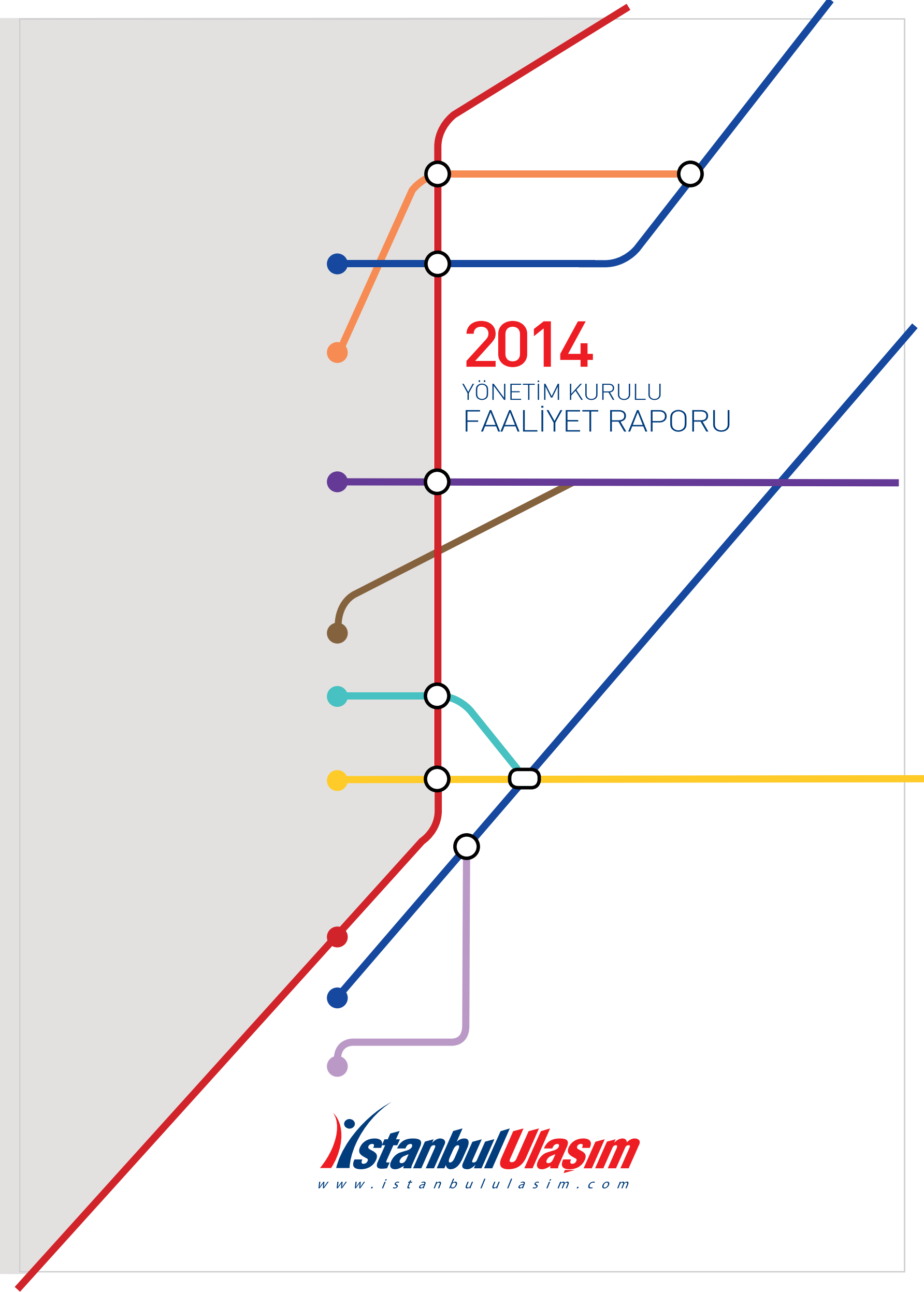


İSTANBUL ULAŞIM

2014

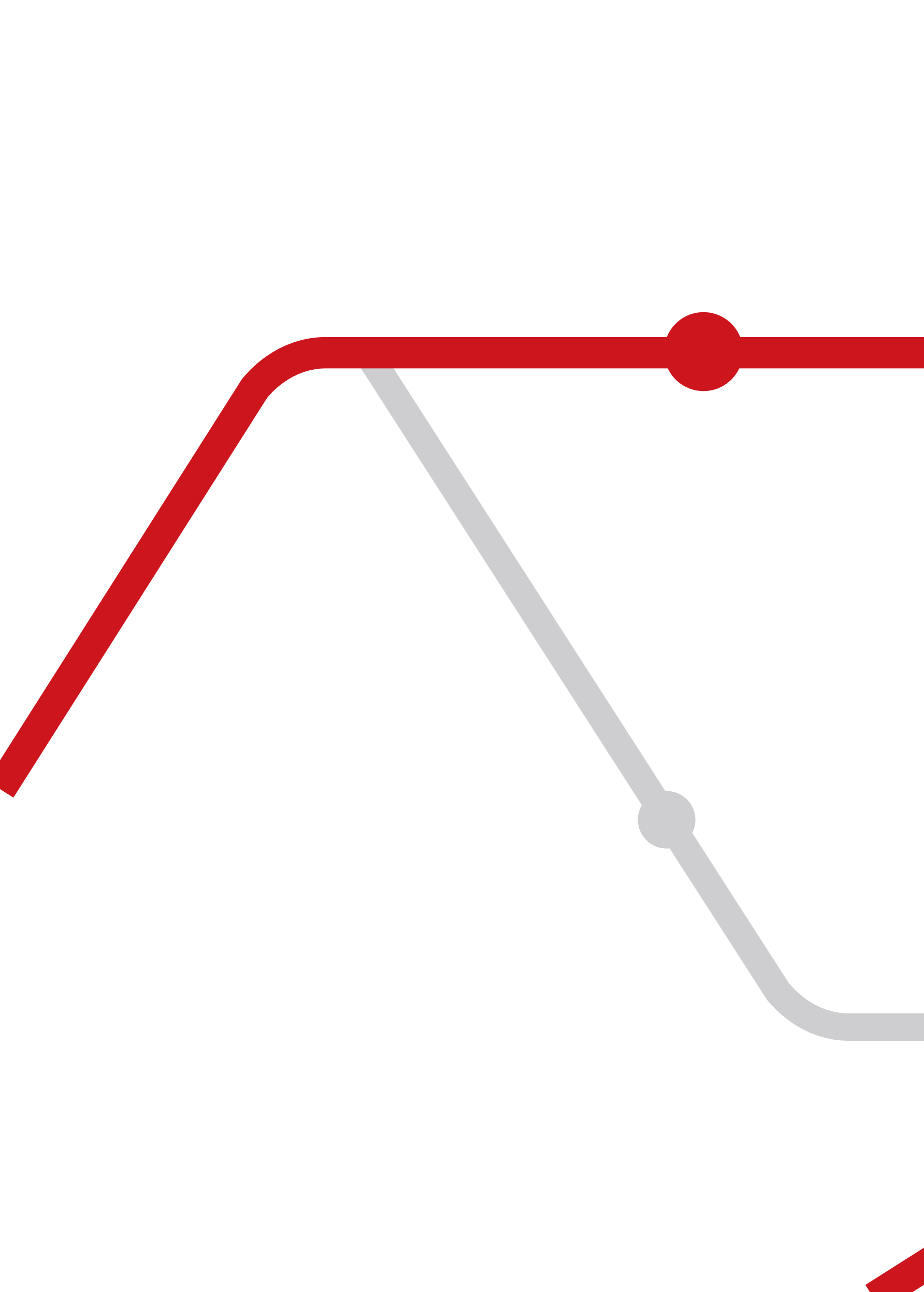
YÖNETİM KURULU
FAALİYET RAPORU





2014

YÖNETİM KURULU
FAALİYET RAPORU



İÇİNDEKİLER

1.Genel Bilgiler

2.Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

3.Faaliyetler

3.1.İşletme Faaliyetleri

3.2.Diğer Faaliyetler

3.3.Kalite ve Risk Yönetimi

4.Finansal Durum



• İSTANBUL TRAMVAYI

Şehrin Yeni Yüzü

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Dünyanın önde gelen metropollerinden biri olan İstanbul, geçmişte halkın ruh ve beden sağlığını olumsuz etkileyen su ve çevre kirliliği gibi önemli sorunları yapılan dev yatırımlarla tamamen çözerken, diğer yandan kronikleşmiş ulaşım problemlerine kalıcı çözümler bulma yolunda tarihi adımlar atmaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Kadir Topbaş önderliğinde "Her Yerde Metro, Her Yere Metro" sloganıyla yola çıkan Büyükşehir Belediyemiz, son 10 yılda gerçekleştirdiği 60 milyar TL'lik yatırımın 32 milyarını ulaşım, ulaşım yapılan 32 milyar yatırımın 15 milyarını da raylı sistemlere tahsis etmiştir. Böylelikle 2004 yılında 45 km olan raylı sistem ağ uzunluğunu, 10 yıl gibi kısa bir süre içerisinde 3 kattan fazla arttırarak 142 km'ye çıkarmıştır.

2014 İstanbul'da raylı sistemlerin entegrasyon yılı oldu: 15 Şubat'ta hizmete açılan Yenikapı ve Haliç istasyonları ile Şişhane – Hacıosman hattı "Asrın Projesi Marmaray" ile bulundu. Ardından 16 Mart'ta Vezneciler istasyonu da işletmeye alınarak hizmet alanı genişletildi. 9 Kasım tarihinde Aksaray – Kirazlı – Atatürk Havalimanı hattının Yenikapı istasyonuna uzatılmasıyla birlikte ulaşım da tam entegrasyon sağlanmış oldu. Yapılan uzatma bağlantılarıyla işletmede bulunan toplam ağ uzunluğu 126 km'ye ulaştı. 2015 yılı içerisinde işletmeye dâhil edilecek Levent – Hisarüstü hattı ile birlikte bu rakam 129 km'ye çıkacak.

İstanbul Ulaşım A.Ş. sunduğu yüksek teknoloji odaklı hizmet ve kamu yararını gözetken yönetim anlayışıyla çevre ülkelere de örnek model teşkil ediyor. Kardeş ülke Pakistan'da Lahor metrobüs hattının inşasında mühendislik ve müşavirlik hizmetleri sunan İstanbul Ulaşım, Medine-i Münevvere' de; Medine Kalkınma İdaresi (MKİ) tarafından gönderilen davet ile toplu ulaşımı rahatlatacak metronun tasarımını gerçekleştirmiş ve "Medine Toplu Ulaşım ve Metro Projesi Ön Mühendislik İhalesine" katılarak uluslararası firmalar arasında en rekabetçi teklifi sunmuştur.

Bu yıl 26. yılını kutlayan İstanbul Ulaşım A.Ş., yılların birikimi olan mühendislik tecrübesi ile tasarım ve üretimini kendi tesislerinde gerçekleştirdiği 18 adet yerli tramvay aracını İstanbulluların hizmetine sunmuştur.

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Kadir Topbaş şehirlerin sürdürülebilir kalkınmasının, yaşam kalitesinin artmasının ve yeni vizyonlar kazanmasının ancak toplu ulaşım sistemlerine sahip olması ile mümkün olduğunu bilmekte ve toplu ulaşım alt yapısını birbirine entegre edecek, temiz enerji kaynaklarının kullanıldığı, kaliteli, konforlu ve güvenli bir toplu ulaşım hizmetini İstanbul halkına sunmak için yatırımlar yapmaktadır.

İstanbul'un gelecek vizyonu ile ilgili ilham ve güç aldığımız İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Kadir Topbaş başta olmak üzere; 2023 büyüme hedeflerimiz doğrultusunda kurumumuzun gelişmesine katkı sağlayan tüm çalışanlarımız ve çözüm ortaklarımıza şükranlarımı sunuyorum; 2015 yılının şehrimiz ve ülkemiz için hayırlı olmasını diliyorum.

Saygılarımla

Eyyüp KARAHAN
Yönetim Kurulu Başkanı

“Ulaşım Bizimle Rayında”



İSTANBUL ULAŞIM A.Ş.'NİN TARİHÇESİ

İstanbul Ulaşım A.Ş.,

“Ulaşım Bizimle Rayında” sloganının gerektirdiği üst düzey hassasiyetle sektörel gelişmeleri sürekli takip ederek ve hizmet anlayışını sürekli yenileyerek bir dünya kenti olan İstanbul’a ve İstanbullulara hizmet üretmeye devam etmektedir.

Tramvayların kaldırılmasını takip eden 20 yıllık dönemde lastik tekerlekli ulaşım modlarının gittikçe büyüyen ve kalabalıklaşan şehrin ihtiyaçlarını karşılayamaz hale gelmesi ile en etkin ve işlevsel çözüm olan raylı sistemlere dönüş fikri 1980’lerde yeniden gündeme gelmiş ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi 1985 yılından itibaren kentiçi raylı sistemlerin inşasına tekrar başlamıştır.

Bu amaç çerçevesinde İstanbul Ulaşım, inşası tamamlanan raylı sistem hatlarının işletmeciliğini, bakım ve onarımlarını üstlenmek üzere 1988 yılında kurulmuştur.

İlk olarak 1989 yılında Aksaray – Kartaltepe arasında hizmete başlayan M1 metro hattı açılmıştır. Hat daha sonra uzatmalarının tamamlanması ile Aksaray’dan Atatürk Havalimanı’na, Kirazlı’ya ve Yenikapı’ya kadar 26 km’lik ray uzunluğu ile günde yaklaşık 400.000 yolcu taşımaktadır.

Toplam uzunluğu 19 km’i bulan ve günde 333.000 yolcuya hizmet veren T1 Bağcılar – Kabataş cadde tramvayı 1992 yılından günümüze özellikle tarihi yarımada hızı ve konforlu ulaşım imkanı sağlamaktadır. Zeytinburnu – Bağcılar uzatması ile birlikte Bağcılar’a kadar genişleyen, Bağcılar, Zeytinburnu ve Aksaray istasyonlarında M1 metro hattı ile entegre olan T1 hattı, Kabataş istasyonu ile F1 Kabataş – Füniküler hattına bağlanmıştır. Laleli istasyonunda M2 Yenikapı – Hacıosman hattına entegre olan T1 hattı, Sirkeci istasyonundan Marmaray hattına aktarma yapılabilir. Böylece kent içi raylı sistemlerde “tam entegrasyon” dönemi başlamıştır.

2000 yılında devreye alınan ve Şişhane – Hacıosman arasında hizmet veren metro hattının uzunluğu, 2014 yılı içerisinde yapılan uzatma projeleri ile beraber 23,5 km’ye ulaşmıştır. 16 istasyonda 124 araç ile hizmet sunan M2 Yenikapı – Hacıosman hattı günde 450.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2007 yılında hizmete açılan ve 2009 yılında uzatması tamamlanan T4 Topkapı – Mescidi Selam tramvay hattı, 15,3 km hat uzunluğu ve 22 istasyonu ile günde yaklaşık 100.000 yolcuya hizmet vermektedir.

2012 yılı Ağustos ayı içinde hizmete açılan ve toplam uzunluğu 22 km olan M4 Kadıköy – Kartal metrosu 16 istasyonda günlük

200.000 yolcuya hizmet vermektedir. Ayrılıkçeşmesi istasyonunda Marmaray ile entegre olan hat, Ünalp istasyonunda Metrobüs hattına geçiş imkanı tanımaktadır.

2013 yılında açılan toplam uzunluğu 16 km olan M3 Kirazlı – Olimpiyatköy – Başakşehir hattı günde 50.000 yolcuya hizmet vermektedir.

İstanbul Ulaşım’ın işletmeciliğini yaptığı diğer sistemler arasında T3 Kadıköy – Moda tramvayı, Maçka – Taşkışla teleferiği ve Eyüp – Piyer Loti Teleferiği de bulunmaktadır.

Halen günde 1.500.000’in üzerinde İstanbulluya hizmet veren İstanbul Ulaşım, 2.300’ün üzerindeki personeli ile 126 km uzunluğundaki hatlarıyla yılda yaklaşık 480.000.000 milyon yolcu taşımaktadır.

İstanbul Ulaşım, özellikle İstanbul gibi dev bir metropol ölçeğinde sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğu bilinciyle dünyadaki tüm raylı sistem gelişmelerini yakından takip etmekte ve işletmecilik kalitesini sürekli arttırmaya çalışmaktadır. Şirket bu çerçevede, 2005 yılında imzaladığı Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) Sürdürülebilir Gelişme Beyannamesi ile sürdürülebilir gelişme alanındaki taahhüdünü de ortaya koymuştur.

Gerek istasyon ve ulaşım hizmetlerinde gerekse bakım ve onarım çalışmalarında üst düzey bir hizmet anlayışı ile hareket eden İstanbul Ulaşım, yolcularının ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hızlı, konforlu, ekonomik ve güvenli ulaşım hizmeti sağlamayı, yaşamı kolaylaştırmayı temel görevi saymaktadır. Bu kapsamda 2009 yılında “EN13816 – Avrupa Birliği Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Sertifikası”nı alarak Türkiye’de hizmetlerinin kalitesini belgelendiren ilk toplu taşımacılık firması olmuştur.

Bunlarla beraber 13 Ekim 2011 tarihinde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile imzaladığı “Ulusal Kalite Hareketi İyiniyet Bildirgesi” ile İstanbul Ulaşım, toplam kalite yönetimi ile mükemmellik modeli uygulamalarına yönelik taahhüdünü ortaya koymuştur. İstanbul Ulaşım, kaliteyi sürekli geliştirmeyi ve işleri ilk defada doğru yapmayı her çalışanın temel sorumluluğu olarak kabul etmektedir.

1988

İstanbul Ulaşım A.Ş.,
İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından
kuruldu.

