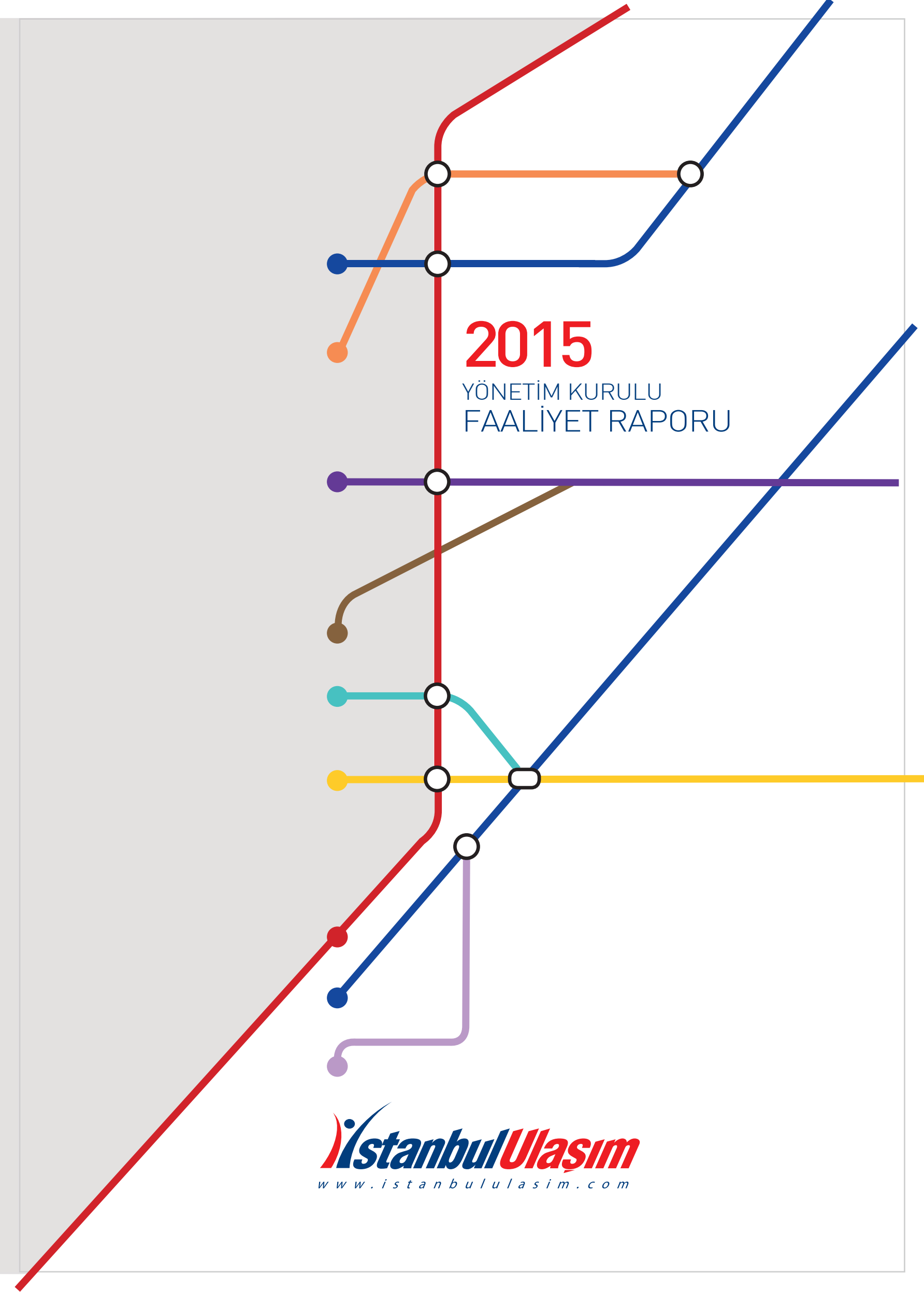


İSTANBUL ULAŞIM

2015

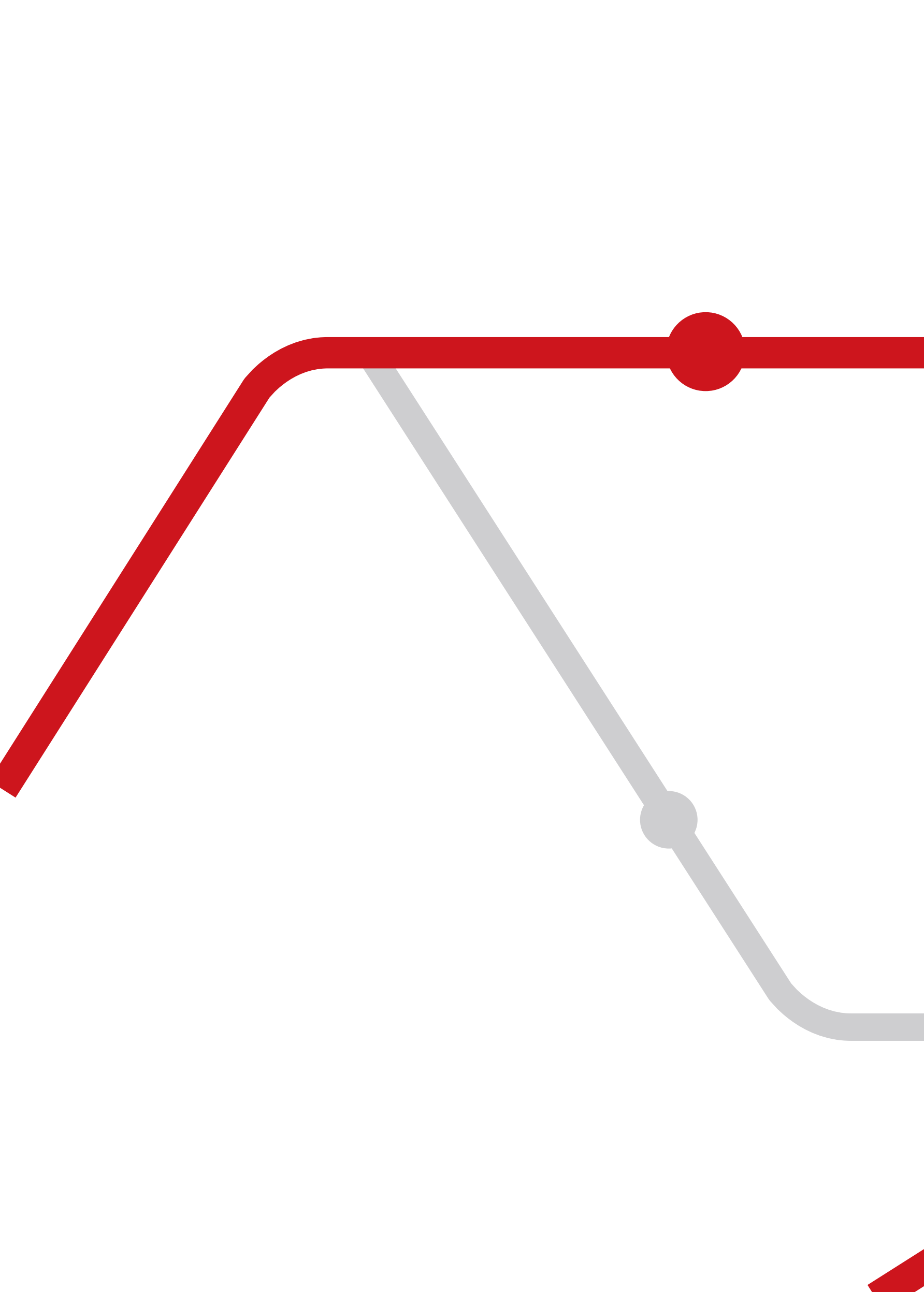
YÖNETİM KURULU
FAALİYET RAPORU





2015

YÖNETİM KURULU
FAALİYET RAPORU





İÇİNDEKİLER

- 1.Genel Bilgiler
- 2.Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
- 3.Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları
- 4.Faaliyetler
- 5.Finansal Durum
- 6.Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi



• İSTANBUL TRAMVAYI

Şehrin Yeni Yüzü



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ailesi olarak "Stratejik Yönetim" anlayışıyla hizmetlerimizi mükemmelleştirme yolunda önemli adımlar atıyoruz. Belediye Başkanımız Sn. Kadir Topbaş'ın vizyonu doğrultusunda, sürdürülebilir bir sistem ortaya koyarak medeniyetler beşiği şehrimize hizmet etmenin gururunu yaşıyoruz. Bu sebeple üstlendiğimiz sorumluluğun bilincindeyiz. İstanbul'un metrolarla anılan bir kent olması için dünyada gelişen teknoloji çalışmalarını, kentsel çözümleri takip ediyor; İstanbullulara dünya standardında hizmet sunarken, geleceğimiz için de bilgi ve kapasite oluşturuyoruz.

Sürdürülebilir başarıya odaklanan İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve iştiraklerinin yaptığı yatırımların kentte hayat standartlarını hızla yükseltmesi, yapılan çalışmaların uluslararası platformda da beğeni toplaması ve örnek gösterilmesi doğru yolda ilerlediğimizi kanıtlıyor.

Dünyanın önde gelen metropollerinden biri olan İstanbul, kronikleşmiş ulaşım problemlerine kalıcı çözümler bulma yolunda tarihi adımlar atmaktadır. "Her Yerde Metro, Her Yere Metro" sloganıyla yola çıkan Büyükşehir Belediyemiz, İstanbul'da 2004 yılında 45,1 km olan raylı sistem ağ uzunluğunu 11 yıl gibi bir süre içerisinde %223 arttırarak 145,45 km'ye çıkardı. 2019 yılına kadar yapılacak hatlar ile öncelikle 441,09 km'ye, 2023 yılı sonrası için ise 981,7 km'ye ulaşmasını planladığımız raylı sistem ağı ulaşım sistemimizin ana omurgasını oluşturacaktır.

2014 yılında hizmete alınan Yenikapı – Aksaray ve Yenikapı – Vezneciler – Haliç uzatmaları ile raylı sistemlerin entegrasyonu tamamlandı ve İstanbul Ulaşım'ın hatları "Asrın Projesi Marmaray" ile buluşturuldu. 2015 yılı içerisinde hizmete alınan ve M2 Yenikapı – Hacıosman hattıyla da entegre olan M6 Levent – Hisarüstü/Boğaziçi Ü. hattı ile işlettiğimiz toplam ağ uzunluğu 129 km'ye ulaştı.

Büyükşehir Belediye Başkanımız Sn.Kadir Topbaş'ın Her Yere Metro Her Yerde Metro hedefi doğrultusunda raylı sistemlerin kent içi ulaşımındaki payının artmasıyla birlikte geçen yıl raylı sistemle taşınan kişi sayısı, önceki yıla göre yaklaşık 75 milyon arttı ve yolcu taşıma alanında tüm zamanların rekoru kırıldı. İstanbul Ulaşım tarafından işletmesi yapılan hatlarda toplam 559 milyon 642 bin 079 kişi taşındı.

Bu yıl 27. kuruluş yılını kutlayan İstanbul Ulaşım, yılların vermiş olduğu mühendislik tecrübesi ile tasarım ve üretimi kendisi tarafından yapılmış olan 18 adet yerli tramvay aracını İstanbul'a armağan etmiştir. İstanbul Ulaşım tarafından üretilen bu araçlar 2015 yılı içerisinde T4 Topkapı – Mescid-i Selam tramvay hattında yolcularımıza hizmet vermektedir.

2023 büyüme hedefleri doğrultusunda hareket eden kurumumuzun her geçen yıl daha da güçlenmesine katkı sağlayan herkese şükranlarımı sunuyorum; 2016 yılının şehrimiz ve ülkemiz için hayırlı olmasını diliyorum.

Saygılarımla

Eyyüp KARAHAN
Yönetim Kurulu Başkanı

“Ulaşım Bizimle Rayında”



İSTANBUL ULAŞIM A.Ş.'NİN TARİHÇESİ

İstanbul Ulaşım A.Ş.,

“Ulaşım Bizimle Rayında” sloganının gerektirdiği üst düzey hassasiyetle sektörel gelişmeleri sürekli takip ederek ve hizmet anlayışını sürekli yenileyerek bir dünya kenti olan İstanbul’a ve İstanbullulara hizmet üretmeye devam etmektedir.

Tramvayların kaldırılmasını takip eden 20 yıllık dönemde lastik tekerlekli ulaşım modlarının gittikçe büyüyen ve kalabalıklaşan şehrin ihtiyaçlarını karşılayamaz hale gelmesi ile en etkin ve işlevsel çözüm olan raylı sistemlere dönüş fikri 1980’lerde yeniden gündeme gelmiş ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi 1985 yılından itibaren kentiçi raylı sistemlerin inşasına tekrar başlamıştır. Bu amaç çerçevesinde İstanbul Ulaşım, inşaatı tamamlanan raylı sistem hatlarının işletmeciliğini, bakım ve onarımlarını üstlenmek üzere 1988 yılında kurulmuştur.

İlk olarak 1989 yılında Aksaray – Kartaltepe arasında hizmete başlayan M1 metro hattı açılmıştır. Hat daha sonra uzatmalarının tamamlanması ile Aksaray’dan Atatürk Havalimanı’na, Kirazlı’ya ve Yenikapı’ya kadar 26 km’lik ray uzunluğu ile günde yaklaşık 400.000 yolcu taşımaktadır.

Toplam uzunluğu 19 km’yi bulan ve günde 400.000 yolcuya hizmet veren T1 Bağcılar – Kabataş cadde tramvayı 1992 yılından günümüze özellikle tarihi yarımada da hızlı ve konforlu ulaşım imkanı sağlamaktadır. Zeytinburnu – Bağcılar uzatması ile birlikte Bağcılar’a kadar genişleyen, Bağcılar, Zeytinburnu ve Aksaray istasyonlarında M1 metro hattı ile entegre olan T1 hattı, Kabataş istasyonu ile F1 Kabataş – Füniküler hattına bağlanmıştır. Laleli istasyonunda M2 Yenikapı – Hacıosman hattına entegre olan T1 hattı ile Sirkeci istasyonundan Marmaray hattına aktarma yapılabilmektedir. Böylece kent içi raylı sistemlerde “tam entegrasyon” dönemi başlamıştır.

2000 yılında devreye alınan ve Şişhane – Hacıosman arasında hizmet veren metro hattının uzunluğu, 2014 yılı içerisinde yapılan uzatma projeleri ile beraber 23,5 km’ye ulaşmıştır. 16 istasyonda 124 araç ile hizmet sunan M2 Yenikapı – Hacıosman hattı günde 450.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2007 yılında hizmete açılan ve 2009 yılında uzatması tamamlanan T4 Topkapı – Mescidi Selam tramvay hattı, 15,3 km hat uzunluğu ve 22 istasyonu ile günde yaklaşık 140.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2012 yılı Ağustos ayı içinde hizmete açılan ve toplam uzunluğu 22 km olan M4 Kadıköy – Kartal metrosu 16 istasyonda günlük 280.000 yolcuya hizmet vermektedir. Ayrılık Çeşmesi istasyonunda Marmaray ile entegre olan hat, Ünalın istasyonunda Metrobüs hattına geçiş imkanı tanımaktadır.

2013 yılında açılan toplam uzunluğu 16 km olan M3 Kirazlı – Olimpiyatköy – Başakşehir hattı günde 65.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2015 yılında açılan ve toplam uzunluğu 3,3 km olan M6 Levent – Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro hattı 4 istasyonda 8 araçla günde 18.000 yolcuya hizmet vermektedir.

İstanbul Ulaşım A.Ş.’nin işletmeciliğini yaptığı diğer sistemler arasında T3 Kadıköy – Moda tramvayı, Maçka – Taşkışla teleferiği ve Eyüp – Piyer Loti Teleferiği de bulunmaktadır.

Halen günde 1.800.000’in üzerinde İstanbulluya hizmet veren İstanbul Ulaşım, 2.400’ün üzerindeki personeli ile 129 km uzunluğundaki hatlarıyla yılda yaklaşık 560 milyon yolcu taşımaktadır.

İstanbul Ulaşım, özellikle İstanbul gibi dev bir metropol ölçeğinde sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğu bilinciyle dünyadaki tüm raylı sistem gelişmelerini yakından takip etmekte ve işletmecilik kalitesini sürekli arttırmaya çalışmaktadır. Şirket bu çerçevede, 2005 yılında imzaladığı Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) Sürdürülebilir Gelişme Beyannamesi ile sürdürülebilir gelişme alanındaki taahhüdünü de ortaya koymuştur.

Gerek istasyon ve ulaşım hizmetlerinde gerekse bakım ve onarım çalışmalarında üst düzey bir hizmet anlayışı ile hareket eden İstanbul Ulaşım, yolcularının ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hızlı, konforlu, ekonomik ve güvenli ulaşım hizmeti sağlamayı, yaşamı kolaylaştırmayı temel görevi saymaktadır. Bu kapsamda 2009 yılında “EN13816 – Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Sertifikası”nı alarak Türkiye’de hizmetlerinin kalitesini belgelendiren ilk toplu taşımacılık firması olmuştur.

Bunlarla beraber 13 Ekim 2011 tarihinde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile imzaladığı “Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi” ile İstanbul Ulaşım, toplam kalite yönetimi ile mükemmellik modeli uygulamalarına yönelik taahhüdünü ortaya koymuştur. İstanbul Ulaşım, kaliteyi sürekli geliştirmeyi ve işleri ilk defada doğru yapmayı her çalışanın temel sorumluluğu olarak kabul etmektedir.

1988

İstanbul Ulaşım A.Ş.,
İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından
kuruldu.

1989

M1 Aksaray-Atatürk Havalimanı
Metro hattının ilk aşaması olan Aksaray - Otogar
arası hizmete açıldı.

1992

T1 Bağcılar - Kabataş Tramvay hattının ilk aşaması olan
Topkapı-Sirkeci arası tamamlandı.

1993

Maçka-Taşkişla Teleferik Hattı
faaliyete başladı.

1994

T1 tramvay hattının ikinci aşaması olan
Topkapı-Zeytinburnu bölümü hizmete alındı.

1996

T1 tramvay hattı Sirkeci'den
Eminönü'ne uzatıldı.

1999

İstanbul Ulaşım tarafından tasarlanan ve üretilen
ilk yerli tramvay aracı RTE 2000 işletmeye alındı.

2000

- M2 Metro hattının Taksim - 4.Levent istasyonlarından oluşan ilk aşaması hizmete açıldı.
- İstanbul Ulaşım ISO 9001 sertifikası aldı.

2002

- İstanbul Ulaşım Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) üyesi oldu.
- M1 Metro hattının DTM ve Havalimanı istasyonları hizmete alındı.

2003

- T3 Kadıköy-Moda Nostaljik Tramvayı işletmeye alındı.

2005

- T1 tramvay hattı Eminönü'nden Fındıklı'ya uzatıldı.
- Otogar-Bağcılar Metro hattının temeli atıldı.
- İstanbul Ulaşım UITP'nin Sürdürülebilir Gelişme Beyannamesini imzaladı.
- Eyüp-Piyerloti Teleferiği hizmete açıldı.

2006

- F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı işletmeye alındı.
- T1 tramvay hattı Fındıklı'dan Kabataş'a uzatıldı.
- T2 Güngören - Bağcılar Tramvay hattı hizmete açıldı

2007

- İstanbul Ulaşım ISO 14001 ve OHSAS 18001 sertifikalarını aldı.
- T4 Topkapı - Mescid-i Selam Tramvay hattının ilk aşaması Şehitlik-Sultançiftliği bölümü açıldı.

2009

- M2 metro hattının kuzeyde Atatürk Oto Sanayi ve güneyde Şişhane istasyonları hizmete alındı.
- İstanbul Ulaşım, Avrupa Birliği EN13816 Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi sertifikası aldı.
- T4 hattının Edirnekapi-Topkapı uzatması açıldı.
- İstanbul Ulaşım tarafından tasarlanan ve üretilen 2 adet RTE 2009 tramvay aracı hizmete başladı.

Kilometre Taşları

2010

- M2 metro hattı Darüşşafaka istasyonu yolcu hizmetine açıldı.
- M2 Seyrantepe istasyonu hizmete girdi.

2011

- T1 ve T2 hatları birleştirildi.
- M2 Hacıosman istasyonu hizmete açıldı.

- İstanbul Ulaşım, EFQM çalışmalarına başladı ve KalDer'in Ulusal Kalite Hareketine üye olarak İyiniyet Beyannamesi'ni imzaladı.

- İstanbul Ulaşım'a İstanbul'daki raylı sistem hatlarının 30 yıllık işletme yetkisini veren İBB meclis kararı alındı.

- İstanbul Ulaşım, Pakistan Pencap Eyaleti Hükümeti'nin kefil olduğu Lahore Transport Co ile Lahor'daki 60 km uzunluğunda 3 metrobüs hattı için ilk uluslararası Mühendislik & Müşavirlik sözleşmesini imzaladı.

- İstanbul Ulaşım hatlarında günlük yolcu sayısı 1 milyonu aştı.

2012

- 22 km uzunluğundaki M4 Kadıköy-Kartal Metro hattı hizmete açıldı.
- İstanbul Ulaşım, yurtdışı mühendislik faaliyetleri alanında katıldığı 'Medine-i Münevvere Toplu Ulaşımı için Müşavirlik Hizmetleri ve Metro Projesinin Ön Tasarımı' uluslararası ihalesinde birinci oldu.

2013

- M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir metro hattı hizmete alındı.
- M1B Aksaray -Kirazlı metro hattı hizmete alındı.

2014

- M2 Yenikapı – Hacıosman hattında Yenikapı, Haliç ve Vezneciler istasyonlarının hizmete alındı.
- M1 Yenikapı – Atatürk Havalimanı hattında Yenikapı istasyonu işletmeye açıldı.

2015

- M6 Levent – Boğaziçi Ü./Hisarüstü hattı hizmete açıldı.
- 560 milyonun üzerinde gerçekleşen yolcu taşımacılığı ile İstanbul Ulaşım AŞ. tüm zamanların yolcu taşıma rekorunu kırdı.

Kurumsal Profil

Raporun Ait Olduğu Dönem	: 01.01.2015 – 31.12.2015
Ticaret �nvanı	: İstanbul Ulaşım Sanayi Anonim Şirketi
Kuruluş Tarihi	: 16.08.1988
İştiğal Konusu	: Raylı Sistem Taşımacılığı
Ticaret Sicil Numarası	: 247650
Sanayi Sicil Numarası	: 520472.63
Vergi Dairesi	: Marmara Kurumlar
Vergi Numarası	: 4810041001
Adresi	: Yavuz Selim Mah. Metro Sok. No:3 Esenler/İSTANBUL
Mernis No	: 2272658051
Telefon	: 0212 568 99 70
Fax	: 0212 568 89 00
E-Posta Adresi	: info@istanbul-ulasim.com.tr
İnternet Adresi	: www.istanbululasim.com.tr
Personel Mevcudu	: 2439
Şirketin Sermayesi	: 400.000.000,00

Ortaklık Yapısı

Sermaye Yapısı	Sermaye Tutarı (TL)	*Hisse Payı (Adet)	Pay Oranı %
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı	399.155.600,50	798.311.201	99,78890%
İstanbul Elektrik Tram.Tünel İşl.Gen.Müd.	702.563,50	1.405.127,00	0,17560%
İSPARK İstanbul Otopark İşl.Tic.A.Ş.	125.787,00	251.574,00	0,03140%
İSBAK İstanbul Belediyeler Bakım San.ve Tic.A.Ş.	15.700,50	31.401,00	0,00390%
İSTEK Servis Eğitim ve Oto Kiralama ve Tic.A.Ş.	348,50	697	0,00010%
Toplam	400.000.000	800.000.000	%100

* Bir adet hisse değeri 0,50 TL' dir.

