4. FİNANSAL BİLGİLER	120
İç Kontrol	122
Konsolide Mali Veriler ve Bağımsız Denetim Raporu	123



DEĞERLİ HEMŞEHRİLERİM

Gerek pandeminin etkilerinin devam etmesi, gerekse ülkemizin içinde bulunduğu ekonomik koşullar nedeniyle zorlu bir yılı geride bıraktık. Döviz kurlarındaki oynaklıklar ve üst üste gelen fiyat artışlarının etkisiyle hemen her alanda üretim ve hizmet maliyetleri yükseldi ve yükselmeye de devam ediyor. Yerel yönetimler olarak bir yandan kentimize en iyi hizmeti sunma noktasında gayretle çalışırken bir yandan da hayat pahalılığı karşısında geçim sıkıntısı çeken halkımıza destek olarak yüklerini hafifletmeye büyük önem veriyoruz.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, bağlı şirketleri ve iştirakleri; 2021 yılında, yaşanan tüm zorluklara rağmen oldukça başarılı bir performans sergiledi. Adil, yeşil ve yaratıcı İstanbul hedefimize ulaşmak için birbirinden kıymetli yatırımlara imza attık. Yeni hizmetlerle yurttaşlarımızın hayatına dokunduk. Halkımızın gerçek ihtiyaçları doğrultusunda projeler, çözümler ürettik. İstanbul'un bütçesini, hiç kimseyi ayırmadan 16 milyon İstanbullunun yararına kullandık.

Tüm bunları yaparken odağa daima insanı aldık. İnsanların yaşam kalitesini, konforunu artıracak, sorunlarına çözüm olacak hizmetler üretmek yerel yönetimlerin en büyük sorumluluğu. Bu bilinçle İstanbul'u mutlu, huzurlu insanların yaşadığı bir şehir hâline getirmek için özenle çalışıyoruz.

İstanbul'un gerçek sahibi olan 16 milyon İstanbullunun, bu kentin yönetiminde söz sahibi olması gerektiğine inanıyoruz. Bu nedenle hayata geçirdiğimiz projelerde halkımızdan, meslek örgütlerinden, uzmanlardan, STK'lerden, kısacası kentin tüm paydaşlarından fikir almaya özen gösteriyor; İstanbul'u bu kenti yaşayanlarla birlikte yeniden hayal ediyor ve planlıyoruz.

Katılımcılık gibi önem verdiğimiz bir diğer yönetim anlayışımız ise eşitlik. Toplumun çeşitli nedenlerle ayrıştırılmaya, kutuplaştırılmaya çalışıldığı bu dönemde hiç kimseyi ayırmadan, 16 milyon hemşehrimize eşit hizmet sunmayı en büyük görevimiz olarak kabul ediyoruz. İstanbul hepimizin ortak evi. Bu çatı altında yaşayan herkesin eşit olması, İstanbul'un sunduklarından eşit olarak faydalanabilmesi için 39 ilçemizden hiçbirinin sorunlarını göz ardı etmemeye, hiçbir yurttaşımızı geride bırakmamaya özen gösteriyoruz.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, bağlı şirketleri ve iştirakleri; 2022 yılında da artan maliyetlere rağmen hizmetlerini aksatmadan çalışmaya, İstanbulluların yüzünü güldürmeye devam edecek. Adil, yeşil ve yaratıcı İstanbul yolunda yatırımlarımızı sürdüreceğiz. Ekonomik açıdan zorlukların devam edeceği öngörülen bu yıl içerisinde maliyet artışlarını, halkımıza sunduğumuz hizmetlere olabilecek en düşük düzeylerde yansıtmaya gayret edeceğiz.

İstanbul'da artık çağdaş bir şehircilik anlayışıyla şehrin yarınlarnı planlayan, katılımcı, şeffaf, liyakate dayanan, ortak aklın ve bilimin gösterdiği yolda ilerleyen bir yönetim var. 16 milyon İstanbullu ile beraber çalışarak bu kenti çok daha güzel günlere taşıyacağımıza, birlikte başaracağımıza tüm kalbimle inanıyorum.

Bu muhteşem kente ve sakinlerine en iyi hizmeti sunma tutkusuyla çalışan tüm yol arkadaşlarıma teşekkür ediyor, 2021 yılı Faaliyet Raporu'muzu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyorum.

Ekrem İMAMOĞLU

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



DEĞERLİ İSTANBULLULAR

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Ailesi olarak İstanbullulara daha hızlı, konforlu ulaşım imkanı sunmak için çağdaş adımlar atmaya devam ediyoruz. İnşaatı duran metro hatları için sağlanan finansman destekleri sayesinde dünyada aynı anda 10 metro inşaatı yapılan tek şehir konumunda yer alıyoruz.

Kent içi toplu ulaşımında raylı sistemlerin payını artırarak İstanbulluların gidecekleri noktalara daha hızlı, daha güvenli ve daha rahat ulaşmalarını sağlamak, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin en büyük hedefleri arasında yer alıyor. Yeni nesil belediyecilik anlayışıyla hareket eden İBB, var olan hatlardaki uzatma projeleri ve yeni raylı sistem projeleriyle birlikte İstanbul'umuzun her iki yakasına sunulan ulaşım hizmeti ağını artırmış olacaktır.

2021 yılında açılan T5 Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı Tramvay Hattı ve M9 Bahariye-Olimpiyat Metro Hattı ile birlikte Metro İstanbul olarak işlettiğimiz toplam ağ uzunluğu 183,15 km'ye ulaştı. Raylı sistemlerin kent içi ulaşımındaki payı artarken 2020 yılında yaşanan pandemi ile birlikte yolcu sayımızda düşüş yaşanmış ve Metro İstanbul tarafından işletmesi yapılan hatlarda 2021 yılında 474.571.480 yolcu misafir edilmiştir.

Metro İstanbul olarak 2021 yılı Faaliyet Raporu'muzu sunarken, İstanbul'umuzun metrolarla anılan bir kent olması hedefiyle gösterdiğimiz gayretin heyecanını sizlerle paylaşıyor, 2022 yılının tüm İstanbullular ve ulaşım paydaşları için umudun ve sevincin yeşerdiği, memnuniyetin arttığı bir yıl olmasını diliyorum.

Raif MERMUTLU
Yönetim Kurulu Başkanı



SEVGİLİ İSTANBULLULAR

Türkiye'nin en büyük kent içi raylı sistem işletmecisi olarak sorumluluğumuz altındaki metro, tramvay, föniküler ve teleferik hatlarında 2021 yılında 474.571.480 yolcumuza hizmet verdik.

2021 yılı şirketimiz için yenilikler ile dolu bir yıl oldu. 1 Ocak 2021'de Türkiye'nin enerjisini raylardan alan ilk katenersiz tramvayını İstanbulluların hizmetine sunmanın mutluluğu ile yeni yıla başlangıç yaptık. Yine bu yıl M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattı'mızın Bahariye ve Masko istasyonlarından oluşan ilk etabının açılışını gerçekleştirerek 16 hatta 189 istasyona ve 183,15 kilometre hat uzunluğuna ulaştık.

Yolcularımızın mükemmel yolculuk deneyimi için geri bildirim süreçlerimizi 2 günden 1 güne düşürdük. Hizmet kalitemizi artırabilmek için hatlarımızda iyileştirme çalışmaları yapmaya devam ediyoruz.

Bu yıl hem şirketimiz hem kentimiz hem de ülkemiz adına gurur verici ödül ve birincilikler elde ettik. Uluslararası metro işletmeleri kıyaslama organizasyonu Comet tarafından her yıl gerçekleştirilen müşteri memnuniyet araştırmasında İstanbulluların verdiği oylar ile yüzde 84'lük yolcu memnuniyet oranına ulaşarak 25 raylı sistem işletmecisi arasında en yüksek puanı aldık. Bu puan aynı zamanda Metro İstanbul'un Comet müşteri memnuniyeti araştırmalarında aldığı en yüksek puan oldu. Ayrıca Türkiye Kalite Derneği'nin (KalDer), European Foundation for Quality Management (EFQM) Avrupa Kalite Yönetim Vakfı Mükemmellik Modeli doğrultusunda yaptığı yetkinlik değerlendirmesi sonucu Türkiye'de "**5 Yıldız Belgesi**" alan ilk ve tek raylı sistem işletmecisi olduk.

Dünya Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) tarafından 8 farklı kategoride düzenlenen UITP Ödülleri'ne Çeşitlilik ve Kapsayıcılık-Cinsiyet Eşitliği kategorisinde yaptığımız başvuru ile **Avrupa Bölgesi Jüri Özel Ödülü**'ne layık görüldük.

2020 yılında pandeminin etkisi ile kaybettiğimiz yolcuların önemli bir kısmını 2021'de geri kazandık. Ancak süren pandemi etkileri nedeniyle yolcu sayıları henüz hedeflediğimiz noktaya ulaşmadı. Öte yandan, şirket giderlerimizin önemli bir kısmını oluşturan enerji başta olmak üzere pek çok kalemden yaşanan maliyet artışları tüm sektörleri olduğu gibi şirketimizi de olumsuz etkiledi.

"**İstanbul senin**" bakış açısı ve "**Kamu alanları kamunundur**" anlayışı ile kapılarımızı İstanbullulara açarak yıllardır vatandaşlara kapalı olan alanlarımızı kullanıma sunduk. Sömestr tatilinde çocuklar için bisiklet eğitimi ve Haliç gezisi, Ağustos ve Eylül ayları boyunca Esenler yerleşkemizde Açık Hava Sinema Günleri ve spor etkinlikleri düzenleyerek İstanbulluların yoğun ilgisi ile karşılaşmanın mutluluğunu yaşadık. Bu yoğun ilgi, bundan sonraki süreçlerimizi planlarken bizlere yön verecek.

2021 yılı Faaliyet Raporu'muzu sunarken, 2022 yılının ülkemiz, şirketimiz ve 16 milyon İstanbullu için sağlıklı, huzurlu, bereketli ve umut dolu bir yıl olmasını diliyorum.

Özgür SOY
Metro İstanbul Genel Müdürü





GENEL BİLGİLER

METRO İSTANBUL'UN TARİHÇESİ

Tramvayların kaldırılmasını takip eden 20 yıllık dönemde lastik tekerlekli ulaşım modlarının gittikçe büyüyen ve kalabalıklaşan şehrin ihtiyaçlarını karşılayamaz hale gelmesi ile en etkin ve işlevsel çözüm olan raylı sistemlere dönüş fikri 1980'lerde yeniden gündeme gelmiş ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi 1985 yılından itibaren kent içi raylı sistemlerin inşasına tekrar başlamıştır.

Bu amaç çerçevesinde Metro İstanbul, inşası tamamlanan raylı sistem hatlarının işletmeciliğini, bakım ve onarımlarını üstlenmek üzere 1988 yılında kurulmuştur.

İlk olarak 1989 yılında Aksaray-Kartaltepe arasında hizmete başlayan M1 metro hattı açılmıştır. Hat daha sonra uzatmalarının tamamlanması ile Yenikapı'dan Atatürk Havalimanı'na ve Kirazlı'ya kadar 26 km'lik ray uzunluğu ile günde yaklaşık 430.000 yolcu taşımaktadır.

Toplam uzunluğu 19 km'yi bulan ve günde yaklaşık 390.000 yolcuya hizmet veren T1 Kabataş-Bağcılar tramvayı 1992 yılından günümüze özellikle tarihi yarımada'da hızlı ve konforlu ulaşım imkanı sağlamaktadır. Zeytinburnu-Bağcılar uzatması ile birlikte Bağcılar'a kadar genişleyen, Bağcılar, Zeytinburnu ve Aksaray istasyonlarında M1 metro hattı ile entegre olan T1 hattı, Kabataş istasyonu ile F1 Taksim-Kabataş Füniküler hattına bağlanmıştır. Laleli istasyonunda M2 Yenikapı-Haciosman hattına entegre olan T1 hattını kullanan yolcularımız Sirkeci istasyonundan Marmaray hattına aktarma yapabilmektedir. Böylece kent içi raylı sistemlerde "tam entegrasyon" dönemi başlamıştır.

2000 yılında devreye alınan ve Yenikapı-Haciosman arasında hizmet veren M2 metro hattının uzunluğu, 2014 yılı içerisinde yapılan uzatma projeleri ile beraber 23,5 km'ye ulaşmıştır. 16 istasyonda 116 araç ile hizmet sunan M2 Yenikapı-Haciosman hattı günde 440.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2007 yılında hizmete açılan ve 2009 yılında uzatması tamamlanan T4 Topkapı-Mescid-i Selam tramvay hattı, 15,3 km hat uzunluğu ve 22 istasyonu ile günde yaklaşık 160.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2012 yılı Ağustos ayı içinde hizmete açılan ve toplam uzunluğu 26,2 km olan M4 Kadıköy-Tavşantepe metrosu 19 istasyonda günlük 240.000 yolcuya hizmet vermektedir. Ayrılık Çeşmesi istasyonunda Marmaray ile entegre olan hat, Ünalp istasyonunda Metrobüs hattına geçiş imkanı tanımaktadır.

2013 yılında açılan toplam uzunluğu 16 km olan M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir Metrokent arasında açılan hat günde 65.000 yolcuya hizmet vermektedir. M9 hattının açılması ile birlikte hattın Olimpiyat işletmesi M9 tarafında kalmış olup, M3 Kirazlı-Başakşehir Metrokent olarak işletilmektedir.

2015 yılında açılan ve toplam uzunluğu 3,3 km olan M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro hattı 4 istasyonda 8 araçla günde 17.000 yolcuya hizmet vermektedir.

İlk etabı 2017 yılı sonunda ve ikinci etabı 2018 yılında devreye M5 Üsküdar-Çekmeköy metro hattı Türkiye'nin ilk sürücüsüz metrosu olma özelliğine sahiptir. 20 km uzunluk ve 16 istasyonla hizmet veren hatta ve günlük ortalama 180.000 yolcuya hizmet etmektedir.

Avrupa Yakası'nın ilk sürücüsüz metrosu olma özelliğine sahip olan M7 Kabataş-Esenyurt metro hattının ilk aşaması Mecidiyeköy ile Mahmutbey arasında hizmete açıldı. İlk aşamada 18 km uzunluk ve 15 istasyonla hizmet veren metro hattımız günlük ortalama 80.000 yolcuya hizmet vermektedir.

Katensiz tramvay işletmelerinde en güncel teknoloji olan Sürekli Yerden Besleme 3. Ray Sistemiyle donatılmış T5 Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı Tramvay Hattı 12 istasyonu ve 8,8 km hat uzunluğuyla günlük ortalama 10.000 yolcuya hizmet vermektedir.

M9 Ataköy-Olimpiyat metro hattı 1. etabı Bahariye ve Masko istasyonları 29 Mayıs 2021 tarihinde hizmete açılmış olup daha önce M3 hattı içerisinde işletilmekte olan İkitelli Sanayi, Ziya Gökalp Mahallesi ve Olimpiyat istasyonlarının da eklenmesi ile 5 istasyon ve 6 km hat uzunluğuyla günlük ortalama 10.000 yolcuya hizmet vermektedir.

Metro İstanbul'un işletmeciliğini yaptığı diğer sistemler arasında T3 Kadıköy-Moda tramvayı, TF1 Maçka-Taşkılla teleferiği, TF2 Eyüp-Piyer Loti Teleferiği ve F1 Taksim-Kabataş Füniküler hattı da bulunmaktadır.

Günlük yaklaşık 2 milyonun üzerinde yolcuya hizmet veren Metro İstanbul, 2.800'ün üzerindeki personeli ile işletmekte olduğu 183,15 km uzunluğundaki ray hattı uzunluğu ile 2021 yılında 474 milyonun üzerinde yolcu taşımıştır.

Metro İstanbul, özellikle İstanbul gibi dev bir metropol ölçeğinde sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğu bilinciyle dünyadaki tüm raylı sistem gelişmelerini yakından takip etmekte ve işletmecilik kalitesini sürekli arttırmaya çalışmaktadır. Şirket bu çerçevede, 2005 yılında imzaladığı Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) Sürdürülebilir Gelişme Beyannamesi ile sürdürülebilir gelişme alanındaki taahhüdünü de ortaya koymuştur.

Gerek istasyon ve ulaşım hizmetlerinde gerekse bakım ve onarım çalışmalarında üst düzey bir hizmet anlayışı ile hareket eden Metro İstanbul, yolcularının ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hızlı, konforlu, ekonomik ve güvenli ulaşım hizmeti sağlamayı, yaşamı kolaylaştırmayı temel görevi saymaktadır. Bu kapsamda 2009 yılında "EN13816-Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Sertifikası'nı alarak Türkiye'de hizmetlerinin kalitesini belgelendiren ilk toplu taşımacılık firması olmuştur.

Bunlarla birlikte 13 Ekim 2011 tarihinde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile imzaladığı "Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi" ile Metro İstanbul, toplam kalite yönetimi ile mükemmellik modeli uygulamalarına yönelik taahhüdünü ortaya koymuştur. İyi niyet bildirgesini 04.06.2021 tarihinde yenileyerek mükemmellik yolcuğuna kaldığı yerden devam eden Metro İstanbul, 2021 Ekim ayında katıldığı Ulusal Kalite Hareketi Ödül Programı çerçevesinde EFQM Yetkinlik Değerlendirme sonucunda 5 yıldız almıştır. Metro İstanbul, kaliteyi sürekli geliştirmeyi ve işleri ilk defada doğru yapmayı her çalışanın temel sorumluluğu olarak kabul etmektedir.



KİLOMETRE TAŞLARI

- 1988  Metro İstanbul A.Ş. İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından İstanbul Ulaşım A.Ş. adıyla kuruldu.
- 1989  M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro hattının ilk aşaması olan Aksaray-Otogar arası hizmete açıldı.
- 1992  T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay hattının ilk aşaması olan Topkapı-Sirkeci arası tamamlandı.
- 1993  TF1 Maçka-Taşkışla Teleferik hattı faaliyete başladı.
- 1994  T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay hattının ikinci aşaması olan Topkapı-Zeytinburnu bölümü hizmete alındı.
- 1996  T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay hattı Sirkeci'den Eminönü'ne uzatıldı.
- 1999  Metro İstanbul tarafından tasarlanan ve üretilen ilk yerli tramvay aracı olan İTA 2000 işletmeye alındı.
- 2000  M2 Yenikapı-Hacıosman metro hattının ilk aşaması olan Taksim-4.Levent arası istasyonlar hizmete açıldı.
Metro İstanbul AŞ. ISO-9001 sertifikası aldı.
- 2002  Metro İstanbul AŞ. Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) üyesi oldu.
M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı metro hattının DTM-İFM ve Atatürk Havalimanı istasyonları hizmete alındı.
- 2003  T3 Kadıköy-Moda tramvayı işletmeye alındı.
- 2005  T1 Tramvay hattı Eminönü'nden Fındıklı'ya uzatıldı.
Metro İstanbul UITP'nin sürdürülebilir gelişme beyannamesini imzaladı
TF2 Eyüp-Piyer Loti Teleferiği hizmete açıldı.
M1B Otogar-Bağcılar Metro hattının temeli atıldı.
- 2006  F1 Taksim-Kabataş Füniküleri işletmeye alındı.
T1 Tramvay hattı Fındıklı'dan Kabataş'a uzatıldı.
T2 Zeytinburnu-Bağcılar tramvay hattı açıldı.

- 2007 ● Metro İstanbul ISO 14001 ve OHSAS 18001 sertifikalarını aldı.
T4 Topkapı-Mescid-i Selam hattının ilk aşaması olan Şehitlik-Mescid-i Selam arasında açıldı.
- 2009 ● M2 Yenikapı-Haciosman hattının kuzeyde Atatürk Oto Sanayi ve güneyde Şişhane istasyonları açıldı.
Metro İstanbul, Avrupa Birliği EN 13816 Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi sertifikasını aldı.
T4 hattının Şehitlik-Topkapı uzatması açıldı.
Metro İstanbul tarafından tasarlanan ve üretilen 2 adet İTA 2009 tramvay aracı hizmete başladı.
- 2010 ● M2 Yenikapı-Haciosman hattında Darüşşafaka istasyonu hizmete açıldı.
M2 Yenikapı-Haciosman hattında Seyrantepe istasyonu hizmete girdi.
- 2011 ● T1 ve T2 tramvay hatları birleştirildi
M2 Yenikapı-Haciosman hattında Haciosman istasyonu hizmete açıldı.
Metro İstanbul, EFQM çalışmalarına başladı ve KalDer'in Ulusal Kalite Hareketi'ne üye olarak İyi niyet Beyannamesi'ni imzaladı.
Metro İstanbul'a İstanbul'daki raylı sistem hatlarının 30 yıllık işletme yetkisini veren İBB meclis kararı alındı.
Metro İstanbul, Pakistan Pencap Eyaleti Hükümeti'nin kefil olduğu Lahore Transport Co ile Lahor'daki 60 km uzunluğunda 3 metrobüs hattı için ilk uluslararası Mühendislik & Müşavirlik sözleşmesini imzaladı.
Metro İstanbul hatlarının günlük yolcu sayısı 1.000.000'u aştı.
- 2012 ● M1B hattında bulunan Esenler istasyonu yeniden inşa edilerek hizmete açıldı.
22 km uzunluğundaki M4 Kadıköy-Kartal Metro hattı hizmete açıldı.
Metro İstanbul, yurtdışı mühendislik faaliyetleri alanında katıldığı 'Medine-i Münevvere, Toplu Ulaşım için Müşavirlik Hizmetleri ve Metro Projesinin Ön Tasarımı' uluslararası ihalesinde birinci oldu.
- 2013 ● M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir metro hattı hizmete alındı.
M1B Yenikapı-Kirazlı metro hattı hizmete alındı.
M1 Aksaray istasyonu A girişi yenilenerek hizmete alındı.
M4 Kadıköy-Kartal hattında Ayrılık Çeşmesi istasyonunun hizmete alındı

- 2014 ● M2 Yenikapı-Hacıosman hattında Yenikapı, Haliç ve Vezneciler istasyonlarının hizmete alındı.
18 adet İTA aracı T4 Topkapı-Mescid-i Selam hattında kullanılmaya başlandı.
M1A ve M1B hatlarına hizmet verecek olan Yenikapı istasyonu işletmeye açıldı.
- 2015 ● M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü hattı hizmete açıldı.
- 2016 ● Firmanın kurumsal ismi "Metro İstanbul" olarak değiştirildi.
M4 Hattı Kartal-Tavşantepe uzatması hizmete açıldı.
- 2017 ● M5 Üsküdar-Çekmeköy hattının ilk 9 istasyonu Üsküdar-Yamanevler arasında hizmete açıldı.
- 2018 ● M5 Üsküdar-Çekmeköy hattının ikinci etabı olan Yamanevler-Çekmeköy arası istasyonlar hizmete açıldı.
- 2019 ● 6 metro hattımızda (M1A-M1B-M2-M4-M5-M6) Gece Metrosu seferlerine başlandı.
- 2020 ● M7 Kabataş-Esenyurt metro hattının ilk aşaması Mecidiyeköy ile Mahmutbey arasında hizmete açıldı.
- 2021 ● T5 Eminönü-Alibeyköy Cep Otogarı tramvay hattının ilk aşaması Cibali ile Alibeyköy Cep Otogarı arasında hizmete açıldı.
T3 Kadıköy-Moda hattında Moda ve Mühürdar durakları arasına Rızapaşa durağı ilave edildi. Böylece hattın istasyon sayısı 11'e çıktı.
M9 Ataköy-Olimpiyat metro hattının birinci etabında yer alan Bahariye ve Masko istasyonları, İkitelli Sanayi, Ziya Gökalp Mahallesi ve Olimpiyat istasyonları ile birleştirilerek Bahariye-Olimpiyat arasında hizmete açıldı.



VEZNECİLER

KURUMSAL PROFİL

Raporun ait olduğu tarih:	01.01.2020 – 31.12.2021
Ticaret Ünvanı:	Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Kuruluş Tarihi:	16.08.1988
İştiğal Konusu:	Raylı Sistem Taşımacılığı
Ticaret Sicil Numarası:	247650
Sanayi Sicil Numarası:	24598
Vergi Dairesi:	Yenikapı
Vergi Numarası:	4810041001
Adresi:	Yavuz Selim Mah. Metro Sok. No:3 Esenler/İSTANBUL
Mernis No:	2272658051
Telefon:	(0212) 568 99 70
Fax:	(0212) 568 89 00
E-Posta Adresi:	info@metro.istanbul
İnternet Adresi:	metro.istanbul
Personel Mevcudu:	2885
Şirketin Sermayesi:	400.000.000,00

SERMAYE YAPISI

Sermaye Yapısı			
Sermaye Sahipleri	Sermaye Tutarı	Hisse Payı (Adet)	Pay Oranı %
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı	399.155.600,5	798.311.201	99,7889%
İstanbul Elektrik Tramvay Tünel İşlm. Gen. Müd.	702.563,5	1.405.127	0,1756%
İSPARK İstanbul Otopark İşletmeleri Ticaret A.Ş.	125.787	251.574	0,0314%
İSBK İstanbul Bilişim ve Akıllı Kent Teknlj. A.Ş.	15.700,5	31.401	0,0039%
İSTEK Servis Eğitim Ticaret A.Ş.	348,5	697	0,0001%
TOPLAM	400.000.000	800.000.000	100

İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIK PAY ORANLARI TABLOSU

Ünvanı	Toplam Sermaye		Metro İstanbul Pay Oranı		Ortaklık Türü	
	Pay/Tutar	Pay/Adet	Pay/Tutar	Pay/Adet	Pay/Oran	
İstgüven İstanbul Güvenlik A.Ş.	10.000.000,00	10.000	3.400.000,00	3.400	34,000%	İştirak
İsbak – Metro İstanbul Raylı Sitem Sinyalizasyon ve Paks İşleri Adi Ortaklığı	50.000,00	50.000	25.000,00	25.000	50,000%	İştirak
Yüksel Proje-Metro İstanbul Proje Tasarım Hizmetleri Adi Ortaklığı	20.000,00	20.000	9.800,00	9.800	49,000%	İştirak
İsper A.Ş.-İstanbul Personel Yönetim A.Ş.	90.000.000,00	90.000	22.850.000,00	22.850	25,389%	İştirak
Yüksel Proje-Metro İstanbul Adi Ortaklığı	20.000,00	20.000	5.000,00	5.000	25,000%	İştirak
Enerji AŞ-İstanbul Enerji San. Tic. A.Ş.	20.635.000,00	20.635.000	2.682.550,00	2.682.550	13,000%	İştirak
İya Danışmanlık San. ve Tic. A.Ş.	10.000.000,00	10.000	2.500.000	2.500	25,000%	İştirak
İstanbul Ulaşım Hizm. ve Araç Kiralama ve Tic.A.Ş.	10.000.000,00	10.000.000	500.000,00	500.000	5,000%	Bağlı Menkul Kıymet
Ağaç AŞ-İstanbul Ağaç Peyzaj Eğitim Hizmetleri Hayvanat Bahçesi İşlet. San. ve Tic. A.Ş.	60.000.000,00	60.000.000	2.000.000,00	2.000.000	3,333%	Bağlı Menkul Kıymet
İstanbul Şehir Hatları Tur. San. ve Tic. A.Ş.	65.633.612,00	65.633.612	1.312.672,00	1.312.672	2,000%	Bağlı Menkul Kıymet
İstaç AŞ- İstanbul Çevre Koruma ve Atık Maddeler Değerlendirme San. ve Tic. A.Ş.	128.000.000,00	256.000.000	1.659.264,00	3.318.528	1,296%	Bağlı Menkul Kıymet

GENEL MÜDÜR
ÖZGÜR SOY

ORGANİZASYON ŞEMASI

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
(İŞLETME)

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
(MALİ VE İDARİ İŞLER)

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
(TEKNİK İŞLER)

DUDULLU İŞLETME MÜDÜRÜ

BİLGİ SİSTEMLERİ MÜDÜRÜ

DEMİRYOLU & İNŞAAT BAKIM
MÜDÜRÜ

ESENLER İŞLETME MÜDÜRÜ

BÜTÇE VE RAPORLAMA
MÜDÜRÜ

ELEKTRİK SİSTEMLER BAKIM
MÜDÜRÜ

SEYRANTEPE İŞLETME MÜDÜRÜ

İNSAN KAYNAKLARI VE ORG.
GELİŞİM MÜDÜRÜ

ELEKTROMEKANİK SİST. BAKIM
MÜDÜRÜ

TRAMVAY İŞLETME MÜDÜRÜ

LOJİSTİK MÜDÜRÜ

ELEKTRONİK SİST. BAKIM
MÜDÜRÜ

EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ
MÜDÜRÜ

MALİ İŞLER MÜDÜRÜ

HM & TRAMVAY ARAÇLARI
BAKIM MÜDÜRÜ

İŞLETME DESTEK MÜDÜRÜ

SATINALMA MÜDÜRÜ

METRO ARAÇLARI BAKIM
MÜDÜRÜ

TİCARET MÜDÜRÜ

METRO & TRAMVAY ARAÇ EKİP.
BAKIM MÜDÜRÜ

DANIŞMANLAR

MÜŞAVİRLER

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
(PROJE HİZMETLERİ VE AR-GE)GENEL MÜDÜRLÜĞE BAĞLI
MÜDÜRLÜKLER

AR-GE MERKEZİ MÜDÜRÜ

MARKA VE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ
MÜDÜRÜ

MÜŞAVİRLİK HİZMETLERİ MÜDÜRÜ

STRATEJİ VE KURUMSAL GELİŞİM
MÜDÜRÜ

TASARIM MERKEZİ MÜDÜRÜ

Yönetim Kurulu

- | | |
|---------------------|----------------------------------|
| 1. Raif MERMUTLU | Yönetim Kurulu Başkanı |
| 2. Serap ÖBEKÇİ | Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı |
| 3. Tonguç ÇOBAN | Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı |
| 4. Adnan GÜLOĞLU | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 5. Ahmet POLAT | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 6. Ali ÖZTÜRK | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 7. Banu ERTURAN | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 8. Cemil ÖZTÜRK | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 9. Gülşen AKIN | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 10. İsmail AYDIN | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 11. Mehtap AKTAŞ | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 12. Okan YILMAZ | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 13. Onur GÜLİN | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 14. Ozan BİRCAN | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 15. Özgür SOY | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 16. Sema Akça OFLAS | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 17. Uğur ÇATALBAŞ | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 18. Yavuz YALÇIN | Yönetim Kurulu Üyesi |
| 19. Yusuf LİMON | Yönetim Kurulu Üyesi |

VİZYON, MİSYON, AMAÇLAR, DEĞERLER





Vizyonumuz

İstanbul'da en çok tercih edilen taşıt olmak.

Misyonumuz

İstanbul'da kent içi hareketliliğin omurgasını oluşturan, çevreci, konforlu, dakik, eğlenceli, teknolojik ve ekonomik ulaşım çözümleri sunarak, şehrin cazibesini ve yaşam kalitesini yükseltmek.

Stratejik Amaçlarımız

Mükemmel Yolculuk Deneyimi

Entegre Yolculuk Planlama Deneyiminin İyileştirilmesi
İstasyon Hizmetleri Deneyiminin İyileştirilmesi
Tren İçi Deneyiminin İyileştirilmesi
Yolculuk Sonrası Deneyimin İyileştirilmesi

Etkin Kaynak Yönetimi

Finansal Disiplininin Sağlanması
Sistem ve Ekipmanların Verimliliğinin Arttırılması
Yerleşke ve Hatların Etkin Kullanılması
Dijital Dönüşüm ile Kaynaklarımızın Verimliliğinin Artırılması
Enerji ve Doğal Kaynaklarımızın Verimliliğinin Artırılması

Sürekli Gelişim Kültürü

Çevik Organizasyon
Sürekli Gelişen Süreçlerle Yönetim
İnsan Odaklı, Yetenek Gelişim Kültürü
Yaratıcı, Yenilikçi, Katılımcı Yönetim Anlayışı

Sektör Liderliği

En İyi Yolcu Deneyimini Sağlayan Ulaşım Operatörü Olmak
İleri Teknolojileri Geliştiren, Üreten ve Kullanan Şirket Olmak
Ulaşım Sektöründe Proje, Tasarım, Teknolojik Ürünler ve Hizmet Sağlayıcısı Olmak

Topluma Fayda

Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik (En Verimli, Ekonomik ve Çevreci Hizmet Sağlamak)
Sorumluluk Alanlarımızın Tamamında, Sürdürülebilirlik İlkelerini Benimsemek
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
Sosyal Sorumluluk Projeleri ile İstanbullara Fayda Sağlamak



Değerlerimiz

Adil ve Güvenilir
İnsana ve Çevreye Duyarlı
Çözümcü ve Çevik
Şeffaf ve Etik
Katılımcı ve Kapsayıcı
Yenilikçi ve Girişimci
Uzman ve Liyakatli
Güler Yüzlü ve Saygılı



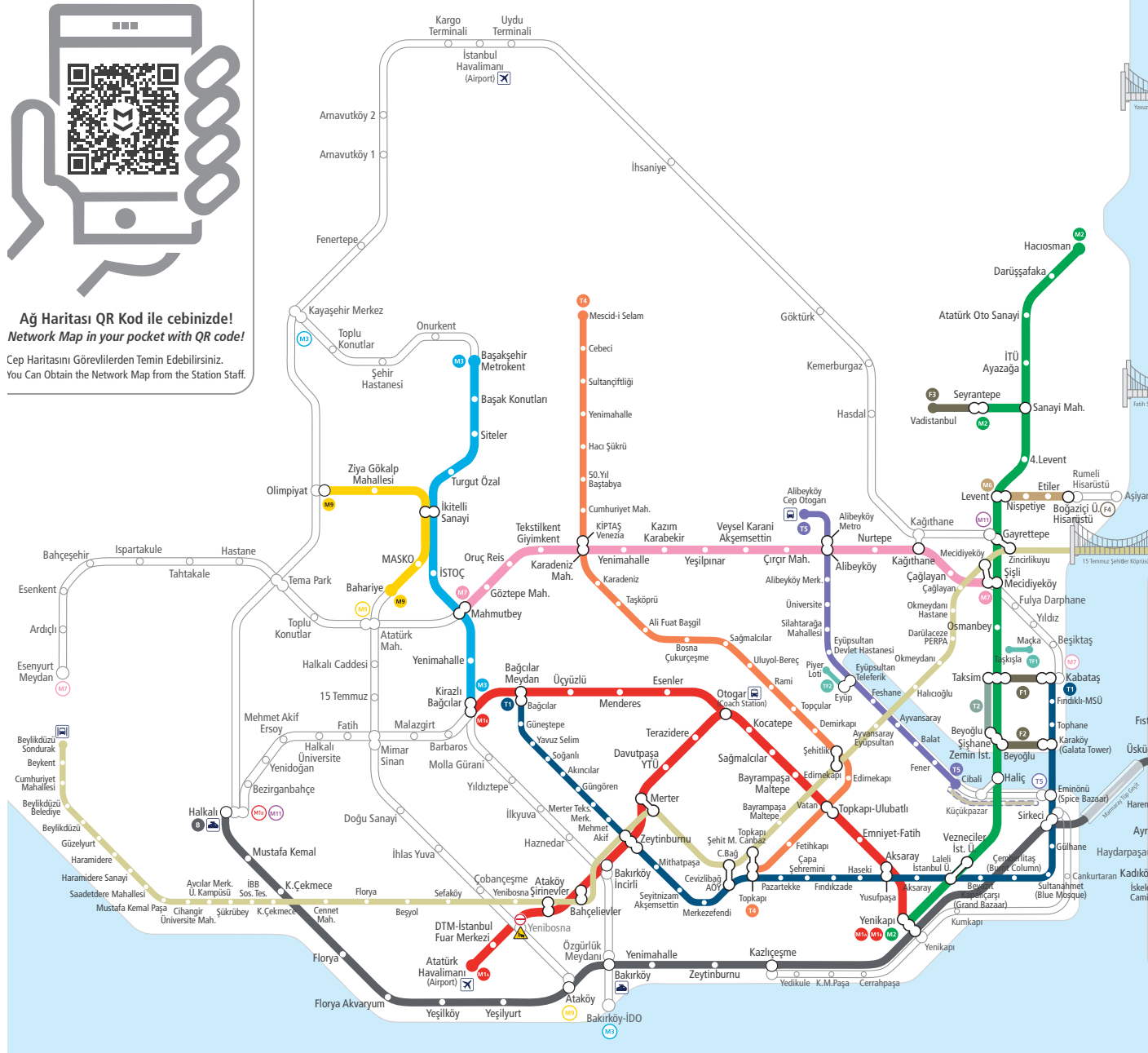
İŞLETME BİLGİLERİ

İstanbul Raylı Sistemler Ağ Haritası



Ağ Haritası QR Kod ile cebinizde!
Network Map in your pocket with QR code!