1989

M1 Aksaray-Atatürk Havalimanı
Metro hattının ilk aşaması olan Aksaray - Otogar
arası hizmete açıldı.

1992

T1 Bağcılar - Kabataş Tramvay hattının ilk aşaması olan
Topkapı-Sirkeci arası tamamlandı.

1993

Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı
faaliyete başladı.

1994

T1 tramvay hattının ikinci aşaması olan
Topkapı-Zeytinburnu bölümü hizmete alındı.

1996

T1 tramvay hattı Sirkeci'den
Eminönü'ne uzatıldı.

1999

İstanbul Ulaşım tarafından tasarlanan ve üretilen
ilk yerli tramvay aracı RTE 2000 işletmeye alındı.

2000

- M2 Metro hattının Taksim - 4.Levent
istasyonlarından oluşan ilk aşaması hizmete açıldı.
- İstanbul Ulaşım ISO 9001 sertifikası aldı.

2002

- İstanbul Ulaşım
Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) üyesi oldu.
- M1 Metro hattının DTM ve Havalimanı
istasyonları hizmete alındı.

2003

- T3 Kadıköy-Moda Nostaljik
Tramvayı işletmeye alındı.

2005

- T1 tramvay hattı Eminönü'nden Fındıklı'ya uzatıldı.
- Otogar-Bağcılar Metro hattının temeli atıldı.
- İstanbul Ulaşım UITP'nin Sürdürülebilir
Gelişme Beyannamesini imzaladı.
- Eyüp-Piyerloti Teleferiği hizmete açıldı.

2006

- F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı
işletmeye alındı.
- T1 tramvay hattı Fındıklı'dan
Kabataş'a uzatıldı.
- T2 Güngören - Bağcılar Tramvay hattı hizmete açıldı

2007

- İstanbul Ulaşım ISO 14001 ve OHSAS 18001
sertifikalarını aldı.
- T4 Topkapı - Mescid-i Selam Tramvay hattının ilk aşaması
Şehitlik-Sultançiftliği bölümü açıldı.

Kilometre Taşları

2009

- M2 metro hattının kuzeyde Atatürk Oto Sanayi ve güneyde Şişhane istasyonları hizmete alındı.
- İstanbul Ulaşım, Avrupa Birliği EN13816 Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi sertifikası aldı.
- T4 hattının Edirnekapi-Topkapı uzatması açıldı.
- İstanbul Ulaşım tarafından tasarlanan ve üretilen 2 adet RTE 2009 tramvay aracı hizmete başladı.

2010

- M2 metro hattı Darüşşafaka istasyonu yolcu hizmetine açıldı.
- M2 Seyrantepe istasyonu hizmete girdi.

2011

- T1 ve T2 hatları birleştirildi.
- M2 Hacıosman istasyonu hizmete açıldı.
- İstanbul Ulaşım, EFQM çalışmalarına başladı ve KalDer'in Ulusal Kalite Hareketine üye olarak İyiniyet Beyannamesi'ni imzaladı.
- İstanbul Ulaşım'a İstanbul'daki raylı sistem hatlarının 30 yıllık işletme yetkisini veren İBB meclis kararı alındı.
- İstanbul Ulaşım, Pakistan Pencap Eyaleti Hükümeti'nin kefil olduğu Lahore Transport Co ile Lahor'daki 60 km uzunluğunda 3 metrobüs hattı için ilk uluslararası Mühendislik & Müşavirlik sözleşmesini imzaladı.
- İstanbul Ulaşım hatlarında günlük yolcu sayısı 1 milyonu aştı.

2012

- 22 km uzunluğundaki M4 Kadıköy-Kartal Metro hattı hizmete açıldı.
- İstanbul Ulaşım, yurtdışı mühendislik faaliyetleri alanında katıldığı 'Medine-i Münevvere Toplu Ulaşımı için Müşavirlik Hizmetleri ve Metro Projesinin Ön Tasarımı' uluslararası ihalesinde birinci oldu.

2013

- M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir metro hattı hizmete alındı.
- M1B Aksaray -Kirazlı metro hattı hizmete alındı.

2014

- M2 Yenikapı – Hacıosman hattında Yenikapı, Haliç ve Vezneciler istasyonlarının hizmete alındı.
- M1 Yenikapı – Atatürk Havalimanı hattında Yenikapı istasyonu işletmeye açıldı.
- 475 milyonun üzerinde gerçekleşen yolcu taşımacılığı ile İstanbul Ulaşım A.Ş. tüm zamanların yolcu taşıma rekorunu kırdı.

Kurumsal Profil

Raporun Ait Olduğu Dönem	: 01.01.2014-31.12.2014
Ticaret �nvanı	: İstanbul Ulaşım Sanayi Ticaret Anonim Şirketi
Kuruluş Tarihi	: 16.08.1988
İştiğal Konusu	: Raylı Sistem Taşımacılığı
Ticaret Sicil Numarası	: 247650
Sanayi Sicil Numarası	: 520472.63
Vergi Dairesi	: Marmara Kurumlar
Vergi Numarası	: 4810041001
Adresi	: Yavuz Selim Mah. Metro Sok. No:3 Esenler/İSTANBUL
Mernis No	: 2272658051
Telefon	: 0 212 568 99 70
Fax	: 0 212 568 89 00
E-Posta Adresi	: info@istanbul-ulasim.com.tr
İnternet Adresi	: www.istanbululasim.com.tr
Personel Mevcudu	: 2331
Şirketin Sermayesi	: 400.000.000,00.-

Ortaklık Yapısı

Sermaye Yapısı	Sermaye Tutarı (TL)	Hisse Payı (Adet)	Pay Oranı %
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı	399.155.600	798.311.201	% 99,7889
İstanbul Elektrik Tram.Tünel İşl.Gen.Müd.	702.563	1.405.127	% 0,1756
İSPARK İstanbul Otopark İşl.Tic.A.Ş.	125.787	251.574	% 0,0314
İSBAK İstanbul Belediyeler Bakım San.ve Tic.A.Ş.	15.700	31.401	% 0,0039
İSTEK Servis Eğitim ve Oto Kiralama ve Tic.A.Ş.	348	697	% 0,0001
Toplam	400.000.000	800.000.000	

İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar

İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	Sermaye Tutarı (TL)	Hisse Payı (TL)	Pay Oranı
İstaç A.Ş.	128.000.000	3.318.528	% 1,30
Ağaç A.Ş.	60.000.000	2.000.000	% 3,33
İstanbul Enerji San.Tic.A.Ş.	20.635.000	2.724.965	% 13,2
İstanbul Sağlık A.Ş.	41.500.000	8.300.000	% 20,00
İstanbul Otobüs İşl. A.Ş.	10.000.000	500.000	% 5,00
İstanbul Şehir Hatları A.Ş.	166.900.835	3.338.017	% 2,00
Toplam	427.035.835	20.181.510	

Yönetim Kurulu

Eyyüp
KARAHAN

Yönetim Kurulu Başkanı

Mahmut
KOCAMEŞE

Yönetim Kurulu Bşk. Vekili

Bayram Ali
ÇAKIROĞLU

Yönetim Kurulu Bşk. Vekili

Yönetim Kurulu Üyeleri

Ahmet TARHAN

Ahmet Fuat TAŞDEMİR

Ali KIZILDAĞ

Aslan DEMİRKAN

Hasan İÇEN

İhsan EROĞLU

Köksal ALTUNKAYNAK

Müberra KAVAK KARA

Ömer ÇEBİ

Ömer YILDIZ

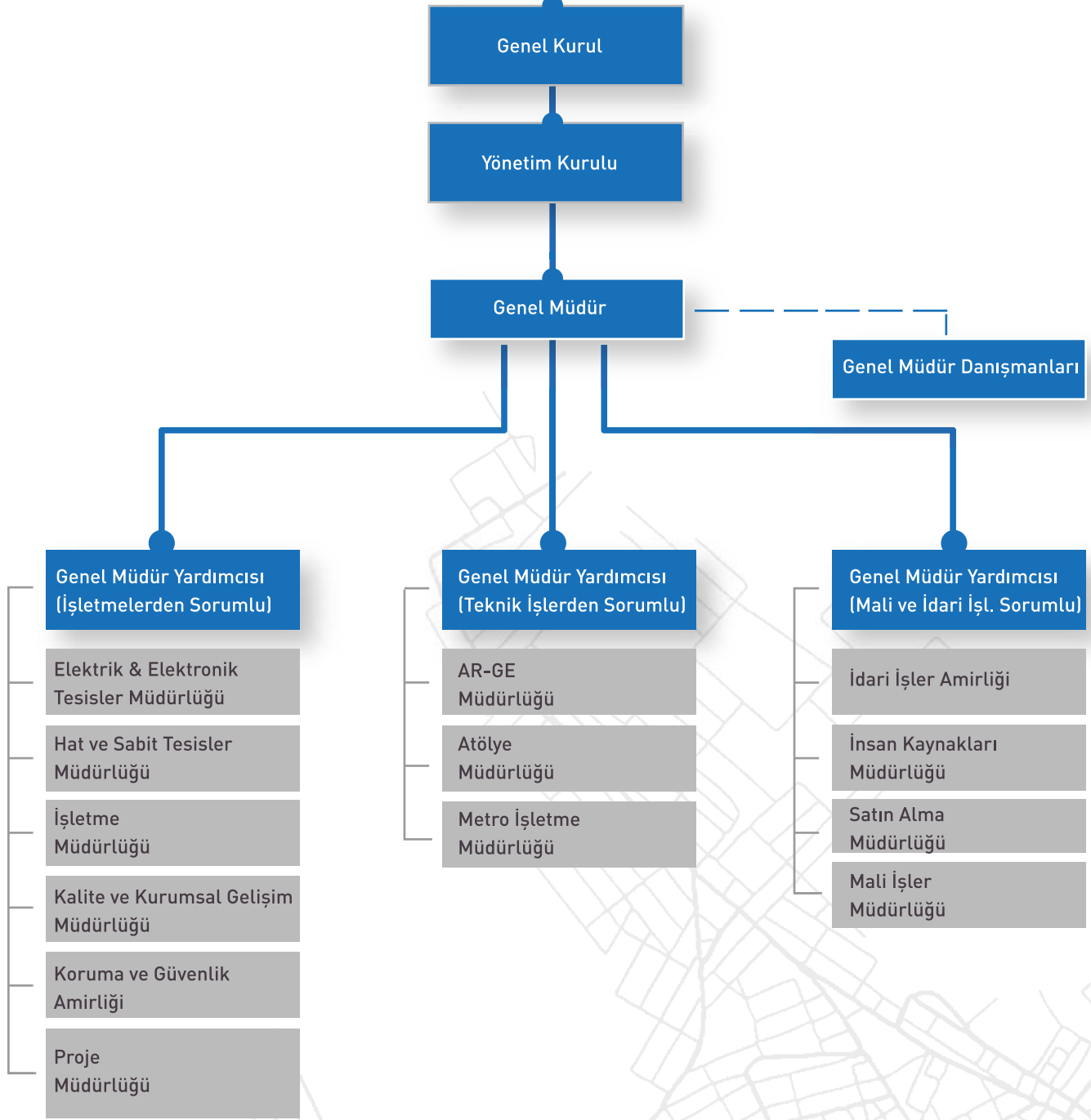
Ruhi ŞAHİN

Serpil BAYRAKTAROĞLU

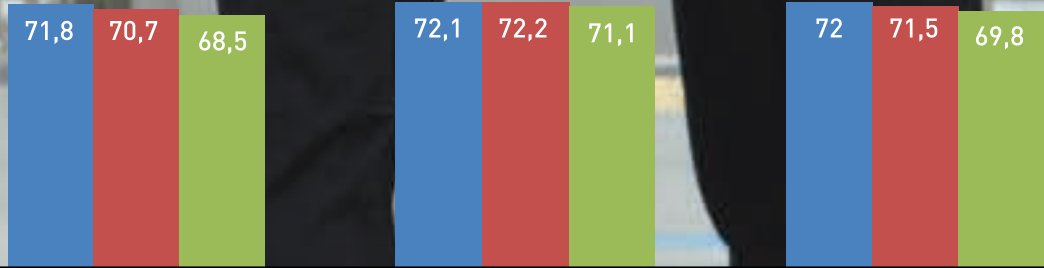
Süleyman BAKAN

Vedat YURT

Organizasyon Şeması



İstanbul Ulaşım A.Ş.
çalışanlarından yüksek motivasyonla verimli bir hizmet
sunmalarını beklemektedir.



Motivasyon

Memnuniyet

Genel Ortalama

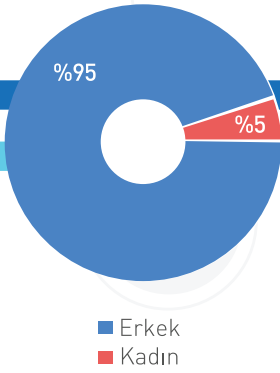
■ 2012 ■ 2013 ■ 2014

Çalışan Memnuniyeti
Araştırması

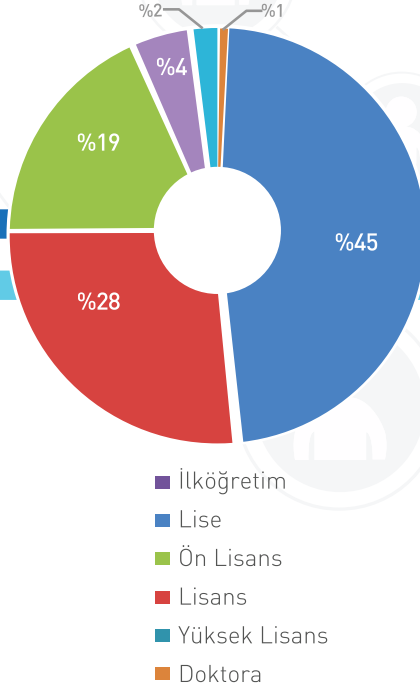
Kurumumuzun İnsan Kaynakları Politikası;

- Şirketin amaç ve gelişme hedefleri doğrultusunda; göreve uygun, yetişmiş personelin istihdamını sağlamak
- Optimum seviyede personel istihdam etmek suretiyle personelin verim ve etkinliğini en üst düzeyde tutmak,
- Bütçe imkanları ölçüsünde personelin kültürel ihtiyaçlarını karşılamak, sosyal hizmet ve yardımlardan bütün personeli dengeli bir şekilde faydalandırmak suretiyle şirkette çalışmayı cazip hale getirmek,
- Şirket hedeflerini gerçekleştirmek için, personeli verimlilik ve karlılık ilkelerine uygun olarak maliyet bilinci içinde çalışmaya teşvik etmek; personelin bu yöndeki görüş ve fikirlerini yönetime kolaylıkla aktarabilmesini sağlamaya yönelik tedbirler almak
- Personeli ilgilendiren konularda hızlı ve doğru bilgi akışını sağlamak, görüşünü almak amacıyla gerekli haberleşme usul ve kaynaklarını geliştirmek,
- Personeli teşvik etmek, başarılı olan personeli ödüllendirmek, eğitmek, bilgi ve görgüsünü arttıracak imkanlar sağlamak,
- Personelin görevinin gerektirdiği sorumluluk, iş disiplini, tutum ve davranışlarını düzenlemek ve geliştirmek,
- Etkin bir eğitim planı ve programı ile tüm personele kendini yetiştirme ve geliştirme imkanı sağlamak,
- Tüm şirket personelinin çalıştırma isteklerini geliştirici iş ortamı sağlamak suretiyle, beşeri ilişkilerini geliştirmek ve moral motivasyonlarını en üst seviyede tutmaktır.
- Çalışanlarımızın kurumumuzla ilgili duygu ve düşüncelerini öğrenmek amacıyla her yıl çalışan memnuniyeti araştırması yapmaktayız. Bu araştırmada çalışanların motivasyon ve memnuniyet kriterlerine ilişkin görüşleri alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Araştırmadan elde edilen sonuçlar irdelenerek memnuniyeti arttırmak için gerekli olan çalışmalar belirlenmektedir:

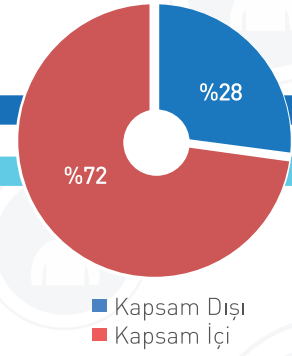
CİNSİYET DAĞILIMI



EĞİTİM DAĞILIMI



STATÜ DAĞILIMI



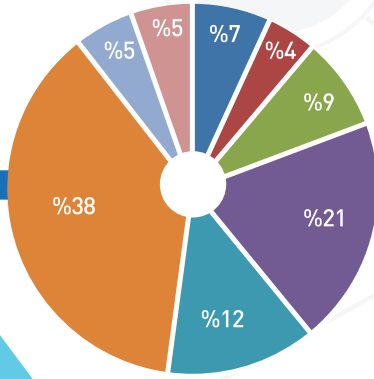
Cinsiyetlere Göre Personel Dağılımı

Cinsiyet	Personel Sayısı	Yüzde %
Erkek	2215	95
Kadın	116	5
Toplam Personel Sayısı	2331	100

Eğitim Durumuna Göre Personel Dağılımı

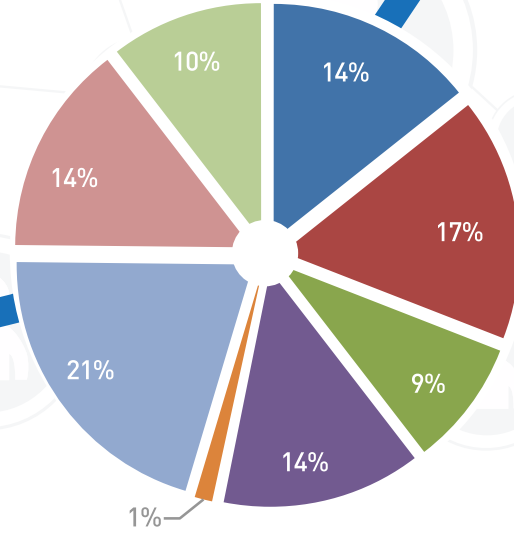
Eğitim Durumu	Personel Sayısı	Yüzde %
İlköğretim	96	4
Lise	1059	45
Önlisans	433	19
Lisans	639	27
Yüksek Lisans	90	4
Doktora	14	1
Toplam Personel Sayısı	2331	100

ÜN VAN DAĞILIMI



- Büro Personeli
- İşletme Kumanda
- İşletme Yönetim
- Makinist
- Mühendis
- Teknik Personel
- Yardımcı Hizmetler
- Yönetici

HAT BAZLI DAĞILIMI



- M1
- M2
- M3
- M4
- M5
- T1
- T4
- MARMARAY
- MERKEZ

Statü Durumuna Göre Personel Dağılımı

Statü	Personel Sayısı	Yüzde %
Kapsam Dışı	664	28
Kapsam İçi	1667	72
Genel Toplam	2331	100

Ünvan Durumuna Göre Personel Dağılımı

Ünvan	Personel Sayısı	Yüzde %
Büro Personeli	165	7
İşletme Kumanda	85	4
İşletme Yönetim	201	9
Makinist	482	21
Mühendis	283	12
Teknik Personel	886	38
Yardımcı Hizmetler	110	5
Yönetici	119	5
Toplam Personel Sayısı	2331	100

PERSONELİN ORTALAMA KIDEM SÜRESİ	6,39 yıl
PERSONELİN ORTALAMA YAŞ	35,39 yıl

STRATEJİLERİMİZ

Hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetini artırmak

Kaynakları etkin ve verimli kullanmak suretiyle sürdürülebilir gelişmeyi sağlamak

Raylı sistem sektöründe saygın ve öncü konumu güçlendirmek

Tecrübe tasarım gücümüzle yeni ve yerli teknoloji geliştirmek

Çalışanların yetkinlik ve memnuniyet düzeylerini artırmak

Paydaşlarımızla işbirliğini ve kurumsal sosyal sorumluluğu esas alan ilişkiler geliştirmek

Akıllı ve öğrenen bir organizasyon olmak



MİSYON

Kent içi raylı toplu taşımacılıkta; müşteri odaklı, ekonomik, konforlu ve güvenli bir hizmeti İstanbul halkına sunmak.