Yönetim Kurulu

Eyyüp
KARAHAN

Yönetim Kurulu Başkanı

Bayram Ali
ÇAKIROĞLU

Yönetim Kurulu Bşk. Vekili

Celal
ANAK

Yönetim Kurulu Bşk. Vekili

Yönetim Kurulu Üyeleri

Kasım KUTLU

Ahmet TARHAN

Ahmet Fuat TAŞDEMİR

Ali KIZILDAĞ

Aslan DEMİRKAN

Hasan İÇEN

İhsan EROĞLU

Köksal ALTUNKAYNAK

Müberra KAVAK KARA

Ömer ÇEBİ

Ruhi ŞAHİN

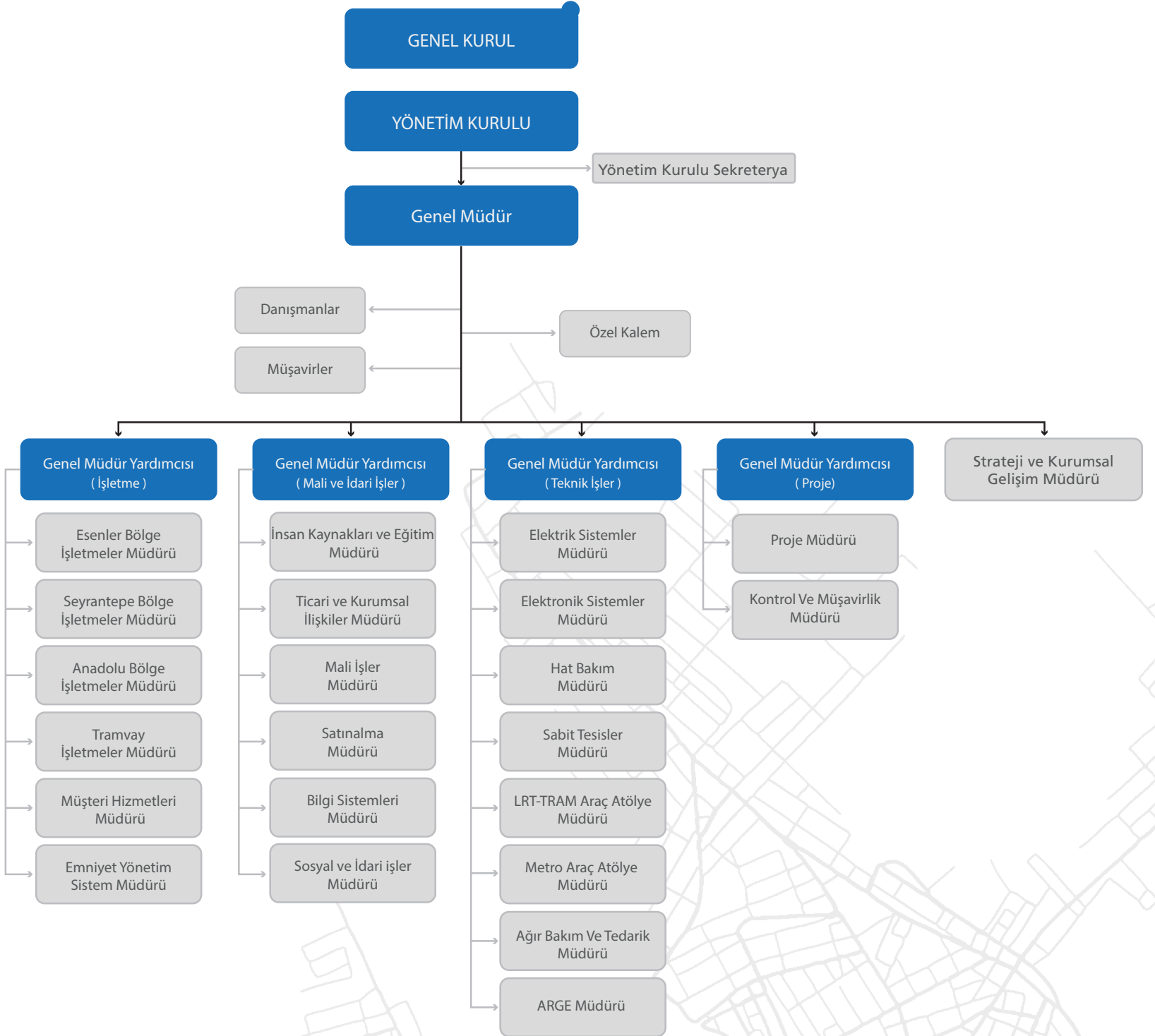
Hayrettin ÖZMEN

Süleyman BAKAN

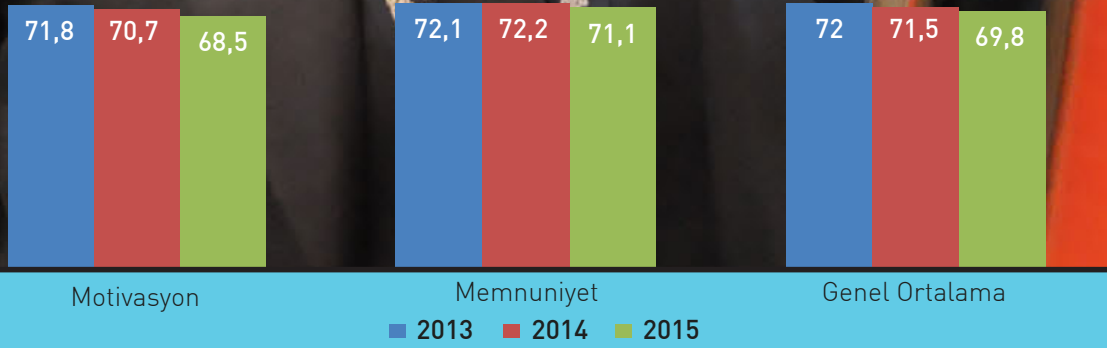
Vedat YURT

Arif DAĞLAR

Organizasyon Şeması



İstanbul Ulaşım A.Ş.
çalışanlarından yüksek motivasyonla verimli bir hizmet
sunmalarını beklemektedir.



Çalışan Memnuniyeti Araştırması

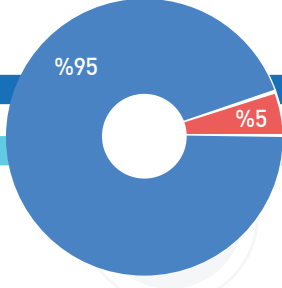
Kurumumuzun İnsan Kaynakları Politikası;

- Hızla büyüyen ve gelişen şirketimizin amaçları ve gelişim hedefleri doğrultusunda; daha etkin ve verimli hizmet sunması temel odak noktamızı oluşturmaktadır. Bu bakış açısıyla tasarlanan İnsan Kaynakları Politikamız tüm süreçlerimize rehberlik etmektedir. Bu rehberlik doğrultusunda kuruluşumuzun stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlamak üzere;

- 1.Sürdürülebilir, Nitelikli insan kaynağı ile başarı ve gelişimin sağlanacağı bilinciyle hareket eden;
- 2.Çalışanlarımızın bir üst pozisyonu hedeflemesini bekleyen kişisel ve mesleki alanlarda onlara sürekli öğrenme ve gelişim konusunda destek olan;
- 3.Empatiyi, işbirliğini ve açık iletişim kültürünü teşvik eden ve gerekli bilgi paylaşım ortamlarını oluşturan;
- 4.Çalışanlarımıza eşit mesafede duran, aralarında fırsat eşitliğinin gereğine inanan;
- 5.Farklı bakış açılarının ve bilgi birikimlerinin harmanlanması ile yaratıcı fikirlerin ve fırsatların yakalanabileceği bir iklimi teşvik eden;
- 6.Sürdürülebilir yüksek performans kültürünün kurumda yerleşmesini sağlayan;
- 7.Sahip olduğu bilgi birikimi ile teknolojik sistemleri bütünleştiren ve yenilikleri takip eden, çalışmaya ve uzmanlaşmaya açık personel profiline sahip olmayı ayrıcalık bilen;
- 8.Huzurlu ve sıcak bir çalışma ortamı sağlayan;
- 9.Topluma karşı sorumluluk bilinci ile mesleki ve sosyal STK' larda görev alan ve ahlaki değerlere saygıyı esas alan bir anlayışı benimseyen;
- 10.Bizi hedeflerimize ulaşmada inisiyatif alan ve yol gösterecek liderler yetiştiren bir şirket olmak, İnsan Kaynakları Politikamızın esasını teşkil eder.

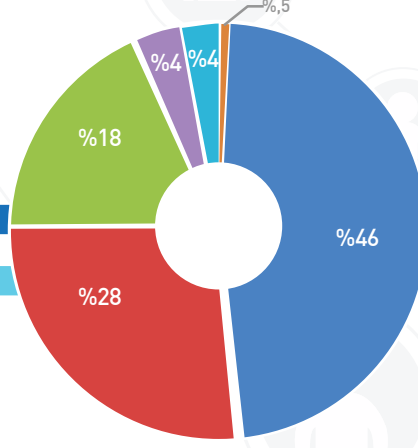
- Çalışanlarımızın kurumumuzla ilgili duygu ve düşüncelerini öğrenmek amacıyla her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmaktayız. Bu araştırmada çalışanların motivasyon ve memnuniyet kriterlerine ilişkin görüşleri alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Araştırmadan elde edilen sonuçlar irdelenerek memnuniyeti arttırmak için çalışmalar belirlenmektedir.

CİNSİYET DAĞILIMI



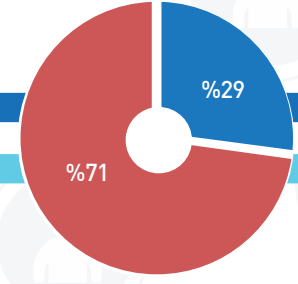
■ Erkek
■ Kadın

EĞİTİM DAĞILIMI



■ İlköğretim
■ Lise
■ Ön Lisans
■ Lisans
■ Yüksek Lisans
■ Doktora

STATÜ DAĞILIMI



■ Kapsam Dışı
■ Kapsam İçi

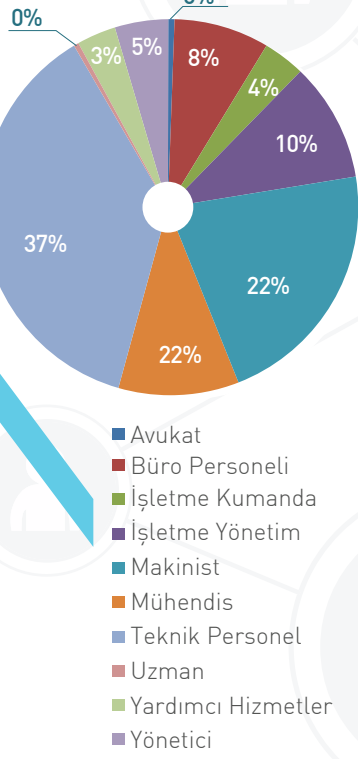
Cinsiyetlere Göre Personel Dağılımı

Cinsiyet	Personel Sayısı	Yüzde %
Erkek	2328	95
Kadın	111	5
Toplam Personel Sayısı	2439	100

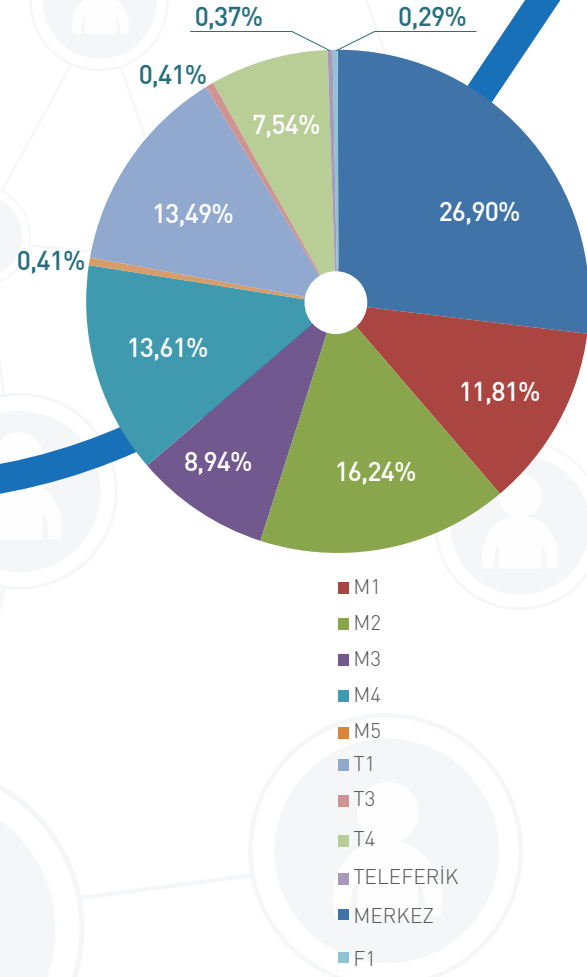
Eğitim Durumuna Göre Personel Dağılımı

Eğitim Durumu	Personel Sayısı	Yüzde %
İlköğretim	91	3,7
Lise	1553	45,9
Önlisans	671	18,3
Lisans	98	27,5
Yüksek Lisans	12	4,0
Doktora	14	0,5
Toplam Personel Sayısı	2439	100

ÜN VAN DAĞILIMI



HAT BAZLI DAĞILIMI



Statü Durumuna Göre Personel Dağılımı

Statu	Personel Sayısı	Yüzde %
Kapsam Dışı	717	29
Kapsam İçi	1722	71
Genel Toplam	2439	100

Ünvan Durumuna Göre Personel Dağılımı

Ünvan	Personel Sayısı	Yüzde %
Avukat	11	0,5
Büro Personeli	201	8,2
İşletme Kumanda	87	3,6
İşletme Yönetim	248	10,2
Makinist	525	21,3
Mühendis	252	10,3
Teknik Personel	913	37,4
Uzman	10	0,4
Yardımcı Hizmetler	78	3,2
Yönetici	114	4,7
Toplam Personel Sayısı	2439	100

PERSONELİN ORTALAMA KIDEM SÜRESİ 7,5 yıl

PERSONELİN ORTALAMA YAŞ 35,8 yıl

STRATEJİLERİMİZ

Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini artırmak

Kaynakları etkin ve verimli kullanmak suretiyle sürdürülebilir gelişmeyi sağlamak

Raylı sistem sektöründe saygın ve öncü konumu güçlendirmek

Tecrübe tasarım gücümüzle yeni ve yerli teknoloji geliştirmek

Çalışanların yetkinlik ve memnuniyet düzeylerini artırmak

Paydaşlarımızla işbirliğini ve kurumsal sosyal sorumluluğu esas alan ilişkiler geliştirmek

Akıllı ve öğrenen bir organizasyon olmak



MİSYON

Kent içi raylı toplu taşımacılıkta; müşteri odaklı, ekonomik, konforlu ve güvenli bir hizmeti İstanbul halkına sunmak.

VİZYON

Sürekli gelişen teknolojisiyle, müşterilerine dünya standartlarında ulaşım hizmetleri ve çözümleri sunan lider şirket olmak.

Vizyon Açıklaması

- İstanbul raylı sistem projelerini desteklemek ve içinde yer almak
- Türkiye ve yurtdışında büyümek ve gelişmek
- Teknolojimizi sürekli geliştirmek
- Tüm müşteriler için hizmet kalitesini arttırmak
- Sürdürülebilir ulaşım hizmeti sunmada lider olmak

Kalite Sertifikaları

Kuruluşumuz Türkiye’de raylı sistemler alanında ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ve ISO 10002 sertifikası olan ilk kuruluştur.



ISO 9001



OHSAS 18001



ISO 14001



ISO 10002

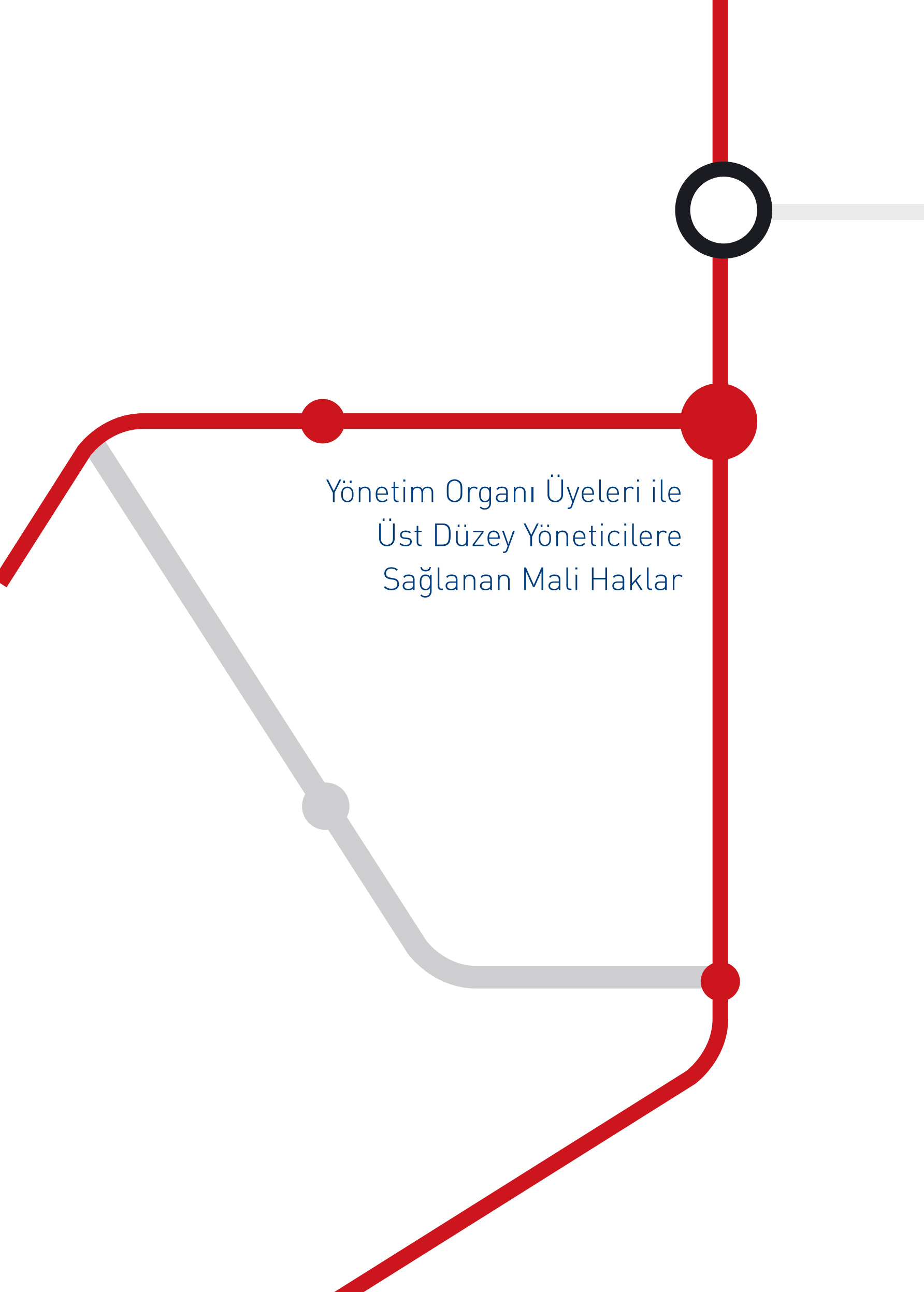
A photograph of two young women smiling and posing for a photo in a subway station. They are standing in front of a red and white tiled wall. In the background, other passengers are walking, and a subway train is visible. The image is part of a report cover.

Yolcu Memnuniyeti

“İstanbul halkının yaşam kalitesini arttırmak, hayatını kolaylaştırmak için kaliteli, konforlu, ekonomik, emniyetli ve güvenli toplu taşıma hizmeti sunmak ve yolcularımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak memnuniyetlerini sürekli arttırmak hedefimizdir.”

Bu amaçla kuruluşumuzda 2000 yılından beri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi mevcuttur ve etkin şekilde işlemektedir. 2006 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri mevcut ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemine entegre edilerek Entegre Yönetim Sistemi kurulmuştur. Son olarak ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemini de Entegre Yönetim Sistemine dahil eden kuruluşumuz, tüm yönetim sistemlerini akredite kuruluşlar tarafından sertifikalandırmıştır.

Kentçi Raylı Toplu Taşımacılıkta sorumlu bir liderlik anlayışı ile kuruluşumuz, mükemmellik arayışını bir adım daha ileriye götürerek 2011 yılı Ekim ayında Türkiye Kalite Derneği KalDer'in öncülüğünde yürütülen Ulusal Kalite Hareketine katılmıştır. Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) tarafından uygulanan “EFQM Mükemmellik Modeli” ile “Özdeğerlendirme” yaparak bir kuruluşun güçlü, iyileştirmeye açık alanlarını belirlenebilmesi ve gerçekleşen ilerlemeyi periyodik olarak ölçebilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucunda EFQM özdeğerlendirmesinde şirketimiz 4 yıldız almaya hak kazanmıştır.