Cep Haritasını Görevlilerden Temin Edebilirsiniz.
 You Can Obtain the Network Map from the Station Staff.



Yapımı Devam Eden Hatlar / Lines Under Construction

- | | | |
|--|---|---|
| M1B Kızıllı Bağcılar-Halkalı Uzatması
Metro Line Extension | M8 Bostancı-Dudullu-Parseller Metro Hattı
Metro Line | M14 Altunizade-Kazım Karabekir Metro Hattı
Metro Line |
| M3 Bakırköy İDO ve Kayaşehir Uzatmaları
Metro Line Extensions | M9 Bahariye-Ataköy Uzatması
Metro Line Extension | F4 Hisarüstü-Aşyan Füniküler Hattı
Funicular Line |
| M4 Tavşantepe-SGH ve İçmeler Uzatmaları
Metro Line Extensions | M10 Pendik Merkez-SGH Metro Hattı
Metro Line | T5 Cıbalı-Eminönü Uzatması
Tram Line Extension |
| M5 Çekmeköy-Sultanbeyli Uzatması
Metro Line Extension | M11 Gayrettepe-İstanbul Hvl.-Halkalı Metro Hattı
Metro Line | T6 Sirkeci-Kazlıçeşme Tramvay Hattı
Tram Line |
| M7 Esenyurt Meydan ve Kabataş Uzatmaları
Metro Line Extensions | M12 Göztepe-Ümraniye-Kazım Karabekir Metro Hattı
Metro Line | |

İşaretler / Signs

- İstasyon-Durak / Station-Stop
- Hat Başı-Sonu / Terminus
- Aktarma İşaretleri / Transfer Signs
- Boğaz Köprüleri
Bosphorus Bridges

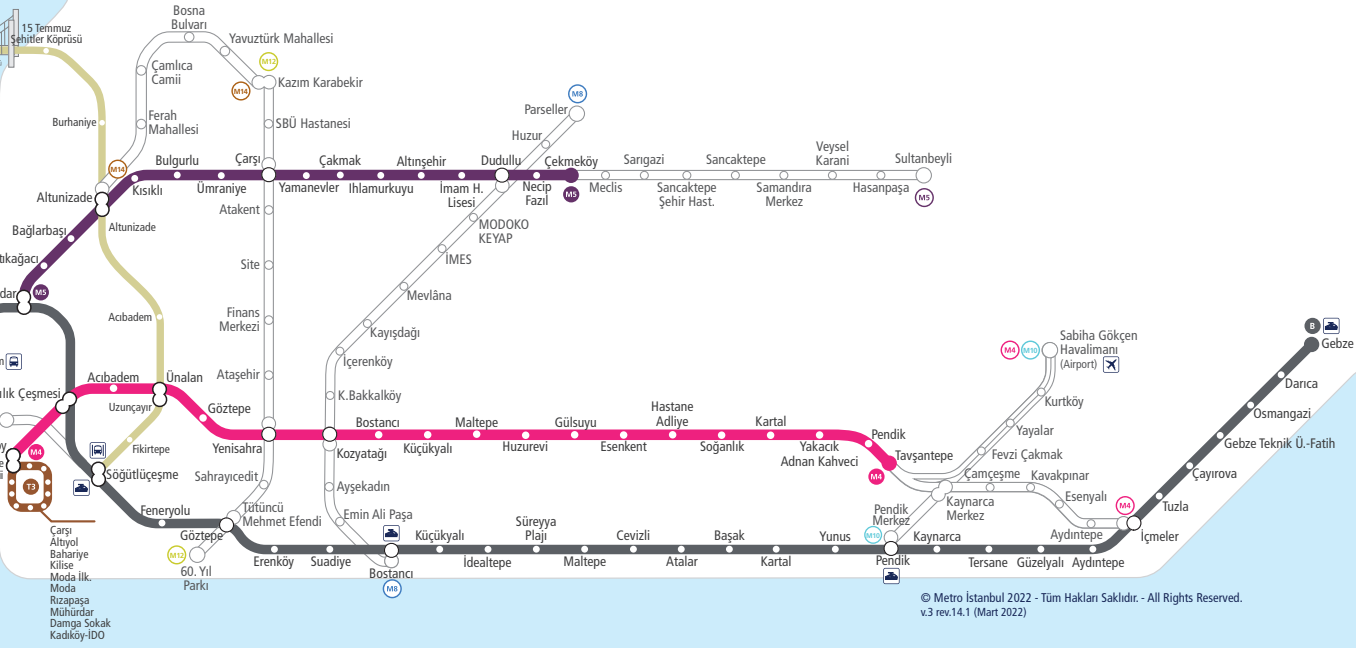
Mevcut Hatlar / Lines In Operation

M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı Metro Line	T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı Tram Line
M1B Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı Metro Line	T2 Taksim-Tünel Nostaljik Tramvay (İETT) Heritage Tram
M2 Yenikapı-Seyrantepe-Hacıosman Metro Hattı Metro Line	T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı Tram Line
M3 Kirazlı-Başakşehir/Metrokent Metro Hattı Metro Line	T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı Tram Line
M4 Kadıköy-Taşantepe Metro Hattı Metro Line	T5 Cibali-Alibeyköy Cep Otogar Tramvay Hattı Tram Line
M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı Metro Line	F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı Funicular Line
M6 Levent-Boğaziçi Ü/Hisarüstü Metro Hattı Metro Line	F2 Karaköy-Beyoğlu Tarihi Tünel (İETT) Tunnel (Heritage Funicular)
M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı Metro Line	F3 Seyrantepe-Vadistanbul Füniküler Hattı Funicular Line
M9 Bahariye-Olimpiyat Metro Hattı Metro Line	B Halkalı-Gebze (Marmaray-TCDD) Suburban Line
TF1 Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı Cable Car	EC1 Eminönü-Cibali Mekik Otobüs İşletmesi EC1 Eminönü-Cibali Shuttle Bus Line
TF2 Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı Cable Car	

Geçici Süre İle Kapalı İstasyon
Temporarily Closed Station

M1 hattı kapasite artırımı çalışması ve M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı ile M9 Ataköy-İkitelli metro hatları entegrasyon çalışması nedeni ile M1A Yenibosna istasyonu geçici bir süre için işletmeye kapalıdır. Bu süre içerisinde trenlerimiz Yenibosna istasyonunu pas geçerek DTM-İstanbul Fuar Merkezi ve Atatürk Havalimanı yönüne yolculu olarak devam edeceklerdir.

M1A Yenibosna Station is temporarily out of service due to the capacity increase works of M1 Line, integration works of M1A Yenikapı-Atatürk Airport and M9 Ataköy-İkitelli metro Lines. During this period, our trains will not stop at Yenibosna Station and continue in the direction of DTM-Istanbul Expo Centre and Atatürk Airport.



© Metro Istanbul 2022 - Tüm Hakları Saklıdır. - All Rights Reserved.
v.3 rev.14.1 (Mart 2022)

Bilgilendirme / Information



İşletme saatleri ve yoğun saat sefer aralıklarını Metro İstanbul cep haritalarından, sefer tarifelerini istasyonlarda yer alan bilgilendirme panolarından ve web sitemizden öğrenebilirsiniz. You can find about the operating hour and rush hour headways from Metro İstanbul pocket maps and find more information about timetables from our website and information boards at the stations.



T2 Taksim-Tünel ve T3 Kadıköy-Moda tramvay hatları ile T4 tramvay hattı Cumhuriyet Mahallesi istasyonu haricindeki tüm raylı sistem istasyonları engelli erişimine uygundur. All rail lines except for T2 Taksim-Tünel and T3 Kadıköy-Moda line, and all stations except for Cumhuriyet Mahallesi station of T4 Topkapı-Mescid-i Selam tram line are accessible for disabled passengers.

İletişim / Contact

metroistanbul

0552 153 00 34

metroistanbul_

metro.istanbul

metroistanbul

metroistanbulas

ÇÖZÜM MERKEZİ

ALO 153

Havalimanı / Airport

Otogar / Coach Station

YHT-Hızlı Tren Garı
High Speed Rail Transfer Station

Boğaz Su Altı Geçiş
Underwater Tunnel



Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri

Hat İsmi	Türü	Uzunluk (Km)	İstasyon Sayısı
M1 Yenikapı-Atatürk Havalimanı / Kirazlı	Metro	26,8	23
M2 Yenikapı-Hacıosman	Metro	23,49	16
M3 Kirazlı-Başakşehir Metrokent	Metro	12	9
M4 Kadıköy-Kartal	Metro	26,2	19
M5 Üsküdar-Çekmeköy	Metro	20	16
M6 Levent-Boğaziçi Üni/ Hisarüstü	Metro	3,3	4
M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey	Metro	18	15
M9 Bahariye-Olimpiyat Metro Hattı	Metro	6	5
T1 Kabataş-Bağcılar	Tramvay	19,3	31
T3 Kadıköy-Moda	Tramvay	2,6	11
T4 Topkapı-Mescid-i Selam	Tramvay	15,3	22
T5 Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı	Tramvay	8,8	12
F1 Taksim-Kabataş	Füniküler	0,64	2
TF1 Maçka-Taşkılla	Teleferik	0,3	2
TF2 Eyüp-Piyer Loti	Teleferik	0,42	2
TOPLAM		183,15	189



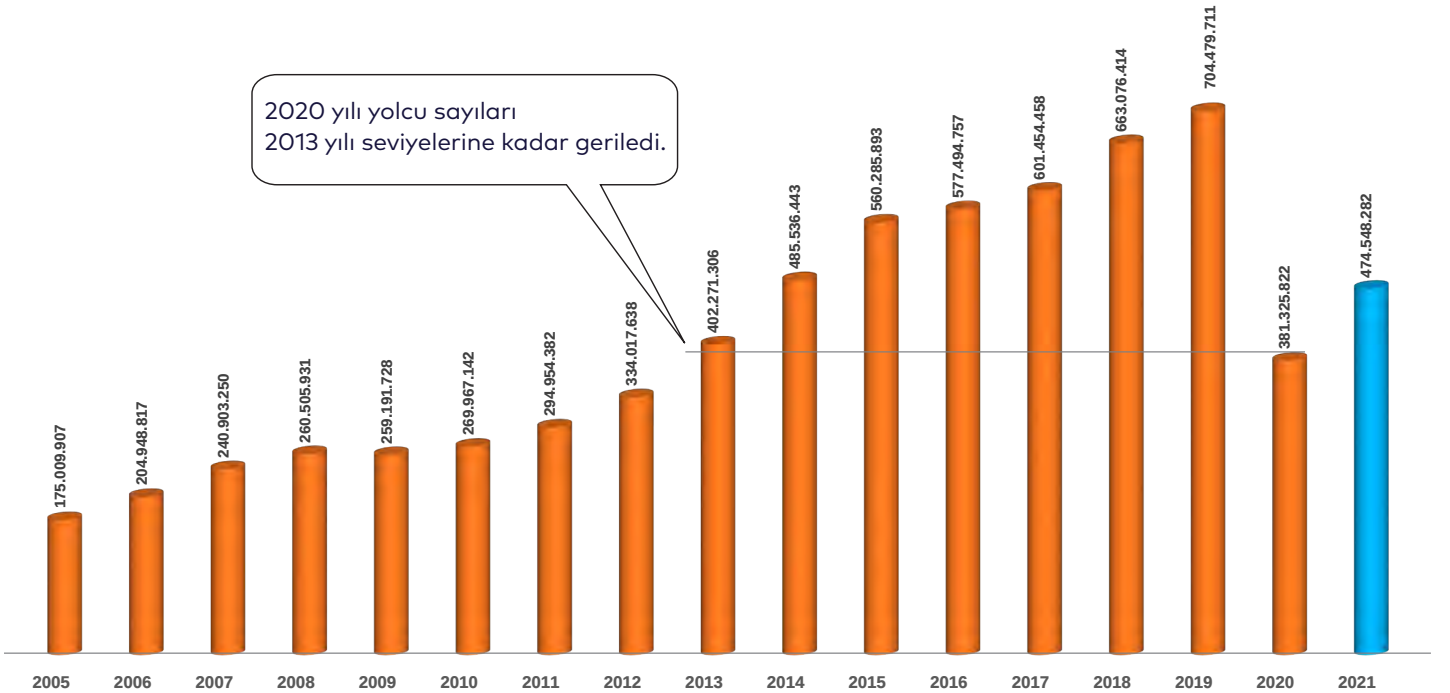
Hatlarda Kullanılan Araç Bilgileri

Hat Kodu	Hat İsmi	Araç Tipleri	Vagon Sayıları
M1A-M1B	Yenikapı-Atatürk Halimanı/Kirazlı Metro Hattı	ABB	105
M2-M6	Yenikapı-Haciosman Metro Hattı	ROTEM	92
		ROTEM	68
		ALSTOM	32
M3-M9	Kirazlı-Olimpiyatköy-Başahşehir Metro Hattı	ALSTOM	80
M4	Kadıköy-Tavşantepe Metro Hattı	CAF	144
M5	Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı	Mitsubishi	126
M7	Mecidiyeköy-Mahmutbey	ROTEM	80
T1	Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı	BOMBARDİER	55
		ALSTOM	37
T3	Kadıköy-Moda Tramvay Hattı	GOTHA	6
T4	T4 Topkapı-Mesicid-i Selam	ROTEM	34
		KTA	30
		İSTANBUL	18
T5	Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı	DURMAZLAR	10
F1	F1 Taksim-Kabataş	GARAVENTA	4
TF1	Maçka Taşkışla Teleferik Hattı	POMA	4
TF2	Eyüp-Piyer Lloti Teleferik Hattı	LİETNER	4
TOPLAM			929



2005'ten Bugüne Yıllık Yolcu Sayıları

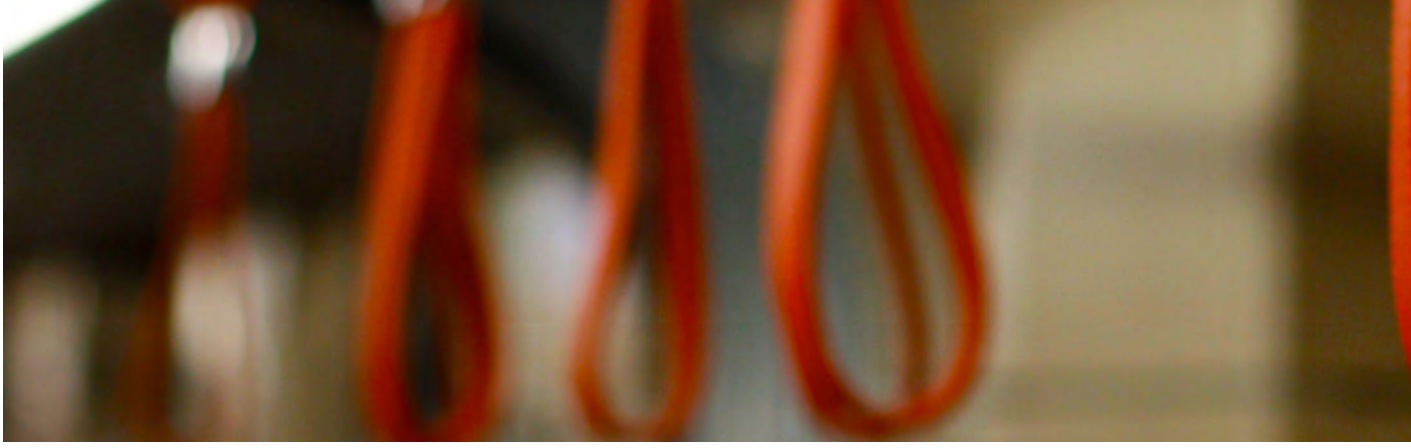
Metro İstanbul'un 2021 yılında işletmeciliğini yaptığı tüm hatlarda taşıdığı toplam yolcu sayısı 474.548.282 olarak belirlenmiştir. 2021'de taşınan yolcu sayısı 2020'de taşınan yolcu sayısı ile karşılaştırıldığında, raylı sistemler ile taşınan yolcu sayısı son bir yıl içerisinde, 2021 yılında açılan T5 Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı Tramvay Hattı ve M9 Bahariye-Olimpiyat Metro Hattı'nın da açılmasıyla birlikte 2020 yılına göre %25 daha fazla yolcuya hizmet vermiştir.





Yolcu Sayıları

M1	Yenikapı-Atatürk Havalimanı/Kirazlı Metro Hattı	92.395.201
M2	Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı	93.671.790
M3	Kirazlı-Başakşehir Metro Hattı	15.641.215
M4	Kadıköy-Tavşantepe Metro Hattı	47.600.844
M5	Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı	48.071.741
M6	Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı	2.605.635
M7	Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı	22.542.300
M9	Bahariye-Olimpiyat Metro Hattı	2.415.083
T1	Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı	99.619.824
T3	Kadıköy-Moda Tramvay Hattı	515.102
T4	Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı	42.159.199
T5	Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı Tramvay Hattı	3.735.697
F1	Taksim-Kabataş Füniküler Hattı	2.511.040
TF1	Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı	186.604
TF2	Eyüp-Piye Loti Teleferik Hattı	877.007



Aylara Göre Hat Bazlı Yolcu Sayıları

HATLAR	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran
M1	4.878.475	5.278.766	7.409.209	5.529.247	3.927.121	7.509.615
M2	4.283.353	4.709.625	6.910.277	4.825.054	3.271.264	7.182.204
M3	1.327.764	1.442.069	1.827.432	1.279.304	678.106	1.097.854
M4	2.148.173	2.421.369	3.611.627	2.528.357	1.740.839	3.754.903
M5	2.171.272	2.457.110	3.715.022	2.581.446	1.807.516	3.803.206
M6	94.862	102.151	180.735	106.835	54.966	165.530
M7	1.578.726	1.758.439	2.547.936	1.507.433	919.143	1.576.932
M9					11.644	263.303
T1	4.898.401	5.376.885	7.827.141	5.987.374	4.247.853	8.452.460
T3	3.623	18.324	37.258	24.878	13.448	39.306
T4	2.296.862	2.476.467	3.503.290	2.708.009	2.048.770	3.566.329
T5	132.549	110.824	200.118	169.323	135.599	291.585
F1	66.356	71.644	127.933	89.303	52.920	182.511
TF1	4.955	5.992	9.606	7.398	5.190	10.217
TF2	16.321	17.553	40.061	22.708	15.691	62.917
	23.901.692	26.247.218	37.947.645	27.366.669	18.930.070	37.958.872



Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Genel Toplam
8.456.815	8.530.566	9.426.612	9.561.601	10.911.200	10.975.974	92.395.201
7.578.449	8.304.300	9.819.379	10.866.680	12.767.272	13.153.933	93.671.790
1.061.883	1.156.997	1.309.948	1.257.136	1.451.721	1.751.001	15.641.215
3.843.918	4.178.818	5.034.415	5.437.079	6.280.909	6.620.437	47.600.844
3.926.289	4.107.134	5.146.567	5.342.762	6.298.792	6.714.625	48.071.741
165.568	206.295	294.375	365.426	420.825	448.067	2.605.635
1.514.550	1.629.739	1.976.646	2.035.352	2.411.453	3.085.951	22.542.300
289.447	301.068	336.003	351.515	416.937	445.166	2.415.083
9.567.566	9.747.200	10.441.056	10.483.639	11.476.966	11.113.283	99.619.824
52.485	55.204	62.813	61.986	70.178	75.599	515.102
3.613.829	3.641.133	4.260.338	4.237.688	4.781.522	5.024.962	42.159.199
361.027	308.782	421.573	486.151	559.712	558.454	3.735.697
320.287	133.807	313.474	388.150	415.225	349.430	2.511.040
15.426	15.555	18.105	30.257	34.365	29.538	186.604
137.842	135.469	119.625	111.114	109.297	88.409	877.007
40.905.381	42.452.067	48.980.929	51.016.536	58.406.374	60.434.829	474.548.282

İNSAN KAYNAKLARI

Politikamız

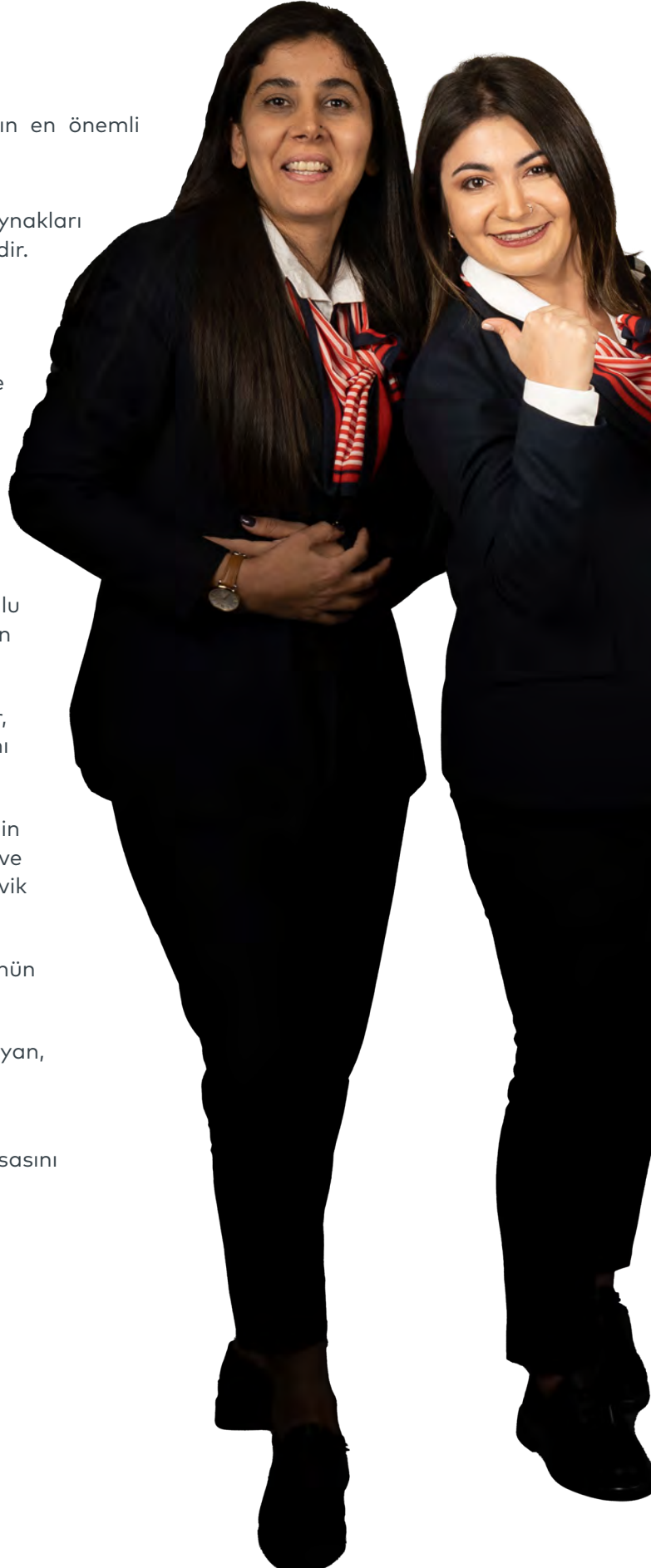
Hizmet üreten bir şirket olarak çalışanlarımızın en önemli varlıklarımızdan biri olduğunun bilincindeyiz.

Bu doğrultuda hazırladığımız İnsan Kaynakları politikamız tüm süreçlerimize rehberlik etmektedir.

Şirket olarak hedeflerimize ulaşma noktasında;

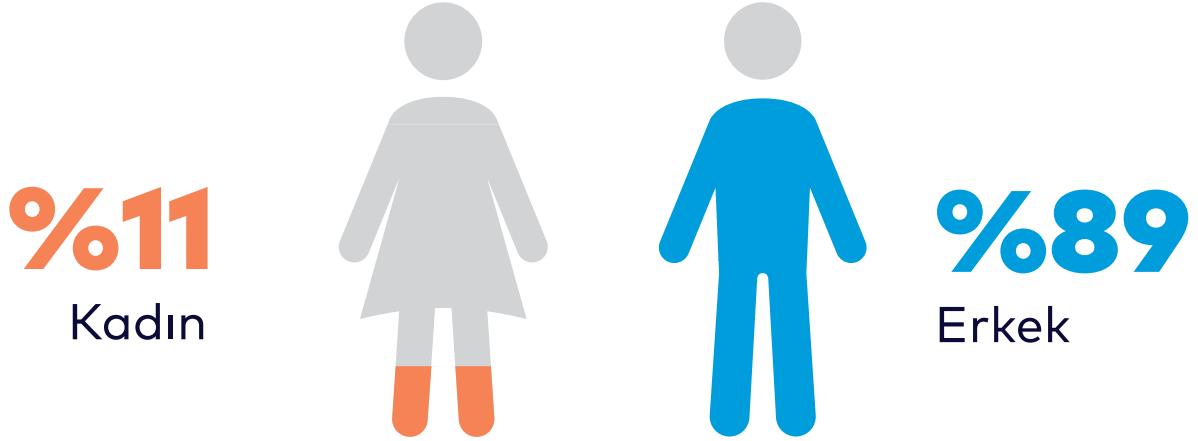
- ✓ Sürdürülebilir, nitelikli insan kaynağı ile başarı ve gelişimin sağlanacağı bilinciyle hareket eden,
- ✓ Yaratıcı düşünen, inisiyatif alan, sonuç odaklı, işini sahiplenen, çözümün parçası olmak isteyen,
- ✓ İstanbul için değer üretmeye tutkulu çalışanlar ve bu kültür ve iklimi destekleyen kurumsal yönetim anlayışına sahip olan,
- ✓ Hızlı, esnek, tutarlı, toleranslı, talepkar, şeffaf, çalışanını geliştiren ve fark yaratanı ödüllendiren,
- ✓ Farklı bakış açılarının ve bilgi birikimlerinin harmanlanması ile yaratıcı fikirlerin ve fırsatların yakalanabileceği bir iklimi teşvik eden,
- ✓ Sürdürülebilir yüksek performans kültürünün kurumda yerleşmesini sağlayan,
- ✓ Huzurlu ve sıcak bir çalışma ortamı sağlayan,
- ✓ Topluma karşı sorumluluk bilinci taşıyan,

bir şirket olmak, insan kaynakları politikamızın esasını teşkil eder.





DEMOGRAFİK KRİTERLER

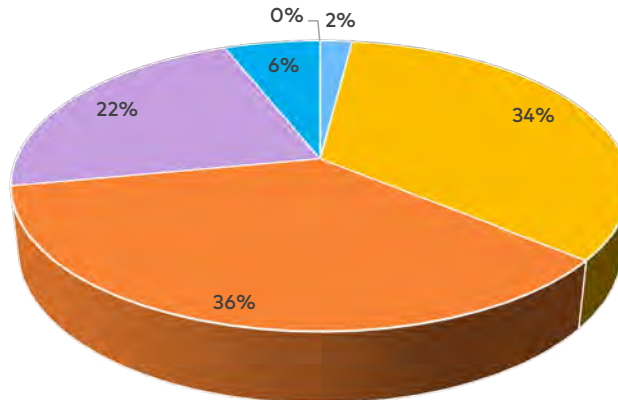


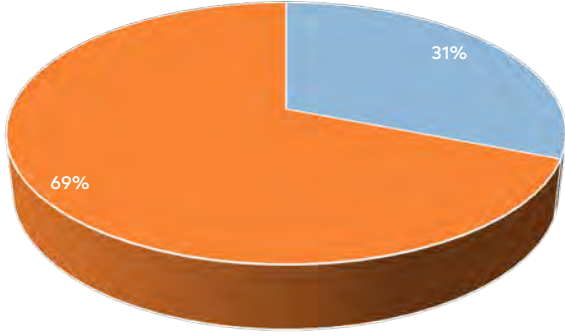
Cinsiyet Dağılımı

CİNSİYET	PERSONEL SAYISI	YÜZDE %
Erkek	2.574	89%
Kadın	311	11%
Genel Toplam	2.885	100%

Eğitim Dağılımı

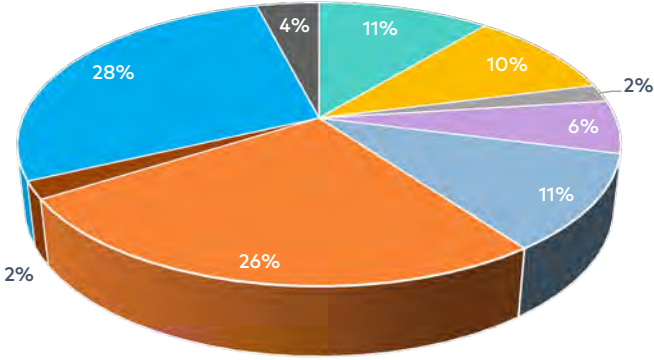
EĞİTİM DURUMU	PERSONEL SAYISI	YÜZDE %
İlköğretim	42	2%
Lise	1042	36%
Ön lisans (MYO)	648	22%
Lisans (Fakülte)	989	34%
Yüksek lisans	160	6%
Doktora	4	0%
Genel Toplam	2885	100%





Statü Dağılımı

STATÜ	PERSONEL SAYISI	YÜZDE %
Kapsam Dışı	894	31%
Kapsam İçi	1991	69%
Genel Toplam	2885	100%



Unvan Dağılımı

UNVAN	PERSONEL SAYISI	YÜZDE %
Amir	336	11%
Büro Personeli	285	10%
Destek Personeli	58	2%
Kumanda Merkezi Personeli	168	6%
Mühendis	310	11%
Teknik Bakım Personeli	742	26%
Teknik Personel	70	2%
Tren Sürücüsü	802	28%
Yönetici	114	4%
Genel Toplam	2885	100%

İşe Giren ve İşten Çıkan Personel Sayısı

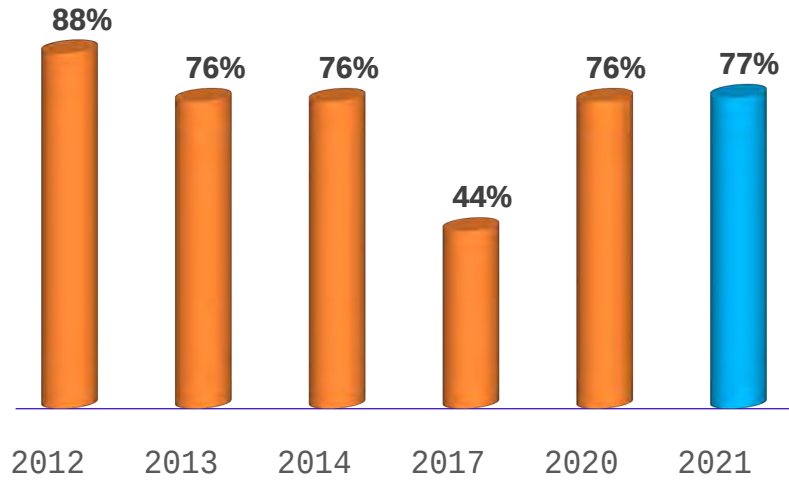
ÜN VAN	İŞE GİREN	İŞTEN ÇIKAN
Yönetici	8	20
Amir	26	8
Büro Personeli	19	16
Kumanda Merkezi Personeli	0	4
Mühendis	59	28
Teknik Bakım Personeli	63	10
Teknik Personel	9	8
Tren Sürücüsü	109	16
Destek Personeli	5	4
Toplam	298	114

Çalışan Memnuniyet Araştırması

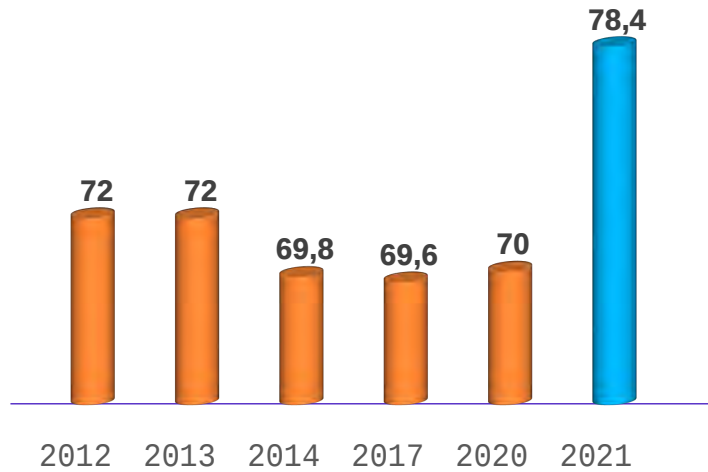
Çalışanlarımızın kurumumuzla ilgili duygu ve düşüncelerini öğrenmek amacıyla belirli dönemlerde çalışan memnuniyeti araştırması yapmaktayız. Bu araştırmada çalışanların motivasyon ve memnuniyet kriterlerine ilişkin görüşleri alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Araştırmadan elde edilen sonuçlar irdelenerek memnuniyeti artırmak için çalışmalar belirlenmektedir:

Yapılan son Çalışan Memnuniyeti Anketi çalışmalarına göre alınan sonuçlar:

Yıl Bazlı Katılım Oranları



Yıl Bazlı Memnuniyet Skoru (%)



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

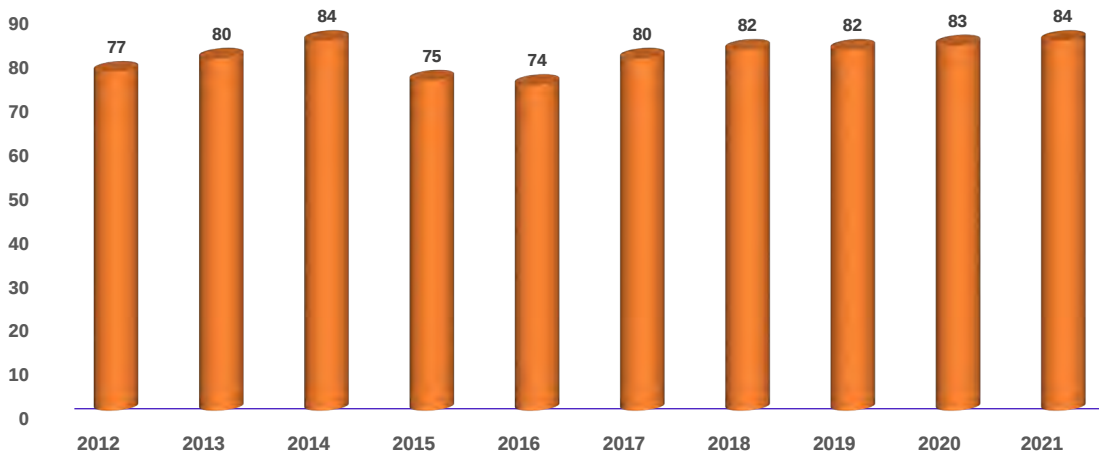
Yolcu Memnuniyeti Araştırması

2015 yılında Temmuz ve Aralık olmak üzere 2 dönem yapılmış olup 2016 yılından itibaren yılda 3 dönem olacak şekilde planlanmıştır. Ancak 2020 ve 2021 yıllarında pandemi koşulları sebebiyle senede bir kez yapılmıştır.