VİZYON

Sürekli gelişen teknolojisiyle, müşterilerine dünya standartlarında ulaşım hizmetleri ve çözümleri sunan lider şirket olmak.

Vizyon Açıklaması

- İstanbul raylı sistem projelerini desteklemek ve içinde yer almak
- Türkiye ve yurtdışında büyümek ve gelişmek
- Teknolojimizi sürekli geliştirmek
- Tüm müşteriler için hizmet kalitesini arttırmak
- Sürdürülebilir ulaşım hizmeti sunmada lider olmak

Kalite Sertifikaları

Kuruluşumuz Türkiye’de raylı sistemler alanında ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ve ISO 10002 sertifikası olan ilk kuruluştur.



ISO 9001



OHSAS 18001



ISO 14001



ISO 10002

%84 Yolcu Memnuniyeti

“İstanbul halkının yaşam kalitesini arttırmak, hayatını kolaylaştırmak için kaliteli, konforlu, ekonomik, emniyetli ve güvenli toplu taşıma hizmeti sunmak ve yolcularımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak memnuniyetlerini sürekli arttırmak hedefimizdir.”

Bu amaçla kuruluşumuzda 2000 yılından beri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi mevcuttur ve etkin şekilde işlemektedir. 2006 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri mevcut ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemine entegre edilerek Entegre Yönetim Sistemi kurulmuştur. Son olarak ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemini de Entegre Yönetim Sistemine dahil eden kuruluşumuz, tüm yönetim sistemlerini akredite kuruluşlar tarafından sertifikalandırmıştır.

Kentiçi Raylı Toplu Taşımacılıkta sorumlu bir liderlik anlayışı ile kuruluşumuz, mükemmellik arayışını bir adım daha ileriye götürerek 2011 yılı Ekim ayında Türkiye Kalite Derneği KalDer'in öncülüğünde yürütülen Ulusal Kalite Hareketine katılmıştır. Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) tarafından uygulanan “EFQM Mükemmellik Modeli” ile “Özdeğerlendirme” yaparak bir kuruluşun güçlü, iyileştirmeye açık alanlarını belirlenebilmesi ve gerçekleşen ilerlemeyi periyodik olarak ölçebilmesi sağlanmaktadır.



Yönetim Kurulu ve
Üst Yönetime Sunulan
Mali Haklar

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetime Sunulan Mali Haklar

Mali Ödemeler	2014	2013
Huzur Hakkı	939.455,64	834.228,90
Prim	14.490,00	27.843,96
İkramiye	121.096,92	78.559,80
Ücretler	493.893,59	315.399,70
Mali Menfaatler	21.217,40	13.439,87
Sağlık Sigortası	72.267,96	91.375,72
Kazançlar Toplamı	1.662.421,51	1.360.847,95

Yönetim Kademesi Bilgileri

Unvan	2014	2013
Yönetim Kurulu	17	16
Genel Müdür	1	1
Genel Müdür Yardımcısı	3	2



Tramvay Takip Sistemi

- Hibrit Elektrikli Metrobüs
- Yolcu Bilgilendirme Sistemi

Teknoloji ve Çok Amaçlı
Çözümler

İstanbul Tramvayı ile ilgili
2014 Çalışmaları

REGeKAS

MİLRES

Mescidi Selam Makas
Otomasyonu

ARGE

FAALİYETLERİ

İstanbul Ulaşım teknik altyapısı ile
çok başarılı ARGE faaliyetlerine imza atmıştır

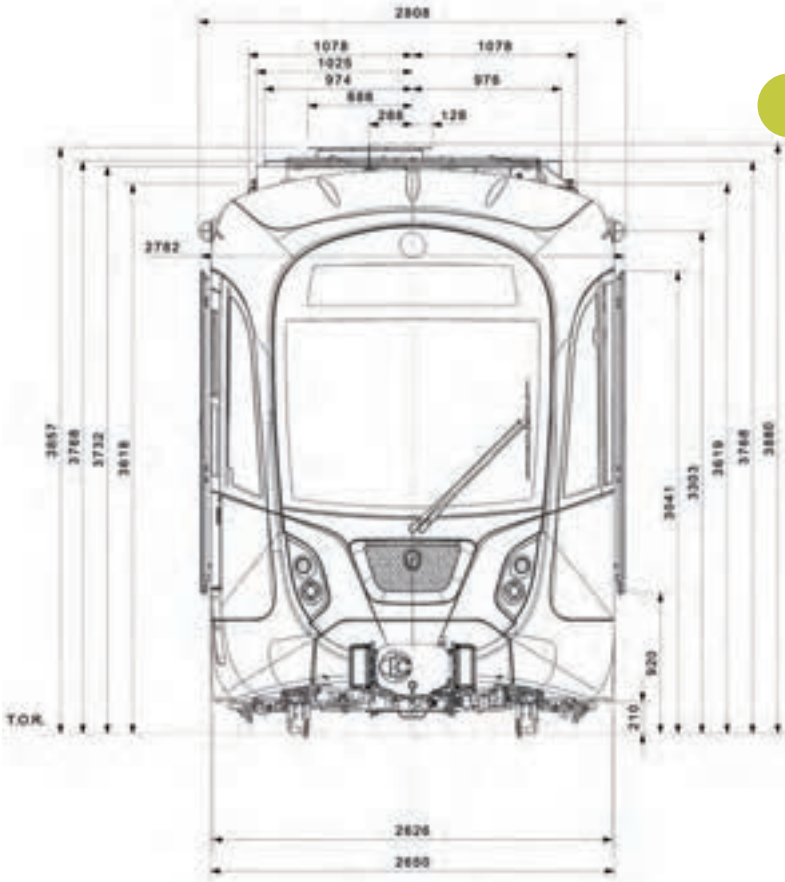
İstanbul Tramvayı ile ilgili 2014 Çalışmaları

Projenin Amacı

İstanbul için çağdaş, güvenilir, ekonomik, teknolojik ve ayrı zamanda yerel işletme ve yolculuk karakterine uygun, İstanbul kenti ile bütünleşen bir tramvay aracının tasarımı ve üretimi amaçlanmaktadır. Bu çerçevede 18 adet tramvay/hafif metro aracının üretimi hedeflenmiştir ve 2014 yılı içerisinde bu hedefe ulaşılmıştır.

Projenin Hedefleri

- **Ekonomik Hedefler**
Yaklaşık % 50 daha düşük maliyette araç üretmek.
- **Teknolojik Bağımsızlık**
Yurtdışına teknolojik bağımlılığı azaltmak
- **Araç ihtiyacı**
İstanbul'un tramvay ve hafif metro ihtiyacını karşılamak.
- **Tasarım Hedefleri**
İstanbul ihtiyaçlarına ve karakterine en uygun aracı tasarlamak.
- **Güçlü Bir Yan Sanayi**
Demiryolu yerli yan sanayiye oluşturmak ve geliştirmek
- **Nitelikli İnsan kaynağı**
Demiryolu sektörünün ihtiyacı olan nitelikli personeli yetiştirmek.
- **Altyapıyı Güçlendirmek**
Farklı sınıf raylı taşıtların (Metro, lowfloor vb.) tasarım, üretim teknoloji altyapısını oluşturmak



Aracın Teknik Karakteristikleri

Araç Tipi	: Yüksek Tabanlı Tramvay
Model	: Çift Yönlü, Tek Sürücü Kabinli
Konfigürasyon	: 2 vagon, 1 mafsallı
Tren Seti	: 2'li, 3'lü, 4'lü
İşletme Hattı	: T4 Topkapı-Mescidi Selam / M1
Araç Bilgisayarı	: CPU Esaslı
Aydınlatma	: LED ve Zenon
Klima	: Yolcu ve Sürücü
Bilgilendirme	: Entegre Sistem
Araç Boyu	: 25 m
Araç Eni	: 2.65 m
Araç Boş Ağırlığı	: 42,5 t
Maksimum Hız	: 80 km/h
Araç Gücü	: 4x 120 Kw
Min. Dönme Yarıçapı	: 25 m
Maksimum Eğim	: %6
Maksimum Yolcu Sayısı (AW4)	: 280 Kişi

İstanbul Tramvayı 2014 Yılı Adım Adım İmalat Süreci Çalışmaları

- Kablolama Çalışmaları
- Pantograf Montaj Çalışmaları
- Test Çalışmaları
- Araç Gövde Üretimi
- Araç Montaj Çalışmaları
- Boji İmalat ve Kalite Kontrol Çalışmaları
- Devreye Alma Çalışmaları
- Ekipman Montaj Çalışmaları
- Kuplaj Montaj Çalışmaları
- Araç Manevrası
- Araç Üretimlerimiz
- Fuar Çalışmalarımız
 - a.Uluslararası Demiryolu, Hafif Raylı Sistemler,
Altyapı ve Lojistik Fuarı
 - b.InnoTrans 2014 Berlin Fuarı – Uluslararası
Ulaştırma Teknolojileri Fuarı
 - c.Müsiad XV. Uluslararası Fuarı High Tech Port



Proje Adımları

2013 yılı mayıs ayı itibarıyla montajına başlanan projenin adımları:

Fizibilite Çalışmaları

Tasarım

Konsept Tasarım
Ön Tasarım
Detay Tasarım

Tedarik

Üretim Hazırlık

Üretim

Montajı Tamamlanan Aracın Tip Testleri ve Validasyon Süreci





Innotrans 2014 Ulaşım Teknolojileri Fuarı (23-26 Eylül 2014, Berlin)

InnoTrans Fuarı 23-26 Eylül tarihleri arasında, 95.000 m²'si kapalı olmak üzere toplamda 161.000 m²'lik alan üzerinde Messe Berlin, Almanya'da düzenlenmiştir. Fuar 1.682'si uluslararası olmak üzere 2.758 firmanın katılımı ile gerçekleşmiş olup, 55 farklı ülkeden 138.872 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

Kent içi toplu taşımacılıkta 25 yılı aşan tecrübesi her gün 1.5 milyon insanı taşıyan İstanbul Ulaşım A.Ş. fuarda "Kent İçi Toplu Taşımacılık" ve "Mühendislik ve Müşavirlik Hizmetleri" yanı sıra tasarımını ve üretimini gerçekleştirdiği "İstanbul Tramvayı"nın tanıtımını yapmıştır.

Araç tasarımı ve üretimi, toplu ulaşım yatırımlarında mühendislik hizmetlerinin sunulması, teknoloji alanında Ar-Ge çalışmaları ayrıca sunulurken, işletmecilik kimliğimizin yanında farklı ve güçlü yönlerimizin tanıtımı amaçlanmıştır.

İstanbul Ulaşım tarafından kurulan stand fuar süresince; uluslararası otoriteler, sektörün önde gelen imalatçı ve tedarikçi firmalar, mühendislik ve müşavirlik firmaları, işletmecilik firmaları, kamu kuruluşları, üniversiteler ve medya, lojistik, finans firmalarından 3.500'ün üzerinde kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

Eurasia Rail 2014 Fuarı (6-8 Mart 2014, İstanbul)

Raylı sistemler konusunda ülkemizdeki en büyük fuar olan Eurasia Rail Uluslararası Demiryolu, Hafif Raylı Sistemler, Altyapı ve Lojistik Fuarı, 6-8 Mart 2014 tarihlerinde 23 ülkeden 277 firmanın katılımıyla İstanbul Fuar Merkezi'nde 3 holde toplam 21.680 m2 alanda düzenlenmiştir. Fuar yerli ve yabancı 17.550 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

İstanbul Ulaşım A.Ş., fuarda ana faaliyeti olarak yürütmekte olduğu raylı sistem işletme ve bakım hizmetlerinin tanıtımı ile birlikte, işletmecisi kimliği yanındaki farklı ve güçlü yönlerini de sergilemeyi amaçlamıştır. Bu kapsamda, şirketin toplu ulaşım yatırımları için sunduğu mühendislik müşavirlik hizmetleri, teknoloji alanındaki Ar-Ge çalışmaları, ve tasarımı & mühendisliği İstanbul Ulaşım tarafından gerçekleştirilen "İstanbul Tramvayı"nın tanıtımı yapılmıştır.

İstanbul Ulaşım A.Ş., fuara 109 m2'lik bir stant ile katılmış ve ayrıca açık alanda İstanbul Tramvayı aracını sergilemiştir. Fuar süresince İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin standı raylı sistemler sektöründe faaliyet gösteren 128'i yerli 94'ü yabancı olmak üzere 222 firma ve kurum temsilcileri tarafından ziyaret edilmiştir.

High Tech Port Fuarı (26-30 Kasım 2014, İstanbul)

Yüksek teknoloji konusunda ülkemizdeki en büyük uluslararası fuarlardan biri olan HIGH TECH PORT Fuarı, 26-30 Kasım 2014 tarihlerinde 102 ülkeden 7.000 işadama ve 100.000'in üzerinde ziyaretçinin katıldığı ve yaklaşık 100.000 m2 toplam alanlı 15. MÜSİAD Uluslararası Fuarı bünyesinde İstanbul CNR Expo Center'da düzenlenmiştir.

İstanbul Ulaşım A.Ş., fuarda yüksek-ileri teknoloji üretimi yapan milli firmalar ile yenilikçi teknoloji projeleri için özel olarak tahsis edilen ve ulaştırma, savunma sanayii, havacılık ve uzay, enerji ve çevre, iletişim, deniz sistemleri, IT ve mühendislik, otomotiv gibi sektörlerden katılımcıların bulunduğu alanda yer almıştır.

Fuara İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin raylı sistem işletme ve bakım faaliyetleri yanında, mühendislik müşavirlik hizmetleri, Ar-Ge çalışmaları ve "Kamu Alımları Yoluyla Teknoloji Geliştirme ve Yerli Üretim" uygulaması olan "İstanbul Tramvayı"nın tanıtılması amaçlanmıştır. İstanbul Tramvayı projesindeki tedarikçilerimiz için bölmelerin de ayrıldığı toplam 500 m2'lik stand da, "İstanbul Tramvayı" raylı sistem aracı da sergilenmiştir.

İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin standı, başta Sayın Cumhurbaşkanımız ve Ulaştırma Bakanımız olmak üzere çok sayıda sektör ve kamu temsilcisi tarafından ziyaret edilmiştir.



2014 Sonu İtibariyle Genel Durum

- 2014 Aralık sonu itibariyle, 18 adet İstanbul Yerli Tramvay Aracı üretimi tamamlanmıştır. Kısmi olarak bazı testleri ve eksikleri devam etmektedir. 2015 Mart ayı sonu itibariyle tüm test ve devreye almaların tamamlanması öngörülmektedir.
- T4 Topkapı – Mescidi Selam Tramvay Hattı'nda 2 adet 3'lü dizi (toplam 6 adet) yerli tramvay aracı yolculu işletmeye alınmış olup İstanbul halkına hizmet vermektedir.
- İstanbul halkına hizmet veren işletmedeki yerli tramvay araçları ile ilgili olumlu geri dönüşler alınmaktadır. Bu olumlu geri dönüşler İstanbul halkına hizmet için var olan İstanbul Ulaşım A.Ş. için ayrı birer gurur kaynağı olmaktadır.