Yönetim Organi Üyeleri ile
Üst Düzey Yöneticilere
Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kademesi Bilgileri

Unvan	2015	2014
Yönetim Kurulu	18	17
Genel Müdür	1	1
Genel Müdür Yardımcısı	3	3

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetime Sunulan Mali Haklar

	2015	2014
Kazançlar Toplamı	2.498.406	2.540.190



M2 Yolcu Bilgilendirme Sistemi (YBS)



Tramvay Takip Sistemi



Akıllı Yazılımlar



Esenler Depo Sahası Sinyalizasyonu



Mescidi Selam Makas
Otomasyonu

Taksim-Kabataş Füniküler Hattı kablosuz
kapsama ve görüntü aktarım projesi

REGeKAS

MİLRES

ARGE

FAALİYETLERİ

İstanbul Ulaşım teknik altyapısı ile
çok başarılı ARGE faaliyetlerine imza atmıştır

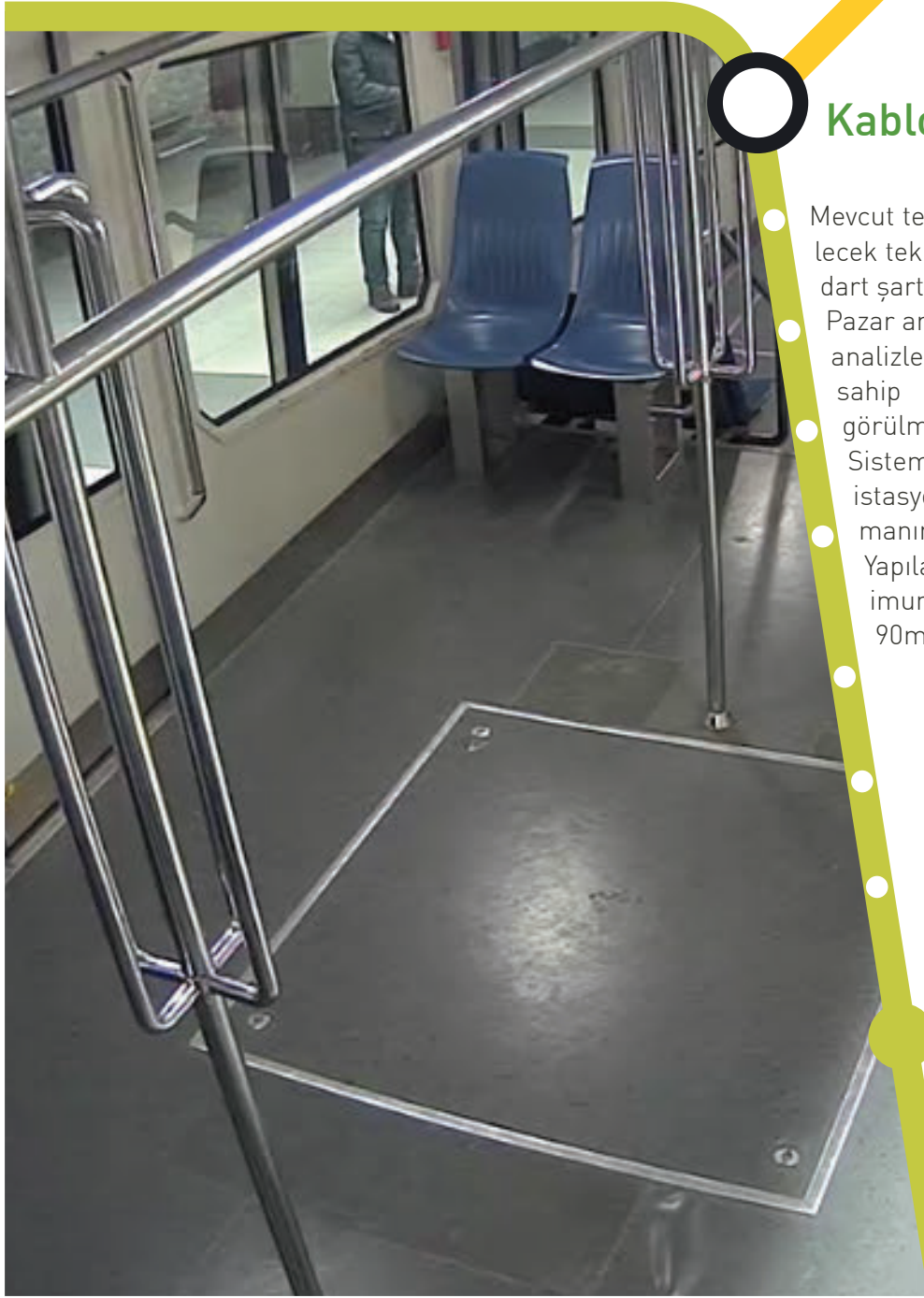
Taksim-Kabataş Füniküler Hattı kablosuz kapsama ve görüntü aktarım projesi

Projenin Amacı

Kablosuz veri iletişim sistemlerinin demiryolu ve tünel içi uygulamalarında-
ki performanslarının araştırılması
Araç üstü görüntü (CCTV) sisteminin standartlara uygun planlanması ve
gerçekleştirilmesi
Araç içi kamera görüntülerinin güvenlik ve trafik yönetimi ihtiyacına yönelik
kontrol merkezine aktarılması ve kaydedilmesi

Kablosuz Kapsama ve Teknik altyapı

- Mevcut teknolojiler incelendikten sonra ihtiyaçları karşılayabi-
lecek teknolojiyi tarif eden operatör ihtiyaçları odaklı bir stan-
dart şartname hazırlanmıştır.
- Pazar araştırması ve ticari teklifler üzerinde yapılan
analizlerde 801.11n standardına uygun mobility özelliklerine
sahip wi-fi çözümünün en uygun alternatif olduğu
görülmüştür.
- Sistemde iki kanallı dört adet tünel içi alıcı-verici baz
istasyonu ve iki araç için birer alıcı-verici radyo ekip-
manından oluşmaktadır.
- Yapılan testler sonucu hareket esnasında 30mbps'lik min-
imum veri iletişimi sağlanmıştır. Veri iletim hızı olarak
90mbps seviyesine ulaşılmıştır.



Proje Çıktıları

Taksim – Kabataş (F1 Füniküler) hattında sürücüsüz işletilen araçlardan kamera görüntülerinin anlık olarak Kumanda Merkezine aktarılması sağlanmıştır.

Tünel içi Kablosuz iletişim sistemlerinin demiryolu ve tünel içi uygulamaları konusunda birikim kazanılmıştır.

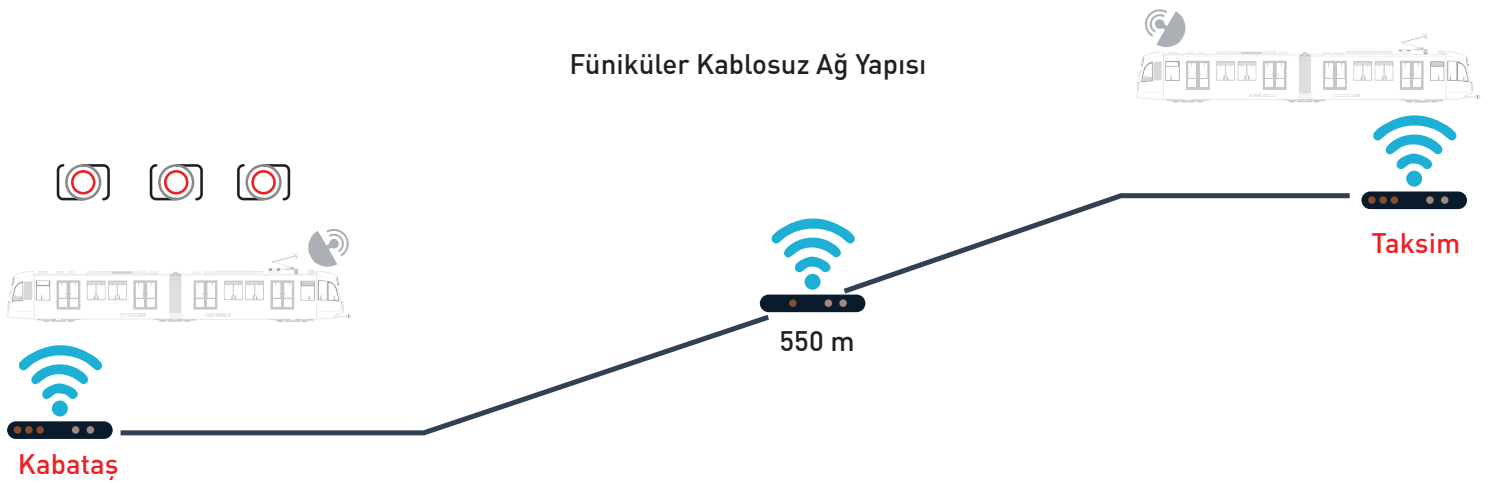
Taksim-Kabataş Füniküler hattı araçlarında CCTV ve kayıt sistemi kurulmuştur.

Kamera altyapısı ve uygulama

Seçilen ürünlerde EN50155 gereksinimlerini karşılayan kamera, network switch ve kablo sonlandırma ekipmanları kullanılmıştır.

Her bir araç üzerine 12 adet kamera ve ikişer adet PoE özellikli network switch yerleştirilmiştir.

Araç üstü kameralar kendi üzerinde kayıt yapabilme özelliğine sahiptir



M2 Yolcu Bilgilendirme Sistemi (YBS):

M2 ve M6 hatlarında kullanılan 8 adet 4'lü ALSTOM Metro aracının makinist ve yolcu bilgilendirme sistemi yenilenerek sinyalizasyon sistemine entegre bir anons ve bilgilendirme sistemi kurulmuştur.

Proje Kapsamında

Sürücü kabinlerine kontrol bilgisayarını montajı yapılmış, sinyalizasyon sistemi entegrasyonu yapılarak anons sistemi gerçek zamanlı olarak devreye alınmıştır. Bu kapsamda 32 adet aracın iç ve dış anons sistemi ile makinist bilgilendirme ekranları yenilenmiştir.

İkinci aşamada araç içi ve yan LED yolcu bilgilendirme ekranları tasarlanmış, üretilmiş ve devreye alınmıştır.

Proje kapsamında

16 adet kabin içi makinist bilgilendirme ve kontrol bilgisayarı

16 adet ön varış yönü ekranı

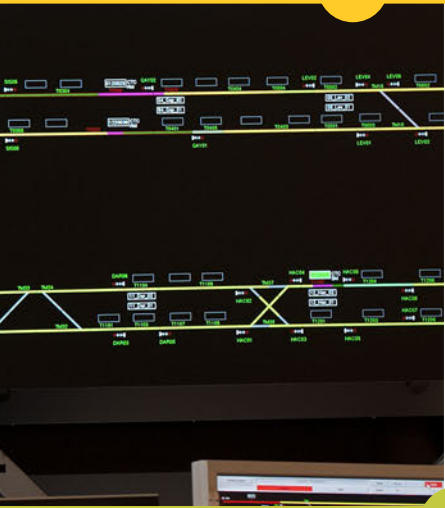
32 adet yan varış yönü ekranı

64 adet araç içi yolcu bilgilendirme ekranı kullanılmıştır.



M1 Hattı araçları Makinist Bilgilendirme Sistemi (MBS) Revizyonu:

- Proje kapsamında M1 hattı Yenikapı - Atatürk Havalimanı/Kirazlı Metro Hattında bulunan trenlerin ön ve arka kısımlarında bulunan LED'li varış yönü tabelalarını yöneten ve araç içi yolcu bilgilendirme anonslarını otomatik yapılmasını sağlayan sistem yenilenmiştir.
- Araçlardaki mevcut sistem elektronik ekipmanlar açısından faydalı ömrünü tamamlamış ve yedek parça temini mümkün olmadığından mevcut sistemin yerine kullanılabilecek bir kontrol kartı tasarımı yapılmıştır.
- Form-Fit-Function özelliğindeki yeni kontrol kartının yazılımı da işletme ihtiyaçları doğrultusunda yapılmış ve sistemin üretimi dış tedarik yoluyla temin edilmiştir.



Tramvay Takip Sistemi

- Kabataş – Bağcılar tramvay hattının trafik yönetiminin etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla tasarlanan Tramvay Takip Sistemi 2015 yılında tamamlanmış ve T1 İşletme – Kumanda Merkezinde devreye alınmıştır. Proje kapsamında 55 adet Bombardier ve 37 adet Alstom tramvay aracına TTS kontrol ve RFID haberleşme ekipmanı montajı yapılmıştır.
- RFID sistemini kullanarak hat üzerinde aracın konumunun hatasız olarak belirlenmesi bu proje kapsamında gerçekleştirilen en temel yeniliktir. Bu sayede araçlar hat üzerindeki konumlarını 3G altyapısını kullanarak İstanbul Ulaşım AŞ TTS server'larına iletebilmekte ve Kumanda Merkezinde görevli trafik yönetimi sinyalizasyon sistemi benzeri bir ara yüzle hat üzerindeki tüm araçları izleyebilmektedir. Sistem sayesinde araçtan alınan bazı bilgiler de merkeze aktarılmakta ve diagnostik veri üretilmektedir.
- Proje kapsamında yapılan geliştirme faaliyetleri Eurasia Rail 2015, Marmara Belediyeler Birliği Akıllı Belediyecilik fuarlarında, TÜRSİD EET-İşletme Komisyon toplantılarında ve ITS Europe (Helsinki) konferansında tanıtılmıştır.
- 2015 sonu itibarıyla T1 Kumanda Merkezi yeni modern görünümüne kavuşmuş ve TTS de burada yerini almıştır. Hat üzerindeki araç hareketlerinden sonra araçların park sahalarındaki konumları da izlenebilir hale gelmiştir.





Akıllı Yazılımlar

Tramvay araçları konumlarını web tarayıcısı üzerinden izlenebilmekte ve günlük olarak bakım birimlerine raporlama yapılabilmekte ve hat üzerindeki araçların seçilen herhangi bir geçmiş zamana ait hareketleri gerçek zamanlı olarak izlenebilmektedir.

Teknik Özellikler

TTS ile T1 Hattındaki Tramvay araçlarının,

- Hat üzerindeki Konumu, Yönü, Hız Bilgisi, Günlük aldığı yol, Kapılarının Açık olup olmadığı, aracı kullanan Makinist Adı, aracın sefer saati ve güzergahı, gelecek istasyon bilgisi görüntülenmektedir.
- Hız Aşımı durumunda makinist uyarılmaktadır.
- Araçların Park sahasındaki konumu tespit edilmektedir.
- Araçlar hakkında bakım birimlerine gün sonu raporu gönderilmektedir.
- Web tarayıcı üzerinden tramvay konumları izlenebilmektedir.
- Geçmişe dönük araç hareketleri yeniden oynatılabilmektedir.
- İstasyonlara kaç dakika sonra tren varacağı tahminleri yapılmaktadır.

Esenler Depo Sahası Sinyalizasyonu

İstanbul'daki raylı sistem projelerinde kritik öneme sahip sinyalizasyon sistemi konusunda yapılan çalışmalar Esenler Depo Sahasındaki sinyalizasyon projesi ile yeni bir aşamaya ulaşmıştır. Geliştirilen "Interlock" (Anklaşman) yazılımı, kumanda merkezi uygulaması ve sahada gerçekleştirilen kurulum, test ve devreye alma faaliyetleri ile yerli sinyalizasyon sistemi konusunda önemli bir aşama geçilmiştir.

Esenler Depo Sahası Sinyalizasyon Sisteminde; 71 adet aks sayıcı sensör, 28 adet makas motoru, 52 adet sinyal ünitesi ve 4 adet LED yönlendirme panosu kullanılmıştır.

Proje kapsamında öncelikle mevcut hatlarda bulunan sinyal sistemleri incelenerek Esenler Depo Sahası Sinyalizasyon Sistemi gereksinimleri belirlenmiştir. Interlock (Anklaşman) sistemi ile birlikte makas motorları ve sinyaller için gerekli olan arayüz kontrol kartları, kumanda merkezi ve test yazılımları geliştirilmiştir.

Proje kapsamında standartlara uygun (EN50128) şekilde yazılım geliştirilmiştir. İşletme gereksinimleri, fonksiyonel gereksinimler, yazılım gereksinimleri ayrı ayrı tanımlanmış, güvenlik, test ve devreye alma planları oluşturulmuştur. Bu planlar çerçevesinde sistemin saha uygulama resimleri çizilmiş ve devreye alma (commissioning) testleri yapılmıştır. Sahada oluşabilecek herhangi bir değişiklik ihtiyacı proje ekibi tarafından kolaylıkla gerçekleştirilebilmektedir. Bu sayede sinyal sistemi tedarikçilerine olan bağımlılık ortadan kaldırılmıştır.

Uygulama

Depo sahası işletmesinin kumanda merkezi operatörleri tarafından yönetilebilmesi için Kumanda Merkezi yazılımı geliştirilmiştir. Sinyal sistemi ile operatörler arasında bir arayüz görevi gören bu yazılım, operatörlerin taleplerini sisteme iletmekte ve sahanın anlık durumunun görüntülenmesini sağlamaktadır.

Yazılım geliştirme aşamasından sonra sistemin saha ile entegrasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Aks sayıcıların, sinyal direklerinin ve makas motorlarının montajı yapılmış ve sinyal sistem odasının kurulumu tamamlanmıştır.

MİLRES

Milli Rüzgar Enerji Sistemleri Geliştirilmesi ve Prototip Türbin Üretimi

500 kW rüzgar türbini tasarımı ve üretimi projesi gerçekleştirilmektedir.

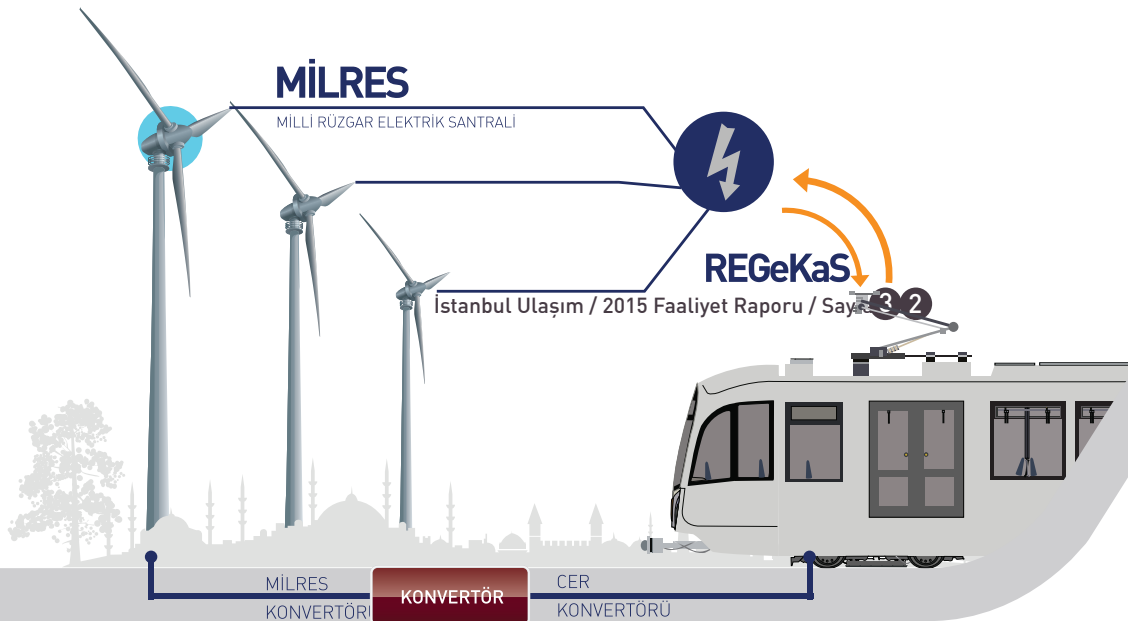
Tübitak Kamu Arge(KAMAG) fonundan destekli olarak gerçekleştirilen projede tasarım ve geliştirme aşamaları tamamlanmış olup uygulama ve test süreçleri devam etmektedir. Bu kapsamda 2014 yılı içerisinde maksimum verimlilikteki güç ve değişken güç değerlerinde uzun süreli denemeler yapılmış, şebeke hataları simüle edilmiş ve acil durdurma testleri gerçekleştirilmiştir.

Teknik Özellikler:

65m Kule Yüksekliği
21.5 m Kanat Uzunluğu
Yeşil ve Temiz Enerji Üretimi
20 Ton Nasel Ağırlığı

2013 yılı içerisinde rüzgar türbininin, Esenler yerli araç atölyesine getirilmesiyle beraber eksik kalan mekanik montajları yapılmıştır.

Rüzgar türbinlerinde kullanılan enerji üretim yazılımları tekrardan optimize edilerek MİLRES projesinin yan çıktıları olan REGeKaS gibi projelerde şebeke izleme otomasyonunun gerçekleştirilmesinde kullanılmıştır.





İSTANBUL TRAMVAYI

RAYLI SİSTEM ARACI TASARIM VE ÜRETİMİ
TEKNOLOJİ GELİŞTİRME VE YERLİLEŞTİRME

REGeKaS

REJENERATİF ENERJİ GERİ KAZANIM SİSTEMİ

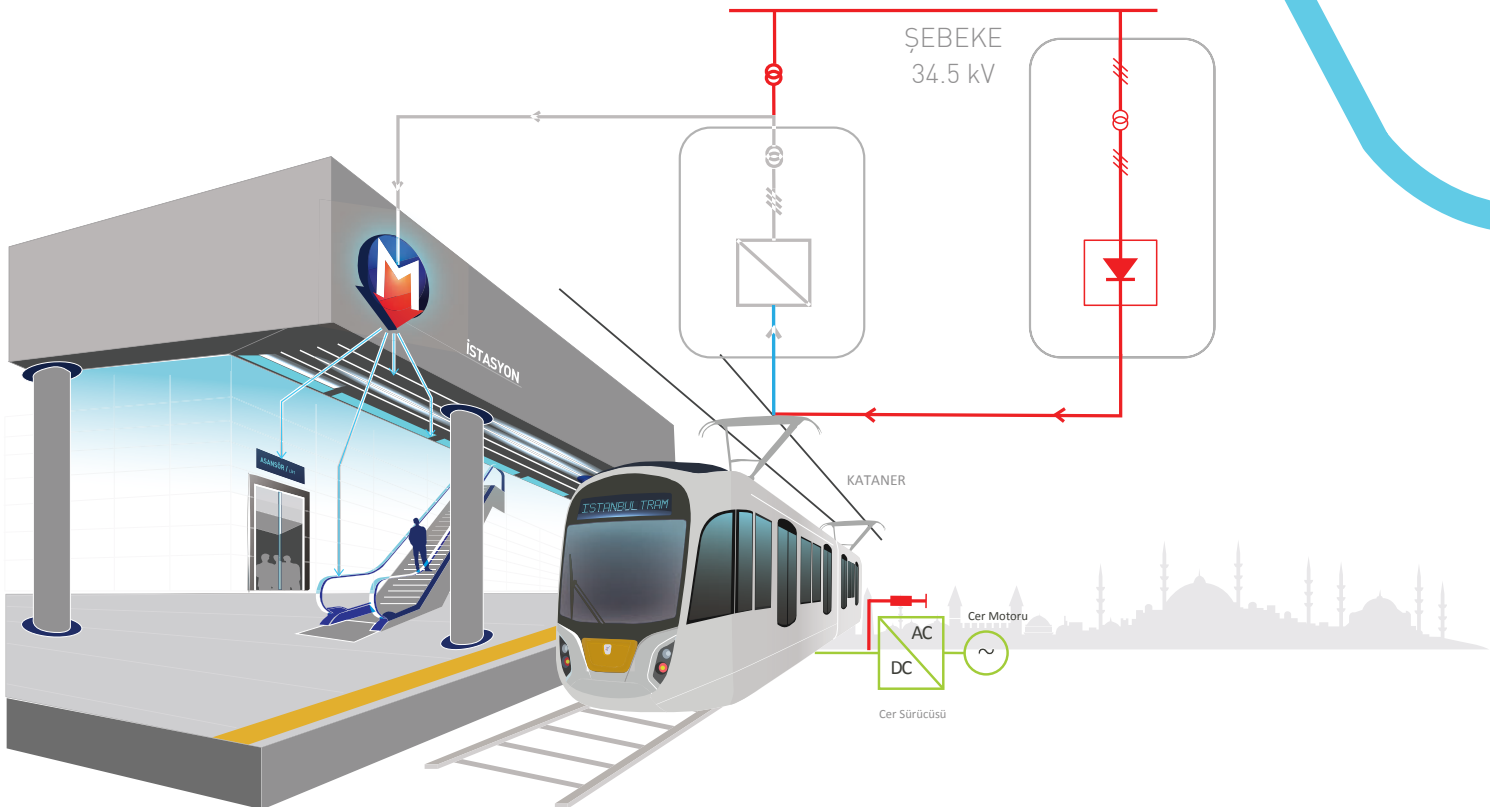
REGeKaS Projesi, İstanbul Ulaşım A.Ş. olarak işletmeciliğini yaptığımız kent içi raylı sistemlerinde kullanılan trenlerimizin; frenleme esnasında açığa çıkardığı rejeneratif enerjinin geri kazanımını sağlama amacıyla geliştirilmiştir.