2015 yılından itibaren 6'lı likert ölçek yerine 5'li likert ölçek kullanılmaya başlandığı için memnuniyet oranlarında bir miktar düşüş meydana gelmiştir. Sonraki yıllarda yapılan çeşitli iyileştirmelerle yolcu memnuniyetinde istenen düzeylere ulaşılmıştır.

Son yapılan araştırmada en başarılı hattımız %89 memnuniyet düzeyi ile M5 Üsküdar-Çekmeköy hattımız olmuştur. 2. Sırada ise %87 ile F1 Taksim-Kabataş Füniküler hattımız yer almaktadır.

HAT	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
M1	78	77	84	75	72	80	82	80	81	82
M2	78	82	82	73	73	79	81	81	82	83
M3			88	75	74	82	85	85	85	81
M4		91	84	77	76	80	81	81	84	83
M5							87	84	87	89
M6				74	76	80	81	80	85	81
M7										86
M9										82
F1	80	76	86	72	74	82	83	82	87	87
T1	72	73	82	74	74	78	80	80	82	85
T4	78	82	83	76	75	81	82	81	82	82
T5										85
TF1						79	82	79		84
TF2						81	82	84	82	86
Genel	77	80	84	75	74	80	82	82	83	84



Gizli Müşteri Araştırması

2007 yılından beri Metro İstanbul hizmet verdiği hatların tamamında istasyon ve araçları profesyonel Gizli Müşteriler tarafından ayda 4 kez denetlenmektedir. Ayrıca Dilek-Şikayet Yönetim Sistemleri, Çağrı Merkezi, web sitesi gibi bilgilendirme kanalları da aylık denetimlere tabi tutulmaktadır. 2015 yılı itibarı ile başlayan engelli yolcularımızın sunduğumuz imkanları ne ölçüde kullanabildiklerini daha iyi tespit edebilmek maksadıyla engelli gizli müşteri denetimleri yapılmaya başlanmıştır. Bahsedilen tüm denetimlerde EN 13816 Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Standardında belirtilen kriterler dikkate alınarak ölçümler yapılmaktadır. Yapılan denetimler ile istasyonların, hatların ve Metro İstanbul verdiği hizmetlerin genel performansları hesaplanmaktadır.

Gizli Müşteri Denetim Sonuçları (%)

KRİTERLER	HEDEF	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bilet Makinelerinin Uygunluğu	95	100	99	100	100	97	98	100	99	100	100	100	100	100
Turnikelerin Uygunluğu	95	96	97	99	99	99	99	100	100	99	100	99	100	99
Kaçak Geçişlerle Mücadele	90	84	98	91	93	96	98	96	98	98	100	94	95	95
Hizmet Sunumu Karşılama ve Bilgilendirme	90	92	86	98	96	94	98	97	98	98	100	95	96	95
Asansör ve Yürüyen Merdivenlerin Uygunluğu	92	99	95	99	100	87	95	95	95	98	97	91	97	96
İstasyonların Temizliği ve Düzeni	85	96	98	95	86	98	97	98	99	94	95	95	95	92
İstasyonlarda Dinamik Bilgilendirme Sistemlerinin Uygunluğu	80					93	96	97	99	98	99	98	94	93
İstasyonlarda Kalıcı Bilgilendirmeler	90	73	75	90	94	96	97	100	98	87	94	99	99	95
Engelli Erişimine Uygunluğu	80						87	88	96	89	85	98	98	96
Araçların Temizliği ve Düzeni	85	91	96	98	96	97	96	97	98	93	97	97	97	97
Araçlarda Kalıcı Bilgilendirmeler	98	72	84	96	100	98	98	99	100	98	98	98	97	98
Makinist Tutum ve Davranışları	80			100	100	100	100	100	100	100	100	99	100	100
Metrolarda Araç Bekleme Zamanları	98			99	100	99	100	99	100	99	99	98	94	98
Araçlarda Dinamik Bilgilendirme	80					98	98	98	98	95	90	92	90	84
Pürüzsüz Araç Kullanımı	80		100	100	100	100	98	100	100	100	100	99	100	100
Tramvaylarda Düzenlilik ve Dakiklik	85		100	99	100	100	99	100	100	99	99	95	97	94
Hizmet Sunumu Sırasında Karşılama	90			94	93	95	99	98	100	99	100	94	98	98
Hizmet Sunumu Sırasında Bilgilendirme	90			95	100	100	100	100	100	90	98	99	99	98
GENEL ORTALAMA	96	89	93	97	97	97	97	98	99	96	97	97	97	96

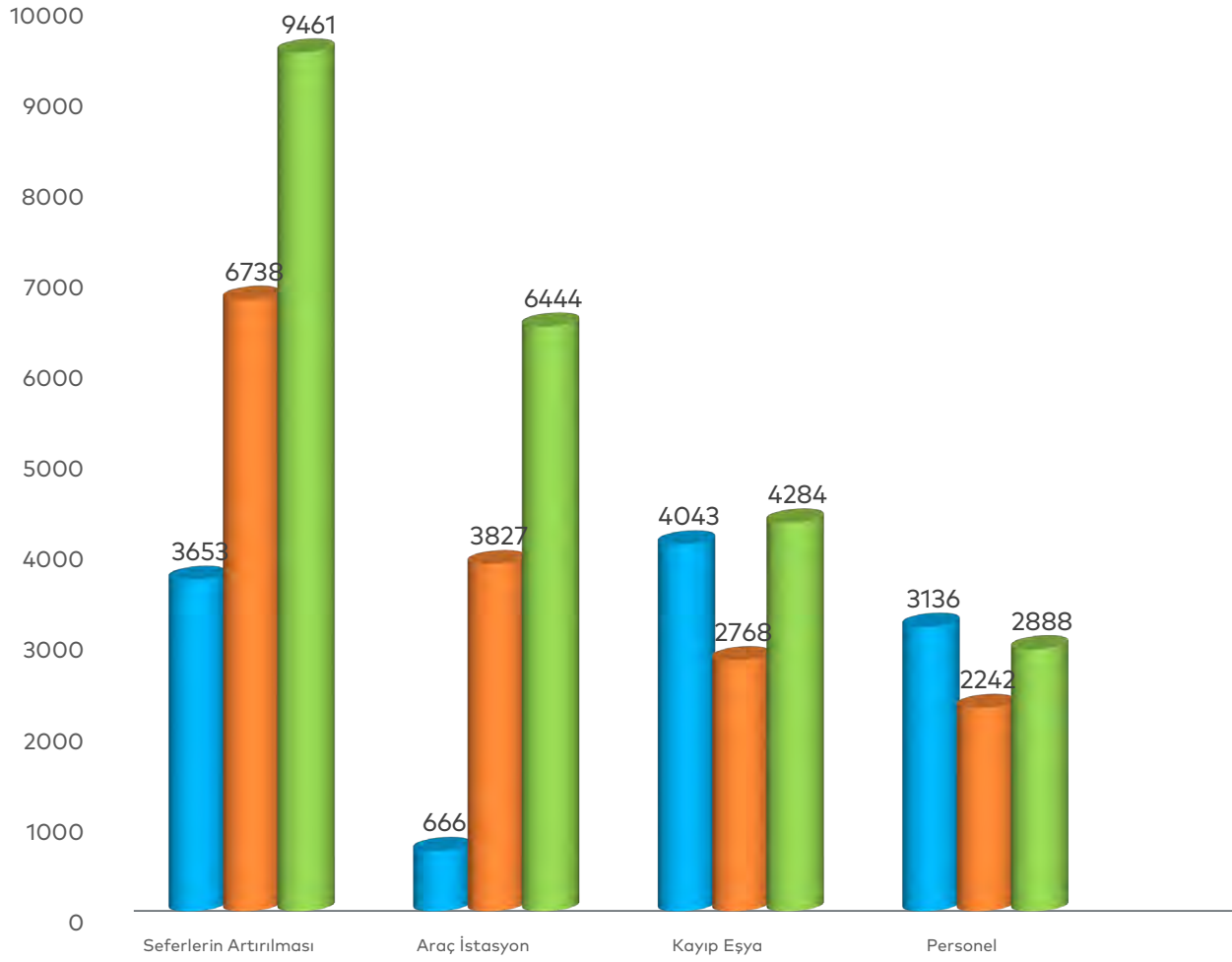
GMA: Gizli Müşteri Anketi

Metro İstanbul Genel GMA	Hedef	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Oca.21	Şub.21	Mar.21	Nis.21	May.21	Haz.21	Tem.21	Ağu.21	Eyl.21	Eki.21	Kas.21	Ara.21
Gizli Müşteri Araştırması Sayısı	564	5862	6274	3988	5677	6824	6483	2838	640	492	404	597	561	734	734	384	734	491	559	744
İstasyon Genel Performans Skoru	-	96,00%	97,00%	98,00%	94,00%	95,30%	96,40%	97,10%	96,30%	96,10%	95,90%	96,10%	95,70%	96,00%	96,10%	96,30%	95,90%	95,90%	96,00%	97,20%
Araç Genel Performans Skoru	-	97,00%	99,00%	99,00%	96,00%	97,20%	97,10%	96,30%	97,20%	96,60%	96,30%	97,50%	96,50%	96,60%	96,70%	96,00%	95,20%	97,00%	96,50%	95,00%

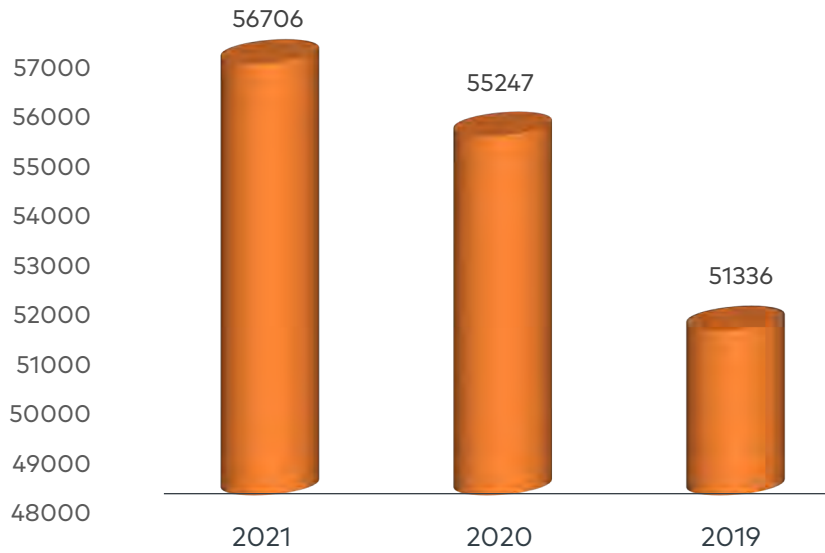
Dilek Şikayet Yönetimi

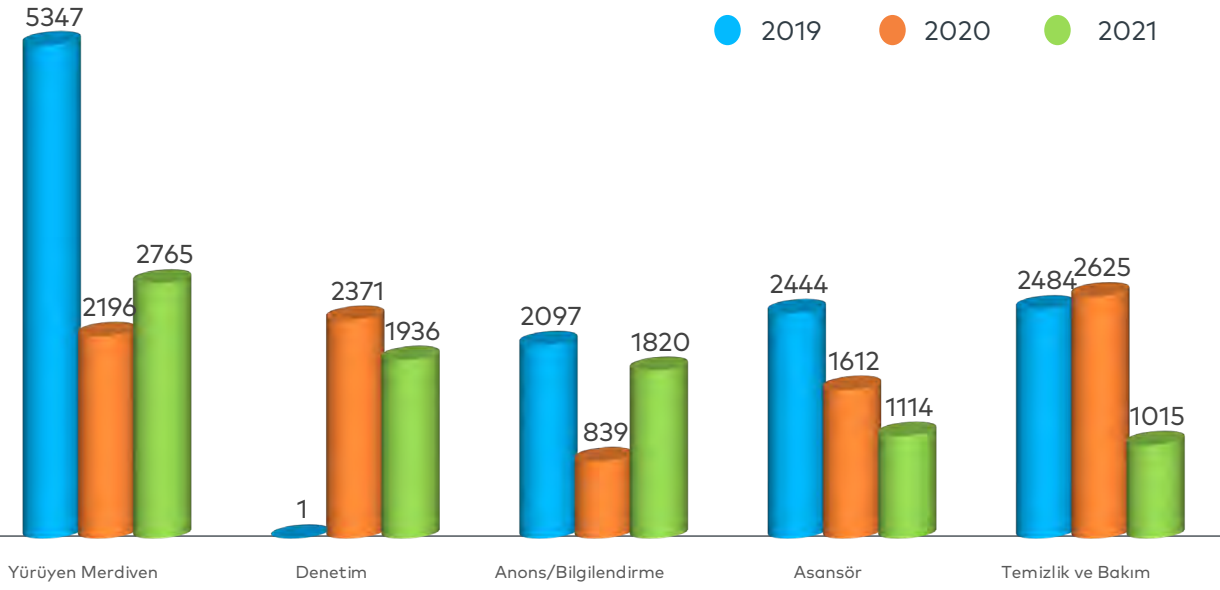
	Hedef	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Oca.21	Şub.21	Mar.21	Nis.21	May.21	Haz.21	Tem.21	Ağu.21	Eyl.21	Eki.21	Kas.21	Ara.21
Gözlem Adedi	44	72	399	304	484	528	547	299	50	50	50	50	50	50	50	50	50	48	49	48
Çağrı Merkezi Genel Performans Skoru	80,00%	93,00%	100,00%	94,00%	94,00%	94,80%	95,80%	77,20%	60,60%	79,90%	76,00%	97,10%	91,40%	92,00%	89,10%	79,90%	100,00%	33,30%	48,70%	22,70%
Dilek Şikayet Yönetimi Genel Performans Skoru	80,00%	45,00%	66,00%	44,00%	76,00%	74,30%	98,80%	96,50%	88,20%	99,30%	87,50%	91,20%	77,90%	95,60%	85,30%	91,20%	92,60%	72,70%	87,00%	100,00%
WEB Sitesi Genel Performans Skoru	80,00%	74,00%	99,00%	100,00%	77,00%	88,50%	32,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	73,80%	25,00%	25,00%

Müşteri İlişkileri Geri Bildirim Yönetimi

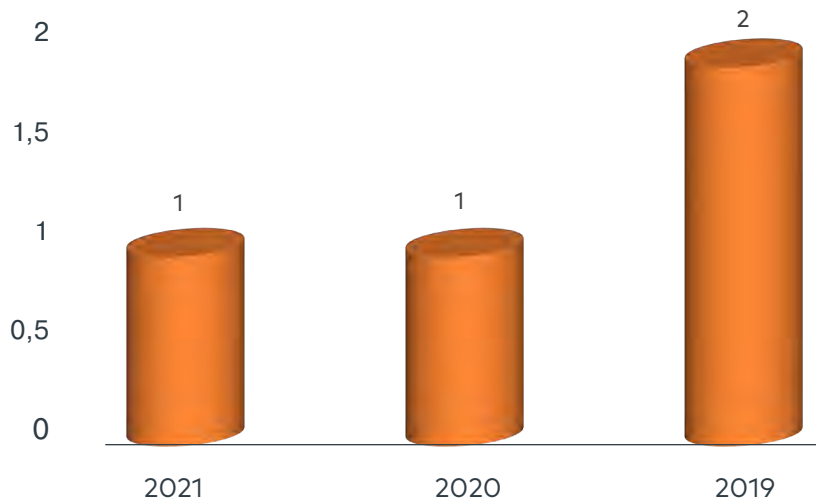


Başvuru Sayıları





Ortalama Çözüm Süresi



RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Kalite Sertifikaları

Metro İstanbul raylı sistemler alanında; ISO 9001, ISO 14001, ISO 10002, ISO 50001, ISO 45001 ve ISO 27001 sertifikalarına sahip Türkiye'deki ilk kuruluştur.

İstanbul halkının yaşam kalitesini artırmak, hayatını kolaylaştırmak için kaliteli, konforlu, ekonomik, emniyetli ve güvenli toplu taşıma hizmeti sunmak ve yolcularımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak, memnuniyetlerini sürekli artırmak kuruluşumuzun temel amaçlarından biridir.



Bu doğrultuda şirketimizde 2000 yılından beri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi etkin şekilde işletilmektedir. 2006 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve yeni adıyla ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini, 2013 yılında ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemini, 2018 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemini ve 2021 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardını akredite kuruluşlar tarafından sertifikalandırarak alan kuruluşumuz, tüm yönetim sistemlerini entegre şekilde uygulamaktadır.

İç Tetkikler

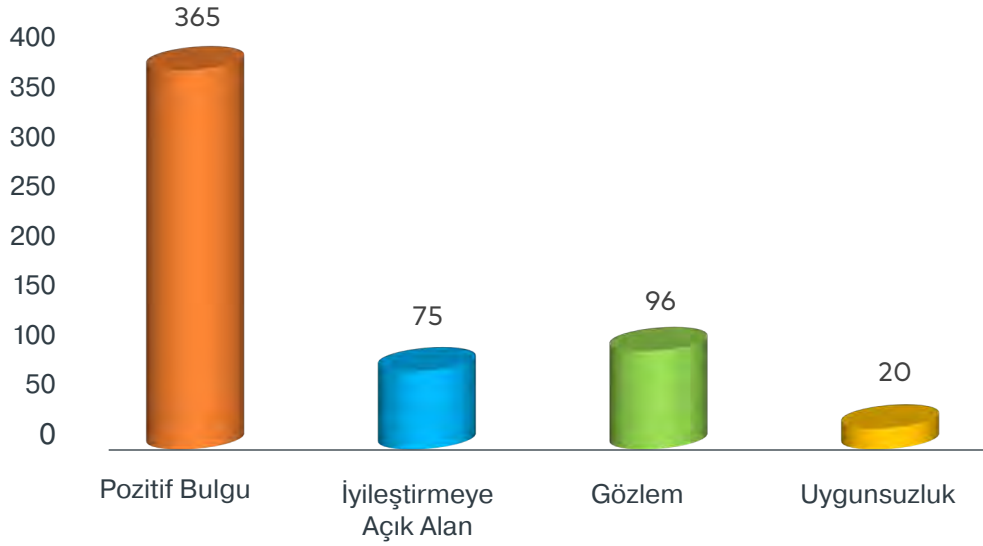
Metro İstanbul sahip olduğu yönetim sistemleri kapsamında (ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetimi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) her yıl rutin olarak tüm süreçlerini yasal şartlara ve yönetim sistemlerinin gerekliliklerine uygunluk açısından denetlemektedir.

2021 yılı iç tetkikleri, alanında uzman ve iç tetkikçi eğitimi almış personellerimiz ile birlikte Aralık ayında gerçekleştirilmiştir. Tetkikler 2 kişilik tetkikçi grubundan oluşan 17 ekip ile gerçekleştirilmiş ve sahada Kalite (ISO 9001), Çevre (ISO 14001), İş Sağlığı ve Güvenliği (ISO 45001), Enerji Yönetimi (ISO 50001) ve Müşteri Memnuniyeti (ISO 10002) Yönetim Sistemi Standartlarına göre değerlendirilme yapılmış-

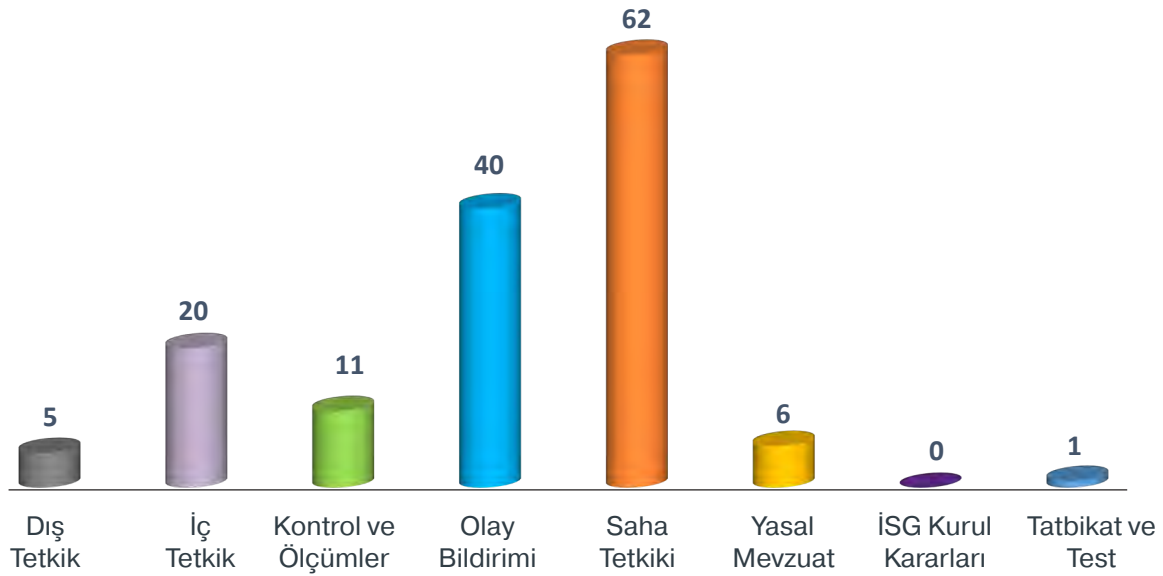
tır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı Ağustos 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

İç tetkikte tüm birimler için toplamda 365 Pozitif Bulgu, 75 İyileştirmeye Açık Alan belirtilmiş, 96 adet Gözlem ve 20 adet Uygunsuzluk olmak üzere toplam 556 bulgu tespit edilmiştir.

2021 Yılı İç Tetkik Bulgu Türü Dağılımı

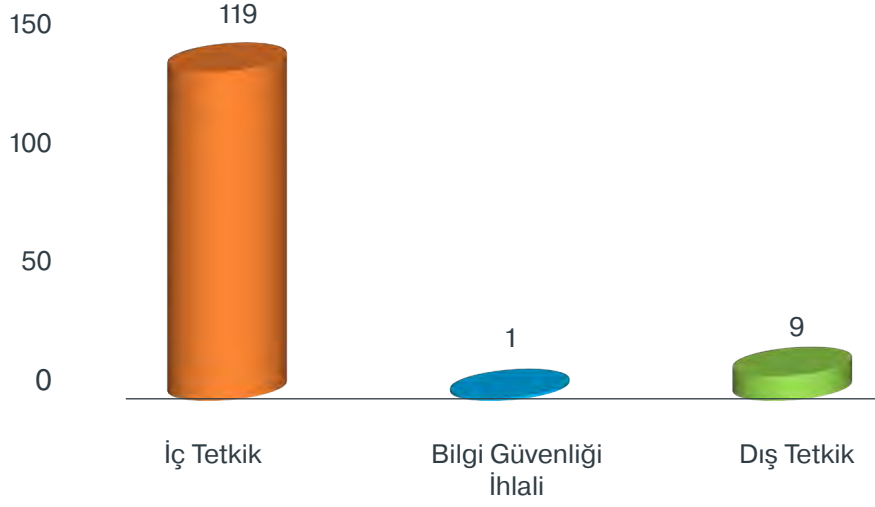


2021 Açılan DF'lerin Kaynakları



Ayrıca ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile ilgili yapılan İç ve Dış Tetkiklerde tespit edilen bulgu sayıları aşağıdaki gibidir.

27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Uygunsuzluk Kaynakları



Sistem Emniyet Denetimleri

	İSTASYON ve TÜNEL DENETİMLERİ	İSG SAHA DENETİMİ	GECE DENETİMİ
M1	27	41	15
M2	21	63	14
M3	58	39	21
M4	29	56	2
M5	16	72	20
M7	20	117	19
T1	61	91	20
T4	44	50	20
T5	23	47	4
Genel	299	576	135

2021 yılı içerisinde ISO 45001 kapsamında şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen İş Sağlığı ve Güvenliği denetimlere ait bilgileri yukarıdaki tabloda mevcuttur.

İSTASYON ve TÜNEL DENETİMLERİ:

İstasyon ve yerleşke genel İSG denetimleridir.

GECE DENETİMİ:

Gece yapılan yüklenici çalışmaları denetimleridir.

İSG SAHA DENETİM:

Genel çalışma ve bölge durum denetimleridir.



ŞEHİR BELEDİYESİ
ULAŞIM A.Ş.





YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR



Yönetim Kademesi Bilgileri

ÜNVAN	2021
YÖNETİM KURULU	19
GENEL MÜDÜR	1
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI	3



Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

2021 YILI /TL

TOPLAM

4.589.375,06



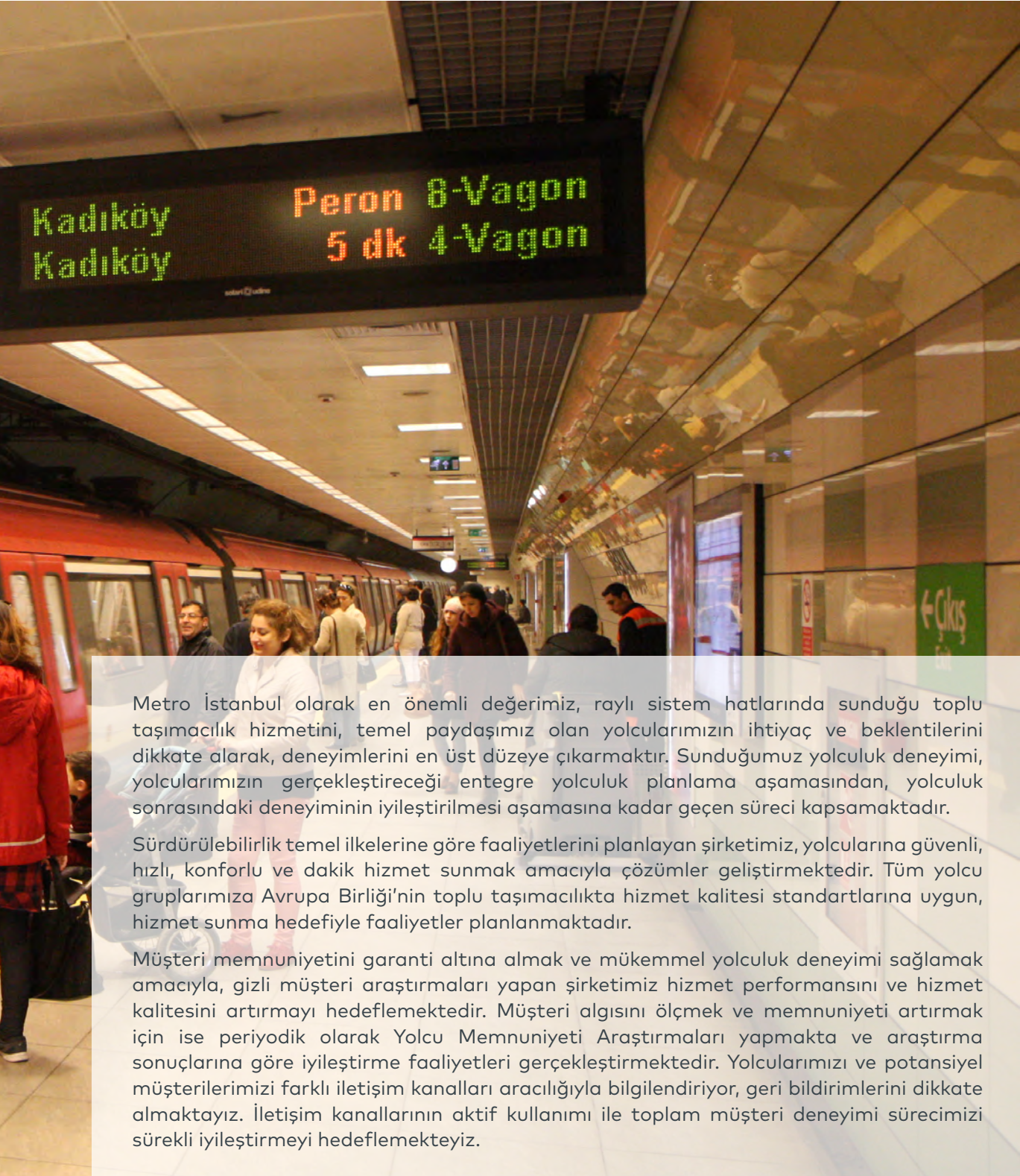


HEDEFLERLE YÖNETİM MODELİ

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin
Önemli Gelişmeler

MÜKEMMEL YOLCULUK DENEYİMİ





Metro İstanbul olarak en önemli değerimiz, raylı sistem hatlarında sunduğu toplu taşımacılık hizmetini, temel paydaşımız olan yolcularımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak, deneyimlerini en üst düzeye çıkarmaktır. Sunduğumuz yolculuk deneyimi, yolcularımızın gerçekleştireceği entegre yolculuk planlama aşamasından, yolculuk sonrasındaki deneyiminin iyileştirilmesi aşamasına kadar geçen süreci kapsamaktadır.

Sürdürülebilirlik temel ilkelerine göre faaliyetlerini planlayan şirketimiz, yolcularına güvenli, hızlı, konforlu ve dakik hizmet sunmak amacıyla çözümler geliştirmektedir. Tüm yolcu gruplarımıza Avrupa Birliği'nin toplu taşımacılıkta hizmet kalitesi standartlarına uygun, hizmet sunma hedefiyle faaliyetler planlanmaktadır.

Müşteri memnuniyetini garanti altına almak ve mükemmel yolculuk deneyimi sağlamak amacıyla, gizli müşteri araştırmaları yapan şirketimiz hizmet performansını ve hizmet kalitesini artırmayı hedeflemektedir. Müşteri algısını ölçmek ve memnuniyeti artırmak için ise periyodik olarak Yolcu Memnuniyeti Araştırmaları yapmakta ve araştırma sonuçlarına göre iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Yolcularımızı ve potansiyel müşterilerimizi farklı iletişim kanalları aracılığıyla bilgilendiriyor, geri bildirimlerini dikkate almaktayız. İletişim kanallarının aktif kullanımı ile toplam müşteri deneyimi sürecimizi sürekli iyileştirmeyi hedeflemekteyiz.

M1 Hattı Kapasite Artırımı Projesi

M1 metro hattının artan yolcu yoğunluğunu karşılamak için hattın kapasite artışı planlanmıştır. Kapasite artış çalışması kapsamında istasyonlarda ihtiyaç duyulan peron uzatma ve istasyonların altyapı yenileme çalışmaları ile gelecek yeni trenler için Esenler Yerleşkesi atölye binasının genişletilmesi çalışması planlanmıştır.

İstasyonlardaki inşai ve elektromekanik altyapının yenilenmesi kapsamında yapım işi, hizmet ve mal alım ihaleleri yapılmıştır. İstasyonlardaki işletme seferlerinin bittiği sınırlı sürede yürütülen faaliyetler kapsamında İSG kuralları ve yolcu memnuniyeti üst seviyede tutulmuştur.

25.06.2018 tarihinde başlanan çalışmalar halen devam etmektedir. 2021 yılı içerisinde M1A hattına ait hemzemin istasyonlarda (Bayrampaşa, Sağmalcılar, Terazidere, Zeytinburnu, Ataköy ve Yenibosna) inşai yenileme ve elektromekanik altyapı revizyon çalışmaları yapılmıştır.