2015 Vizyonu

- Türkiye’de bu alanda yetişmiş yegane genç kadronun muhafaza edilmesi,
- Güçlü bir tasarım ekibinin devamlılığının sağlanması
- Üretime kanalize olmuş sağlam bir üretim ekibi oluşturulması
- Maliyet optimizasyon çalışmalarını yürütecek uygun bir ekip kurulması,
- Güçlü bir bilişim altyapısının sağlanması,
- Kurum içinde bilgi üretilmesi, edinilen bilgilerin gerçek hayatta kullanılması ve bu bilginin kurumsal hafızaya aktarılması,
- Dokümantasyon altyapısının kurulması, hazırlanacak yayınlar ile uluslararası konferanslarda ülkemizin ve şirketimizin tanıtımına katkıda bulunulması,
- Gerektiğinde üniversite, sanayi, teknoloji kuruluşları gibi kurum ve/veya kuruluşlardan rahatlıkla teknik destek alınabilmesi ve bu desteği/destekleri alırken sağlıklı bir şekilde bilgi transferinin de yapılabilmesidir.

Tramvay Takip Sistemi

Tramvay takip sistemi projesi sinyalisasyon sistemi olmayan Bağcılar – Kabataş hattı işletmesinde kullanılan 92 adet tramvay aracının konum başta olmak üzere operasyon verilerinin kumanda merkezi tarafından anlık olarak izlenmesini ve yönetilmesi amaçlanan proje 2013 Haziran ayında başlamıştır.

2014 yılı içerisinde 8 adam aylık ar-ge ve 16 adam aylık ür-ge faaliyeti gerçekleştirilen projede kontrol ve kabin ünitesi donanım ve yazılımı tamamlanmıştır. Hatta kullanılan Bombardier ve Alstom araçlarının kurulum, test – bakım prosedürleri oluşturulmuştur.

Sefer takip ve makinist bilgilendirme sistemleri yazılımları geliştirilmiş olan projenin 2015 Haziran ayında tamamlanması hedeflenmektedir.

Mescidi Selam Makas Otomasyonu

Projenin amacı T4 Topkapı – Mescidi Selam tramvay hattının son istasyonu olan Mescidi Selam’da bulunan döngü makaslarının elle işletilmesinden, otomatik işleme geçilmesidir. Personelle yapılan işletme otomasyona aktarılacak ve bu sayede daha ekonomik, daha hızlı ve daha emniyetli bir işletme sağlanacaktır.

2014 yılının Ağustos ayında başlamış olan projenin 2015 yılı Şubat ayı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.

Yolcu Bilgilendirme Sistemi

M2 Yenikapi - Hacıosman hattında kullanılmakta olan Alstom araçlarında yolcu bilgilendirme sisteminin kurulması ve devreye alınması amaçlanmaktadır. Yapılan çalışmalarla bundan sonraki hatlarda kullanılması hedeflenen proje tasarımı gerçekleştirilmekte ve tek tip yolcu bilgilendirme sistemine erişilmesi hedeflenmektedir.

2014 öncesinde çalışmalarına başlanan anons ve makinist bilgilendirme sistemi tasarlanmış ve 32 araçtan oluşan 8 tren dizisine sistemin montajı ve devreye alınması yapılmıştır.

İlk aşamada makinist bilgilendirme ve anons sistemleri geliştirilerek devreye alınmış, ardından yerleştirilecek LED ekranların tasarımı, üretimi ve araca montajı gerçekleştirilmiştir. Elektronik ve mekanik üretimi sağlanan araç üstü siyalizasyon kontrol bilgisayarının veri hattı üzerinden alınan verilerin yorumlaması ve bu verilere göre ilgili LED panonun sürülmesi görevini yapan gömülü yazılım tamamlanmıştır. Uygulama M2 Arıza Revizyon ve Periyodik Bakım Şefliği ve M2 Ağır Bakım Atölye Şefliği ile kablolama, giydirmeye ve boya işlemleri ile tamamlanmıştır. 2013 Haziran ayında başlanan projenin 2015 sonunda bitirilmesi hedeflenmektedir.

Hibrit Elektrikli Metrobüs



2013 Şubat ayında başlayan proje İstanbul'da toplu taşıma hizmeti veren metrobüslerin, işletmeci kurum olan İETT Genel Müdürlüğü tarafından, hibrid elektrikli bir araç olarak çalıştırılması hedeflenmektedir.

Phileas metrobüs aracı için motor modeli oluşturulmuş ve kontrolü yapılmıştır. Batarya şarj ünitesi oluşturulmuştur. Son aşamaya gelinen projenin 2015 Ocak ayında tamamlanacağı düşünülmektedir.



İSTANBUL TRAMVAYI

RAYLI SİSTEM ARACI TASARIM VE ÜRETİMİ
TEKNOLOJİ GELİŞTİRME VE YERLİLEŞTİRME

TEKNOLOJİ
VE
ÇOK AMAÇLI
ÇÖZÜMLER

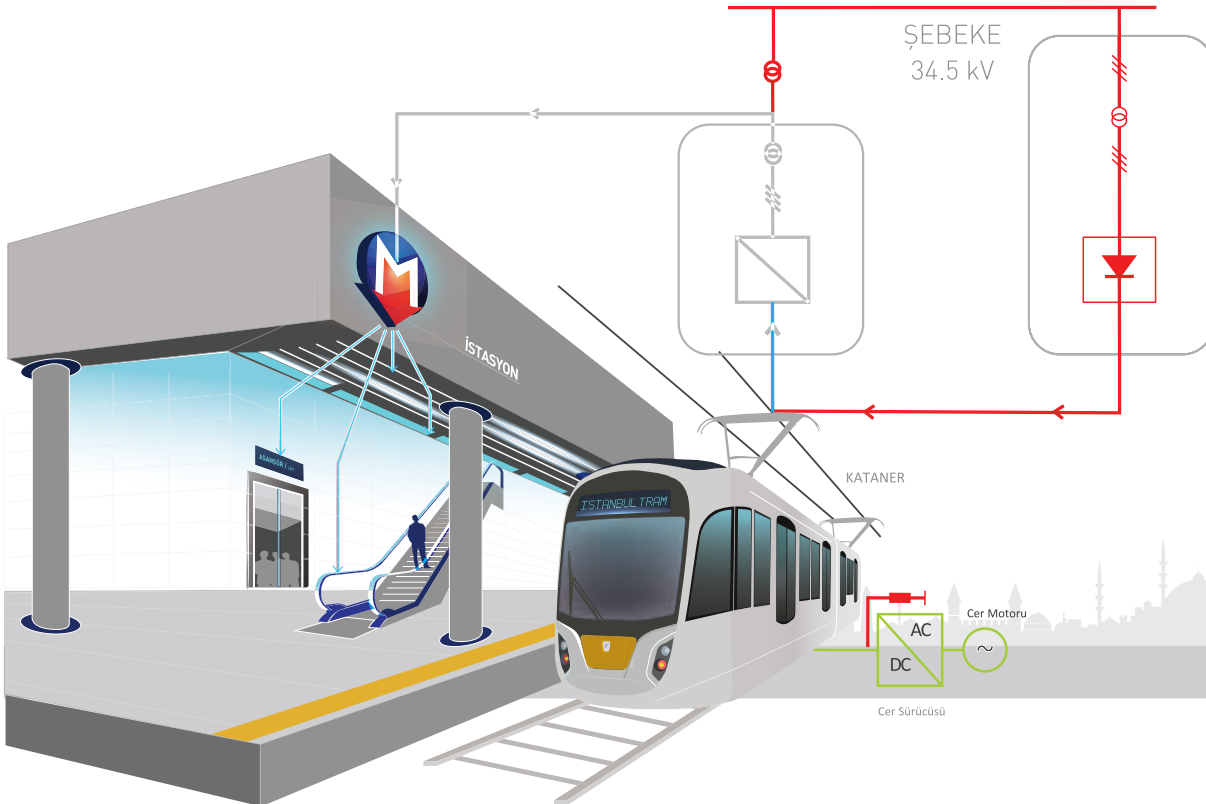
REGeKaS

RAYLI SİSTEMLERDE REGENERATİF ENERJİNİN
GERİ KAZANIM SİSTEMİ

Projedeki asıl amaç:

“Raylı Sistemler İçin Rejeneratif Enerji Geri Kazanım Sistemi
Tasarımı ve Prototip Evirici Üretimi
(REGeKAS)”

olmakla birlikte işletmedeki trenlerin frenleme moduna geçerek yavaşlaması anlarında elektrik motorları tarafından üretilen enerjinin yararlı kullanımını sağlamaktır. Dünyada yeni geliştirilen bir sistemin Türkiye’de ilk uygulaması olacaktır. CER gücü harcamalarını %10 oranında azaltması hedeflenen proje 2014 Temmuz ayında başlamış ve 2015 Haziran ayında tamamlanması hedeflenmektedir



MİLRES

Milli Rüzgar Enerji Sistemleri Geliştirilmesi ve Prototip Türbin Üretimi

500 kW rüzgar türbini tasarımı ve üretimi projesi gerçekleştirilmektedir.

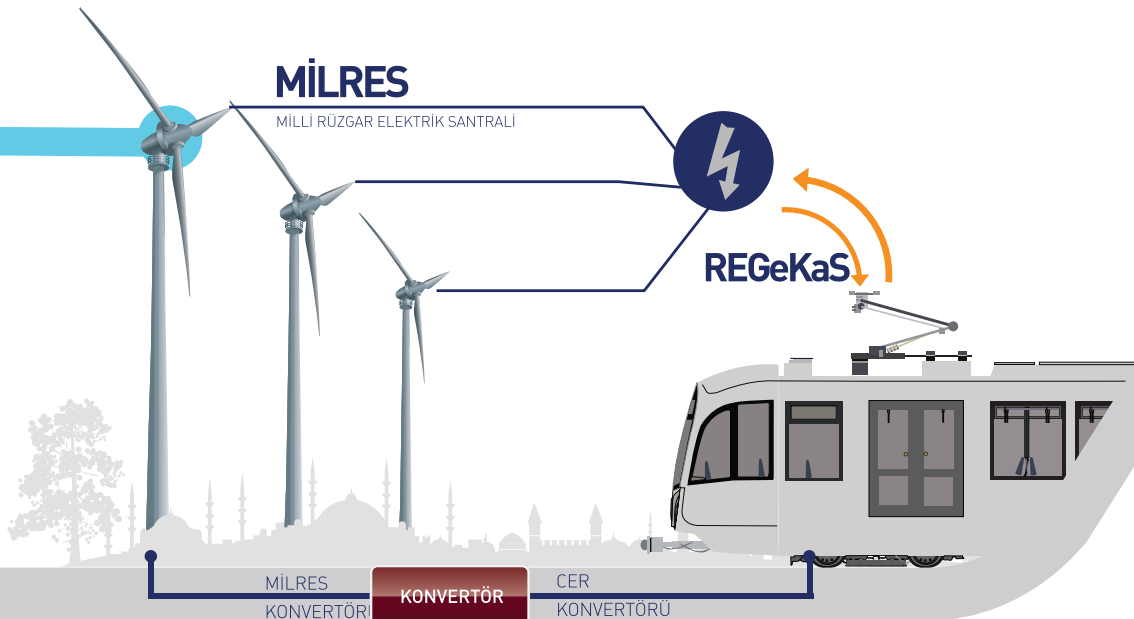
Tübitak Kamu Arge(KAMAG) fonundan destekli olarak gerçekleştirilen projede tasarım ve geliştirme aşamaları tamamlanmış olup uygulama ve test süreçleri devam etmektedir. Bu kapsamda 2014 yılı içerisinde maksimum verimlilikteki güç ve değişken güç değerlerinde uzun süreli denemeler yapılmış, şebeke hataları simüle edilmiş ve acil durdurma testleri gerçekleştirilmiştir.

Teknik Özellikler:

65m Kule Yüksekliği
21.5 m Kanat Uzunluğu
Yeşil ve Temiz Enerji Üretimi
20 Ton Nasil Ağırlığı

2013 yılı içerisinde rüzgar türbininin, Esenler yerli araç atölyesine getirilmesiyle beraber eksik kalan mekanik montajları yapılmıştır.

Rüzgar türbinlerinde kullanılan enerji üretim yazılımları tekrardan optimize edilerek MİLRES projesinin yan çıktıları olan REGeKaS gibi projelerde şebeke izleme otomasyonunun gerçekleştirilmesinde kullanılmıştır.



İşletme Faaliyetleri

2014 yılında İstanbul'da metro, tramvay, föniküler gibi raylı sistemleri ve teleferik hatlarını 475 milyonun üzerinde kişi kullanırken, yolcu taşıma alanında tüm zamanların rekoru kırılmış oldu.



3.

FAALİYETLER

İşletme Faaliyetleri

Toplamda 121 milyonu aşkın yolcuyla T1 Bağcılar – Kabataş tramvay hattı önde gelirken, M2 Yenikapı – Hacıosman hattında 2014 Şubat ayında işletmeye alınan Yenikapı bağlantısıyla yolcu sayısı önemli oranda artış göstermiştir. 2014 Kasım ayında açılan Aksaray – Yenikapı bağlantısından önce yoğun olarak kullanılan Aksaray istasyonu, günlük yolcu sayısını %33 oranında arttırarak tüm hatlar arasında yılın en yoğun istasyonu oldu!

İstanbul'un raylı sistem hatları, tarihinin en yoğun dönemini 2014 yılında yaşadı. İstanbul'da metro, tramvay, füniküler gibi raylı sistemleri ve teleferik hatlarını 475 milyonun üzerinde kişi kullanırken, bu alanda tüm zamanların rekoru kırıldı. İstanbul Ulaşım'ın yolcu istatistiklerinden derlenen bilgiye göre, halkın ulaşımında raylı sistemleri en çok tercih ettiği yıl 2014 oldu.

14,5 milyona yaklaşan nüfusuyla İstanbul'da, raylı sistemlerde 2013 yılında 402 milyon 270 bin 102 kişi taşınırken 2014 yılında kent nüfusunun 33 katına denk gelen 477 milyon 502 bin 372 kişi taşınarak, tüm zamanların rekoru kırılmıştır. Böylelikle İstanbul Ulaşım 2013 yılına kıyasla % 20 daha fazla yolcuya hizmet vermiş oldu. Bu ciddi oranda olan artışta M2 hattının Yenikapı bağlantısının yapılması, M1A ve M1B hatlarının Yenikapı bağlantısının yapılmasıyla Marmaray'ın da içinde bulunduğu raylı sistemlerde tam entegrasyon sinerjisinin etkili olduğu bildirildi. Bu durumun diğer bir sebebi de İstanbul'da trafiğin giderek artması sonucu daha güvenlik, konforlu ve hızlı ulaşım hizmeti sunan raylı sistemlerin yolcular tarafından tercih edilmesi ve raylı sistem kullanma alışkanlığının yaygınlaşması oldu.

© İstanbul Ulaşım A.Ş. 2014 Tüm Hakları Saklıdır - All rights reserved.
V:3 Rev:0



İşaretler / Signs

- İstasyon/Durak / Station/Stop
- Hat Başı/Sonu / Terminus
- Aktarma İşaretleri / Transfer signs
 - ○ ○ ○
- ✈ Havalimanı / Airport
- 🚏 Otogar / Coach station

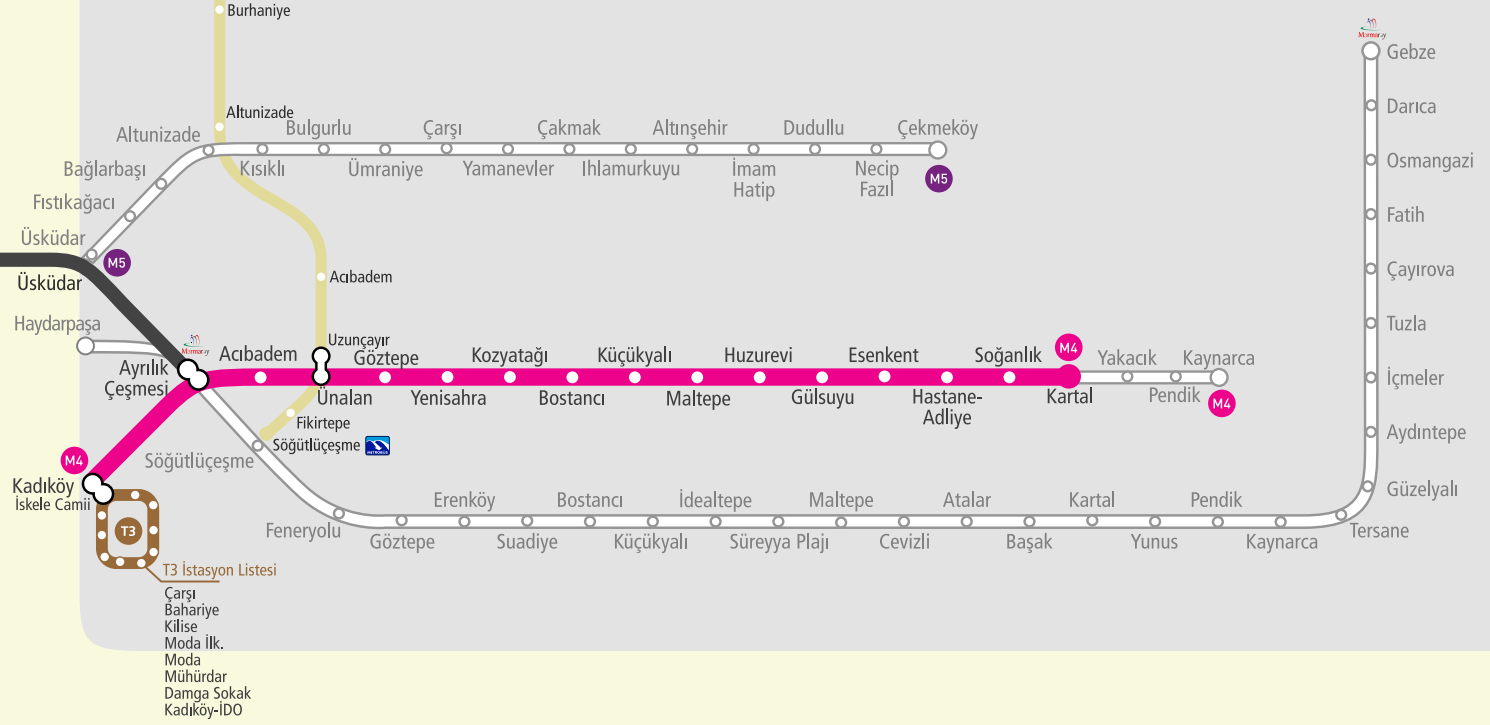
Haciosman
Darüşşafaka
Türk Oto Sanayi
Aya
zağa