TEKNOLOJİ
VE
ÇOK AMAÇLI
ÇÖZÜMLER

Proje ile elde edilecek kazanımlar:

- Geri kazanılan enerji ile CER gücü enerji harcamalarının %5 azaltılması, dolayısıyla da enerji maliyetinin düşürülmesi.
- Çevreye atık ısı olarak yayılan enerjinin önlenerek çevresel etkiler açısından olumlu katkılar sağlanması.
- Aynı atık ısının tünellerde yayılmasından ötürü devreye giren tünel havalandırma sistemlerinin, enerji sarfiyatının azaltılması.
- Dünya çapında henüz gelişmekte olan bu teknolojinin oluşumunda, teknik kabiliyet ve fiyat açısından rekabet edebilecek yerli alt ürünlerin geliştirilmesine katkıda bulunmak.

Raylı sistemlerde enerji verimliliğini sağlayacak sistemlerin ve ürünlerin geliştirilmesi adına yerli sanayide farkındalığın oluşturulması.



Gerçekleştirilen Faaliyetler :

- Proje kapsamında 5 adet 100kW gücünde prototip konvertör üretimi gerçekleştirilmiştir.
- REGeKaS konvertörlerinin modüler çalışması için hassas kontrol algoritmaları geliştirildi.
- Prototip sistem için 1 adet 500kW kontrol panosu tasarlanmış ve üretimi gerçekleştirilmiştir. EK PROGRAMI" kapsamında desteklenmiştir.

EVİRİCİ VE KONTROL PANOSU

Hattaki enerji tüketim modelinin elde edilmesi ve konvertör montaj noktalarının tespiti için optimizasyon yazılımı geliştirilmiştir.

GELİŞTİRİLEN BİLGİSAYAR YAZILIMI ARAYÜZÜ

Tasarımı ve üretimi gerçekleştirilen donanımların ve yazılımların laboratuvar testleri gerçekleştirilmiş, proje başarıyla tamamlanmıştır.

TEST SİSTEMİNDEN ELDE EDİLEN BAZI VERİLER

Proje, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından "VERİMLİ VE TEMİZ ENERJİ MALİ DESTEK PROGRAMI" kapsamında desteklenmiştir.



İşletme Faaliyetleri

Tüm Zamanların Yolcu Taşıma Rekoru

2015 yılında İstanbul'da metro, tramvay, fönüküler gibi raylı sistemleri ve teleferik hatlarını 560 milyonun üzerinde kişi kullanırken, yolcu taşıma alanında tüm zamanların rekoru kırılmış oldu.



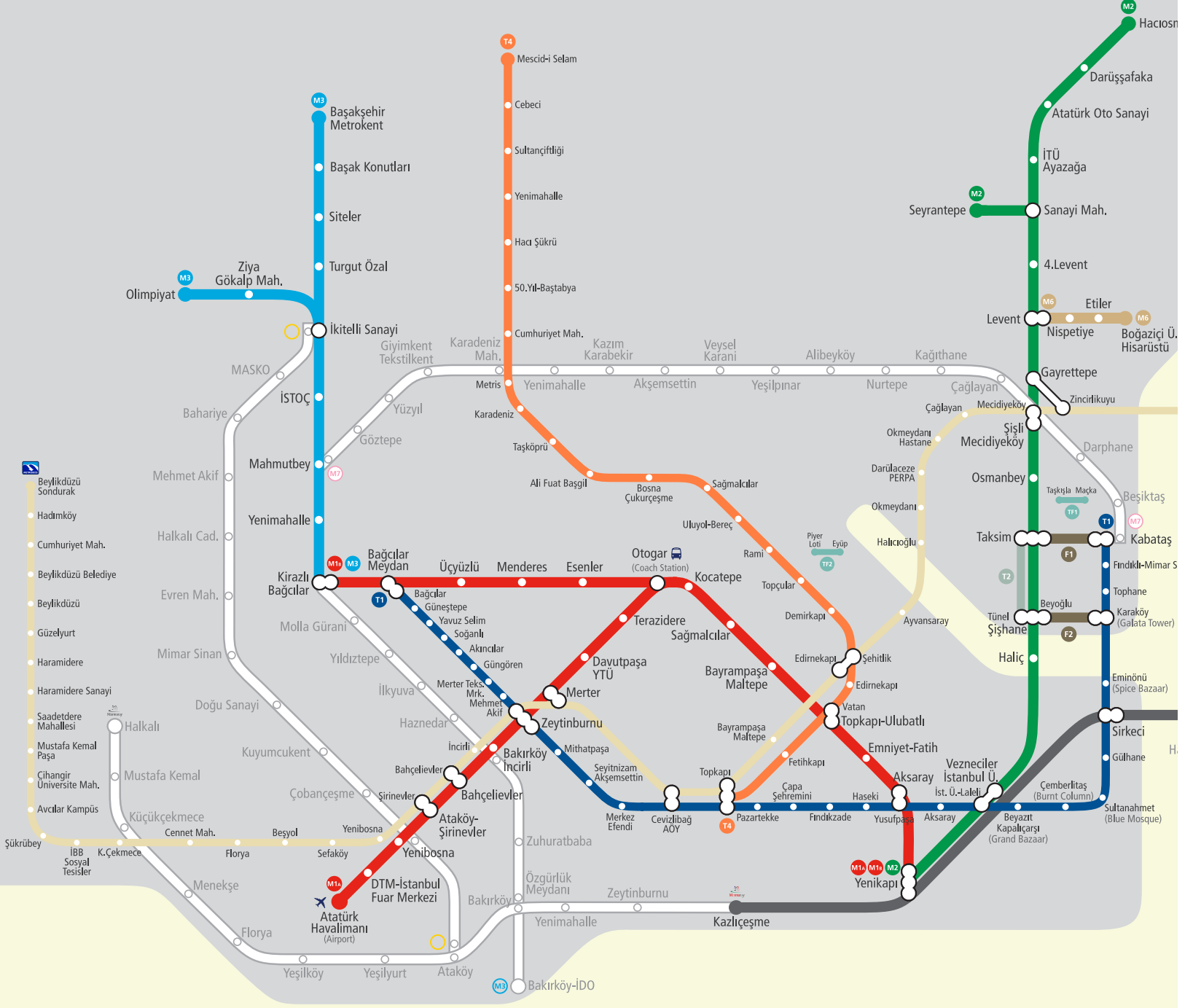
İşletme Faaliyetleri

Toplamda 143 milyonu aşkın yolcuyla M1 Yenikapı – Kirazlı – Atatürk Havalimanı metro hattı önde gelirken, M2 Yenikapı – Hacıosman hattı 2014 yılında işletmeye alınan Yenikapı bağlantısıyla ve hatta entegre olan M6 Levent – Boğaziçi Ü./Hisarüstü metro hattının 2015 yılında hizmete açılması birlikte yolcu sayısı önemli oranda artış göstermiştir.

İstanbul'un raylı sistem hatları, tarihinin en yoğun dönemini 2015 yılında yaşadı. İstanbul'da metro, tramvay, fönüküler gibi raylı sistemleri ve teleferik hatlarını 560 milyonun üzerinde kişi kullanırken, bu alanda tüm zamanların rekoru kırıldı. İstanbul Ulaşım'ın yolcu istatistiklerinden derlenen bilgiye göre, halkın ulaşımında raylı sistemleri en çok tercih ettiği yıl 2015 oldu.

14,5 milyonu aşkın nüfusuyla İstanbul'da, raylı sistemlerde 2014 yılında 485 milyon 536 bin 443 kişi taşınırken 2015 yılında kent nüfusunun 38 katına denk gelen 560 milyon 285 bin 893 kişi taşınarak, tüm zamanların rekoru kırılmıştır. Böylelikle İstanbul Ulaşım 2014 yılına kıyasla % 15 daha fazla yolcuya hizmet vermiş oldu. Bu ciddi oranda olan artışta 2014 yılında M2 hattının Yenikapı bağlantısının yapılması, M1A ve M1B hatlarının Yenikapı bağlantısının yapılarak Marmaray'ın da içinde bulunduğu raylı sistemlerde tam entegrasyon sinerjisinin etkili olduğu bildirildi. Ayrıca 2015 yılında sisteme dahil olan M6 hattı ile birlikte raylı sistemlerin yayılımı artmış ve bu kullanımı da arttırmıştır. Bu durumun diğer bir sebebi de İstanbul'da trafiğin giderek artması sonucu daha güvenlik, konforlu ve hızlı ulaşım hizmeti sunan raylı sistemlerin yolcular tarafından tercih edilmesi ve raylı sistem kullanma alışkanlığının yaygınlaşması oldu.

Raylı Sistemler Ağ Haritası



© İstanbul Ulaşım A.Ş. 2014 Tüm Hakları Saklıdır - All rights reserved.
V:3 Rev:0

Yapımı Devam Eden Hatlar / Lines under construction

İşaretler / Signs

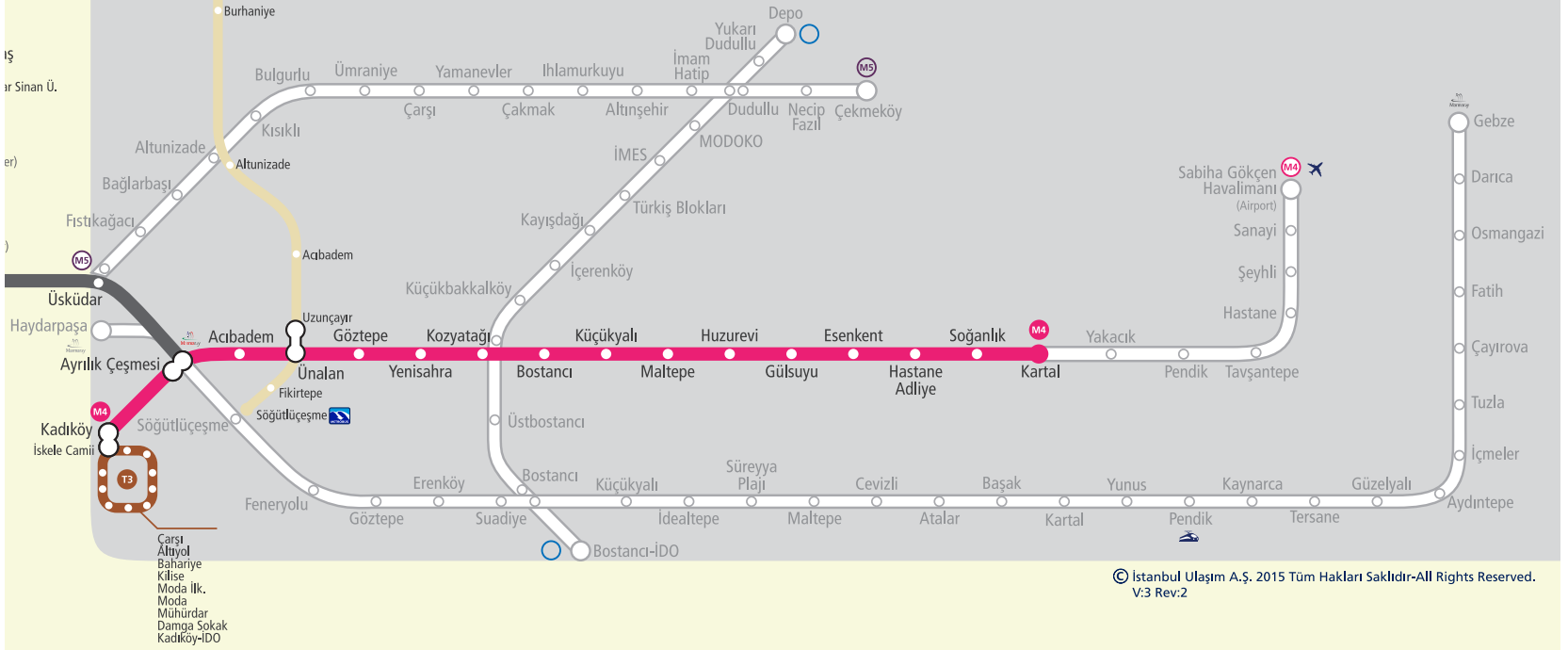
-  Kartal-Kaynarca Metro Uzatması / Metro line extension
-  Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı / Metro line
-  Levent-Rumeli Hisarüstü Metro Hattı / Metro line
-  Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı / Metro line
-  Marmaray Kazlıçeşme-Halkalı ve Ayrılık Çeşmesi-Gebze Uzatmaları / Marmaray line extensions

-  İstasyon/Durak / Station/Stop
-  Hat Başı/Sonu / Terminus
-  Aktarma İşaretleri / Transfer signs
-  Havalimanı / Airport
-  Otogar / Coach station

LEJANT / Legend

Mevcut Hatlar / Lines in operation

- | | |
|--|--|
| M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı
Metro Line | T1 Bağcılar-Kabataş Tramvay Hattı
Tram Line |
| M1B Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı
Metro Line | T2 Taksim-Tünel Nostaljik Tramvay
Heritage Tram (İETT) |
| M2 Yenikapı-Hacıosman Metro Hattı
Metro Line | T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı
Tram Line |
| M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir Metro Hattı
Metro Line | T4 Topkapı-Mescid-i Selam Tramvay Hattı
Tram Line |
| M4 Kadıköy-Kartal Metro Hattı
Metro Line | TF1 Maçka-Taşköprü Teleferik Hattı
Cable Car |
| M6 Levent-Boğaziçi Ü./Hisarüstü Metro Hattı
Metro Line | TF2 Eyüp-Piyyer Loti Teleferik Hattı
Cable Car |
| F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı
Funicular Line | Marmaray (TCDD)
Marmaray |
| F2 Karaköy-Beyoğlu Tarihi Tünel
Tunnel (İETT) | Metrobüs (İETT)
Metrobus / BRT Line |



© İstanbul Ulaşım A.Ş. 2015 Tüm Hakları Saklıdır-All Rights Reserved.
V:3 Rev:2

İletişim / Contact



Sosyal Medya / Social Media



Ağ haritası dijital versiyonunu QR kod aracılığı ile mobil cihazlarınıza indirebilirsiniz. You can download the network map in your mobile device via the QR code.





Yatırımlar

(1.000 - TL)

YATIRIM TÜRÜ	2015	2014
Tesis-Makina ve Cihazlar	22.152	36.158
Taşıt Araçları	0	36.831
Döşeme ve Demirbaşlar	3.127	2.607
Yapılmakta Olan Yatırımlar	8.017	3.327
Özel Maliyetler	10.319	16.657
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	1.188	3.275
AR-GE	1.689	5.074
Toplam	46.492	103.939

İç Kontrol ve İç Denetim

Şirket Bilgi, Doküman ve Kayıt Sistematiği

Şirketimizdeki dokümanlar, Entegre Yönetim Sistemi standartları gereği Doküman kontrol faaliyetleri, dokümanlarının hazırlanması, onaylanması, dağıtılması, gözden geçirilmesi, güncelleştirilmesi ve tekrar onaylanması, değişikliklerin takip edilmesi, revizyonlar, dış kaynaklı dokümanların tanımlanarak dağıtımının kontrol edilmesi ve güncelliğini yitiren dokümanların iptal edilmesi ile ilgili uygulamaları kapsayacak şekilde PR071. Doküman Kontrolü Prosedürüne uygun olarak yönetilir.

Şirketimizde kayıt kontrol faaliyetleri, kayıtların tanımlanması, muhafazası, korunması, tekrar elde edilebilir olması, saklama süresi ve elden çıkarılması ile ilgili uygulamaları kapsamaktadır. Uygulama detayları PR072 Kayıtların Kontrolü Prosedürü ile açıklanmıştır. EYS kapsamındaki tüm kayıtlar bu prosedüre göre tutulur ve PR18.002 Arşiv Prosedürüne göre muhafaza edilir.

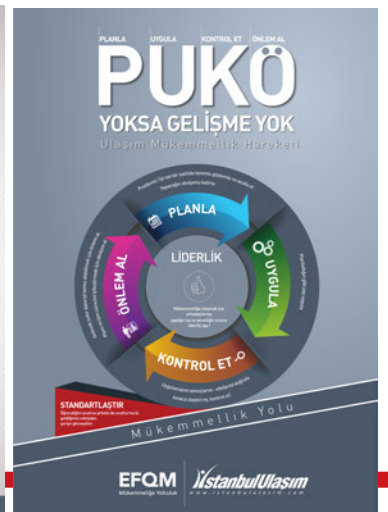
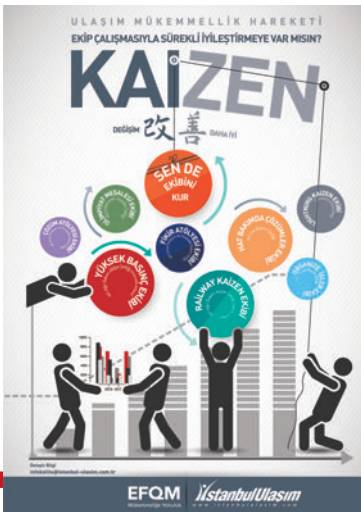
Şirketimizdeki kayıtların neredeyse tamamı yazılım sistemleri üzerinde tutulmaktadır. İstanbul Ulaşım A.Ş., "Kaynakların etkin ve verimli kullanmak suretiyle sürdürülebilir gelişmeyi sağlamak" ve "Akıllı ve öğrenen bir organizasyon olmak" stratejileri kapsamında 2010 yılında iç kaynaklarla geliştirilmeye başlanan "TrenD" Kaynak Yönetim Sistemi programı ile bünyesinde gerçekleştirilen tüm işleri kayıt altına almaktadır. TrenD yazılım sistemi ile şirket bünyesinde bulunan varlıkların bakımlarının ve arızalarının aktif ve etkili bir şekilde planlanması, bakım uygulanması ve kontrolü gerçekleştirilmektedir.

Bunlarla beraber satın alma faaliyetlerinden, şirket içi envanter (stok ya da zimmet) işlemlerine ilişkin bir çok operasyon yine aynı şekilde TrenD programı tarafından kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen proje faaliyetleri de sarf edilen malzeme maliyetlerinden, gerçekleşen adam saat maliyetlerine kadar TrenD programı üzerinde kayıt altına alınmakta; kapa, zaman ve bütçe kontrolleri bu yazılım üzerinden yönetimin gözden geçirmesine sunulmaktadır.

Operasyonel seviyede işletmede gerçekleşen kaza ve olayların kayıtları, denetimlerin planlanması ve bu kapsamda birimlere iletilen düzenleyici ve önleyici faaliyet istekleri, iyileştirme çalışmaları, öneri sistemi ve izin yönetim süreci de yine TrenD programı bünyesinde kayıt altına alınan faaliyetlerdendir.

Trend üzerinde, şirket içindeki her türlü talep ve bildirim standart bir iş akışı mantığı ile yönetilir. Her kullanıcı kendisinde bekleyen iş adımlarını kokpit ekranı üzerinden görüp yönetebilmektedir. Satınalma talebinden, İzin Talebine; Öneri Bildiriminden, Arıza Bildirimine bir çok akış, kullanıcının her an kontrolü altındaki kokpit arayüzünden yönetilebildiği gibi; yöneticiler için sağlanan mobil desteğiyle, taleplerin yöneticiler tarafından hızlı değerlendirilme imkanı sağlanmıştır.

Özetle web tabanlı geliştirilen bu program çerçevesinde şirket içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler kayıt altına alınmakta ve şirketin kaynaklarının etkin kullanımı ile şirketin bilgi havuzunun oluşması sağlanmaktadır.



Entegre Yönetim Sistemi Denetim Planı

BİRİMLER	STANDART MADELERİ	AYLAR											
		OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Hat ve Sabit Tesisler Müdürlüğü	ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 10002 STANDARTLARI			G									
Elektrik ve Elektronik Tesisler Müdürlüğü					G								
Atölye Müdürlüğü													G
Metro İşletme Müdürlüğü												G	
Proje Müdürlüğü							G						
Kalite ve Kurumsal Gelişim Müdürlüğü								G					
Teknokent Ar-Ge ve Elektronik Sistemler Koordinatörlüğü							G						
Koruma ve Güvenlik Amirliği										G			
Teknik Ofis Şefliği									G				
Dış İlişkiler Şefliği									G				
Basın ve Halkla İlişkiler Şefliği										G			
Hukuk Müşavirliği									G				
Reklam ve Pazarlama Koordinatörlüğü							G						
İşletme Müdürlüğü										G	G		
Yerli Tramvay Proje Koordinatörlüğü											G		
Atölye ve Ağır Bakım Koordinatörlüğü												G	
Mali İşler Müdürlüğü						G							
İnsan Kaynakları Müdürlüğü						G							
İş Geliştirme ve Strateji Müdürlüğü							G						
Satın Alma Müdürlüğü													G
İdare İşler Amirliği												G	

Yeşil renkli kutucuklar Planlanan tarihleri, G:Gerçekleşen denetimleri göstermektedir.

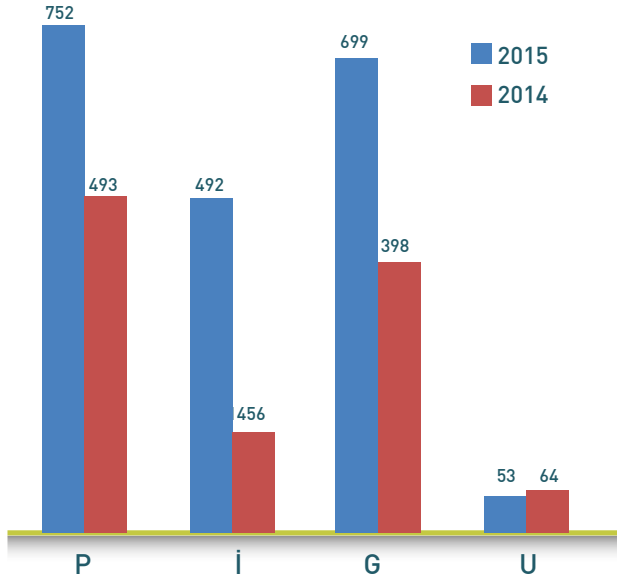
Şirketimiz sahip olduğu kalite ve yönetim standartları gereği, tüm süreçlerini ve saha uzantılarını kapsayan iç ve dış denetim sistematğine sahiptir. İstanbul Ulaşım A.Ş. bünyesindeki iç ve dış denetimler, Entegre Yönetim Sistemi ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 10002 standartlarına dayanmaktadır. 2015 Yılında bu sistemler kapsamında planlanan ve gerçekleştirilen denetimleri gösteren tablo ve denetimlerde elde edilen bulgulara ilişkin istatistikler yanda gösterilmektedir.