Bunlarla birlikte diğer istasyonların projelendirmesi ile Esenler Yerleşkesi danışma binasının uygulama projeleri hazırlanmıştır.

Tünel istasyonlarda yapılacak havalandırma sistemi için keşif, metraj ve CFD analiz çalışmaları yapılmıştır. Kocatepe İstasyonu peron sonuna üst geçit yapılması için projelendirme, ihale dosyası hazırlığı ve ihale çalışmaları tamamlanmıştır.

Ayrıca idarenin talepleri doğrultusunda M1A hattında bulunan viyadük ve köprülerin güçlendirilmesi çalışmaları için yaklaşık maliyet çalışması tamamlanmış ve teknik şartname hazırlıklarına başlanmıştır.



T4 Hattı Kiptaş - Venezia İstasyonu ile Mescid-i Selam İstasyonu Arası Hattın Tecrit Edilmesi

T4 tramvay hattında; parapet duvarları ve tel çitler kullanım ömrünü tamamlamıştır. Mevcut haliyle kaza riski oluşturmaktadır. Yeni ferforje korkuluk tasarımı ve parapet duvarı ile kaza riski ortadan kaldırılmak amacıyla gerçekleştirilen bir yapım işidir.

Tramvay hatlarındaki çalışmalar işletme seferlerinin bitiminde saat 01:00 ile 05:30 saatleri arasında enerji kesintisi yapılarak gerçekleştirilmiştir. Çalışmalar inşai faaliyetler (Betonarme işler) kapsamında tamamlanmıştır.

20.04.2020 tarihinde başlanan çalışmalar 14.06.2021 tarihinde tamamlanmıştır.

T4 tramvay hattının Hacı Şükrü istasyonu ile Yenimahalle istasyonu arası ve Mescid-i Selam istasyon bölgesinde çalışmalar yapılmıştır.

Çalışmalar yapım işi kapsamında gerçekleştirilmiş olup 10 kişilik yüklenici firma personelleri tarafından tamamlanmıştır. İSG kuralları, yolcu güvenliği ve memnuniyeti üst seviyede tutulmuştur.



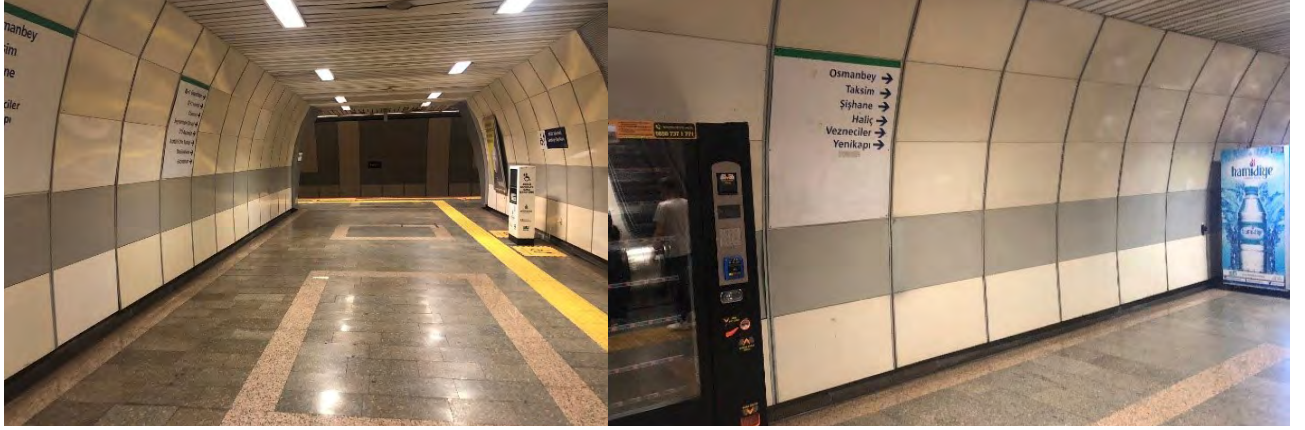
Metrolarda Hava Kalitesi Ölçüm ve İzleme Projesi

İstanbul metrosunda hava kirliliği kalitesini ölçen parametreler izlenerek havalandırma ve dış ortam hava kalitesi gibi faktörlerin metro hava kalitesine etkisi değerlendirilmiştir. Metro hava kalitesinin iyileştirilmesi için öneriler geliştirilmiş ve sağlık risk değerlendirmeleri için bilgi birikimi sağlanmıştır.

4 Ekim 2021'de projede bahsedilen cihazların istasyonlara montajı yapılmıştır.

Metrolarda Hava kalitesi ölçüm ve izleme projesi kapsamında TÜBİTAK başvurusu yapılmıştır.

Bu bağlamda yapılan çalışmada hibe alınması beklenmektedir.



T5 Hattı Açılışı

T5 Tramvay Hattının ilk etabı Cibali-Alibeyköy Cep Otogarı arası 1 Ocak 2021 tarihinde Kemal Kılıçdaroğlu, Meral Akşener ve Ekrem İmamoğlu'nun katılımıyla açılmıştır. 4 Ocak 2021 tarihi itibarıyla yolculu işletmeye başlanmıştır.

T5 Tramvay Hattı, Türkiye'de ilk defa uygulanan katenersiz sürekli cer gücü iletim sistemi ile yerden aldığı enerji sayesinde işletilmektedir. Böylece katener direklerinin yol açtığı görüntü kirliliği engellenmiştir.

T5 Hattının açılması ile birlikte Cibali- Alibeyköy Cep Otogarı güzergâhını kullanan yolcularımız trafiksiz seyahat edebilmektedir.

T5 hattı, TF2, M7 ve deniz hattı ulaşımı ile entegre edilmiştir.

Saatte tek yönde 12 bin yolcu kapasitesiyle bölgedeki yoğun trafiği hafifletecek olan T5 Tramvay Hattı, TF2 Eyüpsultan-Piye Loti Teleferik Hattı ve M7 Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı ile entegre olmuştur. Ayrıca deniz ulaşımı ile de entegrasyon sağlanmıştır.

T5 hattı bölgenin turistik ve doğal yapısına uygun olarak yapılmıştır.



M9 Hattı Masko ve Bahariye İstasyonlarının İşletmeye Açılması

29.05.2021 tarihinde CHP Genel Başkanı Sayın Kemal Kılıçdaroğlu, İBB Başkanı Sayın Ekrem İmamoğlu ve Milletvekillerinin katılımıyla M9 Ataköy-Olimpiyat Metro Hattı'nın ilk etabı olan Masko ve Bahariye istasyonlarının açılışı yapılmıştır.



M3 Hattı Ziya Gökalp Mahallesi İstasyonu Köyiçi Girişinin İşletmeye Açılması

Alt geçit olarak kullanılması için yolcu güvenliği ve konforunu artırmak amacıyla;

- Köyiçi girişi yolculu işletmeye açılmıştır. (30.08.2021)
- S10/LFP/301 no.lu asansörün parça eksikleri tamamlanarak hizmete alınmıştır. (26.10.2021)
- S10/ESC/301-302 no.lu yürüyen merdivenler işletmeye açılmıştır.
- Turnike bölgesi beton ile yolcu erişimine kapatılarak yolcularımız Ziya Gökalp Mah. Girişi turnikelere yönlendirilmiştir.
- Alt geçit olarak kullanılan bölgedeki duvarlar boyanmıştır.

Bu sayede yolcunun can güvenliği ve konforun artırılması sağlanmıştır.



M1 Hattı ABB 509 No'lu Araç Elektrikli Kapı Revizyonu

M1 hattında çalışmakta olan ABB aracı pnömatik sistem yolcu kapılarının elektrikli kapıya dönüşümü ile ABB araçlarındaki yolcu kapısı kaynaklı arızaların minimize edilmesi ve kapı arızası sebebiyle oluşan yolcu güvenliğinin artırılması amaçlanmaktadır.

ABB aracı yolcu kapısında eski tip pnömatik sistem mekanizma sökülüp, elektrikli kapı mekanizma montajı yapılmıştır. Standartlara uygun fonksiyon ve görsel testleri tamamlanarak işletmeye hazır hale getirilmiştir.

M1 hattı ABB model MD 509 nolu aracın 8 adet yolcu kapısında elektrikli kapı uygulaması tamamlanmıştır.



Asansör Manuel Kurtarma Revizyonu

Mevcut durumda asansörde yolcu kalması durumunda kullanılan kurtarma sistemi bir UPS yardımıyla devreye girmektedir. Zaman zaman kısa devre nedeniyle kurtarma işleminde problemler oluşmakta ve kurtarma süre uzamaktadır. Bu durumun önüne geçmek amacıyla elektriksiz manuel kurtarma sistemine asansör motorundaki fren çenelerini manuel açarak asansörün hareket ettirilmesini sağlayan mekanik bir halat ve mekanik kol sistemi ilave edilmiştir.

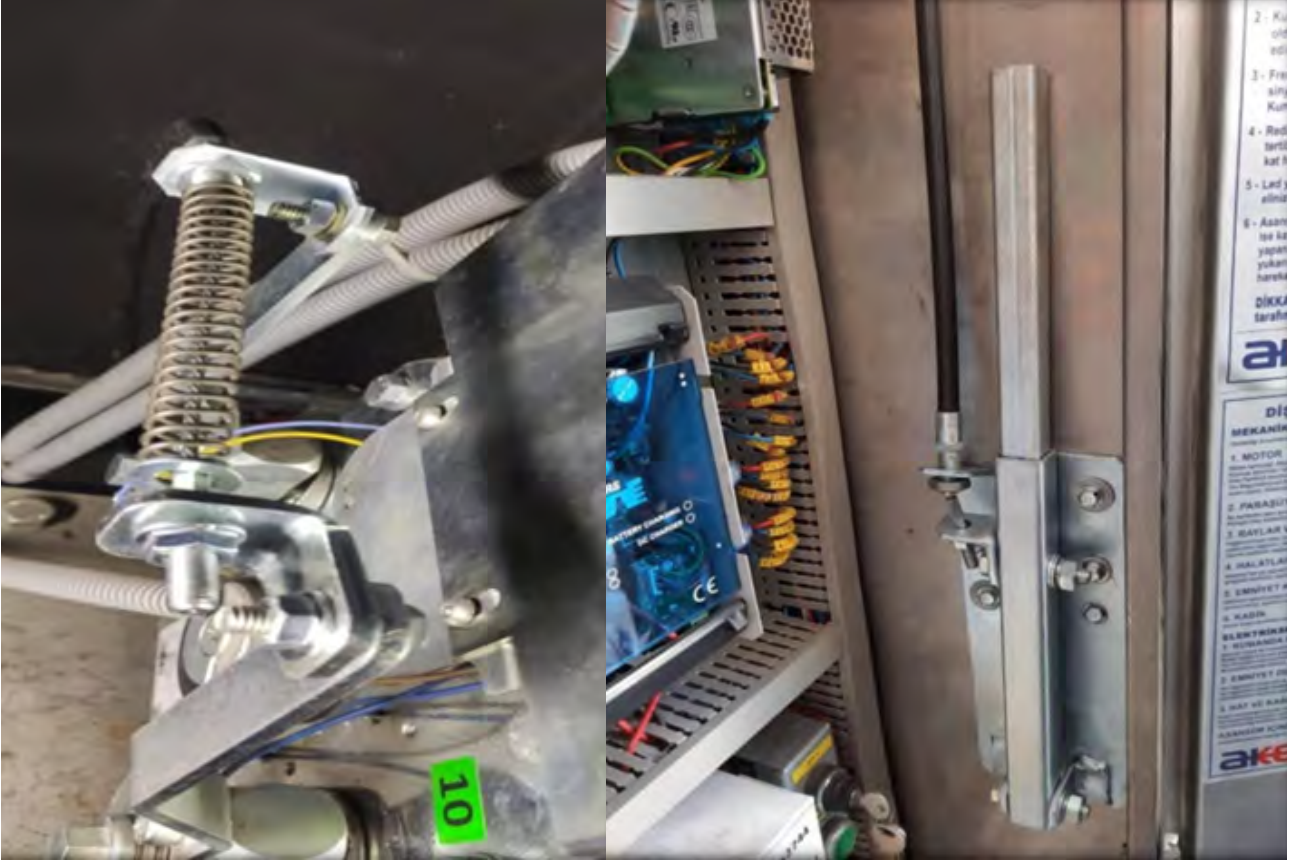
Bu çalışmayla birlikte elektriksiz arızalarda elektriksiz manuel kurtarma sisteminin devreye girmemesi durumunda mekanik manuel kurtarma ile asansör hareket ettirilerek kurtarma süresinin uzamasının önüne geçilecektir.

Çalışma M2 hattında 1 asansörde pilot olarak uygulanmış ve başarı sağlanmıştır. Farklı marka ve modeller için de bu çalışmanın yapılması planlanmıştır.

METROLARDA BİSİKLET PARK YERİ İNCELEME VE DEĞERLENDİRME PROJESİ

Metro araçlarında bisiklet park yeri uygulaması veya bisiklet askı sistemi diye tarif edebileceğimiz prototip uygulama M5 ve M7 araçlarında üçer tren de yapılmıştır.

Askı sisteminde kullanılan aparatlardan üst teker kanca sistemi hazır olarak piyasadan temin edilmiş olup alt teker sabitleme aparatı ise araçların gövde yapısına zarar vermeyecek şekilde mevcut bağlantı noktaları kullanılmak suretiyle şirketimizin bakım mühendisleri tarafından tasarlanmıştır. Bu nedenle alt teker askı aparatı hatlardaki araç türlerine göre değişkenlik göstermektedir.

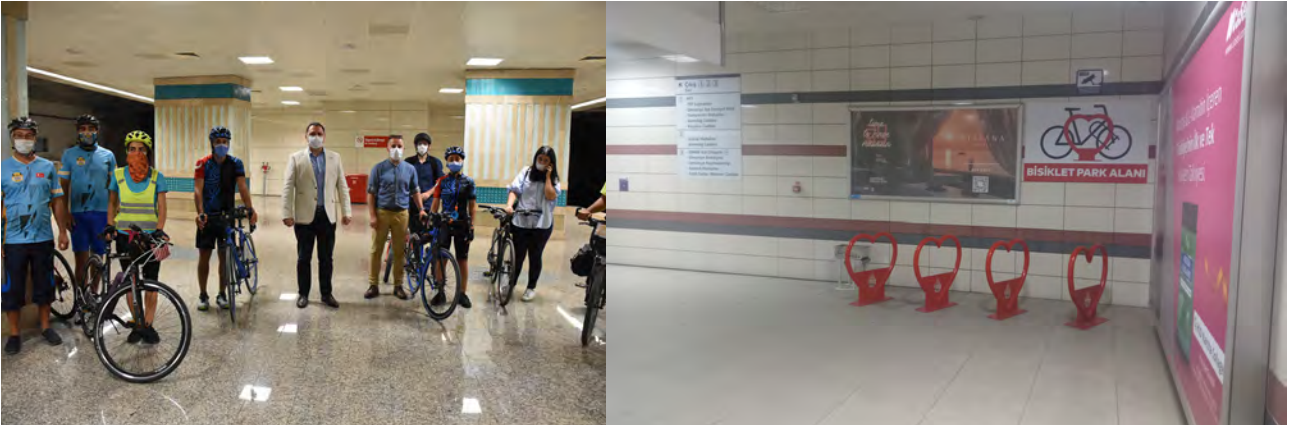


Metrolarda Bisiklet Park Yeri İnceleme ve Değerlendirme Projesi

Metro araçlarında bisiklet park yeri uygulaması veya bisiklet askı sistemi diye tarif edebileceğimiz prototip uygulama M5 ve M7 araçlarında üzer tren de yapılmıştır.

Askı siteminde kullanılan aparatlardan üst teker kanca sistemi hazır olarak piyasadan temin edilmiş olup alt teker sabitleme aparatı ise araçların gövde yapısına zarar vermeyecek şekilde mevcut bağlantı noktaları kullanılmak suretiyle şirketimizin bakım mühendisleri tarafından tasarlanmıştır.

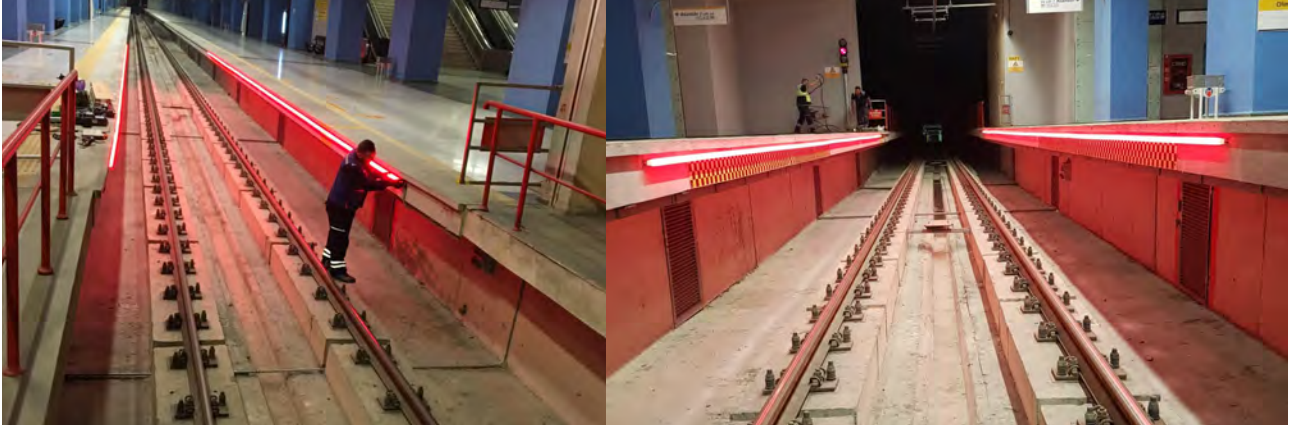
Bu nedenle alt teker askı aparatı hatlardaki araç türlerine göre değişiklik göstermektedir.



Olimpiyat İstasyonu Orta Peron LED Aydınlatma

Orta peron yapısının bulunduğu istasyonlarda ray hattına yolcu düşmelerini önlemek amacıyla peron yanak bölgesine uyarı amaçlı LED aydınlatma yapılması planlanarak Olimpiyat istasyonu orta peron yanak bölgesine LED aydınlatma imalatı yapılmıştır.

Düşme vakalarının aydınlatma yapılması sonrasında hiç yaşanmaması nedeniyle diğer hatlarda da aynı uygulamanın yapılmasına karar verilmiştir.



M2 Hattı Şişli Kuzey Turnike Revizyonu

M2 hattı Şişli istasyonunun kuzey turnike bölgesinde M7 Mahmutbey hattının açılmasıyla birlikte yoğunluk artmıştır. M2 Şişli istasyonu M7 Mecidiyeköy istasyonu aktarma noktası olması, aynı bölgenin metrobüs ile bağlantısının da olması nedeniyle turnike sayıları artırılarak revizyon yapılmıştır.

Yapılan revizyon çalışması kapsamında;

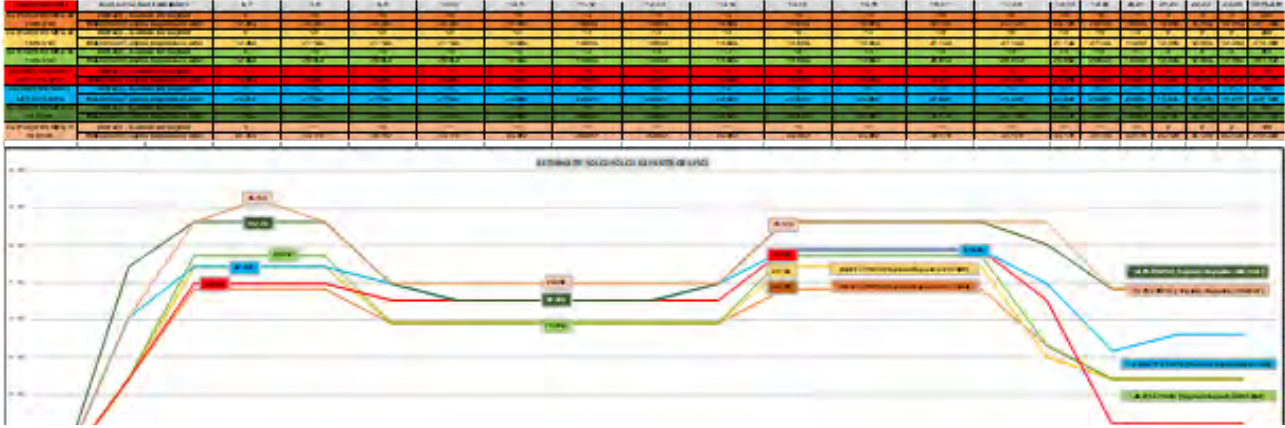
- 7 Adet olan giriş turnikesi sayısı 11' e çıkarılmıştır.
- 4 Adet olan çıkış turnike sayısı 5' e çıkarılmıştır.
- 1 Adet eski tip yaprak turnike, engelli turnikesi ile değiştirilmiştir.



M4 Hattı Kapasite Artırım Çalışmaları

M4 hattı kapasite sunumunu yaptığımız alternatif çalışma planları ile hafta içi peak saat yolcu yoğunluğunu karşılayacak şekilde optimize ederek günlük 502.164 kişilik kapasite sunumu gerçekleştirilmiştir.

T1 HATTI GÜLHANE KURP BÖLGESİ HIZ TESPİT ÇALIŞMASI



T1 Hattı Gülhane Kurp Bölgesi Hız Tespit Çalışması

Makinist hız farkındalığının ve sefer güvenlik seviyesinin artırılması amacıyla T1 hattı Gülhane kavşağına zemine monte RFID etiket sayısının artırılarak hız çözünürlüğünün iyileştirilmesi hedeflenmiştir. Sistem tasarımı, ekipman test ve imalatı, devreye alma ve saha kurulumu aşamaları olmak üzere 4 kalemden gerçekleştirilen çalışma sonucunda Makinist farkındalığının artırılmış ve tren deray riski azaltılmıştır.



T5 Hattı Tramvay Araçlarımızda LCD Ekranlarımızın Devreye Alınması

Tramvay araçlarımızda video oynatıcı için PC montajları tamamlanarak gerekli altyapı desteği ile LCD ekran sorunları çözülmüştür.

T5 Cibali-Alibeyköy Cep Otagarı Tramvay Hattı'nda çalışan Durmazlar marka araçlarına uygulanmıştır. 29.04.2021 tarihinde süreç başlamış olup, 06.05.2021 tarihi itibarıyla tüm araçlarımızda aktif şekilde kullanılmaya başlanmıştır.

Çalışmalar yüklenici firma tarafından Alibeyköy yerleşkede yapılmıştır.



M2 Hattı Yolcu Bilgilendirme Sistemi Ekranlarının Yenilenmesi

Yolcularımıza sağlanan hizmet kalitesini artırmak amacıyla M2 Yenikapı-Haciosman Metro Hattı peron bölgelerinde bulunan teknolojik ömrünü tamamlamış, arıza oranı yüksek yolcu bilgilendirme ekranları demonte edilerek yerine arıza ve bakım oranı düşük, emre amadeliği ve görünürlüğü yüksek, teknolojik ömrü uzun LED panel ekranlar hizmete alınmıştır.

Proje 2021 Haziran ayında başlamış olup imalat, yazılım ve test süreçleri tamamlanarak saha montajlarına başlanmıştır.



Zeytinburnu Yaya Kavşağı LED Uyarı Sistemi Kurulumu

Proje kapsamında Zeytinburnu istasyon bölgesinde bulunan yaya kavşağında, yaya farkındalığını artırmak ve yayaların güvenliğini sağlamak amacıyla LED uyarı sistemi kurulmuştur. Sinyalizasyon bilgisi zemine döşenen LED sistemine entegre edilerek Zeytinburnu tramvay istasyonuna gelen yolcularımızın güvenli bir şekilde istasyona tahlieleri sağlanmıştır.

Proje çalışmaları 2021 Ekim ayında başlamış ve Ekim ayı içerisinde sonuçlandırılmıştır. Projede 1 mühendis ve 4 teknik personel görev almıştır. Çalışmalarımız atölye ortamında tasarım ve test aşamalarıyla başlayarak, saha montajı ve devreye alma çalışmalarıyla neticelendirilmiştir. Proje 4 Ekim Pazartesi günü başlamış, 15 Ekim Cuma günü test yapılarak devreye alınmıştır.

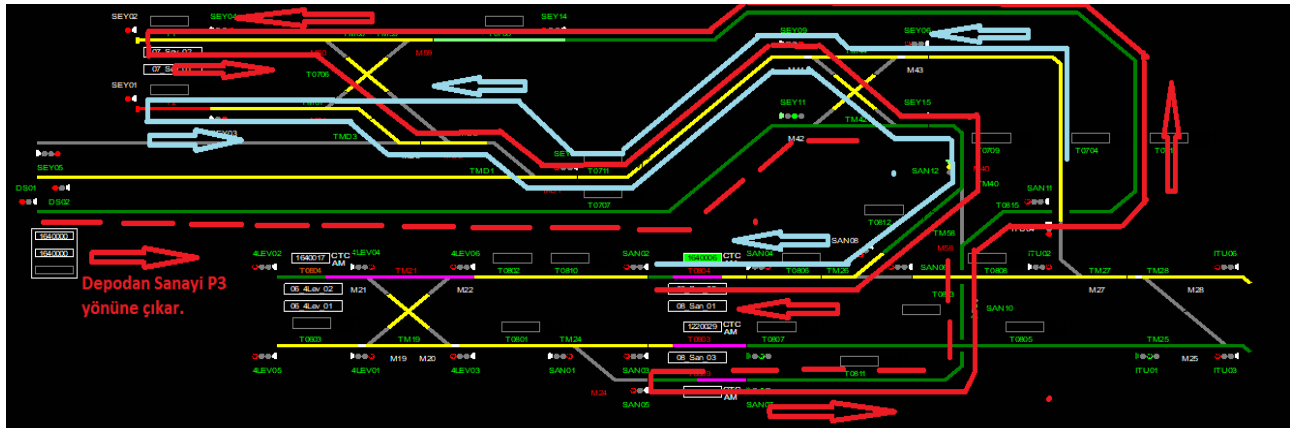
Projenin hayata geçmesiyle yaya farkındalığı artırılmış, tren-yaya temas riski en aza indirilmiştir. Kavşak bölgesi yeni bir görünüm kazanmıştır.



Seyrantepe Sanayi İstasyonu İşletme Optimizasyonu

Maç yolcusunu aktarmasız ulaşımını sağlamak amacıyla Seyrantepe-Yenikapı arası işletme yapılması planlanmıştır. Seyrantepe'den çıkan her 8'li tren Yenikapı yönüne devam edecek, depodan çıkan trenler de boş olarak Sanayi P3' e gelerek mekik yolcusunu alarak Seyrantepe' de anahat döngüsüne dahil olacaktır.

Eğer tarife hazırlanırsa sabit headway süresinde Seyrantepe'den Yenikapı yönüne tren çıkarılacak, bu trenlerin hareket bilgileri de YBS'de yer alacaktır.



Özel Günlerde Sefer Düzenlemesi / Park-Et Devam-Et Projesi

Çekmeköy İstasyonunda yolcularımıza İSPARK tarafından otopark hizmeti sunulmuştur.



M2 Yenikapı Hacıosman Metro Hattı Trenleri USB Şarj Portu Revizyonu

Yolcularımızın metrodaki seyahatleri esnasında mobil cihazlarını şarj edebilmeleri için, M2 Hacıosman-Yenikapı metro hattında çalışan 192 metro aracına USB şarj portu montaj edilmiştir.

Yolcularımızın seyahat sürelerini eğlenceli hale getirmek ve memnuniyetlerini arttırmak amacıyla gerçekleştirilen faaliyet kapsamında metro araçlarının içlerine, engelli yolcularımızın erişimi de göz önünde bulundurularak her bir araca, aynı anda 4 yolcumuzun faydalanacağı iki USB şarj portu monte edilerek, toplamda filoya 384 adet port monte edilmiştir. Montaj bölgesi, yolcu erişilebilirliği ve yolcu sirkülasyonu dikkate alınarak standartlara uygun olarak tercih edilmiştir.

21.10.2021 tarihinde ilk araçta USB şarj portu montajına başlanmış olup 03.12.2021 tarihinde son araca montaj yapılarak çalışma tamamlanmıştır.



M5 Hattı Hijyen Otomatı Kurulumu

Üsküdar İstasyonunda hijyen otomatının kurulumu yapılarak, yolcularımızın hijyen ürünlerine erişimi kolaylaştırılmıştır.



Turnike Geçişlerinde QR Kod Uygulaması

Turnikelerden QR kod ile geçiş sistemi devreye alınmıştır. Fiziki bir İstanbul kart satın alımı ya da taşınması zorunluluğu ortadan kaldırılarak kolay, hızlı ve çevreci bir çözüm sunulmuştur.



Wi-Fi Hizmeti

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Meclisi'nin Ekim ayında aldığı metrolarda internet hizmeti kararı, ilk olarak M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı'mızda hayata geçirildi ardından yapılan çalışmalarla M5 Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı'mızda yolcularımıza Wi-Fi bağlantısı sağlanmıştır. Diğer metro hatlarında da ücretsiz internet hizmeti sağlanması için çalışmalarımız devam etmektedir.



Duvar Boyama Mural

Tarihimizin önemli kadınlarından 25'inin portreleri duvar boyama sanatıyla bir araya getirilmiştir. Tasarımı 180 saat, kesimi 80 saat ve boyaması 12 saat süren eser Mecidiyeköy istasyonumuzda sergilenmiştir. Bugüne kadar yaklaşık 100 binin üzerinde yolcu tarafından ziyaret edilmiştir.



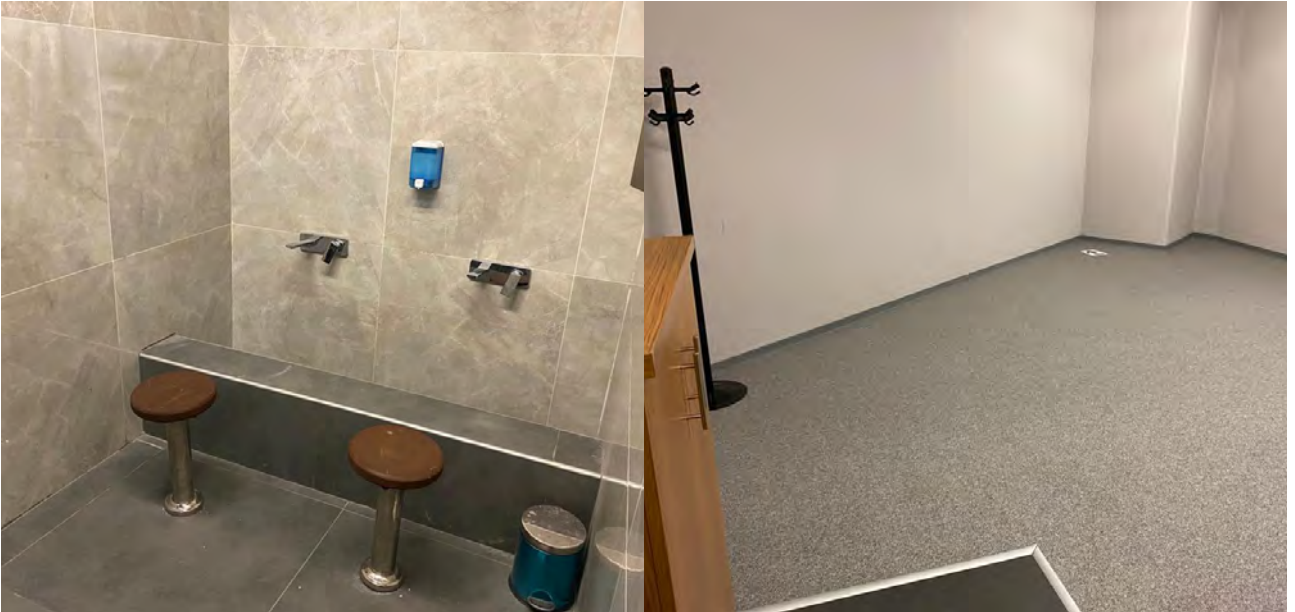
İstasyon İçi Bisiklet Park Noktaları

Yolcularımızın bisikletlerini istasyona bırakabilmeleri amacıyla belirlenen istasyonlarımıza bisiklet park alanı montajı yapılmıştır.



M7 Hattı Geneli Mescit Yapılması

Mükemmel Yolculuk Deneyimi stratejik amacımız kapsamında uygun istasyon alanlarında İstasyon abdesthane ve mescitler yapılarak yolcularımızın ibadet ihtiyaçlarını daha rahat karşılayabilmesi sağlanmıştır.



ETKİN KAYNAK YÖNETİMİ





2023 yılında İstanbul'da raylı sistem ağ uzunluğunun mevcut durumuna göre %20 daha fazla olacağı öngörülmektedir. Sürekli büyüyen ve gelişen hizmet ağının beraberinde getirdiği zorlukların farkında olan Metro İstanbul, tüm hatlarında eşit hizmet standardını sağlamak amacıyla çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Metro İstanbul'da araç bakımları, demir yolu hat bakımları, alt ve üst yapı bakımları, işletmenin önceliği ve sürekliliği ilkesine göre planlanmakta ve sistemlerin en az devre dışı kalacağı şekilde bakımlar gerçekleştirilmektedir.