Etiler
Boğaziçi Üniversitesi
Boğaziçi Köprüsü
Cidiyeköy
Maçka
Kabataş
Fındıklı-MSÜ
Tophane
Karaköy (Galata Tower)
Sirkeci
Sultanahmet (Blue Mosque)
Çemberlitaş (Burnt Column)

LEJANT / Legend

Mevcut Hatlar / Lines in operation

- | | |
|--|--|
| M1A Yenikapı-Atatürk Havalimanı Metro Hattı
Metro Line | T1 Bağcılar-Kabataş Tramvay Hattı
Tram Line |
| M1B Yenikapı-Kirazlı Metro Hattı
Metro Line | T2 Taksim-Tünel Nostaljik Tramvay
Heritage Tram (İETT) |
| M2 Yenikapı-Haciosman Metro Hattı
Metro Line | T3 Kadıköy-Moda Tramvay Hattı
Tram Line |
| M3 Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir Metro Hattı
Metro Line | T4 Topkapı-Mescidi Selam Tramvay Hattı
Tram Line |
| M4 Kadıköy-Kartal Metro Hattı
Metro Line | TF1 Maçka-Taşkışla Teleferik Hattı
Cable Car |
| F1 Taksim-Kabataş Füniküler Hattı
Funicular Line | TF2 Eyüp-Piyyer Loti Teleferik Hattı
Cable Car |
| F2 Karaköy-Beyoğlu Tarihi Tünel
Tunnel (İETT) | Marmaray
Marmaray (TCDD) |
| | Metrobüs
Metrobus (İETT) |



İletişim / Contact



ALO 153
SMS 1530

Sosyal Medya / Social Media

- www.istanbululasim.com.tr
- facebook.com/istanbululasim
- twitter.com/istanbul_ulasim
- instagram.com/istanbululasim
- youtube.com/istanbulmetro

Ağ haritası dijital versiyonunu QR kod aracılığı ile mobil cihazlarınıza indirebilirsiniz. You can download the network map in your mobile device via the QR code.

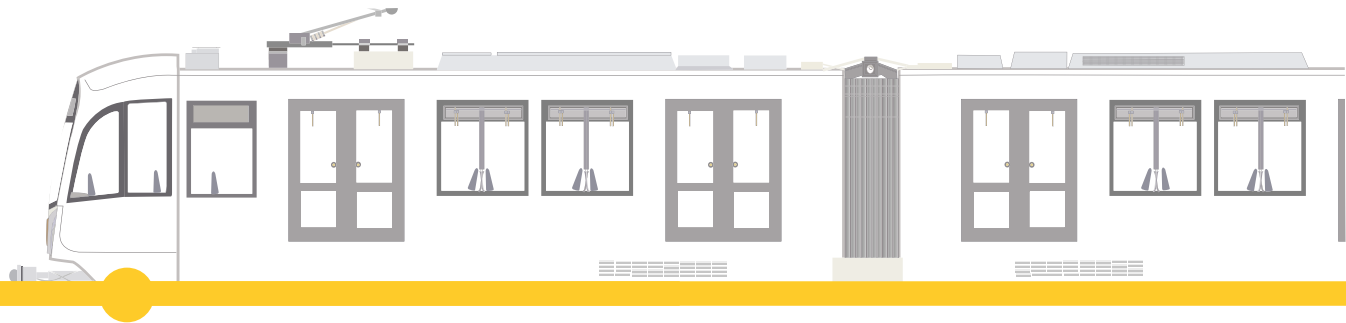


Raylı Sistem Hatlarının Genel Özellikleri

Hat Kodu	Hat Adı	Hat Uzunluğu	İstasyon Sayısı
M1A	Yenikapı – Atatürk Havalimanı Metro Hattı	26,1 km	18
M1B	Yenikapı – Kirazlı		5
M2	Yenikapı – Hacıosman Metro Hattı	23,49 km	16
M3	Kirazlı - Olimpiyatköy - Başakşehir Metro Hattı	15.9 km	11
M4	Kadıköy – Kartal Metro Hattı	21.7 km	16
T1	Bağcılar – Kabataş Tramvay Hattı	19,3 km	31
T3	Kadıköy – Moda Tramvay Hattı	2.62 km	10
T4	Topkapı – Habibler Tramvay Hattı	15.3 km	22
F1	Taksim – Kabataş Füniküler Hattı	594 m	2
TF1	Maçka - Taşkışla Teleferik Hattı	300 m	2
TF2	Eyüp - Piyerloti Teleferik Hattı	420 m	2
Toplam		125,75 km	135 istasyon

Hatlarda Kullanılan Araçlar

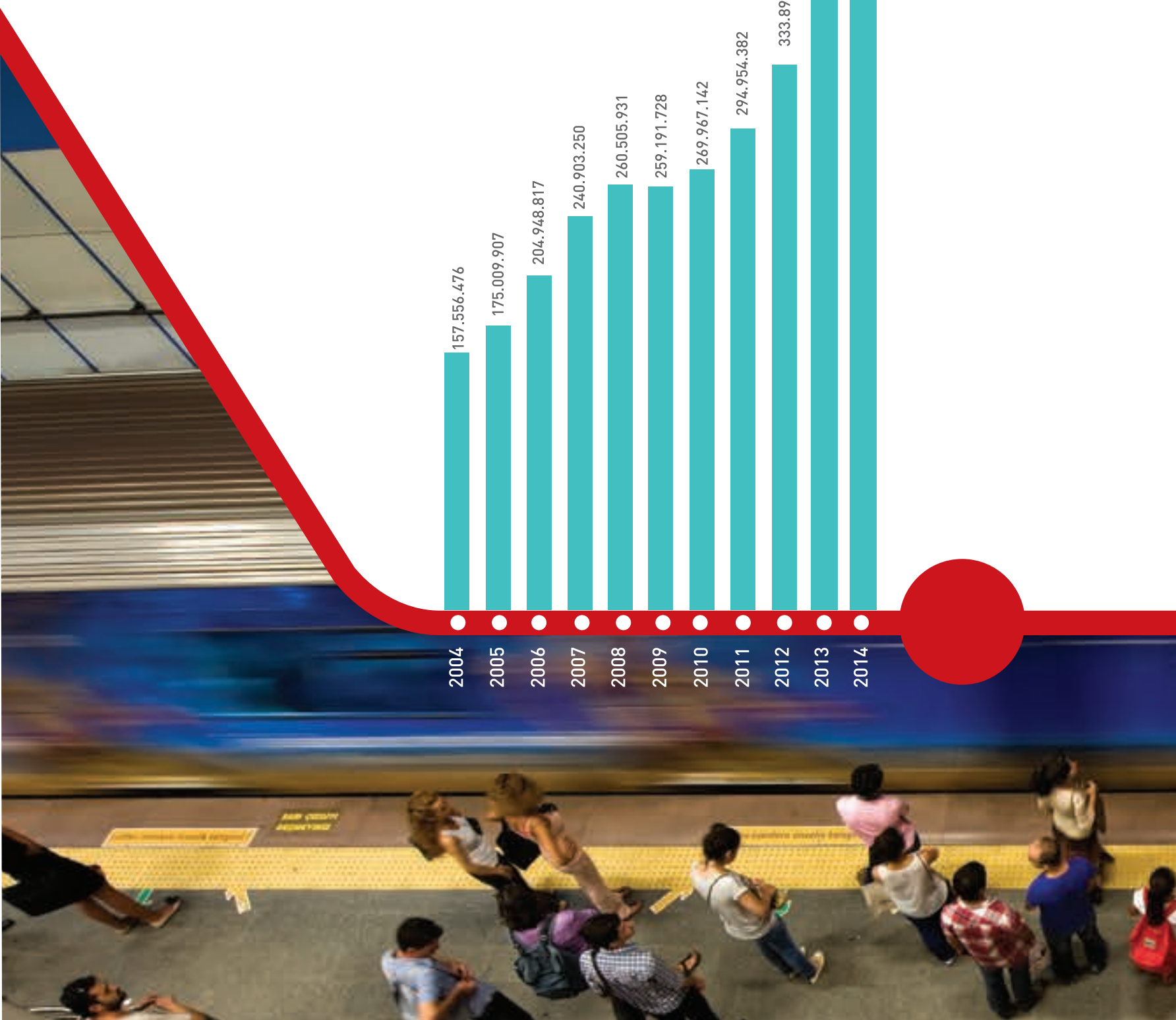
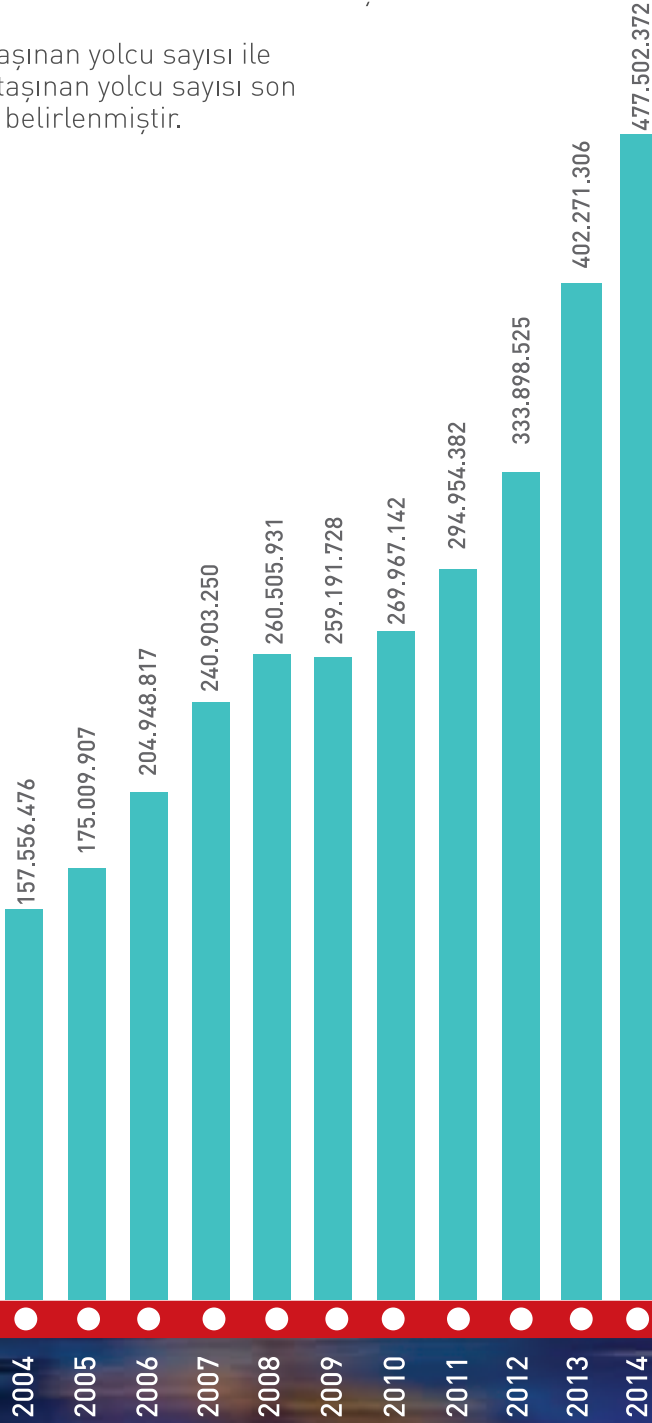
Hat Kodu	Hat Adı	Araç Tipleri	Vagon Sayıları	
M1A	Aksaray – Atatürk Havalimanı Metro Hattı	ABB	105	105
M1B	Aksaray – Kirazlı			
M2	Şişhane – Hacıosman Metro Hattı	ROTEM	92	124
		ALSTOM	32	
M3	Kirazlı – Olimpiyatköy – Başakşehir Metro Hattı	ALSTOM	80	80
M4	Kadıköy – Kartal Metro Hattı	CAF	144	144
T1	Bağcılar – Kabataş Tramvay Hattı	BOMBARDIER	55	92
		ALSTOM	37	
T3	Kadıköy – Moda Tramvay Hattı	GOTHA	6	6
T4	Topkapı – Habibler Tramvay Hattı	KTA	32	69
		ROTEM	34	
		RTE	3	
F1	Taksim – Kabataş Füniküler Hattı	GARAVENTA	4	4
TF1	Maçka – Taşkışla Teleferik Hattı	POMA	4	4
TF2	Eyüp – Piyerloti Teleferik Hattı	LIETNER	4	4
Toplam			632	



2004'ten Bugüne Yıllık Yolcu Sayıları

İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin 2014 yılında işletmeciliğini yaptığı tüm hatlarda taşıdığı toplam yolcu sayısı **477.502.372** olarak belirlenmiştir.

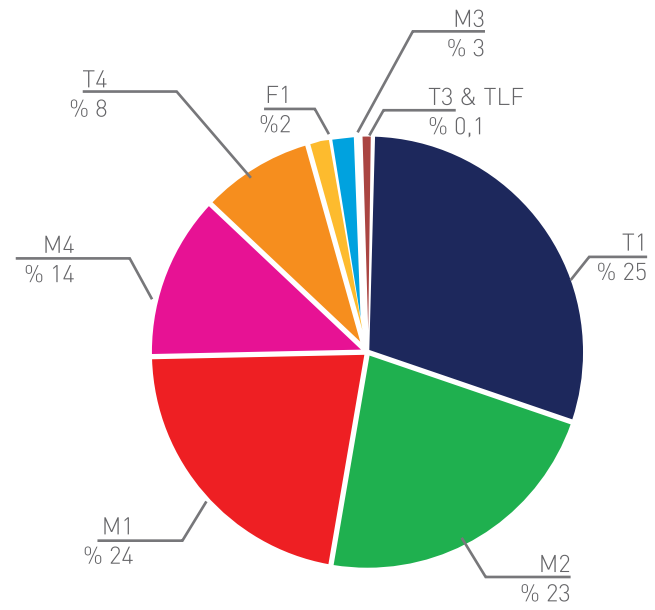
2014'de taşınan yolcu sayısı 2013 'de taşınan yolcu sayısı ile karşılaştırıldığında, raylı sistemler ile taşınan yolcu sayısı son bir yıl içerisinde **%20** düzeyinde arttığı belirlenmiştir.



2014 Yılı Hat Bazlı Yüzdesel Yolcu Dağılımları

Yolcu Sayıları

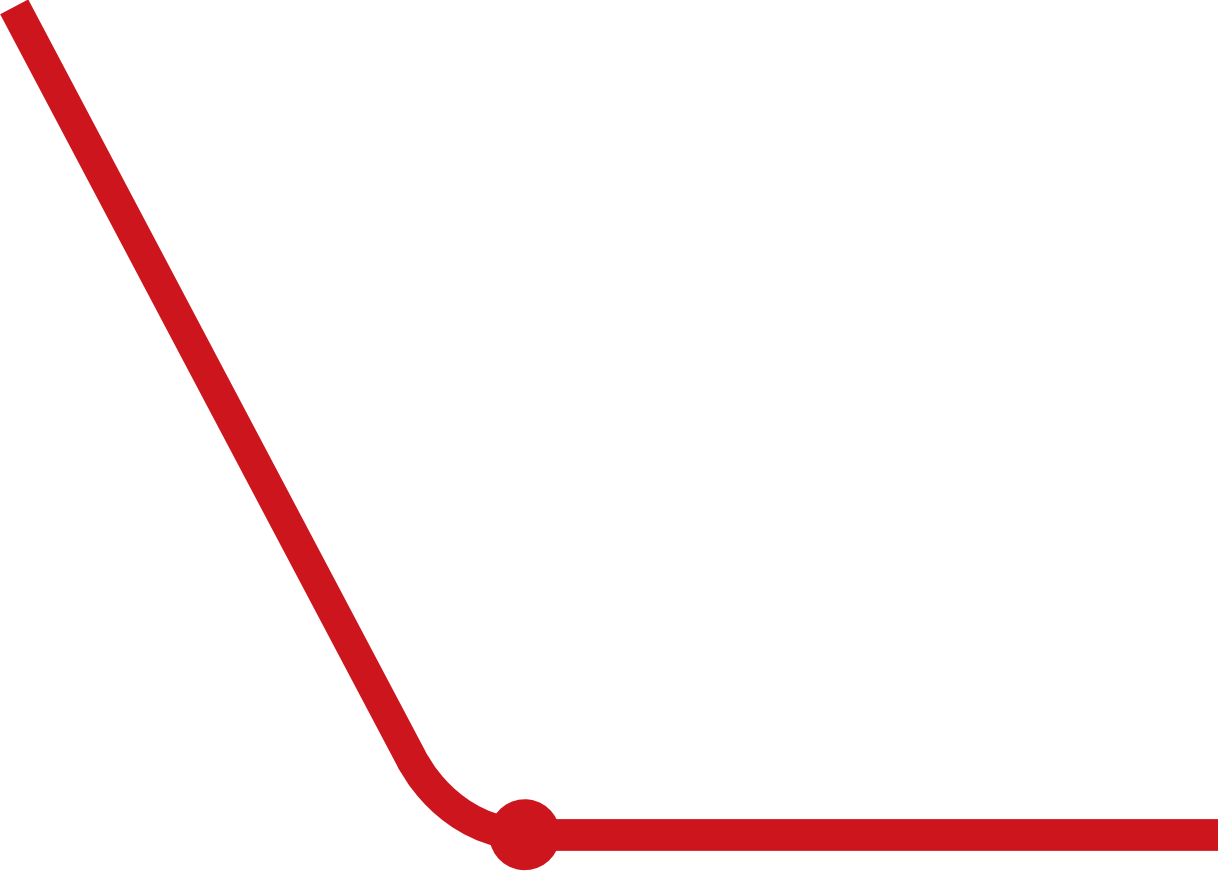
112.046.120	M1
112.636.936	M2
9.766.614	M3
70.421.482	M4
121.490.005	T1
731.891	T3
37.308.177	T4
11.165.625	F1
1.935.522	TF
TOPLAM	477.502.372



İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin 2014 yılında taşıdığı yolcu sayılarına hat bazlı bakıldığında T1 Bağcılar – Kabataş tramvay hattının en fazla yolcu taşıyan hat olduğu görülmektedir.