2015 Yılı İç Tetkik Özet Bulgular

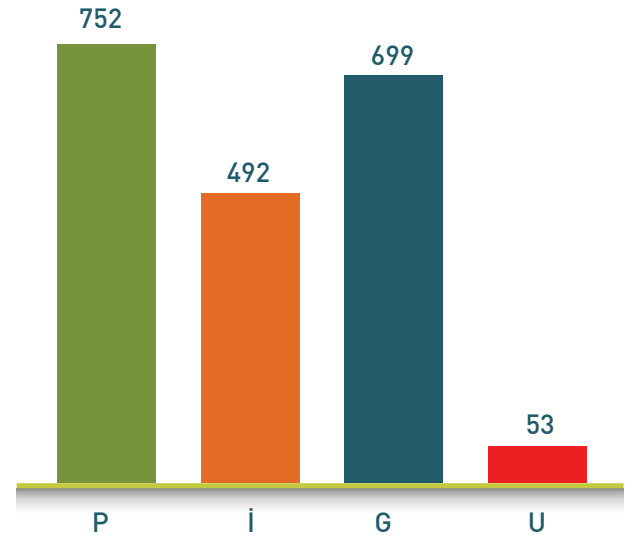
MÜDÜRLÜKLER	Pozitif Bulgu	İyileştirmeye Açık Alan	Gözlem	DÖF
Hat Sabit Tesisler Müdürlüğü	130	82	189	12
Elektrik ve Elektronik Tesisler Müdürlüğü	168	74	153	11
İşletme Müdürlüğü	148	63	97	12
Proje Müdürlüğü	15	52	26	2
Kalite ve Kurumsal Gelişim Müdürlüğü	32	12	20	1
Atölye Müdürlüğü	57	28	38	2
Metro İşletme Müdürlüğü	66	70	27	-
Mali İşler Müdürlüğü	15	10	14	2
İnsan kaynakları Müdürlüğü	35	35	35	2
İş Geliştirme ve Strateji Müdürlüğü	-	-	-	-
Satınalma Müdürlüğü	20	24	20	1
İdari İşler Amirliği	20	15	3	0
Teknokent Ar-Ge ve Elek. Sis. Koord.	19	18	46	4
Yerli Tramvay Proje Koordinatörlüğü	5	4	8	-
Atölye Ağır Bakım Koordinatörlüğü	-	-	-	-
Reklam ve Pazarlama Koordinatörlüğü	3	2	6	1
Hukuk Müşavirliği	3	2	7	1
Koruma ve Güvenlik Amirliği	11	1	3	1
Teknik Ofis Şefliği	-	-	-	-
Basın ve Halkla İlişkiler	5	-	7	1
Dış İlişkiler Şefliği	-	-	-	-
TOPLAM	752	492	699	53

İç tetkikte tüm birimlere toplamda 752 Pozitif Bulgu (P), 492 İyileştirmeye Açık Alan (İ) belirtilmiş, 699 adet Gözlem (G) yazılmış ve 53 adet DÖF (U) açılmıştır

Bulgu Türüne göre Karşılaştırma 2015-2014

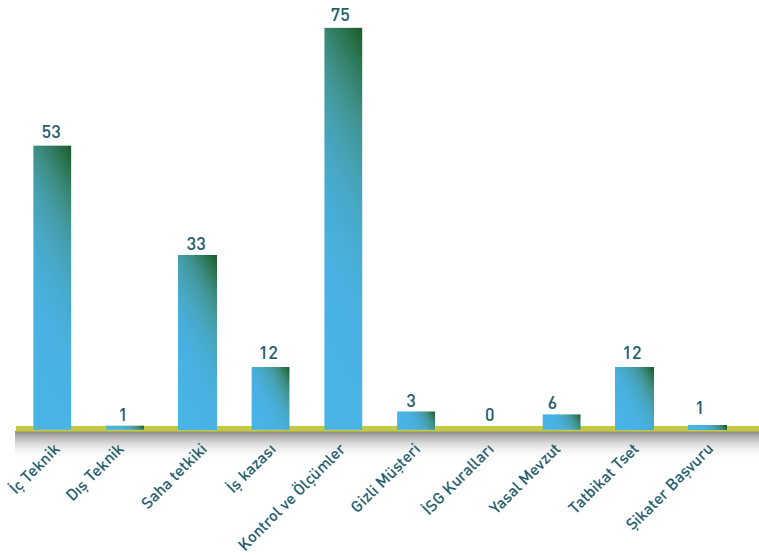


Bulgu Türleri



Bulgu türleri 2014 yılı ile kıyaslandığında önemli miktarda artış olduğu görülmektedir.

2015 Yılı Açılan DÖF'ler



5S Denetim Planı

ATÖLYELER	MAYIS		ARALIK	
	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN	PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN
M3 Elektromekanik Atölyesi	P	G	P	G
M3 Hat Bakım ve İnşaat Atölyesi	P	G	P	G
M3 Elektronik Tesisler Atölyesi	P	G	P	G
M3 Elektrik Tesisler Atölyesi	P	G	P	G
M3 Elektrik Atölye	P	G	P	G
İME Atölyesi	P	G	P	G
T1 Arıza Revizyon Atölyesi	P	G	P	G
T1 Hat Bakım Atölyesi	P	G	P	G
T1 Elektronik Tesisler Atölyesi	P	G	P	G
T1 Elektrik Tesisler Atölyesi	P	G	P	G
T1 Bina Ekipman (İnşaat) Atölyesi	P	G	P	G
T1 Kaynakhane (T1 Bina Ekipman)	P	G	P	G
M1 Hat Bakım Atölyesi	P	G	P	G
M1 Elektronik Tesisler Atölyesi	P	G	P	G
Elektrik Ekipmanları Atölyesi	P	G	P	G
İmalat Atölyesi	P	G	P	G
Pnömatik Atölyesi	P	G	P	G
Fren Ekipmanları Atölyesi	P	G	P	G
Klima-Yolcu Kapısı Atölyesi	P	G	P	G
Periyodik Bakım Atölyesi	P	G	P	G
Arıza Revizyon Atölyesi	P	G	P	G
Elektronik Atölye	P	G	P	G
Boya-Kaporta Atölyesi	P	G	P	G
Marangozhane-Araç İç Giydirme Atölyesi	P	G	P	G
Sac Kesme Atölyesi	P	G	P	G
M4 Elektronik Atölye	P	G	P	G
M4 Elektrik Tesisler Atölyesi	P	G	P	G
T4 Arıza Revizyon (HBOM)	P	G	P	G
T1 Bina Ekipman (EMK) Atölyesi	P	G	P	G
T4 Hat Bakım ve İnşaat Atölyesi	P	G	P	G
M2 Pnömatik Atölye	P	G	P	G
M2 Elektrik Atölye	P	G	P	G
M2 Torna ve İmalat Atölyesi	P	G	P	G
M2 Boji Atölyesi	P	G	P	G
M2 Boyahane	P	G	P	G
M2 Klima Kuplaj Atölyesi	P	G	P	G
M2 Elektrik Tesisler Atölyesi	P	G	P	G
M2 Arıza Revizyon Atölyesi	P	G	P	G
M2 Hat Bakım ve İnşaat Atölyesi	P	G	P	G
M2 EMK Gayrettepe Atölyesi			P	G
M1 Elektrik Tesisler	P	G	P	-
M1 Boji Atölyesi	P	G	P	-
M1 Elektromekanik	P	-	P	G
M2 EMK Seyrantepe Atölyesi			P	G
M4 Elektromekanik Atölyesi	P	-		
M4 Mekanik Atölyesi	P	-		
M4 Hat Bakım ve İnşaat Atölyesi	P	-		
M4 Elektrik Atölye	P	-		

- P** Planlanan 5S Denetimleri
- G** Gerçekleştirilen 5S Denetimleri
- Çeşitli Nedenlerle planlandığı halde gerçekleştirilmeyen 5S denetimleri
- Planlanmayan ve gerçekleştirilmeyen 5S denetimleri

Bir diğer planlı denetimimiz 5S Denetimleridir. 2015 yılında Mayıs ve Aralık aylarında planladığımız 5S denetimleri de planlandığı şekilde zamanında gerçekleştirilmiştir. Bazı atölyelerimizde atölye yer değişikliği veya çeşitli nedenlerle iptal edilen denetimler olmuştur. Denetim planlarımız yukarıdaki gibidir.

5s nedir

Beş aşamadan oluşan, adını Japonca beş kelimenin baş harflerinden alan bir işyeri organizasyonu yöntemidir. Endüstriyel tertip, düzen ve temizliğin kuruluş içerisinde sistematik bir şekilde uygulamaya alınması, yönetilmesi ve sürekliliğin sağlanmasında 5S uygulaması en etkili araçtır. 5S uygulaması işyeri ortamının iyileştirilmesinde birinci adım olmalıdır. 5S sadece bir temizlik faaliyeti değildir. İşyeri kontrolünün artırılması, verimliliğin yükselmesi ve kayıpların önlenmesi için uygulanan basit ve etkili bir yöntemdir. 5S kuruluşlarda yapılan sürekli iyileştirme çalışmalarını destekler ve bu çalışmalara temel oluşturur.

5S geneldir, tüm sektörlerde, tüm çalışma alanlarına uygulanabilir. Toplam Verimli Bakım (TPM) ve Yalın Üretim uygulamalarının önemli bir adımıdır

Sistem Emniyet Denetimleri

	İSTASYON DENETİM	MAKİNİST DENETİM	İSG SAHA DENETİM	GECE DENETİM	TDD
M1	21	9	21	-	-
M2	30	0	10	48	57
M3	21	0	12	67	56
M4	12	0	12	48	156
T1	31	12	22	-	-
T4	19	11	24	-	-
M1-T1-T4				33	13
TOPLAM	134	32	101	196	282

2015 yılı içerisinde OHSAS 18001 kapsamında şirketimiz bünyesinde gerçekleştirilen İş Sağlığı ve Güvenliği denetimlere ait bilgileri yukarıdaki tabloda mevcuttur.

İSTASYON DENETİM	İstasyon ve yerleşke genel İSG denetimleridir
MAKİNİST DENETİM	Makinistlerin tren sürüş denetimleridir
İSG SAHA DENETİM	Genel çalışma ve bölge durum denetimleridir

GECE DENETİM	Gece yapılan yüklenici çalışmaları denetimleridir
TDD	Çalışan ve yapısal denetim sonucu uygunsuzlukların iyileştirilmesi için yazılan raporlardır

Gizli Müşteri Denetim Sonuçları

	2013	2014	2015-Q1	2015-Q2	2015-Q3	Eki.15	Ara.15	Kas.15
Gözlem Adedi	2016	5862	1591	1567	1562	518	518	518
İstasyon Genel Performans Skoru	96	96	96	97	97	98	97	98
Araç Genel Performans Skoru	98	97	98	99	98	99	99	98,4

İç tetkikte tüm birimlere toplamda 752 Pozitif Bulgu (P), 492 İyileştirmeye Açık Alan (İ) belirtilmiş, 699 adet Gözlem (G) yazılmış ve 53 adet DÖF (U) açılmıştır

İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar

İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	Sermaye Tutarı (TL)	Hisse Payı (TL)	Pay Oranı
İstaç A.Ş.	128.000.000	1.659.264	% 1,30
Ağaç A.Ş.	60.000.000	2.000.000	% 3,33
İstanbul Enerji San.Tic.A.Ş.	20.635.000	2.724.965	% 13
İstanbul Sağlık A.Ş.	41.500.000	8.300.000	% 20,00
İstanbul Otobüs İşl. A.Ş.	10.000.000	500.000	% 5,00
İstanbul Şehir Hatları A.Ş.	166.900.850	3.938.017	% 2,00
Toplam	427.035.835	19.122.246	

İç Kontrol

Şirketimiz, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) olarak adlandırılan ISO9001 (Kalite), ISO14001 (Çevre), OHSAS 18001 (iş sağlığı ve güvenliği) ve ISO10002 (Müşteri Memnuniyeti) Yönetim Sistemlerini TÜRKAK akreditasyonuna sahip, bağımsız bir belgelendirme kuruluşuna onaylatarak almış ve sürekli uygulanması sağlamaktadır.

Şirkette yürütülen faaliyetler ile ilgili yönetim sistemleri, şirket politika/ prosedür ve talimatlar esas alınarak yılda en az bir kez iç denetimler yapılmakta ve raporlanmaktadır.

Satın alma harcamaları, muhasebeleştirme ve ödeme süreçlerinin tamamı sistem üzerinden yapılmakta ve her bir aşaması yetkililer tarafından kontrol ve takibi yapılmaktadır.

Tüm satına alımlar 4734 sayılı K.İ.K. ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeler Kanunu na göre yapılmaktadır.

Şirketin borçlanmaları Belediye Kanunu 68.Maddesine göre Belediye Meclisinden her yıl alınan karar ve yetki kapsamında yapılmaktadır.

Bazı özel işlemler ile ilgili olmak üzere yönetmelikler (Personel, Seyahat, iş sağlığı ve güvenliği, disiplin) uygulanmaktadır.

K.İ.K'na göre yapılacak işlemlerde Mali ve İdari iş, işlem ve uygulamaların yürütülmesine ilişkin olarak Yönetim Kurulu ve diğer yöneticilerinin yetkileri iç yönerge ile belirlenmiş ve imza sirküleri ile beyan edilmiştir.

Faaliyet Özel Denetim ve Kamu Denetimlerine İlişkin Bilgiler

3568 sayılı kanunun belirlediği anlamda gelir ve kurumlar vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ve bildirimlerin doğruluğunun tasdik işlemleri için Sırdış Denetim ve Yönetim Danışmanlığı Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. ile tam tasdik sözleşmesi yapılmıştır.

Şirketimiz 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK), 660 sayılı Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (KHK) Türkiye Muhasebe Standartları ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde İrfan Bağımsız Denetim ve Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. ne bağımsız dış denetim yaptırmaktadır.

Şirketimiz 6085 sayılı Sayıştay kanunu'na göre Kamu İdaresi Hesaplarının sayıştay a verilmesi ve muhasebe birimleri ile muhasebe yetkililerinin bildirilmesi hakkında usul ve esaslar yönetmeliği çerçevesinde , Sayıştay Başkanlığı'na mali tablolar ve bilgiler aylık olarak gönderilmektedir.

Sayıştay denetiminin kapsamı düzenlilik (mali denetim ve uygunluk denetimi) ve performans denetimlerinden oluşmaktadır.

Sayıştay'ın mali denetimi şirketimizin hesap ve işlemleri ile mali faaliyet, mali yönetim ve kontrol sistemlerinin değerlendirme sonuçları esas alınarak mali rapor ve tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin denetimi içermektedir.

Sayıştay'ın uygunluk denetimi ise gelir, gider ve mallara ilişkin hesap ve işlemlerin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunun incelenmesine ilişkindir.

Performans denetimi ise hesap verme sorumluluğu çerçevesinde şirketimizin belirlediği hedef ve göstergeler ile faaliyet sonuçlarını kapsamaktadır.

Sayıştay denetimleri ilgili yönetmelik kapsamında 2015 yılında aylık olarak Yevmiye Defteri ve aylık mizanlar sunulmuştur. Şirketimiz adına Sayıştay tarafından hazırlanmış bir rapor bulunmamaktadır.

Faaliyet Özel Denetim Ve Kamu Denetimlerine İlişkin Bilgiler

3568 sayılı kanunun belirlediği anlamda gelir ve kurumlar vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ve bildirimlerin doğruluğunun tasdik işlemleri için Sırdış Denetim ve Yönetim Danışmanlığı Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. ile tam tasdik sözleşmesi yapılmıştır.

Şirketimiz 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu (TTK), 660 sayılı Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (KHK) Türkiye Muhasebe Standartları ile ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde İrfan Bağımsız Denetim ve Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. ne bağımsız dış denetim yaptırmaktadır.

Şirketimiz 6085 sayılı Sayıştay kanunu'na göre Kamu İdaresi Hesaplarının sayıştay a verilmesi ve muhasebe birimleri ile muhasebe yetkililerinin bildirilmesi hakkında usul ve esaslar yönetmeliği çerçevesinde , Sayıştay Başkanlığı'na mali tablolar ve bilgiler aylık olarak gönderilmektedir.

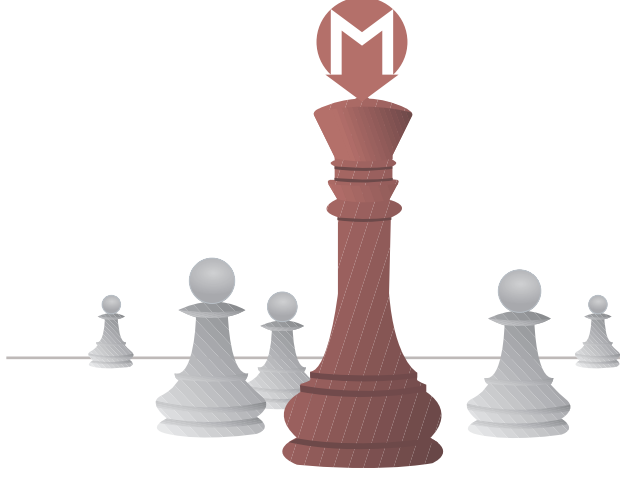
Sayıştay denetiminin kapsamı düzenlilik (mali denetim ve uygunluk denetimi) ve performans denetimlerinden oluşmaktadır.

Sayıştay'ın mali denetimi şirketimizin hesap ve işlemleri ile mali faaliyet, mali yönetim ve kontrol sistemlerinin değerlendirme sonuçları esas alınarak mali rapor ve tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin denetimi içermektedir.

Sayıştay'ın uygunluk denetimi ise gelir, gider ve mallara ilişkin hesap ve işlemlerin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygunluğunun incelenmesine ilişkindir.

Performans denetimi ise hesap verme sorumluluğu çerçevesinde şirketimizin belirlediği hedef ve göstergeler ile faaliyet sonuçlarını kapsamaktadır.

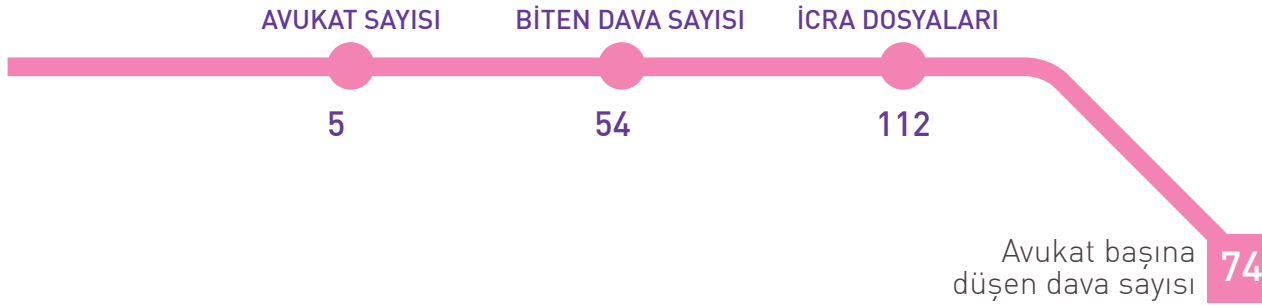
Sayıştay denetimleri ilgili yönetmelik kapsamında 2015 yılında aylık olarak Yevmiye Defteri ve aylık mizanlar sunulmuştur. Şirketimiz adına Sayıştay tarafından hazırlanmış bir rapor bulunmamaktadır.



Risk Yönetimi

	31.12.2015				31.12.2014			
	Adet	* USD	TL	TOPLAM	Adet	* USD	TL	TOPLAM
Şirket tarafından açılan ve halen devam eden davalar	174	43.265.088	19.781.267	63.046.355	92	27.826.800	19.680.688	47.507.488
Şirket tarafından yürütülen icra takipleri	7	0	11.536.697	11.536.697	7	0	11.536.697	11.536.697
Şirket aleyhine açılan ve halen devam eden davalar	278	46.521.600	14.186.159	60.707.759	248	0	11.350.159	11.350.159
Şirket aleyhine yürütülen icra takipleri	112	0	5.115.998	5.115.998	103	0	3.869.999	3.869.999
Lehe sonuçlanmış ve kesinleşmiş her türlü davalar	12	0	215.000	215.000	18	0	100.000	100.000
Aleyhe sonuçlanmış ve kesinleşmiş her türlü davalar	42	0	6.019.114	6.019.114	58	0	2.253.677	2.253.677

* Dolar türünden ödenen cezaların TL karşılığını ifae eder.



Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri

Hat Kodu	Hat Adı	Hat Uzunluğu	İstasyon Sayısı
M1A	Yenikapı – Atatürk Havalimanı Metro Hattı	26,1 km	18
M1B	Yenikapı – Kirazlı		5
M2	Yenikapı – Hacıosman Metro Hattı	23,49 km	16
M3	Kirazlı - Olimpiyatköy - Başakşehir Metro Hattı	15.9 km	11
M4	Kadıköy – Kartal Metro Hattı	21.7 km	16
M6	Levent – Boğaziçi Ü./Hisarüstü	3,3 km	4
T1	Bağcılar – Kabataş Tramvay Hattı	19,3 km	31
T3	Kadıköy – Moda Tramvay Hattı	2.62 km	10
T4	Topkapı – MEsci-i Selam Tramvay Hattı	15.3 km	22
F1	Taksim – Kabataş Füniküler Hattı	594 m	2
TF1	Maçka - Taşkışla Teleferik Hattı	300 m	2
TF2	Eyüp - Piyerloti Teleferik Hattı	420 m	2
Toplam		129,05 km	139 istasyon

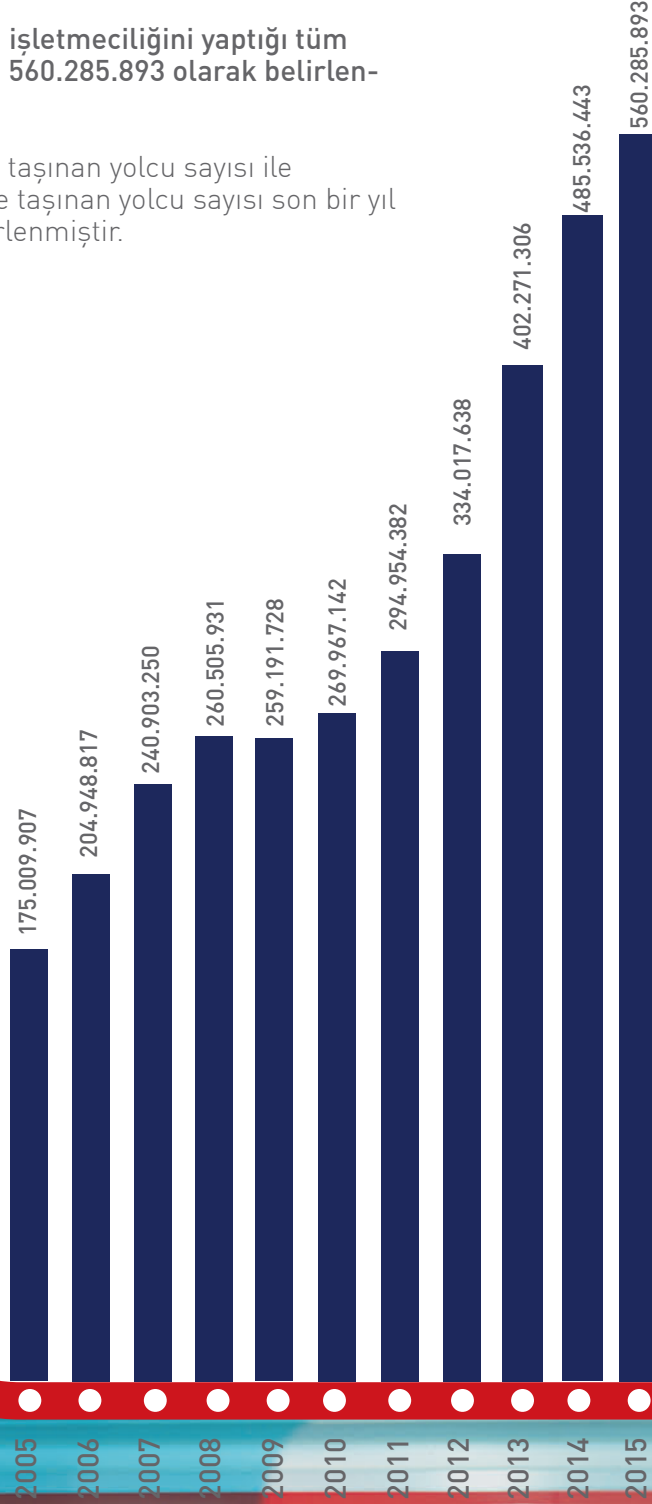
Hatlarda Kullanılan Araçlar

Hat Kodu	Hat Adı	Araç Tipleri	Vagon Sayıları	
M1A	Aksaray – Atatürk Havalimanı Metro Hattı	ABB	105	105
M1B	Aksaray – Kirazlı			
M2	Yenikapı – Hacıosman Metro Hattı	ROTEM	92	124
		ALSTOM	32	
M3	Kirazlı - Olimpiyatköy - Başakşehir Metro Hattı	ALSTOM	80	80
M4	Kadıköy – Kartal Metro Hattı	CAF	144	144
M6	Levent – Boğaziçi Ü./Hisarüstü			
T1	Bağcılar – Kabataş Tramvay Hattı	BOMBARDIER	55	92
		ALSTOM	37	
T3	Kadıköy – Moda Tramvay Hattı	GOTHA	6	6
T4	Topkapı – Mescid-i Selam Tramvay Hattı	KTA	32	84
		ROTEM	34	
		RTE(2000-2009-2014)	21	
F1	Taksim – Kabataş Füniküler Hattı	GARAVENTA	4	4
TF1	Maçka - Taşkışla Teleferik Hattı	POMA	4	4
TF2	Eyüp - Piyerloti Teleferik Hattı	LIETNER	4	4
Toplam			650	

2004'ten Bugüne Yıllık Yolcu Sayıları

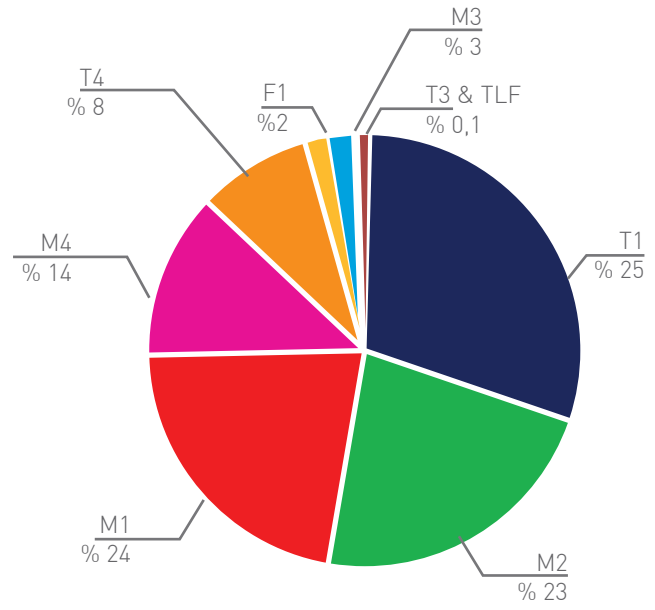
İstanbul Ulaşım A.Ş'nin 2015 yılında işletmeciliğini yaptığı tüm hatlarda taşıdığı toplam yolcu sayısı 560.285.893 olarak belirlenmiştir.

2015'de taşınan yolcu sayısı 2014 'de taşınan yolcu sayısı ile karşılaştırıldığında, raylı sistemler ile taşınan yolcu sayısı son bir yıl içerisinde %15 düzeyinde arttığı belirlenmiştir.



2015 Yılı Hat Bazlı Yüzdesel Yolcu Dağılımları

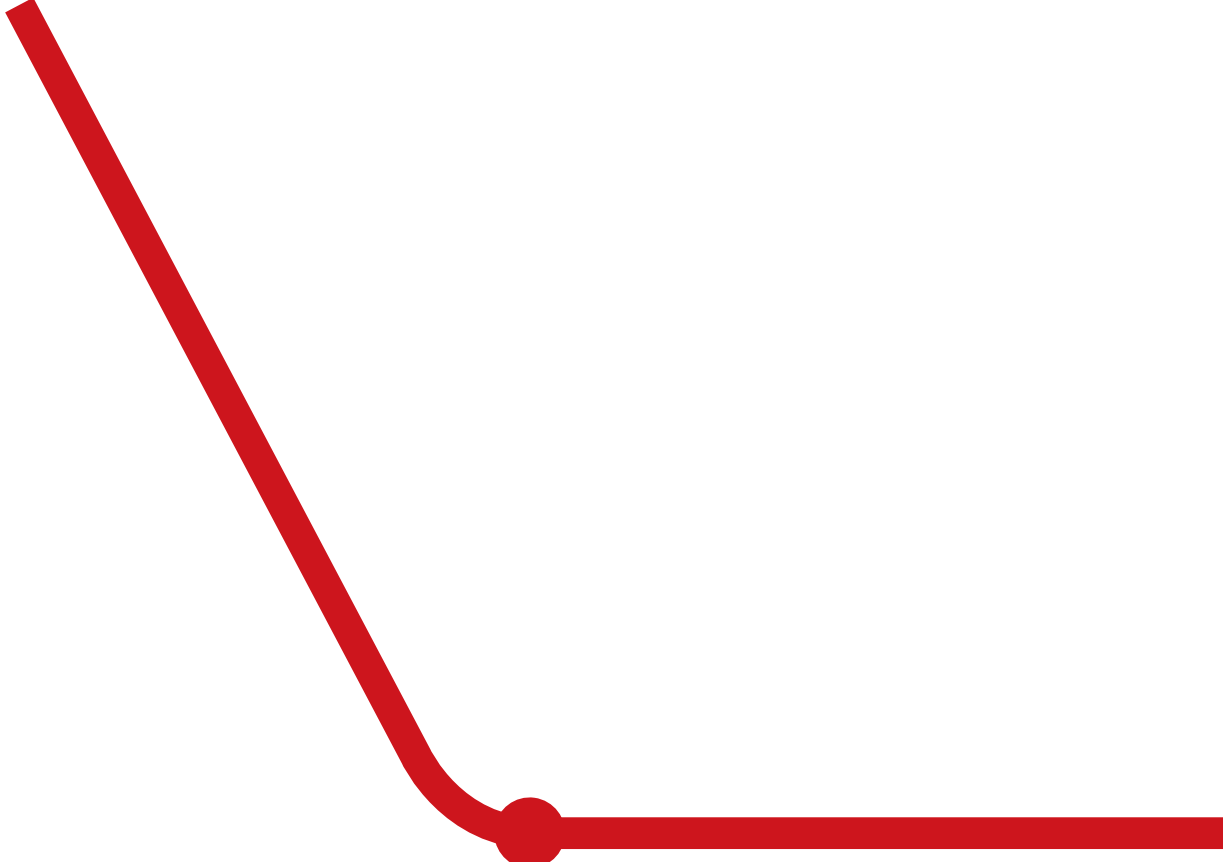
Yolcu Sayıları	
143.475.094	M1
136.561.871	M2
18.885.201	M3
82.842.806	M4
3.608.572	M6
119.506.130	T1
856.227	T3
42.702.327	T4
10.106.306	F1
1.741.359	TF
TOPLAM	
560.285.893	



İstanbul Ulaşım A.Ş'nin 2015 yılında taşıdığı yolcu sayılarına hat bazlı bakıldığında M1 Yenikapı – Kirazlı – Atatürk Havalimanı metro hattının en fazla yolcu taşıyan hat olduğu görülmektedir.

M1 ve M2 hatlarının Yenikapı bağlantılarının hizmete açılmasıyla birlikte raylı sistemlerde sağlanan tam entegrasyonun ve 2015 yılında hizmete giren M6 Levent – Boğaziçi Ü./Hisarüstü Ü. metro hattı sonucunda 2014 yılı ile karşılaştırıldığında, M1 hattının yıllık yolcu sayısı %24, M2 hattının yıllık yolcu sayısı %21, M3 hattının yıllık yolcu sayısı ise %32 oranında artış göstermiştir.





Hatlar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran
M1	11.083.179	10.441.873	11.973.546	12.169.195	12.423.002	11.610.214
M2	10.945.977	10.703.754	12.095.792	12.071.750	11.721.762	10.746.171
M3	1.371.252	1.356.315	1.551.942	1.558.795	1.585.287	1.536.021
M4	6.716.769	6.469.088	7.267.061	7.283.083	7.228.371	6.538.848
M6	0	0	0	192.625	486.300	382.385
T1	9.051.122	8.424.351	10.169.129	10.713.592	10.723.072	9.996.740
T4	69.152	64.000	76.976	78.160	76.844	70.422
T3	3.234.137	3.040.487	3.610.662	3.658.707	3.713.019	3.300.628
F1	734.564	688.811	844.579	913.400	918.415	873.729
TFL	120.622	106.257	114.919	147.368	162.492	137.950
TOPLAM	43.326.774	41.294.936	47.704.606	48.786.675	49.038.564	45.193.108



2015 Yılı Aylara Göre Hat Bazlı Yolcu Sayıları

Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Genel Toplam
11.206.250	11.514.148	11.543.734	13.200.640	112.842.415	13.466.898	143.475.094
9.426.750	9.688.175	9.945.690	12.512.577	12.658.295	14.045.178	136.561.871
1.467.152	1.558.294	1.497.253	1.757.006	1.763.561	1.882.323	18.885.201
5.744.479	5.700.709	6.004.566	7.694.720	7.752.105	8.443.007	82.842.806
324.229	291.984	317.816	508.859	519.005	585.369	3.608.572
9.854.436	10.060.713	9.469.451	10.758.301	9.936.717	10.348.506	119.506.130
64.035	66.956	65.981	77.215	78.098	68.388	856.227
3.161.729	3.157.289	3.289.082	4.060.359	4.105.446	4.370.782	42.702.327
889.136	920.145	884.605	871.160	766.616	801.146	10.106.306
163.809	192.593	173.101	156.943	136.400	128.905	1.741.359
42.302.005	43.151.006	43.191.279	51.597.780	50.558.658	54.140.502	560.285.893

Yolcu Memnuniyeti

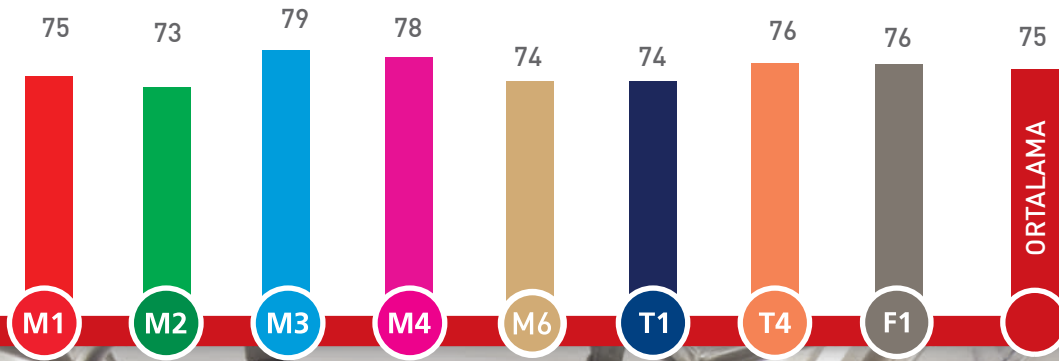
Araştırma Sonucu

Hatlar	2012	2013	2014	2015-1 Dönem	2015-2 Dönem
M1	78	77	82	74	75
M2	78	83	82	72	73
M3	-	-	87	72	79
M4	-	91	84	77	78
M6	73	72	82	-	74
T1	78	83	83	74	74
T4	80	77	86	76	76
F1				69	76
Genel	77	80	84	74	75

İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiği Yolcu Memnuniyeti Araştırmasında elde edilen sonuçlara göre kurumumuzun sunduğu raylı sistem hizmetlerinden yolcuların duydukları genel memnuniyet düzeyi 2015 yılı için %75 olarak gerçekleşmiştir.

Araştırmada en başarılı hat 2013 yılı Ağustos ayında hizmete giren M3 Kirazlı – Olimpiyatköy – Başakşehir metro hattı olmuştur. M3 hattını 2012 yılı Ağustos ayında hizmete giren M4 Kadıköy – Kartal metro hattı takip etmektedir.

Önceki yıllarda gerçekleştirilen yolcu memnuniyeti anketlerinde 6'lı likert ölçeği kullanılırken 2015 yılı itibarıyla 5'li likert ölçeğine geçilmiştir. Bundan dolayı bir önceki yıla göre müşteri memnuniyeti azalmış gibi görünmektedir. Ancak 5'li likert ölçeğini 6'lı likert ölçeğine dönüştürdüğümüzde yaklaşık 10-12 puanlık bir artış söz konusu olacaktır. Bu da 2015 yılı müşteri memnuniyetinin 1. Dönem için %84-86 civarında, 2. Dönem içinse %85-87 civarında olduğu anlamına gelmektedir. Bu şekilde değerlendirdiğimizde 2015 yılı müşteri memnuniyeti 2014 yılına göre 1 puanlık bir artış göstermiştir.



Yolcu
Memnuniyeti



Müşteri İlişkileri Yönetimi

Dilek ve Şikâyet Türleri	2013	2014	2015
Dilek	20021	6734	4.258
Şikâyet	9021	10501	14.973
Kayıp Eşya	4520	3892	3.554
BEHAK	-	-	44
İş Başvurusu	531	228	382
Teşekkür/Takdir	475	433	1.099
Toplam	34.568	21.788	24.310

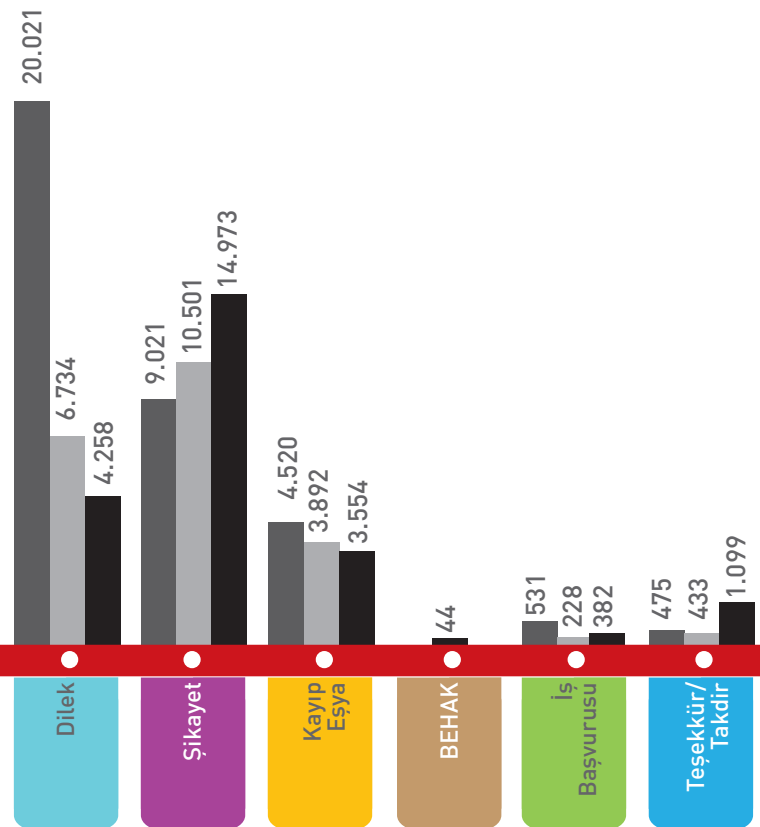
Müşterilerimizin şirketimizle ilgili güncel ve uzun vadeli iletişim gereksinimlerini belirlemek için ISO 10002 standardı gereğince geri bildirimlerimiz sınıflandırılmıştır. Son yıllarda müşterilerimizin bizlerle iletişim kurduğu konular aşağıdaki tablodaki başlıklar altında belirlenmiştir.



ISO 10002

Başvuru Kanalları

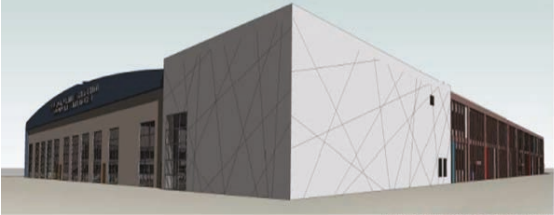
■ 2013
■ 2014
■ 2015



M5

M5 (Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy) Raylı Sistem Hattı Dudullu Araç Bakım Atölyesi Mimari Avan Projesi

Dudullu araç bakım atölye binası avan proje çalışması; Üsküdar-Ümraniye-Çekmeköy Raylı Sistem Hattı projesi kapsamında değişen atölye binası yeniden tasarlanmıştır. Tasarım, hattın ana yüklenicisi olan Doğuş firmasına proje sözleşmesi yapılarak teslim edilmiştir.



PERSONEL GİRİŞ TARAFINDAN



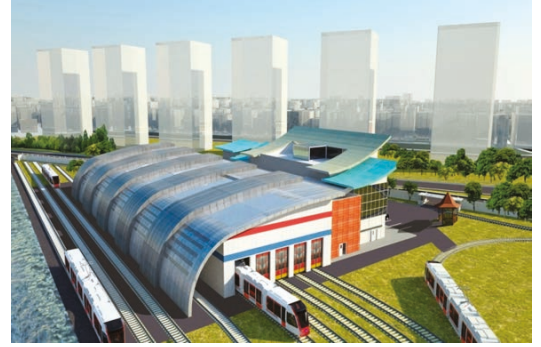
ARAÇ GİRİŞ CEPHESİ TARAFINDAN PERSPEKTİF



T1

T1 Tramvay Hattı Zeytinburnu Tramvay Araç Bakım Atölyesi Projesi

Zeytinburnu Depo Sahası alanı içerisinde artarak devam eden bakım ihtiyacını karşılayabilmek için atölye binası tasarımı yapı tasarım şefliği tarafından projelendirilmiş ve ihale projesi hazırlanması işi için müdürlüğümüz koordinasyonunda hizmet alımı yapılmıştır. Yapım işi ihalesine 2016 yılı başında çıkılması planlanmaktadır.



M3

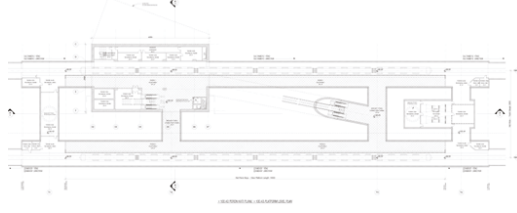
M3 (Başakşehir-Kayaşehir) Raylı Sistem Hattı Kesin Projesi

İstasyon Tasarımları; M3 (Kirazlı-Başakşehir) Hattının devamı olarak tasarlanmıştır. Mevcut Başakşehir istasyonundan devam edecektir. En son istasyon Kayaşehir'in yeni merkezinde olacaktır. Burada yapılacak yeni tramvay hattı ile entegre olacaktır. Toplamda 4 adet istasyon vardır. İstasyon isimleri aşağıdaki gibidir.

- Onurkent İstasyonu
- Sağlıkkent İstasyonu
- Toplu Konutlar İstasyonu
- Kayaşehir Merkez İstasyonu

Çekmeköy-Sultanbeyli Raylı Sistem Hattı Avan Projesi

Avan proje çalışmaları; Avan proje olarak tasarlanan hat Çekmeköy-Sultanbeyli ve Çekmeköy-Taşdelen olmak üzere 2 kollu olarak tasarlanmıştır. Toplamda 10 istasyon tasarlanıp teslim edilmiştir.



Esenler Danışma Binası Projesi

Esenler Danışma Binası projesi çelik bir yapı olarak projelendirilmiştir. Statik, mekanik ve elektrik Disiplinlerin de katılımı ile uygulama aşamasına hazır hale Proje Müdürlüğü tarafından getirilmiştir.



M1

M1 Hattı Kartaltepe İstasyonu Ek Peron Ve Yenileme Projesi

M1 Hattı Kapasite arttırımı kapsamında en yoğun olan istasyonlarda birisi olan Kartaltepe istasyonuna eklenecek kenar peron ile beraber genel olarak istasyonun komple mimari yenileme projeleri Yapı Tasarım Şefliği tarafından yapılmıştır.



Maltepe PMA Ofis Alanları Projesi

M4 Hattı Maltepe Bakım Atölyesinin yonca kavşak içerisinde projelendirilen aç-kapa ofis yapısı Yapı Tasarım Şefliği tarafından tasarlanmıştır. Yapının, dışardan algılanmasını azaltmak için arazi eğimlerine uygun eğik ve yeşil çatılı olarak tasarlanmıştır. Ofis alanlarına ışık alabilmek için çatı eğimine uygun balkonlar tasarlanmıştır. Bu yapının uygulaması bitmiş ve faaliyete geçmiştir.



TF

Maçka Teleferik İstasyon Yenileme Projesi

İstasyon mimari yenileme projesi Yapı Tasarım Şefliği kapsamında yapılmış olan teleferik yapısının uygulanması bitmiş ve kullanıma açılmıştır.



Esenler Danışma Binası Aydınlatma Projesi

Danışma Binası Projesi, aydınlatma tasarım kriterleri çerçevesinde değerlendirildi. Bu bağlamda mevcut yapı yerinde ve BIM tabanlı aydınlatma analizi programında ölçümler yapıldı. Analiz sonuçları ve tasarımın aydınlatma bakımından iyileştirilmesi için gereklilikler hazırlanan raporda sunuldu

M4

M4 (Kadıköy-Kartal) Metro Hattı

Yürüyen Merdiven Aydınlatma Projesi

Kadıköy-Kartal metro hattı için yapılan gözlem ve analizler sonucunda bazı istasyonların merdiven geçiş bölgelerindeki mevcut aydınlatmanın yetersiz olduğu ve görsel konforun sağlanamadığı tespit edildi. Tasarım kriterleri belirlenerek yeni bir aydınlatma tasarımı oluşturuldu.

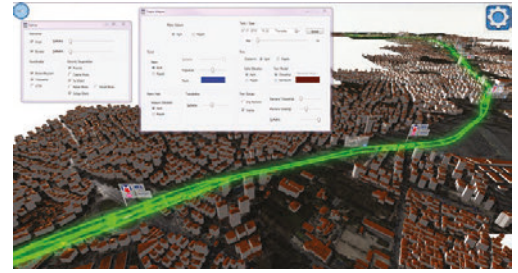


Makinist-Personel Dinlenme Odası Revizyon Projesi

İşletmenin talepleri doğrultusunda M4 hattında personel dinlenme odaları ve bazı istasyonlarda yolcu mescidleri tasarımları yapılmış ve uygulama projeleri teslim edilmiştir.