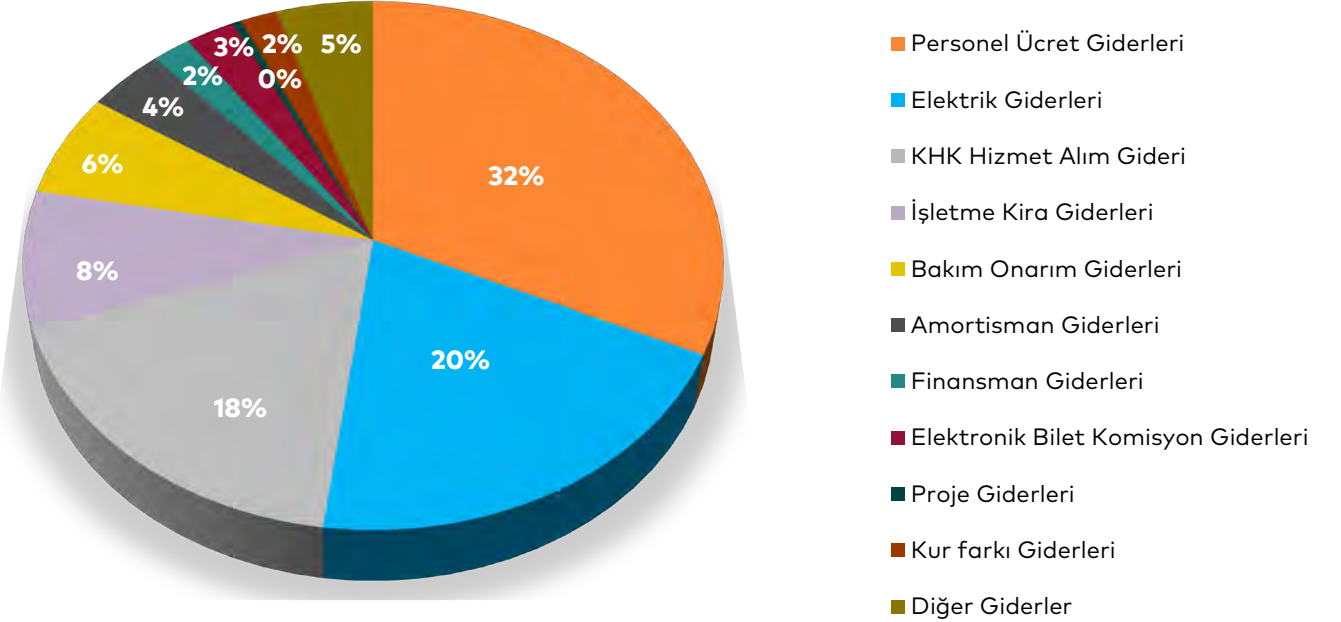
Maliyet tasarrufu ve verimliliğin ön planda olduğu bir bakım sistemiyle, fiziki varlıklarımızın (araç, tesis, ekipman, teçhizat) optimum şekilde yönetildiği; zaman, iş gücü ve kaynak kullanımında tasarruf edildiği bir kaynak yönetim modeli oluşturulmuştur.

Metro İstanbul, sabit ve değişken kaynaklarının verimliliğini ölçebilmek ve artırabilmek amacıyla dijital dönüşüme öncelik vermiştir. Bu bağlamda, Kurumsal Kaynak Planlama sistemi devreye alınmış, bütünsel bir yönetim sistemi kurulmuştur. Bu yönetim sistemi ile bütçe ve finansal raporlamalar, proje yönetimi, stok yönetimi, doğal kaynakların kullanımı vb. finansal disiplini sağlamak için gerekli sistemin alt yapısı oluşturulmuştur.

Metro İstanbul, büyürken minimum personel artışının olduğu, maksimum kaynak verimliliğinin önceliklendirildiği, yerleştirme projeleri, döngüsel ekonomi, etkin satın alma ve tedarik yönetimiyle hareket eden tasarruf kültürünün oluşturulduğu bir sürecin temellerini atmıştır.

Metro İstanbul Gider Kalemleri Yüzdesel Dağılım Grafiği

2021 yılı gider kalemlerimizin yüzdelik durumları aşağıdaki pasta grafiğinde paylaşılmıştır. Personel giderimizden sonra en büyük payı elektrik gideri oluşturmaktadır. Bu kapsamda tasarruf projeleri hayata geçirilmiştir.



İstasyon Havalandırma Konsepti (İHK) Optimizasyon Çalışması

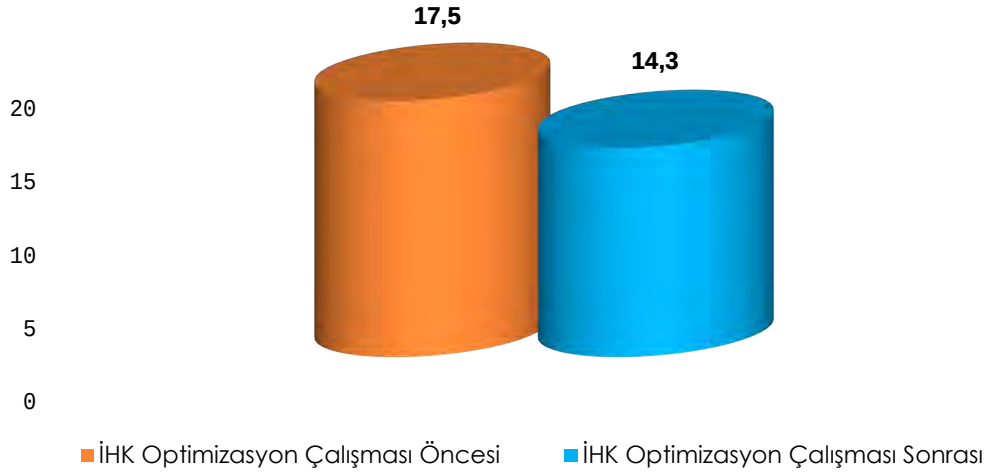
Raylı sistem hatlarımızın tamamında ısı koşulların değerlendirilerek istasyon havalandırma konsepti optimizasyon projesi gerçekleştirilmiştir.

Farklı yüklenici firmalar tarafından yapılan istasyonlarımızda yolcu konforunu olumsuz etkilemeden teknik odalar ve yolcu mahallerindeki havalandırma ekipmanlarının çalışma parametreli optimize edilmiştir.

Havalandırma ekipmanlarının termostat kontrolü ile devreye girmesi, inverter ayarlarının revize edilmesi, sıcaklık set değerlerinin gözden geçirilmesi ve çalışma sürelerinin değiştirilmesi ile havalandırma tüketimleri azaltılmıştır.

Bir yıl içerisinde toplam 17,5 milyon kWh elektrik enerjisi tüketen havalandırma ekipmanlarının yıllık elektrik enerjisi tüketim değeri 14,2 milyon kWh değerine düşürülmüştür.

Havalandırma Sistemleri Elektrik Enerjisi Tüketimleri (Milyon kWh)



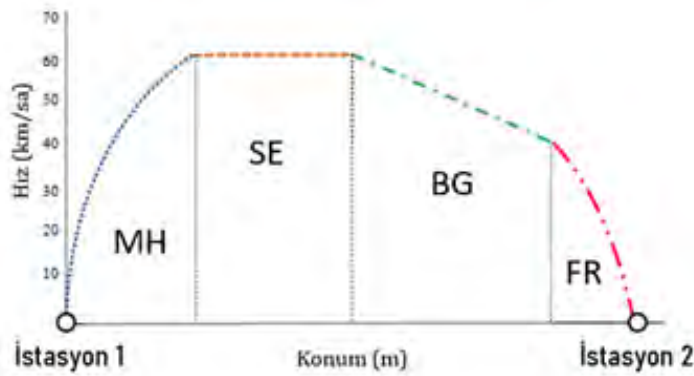
Tren Hız Profillerinin Optimizasyonu ve Rejeneratif Enerjinin Geri Kazanımı

Raylı sistem araçlarımızın tüketmiş oldukları elektrik enerjisinin azaltılması amacıyla tren hız profillerinin optimizasyonu ve rejeneratif enerjinin geri kazanımı projesi başlatılmıştır.

Bir trenin hareketi maksimum hızlanma (MH), seyir (SE), boşta gitme (BG) ve frenleme (FR) olarak dört temel faza ayrılır. MH enerjinin en çok tüketildiği kısımdır. Ardından SE fazı gelir ve burada da erişilen hızı sabit tutmak için enerji tüketimi olur. BG ve FR kısımlarında ise herhangi bir CER enerjisi tüketimi söz konusu değildir.

Hız profili optimizasyonunda, bir trenin istasyonlar arasında güncel işletme şartlarına bağlı kalınarak minimum enerji tüketimi ile hareket ettirilmesi amaçlanır.

Bu amaçla bir tren hareket simülatörü yazılımı ve çeşitli optimizasyon yöntemleri geliştirilerek metro hatlarımızdan birinin hızlanma profili optimize edilmiştir. Saha verilerinden alınan sonuçlara göre, optimize edilen sürüş ile mevcut sürüş arasında %30 enerji tasarrufu olduğu görülmüştür.



Örnek Hız Optimizasyon Profili

Projemizin bir diğer amacı ise trenlerin frenleme esnasında (rejeneratif frenleme) ürettikleri enerjiden maksimum seviyede faydalanılmasıdır. Bunun yöntemlerinden bir tanesi; frenleyen trenin enerjisi bir arkadaki hızlanan trene aktarılmasıdır. Yani trenlerin hızlanma ve frenleme anlarının çakıştırılması gerekmektedir. Bu amaçla proje kapsamında zaman çizelgesi optimizasyon çalışmasının yapılması amaçlanmaktadır.

Stretch LCD Tabanlı Yolcu Bilgilendirme Sistemleri Tasarımı ve Uygulanması

Yolcu Bilgilendirme Sistemleri (YBS), yolcu anons ve yolcu bilgilendirme ekranları gibi iki ana kısımdan oluşur. Projede geliştirilecek olan yolcu bilgilendirme ekranları ile araç üzerinden alınacak veri gerçek zamanlı olarak kapı üzerlerinde bulunan yolcu bilgilendirme ekranlarına gönderilecektir.

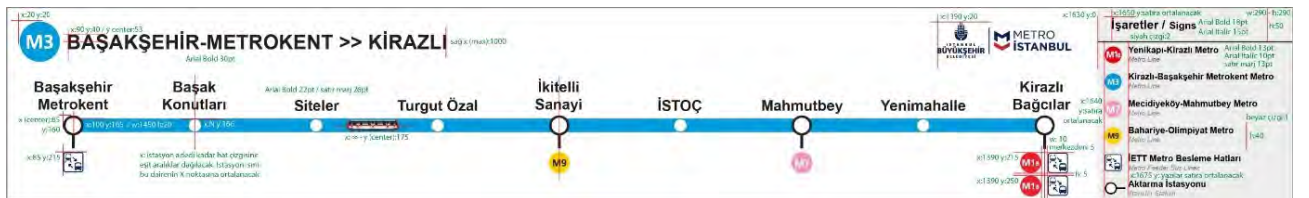
Yolcu bilgilendirme ekranları içerisinde ücretsiz/lisanssız işletim sistemine sahip cihazlar ile ethernet üzerinden diğer yolcu bilgilendirme ekranları ve ana kontrol sistemi ile haberleşecektir. Proje kapsamında yolcu bilgilendirme ekranı ana kontrol ünitesi yazılım ve donanımı tasarlanacaktır. Metrobüs ve Metro-M3 hattında sistemin prototip aşaması gerçekleştirilecektir.

Proje sonunda özetle Stretch LCD Tabanlı Yolcu Bilgilendirme Sistemi geliştirilecektir. Donanım iş paketi altında PoE Tabanlı Ana Kontrol Ünitesi ve Dokunmatik HMI Panel, PoE Tabanlı Stretch LCD Kontrol Ünitesi ve PoE Tabanlı Kapı Anons Ünitesi üretilecektir. Yazılım iş paketi altında ise WEB Tabanlı Stretch LCD Performans Yönetim Yazılımı ve YBS Ana Kontrol Ünitesinin üretilmesi ve devreye alınması planlanmaktadır.

Konu başlıkları altında paylaşılan ana iş kalemleri ile birlikte tamamen yerli bir cihaz ve donanım ile tüm YBS faaliyetlerinin sürdürülmesi sağlanacaktır.

Sistem geliştirme çalışmaları aşağıda belirtildiği şekliyle devam etmektedir.

- Takometre fonksiyonu tamamlanmıştır.
- Server-Client haberleşme paket yapısına göre haberleşme devam etmektedir.
- Ana Kontrol Ünitesi GUI tasarımının metrobüslere uygun hale getirilmesi devam etmektedir.
- Stretch LCD ekran ünitelerinin tasarlanması (UI/UX) devam etmektedir.
- Yüksek frekanslı POE güç regülatörü tasarımı devam etmektedir.
- Stretch LCD görüntü aktarım protokolü LVDS donanım tasarımı devam etmektedir.



M2 Hattı Peron Sonu Monitörleri Yenilenmesi

Yolcularımıza sağlanan hizmet kalitesini ve güvenliği artırmak amacıyla M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı peron başlarında bulunan CCTV monitörleri demonte edilerek yerine yüksek çözünürlüklü 49 inç monitörler hizmete alınmıştır.

Tren sürücüsünün peron kameralarını izleyerek tren kapılarını güvenli şekilde kapatmasını sağlayan sistemin yenilenmesiyle güvenlik düzeyinin artırılması hedeflenmiştir.

Proje 2021 Eylül ayında başlamış olup imalat ve test süreçleri tamamlanarak saha montajlarına başlanmıştır.



T1-T4 Tramvay Hatları Rehabilitasyonu, Zeytinburnu Depo ve Park Sahası ile Atölye Yolları Montajı

T1-T4 Tramvay hatları rehabilitasyonu kapsamında üstyapı taşıyıcı sisteminde meydana gelen deformasyonlar ve rayların aşınmalarla servis ömrünü tamamlaması sebebiyle yolcu güvenliğini ve konforunu sağlamak amacıyla gerçekleştirilen rehabilitasyon çalışmasıdır.

Zeytinburnu depo ve park sahası; tramvay araçlarının parklanmasında yaşanan zorlukların ve risklerin önüne geçilmesi için, atölye yolları ise araçların periyodik veya acil bakımlarının sağlanması amacıyla gerçekleştirilen çalışmalardır.

Tramvay hatlarındaki ilgili bölgelerde rehabilitasyon çalışmasını ve Zeytinburnu depo ve atölye yolları imalatını gerçekleştirmek için yapım işi, hizmet işi ve mal alımı ihaleleri yapılmıştır.

Tramvay hatlarındaki çalışmalar işletme seferlerinin bitimi ile sınırlı sürede gerçekleştirilirken, Zeytinburnu depo ve atölye yollarındaki çalışmalar ise enerji kesintisinin yapılabildiği ve araç parklanmasının olmadığı kısıtlı sürede gerçekleştirilmektedir. Çalışmalar kapsamında İSG kuralları, yolcu güvenliği ve memnuniyeti üst seviyede tutulmuştur.

16.11.2018 tarihinde başlanan çalışmalar halen devam etmektedir. 2021 yılı içerisinde T1 tramvay hattının (Aksaray, Gülhane, Seyitnizam, Cevizlibağ, Merkezefendi, Zeytinburnu, Topkapı, Eminönü, Beyazıt) ve T4 tramvay hattının (Vatan, Bosna-Çukurçeşme, Şehitlik) muhtelif bölgelerinde hat rehabilitasyon çalışması gerçekleştirilmiştir.

Bunlarla birlikte Zeytinburnu depo ve park sahasında planlanan 14 yolun 9 tanesinin imalatı tamamlanarak kullanıma açılmıştır. Kalan 5 yolun imalatına ise İSKİ'nin gerçekleştirdiği dere ıslah çalışması sonrasında devam edilecektir.



Asansör Interkom Sistemi Revizyonu

M4 hattında bulunan Schindler marka asansörlerde düşük performans ile çalışan interkom sistemi, 160 adam/saat iç kaynak harcanarak revize edilmiştir. Bu sayede asansörler için önemli bir güvenlik ekipmanı olan interkom sisteminin düşük maliyetle performansının yükseltilmesinin yanında, yurt dışı yedek parça bağımlılığı da ortadan kaldırılmıştır.

Çalışma M4 hattında bulunan 66 adet Schindler marka asansöre uygulanarak tamamlanmıştır.



M1B ve M3 Hattı TVF EXF Sürücü Fanları Revizyonu

M1B ve M3 hattında duman atım fan panolarındaki sürücülerin soğutulması için kullanılan küçük fanlar devamlı olarak çalışmaktaydı. Bu çalışma ile beraber, fanlarda harcanan elektrik enerjisinden tasarruf edilmesi, havada bulunan demir tozları sebebiyle oluşan sürücü arızalarının önüne geçilmesi ve sürücü fan arızalarının azaltılması hedeflenmiştir.

Yapılan çalışma ile birlikte :

- Yıllık 1.038.717,00 ₺'lik elektrik enerjisinden tasarruf sağlanmıştır.
- Fanlar sürekli devrede olmadığı için kullanım ömürleri uzamıştır.
- Demir tozlarından kaynaklanan kısa devre arızalarının önüne geçilmiştir.

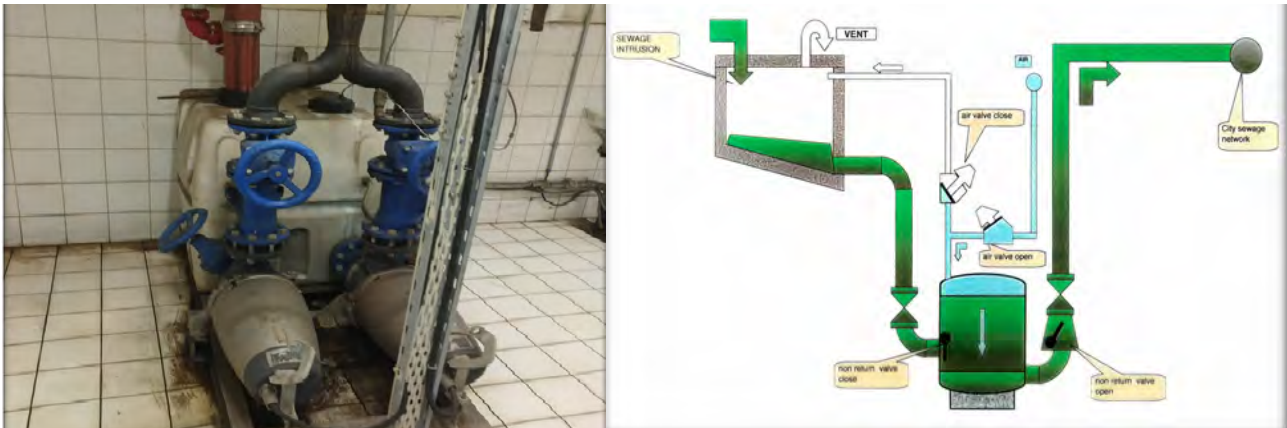


M2 Hattı 1. Faz İstasyonları Atık Su Pompa Sistemi Revizyonu İş

M2 hattı 1. faz istasyonlarındaki pnömatik atık su deşarj sistemlerinin ömrünü tamamlaması ve üretici firmanın kapanması, bununla birlikte yüksek kapasiteli kompresörlerle çalışması sebepleriyle sık arızaya geçme, yedek parça temini edememe ve uzun süreli arızalar gibi problemler ortaya çıkmaktadır.

Bu sebeple pnömatik atık su sisteminin, paket tip atık su pompa sistemiyle değiştirilmesi çalışmaları istasyon bazlı yapılmaya başlanmıştır.

Levent istasyonunda tamamlanan çalışma, Taksim ve Gayrettepe istasyonlarıyla birlikte devam edecektir.



M3 Hattı Yangın Sistemi Revizyonu

Hattın açıldığı günden bugüne kadar ıslak tip olan M3 Hattı yangın sistemi:

Arıza, test ve bakımlarda kaybedilen suyun önüne geçmek, kuru sistem için gerekli olan ekipman maliyetini azaltmak ve yangın çıkabilecek en uzak noktaya suyun daha kısa sürede ulaşmasını sağlamak amacı ile kuru tipe çevrilmiştir.

Bu kapsamda ekipman bakım maliyeti, sistemde kaybedilen su maliyeti ve sistemden sökülüp kullanıma verilen kompresörlerden toplam yıllık 344.723,42 ₺ tasarruf elde edilmiştir.



TF2 Teleferik Hattı Elektronik Sistemler Revizyonu

Zayıf Akım Sistemleri Yenileme Projesi, Kamera Sistemi, Anons Sistemi, Yangın Algılama ve İhbar Sistemi, Erişim Kontrol Sistemi ve Haberleşme Sistemi gibi sistemlerin yenilenmesini kapsamaktadır. 2005 yılında açılan Eyüp-Piyer Loti Teleferik Hattı'nın zayıf akım sistemleri yaklaşık 16 yıldır yenilenmediği için eski ve kullanılmaz durumdaydı. Bu durumdan ötürü güvenlik açığı yaşanmaktaydı. Başlatılmış olan projede kamera sistemi tamamen yenilenmiş ve kumanda merkezinde izlenir hale getirilmiştir. Olabilecek güvenlik açısından dolayı bölgede izlenmeyen nokta kalmamıştır. Projede Anons Sistemi, Yangın Algılama ve İhbar Sistemi, Erişim Kontrol Sistemi ve Haberleşme Sistemi gibi diğer sistemler de yenilenmeye devam etmektedir.

Faaliyet, saha keşfi yapıldıktan sonra gereksinimler göz önünde bulundurularak, Elektronik Ekibi tarafından mimari yapıya zarar vermeden uygulanmaktadır. Yolcu memnuniyeti göz önünde bulundurularak çalışmalar ağırlıklı olarak gece yapılmaktadır.



ISO27001 Bilgi Güvenliği Projesi

Kurumsal bilgi varlığının yönetimi ve bilgi güvenliği yönetimi faaliyetleri kapsamında Metro İstanbul'un tüm departmanlarının bünyesinde işlenen ve saklanan bilgilerin yönetilmesi amacıyla ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardına uygun bir şekilde alt yapı oluşturulmuştur.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası 2021 yılı içerisinde alınmıştır.

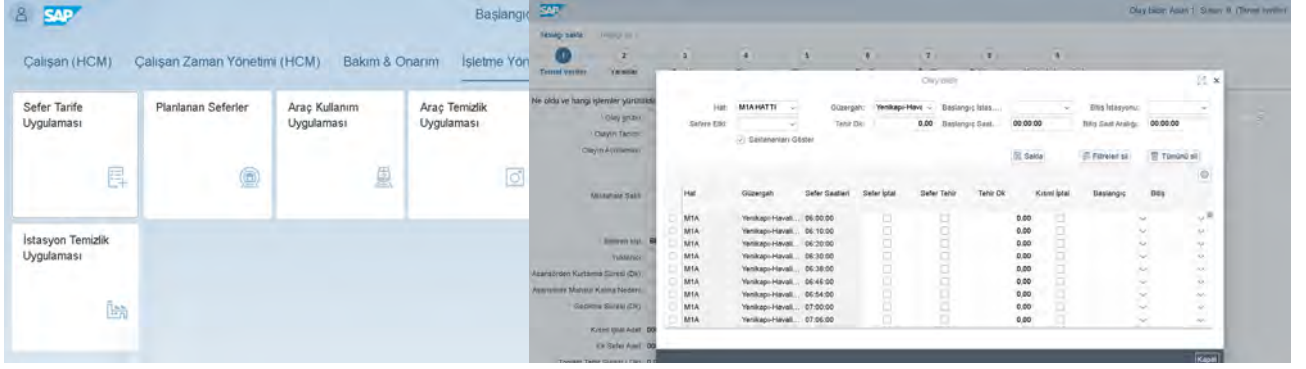


İşletme Dijital Dönüşüm Süreçleri

İşletme'ye ait iş süreçlerinin dijital dönüşümü ile ilgili çalışmalar Etkin Kaynak Yönetimi hedefi kapsamında gerçekleştirilmiştir. İş süreçlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması ve veri girişlerinin doğru, zamanında ve eksiksiz yapılması amacıyla 2021 yılında geliştirilmeye başlanan aşağıdaki ekranlar 2022 Ocak ayı itibariyle canlıya alınmıştır.

- Sefer Tarife Uygulaması
- Planlanan Seferler
- Araç Kullanım Uygulaması
- Araç Temizlik Uygulaması
- Personel Takip Uygulaması
- Manevra Takip Uygulaması
- Envanter Takip Uygulaması
- İstasyon Temizlik Uygulaması
- Afiş Takip Uygulaması
- Kayıp Eşya Uygulaması
- Kaza Olay Geliştirme Ekranı

Excel'ler üzerinden takibi yapılan iş süreçlerinin manipülasyona açık olması, öncesi ve sonrasına ait versiyon tutmaması ve ERP (SAP) sistemleri ile doğrudan entegre olmaması nedeniyle yapılan İşletme Dijital Dönüşüm süreçleri kapsamında web'den (Fiori) erişimi olan kullanıcı dostu ekranlar ile hizmete alınmıştır.



Metro İstanbul Sistemleri İş Sürekliliği Kurulum ve Uygulama Projesi

Bilişim Sistemleri ile ilgili sunulan hizmetlerin sürekliliğini sağlamak amacıyla hali hazırda var olan, 7 adet Fiziksel Sunucu, 150 adet Sanal Sunucu, 1 adet Veri Depolama Ünitesi sayımız yapılan satın alma ve iyileştirmelerle birlikte 13 adet Fiziksel Sunucu, 350 adet Sanal Sunucu, 3 adet Veri Depolama Ünitesi sayısına yükseltilmiştir. Yapılan çalışmalarla birlikte aşağıdaki kazanımlar elde edilmiştir.

- SAP canlı sistem coğrafi yedekliliği Dudullu Yerleşkesi'nde sağlanmıştır.
- Tüm SAP sunucularının işletim sistemi yükseltmeleri yapılmıştır.
- Yedekleme ve sunucu kapasiteleri yeniden revize edilmiştir.
- SAP uygulama sunucuları Veeam uygulaması aracılığı ile yedeklilikleri sağlanmıştır.
- SAP Database uygulamaları Hana Replication aracılığı ile yedeklilikleri sağlanmıştır.
- Sanallaştırma sistemlerinin versiyon yükseltilmesi yapılmıştır.
- Şirket bünyesindeki diğer müdürlüklerin sanal sunucu talepleri karşılanmıştır.
- Kritik sunucuların Esenler Veri Merkezi'nde çalıştırılmasına başlanmıştır.

Ticari Alanların Açılması

İstasyonlarımızda ticari alan işletme hakkını aldığımız Ocak 2021 tarihinden bu güne, Metro İstanbul'un işletmekte olduğu tüm hatlarda ticari alan çalışması başlatılmış ve ticari açıdan önem arz eden alanlar ticari alan olarak şirketimize ve İBB'ye kazandırılarak ihale hazırlıkları yapılmıştır.

Geçmiş dönemde belirlenen ve kiralanan ticari alanlar sadece 1900 metrekare ve 80 adet mağaza alanıydı. Bu 1900 metrekarenin de %30'u 7 yıldır atıl boş bir şekilde durmaktaydı. Sadece 61 adet mağaza 10 yıldır açık bulunuyor ve kira ödemelerini düzensiz yapıyorlardı.

Geçmiş dönemde işletilen bu alanlardan ortalama aylık 450.000 TL gelir elde edilmekteydi.

Yeni dönemde 06.01.2021 tarihinde başlattığımız ticari alan çalışmasıyla faal olan 61 adet ticari alana ilave olarak toplamda 174 adet farklı ölçü ve değerde yeni ticari alanlar tespit edilmiştir.

Tespiti yapılan tüm alanlarımız için planlamalar yapılarak ihaleler açılmıştır.

- İlk ihalemiz olan Otomat alanı kiralama ihalesini 14.07.2021 günü e-ihale sistemiyle yaparak toplam 279 adet otomat alanı kiralama işi ihalesi tamamlanmıştır. Otomat alanı kiralama ihalesinden aylık toplam gelirimiz 514.023,00 TL olarak sonuçlanmıştır.
- Hemen akabinde 13.08.2021 tarihinde yapmış olduğumuz ilk ticari alan ihalemiz ile 3 ayrı istasyonda 5 farklı büyüklükte toplam 840 metrekare den oluşan ticari alan ihalemiz öngörülen rakamdan yaklaşık ortalama %156 daha yüksek gelirle toplam 310.500,40 TL olarak sonuçlanmıştır.

- Uzun ve titiz çalışmalar sonrasında 14.09.2021 ve 15.09.2021 tarihlerinde yapılan ihalelerimiz ile toplam 1589 metrekare ve 71 adet alan için 1.120.400 TL olarak sonuçlanmıştır.
- Son olarak eski dönemden kalan ve sözleşmesi bulunmayan 61 adet ticari alanımız için mevcut kiracılarımızla görüşmeler yapılarak ihalelerde belirlenen rakamlara yakın kira bedelleri üzerinden anlaşma yapılarak ayrı ayrı sözleşmeler imzalanmıştır. Bu alanlarımızdan aylık toplam 841.325,00 TL gelir elde edilmeye başlanmıştır.

Şu ana kadar yapılan ihalelerimiz ve sözleşmelerimiz sonucunda toplam aylık gelirimiz 2.786.248,00 TL olmuştur.

Bugüne kadar yapmış olduğumuz ticari alan ihalelerinde sektörde öncü ve kurumsal yaklaşık 35 firma yarışmış, farklı kurumsal firmalar ilk defa metrolarda yer alarak hatlarımızda faaliyet göstermeye başlamışlardır.

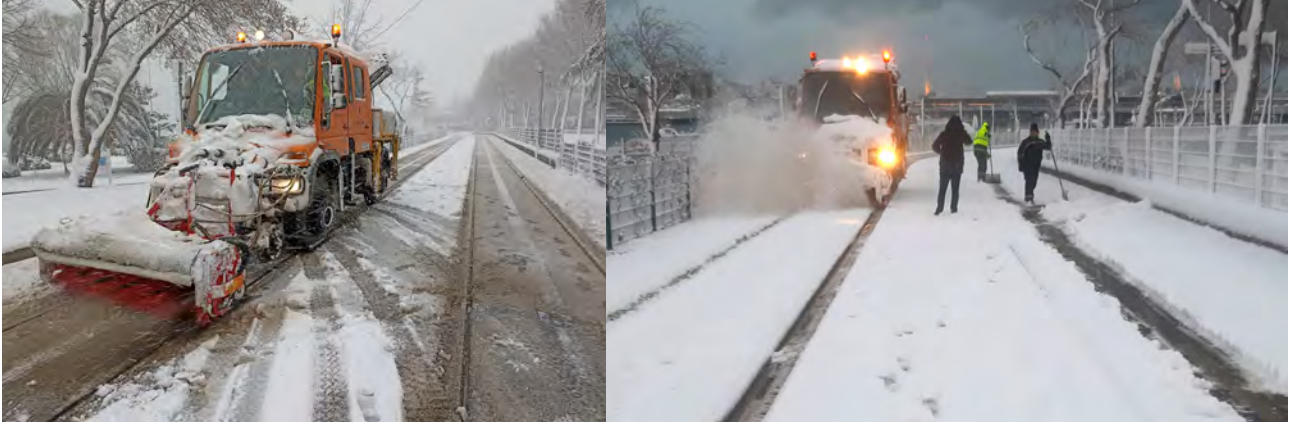
Çalışmalarını yaptığımız diğer alanlarımız, toplam 1.000 metrekare alan ölçüsünde farklı metrekarelerde 60 adet ticari nokta kıymet ve şerefiye açısından değerlendirilip aynı yöntemle ihale edilecektir. Bu ihalemiz ile birlikte toplamda ayda yaklaşık 4 milyon TL gelir hedeflenmektedir.

Böylelikle 400-450 bin TL olan gelirimiz bu ihalelerimizle 8 katına çıkarılmış olacaktır.



T5 Kar Süpürme Aracı

T5 Tramvay Hattı'nda yerden beslemeli enerji sistemi bulunmaktadır. Yoğun kar yağışlı günlerde hattın seyrü sefer sürekliliği için şefliğimiz tarafından unimog araca monte olabilen hidrolik ön kar fırçası imalatı yaptırılmıştır. Son yoğun kar yağışında aktif olarak sahada kullanılarak hattın işletme kayıpları olmadan çalışmasında etkili olmuştur.



Taşlama Aracı Yenilenmesi

09.02.2021 tarihinde aracın raylı sistemine ait aks kırılmıştır ve araç otogar bölgesinde deray etmiştir. Kırılan aks sökülerek teknik resimleri çizilmiş, sağlam olan aks ise ultrasonik muayeneye tabi tutulmuştur. Sağlam aks içinde çatlaklar tespit edilmiş olup kullanıma uygun olmadığı tespit edilmiştir. 2 adet aks yerli bir firmaya üretilmiştir ve 13.11.2021 tarihinde aks montajları tamamlanmıştır.

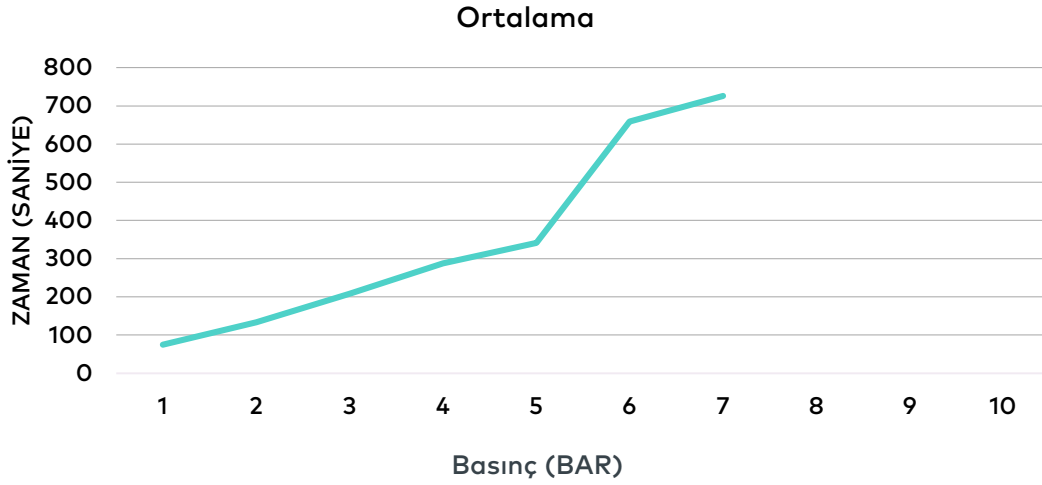


Bombardier Tramvay Araçları Sıvı Yağlama Projesi

Sıvı yağlama sistemi, araçların önemli sistemlerinden biridir. Tekerin raya temasından kaynaklı teker ve rayda aşınmalar olur ve ayrıca metal-metal teması sonrası önemli sayılabilecek gürültü şiddeti de oluşmaktadır.