M1 ve M2 hatlarının Yenikapı bağlantılarının hizmete açılmasıyla birlikte raylı sistemlerde sağlanan tam entegrasyonun sonucunda 2013 yılı ile karşılaştırıldığında, M1 hattının yıllık yolcu sayısı %30, M2 hattının yıllık yolcu sayısı %25 oranında artış göstermiştir.





Hatlar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran
M1	8.752.755	8.278.876	9.541.687	9.526.936	9.638.389	9.279.378
M2	8.231.501	8.079.648	9.399.625	9.724.623	9.313.995	8.755.615
M3	952.379	953.582	1.174.683	1.199.905	1.229.327	1.101.748
M4	5.516.520	5.369.480	6.065.896	6.045.081	6.009.096	5.478.446
T1	9.649.058	9.009.503	10.374.797	10.793.145	10.809.893	10.219.055
T4	3.098.715	2.861.530	3.222.149	3.260.782	3.250.276	2.948.418
T3	32.230	54.112	58.156	70.794	70.945	65.229
F1	971.013	873.702	917.887	973.263	946.923	929.203
TFL	131.145	136.291	155.538	186.521	195.545	179.482
TOPLAM	37.335.316	35.616.724	40.910.418	41.781.050	41.464.389	38.956.574

2014 Yılı Aylara Göre Hat Bazlı Yolcu Sayıları

Temmuz

Ağustos

Eylül

Ekim

Kasım

Aralık

8.637.462

8.930.868

9.811.719

10.248.652

10.883.742

11.901.880

7.622.726

7.905.901

9.693.814

10.081.976

11.250.282

12.577.015

1.072.641

1.178.592

1.269.451

1.258.463

1.402.380

1.545.151

4.726.336

4.851.626

5.787.433

6.292.273

6.812.147

7.467.479

9.577.744

9.910.712

10.466.338

10.685.580

9.874.412

10.195.731

2.667.116

2.578.369

3.040.582

3.383.835

3.385.026

3.611.440

53.491

59.862

66.157

67.328

72.992

60.613

838.044

990.785

1.000.944

959.218

879.886

884.759

153.475

194.270

175.651

170.936

132.907

123.761

35.349.035

36.600.985

41.312.089

43.148.261

44.693.774

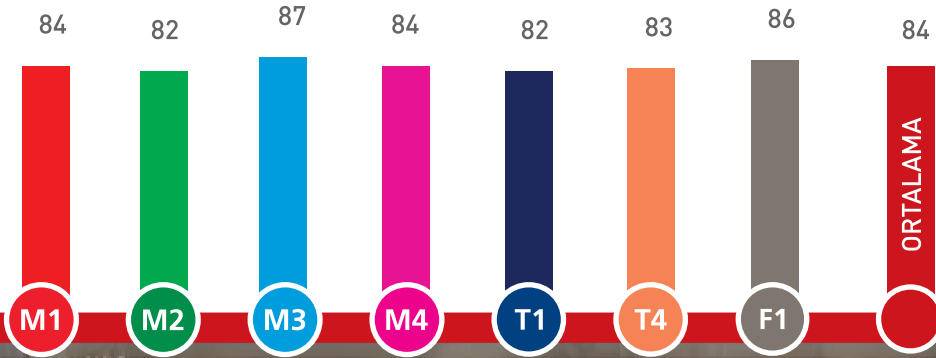
48.367.829

Yolcu Memnuniyeti Araştırma Sonucu

Hatlar	2012	2013	2014
M1	78	77	84
M2	78	83	82
M3	-	-	87
M4	-	91	84
T1	73	72	82
T4	78	83	83
F1	80	77	86
Genel	77	80	84

İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin her yıl düzenli olarak gerçekleştirdiği Yolcu Memnuniyeti Araştırmasında elde edilen sonuçlara göre kurumumuzun sunduğu raylı sistem hizmetlerinden yolcuların duydukları genel memnuniyet düzeyi 2014 yılı için %84 olarak gerçekleşmiştir. Böylece geçen 2013 yılında artış gösteren yolcu memnuniyeti 2014 yılı içinde de dört puan birden artmıştır.

Araştırmada en başarılı hat 2013 yılı Ağustos ayında hizmete giren ve ilk yılında %87 memnuniyet oranıyla yolcuların büyük takdirini kazanan M3 Kirazlı – Olimpiyatköy – Başakşehir metro hattı olmuştur. M3 hattını %86 ortalama ile F1 Taksim – Kabataş funiküler hattı takip etmektedir.%84 ortalama ile M1 Yenikapı – Atatürk Havalimanı ve M4 Kadıköy – Kartal metro hattının da performansının yüksek olduğu gözlemlenmektedir. M3 hattının bu başarısının altında bilhassa hizmete yeni giren bir hat olması ve ilk yılında sağladığı yüksek işletme performansı gibi nedenlerin yattığı düşünülmektedir.



Yolcu
Memnuniyeti
%84

Müşteri İlişkileri Yönetimi

Dilek ve Şikâyet Türleri	2013	2014
Bilgi Edinme	928	124
Şikâyet	9.021	10501
Teşekkür/Takdir	475	433
İş Başvurusu	531	228
Kayıp Eşya	4.520	3892
Dilek	20.021	6734
Toplam	35.496	21.912

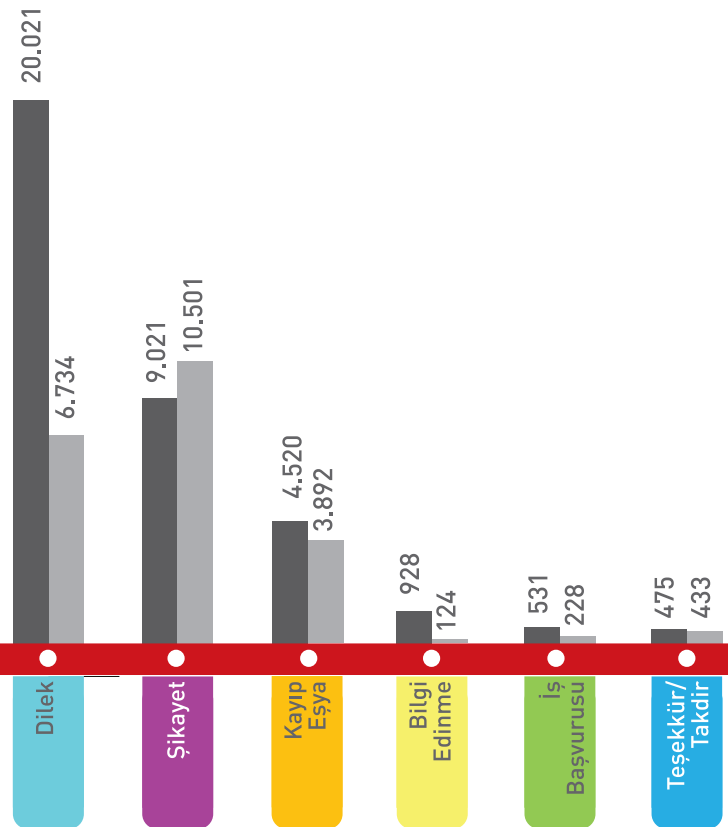
Başvuru Kanalları

Müşterilerimizin şirketimizle ilgili güncel ve uzun vadeli iletişim gereksinimlerini belirlemek için ISO 10002 standardı gereğince geri bildirimlerimiz sınıflandırılmıştır. Son yıllarda müşterilerimizin bizlerle iletişim kurduğu konular aşağıdaki tablodaki başlıklar altında belirlenmiştir.



ISO 10002

■ 2013
■ 2014



Diğer Faaliyetler

M1

Yenikapı – Atatürk Havalimanı Metro Hattındaki Yenilikler

Metronun Özellikleri

İstanbul'un ilk metrosu olma özelliğine sahip 26 yaşındaki M1 metro hattı 2014 Kasım ayında hizmete giren Yenikapı uzatmasıyla birlikte, toplamda 23 istasyonda günde 400.000'den fazla yolcuya hizmet veriyor.

M1 Yenikapı Uzatmasının Açılması
Geçtiğimiz yıllarda M1 hattının en kalabalık istasyonu olan Aksaray istasyonu, M2 Yenikapı – Hacıosman ve Asrın projesi Marmaray'ın kesiştiği Yenikapı istasyonuna bağlandı. Böylece İstanbul içerisinde tam entegrasyon sağlanmış oldu.



M2

Yenikapı – Hacıosman Metro Hattındaki Yenilikler

Hattın asrın projesi Marmaray ve kendisinden sonra Yenikapı'ya uzanan M1 Yenikapı – Atatürk Havalimanı hattı ile entegrasyonunu sağlamak maksadı ile Yenikapı uzatması yapılmıştır. Bu uzatma çalışmasıyla birlikte hatta Haliç, Vezneciler ve Yenikapı olmak üzere üç istasyon eklenmiştir. Böylece ulaşımında tam entegrasyon sağlanmış ve hattın yolcu sayısında ciddi artış olmuştur. M2 Yenikapı – Hacıosman metro hattının 2015 yılı içerisinde açılacak M6 Levent – Hisarüstü metro hattıyla birlikte ulaşımındaki önemi daha da artacaktır.

Yolcu Taşıma Rekoru

Hattın Yenikapı uzatmasının açılmasıyla birlikte yolcu yoğunluğu günden güne artmış ve günlük 450.000 kişiye hizmet vermeye başlamıştır. 2014 Aralık ayında M1 Yenikapı uzatmasıyla beraber yolcu sayısında yüksek oranda artış yaşanan M2 Yenikapı – Hacıosman hattında gün içinde 536.000 yolcuya hizmet vererek M2 hattında yolcu taşıma rekoru kırılmıştır.

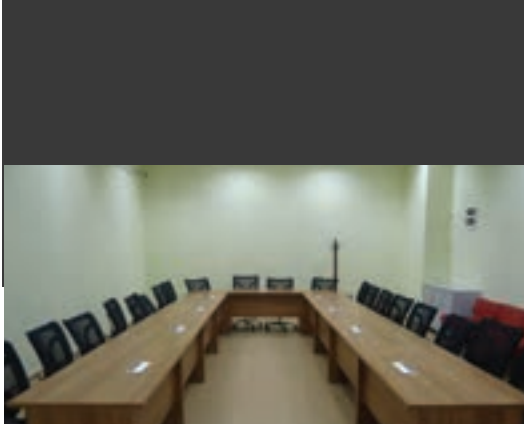
M3

Kirazlı – Olimpiyat – Başakşehir Metro Hattındaki Yenilikler

2013 yılı içerisinde M3 hattının entegrasyonu için İstanbul Ulaşım ile koordineli çalışan İETT Genel Müdürlüğü, metroya erişimde toplu taşıma araçlarının kullanımını teşvik etmek üzere toplamda 11 hatta 32 otobüs ile çevre semtlerde oturanları metroya daha rahat ulaşmasını sağlamaktaydı.

2014 yılı içinde Olimpiyat istasyonu ve hattın entegrasyonunda görevli otobüsleri kullanan yolcularımızın soğuk havalardan etkilenmemesi için bekleme salonu inşa edildi.

Kirazlı İstasyonuna Eğitim Salonu



Hastane – Adliye İstasyonu Yürüyen Bantların Hizmete Alınması

M4 Kadıköy – Kartal metro hattının aktif kullanılan Hastane – Adliye istasyonunda istasyon merkezinden, çıkış noktalarına erişimin kolaylaşması adına, hattın açılması ile birlikte başlayan yürüyen bantların inşaa çalışması 2014 Nisan ayında sona ermiştir.



M4

Kadıköy – Kartal Metro Hattındaki Yenilikler Yönlendirmede Revizyon Çalışmaları

2012 yılı içerisinde işletmeye açılan hattın ikinci yılında taşınan yolcu yoğunluğundaki artış ile birlikte hatta bulunan yönlendirmelerdeki eksiklikler fark edilmiş ve kurumsal standartlara uygun olacak şekilde yönlendirme çalışmaları başlatılmıştır. Çalışmaların 2015 içerisinde bitirilmesi hedeflenmektedir



Bebek Bakım Üniteleri

2014 yılı içerisinde Sağlık A.Ş. ile yürütülen ortak proje kapsamında M4 Kadıköy – Kartal metro hattı istasyonlarında bulunan engelli tuvaletlerine "Bebek Bakım Üniteleri" montajına başlanmıştır. Projenin 2015 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmiştir.



Bisiklet Parkları

Daha sağlıklı bir toplum ve ileriki nesillere daha temiz bir çevre bırakabilmek adına; 2012 yılında hizmete giren M4 Kadıköy – Kartal hattını kullanan yolcularımız için istasyon girişlerine İspark ile ortaklaşa yürütülen proje kapsamında bisiklet parkları yapılmıştır.



İstasyonların Alt Geçit Olarak Kullanılması

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından alınan karar ile Acıbadem, Kozyatağı, Kuşçuyalı, Esenkent, Hastane – Adliye istasyonları üzerinde bulunan üst geçitler yıkılmış ve bu beş istasyon alt geçit olarak hizmet vermeye başlanmıştır.

Diğer Faaliyetler



T1

Bağcılar – Kabataş Hattında Yapılan Yenilikler

T1 Yusufpaşa Üst Geçidin Kaldırılması

T1 hattında istasyonlara %100 erişimin sağlanabilmesi amacıyla üst geçitler kaldırılmış ve yerine hemzemin yaya geçidi yapılmıştır. Bu kapsamda yapılan değişikliğin yolcular tarafından nasıl karşılandığını öğrenmek amacıyla istasyonda anket çalışması yapılmıştır. Yaklaşık 500 kişiyle yapılan anket sonucunda yolcularımızın %76'sı değişiklikten memnun olduğunu belirtmiştir. Memnuniyet sebebi ise erişimin kolaylaşması, üst geçidin güvenilir olmaması olarak belirtilmiştir.



İstasyon Yenileme Çalışmaları

Dünyanın en çok yolcu taşıyan tramvayı olan T1 Bağcılar – Kabataş hattı üzerinde bulunan Eminönü, Sultanahmet, Akşemsettin, Zeytinburnu, Mehmet Akif, Merter Tekstil Merkezi istasyonlarında yolcularımıza daha iyi hizmet verebilmek maksadı ile yenileme çalışmaları gerçekleştirildi.

T4

Topkapı – Mescidi Selam Hattında Yapılan Yenilikler İstanbul Tramvayı Raylarda

2014 yılı içerisinde montaj çalışmaları tamamlanan İstanbul tramvayı test seferlerini başarı ile tamamlayarak 2014 Ekim itibarı ile yolculu seferlere başladı.

Katener Bakım Araçlarımızın Revize Edilmesi

T1 Bağcılar – Kabataş ve T4 Topkapı – Mescidi Selam tramvay hatlarının katener araçlarının sıklıkla kullanılması sonucunda araçlarda oluşmaya başlamış olan arızaların giderilmesi maksadıyla araçlarda kapsamlı bakım çalışması yaptırılmıştır. Böylece daha hızlı ve daha emniyetli bakım çalışmaları gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.





Akülü Tekerlekli Sandalye Şarj Alanı

Engelsiz yaşama destek için sürekli yatırımda bulunarak engellere engel olan İstanbul Ulaştırma A.Ş. yoğun olarak kullanılan birçok hat ve istasyona akülü tekerlekli şarj alanları kurmuştur. Akülü tekerlekli sandalye sahibi engelli yolcularımız bu alanlara gelerek sandalyelerini şarj etmekte ve problemsiz yolculuk yapmaları sağlanmaktadır.



Marmaray





PROJE VE MÜŞAVİRLİK FAALİYETLERİ



**Medine Toplu Ulaşım
Planlama ve Metro Projesi**

İstanbul Ulaşım; Medine Katılım İdaresi (MKİ) tarafından alınan davet ile "Medine Toplu Ulaşım ve Metro Projesi Ön Mühendislik İhalesine" katılarak uluslararası firmalar arasında en rekabetçi teklifi sunmuştur. İdare tarafından 12 Ay süre ön görülen ve 6 aşamadan oluşan iş kapsamında Medine'nin yaklaşık 32 km uzunluğundaki metro hattının ön mühendislik işleri ve toplu ulaşım hizmetleri bulunmaktadır.

"Medine Toplu Ulaşım ve Metro Hattı Ön Mühendislik işi" kapsamında Medine şehri için daha önce hazırlanan ulaşım planının gözden geçirilmesi, inşa edilecek olan yeni metro hattı için ön tasarım mühendislik hizmetlerinin yerine getirilmesi, teknik ihale dokümanlarının hazırlanması ve bunlarla ilgili raporların idareye sunulması bulunmaktadır.