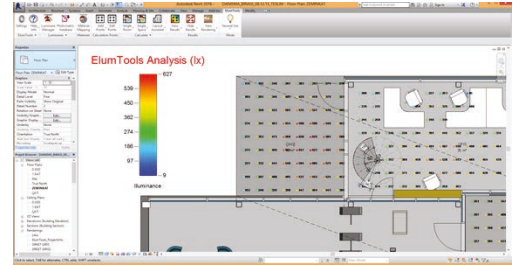
3d Model Ve Simülasyonu

M4 Kadıköy-Kartal Metrosuna ait ray hattının, tünellerinin, istasyonlarının, atölye-depo yollarının ve yapılarının, bakım alanlarının, ve cadde seviyesinde 2 km'lik genişlik kapsamında çevresinin 3-boyutlu modeli oluşturuldu. Şişhane-Seyrantepe-Haciosman hattına entegrasyonu yapılarak hattın tamamı transparan hale getirildi ve simülasyon içerisinde hareket edebilme imkanı sağlandı.



Aydınlatma Analizi BIM Entegrasyonu

Mimari projelerin üretildiği BIM tabanlı Autodesk Revit programı için geliştirilmiş ilk entegre aydınlatma hesaplama programı olan ElumTools'un kullanımıyla, BIM zincirinden çıkmadan aydınlatma tasarımının ön hesaplarının yapılarak tasarım sürecinin hızlanması ve kesin aydınlatma hesapları için tutarlı sonuçlar elde edilmesi sağlandı.



Medine Toplu Ulaşım Ve Metro Projesi

Suudi Arabistan'nın Mekke şehrinde güzergah tasarımı ile mimari, elektrik/elektronik, mekanik ve statik projeleri yapılan M1 (Havalimanı-Mescidi Nebevi-Mikat) metro hattı için tamamlanıp proje raporu ile teslim edilmiştir.

Başakşehir-Kayaşehir Tramvay Hattı Avan Projesi

Projeleri ve şartnameleri hazırlanmış Kayaşehir Tramvay Projesi için İBB'ye ihale dokümanlarının işletme açısından iyileştirilmesi ve revize edilmesi konularında destek sağlanmıştır.

Göztepe-Ataşehir-Ümraniye Raylı Sistem Hattı Kamulaştırma Ve İmar Planları

Projeleri ve şartnameleri hazırlanmış Kayaşehir Tramvay Projesi için İBB'ye ihale dokümanlarının işletme açısından iyileştirilmesi ve revize edilmesi konularında destek sağlanmıştır.

T4

T4 Habipler-Tepeüstü Tramvay Hattı Avan Projesi

Mevcut T4 hattının devam olarak tasarlanan hat için Habipler-Tepeüstü arası için güzergah tasarımı ile beraber mimari avan projeleri hazırlanmıştır.

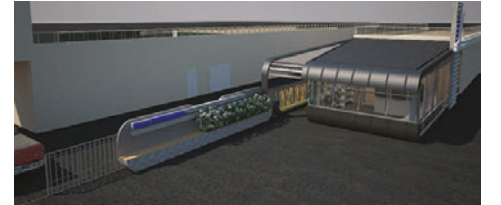
M2

M2 Bakırköy (İncirli) - Küçükçekmece (Sefaköy) Metro Hattı Kesin Projesi

Mevcut M2 hattının devamı olarak tasarlanan hattın Bakırköy-Sefaköy kısmı proje müdürlüğü tarafından mimari, elektrik/elektronik, mekanik ve statik kesin projeleri hazırlanıp teslim edilmiştir.

Seyrantepe Danışma Binası Projesi

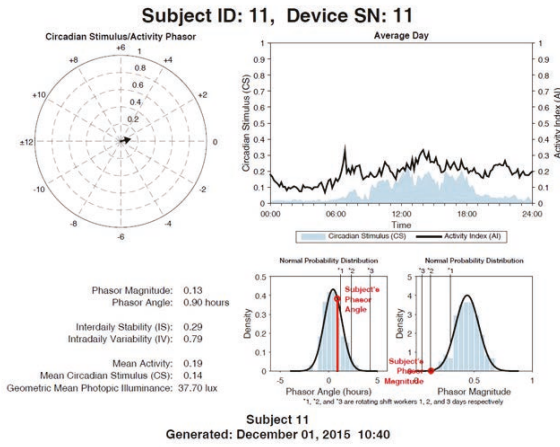
Seyrantepe yerleşkesinin araç ve yaya giriş kısmında çelik bina olarak tasarlanan yapının kesin mimari projeleri yapıp teslim edilmiştir.



T4

Seyrantepe Kumanda Merkezi Aydınlatma Projesi

Kumanda Merkezleri için yenilikçi aydınlatma projeleri geliştirilmesi amacıyla, Renssealer Polytechnic Enstitüsü'ne bağlı Lighting Research Center ile birlikte, Esenler Kumanda Merkezi'nde görevli 20 dispeçer için aktivite/dinlenme döngüleri ile ışık/karanlık döngüleri arasında fazör analizler yapıldı. Melatonin hormonu salgılanma zamanı tespit edildi. Kişisel ışık planlarının oluşturulması amacıyla yürütülen bilimsel çalışmalar devam etmektedir.



Eminönü-Eyüp-Alibeyköy (Haliç) Tramvay Hattı Kesin Projesi

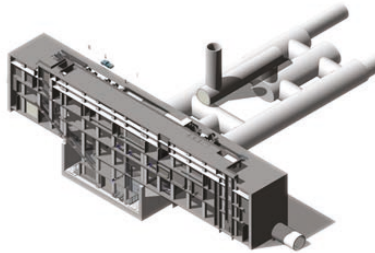
Geleneksel katener sistemlerinin görsel kirlilik etkisini en aza indirmek ve şehrin tarihi dokusunu bozmamak amacıyla İstanbul'da ilk defa katenersiz sistem çözümlerinin kullanılmasıyla tesis edilecek olan Eminönü-Eyüp-Alibeyköy (Haliç) Tramvay Hattı için; İBB'ye ihale dokümanlarının hazırlanması ve sistem seçimi konularında destek sağlanmaktadır.

**M7**

M7 (Mahmutbey-Bahçeşehir) Raylı Sistem Kesin Projesi

İstasyon Tasarımları; Yapımı devam eden M7 (Kabat-aş-Mecidiyeköy-Mahmutbey) hattının devamı olarak tasarlanmıştır. Toplamda 9 istasyon vardır. İstasyonlar isimleri aşağıdaki gibidir.

- Bölge Parkı İstasyonu (M7 Hattın devam istasyonu)
- Mehmet Akif İstasyonu (Ataköy-İkitelli Hattı ile entegrasyon istasyonu)
- Toplu Konut İstasyonu
- TemaPark İstasyonu
- Hastane İstasyonu
- Tahtakale İstasyonu
- İspartakule İstasyonu
- Bahçeşehir İstasyonu
- Esenkent İstasyonu

**M1**

M1 (Yenikapı-Otogar) Arası Kapasite Artırımı Projesi

Yolculuk sayılarının kapasitesinin üzerinde olması ve ileride yeni açılacak hatlar ile beraber azalması planlanmayan M1 hattı peronlarının 4'lü dizinden 5'li dizine çıkarılabilmesi için peron boylarının 116m'ye çıkartılabilmesi ile beraber bu kapsamda acil durum havalandırması ile tvf cihazlarının eklenmesi projesidir.

Sefaköy-Beylikdüzü Metro Hattı Kesin Projesi

Kesin projelendirmesi biten Bakırköy-Sefaköy raylı sistem hattının devamı olarak tasarlanan Sefaköy-Beylikdüzü raylı sistem hattının kesin proje çalışmaları devam etmektedir. Bu proje kapsamında istasyonların güzergah, mimari, elektrik/elektronik, mekanik ve statik projeleri ile beraber Beylikdüzü Depo Sahası içerisinde araç bakım atölyesi, ofis yapıları ve araç parklanma alanlarının kesin projeleri de hazırlanacaktır.

Bahçelievler-Bağcılar-Esenler Raylı Sistem Avan Projesi

Bu proje kapsamında güzergah tasarımı ile beraber istasyonların mimari avan projeleri hazırlanacaktır.

Kadıköy-Sultanbeyli-Kurtköy Raylı Sistem Hattı Avan Projesi

Bu proje kapsamında güzergah tasarımı ile beraber istasyonların mimari avan projeleri hazırlanacaktır.

Avrupa Yakasında Projesi ve/veya Uygulaması Devam eden İşlerde AYGM ve İBB'ye Destek Sağlanan Projeler.

Muhtelif projelerin ihale dokümanları (şart-name, birim fiyat tarifleri, vb.) iyileştirmeleri konusunda İBB'ye destek sağlanmıştır:

- Kayaşehir Tramvayı
- Yenikapı-Sefaköy Metrosu
- İkitelli-Ataköy Metrosu

Anadolu Ve Avrupa Yakasında Projesi ve Uygulaması Devam Eden İşlerde AYGM ve İBB'ye Destek Sağlanan Projeler

İBB'ye Destek Sağlanan Projeler:

- Üsküdar-Ümraniye Raylı sistem Hattı
- Kabataş-Mahmutbey Raylı sistem Hattı
- Kartal-Kaynarca Raylı sistem Hattı

AYGM'ye Destek Sağlanan Projeler:

- Pendik-Sabiha Gökçen Raylı Sistem Hattı
- İdo-Kirazlı Raylı Sistem Hattı

Hava Örneklemeli Yangın Algılama Sistemi Projesi

Bu çalışmayla noktasal duman dedektörleri yerine hava örneklemeli yangın algılama sistemleri kullanılarak bakım ihtiyacı en aza indirgenmiştir. Bu projenin sonucunda 129 adet olan noktasal duman dedektörlerinin sayısı 16 ya düşürülmüş ve sadece peron geçişlerinde kullanılmıştır. Hava Örnekleme Dedektörü ise 6 adet kullanılmıştır. 6 aylık kullanım süresinde herhangi bir arıza yaşanmamıştır.



BÖLGE (Çalışma Sonrası)	Çalışma öncesi Noktasal Duman Dedektörü	Çalışma Sonrası Noktasal Duman Dedektörü	Hava Örnekleme Dedektörü
Sanayi Peron 1	38	0	2
Sanayi Peron 2	40	0	2
Sanayi Peron 3	35	0	2
Peron Geçişleri	16	16	
Toplam	129	16	6

ENYS Projesi Kapsamında Trafolarada F/O Çekilmesi ve Analizör Montajı

Enerji yönetimi sistemi projesi kapsamında M1 hattında bulunan trafolarada CER beslemesi ve ADP panolarına A tip ve B tip analizörler için gerekli iletişim alt yapısı kurulmuştur. Bu kapsamda tüm trafolarada toplamda 600m Cat kablosu çekilmiştir.



F1

Füniküler Yolcu Bilgilendirme Sistemi Değişimi

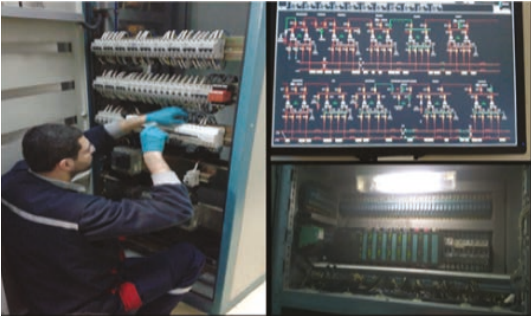
Füniküler işletmesinde kullanılan ve sık sık arızaya geçen yolcu bilgilendirme sistemi ve yazılımında değişiklik yapılarak yerli bir sistem elde edildi



M4 M4 Kumanda Merkezinin Revizyonu

Daha önce Sinyal ve SCADA sistemleri için 6 adet 70" DLP ekran, istasyon güvenlik kameraları için 16 adet 19" monitör kullanılmaktaydı. Kumanda Merkezi revizyonu kapsamında çift sıra [2x10] 20 adet 70" DLP ekran ile iç bükey tasarımıyla hilal şekline benzer bir yerleşim yapılmıştır.

Yapılan tasarımda CCTV oturumu için 12 adet Input Node, Sinyalizasyon Oturumu için 5 adet Input Node, SCADA Oturumu için 3 adet Input Node, harici bağlantılar için de 8 adet toplamda 28 adet Input Node tanımlanmıştır. Sistemin tasarım şeması aşağıdaki yer almaktadır.



Tramvay Scada Sistemi Revizyonu

Bu revizyon kapsamında, T1 ve M1A hattı trafo merkezlerinin tamamında ilave edilen kesici, ayırıcı ve çevresel IO'ların Scada sistemine ilavesi ve Scada yazılımı üzerindeki revizyon çalışmaları yapılmıştır.

M1A ve T1 hatlarında ilave edilen kesici, ayırıcı ve çevresel IO'ların RTU'ya entegrasyonunu yapmak ve mevcut işletme halindeki yeni SCADA sistemi üzerinde, işletme sürekliliğini ve güvenliğini olumsuz önde etkileyen bütün teknik aksaklıkların giderilmesi ile operatör ve bakım ekipleri için görsel ve işlevsel özelliklerinin artırılması amaçlanmıştır.

Mevcut IO kapasitesi yetersiz olduğundan, trafolarla harici extension rack eklenip input kapasitesi artırılmıştır. Aynı zamanda ileride oluşacak ihtiyaca karşılık kapasite artırılabilir şekilde rack montajı yapılmıştır.

Tünel Acil Telefon Sistemi Projesi Çalışması

Tünel bölgeleri için yönetmeliklere göre uygun telefon cihazları tedarik edilmiştir. Tünel metrajlarına göre ve yönetmeliklere uygun olacak şekilde telefon yerlerinin planı yapılarak ilgili istasyonlardan her bir telefon için kablo çekimi yapılmıştır. Telefon makinalarının duvara montajı yapıp testleri gerçekleştirilmiştir.



T4

T4 İstasyonları Dış Ortam Tipi Kabinetleri Kurulumu

Çalışma T4 Hattı Mescid-i Selam, Cebeci, Sultan Çiftliği, Yeni Mahalle, Hacı Şükrü, 50. Yıl istasyonlarında elektronik sistem odalarının revize edilerek elektronik ekipmanların yeni imal edilen dış ortam tipi saha kabinetlerine montajını, revizyonunu ve devreye alınmasını kapsamaktadır. Peronların revizyonu projesinde altyapısı yenilenen 2 istasyonla beraber toplam 5 açık istasyonun elektronik sistem odalarının revizyonları yapılmıştır.

Haliç Köprüsü Tünel Girişine Kedi Savar Konulması

Hat ekibi tarafından öneri sistemi üzerinden şefliğimize gelen öneri değerlendirilerek hayata geçirilmiştir. Haliç istasyonu tünel girişinden ray hattına kediler girmekte ve tren altında kalmaktaydı. Kedilerin ray hattına girişini engellemek için ultrasonik kedisavar cihazları konulmuştur.

T1

Zeytinburnu Triyaj Alanı Besleme Trafosu,

Yapılan bu çalışma ile, Zeytinburnu Depo Sahası ve araç atölyesinin bu trafo merkezinden beslenmesi ile cari hattaki işletmenin sürekliliğinin artırılması, ilave yeni yapılan garaj yollarının ve ilerde yapılacak büyük atölyenin buradan beslenebilmesi mümkün olmuştur.



M1 Atölye Müdürlüğü Hareketli Kataner Sistemi Kurulumu,

Projelendirme Ve İmalat için aldığımız fiyat teklifi 400.000 € idi. M1 Elektrik Tesisler Şefliği bünyesinde oluşturulan dört kişilik bir ekip ile projelendirme, yerli malzeme, imalat, işçilik ve diğer dâhil tüm işler sadece 20.000 € ya 6 ay gibi kısa bir süre içerisinde yapılmıştır. Yapılmış olan çalışma Türkiye’de ilk kez yerli imkânlarla yapılan ilk MİLLİ HAREKETLİ KATENER SİSTEMİ olup 380.000 € kar edilmiştir.

M3

M3 Ana hatta ki 4 geceleme hattı için (pozitif) ve Depo bölgesini ana hattan ayırmak için (negatif) izole etmeyi sağlayacak motorlu ayırıcı uygulaması

M3 hattı tünellerinde dört bölgedeki geceleme hatlarında (4 cep bölgesi) kontrollü katener enerjisini vermek/kesmek ve depo sahası ile ana hattın negatif geri dönüş sistemini birbirinden ayırmak için kullanılacak harici dikili pano tipi motorlu ayırıcıların montajları gerçekleştirildi. İşletme adına hattın daha esnek ve emniyetli kullanılabilirliği, arıza durumlarının kısa sürede cari hattan izole edilebilirliği için tünellerdeki geceleme hatlarında (Turgut Özal - İkitelli Sanayi, Ziya Gökalp - İkitelli Sanayi, Mahmutbey ve Olimpiyat İst.) katener enerjisini ayırabilme esnekliği, bakım-onarım kolaylığı ve daha güvenli çalışma koşuluyla, sistem mantığı oluşturulmuştur.

Geceleme hatlarına tesis edilen motorlu ayırıcılar için SCADA sistemine entegrasyon çalışması da gerçekleştirilmiştir. Sahada her türlü işlem (enerji manevraları/enerji verme-kesme, bakım/arıza/imalat) için pano başında uygulamalara gerek kalmamaktadır. Scada Operatörleri, kumanda merkezinden motorlu ayırıcıları yapılan entegrasyon ile izleme/kontrol-kumanda edebilmektedirler.



T4

T4 EnYS Kapsamında TM Enerji Analizör Sistemlerin Kurulum Çalışması,

Şirketimizin enerji sistemlerinin sürekli izlenerek Enerji Yönetim Sistemi (EnYS) kapsamında aktif enerji yönetimini ve planlamasını sağlamak amaçlı, T4 hattındaki Trafo Merkezlerinde enerji analizörü ve devreye alma işlemleri dış satın alma ile gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda T4 hattında, TM'lerine Enerji aldığımız OG hücrelere 3 adet A tipi, Cer Trafo çıkışı OG hücrelere 40 adet B tipi ve AG ana pano çıkışlarına 112 adet C tipi analizörler monte edilmiş ve bunların SDH/RTU haberleşme panolarına bağlantıları sağlanarak uzaktan izleme sistemi devreye alınmıştır.



M2

Haliç (Metro Geçiş) Döner Köprüsü AR-GE Çalışmaları Sonrası Ayırıcı Montaj ve Devreye Alma Çalışması,

Yaptığımız tasarım ile köprüde bulunan bağlantılar, flexible bara yerine ("DC motorlu ayırıcı") vasıtasıyla yapılmıştır. Bu tasarımımızın sonucunda; köprünün hazır hale gelme sürelerini standartlaştırmasını, personellerimizin tüm gece köprü işi için ayrılmasını ve plansız gelişen köprü açılışlarında iş programımızda sarkmaların yaşanmamasını beklemekteyiz. 2015 yılı içerisinde AR-GE çalışması biten 1 adet motorlu ayırıcı devreye alınmış olup, 2016 yılı içerisinde 3 adet daha üretim yapılarak tüm sistem otomatik olacaktır.

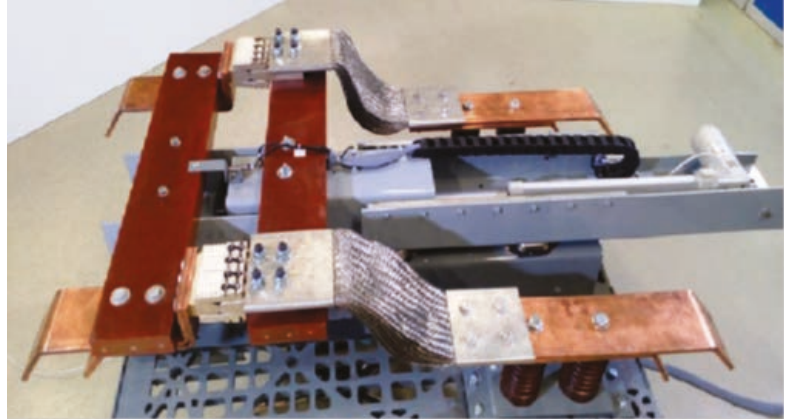


ABB Araçları Klimaları Değiştirilmesi Projesi

M1 hattında kullanılan ABB araçlarındaki klimaların yaşam çevrim döngüsünü tamamlamış olması nedeniyle bahse konu filodaki klima grubunda değişime gidilmiştir. Projenin tamamlanması ile birlikte klima sistemine ait arıza maliyetleri azaltılmış ve ilgili sistemden alınan verim artmıştır.

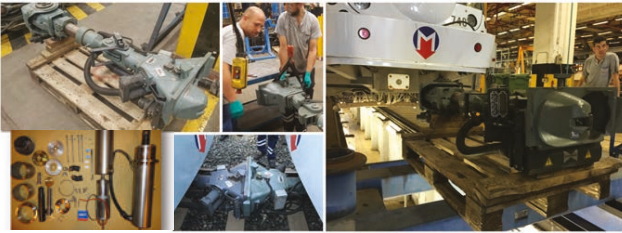


KTA Araçlarında Kabin Ve Yolcu Bölümü LED Aydınlatma Dönüşüm Projesi

Kuplajın sadece eskime olan parçalarının yerine komple kendisinin yerleştirilerek hem maliyet hem de üzerinde uygulanabilecek modifikasyonlar ile dinamik bir kuplaj elde edilmesi amaçlanmaktadır.

BTA Araçları Elektrik Motoru Yerleştirme Projesi

Araçlar üzerindeki maliyeti yüksek veya eskilemiş (obsolescence) olan parça ve ekipmanlarda yerleştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmalar ile birçok parça ve ekipman yerleştirilip araçları üzerinde kullanılmaya başlanmıştır.



KTA Araçlarında Kabin Ve Yolcu Bölümü LED Aydınlatma Dönüşüm Projesi

32 Adet KTA aracında kabin ve yolcu bölümü LED aydınlatma dönüşüm projesi tamamlanmıştır.

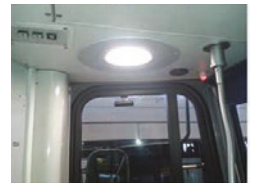


ABB Araçları ADK Test Standı Revizyonu

Uzman bazlı atölyelere geçiş sonrası, revizyon yapılarak (Girişine voltaj regülatörü bağlandı, çıkış baralarının kalınlığı arttırıldı, harici DC güç kaynağı yaptırıldı) diğer araçların ADK'larının testi yapılabilecek hale getirildi.



ABB Araçları Pantograf Motoru Revizyonu

Aracın aküsünün ve pantografının iniş ve çıkışını rahat bir şekilde yapabilmesi için yeni ekipman ve aracı rahatlatmak maksadıyla yapılan bu çalışmada pantograf motoru yenilenmiş ve diyetler sökülerek pantograf motorundan alınan verim arttırılmıştır.

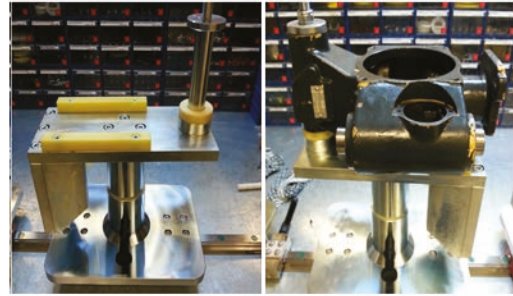


Tutamak kayışlarının Tüm Araçlarda Tek Tip Haline Getirilmesi

Ulaşım A.Ş. bünyesindeki tüm raylı sistem araçlarında tek tip tutamak kayışı modeline geçilmesi yönünde karar alındı. Böylece takip, stok, çeşitlilik ve tedarikçiye bağımlı kalma gibi dezavantajlı durumlardan kurtulmuş olacaktır.