Teker ile ray arasına püskürtülen yağ hem gürültü şiddetini düşürür hem de teker ile rayın ömrünü uzatır. Bombardier araçlarında, yapılan önemli bakımlara rağmen istenen randımanı vermemekte ve sıvı yağlama sistemi ekipmanları zaman içerisinde fonksiyonlarını yitirebilmektedir. Bu durum teker ve ray ömrünü olumsuz etkilemektedir.

Bununla birlikte araçlar özellikle tarihi yarımadadan geçerken aşırı gürültü oluşması nedeni ile esnaf, vatandaşlar ve turistler gürültüden rahatsız olmaktadır. Bu durum Bombardier tramvay araçlarında revizyon ihtiyacını ortaya çıkartmıştır.



Sıvı yağlama sisteminin revizyonunda iç kaynak kullanılarak valflerde, nozüllerde, hidrolik hortumlarda, braketlerde, kurp sensörlerinde özetle neredeyse tüm sıvı yağlama sistemi elemanlarında revizyonlar yapılmıştır.

T1 Bağcılar-Kabataş Tramvay Hattı'nda çalışan 17 Adet Bombardier tramvay aracında yapılan revizyon ile araçların düzenli olarak yağ atması sağlanmış ve hat genelinde yağlama verimliliği artırılmıştır.

Sonuç itibarıyla teker ve ray ömrü uzatılmış, teker ve ray temasından oluşan gürültü azaltılarak esnafın, vatandaşların ve turistlerin aşırı gürültüden etkilenmesinin önüne geçilmiştir.

Çalışmanın prototipi 2018 yılında yapılmıştır. 2021 yılı içerisinde ise toplamda 17 araca uygulama yapılmıştır. 2022 yılı içerisinde 30 araca daha çalışma uygulanacaktır.

Metro Trenlerinde Fren Balatası ve Kompresör Filtresi Yerlileştirmesi

Metro trenleri fren sisteminde kullanılan disk fren balatalarının ve hava kompresörlerinde kullanılan filtrelerin yerlileştirilmesi faaliyetidir. Bu kapsamda yerli üretimin teşvik edilmesi ve malzeme maliyetinin azaltılması hedeflenmektedir.

Bahsi geçen tren sarf malzemeleri yurtdışı üreticilerden temin edilmekteydi. M2, M4 ve M5 hatlarında hizmet veren trenlerin fren balatası ve hava kompresör filtresinin yerlileştirilmesiyle yıllık yaklaşık 3.750.000 TL kazanç sağlanmıştır.

PARÇA NO	PARÇA ADI	PARÇA ADET FİYATI	ORJİNAL PARÇA FİYATI
1	Disk Fren Balatası (RMT1 /RMT2)	20,00 €	52,50 €
2	Disk Fren Balatası (CMT1)	19,00 \$	39,00 €
3	Kompresör İç Filtresi	72,00 €	81,45 ₺
4	Kompresör Dış Filtresi	31,20 €	58,86 ₺

Zeytinburnu Yeni Park Giriş Makas Sistemi Montaj ve Devreye Alma

Yeni yapılan park bölgesinin giriş makası otomatik hale getirilmiştir. Yapılan çalışma ile birlikte;

- Araç depo park bölge geçiş hızı iyileştirilmiştir.
- Rota talebinin otomatik olarak yapılması sağlanmıştır.
- Makinistin çalışma ergonomisi iyileştirilmiştir.
- Yol tanzim talebi güvenlik seviyesi artırılmıştır.



T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı Ray Değişim Çalışmaları

T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattının muhtelif bölgelerinde aşınan ve servis ömrünü tamamlayan rayların değişiminin yapılması ile yolcu konforunun sağlanması ve olası risklerin giderilmesi hedeflenmiştir.

Ray üstyapısında mevcut rayların demontaj çalışması sonrası yeni rayların bölgeye montajı yapılmıştır. Montaj sonrası ray kaynakları yapılarak hat yolcu işletmesine açılmıştır.

NO	İSTASYONLAR ARASI	BÖLGE	KM BAŞLANGIÇ	KM BİTİŞ	BAŞLANGIÇ TARİH	BİTİŞ TARİH
1	Gülhane-Sultanahmet	Ayasofya Kavşak	4+175	4+275	19.10.2021	10.11.2021
2	Sirkeci-Gülhane	Sirkeci Peron Önü Kavşak	3+300	3+375	12.11.2021	30.11.2021
3	Gülhane-Sultanahmet	Gülhane Park Kapısı	3+895	3+945	21.12.2021	31.12.2021

M1A Yenikapı-Havalimanı Hattı Balast Eleme Çalışmaları

M1A Ray hattında balastlı üstyapı bulunan bölgelerde deforme olmuş balast taşlarının seyir güvenliğini tehlikeye düşürmemesi amacıyla ayrıştırılarak yenilenmesi için özel makine ile eleme yapılmıştır.

Demir yolu üstyapısındaki balast taşları özel eleme makinesi ile kaldırılarak elenmiş, küçülen taşlar hat dışına taşınarak yerine uygun kalitede yeni balast taşları takviyesi yapılmıştır.

NO	İSTASYONLAR ARASI	BÖLGE	KM BAŞLANGIÇ	KM BİTİŞ	BAŞLANGIÇ TARİH	BİTİŞ TARİH
1	BAYRAMPAŞA-SAĞMALCILAR	2. YOL	5+415	4+350	04.05.2021	15.05.2021
2	BAYRAMPAŞA-SAĞMALCILAR	1. YOL	6+083	4+349	03.05.2021	28.05.2021
3	BAYRAMPAŞA-ULUBATLI	1. YOL	4+162	3+170	28.05.2021	27.09.2021
4	BAYRAMPAŞA-ULUBATLI	2. YOL	4+165	3+174	28.09.2021	19.10.2021
5	KARTALTEPE-ÖTOGAR	1. YOL	7+917	8+013	21.10.2021	25.10.2021
6	ATAKÖY-B.EVLER	1. YOL	16+450	16+170	26.10.2021	08.11.2021
7	BAKIRKÖY-Z.BURNU	1. YOL	14+378	13+955	11.11.2021	22.11.2021
	TOPLAM	4042,00 METRE				

Yüklenici ve şirket personeli ile ortak şekilde çalışarak yapılmıştır.

Ray Taşlama Çalışmaları

Demir yolu üstyapısında deforme olan raylardaki kusurların giderilmesi ile yolcu güvenliği sağlanmaktadır.

Hattaki raylarda özel taşlama makinesi ile profillendirme yapılmıştır.

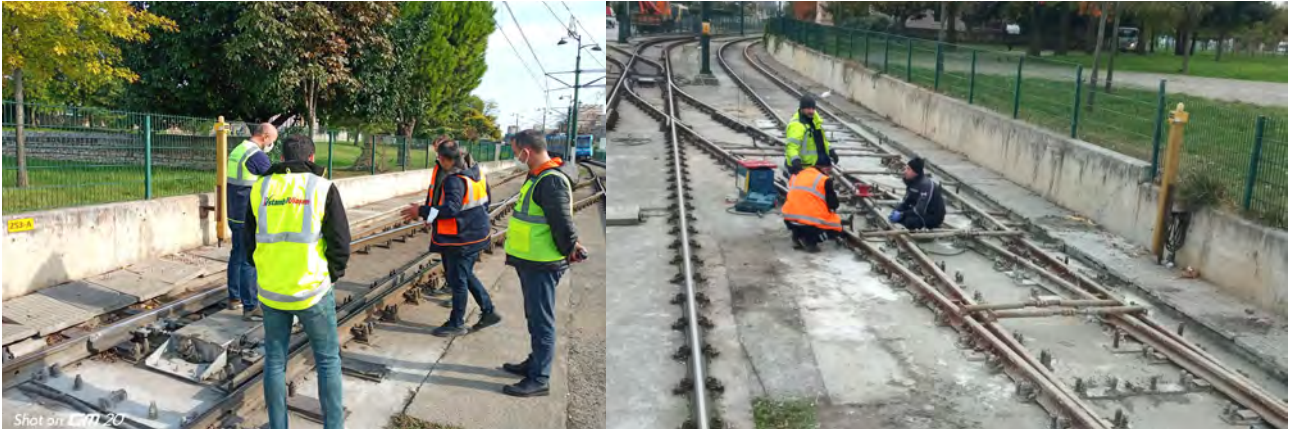
NO	İSTASYONLAR ARASI	BÖLGE	KM BAŞLANGIÇ	KM BİTİŞ	BAŞLANGIÇ TARİH	BİTİŞ TARİH
1	BAHÇELİEVLER-ATAKÖY	1.YOL	17+200	15+800	16.11.2021	29.11.2021
2	BAKIRKÖY-BAHÇELİEVLER	1.YOL	14+500	15+565	30.11.2021	08.12.2021
3	ZEYTİNBURNU-BAKIRKÖY	1.YOL	14+500	13+550	08.12.2021	23.12.2021
	TOPLAM	5410,00 METRE				

T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı, Topkapı Makas Dil Takımı Değişimi ve Altyapı Revizyonu

Topkapı makas bölgesinde uzun zamandır altyapı sorunu olan iki adet makasın altyapılarının yenilenmesi ve dil takımında aşınma ve form bozukluğu olan bir adet makas dil takımının değişiminin yapılmasını içeren hat bakım onarım çalışması ile yolcu güvenliği sağlanmaktadır.

Faaliyet, T4 Topkapı- Mescid-i Selam Tramvay Hattı, Topkapı makas bölgesinde yapılmıştır, 14.11.2021 tarihinde başlayarak 22.11.2021 tarihinde sonlanmıştır.

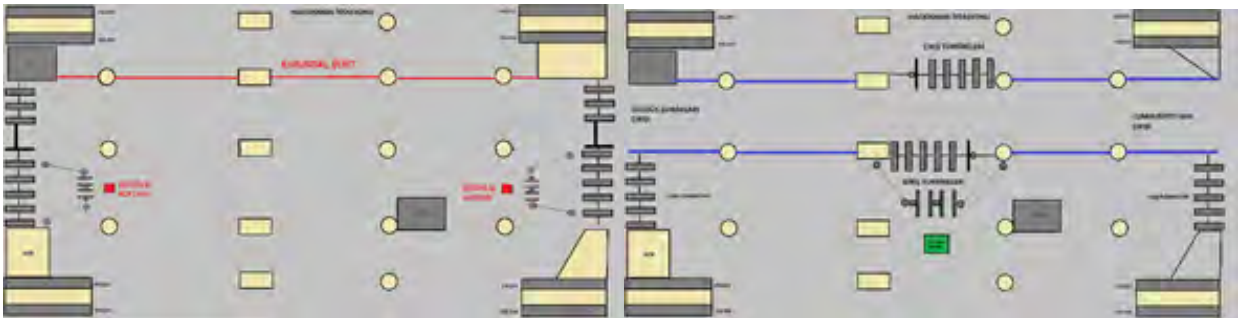
T4 tramvay hattı, Topkapı makas bölgesinde, 6 Metro İstanbul personeli ve 10 yüklenici personeli olmak üzere 16 kişilik ekiple 7 gün boyunca 2 adet makasta çalışma yapılmıştır. Makas altyapısı bozuk olan 20 metre hattın kırılarak hafredilmesi, 20 metre yeni alt beton imalatlarının yapılması, 1 adet makas dil takımı değişiminin yapılması ve son olarak 6 adet ray kaynaklarının yapılmasıyla çalışma tamamlanmıştır.



M2 Hattı Turnike Revizyonları

Hacıosman İstasyonu Turnike Birleştirme Projesi;

Hacıosman istasyonunda bulunan iki turnike noktasında revizyon yapılarak bir noktaya indirilmiştir. Bu şekilde, 1 noktadan 3 güvenlik personeli tasarrufu elde edilmiştir. Bu istasyonun yapısı gereği 4 tane yürüyen merdivenin de tasarrufta kalması sağlanmıştır.



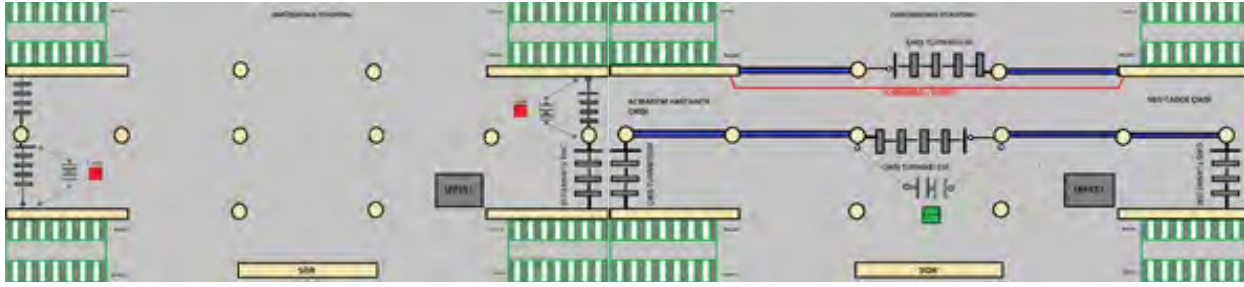
Mevcut

Planlanan

Darüşşafaka İstasyonu Turnike Birleştirme Projesi:

Darüşşafaka istasyonunda bulunan iki turnike noktasında revizyon yapılarak bir noktaya indirilmiştir. Bu şekilde, 1 noktadan 3 güvenlik personeli tasarrufu elde edilmiştir.

Bu istasyonun yapısı gereği 4 tane yürüyen merdivenin de tasarrufta kalması sağlanmıştır.

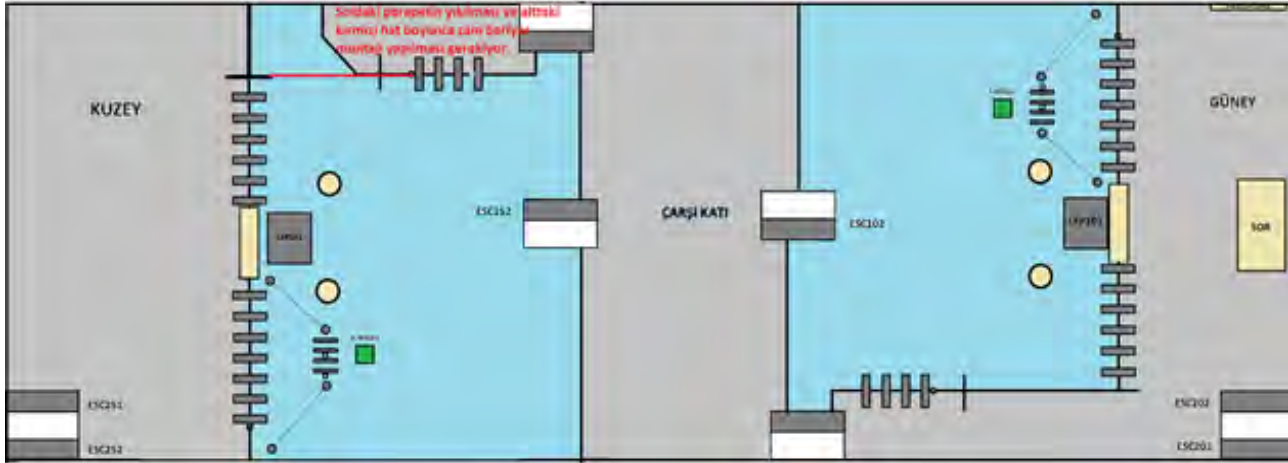


Mevcut

Planlanan

Levent İstasyonu Çarşı Katı Turnike Kapatma Projesi:

Çarşı katından inen merdivenlerin önüne konulan 2 turnike noktası yolcu azlığı sebebiyle kapalı olarak tutulmaktadır. Bu turnikelerin kapatılarak yolcuların ana turnike bölgelerine yönlendirilmesini içerir. Bu şekilde 2 noktadan 6 güvenlik personeli tasarrufu elde edilmiştir.



M9 Olimpiyat İstasyonu Boy Turnikelerinin Yenilenmesi

M3 Hattı Olimpiyat istasyonunda bulunan boy turnikelerinin yere temas eden metal kısımlarının çürümesi sonucu 32 turnikenin yenilenmesi işi kapsamında mevcut turnikelerin demontajı, taşıyıcı elemanları sac malzemeden imalatı ve yerine montajı, ara elemanların zımparalanması ve boyanması şeklinde yapılmıştır.

Çalışma 2021 Haziran ayında yapılarak tamamlanmıştır.



SÜREKLİ GELİŞİM KÜLTÜRÜ

Metro İstanbul, sektördeki değişim ve gelişmeleri yakından takip etmektedir. Sürekli büyüyen ve gelişen yapısını, ekosisteminde yer alan tüm paydaşlarla aktif iletişim kurarak ve değişen çevre koşullarına adapte olarak sağlamaktadır. Finansal, idari, organizasyonel yapısını şeffaf, rekabetçi, hizmet kalitesini en iyi şekilde sunmasına imkân tanıyan bir modele dönüştürmüştür. Bu sebeple Metro İstanbul olarak, gelişimi sürekli kılabilmek ve nitelikli büyümeyi sağlayabilmek amacıyla devamlı gelişen süreçlerle yönetim anlayışıyla, çevik bir organizasyon yapısı oluşturmayı hedeflemekteyiz.

Liyakati ve kariyer gelişimini önceleyen bir kurum kültürü yaratmak için çalışmalarını sürdüren şirketimiz, tüm disiplin ve süreçlerde performans bazlı yönetimi önemsemektedir. Her seviyede hizmet standardının olduğu, her pozisyonda liderlik rolünün üstlenildiği, inisiyatif almaya daha fazla istekli olunan ve takım çalışmasının desteklendiği bir kurum kültürünün yayılımı amaçlanmaktadır. Kurum kültürüne uygun, şirket temel değerleri göz önünde bulundurularak etik ilkelerimiz belirlenmiştir.

Şirketimiz, Dünya Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) tarafından 8 farklı kategoride düzenlenen UITP Ödülleri'ne iki ayrı kategori ile katılmıştır. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık-Cinsiyet Eşitliği kategorisinde Metro Kadınları başlığı ile Metro İstanbul'daki cinsiyet eşitliğine vurgu yapan bir çalışma ile Avrupa Bölgesi Jüri Özel Ödülü'ne layık görülmüştür.

Metro İstanbul, kurumsal olgunluk ve sürdürülebilir kurumsal başarı seviyesini artırarak yönetim ve iş süreçlerini iyileştirmek amacıyla 2020'de EFQM Modelinin çalışmalarına başlamıştır. Bu amaç doğrultusunda; Avrupa Kalite Yönetim Vakfı'nın (European Foundation for Quality Management-EFQM) Türkiye temsilcisi olan Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından oluşturulan bir ekip, Metro İstanbul'un mevcut durumunun tespiti için EFQM Dış Değerlendirmesi gerçekleştirmiştir. 2021 Ekim ayında yapılan yetkinlik değerlendirme sonucu Türkiye'de **"5 Yıldız Belgesi"** alan ilk ve tek raylı sistem işletmecisi olmuştur.

EFQM Modeli şirketimize, kendimizi ve iş süreçlerimizi farklı bir bakış açısı ile değerlendirme imkanı tanımaktadır. Türkiye'nin lider kent içi raylı sistem işletmecisi olan üstün performanslı bir kurum olma yolculuğumuzda Avrupa'nın ve dünyanın önde gelen firmaları arasına girmek hedeflenmektedir. EFQM Modeli doğrultusunda çalışmalarımıza devam ediyor ve yolcularımıza her zaman en kaliteli hizmeti sağlamayı hedefliyoruz.



EFQM Yetkinlik Değerlendirmesi

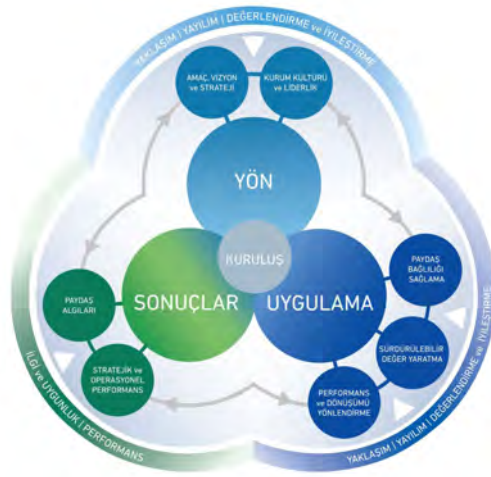
2020'de gerçekleştirilen EFQM Dış Değerlendirme sonrasında tespit edilen iyileştirmeye açık alanların giderilmesi amacı ile çalışmalar yapılmıştır.

17 Çalışma Grubu, 97 Personel ile yaklaşık 1.000 adam*saat çalışma gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda çalışılan başlıca konu başlıkları; Ekosistem Tanımlama ve Paydaş Modeli, Paydaş Algı Ölçümleri, Kurumsal Performans Yönetimi, Kurumsal Risk Yönetimi, Süreç Yönetim Modeli ve Stratejik Plan Çalışmasıdır.

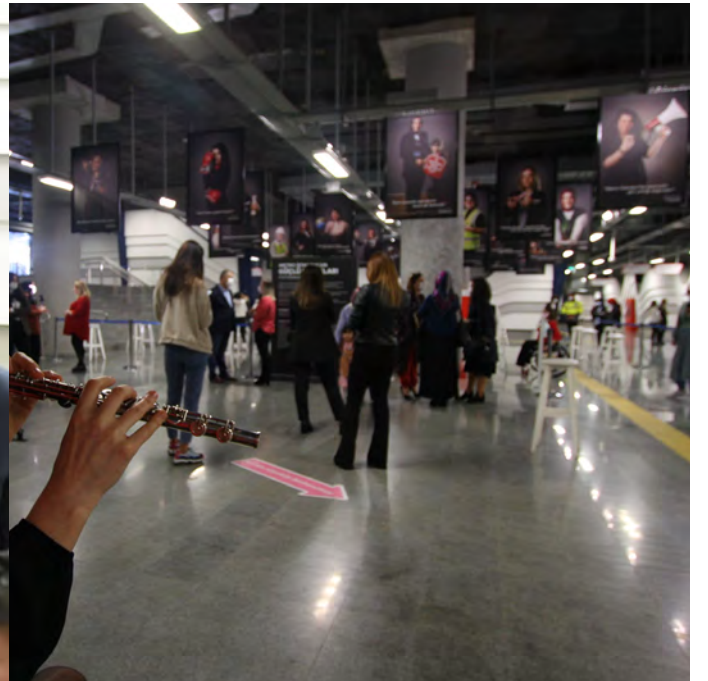
2021 Ekim ayında EFQM Yetkinlik Değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir.

EFQM Yetkinlik Değerlendirmesi sonucunda şirketimiz 5 Yıldız almıştır.



Metro İstanbul'un Güçlü Kadınları Fotoğraf Sergisi

40 kadının yer aldığı 'Metronun Güçlü Kadınları' isimli fotoğraf sergimiz 6 ay boyunca Avrupa Yakası'nda Mecidiyeköy, Anadolu Yakası'nda ise Ünalp istasyonunda sergilenmiştir. 5 milyonun üzerinde yolcumuz sergiyi ziyaret etme imkânına sahip olmuştur.



Neden Olmasın?

Metro İstanbul'un işini iyi yapan kadın çalışanlarının hemcinslerine ilham kaynağı olmak amacıyla gerçekleştirilen bir sosyal farkındalık çalışmasıdır. Farklı iş kollarında kadın çalışanlarımızın ön plana çıkarıldığı ve #NedenOlmasın etiketiyle sosyal medya kanallarında, metro hatlarımızda istasyon ve araç içlerinde afiş kampanya çalışmaları düzenlenmiştir.

5 binin üzerinde "Neden Olmasın?" Posterleri, 182 istasyon ve yüzlerce araç içerisinde sergilenmiştir.

Afişler bir sene boyunca gösterimde kalmıştır.



UITP Ödül Süreci

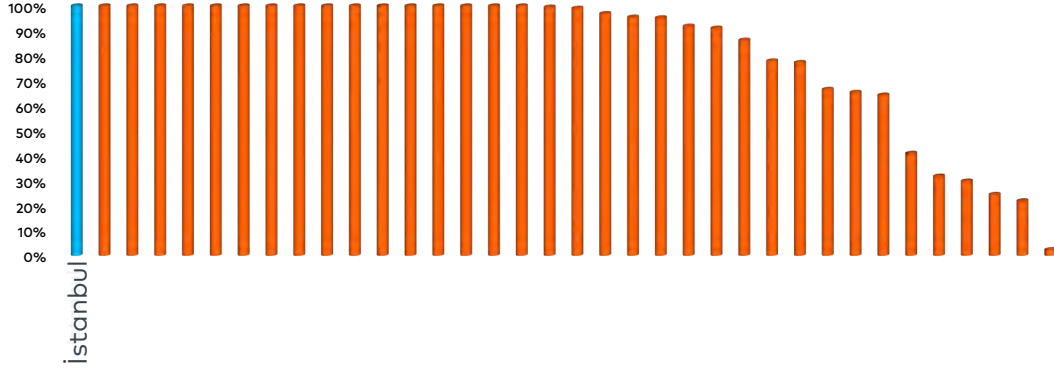
Dünya Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) tarafından 8 farklı kategoride düzenlenen UITP Ödülleri'ne iki ayrı kategori ile katıldık. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık-Cinsiyet Eşitliği kategorisine Metro Kadınları başlığı ile Metro İstanbul'daki cinsiyet eşitliğine vurgu yapan bir sunum ile başvuru dosyamızı hazırladık. Bu kategoride Avrupa Bölgesi Jüri Özel Ödülü'ne layık görüldük.



Erişilebilir İstasyon Oranı

Aşağıda erişilebilir istasyon oranımızın dünya metroları ile karşılaştırılma grafiği verilmiştir.

*Diğer metroların isimleri Comet raporunun gizliliği sebebiyle karartılmıştır.



Şirket İçi Mühendisliğe Geçiş Süreçleri

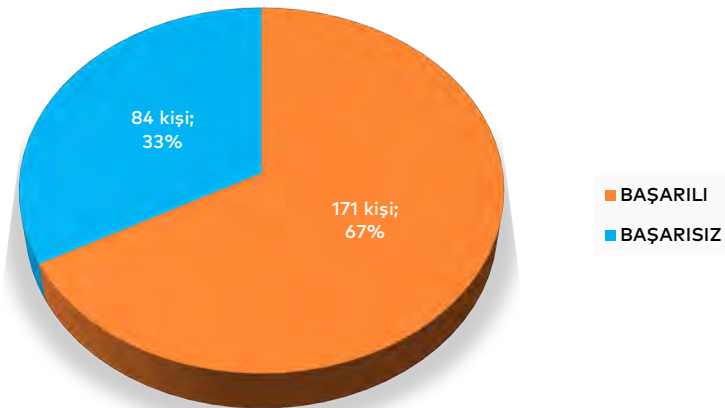
Şirketimizde mühendislik haricindeki pozisyonlarda görev yapmakta iken mühendislik fakültelerinden mezun olan çalışanların mühendis kadrolarında değerlendirilmesi yapılmıştır.

Yıl içerisinde mühendisliğe geçiş süreci tekrar tanımlanmış olup prosedür hazırlanmıştır. Bu kapsamda 23 çalışanımızın değerlendirilmesi yapılmıştır.

Uzmanlık Değerlendirme Süreçleri

2021 yılında kapsam dışı çalışanlarımızın kariyer gelişim süreçleri kapsamında uzmanlık değerlendirme sürecinde toplam 334 çalışan uzmanlık değerlendirme sürece katılmış, değerlendirme sonunda 171 çalışan farklı seviyelerde uzmanlık olmaya hak kazanmıştır.

Proje sunum sürecine katılan toplam aday sayısı 255'tir;



Etik Kurallar El Kitabı Çalışması

Metro İstanbul'da görev yapan çalışanların şirketimizin iç ve dış paydaşları ile etkileşimlerinde üstlenmeleri gereken etik davranış kurallarının ve etik ihlallerinde yapılacak başvuru esaslarının yer aldığı doküman hazırlanmış ve web sayfasında yayınlanmıştır.

Metro İstanbul etik ilkelerinin belirlenmesinde ve paydaşlarıyla olan ilişkilerinde adil, güvenilir, insana ve çevreye duyarlı, çözümcü, çevik, şeffaf, etik, katılımcı, kapsayıcı, alanında uzman, liyakat sahibi, güler yüzlü ve saygılı olma temel değerlerini göz önünde bulundurmıştır.

Proje Teşvik Sistemi

Paydaşlarının katılımına önem veren, sunduğu hizmet kalitesini artırmak için yolcularının, çalışanlarının, tedarikçilerinin ve iş ortaklarının fikirlerini önemseyen ve toplumun her kesimine aynı standartta raylı sistem toplu taşımacılık hizmetini sağlamayı benimseyen şirketimiz, kurulduğu günden itibaren var olan girişimcilik ile harekete geçirdiği tüm faaliyetlerinde; inovasyon (yenilik) ve teknolojiyi baz almıştır.

Bu kapsamda çalışanlarımızın bilgi birikimi ve mesleki deneyimlerini şirketimize katkı sağlayacak şekilde proje üretmeye ve bu projelerde görev almayı teşvik etmek amacıyla "Metro İstanbul Proje Teşvik Yönetmeliği" hazırlanmıştır. Bu yönetmelik şirketimizde kapsam dışı pozisyon kadrolarında görev alan tüm çalışanlarımızı kapsamaktadır.

Çalışan Değerlendirme Projesi

89 çalışan için 3 aşamalı Değerlendirme Merkezi uygulaması yapılmıştır. Organizasyonun ihtiyaç duyduğu yönetici pozisyonlarında değerlendirmeye dahil edilen tüm çalışanlar için yetenek havuzu oluşturulmuştur.

Değerlendirme Tekniği
Yapılandırılmış Mülakat
Metro İstanbul'un belirlenen yetkinlikleri üzerinden adayların değerlendirmesi yapılır.
Rol Play
Adaya rol tanımlanır ve verilen rol kapsamında adayın yaklaşımları gözlemlenerek yetkinlikleri değerlendirilir.
Vaka ve İnteraktif Diyalog
Adaylara iletilen önceden tasarlanmış vaka üzerinden durum analizleri yapılması talep edilir.

Kapsam İçi Çalışan Pozisyon Atamaları

Toplu iş sözleşmesi kapsamında kapsam içi çalışanların pozisyon atamaları için yetkinlik değerlendirme sistemi oluşturulmuştur.

Toplamda 470 çalışanın yetkinlikleri sistem üzerinden, bağlı olduğu yöneticileri tarafından değerlendirilmiştir.

Değerlendirme Sınavları

Tren sürücülerini içerisinden gerekli kriterleri sağlayan 178 çalışanın iletişim operatörlüğü pozisyonuna geçişi için değerlendirmeleri yapılmıştır.

126 Kumanda Merkezi çalışanına Kumanda Merkezi pozisyonlarına geçiş için değerlendirme yapılmıştır.

29 Süpervizör pozisyonundaki çalışana Hat Vardiya Amirliğine geçiş için değerlendirme yapılmıştır.

İstasyon Amirleri içerisinden gerekli kriterleri sağlayan 38 çalışanın Denetim Amirliğine geçişi için değerlendirme yapılmıştır.

SEKTÖR LİDERLİĞİ





Metro İstanbul, işletmecilik ve bakım-onarımdan gelen bilgi ve tecrübesini kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla paylaşmayı, ulaştırma sektörünün ve özellikle raylı sistemlerin en karmaşık problemlerine entegre, uygulanabilir, sürdürülebilir ve yönetilebilir çözümler üretmeyi kendisine görev edinmiştir.

Ar-Ge ve tasarım çalışmaları ile son teknoloji ürün ve hizmetleri üreten ve kullanan Metro İstanbul, sektörün gelişimine katkı sağlamakta, Türkiye'nin gurur duyduğu kent içi raylı sistemler alanında dünyanın önde gelen işletmecilerinden ve proje üreten mühendislik şirketlerinden biri konumunda olmayı hedeflemektedir.

Raylı sistem sektöründe yaşanan teknolojik gelişmelerin takibi, üretimi ve yenileşim yaklaşımıyla şirketimize ve kurumsal müşterilerimize çözümler üretiyoruz.

Metro İstanbul, tüm raylı sistem işletmecileri arasında yolcu taşıma kapasitesi ile birinci sırada yer almaktadır. İstanbul, dünyada aynı anda en çok metro yapılan şehir konumundadır. Hedeflerimiz arasında 2024 yılında yolcu taşıma kapasitesi ile Londra ve Paris'i geçerek dünyada ilk 10'a girmek yer almaktadır.

33 yıllık şirket tecrübemiz ile sadece yurt içinde değil yurt dışı kurumsal müşterilerimize de hizmet sunmaktayız.

Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Sefer Planlama (Time Table) Yazılım Projesi

Ar-Ge Projesi kapsamında sefer planlarının yapılması, seferlerin daha verimli ve senkronize hale getirilmesi ve geliştirilecek sefer planlama yazılım programı ile raylı sistem işletmelerindeki zaman planlamalarının otomatik ve minimum personel gerektirecek şekilde yapılması amacıyla Sefer Planlama Yazılımı geliştirilmektedir.

Yazılım programı, vardiyalı personele eşit çalışma saatleri ve dinlenme saatlerinin dağıtılmasını sağlayacaktır.

Raylı sistemler işletmelerindeki sefer planlarının kullanıcı dostu yazılım ile kolay bir şekilde;

- Sefer planlarının yapılması
- Seferlerin daha verimli ve senkronize hale getirilmesi sağlanacaktır.

Çalışma kapsamı ve elde edilen sonuçlar aşağıdaki gibidir:

- M1A ve M1B hatlarına ait sefer bilgilerinin girilip tek bir butona basılarak kısa bir süre içerisinde her iki hat için de sefer tarifesi planlayan program tasarlanmıştır.
- İki hattın kesiştiği M1 hattı için algoritma oluşturularak her uç istasyondan farklı sefer sıklıklarıyla işletme sağlanabilecek yazılım geliştirilmiştir. Bu sayede, sabah saatlerinde M1B hattında oluşan yoğunluğu azaltmak için daha sık sefer aralıklarıyla hatta yeni tren sokulup yolcu yoğunluğu azaltılmıştır.
- Geliştirilen program ile sefer sıklığına göre trenler otomatik olarak işletmeye alınıp sıklık azaldığında depoya geri gönderilebilmektedir.
- Geliştirilen algoritma ile iki farklı hattın kesiştiği istasyon olan Otogar istasyonunda trenlerin çakışmaları engellenmiştir.
- Geliştirilen yazılım ile mevcut kullanılan tarife arasında %97 benzerlik yakalanmıştır.
- Geliştirilen yazılım sayesinde zaman ve iş gücü tasarrufu yapılarak mevcut kaynak daha verimli şekilde değerlendirilmiştir.
- İnsan yeteneğinden bağımsız sefer tarifesi hazırlayarak personel giderleri düşürülmüştür.
- Yolcuların bekleme süreleri azaltılarak, zaman tasarrufu sağlanıp müşteri memnuniyeti arttırılmıştır.