Altı aşama olarak idare tarafından belirlenen işin kapsamında aşağıdaki işler bulunmaktadır.

1. Aşama: Hazırlık Aşaması
2. Aşama: Genel Ulaşım ile ilgili Çalışmalar
3. Aşama: Metro hattının Fizibilite Çalışmaları
4. Aşama: Metro hattı Ön Tasarım Mühendislik çalışmaları
5. Aşama: Metro hattının işletme ve bakım politikalarının oluşturulması
6. Aşama: Metro hattının yapım işi ile ilgili ihale Yönteminin belirlenmesi

Çalışma kapsamında yeraltı ve viyadük istasyonlarına ait tasarım çalışmaları da gerçekleştirilmiştir:
Medine-i Münevvere Metro Projesi, haram bölgesi doğu batı istasyonları için yaya simülasyonu çalışması;

Bu çalışmanın amacı;

aşağıda konumları verilen Haram Bölgesi Doğu ve Batı istasyonlarına ait mimari tasarımların, 2040 yılı Ramazan ayında ulaşılması düşünülen en yüksek yolculuk değerlerine göre kapasite ve yeterlilik analizlerinin gerçekleştirilmesidir. Gerçekleştirilen Yaya Simülasyonu çalışması neticesinde mimari tasarımlara yön verilmiş, ilk tasarımlardaki yolcu sirkülasyonunu olumsuz etkileyen faktörler tespit edilerek en iyi tasarımın ortaya çıkmasına yardımcı olunmuştur.

Yaya simülasyonu sürecinde yayaların Mescid-i Nebvi'den çıktıktan sonra trene kesintisiz erişimi, yoğunluk, akışkanlık, süreklilik, hız vb. faktörler değerlendirilmiş ve istasyonların hem giriş hem de platforma kadar olan diğer katları için yoğunluk haritaları üretilmiştir.

Doğu ve Batı istasyonlarının giriş yapıları, konkors katları ve platform bölgesi için gerçekleştirilen yaya simülasyonu çalışmasının sonuçları aşağıda verilmiştir. Kırmızı renkler en yüksek yoğunluğa sahip alanları gösterirken, mavi renkler en düşük yoğunlukları göstermektedir.

Doğu ve Batı istasyonlarının giriş yapıları, konkors katları ve platform bölgesi için gerçekleştirilen yaya simülasyonu çalışmasının sonuçları aşağıda verilmiştir. Kırmızı renkler en yüksek yoğunluğa sahip alanları gösterirken, mavi renkler en düşük yoğunlukları göstermektedir.

M4 Kadıköy-Kartal Hattı Personel Dinlenme Odaları Tadilatı Projeleri

M4 Kadıköy-Kartal Hattı "Personel Dinlenme Odaları Tadilatı Yapım İşİ" kapsamında 8 adet istasyonun (Kartal, Soğanlı, Hastane-Adliye, Esenkent, Gülsuyu, Huzurevi, Maltepe, Küçükyalı) Mimari ve Elektromekanik (Elektrik-Elektronik ve Mekanik) projeleri revize edilmiş; şartname, keşif ve projeleri hazırlanarak teslim edilmiştir

Kalite ve Risk Yönetimi

Kalite Yönetimi

İstanbul Ulaşım A.Ş. olarak şirketimiz, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) olarak adlandırılan ISO9001 (Kalite), ISO14001 (Çevre), OHSAS 18001 (İş Sağlığı ve Güvenliği) ve ISO10002 (Müşteri Memnuniyeti) Yönetim Sistemlerini TÜRKAK akreditasyonuna sahip, bağımsız bir belgelendirme kuruluşuna onaylatarak almış ve sürekli uygulanması sağlamaktadır. Standartlar kapsamında şirketimiz her yıl bağımsız denetçiler tarafından dış denetime tâbi tutulmakta, ayrıca standartlara uygun olarak da yıl içerisinde tüm birimleri en az bir kez denetleyecek bir iç tetkik gerçekleştirmektedir.



ISO 9001



OHSAS 18001



ISO 14001



ISO 10002

2014 yılı şubat ayında Kiwa-Meyer firması tarafından dört standart için, belge yenileme denetimi gerçekleştirilmiştir. Denetim sonucu şirketimizde herhangi bir majör uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

Şirketimizin sahip olduğu bu dört yönetim sistemi kapsamında her yıl kendi içimizde oluşturduğumuz iç denetçi havuzumuzdaki denetçilerle birlikte rutin olarak tüm birimler yasal şartlara ve yönetim sistemi standartlarının gerekliliklerine göre denetlenmektedir.

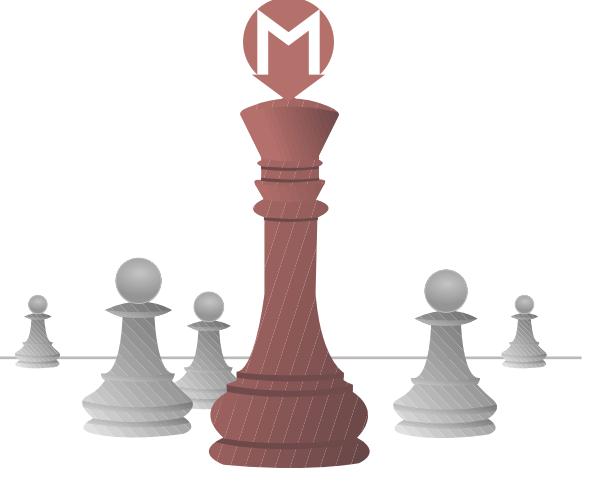
2014 yılı içerisinde tüm birimler 13 Ekim - 07 Kasım tarihleri arasında denetlenmiştir. Tetkikçi havuzundaki 82 kişi, 34 ekip halinde ilgili birimlere giderek denetlemelerini gerçekleştirmiş ve raporlarını Kalite ve İstatistik Analiz Şefliği'ne teslim etmiştir. Tüm raporlar gözden geçirilerek düzenlenmiş ve nihai rapor Aralık ayında yöneticiler dahil tüm personele duyurularak M-Files' ta yayınlanmıştır.

2014 Yılı İç Teknik Özet Bulgular

MÜDÜRLÜKLER	Pozitif Bulgu	İyileştirmeye Açık Alan	Gözlem	DÖF
Hat Sabit Tesisler Müdürlüğü	71	19	43	7
Elektrik ve Elektronik Tesisler Müdürlüğü	79	22	46	9
İşletme Müdürlüğü	78	17	63	8
Proje Müdürlüğü	1	5	8	2
Kalite ve Kurumsal Gelişim Müdürlüğü	41	13	19	3
Atölye Müdürlüğü	54	7	54	5
Metro İşletme Müdürlüğü	44	15	47	11
Mali İşler Müdürlüğü	13	1	7	
İnsan kaynakları Müdürlüğü	31	5	22	5
İş Geliştirme ve Strateji Müdürlüğü	11		4	
Satınalma Müdürlüğü	14	7	7	1
İdari İşler Amiri	19	6	8	2
Teknokent Ar-Ge ve Elek. Sis. Koord.	3	12	26	5
Yerli Tramvay Proje Koordinatörü	6	2	12	2
Atölye Ağır Bakım Koordinatörü	11	9	8	2
Reklam ve Pazarlama Koordinatörü	4	1	4	
Hukuk Müşaviri	4	5	8	
Koruma ve Güvenlik Amiri	4		3	1
Teknik Ofis Şefliği	2		6	
Basın ve Halkla İlişkiler	3		2	1
Dış İlişkiler Şefliği			1	
TOPLAM	493	146	398	64

İç tetkikte tüm birimlere toplamda 493 Pozitif Bulgu (P), 146 İyileştirmeye Açık Alan (İ) belirtilmiş, 398 adet Gözlem (G) yazılmış ve 64 adet DÖF (U) açılmıştır.

Risk Yönetimi



DAVA ÇEŞİDİ (Adet)

	2011	2012	2013	2014
Fark Alacak Davası	111	111	85	74
İşe İade Davası	140	154	43	30
Kıdem İhbar Mesai vb.	112	209	213	202
Tazminat Davası	37	57	119	93
Ceza Davaları	22	37	54	47
İdari Davalar	4	1	5	4
Dış Hukuk Büroları	27	47	98	47
TOPLAM	453	616	617	497

AVUKAT SAYISI

7

BİTEN DAVA SAYISI

120

Avukat başına
düşen dava sayısı

71

Yatırımlar

(1.000 - TL)

	2014	2013
Tesis-Makina ve Cihazlar	36.158	22.350
Taşıt Araçları	51.311	47.370
Döşeme ve Demirbaşlar	2.607	5.040
Yapılmakta Olan Yatırımlar	1.917	6.491
Özel Maliyetler	3.703	6.458
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	2.195	4.449
AR-GE	5.074	2.056
Toplam	102.965	94.214



Finansal Bilgiler

GELİR TABLOSU

(1.000 - TL)

	2014	2013
A-Brüt Satışlar	606.168	463.401
B-Satış İndirimleri(-)	0	0
C-Net Satışlar	606.168	463.401
D-Satışların Maliyeti(-)	500.127	420.126
Brüt Satış Karı	106.041	43.274
E-Faaliyet Giderleri(-)	47.760	39.537
Faaliyet Karı veya Zararı	58.281	3.737
F-Diğer Faal. Olağan Gelir ve Karlar	46.326	28.215
G-Diğer Faal. Olağan Gid. ve Zararları(-)	36.933	31.076
H-Finansman Giderleri(-)	706	1.478
Olağan Kar veya Zarar	66.968	-601
I-Olağandışı Gelir ve Karlar	7.878	11.198
J-Olağandışı Gider ve Zararları(-)	3.234	5.303
Dönem Karı veya Zararı	71.612	5.294
K-Dönem kârı vergi ve yas. yük. karş.(-)	11.626	0
DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI	59.986	5.294

BİLANÇO

(1.000 - TL)

AKTİFLER (VARLIKLAR)	2014	2013
I- Dönen Varlıklar	165.333	107.016
A Hazır Değerler	16.030	8.358
B Menkul Kıymetler	0	0
C Ticari Alacaklar	95.807	21.499
D Diğer Alacaklar	1.336	684
E Stoklar	38.430	49.270
F Y.Yaygın İnş. ve Onarım Mal.	0	0
G Gel. Aylara Ait Gid. ve Gelir Tahak.	11.429	27.026
H Diğer Dönen Varlıklar	2.302	178
II- Duran Varlıklar	517.246	480.226
A Ticari Alacaklar	59	39
C Mali Duran Varlıklar	18.619	15.606
D Maddi Duran Varlıklar	457.860	436.640
E Maddi Olmayan Duran Varlıklar	40.346	26.627
G Gel. Yıllara Ait Gid. ve Gelir Tah.	363	1.314
Aktif Toplamı	682.580	587.243
PASİFLER (KAYNAKLAR)		
I- Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	202.930	171.002
A Mali Borçlar	3.265	51.108
B Ticari Borçlar	168.743	93.707
C Diğer Borçlar	391	209
D Alınan Avanslar	472	3.782
F Öden. Vergi ve Diğer Yüküm.	9.777	11.497
G Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	11.497	0
H Gel. Aylara Ait Gel. Gider Tahak.	8.786	10.697
J Diğer kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	0	0
II- Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	5.129	4.641
A Mali Borçlar	0	0
B Ticari Borçlar	5.129	4.641
E Borç ve Gider Karşılıkları	0	0
F Gel. Yıllara Ait Gel ve Gid. Tah.	0	0
III- Özkaynaklar	474.520	411.600
A Ödenmiş Sermaye	400.000	400.000
B Sermaye Yedekleri	0	0
C Kar Yedekleri	5.399	2.200
D Geçmiş Yıllar Kârları	9.135	4.107
F Dönem Net Karı	59.986	5.294
Pasif Toplamı	682.580	587.243

Hat Bazlı Gelir Ve Giderler

(1.000 - TL)

Hatlar		2014	2013
M1 Aksaray - Atatürk Havalimanı Metro	Gelir	145.773	110.027
	Gider	98.859	77.121
M2 Şişhane - Hacıosman Metro	Gelir	137.721	101.218
	Gider	97.813	79.313
M3 Kirazlı - Başakşehir - Olimpiyatköy Metro	Gelir	16.877	5.706
	Gider	39.603	28.274
M4 Kadıköy - Kartal Metro	Gelir	86.464	46.826
	Gider	73.143	57.170
T1 Bağcılar - Kabataş Tramvay	Gelir	156.958	143.725
	Gider	115.799	111.681
T3 Kadıköy - Moda Nostaljik Tramvay	Gelir	658	648
	Gider	1.413	897
T4 Topkapı - Habibler Tramvay	Gelir	43.859	37.634
	Gider	63.584	55.542
F1 Kabataş - Taksim Füniküleri	Gelir	14.383	13.297
	Gider	5.679	5.226
Eyüp - Piyer Loti - Maçka Teleferikleri	Gelir	3.464	3.044
	Gider	2.251	1.784

Diğer Gelirler

(1.000 - TL)

	2014	2013
REKLAM KİRA GELİRİ	25.198	16.938
FAİZ GELİRLERİ	862	610
KAMBIYO KARLARI	3.424	6.755
DİĞER GELİR VE KARLAR	19.454	5.191
OLAĞANDIŞI GELİR VE KARLAR	7.878	11.198
TOPLAM	56.816	40.692

Diğer Giderler

(1.000 - TL)

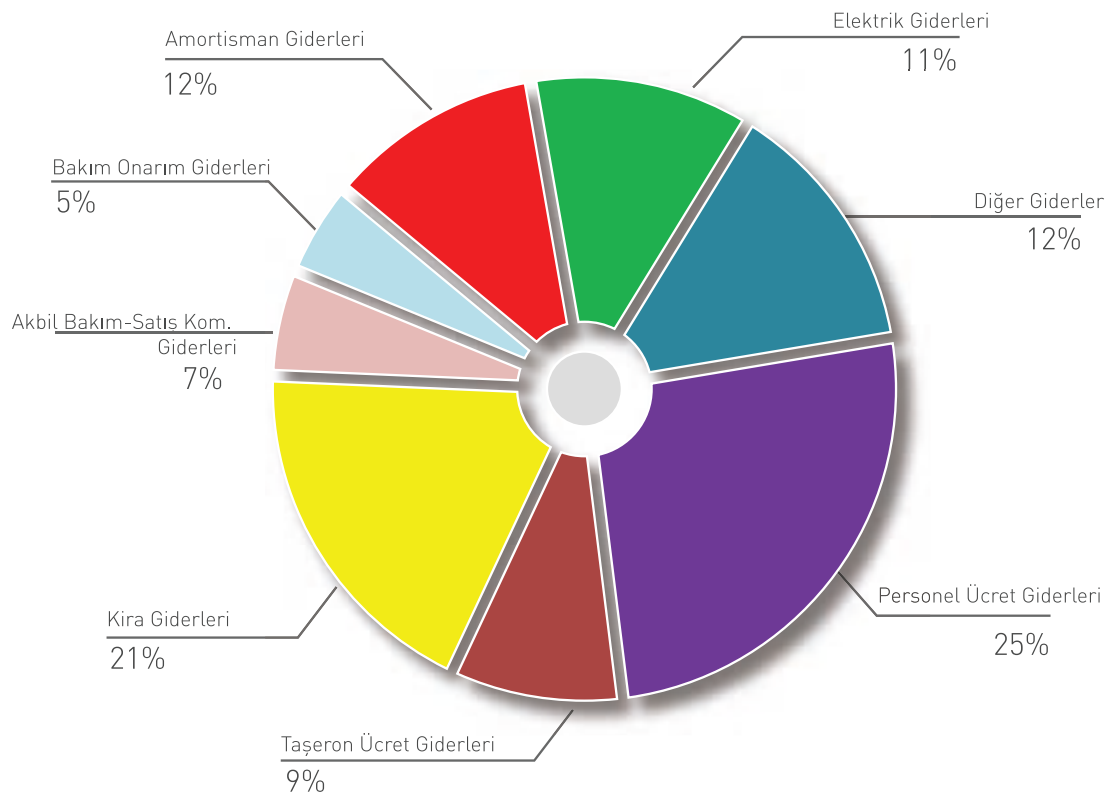
	2014	2013
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	47.418	39.537
FİNANSMAN GİDERLERİ	706	1.478
REKLAM KİRA GİDERİ	12.675	8.473
KAMBIYO ZARARLARI	1.944	16.584
KARŞILIK GİDERLERİ	3.554	4.482
DİĞER GİDER VE ZARARLAR	19.453	4.655
OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR	2.891	5.303
TOPLAM	88.641	80.512

GİDER ÇEŞİTLERİ

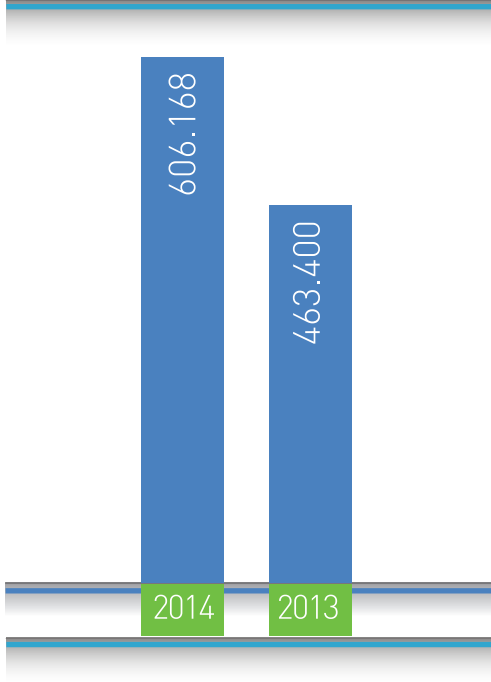
(1.000 - TL)