Çeşitli Çalışmalar İle Aparat Alım Ve İmalatı

RHM Fren Silindirleri ağır bakımları için yaptırılan ve montaj-demontaj işlemlerinde çalışmayı daha kolaylaştıracak masaüstü bakım aparatının yaptırılması Aparat, genel itibarıyla masa üzerine yerleştirilmiş olan ray üzerinde sağa sola hareket edebilmekte, kendi etrafında 360° dönebilmekte ve her 90°'lik pozisyonlarda kitlenebilmektedir. Bu sayede masanın istenilen kısmında çalışılabilmekte, ekipmanın ön/arka/sağ/sol taraflarına rahatça müdahale edilebilir hale getirildi.



Millileştirme Çalışmaları

Ülkemizi yeniden kalkındıracak ve tüm alanlarda dışa bağımlılığı ortadan kaldıracak “% 100 Millileştirme Atağı” kapsamında işletmemiz bünyesinde bulunan mekanik sistemlere ait yedek parçaların milli firmalarca üretilmesine destek ve teşviklerimiz gün geçtikçe artan bir azimle devam etmektedir. Geride bıraktığımız faaliyet yılı içerisinde; yürüyen merdiven zincir üretimi, yürüyen merdiven tarak üretimi ve yürüyen merdiven panosu üretimi kendi uzman mühendislerimizin mühendislik kabiliyetlerinin partnerimiz olan yerli firmalar ile ortak çalışması neticesinde yapılmıştır.



Makas Değişim Çalışmaları

2023 Hedeflerimize Doğru !

M1B Hattı (Yenikapı- Kirazlı) ve M1A Hattı (Yenikapı-Havalimanı) entegrasyonu sonucu 1. aşamada meydana gelen sefer sıklığı ve işletme yükünün artması nedeni ile kullanım ömrünü doldurmuş olan 20 yıllık mevcut makasların yolcu güvenliği için risk teşkil etmesi, İşletme ve yolcu konforuna olumsuz etkilemesi ve makas bölgelerinde meydana gelen yüksek gürültüden kaynaklı yolcu şikayetlerinin artması nedeni ile servis ömürlerini tamamlamış makasların, mangan göbekli makaslar ile değiştirilmesi çalışmaları başarılı bir ön hazırlık ve planlanma sonucunda herhangi bir aksaklık veya kaza yaşanmadan tamamlandı.



T1 Tramvay ve M4 Kumanda Merkezlerinin Modernizasyonu Yapım İşi

Daha Modern Kumanda Merkezleri ile Yerinden Yönetiyoruz!

Her geçen gün gelişmekte olan raylı sistem ağıımızda hatlarımızın adeta beyni durumunda olan kumanda merkezlerimizin teknolojik gelişmelere paralel olarak modernizasyonu kaçınılmaz olmuş ve ilgili hatlarımızda bulunan elektrik, elektronik ve mekanik tüm sistemlerin entegrasyonu sağlanmış olup, uzaktan erişim ile hatlarımızın tamamında gerekli kontrol ve bilgilendirmelerin anlık yapılabilmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda; T1 Hattı (Bağcılar – Kabataş) ve M4 Hattı (Kadıköy-Kartal) Kumanda merkezleri modernize edilerek gerek personelin sahada bakım-onarım çalışmaları sırasında gerek yolcuların daha güvenli ve daha konforlu seyahat etmelerine katkı sağlanmıştır.



Ray Taşlama Çalışması

Yolcu şikayetlerinin başlıca nedenlerinden olan titreşim ve gürültü sorununu minimize etmek, yolcu güvenliğini ve konforunu artırmak ve hat ile araç ömrünü uzatmak için tüm hatlarda ray taşlama çalışması yapılmıştır.



M1 Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Alım ve Devreye Alınması İşi

Metroya ulaşmak artık çok daha kolay!

İlçe belediyelerimizle rutin olarak yapılan koordinasyon toplantıları sırasında Bayrampaşa İlçe Belediyesi ile M1 hattımızın Sağmalcılar ve Terazidere İstasyonlarında yolcularımızın istasyonlara erişimi konusunda sıkıntılar yaşadıkları ve taraflarca bu konuda gelen yoğun yolcu şikayetlerinin olduğu anlaşılmıştır. Şirketimizin eylem planında yer alan Sağmalcılar istasyonu Asansör montaj ve devreye alma işi ile Terazidere İstasyonu Yürüyen merdiven montaj ve devreye alma işi erkene alınarak başarılı bir şekilde tamamlandı ve vatandaşlarımızın hizmetine sunuldu.





İstasyon Girişleri ve Havalandırma Parapetlerinin Kesim İşi

Havalandırma bacalarının yaya güzergahları üzerinde bulunması nedeni ile yaya geçişlerini zorlaştırmakta ve ayrıca görsellik olarak da görüntü kirliliği oluşturmaktaydı. Kaldırımların artasında yaya geçişlerine engel olacak şekilde olan Taksim, Şişli, Osmanbey ve 4. Levent gibi istasyonlardaki farklı yapılardan kaynaklı oluşan görüntü kirliliği ve yaya trafiğini rahatlatmak konsept tasarım hazırlanarak çalışma yapılmıştır. Yapılan çalışmalar neticesinde cadde seviyesindeki havalandırma şaft bacalarının cadde kotuyla sıfır olacak şekilde düzenlendi ve mevcut tüm olumsuzluklar giderildi.



Tünel Yıkama Aracı Projesi

Ulaşım'ın Yerli Üretim Tünel Yıkama Aracı Raya İndi!

İşletmemiz dâhilinde bulunan hatların özellikle taşıyıcı ray taşlama çalışmaları sonrasında ve işletme süresince ray-teker teması sebebiyle oluşan, ray hattı ve tünel çeperinde kirliliğe sebep olan parçacık kaynaklı kirliliklerden arındırılmasını sağlamak üzere İstanbul Ulaşım'ın mühendis ve teknisyenleri tarafından tasarlanan ve yüklenici firma ile ortak üretimi gerçekleştirilen yerli tünel yıkama aracı raya indi!

T1 Hattı Hat Yenileme Çalışması

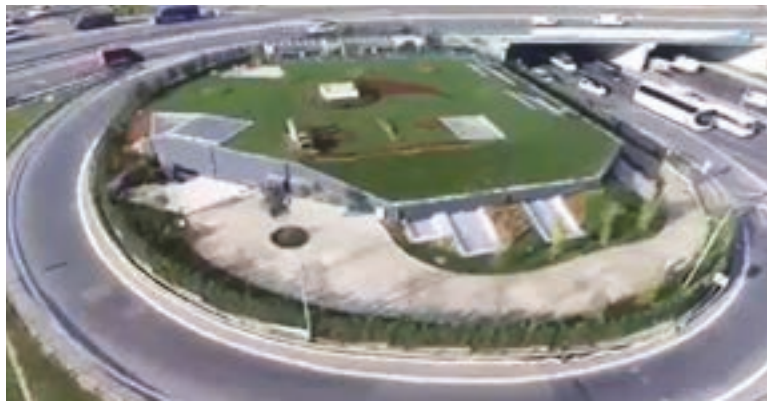
T1 Bağcılar- Güngören arası ray hattında zamana bağlı deformasyonlar meydana gelmiştir. Oluşan bu hatalar sebebiyle trenlerde hasar, yolcularda konfor eksikliği, tren seferlerinde gecikmeler oluşmuş ve ray hattına hız sınırı konulmak zorunda kalmıştır. Alt yapı bozukluğuna bağlı raylarda esnemeler oluşmuş ve ray kırıkları meydana gelmiştir. Ray hattının bozulmasına bağlı olarak asfalt kaplamada da deformasyonlar meydana gelmiş ve karayolu araçları için olumsuz bir durum oluşmuştur. Karayolu araçlarının seyir hızının düşmesi trafik yoğunluğuna sebebiyet vermiştir. Tramvay, karayolu araçları ve yolcular açısından olumsuzluk teşkil eden bu durumun ortadan kaldırılabilmesi amacıyla bir revizyon projesi planlanmıştır. 26.04.2015 tarihinde başlanılan çalışmalar kapsamında 4860 metre ray hattı ve 6 adet istasyon yenilenmiştir. 2016 yılının ilk ayı içerisinde projenin tamamlanacağı öngörülmektedir.



Maçka Teleferik İstasyonu Revizyon Yapım İşi

11.04.1993 tarihinde işletmeye açılan "Maçka Teleferik Hattı" Maçka ve Taşkıışla istasyonlarından oluşmaktadır. Demokrasi Parkı ve Beyoğlu Evlendirme Dairesi üzerinde kurulu teleferik, hem bu iki nokta arasındaki karayolu ve yaya ulaşımının zorluğunu ortadan kaldırarak zaman tasarrufu sağlamakta, hem de bulunduğu bölgenin eşsiz manzarası ile ayrı bir İstanbul keyfi sunmaktadır.

Açıldığı günden bu yana iç ve dış kaplama yüzeylerindeki aşınmalar, metal taşıyıcı ve korkuluktaki korozyonlar, izolasyon problemleri, ses ve gürültü yalıtımı ve estetik görünümdeki eksiklikler meydana gelmiştir. Bu nedenle kapsamlı bir bakım ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Proje kapsamında Maçka ve Taşkıışla istasyonlarında belirtilen eksiklikler giderilmiştir.



Maltepe Bakım Alanı Teknik Bina Dış Peyzaj Düzenlemesi Yapım İşi

Maltepe Bakım Alanında ofislerin bulunduğu teknik binanın çatısı ve çevresinde peyzaj düzenlemesi yapılmıştır. Bu çalışma ile 3000m2 alana sahip parselde araç ve yaya yürüme yolları, personel için dinlenme alanları yapılmış ve mekan yeşillendirilerek ağaçlandırılmıştır. Dış mekan peyzaj alanının 1400m2 lik kısmı binanın çatısı olup bu kısma yeşil çatı uygulaması yapılmıştır.

Eurasia Rail 2015 Fuarı

Eurasia Rail Uluslararası Demiryolu, Hafif Raylı Sistemler, Altyapı ve Lojistik Fuarı 5-7 Mart 2015 tarihleri arasında, Yeşilköy İstanbul Fuar Merkezi'nde düzenlendi. 25 ülkeden 121 yabancı, 113 ise yerli olmak üzere 234 firma katıldı. Kurum olarak 165m2'lik stant ile katıldığımız fuarda yerli ve yabancı ziyaretçiler ağırlandı.



Akıllı Belediyecilik Zirvesi

Bursa'da 14 - 15 Mayıs tarihleri arasında gerçekleştirilen zirvede, şehirlerin teknolojiye ve güncel gelişmelere uyum sağlamak için ihtiyaç duydukları çözümler ile geliştirilen teknolojik yenilikler tanıtıldı. Zirve, yurt içi ve yurt dışından yüzlerce yerel yönetici ile yerli ve yabancı teknoloji firmalarının temsilcilerini bir araya getirdi. Yerli ve yabancı kamu kuruluşları ile teknoloji alanında faaliyet gösteren özel sektör temsilcilerini buluşturan zirveye aralarında İstanbul Ulaşım'ın da yer aldığı İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin, büyük sermayeli bir çok iştirak şirketi de katıldı.



Dünya Teknoloji, İnovasyon Ve Girişimcilik Zirvesi

İstanbul Üniversitesi'nin düzenlediği Dünya Teknoloji, İnovasyon ve Girişimcilik Konferansı'nın bu yılki ana konusu, "Teknoloji ve İnovasyon Temelli Sürdürülebilir Kalkınma için Girişimcilik" idi. Etkinliğe 100'e yakın ülkeden yaklaşık bin akademisyen ve iş dünyası temsilcisi katılırken, İstanbul Ulaşım, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin 8 iştirakiyle birlikte bu konferansta yer aldı. 28-30 Mayıs 2015 tarihleri arasında Wow İstanbul Otel Konferans Merkezi'nde gerçekleştirildi.





Kalite Kongresi

24. Kalite Kongresi; 17-18 Kasım 2015 tarihlerinde İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleştirildi. Kalite Kongresi'ne 3 bini aşkın ziyaretçi katıldı. Kongrede İstanbul Ulaşım, yaptığı kalite çalışmalarını tanıtan bir de stant açtı. Açılışta Kal Der Başkanı Hamdi Doğan, TUSİAD Başkanı Cansen Başaran Symes ve EFQM Başkanı Andreas Wendt konuştu.



TÜMEXPÖ Fuarı

İstanbul Ulaşım, 22-25 Ekim 2015 tarihleri arasında İstanbul Kongre Merkezinde düzenlenen TÜMEXPÖ fuarına katıldı. Açılışı Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan tarafından gerçekleştirilen fuara İstanbul Büyükşehir Belediyesi İştirak Şirketleriyle katılım sağladı.



TRANSİST Fuarı

İstanbul Ulaşım, 22-25 Ekim 2015 tarihleri arasında İstanbul Kongre Merkezinde düzenlenen TÜMEXPÖ fuarına katıldı. Açılışı Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan tarafından gerçekleştirilen fuara İstanbul Büyükşehir Belediyesi İştirak Şirketleriyle katılım sağladı.





Finansal Bilgiler

FİNANSAL DURUM

ÖZET BİLANÇO SONUÇLARI (Bin TL)

	2015	2014
VARLIKLAR		
Dönen Varlıklar	137.248	163.802
Duran Varlıklar	545.810	562.585
Toplam Varlıklar	683.059	726.386
KAYNAKLAR		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	180.737	211.540
Uzun Vadeli Yükümlülükler	91.301	62.705
Öz Sermaye	411.020	452.142
Toplam Kaynaklar	683.059	726.386
Borçlar/ Aktif Toplamı	0,39826	0,37755
Özsermaye/Aktif Toplamı	0,60174	0,62245
Toplam Borç/Öz Sermaye	0,66186	0,60654

ÖZET GELİR TABLOSU SONUÇLARI (Bin TL)

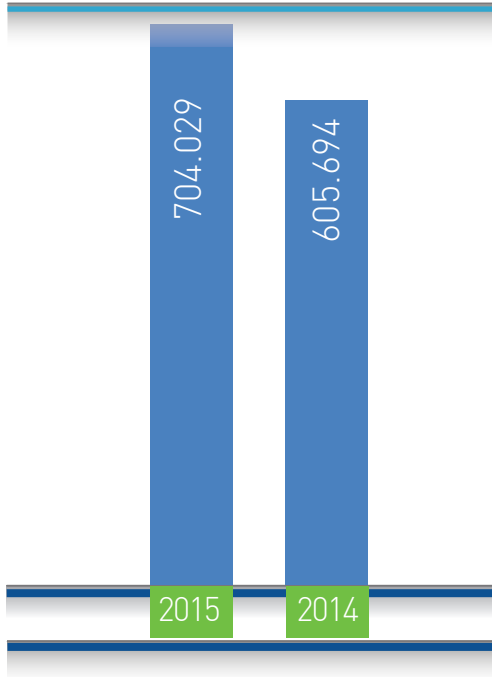
	2015	2014
Hasılat (Net)	704.029	605.694
Brüt Kar/Zarar	78.958	98.601
Esas Faaliyet Karı/Zararı	19.462	61.556
Finansman Geliri/Gideri Öncesi Faaliyet Karı/Zararı	20.814	64.839
Finansman Gelirleri	3.955	4.288
Esas Faaliyet Karı/Zararı	24.769	69.127
Südüdüülen Faaliyetler Dönem Karı/Zararı	24.916	58.458
EBİT	24.769	69.127
EBİT Marjı	0,0352	0,1141
EBİTDA	92.138	126.961
EBİTDA Marjı	0,1309	0,2092
Cari Oran	0,7593	0,7743

KISA VADELİ BORÇ KARŞILIKLARI

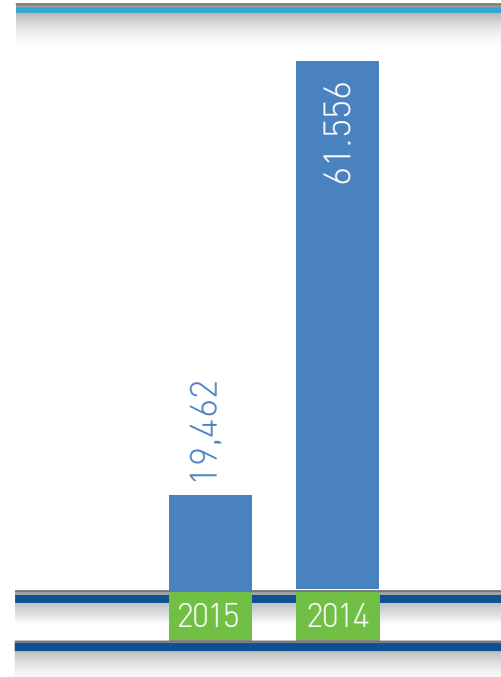
	2015	2014
Dava Karşılığı (*)	7.330.000	5.615.000
Elektrik Giderleri	36.324	2.213.719
Telefon Giderleri Tahakkuku	670	537
Bakım Onarım Giderleri Tahakkuku	1.978.840	1.190.470
Etüd Araştırma ve Proje Giderleri Tahakkuku	13.246	28.019
Personel Eğitim, Sosyal ve Kültürel ile Diğer Gider Tahakkukları	0	110.690
Toplam	9.359.080	9.158.435

(*)- Şirket aleyhine açılan kıdem tazminatı vb. işçilik davalarına ilişkin olarak İş Mahkemelerinde devam eden ve kaybedilme olasılığı olan davalar için ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

Net Satışlar (1.000 - TL)



Faaliyet Kârı (1.000 - TL)



KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Her pay sahibi Kanun ve esas sözleşme hükümlerine göre tespit edilen ve pay sahiplerine dağıtılması kararlaştırılmış net dönem karına payı oranında katılma hakkı haizdir. Her pay sahibine dönem sonunda oluşacak kardan paylarına düşecek tutar ilgili tebliğ hükümlerine göre avans olarak verilebilir.

Şirketin net dönem karı yapılmış her çeşit masrafların çıkarılmasından sonra kalan miktardır. Net dönem kârından her yıl %5 genel kanuni yedek akçe ayrılır; kalan miktarın %5'i pay sahiplerine kar payı olarak dağıtılır. Kar payı, pay sahibinin esas sermaye payı için şirkete yaptığı ödemelerle orantılı olarak hesaplanır.

Net dönem karının geri kalan kısmı, genel kurulun tespit edeceği şekil ve surette dağıtılır. Pay sahiplerine yüzde beş oranında kar payı ödendikten sonra kardan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın yüzde onu genel kanuni yedek akçeye eklenir.

Kural olarak bilançodaki geçmiş yıl zararları kapatılmadan yıllık kar dağıtılamaz.



BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

(1 OCAK – 31 ARALIK 2015)

İstanbul Ulaşım Sanayi Ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu'na

1.İstanbul Ulaşım Sanayi Ve Ticaret A.Ş.'nin (Şirket) 31.12.2015 tarihi itibarıyla düzenlenmiş ekte yer alan finansal durum tablosu, aynı tarihte sona eren döneme ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynaklar değişim tablosunu, nakit akış tablosunu ve önemli muhasebe politikalarının özeti ile dipnotlarını Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") yayımladığı denetim ilke ve kurallarına göre denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolarla İlgili Olarak İşletme Yönetiminin Sorumluluğu

2.İşletme yönetimi finansal tabloların Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları'na göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç kontrol sisteminin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

3.Bizim sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'na yayımlanan bağımsız denetim standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu standartlar, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, grubun iç kontrol sistemi göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç kontrol sisteminin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, işletme yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç kontrol sistemi arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca işletme yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Sonuç

4.Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, İstanbul Ulaşım Sanayi Ve Ticaret A.Ş.'nin 31.12.2015 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren döneme ait finansal performansını ve nakit akımını, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Muhasebe Standartları çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Görüşü Etkilemeyen Dikkat Çekilmek İstenen Hususlar:

5.Şirket'in 2014 döneminde vergi mevzuatı çerçevesinde düzenlenen ve bağımsız denetimden geçmemiş finansal tablolardaki geçmiş yıl karı 9.135.149.-TL, dönem net karı ise 59.986.290.-TL olup, 2015 döneminde 59.986.290.-TL'lik 2014 dönem net karından 9.280.917.-TL yasal yedek ayrılmış geriye kalan toplam 59.840.523.-TL'lik birikmiş karın tamamı 02.07.2015 tarihinde temettü ödemesi olarak ortaklara dağıtılmıştır. Ancak; 2014 döneminde bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolardaki geçmiş yıl zararı 6.632.648.-TL, dönem net karı ise 58.458.004.-TL olarak gerçekleşmiş, 2015 döneminde ayrılan 9.280.917.-TL'lik yasal yedek sonucunda kalan birikmiş kar toplam 42.544.440.-TL'dir. Söz konusu birikmiş kardan, 02.07.2015 tarihinde temettü ödemesi olarak ortaklara dağıtılmış olan 59.840.523.-TL'lik ödeme sonucu birikmiş zarar 10.663.435.-TL artmıştır.

Diğer İlgili Mevzuattan Kaynaklanan Bağımsız Denetçi Yükümlülükleri Hakkında Raporlar

6.6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

7.Şirket'in 01.01.-31.12.2015 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

İstanbul, 15/ 03 / 2016
İRFAN BAĞIMSIZ DENETİM VE
YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Hamza UZUN
Sorumlu Ortak Başdenetçi
Kısıklı Alemdağ Cad. Masaldan İş Merkezi No:60-A Kat:2/7 Büyükçamlıca Üsküdar-İSTANBUL



İSTANBULULAşIM A.ř YÖNETİM KURULU

Eyyüp
KARAHAN
Yönetim Kurulu Başkanı

Bayram Ali
ÇAKIROĞLU
Yönetim Kurulu Bşk. Vekili

Celal ANNAK
Yönetim Kurulu Bşk. Vekili

Kasım
KUTLU
Yönetim Kurulu Üyesi

Ahmet
TARHAN
Yönetim Kurulu Üyesi

Ahmet Fuat
TAşDEMİR
Yönetim Kurulu Üyesi

Ali
KIZILDAĞ
Yönetim Kurulu Üyesi

Aslan
DEMİRKAN
Yönetim Kurulu Üyesi

Hasan
İÇEN
Yönetim Kurulu Üyesi

İhsan
EROĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi

Köksal
ALTUNKAYNAK
Yönetim Kurulu Üyesi

Mahmut
KOCAMEřE
Yönetim Kurulu Üyesi

Müberra
KAVAK KARA
Yönetim Kurulu Üyesi

Ömer
ÇEBİ
Yönetim Kurulu Üyesi

Ruhi
şAHİN
Yönetim Kurulu Üyesi

Hayrettin
ÖZMEN
Yönetim Kurulu Üyesi

Süleyman
BAKAN
Yönetim Kurulu Üyesi

Vedat
YURT
Yönetim Kurulu Üyesi

Arif
DAĞLAR
Yönetim Kurulu Üyesi