The screenshot displays the 'Sefer Planlama' (Time Table) software interface. It consists of two main panels, M1A and M1B, each with a 'Hat Bilgileri' (Route Information) section and a 'Sefer Bilgileri Girdisi' (Trip Information Input) section.

M1A Panel:

- Hat Bilgileri:** Başlangıç İstasyonu (Start Station), Uç İstasyonu (End Station), Parkur Süresi (dk.) (Parking Time (min.)).
- Sefer Bilgileri Girdisi:** A table with columns: Sefer Başlangıç Saati (Trip Start Time), Sefer Bitiş Saati (Trip End Time), Sefer Aralığı (dk.) (Trip Interval (min.)).

M1B Panel:

- Hat Bilgileri:** Başlangıç İstasyonu (Start Station), Uç İstasyonu (End Station), Parkur Süresi (dk.) (Parking Time (min.)).
- Sefer Bilgileri Girdisi:** A table with columns: Sefer Başlangıç Saati (Trip Start Time), Sefer Bitiş Saati (Trip End Time), Sefer Aralığı (dk.) (Trip Interval (min.)).

Both panels include a 'Kaydet' (Save) button and a 'Tümünü Temizle' (Clear All) button at the bottom.

5. Nesil Yerli Araç Üretimi

Planlanan Başlangıç Tarihi: Aralık 2021

Planlanan Bitiş Tarihi: Ağustos 2024

Proje kapsamında, genişleyen ve nüfusu artan İstanbul'un ulaşım problemini çözmek için ve raylı sistemlerin kent içindeki ağırlığını artırarak İstanbullulara hızlı, rahat, konforlu ve güvenilir bir ulaşım imkânı sağlamak amacıyla İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) tarafından T4 Topkapı-Mescid-i Selam raylı sistem hattında kullanılmak üzere yeni 34 adet hafif metro aracı üretme kararı alınmıştır.

2021 Aralık ayında başlanan çalışmalar proje takvimine göre ilerlemektedir. 2024 Ağustos ayında projenin tamamlanması hedeflenmektedir.

Proje Özeti:

Araçların üretimi 33 yıllık işletme, bakım ve araç üretim tecrübesine sahip Metro İstanbul'un sistem entegratörlüğünde yürütülecektir. Bu sayede işletme şirketinin ihtiyacı olan son teknoloji araçlara sahip olması, araç üretim tecrübesinin (know-how) artırılması, araç edinim maliyetlerinden tasarruf etmek, araç tasarım ve lisans haklarına sahip olmak, araç yerlilik oranı sayesinde tecrübe ve bilgi birikiminin yerli sanayi ile paylaşarak ülke ekonomisinin kalkınmasına fayda sağlamak amaçlanmıştır.

Proje Konusunu Belirleyen İhtiyaçlar:

- Yerli üretim neticesinde daha düşük toplam sahip olma maliyeti sağlamak.
- Ülkemizde araç üretiminin yapılmasına katkı sağlayarak raylı sistemlerde ağırlıkta olan yabancı tedarikçi oranını azaltmak.
- Raylı sistemler ekosisteminin gelişmesine katkıda bulunarak araçların ekonomik ömürleri boyunca kullanılacak olan yedek parça maliyetlerini önemli ölçüde azaltmak.
- İşletme ve bakımda sahip olduğumuz bilgi birikimi araç üretiminde faaliyete geçirmek.
- Araç tasarım ve lisans haklarına sahip olmak.
- Yeni demiryolu teknolojilerini yakından takip ederek yerleştirilmesine öncülük etmek.
- Uluslararası demir yolu standartları hakkında bilgi sahibi olmak.
- İstihdamın artmasına katkıda bulunmak.
- Demir yolu sanayinin ihtiyacı olan insan kaynaklarının yetişmesine katkı sağlamak.
- Cari açığın azalmasına katkıda bulunmak.

Proje Kapsamında Yapılacak Faaliyetler:

- Proje takviminin oluşturulması.
- Son teknoloji araç ekipman ve bileşenlerinin araştırılması.
- Ekipman/sistem tedarikçileriyle görüşmeler yapılması.
- Fizibilite çalışmalarının yapılması.
- Üretim süreçleri ve alt sistemlerin oluşturulması.

• Araç üretim paketlerinin belirlenmesi:

1. Paket (Metro İstanbul A.Ş.): Endüstriyel tasarım, Yolcu Bilgilendirme Sistemi (YBS), Alt ekipmanlar, Dinamik Testler
2. Paket: Araç Gövdesi Tasarımı
3. Paket: Bogi Üretimi

4. Paket: Güç-Kontrol Paketi

5. Paket: Araç, İç-Dış Trim Montajı, Aydınlatma ve Statik Testler

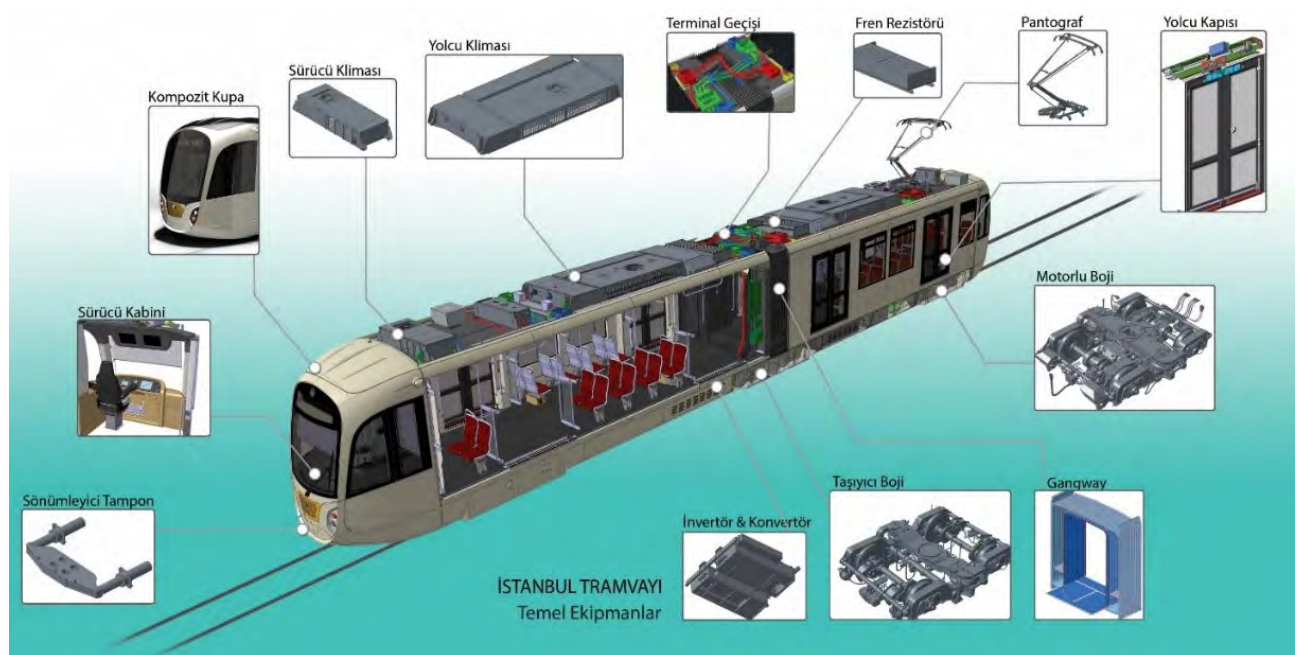
Projenin Yenilikçi Yönü ve Ar-Ge Niteliği:

İlgili araç üretimi projesi kapsamında yenilikçi yönler aşağıdaki gibi özetlenebilir:

1. Metro İstanbul A.Ş. çalışanlarının tasarımı olan yerli Yolcu Bilgilendirme Sistemi (YBS) kullanılacaktır.
2. Yerli Cer Sistemi ve Yardımcı Güç Sistemi tasarlanıp üretilecek ve üretilen araçlarda kullanılacaktır.
3. Yerli Tren Kontrol ve Yönetim Sistemi (TCMS) tasarlanacaktır.
4. Yerlilik oranı yüksek ekipmanlar ve parçalar kullanılacaktır.
5. Araç üretim projesi Sanayi İşbirliği Projesi (SİP) kapsamında gerçekleştirilecektir.

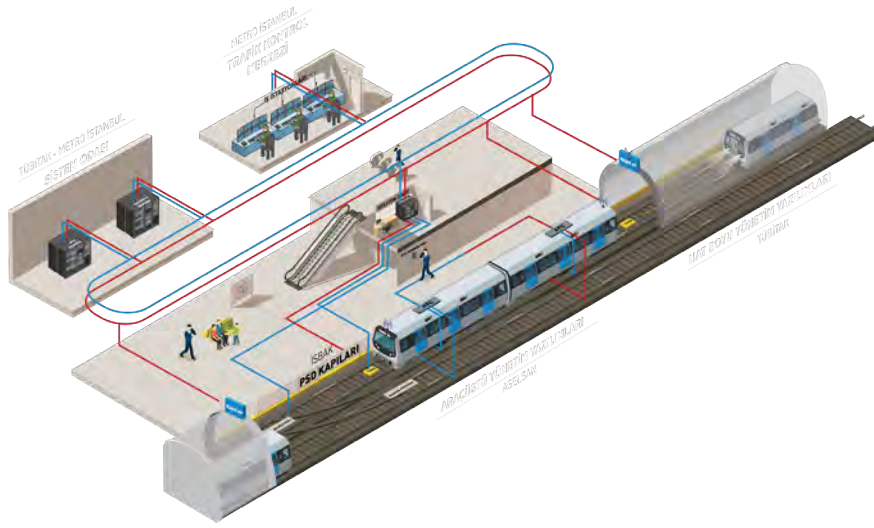
Projenin Beklenen Çıktılar ve Faydalar:

- İstanbul'un ihtiyacı olan raylı sistem araçlarının bir kısmını ülke kaynaklarından azami faydalanarak üretmek, bunun sonucunda bilgi birikimi ve ekonomik fayda sağlamak.
- Raylı sistemler alanında üniversite-sanayi işbirliğini artmasına vesile olmak.
- Raylı sistemlerin gelişimine katkıda bulunarak, tedarikçi ekosistemini geliştirmek ve çeşitlendirmek.
- Demir yolu standartlarına hakim tedarikçiler sayesinde ilerideki yedek parça temininde yabancı firmalara olan bağılılığı azaltarak şirketin işletme maliyetlerini düşürmek suretiyle cari açığın artmaması için katkı sağlamak.
- Yerli teknik personel istihdamına katkıda bulunmak



CBTC Projesi Yerli Sinyalizasyon Sistemi

Sinyalizasyon ve PAKS Sistemi olan CBTC projesi Metro İstanbul bünyesinde bulunan en büyük gelir getirici AR-GE projesi olmuştur. İstanbul Büyükşehir Belediyesi yüklenicisi olduğumuz projede çıktılarının uzun yıllar şirketimize maddi kazanımın yanı sıra raylı sistem sektörüne de katkı sağlayacaktır. Büyük oranda şirketimizin kaynaklarıyla yapılan proje devam etmektedir.



Tarihi Yarımada Teleferik Projesi (Tasarım)

İstanbul tarihi yarımada bölgesine teleferik projesidir. Hat 3.607 m uzunluğunda, 3 istasyondan oluşmaktadır. Maksimum direk uzunluğu 51 m, seyahat süresi 12 dakikadır.

Teleferik projesi kapsamında güzergah ve görselleştirme çalışmaları ile maliyet analizleri yapılmıştır.

Zeytinburnu ilçesi Yenikapı'dan başlayıp, Beyazıt'tan geçerek, Taksim Şişhane bölgesinde sonlanmaktadır.

Çalışmalar 01.08.2021 başlamış ve 15.12.2021 tarihinde tamamlanmıştır.



A1 Ankaray Hattı Dikimevi - Nato Yolu Raylı Sistem Uzatma Hattı Tasarım Projesi

İşin sahibi Ankara Büyükşehir Belediyesi'dir. Ankara ili, Mamak ilçesi, A1 Ankaray metro hattının devamı olan raylı sistem projesidir. Hat 7.4 km uzunluğunda 8 istasyondan oluşmaktadır.

Proje ekiplerimizle her türlü teknik destek verilmiş, bilgi alışverişinde bulunulmuş, ilave çalışmalar ve güzergah analizleri yapılmıştır.

Proje Ankaray A1 hattının devamı olup, Mamak ilçesi Dikimevi bölgesinden başlayıp, aynı ilçenin Nato Yolu bölgesinde sonlanmaktadır.

Proje 20.10.2021 tarihinde başlamış ve çalışmalar devam etmektedir.

Kesin proje aşamasında yer alan tüm çalışmalar yapılmaktadır.



Sefaköy - Beylikdüzü - Büyükçekmece (Tüyap) Raylı Sistem Hattı Tasarım Projesi

İşin sahibi İstanbul Büyükşehir Belediyesi'dir. İstanbul'un; Büyükçekmece, Esenyurt, Avcılar, Beylikdüzü, Küçükçekmece, Bakırköy ilçelerinden geçen raylı sistem projesidir. Hat 18.83 km uzunluğunda ve 10 istasyondan oluşmaktadır.

Proje kapsamında her türlü teknik çalışma ve analizler Metro İstanbul tarafından yapılmaktadır.

Hat İstanbul'un 6 büyük ilçesinden geçmektedir. Hattın etkileşimde olduğu nüfus 915 bin ve geçtiği ilçelerin toplam nüfusu 3 milyondur.

Proje 20.07.2020 tarihinde başlamış ve çalışmalar devam etmektedir.

Kesin proje aşamasında yer alan tüm çalışmalar yapılmaktadır.



Hızray Tasarım Projesi

İşin sahibi İstanbul Büyükşehir Belediyesi'dir. İstanbul ilinde, 72.5 km uzunluğunda, 13 istasyondan oluşan raylı sistem projesidir.

Proje kapsamında elektroekanik alanda her türlü teknik çalışma, analiz ve projelendirmeler yapılmıştır.

Hat İstanbul'un 18 ilçesinden geçmektedir. 12 istasyonda 12 farklı metro hattına, toplamda 18 hatta entegredir.

Proje 01.11.2020 tarihinde başlamış ve çalışmalar devam etmektedir.

Kesin proje aşamasında yer alan tüm çalışmalar ve analizler devam etmektedir.



Hatay Büyükşehir Belediyesi - Nostaljik Tramvay Tasarım Projesi

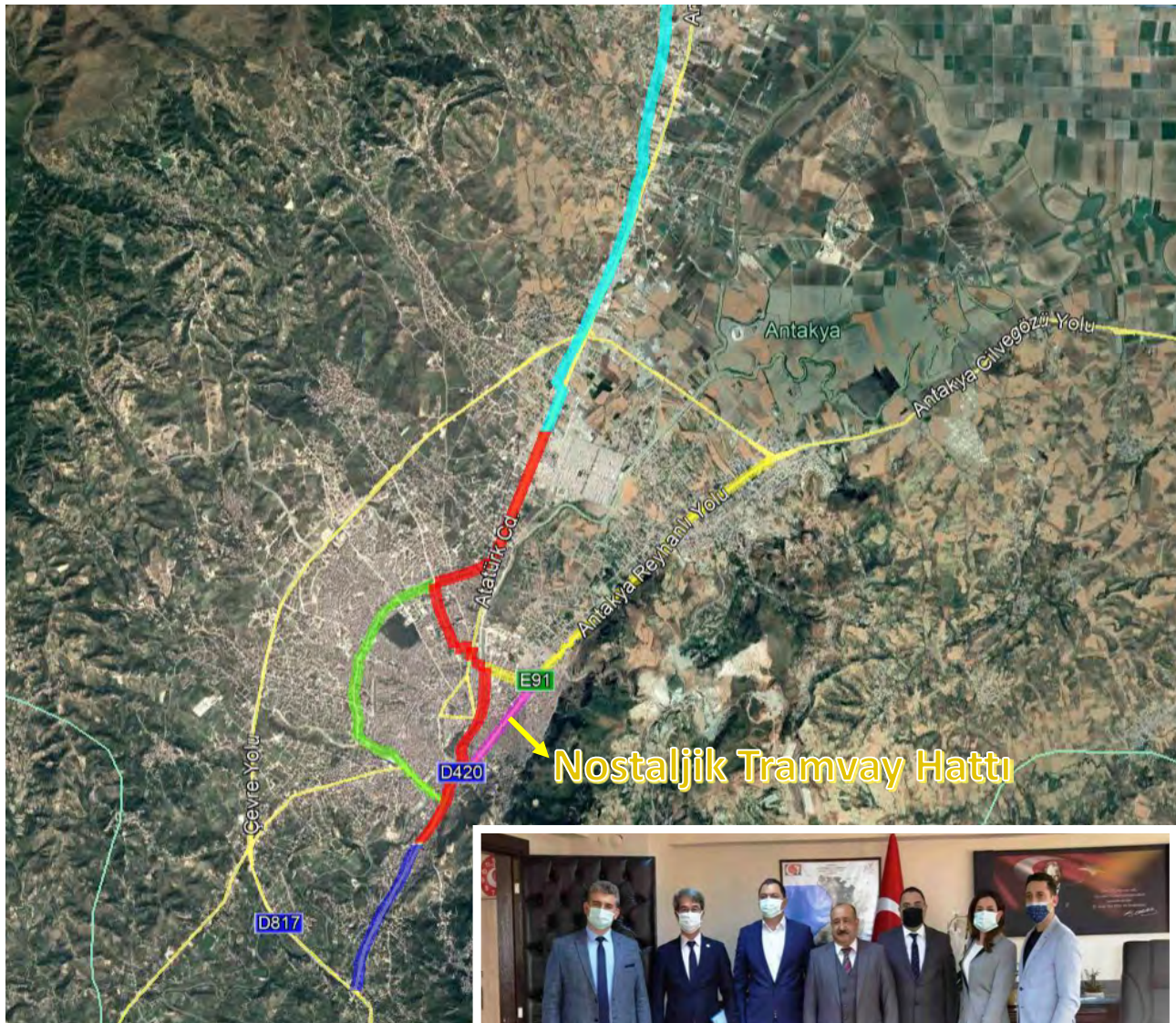
İşin sahibi Hatay Büyükşehir Belediyesi'dir. Hatay ilinde 2 km uzunluğunda 6 istasyondan oluşan bir hattır.

Proje kapsamında Antakya ilçesinin raylı sistem ulaşım ağı oluşturulmuş, her türlü teknik destek ve görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Dünyanın ilk aydınlatılan caddesi unvanına sahip Kurtuluş Caddesi'nin nostalji tramvay projesi ihale dokümanları dahil tamamlanmıştır.

Proje 05.05.2021 tarihinde başlamış, 01.10.2021 tarihinde sonlanmıştır.

Kesin proje aşamasında yer alan tüm çalışmalar, görselleştirme ve animasyon çalışmaları ve ihale dokümanları hazırlanmıştır.



Karadeniz Ereğli Belediyesi - Teleferik Tasarım Projesi

İşin sahibi Zonguldak Ereğli Belediyesi'dir. 0.5 km hat uzunluğunda ve 2 istasyondan oluşan teleferik projesidir.

Proje kapsamında teleferik projesinin teknik aşamaları analiz edilmiş, proje çalışmaları yapılmış, görselleştirme ve animasyon çalışmaları yapılmıştır.

Proje 01.04.2021 tarihinde başlamış ve 15.11.2021 tarihinde sonlandırılmıştır.

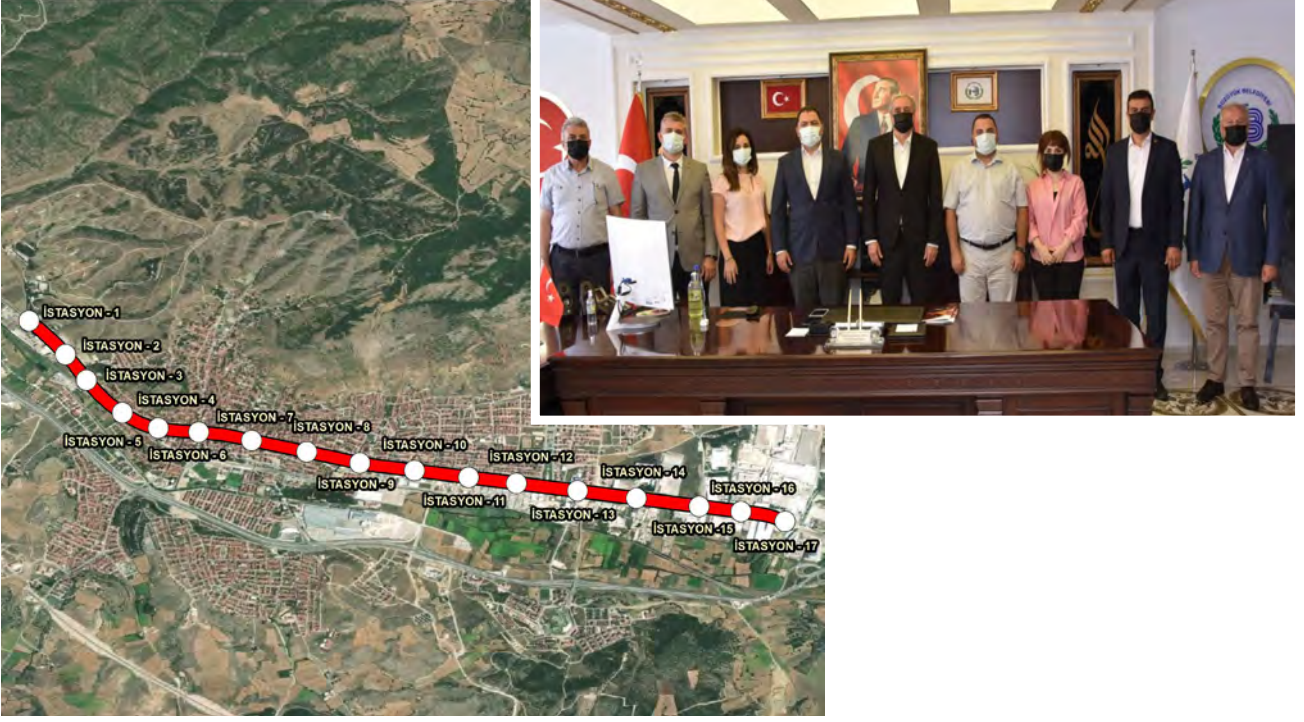


Bozüyük Belediyesi - Tramvay Tasarım Projesi

İşin sahibi Bozüyük Belediyesi'dir. 11.5 km hat uzunluğu ve 21 istasyona sahip nostaljik tramvay projesidir.

Proje kapsamında sistem araştırmaları yapılmış, her türlü teknik destek ve bilgi paylaşımı sağlanmıştır.

Proje 01.08.2021 tarihinde başlamış ve çalışmalar halen devam etmektedir.

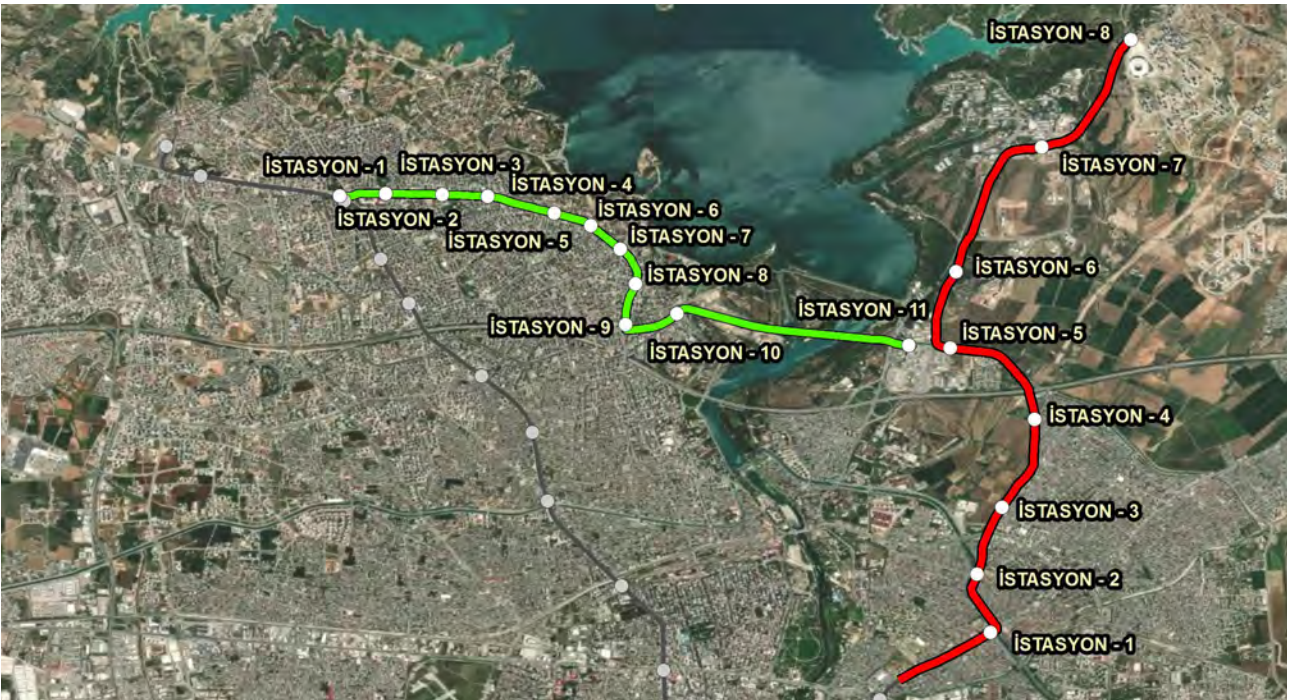


Adana Büyükşehir Belediyesi - Tramvay Tasarım Projesi

İşin sahibi Adana Büyükşehir Belediyesi'dir. 10 km hat uzunluğunda 14 istasyondan oluşan nostaljik tramvay projesidir.

Proje kapsamında her türlü teknik destek ve bilgi paylaşımı sağlanmıştır.

Proje 01.10.2021 tarihinde başlamış ve çalışmalar halen devam etmektedir.



TOPLUMA FAYDA





Sektör liderliğinin vermiş olduğu öncü ve örnek olma sorumluluğu ve vizyonumuz doğrultusunda toplumsal projeler ve işbirlikleri ile; tüm paydaşlarımız için uzun vadeli, sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemekteyiz.

Sorumluluk alanlarının tamamında sürdürülebilirlik temel ilkelerine göre hareket ediyoruz. En verimli, ekonomik ve çevreci toplu ulaşım hizmeti ile sürdürülebilir kentsel hareketliliğe katkı sağlamaktayız.

Metro İstanbul, doğal kaynakların verimli kullanılması ve hizmet ağımızın büyümesi ile sera gazı salımının azaltılmasına katkı sağlamaya devam edecektir. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ne uygun faaliyetlerini gerçekleştiren şirketimiz; çevre dostu, yenilikçi, yenilenebilir enerji verimliliğine katkı sağlayan projelere öncülük etmekteyiz.

Personelimizi ve etkileşim içinde olduğumuz kişi ve kuruluşları bilinçlendirerek, enerjiyi verimli kullanmak ve enerji tasarrufu prensibinin kentimiz ve ülkemiz çapında yayılmasını sağlamak kurumumuzun hedefleri arasında yer almaktadır.

Sunduğumuz hizmet ve sosyal sorumluluk projelerimizle; kültür-sanat, toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık, erişilebilirlik, istihdam, çevre vb. konular özelinde İstanbullulara fayda sağlamaya devam edeceğiz.

Yaklaşım Tüneli

200 metre uzunluğunda, 4 metre genişliğinde ve 4,5 metre yüksekliğindeki bu tünel, bir ucu yerin altında rayında giden hayata, diğer ucu İstanbul'un en hareketli noktalarından biri olan Taksim Harbiye'ye açılması yönüyle önemli bir özelliğe sahiptir.

Metropolün kalbinden damarlarına, Harbiye'den metro hattına inen Taksim Yaklaşım Tüneli, İstanbullular için alternatif bir sergi ve etkinlik alanı olacaktır. Yaklaşım Tüneli Haziran ayında gerçekleştirdiğimiz İstanbul'da Şifa Bulmak Sergisi'ne ev sahipliği yaparak sanatçılara kalbini açmıştır.

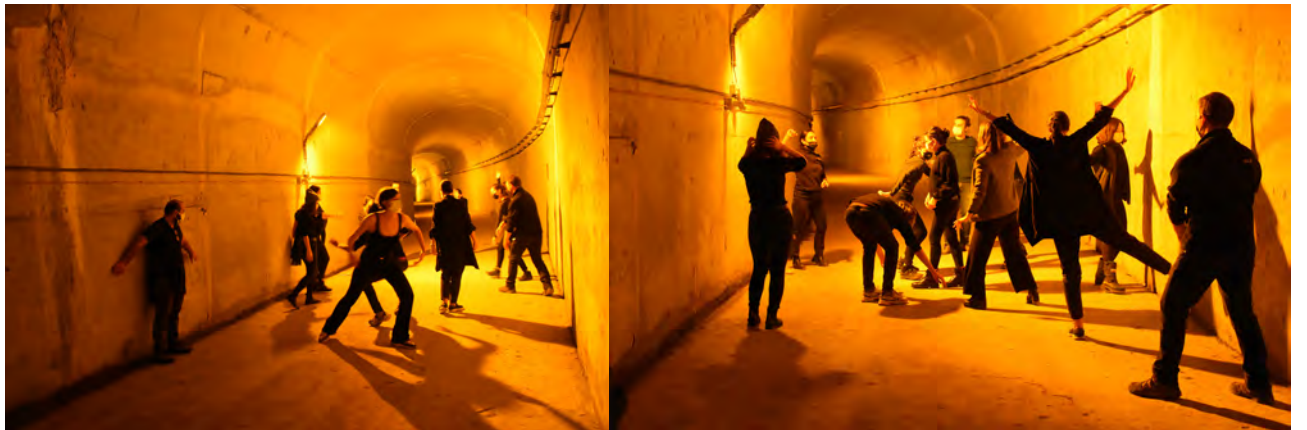
İstanbul'da Şifa Bulmak Sergisi hiç beklenmedik bir mekana yerleşirken, sergi vesilesiyle İstanbul heyecan verici bir kültür-sanat mekanına kavuşmuştur.



Işıkla Beden Boyama

Bu atölyede katılımcılar Taksim metrosunun boş olan yaklaşım tünellerinin birinde ışıklarla kendi beden hareketlerini kayıt altına alma şansını yakalamışlardır. Fotoğrafçılıkta ışıkla boyama olarak bilinen teknikte fotoğrafçı, karanlık bir ortamda hareket eden bir ışık kaynağının izini, uzun pozlama yaparak kayıt altına almaktadır. Işık amaca uygun olarak hareket ettirilirse, ışığın izi anlamlı şekiller ortaya çıkarmaktadır.

Bu atölyemizde ilk önce dans sanatçısı ve koreograf Canan Yücel Pekiçten katılımcılarla birlikte bedeninin mekanla ilişkisine yönelik bilgilendirici bir uygulama çalışması gerçekleştirmiştir. Daha sonra fotoğrafçı Metin Çavuş ışıkla boyama tekniğini uygulamalı olarak göstermiştir.



23 Nisan Resim Sergisi

Koronavirüs önlemleri kapsamında yapılan kısıtlamalar nedeniyle bir yıldan fazla bir süredir evlerinden çıkamayan çocukları 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı coşkusuna ortak etmek için bir etkinlik düzenlenmiştir.

İstanbullu çocukların çizerek Metro İstanbul'a gönderdiği "Hayalimdeki İstanbul" temalı resimler; Taksim, Kirazlı, Ayrılık Çeşmesi, Karadeniz, Altunizade ve Yenikapı metro istasyonlarında sergilenmiştir. Geleneksel hale gelerek her yıl düzenlenmesi planlanan sergiye 3 ila 14 yaş arasındaki 110 çocuğun gönderdiği resimler günlük ortalama 50.000 yolcunun geçtiği alanlarda ziyaretçilerimizin beğenisine sunulmuştur.



Metro İstanbul 23 Nisan Kutlamaları

23 Nisan kutlamaları vesilesi ile 949 araç ve 189 istasyon Ata bayrakları ile süslenmiştir. Sabah Metro İstanbul'a gelen yolcularımız çocukluklarını hatırlatan bir sürprizle karşılaşmıştır.

Düşük bir bütçe ile Metro İstanbul yolculardan pozitif etkileşim olarak başarılı bir PR kampanyası yürütülmüştür.



Açık Hava Sineması

Metro İstanbul Esenler’de yer alan Genel Müdürlük Yerleşkesi kapılarını Açık Hava Sinema Günleri etkinliği ile İstanbullulara açmış, proje kapsamında Esenler Muhtarlıkları, halk pazarları, halkın yoğun olduğu bölgelerde afiş ve bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır. Hafta içi 2 gün olmak üzere 2 ay boyunca devam eden etkinliğe 5.000’in üzerinde İstanbullu katılım göstermiştir.



Çocuklara Yarıyıl Hediyesi

Metro İstanbul Esenler’de bulunan Genel Müdürlük Yerleşkesi’nin kapılarını komşularına açmıştır. Pandemi sürecinde evde bulunan Esenler’deki çocuklara yarıyıl tatili için bisiklet eğitimi verilmiştir. 1 Şubat’ta başlayan projede her gün 5 çocuğa bisiklet kullanma eğitimleri uzman eğitmenler tarafından verilmiştir. Toplam 18 muhtarlığa asılan tanıtım afişleri, el broşürleri ve aile aramaları neticesinde 45 aile, günde 5 çocuk olmak üzere ebeveynleri ile birlikte 2 hafta boyunca bisiklet kullanma eğitimine katılmıştır.