	2014	2013
Personel Ücret Giderleri	147.625	128.619
Taşeron Ücret Giderleri	53.481	44.571
Kira Giderleri	121.231	92.425
Akbiil Bakım-Satış Kom. Giderleri	39.065	29.437
Bakım Onarım Giderleri	28.400	22.715
Amortisman Giderleri	68.030	55.145
Elektrik Giderleri	62.740	57.607
Diğer Giderler	68.188	67.001
Toplam	588.760	497.520

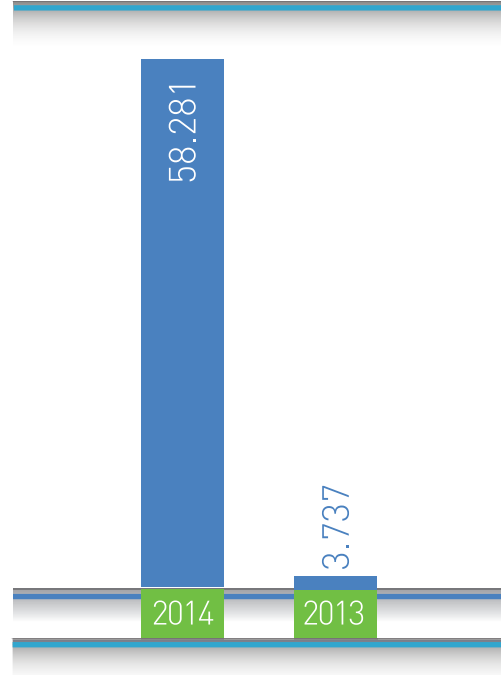
2014 Gider Çeşitleri Dağılımı



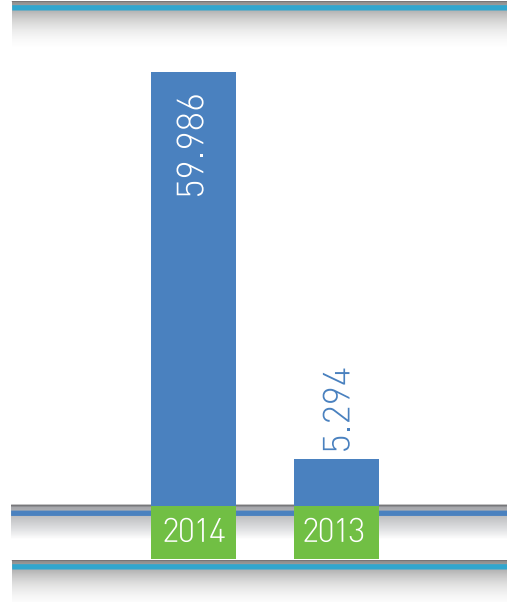
Net Satışlar (1.000 - TL)



Faaliyet Kârı (1.000 - TL)

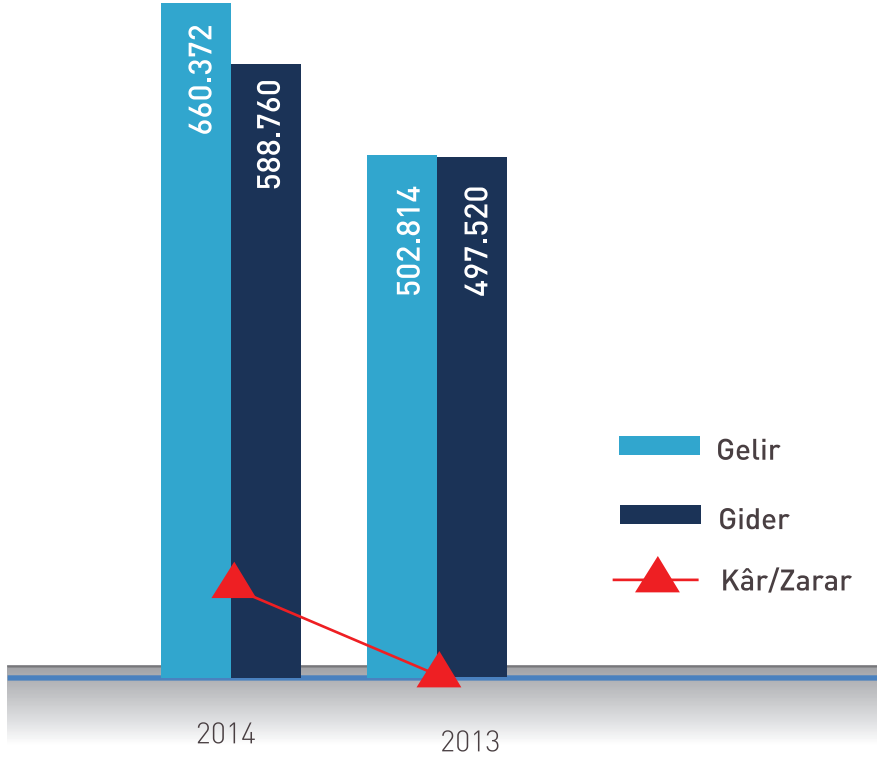


Net Kâr (1.000 - TL)



2014 yılında net satışların; 2013 yılına göre %30 artması, faaliyet karlılığı ve net kara olumlu etki yapmıştır.

KÂRLILIK DURUMU (1.000 - TL)



	2014	2013
Net Satışlar	606.168	463.401
Brüt Kar	106.040	43.274
Faaliyet Karı	58.281	3.737
Fvaök	140.349	61.939
Net Kar	59.986	5.294
Fvaök Marjı	0.23	0,13
Net Kar Marjı	0.10	0,01

	2014	2013
Toplam Gelir	660.372	502.814
Toplam Gider	588.760	497.520
Kar/Zarar (Vergi Öncesi)	71.612	5.294



FİNANSAL RASYOLAR

CARİ ORANLAR	2014	2013
	%	%
Likidite Oranları		
Cari Oran	0.81	0.63
Asit Test Oranı (Likidite Oranı)	0.63	0.48
Nakit Oranı	0.08	0.05
Faaliyet Oranları		
Stokta Kalma Süresi	350	568
Özsermaye Devir Hızı	1.37	1.44
Aktif Devir Hızı	0.89	0.79
Nakit Döngüsü	19.10	36.32
Finansal Yapı İle İlgili Oranlar		
Toplam Borç / Özsermaye	0.44	0.43
Toplam Borç / Toplam Kaynaklar	0.30	0.30
Mali Borçlar / Özkaynaklar	0.01	0.12
Kısa Vadeli Borç / Toplam Borç	0.98	0.97
Faiz Ödeme Gücü	180.26	39.89
Ebitda	0.23	0.13
Ebittar	0.43	0.33
Ebit (Faaliyet Karı) (1.000TL)	58.281	3.737
Karlılık Oranları		
Brüt Kar Marjı	0.17	0.10
Net Kar Marjı	0.10	0.01
Aktif Karlılığı	0.09	0.01
Özsermaye Karlılığı	0.13	0.01



Riskler ve Finansal Durum Değerlendirmesi

2014 yılında artan yolcu sayısı, Marmaray Yenikapı istasyonunun diğer hatlarımızla entegrasyonunun sağlanması ve Haziran ayında yolcu ücret tarifesine yapılan zam ile birlikte birim yolcu geliri % 8,6. artarak 1,2491 TL olmuş, bütçelenen gelirden pozitif yönde artış sağlamıştır.

Bununla birlikte sabit kıymet yatırımlarının 102.965.000 TL seviyesinde gerçekleşmesi ve bu kıymetlerin amortisman yolu ile itfa edileceğinden vergi öncesi ticari kazanç beklenenden fazla gerçekleşmiştir.

Faydalanılan yatırım indirimi istisnası tutarı geçmiş yıllarda tükendiğinden 2015 ve sonrasında kazançla ilgili olarak Kurumlar vergisi ödemesi gerçekleşecektir.

Mevcut hat ve araçların yaşlanmasına bağlı olarak bakım ve rehabilitasyon harcamaları artma yönünde olacak, ihtiyaç duyulan yeni sabit kıymetlerin şirketimiz öz kaynaklarınca karşılanması halinde finansman ihtiyacımız artacaktır. Yabancı paraya dayalı yurt dışı alımlarının artması da kur farkı giderlerimizi belirgin hale getirecektir.

Önümüzdeki dönemlerde açılması muhtemel yeni hatlar, artan personel ihtiyacı ve elektrik giderlerinin artışını da beraberinde getirecektir.

ORAN AÇIKLAMALARI:

1.Likidite oranları itibarıyla şirketin dönen varlıkları ile kısa vadeli borçlarının dengesi olumludur. Giderek yükselen Cari Oran 0,81 ve Likidite Oranı 0,63 ideal seviyelerdedir. Ancak söz konusu oranlara bakarak şirketin nakit akış sorunu olmadığını söylemek yanlış olur. Cari Oran ve Likidite Oranı şirketin sahip olduğu işletme sermayesi ve net işletme sermayesinin yeterliliğini göstermektedir. Şirketin işletme sermayesi ihtiyacını doğuran ve operasyonları sonucunda nakit açığı ortaya çıkmasına neden olabilecek tahsilâtların zamanında yapılması önem arz etmektedir.

2.Şirketin temel mali yapı oranları bankalarca kabul edilen kritik standartlara göre pozitif seviyededir. Toplam Borçların, Öz Kaynaklara oranı 0,44 ; Toplam Borçların, Toplam Kaynaklara oranı 0,30'dur. Bu durumun başlıca nedeni yüksek sermaye ve giderek artan bilanço karıdır. Finansal Kaldıraç oranının 0,50' den küçük olması (0,30) işletmeye kredi verecekler açısından riskli pozisyona düşürmemektedir. Bu bağlamda ticari alacakların artışına paralel olarak kısa vadeli banka kredi kullanımının artacağı, ancak mevcut mali yapı oranlarının ilave kredi kullanımına uygun olduğu ve bu sebeple finansman giderlerinin, faaliyet karı artışının altında kalacağından şirket için sorun oluşturmayacağı görülmektedir.

3.Şirketin mali yapı oranlarından Maddi Duran Varlıkların, Öz Kaynaklara oranının 0,96 olması maddi yatırım tutarlarının şirketin öz sermayesi ile finanse edildiğini ve bu varlıkların finansmanı için ek bir yabancı kaynağa gerek kalmadığını göstermektedir.

4.Şirketin faaliyet düzeyi ve buna bağlı işletme sermayesi ihtiyacının önemli bir göstergesi olan faaliyet oranları içinde aktif devir hızının (0,89) düşük olduğu dikkat çekmektedir. Aktif Devri Hızı (Net Satışlar/Toplam Aktif), şirketin raylı sistem yatırımlarını tamamlayana kadar 1'in altında seyredecektir. Hat yatırımları tamamlandıktan sonra yatırımların tevsi ve modernizasyon ile sınırlı kalması ile Aktif Devir Hızının 1'in üzerine çıkması beklenmelidir.

5.Faaliyet oranları içinde özellikle Alacak Devir hızı dikkati çekmektedir. Alacak tahsil süresi bir önceki yıla göre 9,75'den, 17,66'ya çıkmıştır. Şirketin temel olarak işletme sermayesi ihtiyacının ana göstergesi olan nakit ihtiyaç süresi, hizmet şirketlerinin 45 gün olan kritik seviyesinin altında olduğundan kısa vade de kredi ihtiyacı olmayacaktır.

6.Şirketin Karlılık oranlarında özkaynak karlılığı oranının (ROE) (Net Kar/ Özkaynaklar) 0,14 ile standartların üzerinde olduğu görülmüştür. Varlıkların Kazanma Gücü oranının da (ROA), (Net Kar/Toplam Aktifler) 0,09 ile standartların üzerinde olduğu, şirketin sahip olduğu tüm varlıkları etkin bir şekilde kullandığı görülmüştür.

Bilanço Açıklamaları

- 1.Ticari Alacakların 81.316.397.-TL'si, İstanbul Kart sisteminden kaynaklanan alacıklardan oluşmaktadır.
- 2.Stoklar, yedek parça ve işletme malzemesi ağırlıklı kalemlerden oluşmaktadır.
- 3.Net Maddi Duran Varlıklar, amortisman düştükten sonra kalan Maddi Duran Varlık bedelleri olup 2014 yılı Amortisman tutarının büyük çoğunluğu işletmenin sahip olduğu raylı sistem araçlarından (Tramvay,metro) oluşmakta olup; 68.030.397.- TL dir.
- 4.Maddi Olmayan Duran Varlıklar, kiralanan tesisler üzerine yapılan özel maliyet kalemlerinden oluşan amortisman sonrası net bedellerdir.
- 5.Ticari borçlar; İşletme kira giderleri ve satıcılara olan borçlardan oluşmaktadır.
- 6.Ödenecek Vergi ve Yükümlülükler; Tahakkuk etmiş ama vadesi gelmemiş, Gelir Vergisi Stopajı, Kurumlar Vergisi ve Sgk borçlarından oluşmaktadır.
- 7.2014 yılı sonu itibarıyla ortaklara dağıtılabılır kar tutarı 69.121.439.- TL dir.
- 8.Sonraki dönemlerde yararlanılabilir Stopajlı yatırım indirimi tutarı (yüzde 19,80); 366.366.672.- TL dir.

Yorum:

-Dönen varlıkların bilanço payı (0,24), şirketin işletmecisi kimliğini gizlemektedir. Planlanan raylı sistem yatırımlarının gerçekleşmesi ile maddi duran varlıkların ağırlığı (0,76) korunacaktır.

-Şirketin Özkaynak/Yabancı kaynak dengesi pozitifdir. Özkaynaklar Aktif toplamının 0,70 'ini oluşturmaktadır. Dönem karının artması, 2014 yılından itibaren kurumlar vergisi yükümlülüğü oluşturacak olmasına rağmen sermayenin de yüksekliğine bağlı olarak Özkaynakların uzun süre yeterli seviyede olacağı anlaşılmaktadır. Bu durum, özellikle şirketin ileride gerek bağlı kalan ticari alacakları nedeniyle artacak işletme sermayesi , gerekse de planlanan raylı sistem yatırımları nedeniyle kullanılacak ilave orta vadeli krediler artışı göz önüne alınacak olursa, şirket için önemli bir avantaj teşkil edecektir.

Gelir Tablosu Açıklamaları

1-Net satışlar, raylı sistem yolcu bilet gelirlerinden oluşmaktadır. 2013 yılına göre yolcu bilet gelirleri yüzde 31, yolcu sayısı ise yüzde 21'lik artış göstermiştir. Gelir ve yolcu sayısındaki artışların başlıca nedenleri;

2013 yılının haziran ayında açılan M1b (Otogar-Kirazlı) ve M3 (Kirazlı-Olimpiyat köy-Başakşehir) hatlarının yıl boyunca yolcu taşınması ve bu hatların arasında aktarmanın ücretsiz olması, Şubat 2014'te M2 (Yenikapı-Haciosman) hattının, Kasım 2014'de ise M1 (Havalimanı-Kirazlı-Yenikapı) hattının Yenikapı'ya uzaması ile her iki hattında Marmaray ve M4 (Kadıköy-Kartal) hattı ile entegrasyonunun sağlanmasıyla yolcu sayısının artması,

2-Faaliyet Giderlerinin önemli bölümü genel yönetim giderleri olup, toplam giderlerin yüzde 8' i kadardır. Normal sınırlar dâhilindedir.

3-Diğer Faaliyetlerden Olağan Gelirlerin 25.341.611.- TL 'si Reklam ve Ticari Alan Gelirlerinden, 13.765.717.-TL'si ise Proje gelirlerinden oluşmaktadır. Diğer faaliyetlerden elde edilen gelirler, toplam gelirlerin yüzde 7'si kadardır.

4-Şirketin Net Kar Marjı 0,10, Vergi Faiz ve Amortisman Öncesi Karı (FVAÖK Marjı) 0,23 seviyesindedir.

5-Şirketin faaliyet dönemi boyunca kendi imkanlarıyla ortaya çıkardığı tahakkuk bazlı fon toplamını ifade eden; Vergi Faiz ve Amortisman Öncesi Karı (EBITDA), Esas faaliyet karı ve nakit çıkışına neden olmayan amortisman gideri toplamından oluşmaktadır.

$$58.281.315+68.030.397 = 126.311.712 \text{ TL}$$

$$\text{EBITDA} / \text{Net Satışlar} = 0,23$$

0,23 kârlılık oranı ideal düzeydedir.



İSTANBUL ULAŞIM

YÖNETİM KURULU

Eyyüp
KARAHAN

Yönetim Kurulu Başkanı

Mahmut
KOCAMEŞE

Yönetim Kurulu Bşk. Vekili

Bayram Ali
ÇAKIROĞLU

Yönetim Kurulu Bşk. Vekili

Ahmet
TARHAN

Yönetim Kurulu Üyesi

Ahmet Fuat
TAŞDEMİR

Yönetim Kurulu Üyesi

Ali
KIZILDAĞ

Yönetim Kurulu Üyesi

Aslan
DEMİRKAN

Yönetim Kurulu Üyesi

Hasan
İÇEN

Yönetim Kurulu Üyesi

İhsan
EROĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi

Köksal
ALTUNKAYNAK

Yönetim Kurulu Üyesi

Müberra
KAVAK KARA

Yönetim Kurulu Üyesi

Ömer
ÇEBİ

Yönetim Kurulu Üyesi

Ömer
YILDIZ

Yönetim Kurulu Üyesi

Ruhi
ŞAHİN

Yönetim Kurulu Üyesi

Serpil
BAYRAKTAROĞLU

Yönetim Kurulu Üyesi

Süleyman
BAKAN

Yönetim Kurulu Üyesi

Vedat
YURT

Yönetim Kurulu Üyesi