Eğitim sonunda çocuklara kask ve eldiven hediye edilirken, program sonunda gizli olarak alım gücü zayıf olan ailelerden birkaçına eğitimde kullanılan bisikletlerden hediye edilerek çocukların sevincine ortak olunmuştur.



Haliç Gezisi

Metro İstanbul, pandemi nedeniyle uzun süredir dışarıda vakit geçiremeyen Esenler'deki çocukları Haliç turuna çıkarmıştır. Şirket, 4-11 Şubat tarihleri arasında Esenler İlçesi'nde ikamet eden 7-14 yaş arası 75 çocuğa Altın Boynuz'da profesyonel tur rehberleri eşliğinde aileleri ile birlikte tarihi bir yolculuk yaptırmıştır.

Bu kampanyada 18 muhtarlığa tanıtım afişleri dağıtılmış, halkın yoğun olduğu bölgelerde el broşürleri dağıtılmış ve aile aramaları yapılmıştır.



Sabah Sporu

İstanbulluların daha aktif bir yaşam sürmesi ve çalışanların motivasyonlarını artırmak, iş streslerini azaltmak, aralarındaki iletişimi güçlendirmek ve aidiyet hissi oluşturmak amacıyla Esenler'deki Metro İstanbul Genel Müdürlük Yerleşkesi'nde bölge sakinlerinin de ücretsiz olarak katılabildiği etkinlikle profesyonel sporcular eşliğinde sabah sporu yapılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda, Esenler'de ikamet eden yetişkinler şirketin Esenler'de yer alan Genel Müdürlük Yerleşkesi'nde, açık alanda 07.15 ile 08.00 saatleri arasında 35 kişilik grup halinde profesyonel eğitmenler eşliğinde sabah sporu gerçekleştirmiştir.

İlk defa 2021 Eylül ayında Esenler Yerleşkesi'nde pilot uygulama olarak açık havada başlayan çalışmanın kapsamının genişletilmesi, farklı lokasyonlara da yayılması ve gelenekselleştirilerek bahar ve yaz aylarında devam etmesi hedeflenmektedir.



10 Kasım Sergisi

Sanatçı Halime Türkyılmaz'ın hazırladığı 0-0,7 mikron aralığında öğütülmüş taşların sabitlenmesi ile oluşturulan 17 özel resmin yer aldığı "10 Kasım Atatürk'ü Anma Sergisi" 10-30 Kasım tarihleri arasında Taksim metro istasyonunda İstanbullular ile buluşmuştur.



Bebek Odaları

Metro İstanbul'a ait 67.858 m²'lik alan içerisinde bulunan alanlardan Kozyatağı, Bostancı ve Kadıköy istasyonlarında P&G ve Metro İstanbul iş birliğiyle farkındalığı artırmak amacıyla Bebek Bakım Odaları dizayn edilerek Aralık 2021 itibarıyla yolcuların kullanımına açılmıştır.



Strongman

Bu yıl ikincisi düzenlenen Metro İstanbul Strongman Challenge Tren Çekme Yarışması'nda güçlü insanlar yarışmıştır. Geçen yılın birincisi olan profesyonel sporcu Bora Güner bu yıl da 1. oldu. Metro İstanbul ve Türkiye Powerlifting, Strongman ve Street Workout Federasyonu iş birliği ile düzenlenen etkinlikte ilk olarak Metro İstanbul çalışanlarından oluşan 5'er kişilik 9 takım arasında tren çekme yarışması yapılmıştır. Metro İstanbul 1. T1 Kabataş-Bağcılar Tramvay Hattı olmuştur. Metro İstanbul'dan toplam 45 kişinin mücadele ettiği tren çekme yarışmasında iki kadın yarışmacı da yer almıştır.

Youtuber Ağır Sağlam'ın drone çekimleri ile de paylaştığı etkinlik sosyal medya ve basında geniş bir etkileşim almıştır. Aralarında TRT, AA, HaberTürk, DHA, Kanal D, A Haber, Haber Global, K24 TV, Reuters, T24, Yenigün gazetesi gibi yazılı basın, haber ajansı ve ana akım televizyon kanallarının da bulunduğu geniş bir basın katılımı sağlanmıştır.



Engelli Şarj Ünitesi Kurulumları

Çağlayan istasyonu peron ara pasaj bölgesine 1 adet engelli şarj ünitesi kurulumu yapılmıştır.



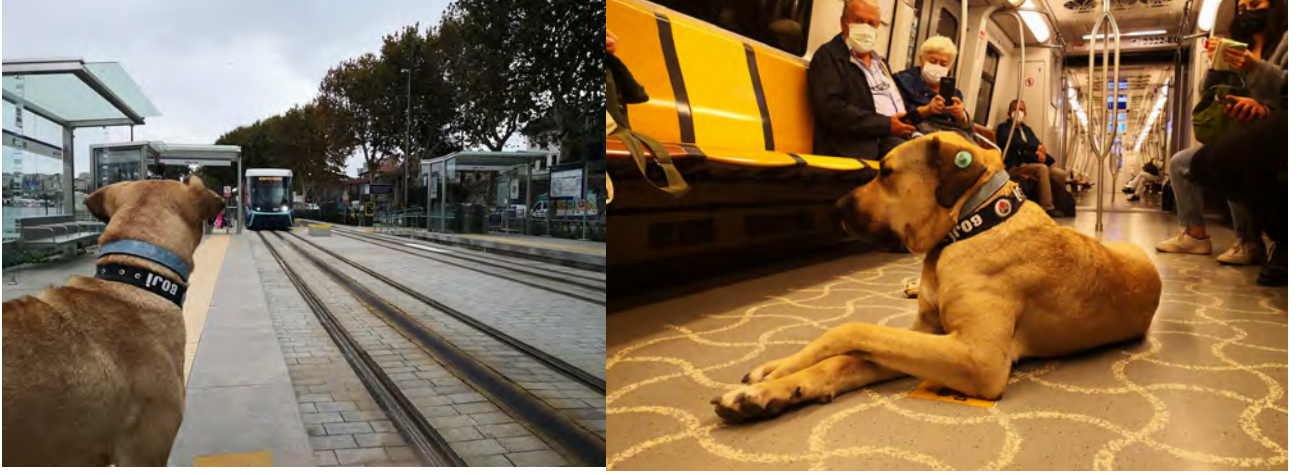
Boji

Boji, kimse tarafından bilinmeyen başıboş dolaşan köpeklerden sadece bir tanesiydi. Fakat onun hikayesi biraz farklı. Boji bir insan gibi başta raylı sistemler olmak üzere İstanbul'un tüm toplu taşıma sistemlerini bir insan gibi bilen ve kullanan bir sokak köpeğiydi.

Bir süredir hatlarımızı aktif olarak kullanan Boji'nin tüm aşıları ve muayenesi yapıldı. Toplu taşımada yolcularımıza herhangi bir zarar verme söz konusu olmaması için uzman eğitmenlerden davranış eğitimleri aldı ve sonra tasmaına eklenen bir GPS vasıtası ile gün içinde toplu taşımadaki yolculukları anlık olarak takibe alındı.

Metro İstanbul, Boji'yi bir sosyal proje kampanyasına çevirdi.

Başlangıçta kimsenin tanımadığı Boji kısa sürede sosyal medyada bir fenomen haline geldi. Metro İstanbul bünyesinde Boji için açılan Twitter hesabını bugün tüm dünyadan yaklaşık 93.000 kişi takip ediyor. Boji'nin ünü ülke sınırlarını aşarak dünya çapında bilinirlik kazandı. Toplu taşımayı ortalama bir insandan daha çok kullanan bu sevimli canlı sayesinde hem İBB ve Metro İstanbul'un hem de Türkiye'nin reklamı çok düşük bir bütçe ile gerçekleştirilmiş oldu (bir tasma ve GPS). Bugün Boji'yi neredeyse uluslararası basın aracılığıyla tüm dünya tanıyor.



55.000 Kişilik Saygı Duruşu

Cumhuriyetimizin kurucusu Mustafa Kemal Atatürk'ün vefatının 83. yıl dönümünde 09.05'te yapılan anonsla birlikte yolcular saygı duruşunun ardından istiklal marşı okumaya davet edildi. Ayrıca gün boyunca Zülfü Livaneli'nin "Yiğidim Aslanım" şarkısı eşliğinde anma anonsu yapılmıştır.





ÇEKMEKÖY

ÜSKÜDAR

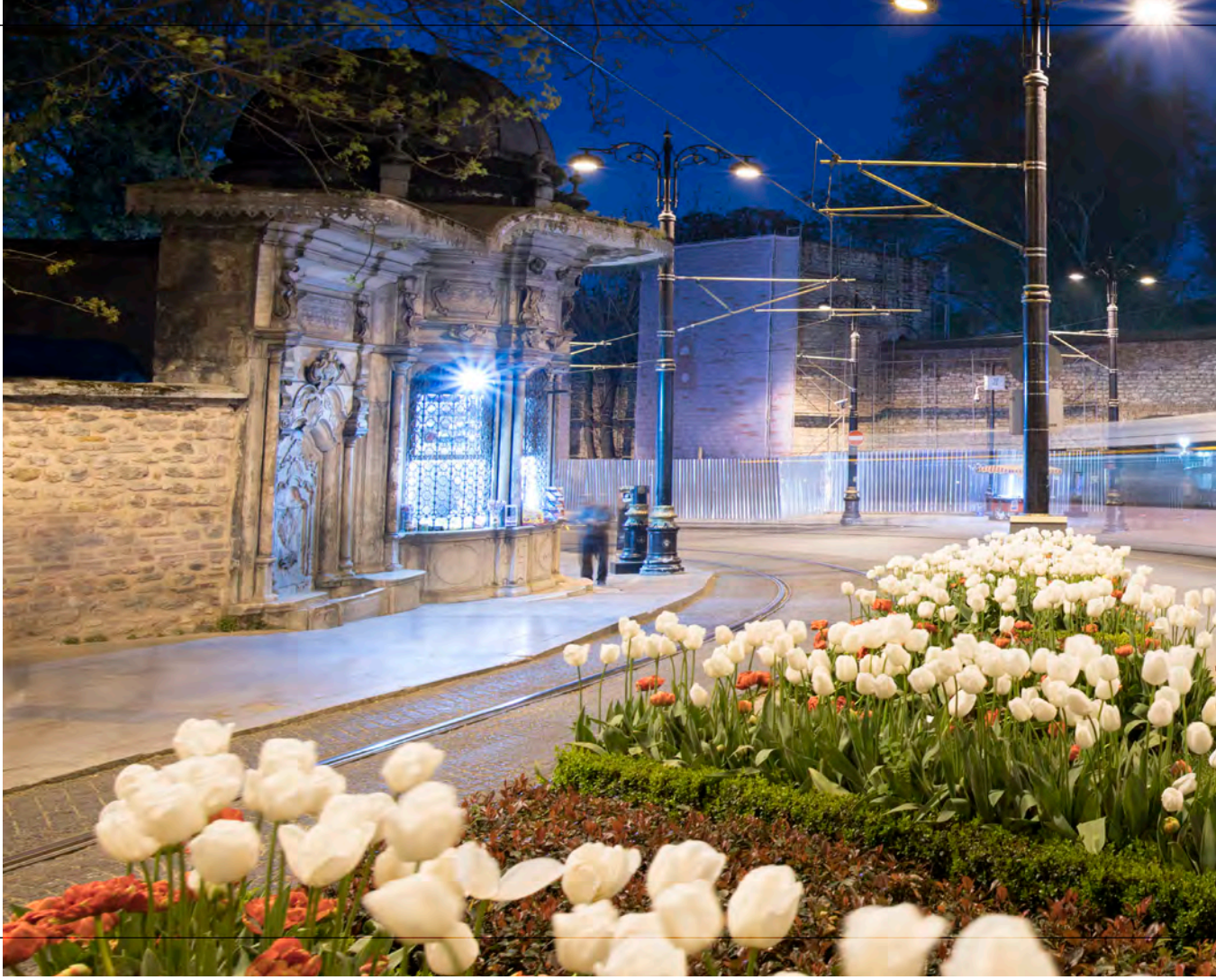
Metroya Gidil
Gönderme

Metrobus





FİNANSAL BİLGİLER



Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (Bin ₺)

AKTİFLER (VARLIKLAR)	31.12.2021	31.12.2020
I- DÖNEN VARLIKLAR	315.909	451.483
II- DURAN VARLIKLAR	2.805.458	563.241
AKTİFLER TOPLAMI	3.121.367	1.014.724

PASİFLER (KAYNAKLAR)	31.12.2021	31.12.2020
I- KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	665.222	543.113
II- UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	596.589	190.819
III- ÖZKAYNAKLAR	1.859.554	280.792
PASİFLER TOPLAMI	3.121.367	1.014.724



Yatırım Türleri (Bin ₺)

Yatırım Türü	2021	2020
Tesis-Makina ve Cihazlar	6.378	3.708
Döşeme ve Demirbaşlar	10.319	1.900
Yapılmakta Olan Yatırımlar	8.807	12.627
Özel Maliyetler	18.964	40.357
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	1.313	12.646
AR-GE	0	0
Toplam	45.781	71.238

Özet Gelir Tablosu (Bin ₺)

	31.12.2021	31.12.2020
Hasılat	1.278.588	1.086.135
Brüt Kar/(Zarar)	(159.641)	7.201
Esas Faaliyet Karı/(Zararı)	(212.389)	(18.062)
Finansman Gideri Öncesi Faaliyet Karı/ (Zararı)	(186.255)	30.099
Finansman Gelirleri	1.600	1.646
Finansman Giderleri (-)	(37.307)	(14.197)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı/(Zararı)	(221.961)	17.548
Sürdürülen Faaliyetler Dönem Karı/(Zararı)	(219.188)	15.662
Dönem Karı/(Zararı)	(219.188)	15.662
EBİT	(221.961)	17.548
EBİT Marjı	-0,1736	0,0162
EBİTDA	-161.762	34.466
EBİTDA Marjı	-0,1265	0,0317
Cari Oran	0,4748	0,8313

Kısa Vadeli Borç Dava Karşılıkları (Bin ₺)

	31.12.2021	31.12.2020
Dava Karşılığı (*)	6.673	7.467
Diğer Dava Karşılığı	40.865	33.490
Toplam	47.538	40.957

Devam Eden Dava İcra Takipleri

(*) Şirket lehine ve aleyhine açılmış hali hazırda devam eden muhtelif davalar bulunmaktadır. Bu davalar, ticari alacak ve işçi haklarına ilişkin açılan davalardan oluşmaktadır. Şirket yönetimi, her dönem sonunda bu davaların olası sonuçlarını ve finansal etkisini değerlendirir ve bu değerlendirme sonucunda olası kazanç ve yükümlülöklere karşı gerekli görölen karşılıklar ayrılır.

Devam Eden Dava İcra Takipleri (Bin ₺)

	31.12.2021		31.12.2020	
	Adet	₺	Adet	₺
Şirket Tarafından Açılan Ve Devam Eden Davalar	142	5.223	25	6.947
Şirket Tarafından Yürütülen İcra Takipleri	28	5.758	37	9.468
Şirket Aleyhine Açılan Ve Halen Devam Eden Davalar	260	33.853	220	33.818
Şirket Aleyhine Yürütülen İcra Takipleri	62	38.051	32	31.351

(*) Şirket aleyhine açılan kıdem tazminatı vb. işçilik davalarına ilişkin olarak İş Mahkemelerinde devam eden ve kaybedilme olasılığı olan davalar için ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

Kısa Vadeli Borç Karşılıkları (Bin ₺)

	31.12.2021	31.12.2020
İşçi Dava Karşılığı (*)	6.673	7.467
Diğer Dava Karşılıkları	40.865	33.490
Elektronik Bilet Komisyon Giderleri Karşılığı	1.039	2.081
Tesis Makine Cihaz Bakım Onarım Giderleri Karşılığı	0	0
Danışmanlık ve İş Geliştirme Giderleri Karşılığı	0	0
Toplam	48.577	43.038

Gelir Tablosu Özet Verileri (Bin ₺)

Dönem	2021	2020
Net Satışlar	1.278.588	1.086.135
Brüt Kar(Zararı)	(159.641)	7.201
Faaliyet Karı (Zararı)	(212.389)	(18.062)
FVAÖK	(161.762)	34.466
Net Kar/Zarar	(219.188)	15.662

Dönem	2021	2020
Toplam Gelir	1.392.053	1.205.225
Toplam Gider	1.614.014	1.187.677
Kar/Zarar (Vergi Öncesi)	(221.961)	17.548

İÇ KONTROL

Şirketimiz, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) kapsamında ISO9001 (Kalite), ISO14001 (Çevre), ISO 45001 (İş sağlığı ve güvenliği), ISO 27001 (Bilgi Güvenliği), ISO 50001 (Enerji Yönetimi) ve ISO 10002 (Müşteri Memnuniyeti) Yönetim Sistemleri Standartlarının gereklerini yerine getirmektedir.

Şirkette yürütülen faaliyetler ile ilgili yönetim sistemleri, şirket politika/ prosedür ve talimatlar esas alınarak yılda en az bir kez iç denetimler yapılmakta ve raporlanmaktadır.

Satın alma harcamaları, muhasebeleştirme ve ödeme süreçlerinin tamamı sistem üzerinden yapılmakta ve her bir aşaması yetkililer tarafından kontrol ve takibi yapılmaktadır.

Tüm satın alımlar 4734 sayılı K.İ.K. ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeler Kanunu'na göre yapılmaktadır.

Şirketin borçlanmaları Belediye Kanunu 68. Maddesine göre Belediye Meclisinden her yıl alınan karar ve yetki kapsamında yapılmaktadır.

Bazı özel işlemler ile ilgili olmak üzere yönetmelikler (personel, seyahat, iş sağlığı ve güvenliği, disiplin) uygulanmaktadır.

K.İ.K'ye göre yapılacak işlemlerde Mali ve İdari iş, işlem ve uygulamaların yürütülmesine ilişkin olarak Yönetim Kurulu ve diğer yöneticilerinin yetkileri iç yönerge ile belirlenmiş ve imza sirküleri ile beyan edilmiştir.

Faaliyet Özel Denetim ve Kamu Denetimlerine İlişkin Bilgiler

3568 sayılı kanunun belirlediği anlamda gelir ve kurumlar vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ve bildirimlerin doğruluğunun tasdik işlemleri için Consultr Yeminli Mali Müşavirlik ve Danışmanlık A.Ş. ile tam tasdik sözleşmesi yapılmıştır.

Şirketimiz 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK), 660 sayılı Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (KHK) Türkiye Muhasebe Standartları ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Eren Bağımsız Denetim A.Ş.'ne bağımsız dış denetim yaptırmaktadır.

Şirketimiz 6085 sayılı Sayıştay kanunu'na göre Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a verilmesi ve muhasebe birimleri ile muhasebe yetkililerinin bildirilmesi hakkında usul ve esaslar yönetmeliği çerçevesinde, Sayıştay Başkanlığı'na mali tablolar ve bilgiler aylık olarak gönderilmektedir.

Sayıştay denetiminin kapsamı düzenlilik (mali denetim ve uygunluk denetimi) ve performans denetimlerinden oluşmaktadır.

Sayıştay'ın mali denetimi şirketimizin hesap ve işlemleri ile mali faaliyet, mali yönetim ve kontrol sistemlerinin değerlendirme sonuçları esas alınarak mali rapor ve tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin denetimi içermektedir.

Sayıştay'ın uygunluk denetimi ise gelir, gider ve mallara ilişkin hesap ve işlemlerin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunun incelenmesine ilişkindir.

Performans denetimi ise hesap verme sorumluluğu çerçevesinde şirketimizin belirlediği hedef ve göstergeler ile faaliyet sonuçlarını kapsamaktadır.

KONSOLİDE MALİ VERİLER VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş. 31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

Eren Bağımsız Denetim A.Ş.
Maslak, Eski Büyükdere Cad.
No:14 Kat:10
34396 Sarıyer /İstanbul, Turkey

T + 90 212 373 00 00
F + 90 212 291 77 97
www.grantthornton.com.tr

Görüş

Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren yıla ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosu ve nakit akış tablosunu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Metro İstanbul Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına (TFRS'lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Dikkat Çeken Hususlar

Covid-19 salgınının Şirket üzerinde olası etki ve sonuçlarının yer aldığı dipnot 32'ye dikkat çekmek isteriz. Ancak bu husus, tarafımızca verilen görüşü etkilememektedir.





Kilit denetim konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmemekteyiz. Aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

Kilit Denetim Konusu	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
Hasılatın Kaydedilmesi	
Şirket'in ana faaliyet konusu kapsamındaki hasılatı, bünyesinde bulunan metro, tramvay ve teleferik hatlarının işletilmesi sonucu sağladığı gelirlerden oluşmaktadır. Bununla birlikte toplam hasılatın yaklaşık olarak %27'si İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nden elde edilen sübvansiyon gelirlerinden oluşmakta olup ilgili gelirlerin devamlılığı şirket faaliyet karlılığı açısından önemlidir. Yıl içerisinde uygulanan stratejilerin sonuçlarının değerlendirilmesi ve performans takibi açısından önemli bir ölçüm kriteri olması nedeniyle "hasılatın kaydedilmesi" hususu kilit denetim konusu olarak tespit edilmiştir. 31 Aralık 2021 itibarıyla Şirket'in satış hasılatı 1.278.588.065 TL olup, hasılat ile ilgili muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar Dipnot 2.6. ve Dipnot 20'de yer almaktadır.	Denetimimiz sırasında hasılatın kaydedilmesine ilişkin olarak aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır. Hasılat sürecine ilişkin iç kontrollerin dizaynı, uygulanması ve testleri değerlendirilmiştir. Şirket'in satış süreci ile ilgili uyguladığı iç kontroller bilgi işlem süreçlerini kapsayacak şekilde örnekleme yöntemiyle yeniden test edilmiştir. Maddi doğrulama prosedürlerinde Şirket'in metro, tramvay ve teleferik hat gelirlerine ilişkin elektronik geçişler ile ilgili aylık hakediş bilgileri kontrol edilmiştir. Hakedişlere konu geçiş ücretleri ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ulaştırma Koordinasyon Merkezi (UKOME) tarafından belirlenen geçiş ücretleri karşılaştırılmıştır. Ayrıca İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından sübvansiyon edilen indirimli ve ücretsiz geçişlere ilişkin aylık hakediş bilgileri ile ilgili belediye meclis kararları incelenmiştir. Buna ek olarak Dipnot 20'de Hasılat notunda yer alan açıklamaların yeterliliği tarafımızdan değerlendirilmiştir. Hasılat sürecine ilişkin uyguladığımız prosedürlerin neticesinde, hasılatın kaydedilmesi konusunda önemli bir yanlışlık veya hataya rastlanılmamıştır.





Kilit denetim konuları	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
Maddi Duran Varlıklar ve Faydalı Ömür Tahmini 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal tablolarda bulunan maddi duran varlıkların net defter değeri 2.711.058.695 TL'dir. Maddi duran varlıkların içerisinde net defter değeri 170.218.665 TL olan özel maliyetlerin ekonomik değerleri ve muhasebeleştirme esasları mühendislik gerektiren teknik bilgilere ihtiyaç duyulduğu için önem arz etmektedir. Ayrıca duran varlıklar içerisinde 2.485.832.001 TL net defter değeri ile önemli bir yer tutan trenlerin faydalı ömürlerinin tespiti de önemli muhakeme ve varsayımlar içermesi sebebi ile denetimimiz için önem arz etmektedir. Bu nedenle maddi duran varlıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Finansal tablolardaki maddi duran varlıklar ile ilgili muhasebeleştirme esasları Dipnot 2.6 ve 13'te yer almaktadır.	Bu kilit denetim konusunu ele almak için denetim prosedürleri tasarlarken maddi duran varlıkların faydalı ömür tahminlerinin makul olup olmadığı hususu göz önünde bulundurulmuştur. Yönetim tarafından faydalı ömür tahminlerinin dayanağını oluşturan teknik heyet raporları incelenmiş ve amortisman hesaplamaları tarafımızdan yeniden yapılarak kontrolleri gerçekleştirilmiştir. Özel maliyetler kapsamında yapılan harcamalar incelenerek ilgili yatırımların ekonomik fayda yaratma potansiyeli değerlendirilmiştir. Ayrıca yukarıda sayılan özellikli muhasebeleştirmeler kapsamında, finansal tablolarda ve açıklayıcı dipnotlarda yer alan bilgilerin TFRS'ler uyarınca uygunluğu tarafımızca sorgulanmıştır. Çalışmalarımızın sonucunda duran varlıkların faydalı ömür tahminlerinin makul olmadığına ilişkin denetimimizde önemli bir bulgumuz olmamıştır.





Grant Thornton

Taşıtların yeniden değerlendirme metodu ile muhasebeleştirilmesi	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Şirket, finansal tablolarında taşıtlarını bağımsız bir değerlendirme kuruluşu tarafından yapılan değerlendirme çalışmalarının sonuçlarına bağlı olarak gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirmiştir. Söz konusu işlemlerin karmaşıklığı ve önemli muhakeme ve varsayımlar içermesi denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Taşıtlar ile ilgili detaylı açıklamalar Dipnot 2.6, ve 13'te yer almaktadır.	Tarafımızca, yönetim tarafından atanan değerlendirme uzmanlarının, ehliyetleri, yetkinlikleri ve tarafsızlıkları değerlendirilmiştir. Denetimimizde yeniden değerlendirme modeline göre ölçülen ilgili maddi duran varlıkların gerçeğe uygun değerlerine esas teşkil eden söz konusu değerlendirme raporlarında değerlendirme uzmanlarınca kullanılan yöntemlerin uygunluğu değerlendirilmiştir. Bağımsız değerlendirme uzmanlarının değerlendirme sırasında kullandığı varsayımların piyasa verileri ile uygunluğunun kontrolü yapılmıştır. Bu çerçevede söz konusu değerlendirme hesaplamaları üzerinde yürütülen çalışmalar ve incelemeler sonucunda, değerlendirme raporunda kullanılan tahminlerin ve varsayımların Şirket'in bağımsız değerlendirme uzmanlarınca takdir edilen gerçeğe uygun değerlerin kabul edilebilir bir aralıkta olup olmadığının tarafımızca değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, değerlendirme şirketi tarafından kullanılan maliyet yaklaşımı ile belirlenen gerçeğe uygun değerler için kullanılan bilgilerin ve tahminlerin doğruluğu değerlendirilmiştir. Yukarıda sayılan özellikli muhasebeleştirmeler kapsamında, finansal tablolarda ve açıklayıcı dipnotlarda yer alan bilgilerin TMS 16 uyarınca uygunluğu tarafımızca sorgulanmıştır. Taşıtların yeniden değerlendirme metodu ile muhasebeleştirilmesine ilişkin gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalar neticesinde önemli bir bulgumuz olmamıştır.

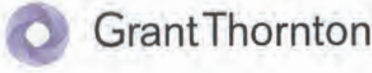
Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolarla İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TFRS'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.





Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

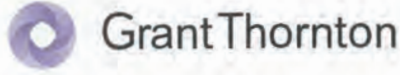
BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim süresince mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak sağlayacak yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamalar dahil olmak üzere genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları, gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin ilgili etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.



**Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler**

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 01.01.-31.12.2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402. Maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nazım Hikmet'tir.

EREN Bağımsız Denetim A.Ş.
Member Firm of GRANT THORNTON International



Nazım Hikmet
Sorumlu Ortak-Baş Denetçi

İstanbul, 31 Mart 2022

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2021 VE 2020 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL DURUM TABLOLARI
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
VARLIKLAR	Dipnot Referansı	31.12.2021	31.12.2020
Dönen Varlıklar			
Nakit ve Nakit Benzerleri	3	5.231.046	35.629.735
Ticari Alacaklar		21.376.218	7.091.381
- İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	7 - 28	113.360	132.056
- İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	7	21.262.858	6.959.325
Diğer Alacaklar		112.557.688	297.877.689
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	8 - 28	100.113.956	294.490.348
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	8	12.443.732	3.387.341
Stoklar	9	158.758.610	96.260.003
Sözleşme Varlıkları	11	8.464.719	8.464.719
Peşin Ödenmiş Giderler	10	8.644.212	5.977.311
Cari Dönem Vergisi ile İlgili Varlıklar	27	73.687	122.640
Diğer Dönen Varlıklar	18	802.835	59.791
Toplam Dönen Varlıklar		315.909.015	451.483.269
Duran Varlıklar			
Diğer Alacaklar		2.849.849	1.386.070
- İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar	8 - 28	623.946	351.370
- İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	8	2.225.903	1.034.700
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	12	69.146.252	44.965.336
Finansal Yatırımlar		5.902.313	5.784.300
- Diğer Finansal Yatırımlar	4	5.902.313	5.784.300
Maddi Duran Varlıklar	13	2.711.058.695	480.107.700
Kullanım Hakkı Varlıkları	14	4.328.739	-
Maddi Olmayan Duran Varlıklar		9.078.261	11.563.929
- Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	15	9.078.261	11.563.929
Peşin Ödenmiş Giderler	10	3.094.077	808.008
Ertelenen Vergi Varlığı	27	-	18.626.058
Toplam Duran Varlıklar		2.805.458.186	563.241.401
TOPLAM VARLIKLAR		3.121.367.201	1.014.724.670

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2021 VE 2020 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ FİNANSAL DURUM TABLOLARI
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
KAYNAKLAR	Dipnot Referansı	31.12.2021	31.12.2020
Kısa Vadeli Yükümlülükler			
Kısa Vadeli Borçlanmalar	5	44.666.719	113.491.057
Kiralama İşlemlerinden Kaynaklanan Yükümlülükler	6	3.988.013	-
Ticari Borçlar		424.740.213	247.275.312
- İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	7 - 28	184.875.294	121.553.057
- İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	7	239.864.919	125.722.255
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	17	32.770.582	31.554.935
Diğer Borçlar		67.526.308	62.200.644
- İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	8 - 28	45.509.711	33.237.422
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	8	22.016.597	28.963.222
Sözleşme Yükümlülükler	11	2.915.969	2.915.969
Ertelenmiş Gelirler	10	895.104	20.123.483
Dönem Karı Vergi Yükümlülükleri	27	-	-
Kısa Vadeli Karşılıklar		78.279.653	65.545.595
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	17	30.741.019	24.588.483
- Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	16	47.538.634	40.957.112
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	18	9.440.114	6.052
Toplam Kısa Vadeli Yükümlülükler		665.222.675	543.113.047
Uzun Vadeli Yükümlülükler			
Uzun Vadeli Borçlanmalar	5	-	44.651.749
Kiralama İşlemlerinden Kaynaklanan Yükümlülükler	6	761.751	-
Diğer Borçlar		38.172.003	28.992.791
- İlişkili Taraflara Diğer Borçlar	8 - 28	5.374.606	6.295.677
- İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	8	32.797.397	22.697.114
Uzun Vadeli Karşılıklar		163.451.252	117.174.867
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	17	163.451.252	117.174.867
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	27	394.204.703	-
Toplam Uzun Vadeli Yükümlülükler		596.589.709	190.819.407
Özkaynaklar			
Ödenmiş Sermaye	19	400.000.000	400.000.000
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	19	1.754.732.469	(32.856.789)
- Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/(Azalışları)		1.819.780.877	-
- Özkaynak Yöntemi ile Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılmayacak Paylar		1.112.212	1.693.839
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/(Kayıpları)		(66.160.620)	(34.550.628)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	19	-	(118.013)
- Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan Kazançlar/(Kayıplar)		-	(118.013)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	19	14.404.424	14.404.424
Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	19	(90.393.679)	(116.299.581)
Dönem Net Karı/(Zararı)		(219.188.397)	15.662.175
Toplam Özkaynaklar		1.859.554.817	280.792.216
TOPLAM KAYNAKLAR		3.121.367.201	1.014.724.670

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.

METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
31.12.2021 VE 2020 TARİHLİ BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ
KAR VEYA ZARAR ve DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU
(Tüm tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir)

		Cari Dönem	Geçmiş Dönem
	Dipnot Referansı	01.01.- 31.12.2021	01.01.- 31.12.2020
KAR VEYA ZARAR KISMI			
Hasılat	20	1.278.588.065	1.086.135.302
Satışların Maliyeti (-)	20	(1.438.229.669)	(1.078.933.916)
BRÜT KAR/(ZARAR)		(159.641.604)	7.201.386
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	21 - 22	(10.653.693)	(4.466.380)
Genel Yönetim Giderleri (-)	21 - 22	(67.989.375)	(51.843.429)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	21 - 22	(11.468.965)	(5.171.496)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	23	85.717.932	69.257.444
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	23	(48.353.963)	(33.039.474)
ESAS FAALİYET KARI/(ZARARI)		(212.389.668)	(18.061.949)
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	24	2.654.150	35.342.476
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler (-)	24	(11.738)	(25.318)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karlarından/(Zararlarından) Payla	12	23.491.961	12.844.036
FİNANSMAN GİDERLERİ ÖNCESİ FAALİYET KARI/(ZARARI)		(186.255.295)	30.099.245
Finansman Gelirleri	25	1.600.633	1.645.714
Finansman Giderleri (-)	25	(37.307.099)	(14.196.837)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI/(ZARARI)		(221.961.761)	17.548.122
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri/Geliri		2.773.364	(1.885.947)
- Dönem Vergi Gideri/Geliri	27	-	-
- Ertelenmiş Vergi Gideri/Geliri	27	2.773.364	(1.885.947)
DÖNEM KARI / (ZARARI)		(219.188.397)	15.662.175
DİĞER KAPSAMLI GELİR / (GİDER)			
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar			
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	17	(39.512.490)	(18.279.657)
Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/(Azalışları)	26	2.243.287.500	-
Özkaynak Yöntemi ile Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirinden Kar/Zararda Sınıflandırılmayacak Paylar		(581.627)	250.264
Kapsamlı gelire ilişkin vergiler			
- Ertelenmiş Vergi Gideri (-)/Geliri	27	(415.604.125)	3.655.931
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacaklar			
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan Kazançlar (Kayıplar)		118.013	125.185
DİĞER KAPSAMLI GELİR/(GİDER)		1.787.707.271	(14.248.277)
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		1.568.518.874	1.413.898

Ekli dipnotlar bu finansal tabloların ayrılmaz parçalarıdır.

